

采购合同

项目名称：放射设备维保服务采购项目

项目编号：WZZC2024-C3-990571-JDZB

采购单位（甲方）：梧州市中医医院

成交供应商（乙方）：南宁冠领医疗科技有限公司

签订合同时间：2024 年 12 月 31 日

目录

一、合同主要条款格式	2
二、合同附件	6
附件 1：响应报价明细表	6
附件 2：最终报价明细表	7
附件 3：技术要求响应表	8
附件 4：商务要求响应表	21
附件 5：售后服务承诺	26
附件 6：成交通知书	39
附件 7：供应商廉洁自律承诺书	40

一、合同主要条款格式

《政府采购合同》

项目名称：放射设备维保服务采购项目

合同编号：

采购单位（甲方）：梧州市中医医院 采购计划号：WZZC2024-C3-03210

成交供应商（乙方）：南宁冠领医疗科技有限公司

项目名称和编号：放射设备维保服务采购项目（项目编号：WZZC2024-C3-990571-JDZB）

签订地点：梧州市中医医院 签订时间：2024年12月31日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照磋商文件规定条款和成交供应商承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、需求一览表

序号	服务名称	服务内容	数量	单位	单价（元）	金额（元）
1	放射设备维保服务采购项目	梧州市中医医院采购放射设备维保服务（详见合同附件3、4技术、商务要求响应表）	1	项	585000.00	585000.00
人民币合计金额：（大写）伍拾捌万伍仟元整（¥585000.00元）						

2、合同合计金额包括乙方完成本项目全部内容所需费用的含税价（包含但不限于采购、货物（含设备零配件及系统升级、维保等）、制造、改造、包装、运输、劳务、维护、保养、耗材、差旅、管理、利润、税金、保险、协调、装卸、调试、培训、售后服务费用、迁移、更换重要配件后的计量检测费用以及相关文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。）。如磋商文件对其另有规定的，从其规定。

第二条 质量保证

乙方所提供的服务及伴随的货物（含设备零配件及系统升级、维保等），提供的全部配件、产品（包括球管、探测器等）必须是原厂、原装、全新的，并提供相关证明文件；有国家强制性标准的，必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。相关标准适用就高不就低。

第三条 权利保证

1、乙方应保证所提供服务及伴随的货物（含设备零配件及系统升级、维保等），在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

第四条 包装和运输

1、乙方提供的货物均应按磋商文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2、货物的运输方式：由乙方自行安排。

3、乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：本项目不接受损耗。

第五条 交付和验收

1、服务期限：本项目要求服务期限为3年，自服务合同签订之日起计；服务地点：梧州市中医医院，采购人指定地点。

2、乙方应按响应文件的承诺向甲方提供相应的服务及伴随的货物（含设备零配件及系统升级、维保等），并提供所服务及伴随的货物（含设备零配件及系统升级、维保等）的相关技术资料。

3、乙方提供不符合响应文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

4、乙方完成服务后应及时书面通知甲方进行验收，甲方应在收到通知后七个工作日内进行验收，逾期不开始验收并投入使用的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖采购人公章，甲乙双方各执一份。

5、甲乙双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、响应文件验收。

6、甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足响应文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

7、甲方验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

8、每次维修、保养或检测服务结束后，乙方应当主动向甲方提供服务工单或书面检测报告，服务工单及书面检测报告需经甲方相关科室工作人员和设备科工程师共同签字确认。

第六条 实施条件和培训

1、乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《售后服务承诺》要求为甲方提供相应的售后服务。

2、甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。

3、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：甲方另行指定。

第七条 付款方式

1、签订合同生效后，先服务后付款，每年结算服务款一次。服务满一年后，甲方向乙方支付合同总额 30%的款项；服务满两年后，甲方向乙方支付合同总额 30%的款项；服务满三年后，甲方向乙方支付合同总额 40%的款项。

2、付款前，乙方需向甲方开具符合税法规定的增值税普通发票（含税）和请款函，同时附上年度维保报告及双方签字的维保单复印件，甲方收到发票和请款函后 30 日内将款项支付到乙方指定账户。

3、甲方根据供应商提供的服务内容进行年度考核，考核结果与合同款结算挂钩，如考核结果产生扣罚的，则在当期约定支付款项中扣减罚款，当期实际应支付合同款按扣减后支付（考核制度详见：附件 1）；由乙方开具当期实际应支付合同款相对应金额的合同款发票，甲方收到发票后在 30 日内付给乙方当期合同款（无息），发票认证通过是甲方付款的前提之一。

第八条 质量保证金：无。

第九条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第十条 违约责任

1、除不可抗力原因外，乙方收到甲方维修通知后，没有按照合同和投标文件中约定的响应时间提供服务的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同金额的 3%支付违约金。乙方单次逾期提供

服务达到3日及以上的，甲方有权聘请第三方提供相应服务及伴随的货物（含设备零配件及系统升级、维保等），发生的费用全部由乙方承担。每个合同年度逾期达累计到10日或3次，甲方有权单方解除合同，并要求乙方支付合同年度金额15%违约金，若违约金不足以弥补甲方全部损失（甲方全部损失包括但不限于甲方聘请第三方提供相应服务及伴随的货物的费用、支付给第三方的赔偿金或补偿金、行政处罚、诉讼费/仲裁费、律师费、保全费、保单保函费等直接和间接损失，下同），超出部分乙方还应予以赔偿。

2、因乙方备件库存不充足，导致无法及时（响应文件承诺的时间）按甲方要求更换备件的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同金额的3%支付违约金。乙方单次逾期更换达到5日的，甲方有权聘请第三方提供相应服务及伴随的货物（含设备零配件及系统升级、维保等），发生的费用全部由乙方承担。每个合同年度逾期达累计到15日或3次，甲方有权单方解除合同，并要求乙方支付合同年度金额15%违约金，违约金不足以弥补甲方全部损失的，超出部分乙方还应进行赔偿。

3、服务期内设备发生的一切故障，均应由乙方负责维修；如服务期结束后，乙方应负责维修服务期结束前未处理完成的设备故障，直至修复完成并保持1个月内同一处维修点无重复故障发生（如故障需更换配件的，由乙方提供配件免费安装，配件质保期不少于6个月），否则乙方应继续负责维保义务。如发生前述情况，乙方拒绝履行维保义务的，甲方有权单方解除合同，并要求乙方支付合同总金额15%违约金，违约金不足以弥补甲方全部损失的，超出部分乙方还应进行赔偿。

4、服务期内乙方7日内无法修复设备故障，或3个月内重复发生3次同一故障的，甲方有权单方解除合同并拒绝支付服务费用。如造成甲方损失的，则按由乙方承担损失费用（包括但不限于甲方聘请第三方维修的费用）。

5、乙方提供的服务（提供的相应零配件、产品）如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部法律责任并赔偿全部损失。因此影响甲方设备正常运转的，甲方要求单方解除合同，并要求乙方支付合同总金额15%违约金，违约金不足以弥补甲方全部损失的，超出部分乙方还应进行赔偿。

6、甲方延期付款的，每天向乙方偿付延期款额3%违约金，但违约金累计不得超过延期款。

第十一条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十二条 合同争议解决

1、因服务及伴随的货物（含设备零配件及系统升级、维保等）质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务及伴随的货物（含设备零配件及系统升级、维保等）符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务及伴随的货物（含设备零配件及系统升级、维保等）不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十三条 合同生效及其它

1、合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，经双方协商后，签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

4. 本合同落款处甲乙双方所留联系方式均为真实、合法、有效信息，作为双方通知、法院诉讼文书等送达地址；任何一方联系方式变更的，应在变更后及时书面通知对方，否则因此导致的一切不利后果均由未尽到通知义务的一方承担；双方通知、法院诉讼文书等根据所留信息送达，一经发出，满3日均视为送达成功。

第十四条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十五条 签订本合同依据

- 1、磋商文件；
- 2、乙方提供的响应（或澄清）文件；
- 3、服务承诺书；
- 4、中标或成交通知书。

第十六条 本合同一式五份，具有同等法律效力，采购代理机构一份，甲乙双方各两份（可根据需要另增加）。

甲方（章） 2024年12月31日	乙方（章） 2024年12月31日
单位地址：梧州市新兴二路142号	单位地址：南宁市江南区亭洪路48-1号南宁江南万达广场A10号楼1706、1707、1708、1709号办公室
法定代表人签字或签章：	法定代表人签字或签章： 
联系人：杜海葵	联系人：朱经理
电 话：13877406632	电 话：13557013380、13557994227
电子邮箱： /	电子邮箱：nnglyl1708@163.com
开户银行：建行梧州新兴三路支行	开户银行：广西北部湾银行股份有限公司南宁市东盟商务区支行
账 号：45001648655050706750	账 号：805019140088888
邮政编码：543002	邮政编码：530031

二、合同附件

附件 1：响应报价明细表

二、响应报价明细表

响应报价明细表

金额单位：人民币(元)

序号	服务名称	服务商	单位及数量	单价	合计
1	放射设备维保服务采购项目	南宁冠领医疗科技有限公司	1项	672000.00	672000.00

注：本表如与广西政府采购云平台不一致的，以广西政府采购云平台为准。

供应商名称(电子签章)：南宁冠领医疗科技有限公司

日期：2024年12月19日



附件 2：最终报价明细表

投标报价明细表

投标人全称（公章）：南宁冠领医疗科技有限公司

项目编号及名称：放射设备维保服务采购（WZZC2024-C3-990571-JDZB）

供应商名称	报价(总价, 元)	服务名称	服务商	单位及数量	单价
南宁冠领医疗科技有限公司	585000	放射设备维保服务采购项目	南宁冠领医疗科技有限公司	1项	585000.00

附件 3：技术要求响应表

二、对本项目第二章《采购需求》技术要求响应表

技术要求响应表

序号	采购文件要求(注明章节及条款号)	响应文件响应内容	偏离说明
1	1. 需实现的功能、目标及应用场景	1. 需实现的功能、目标及应用场景	无偏离
	满足采购文件要求, 验收达到合格标准。	满足采购文件要求, 验收达到合格标准。	无偏离
2	2. 需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范	2. 需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范	无偏离
	本项目应执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范为: 详见技术指标要求	本项目应执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范为: 详见技术指标要求	无偏离
3	3. 标的所属行业:	3. 标的所属行业:	无偏离
	其他未列明行业	其他未列明行业	无偏离
4	4. 核心产品	4. 核心产品	无偏离
	本项目为服务项目, 不适用核心产品规定。	本项目为服务项目, 不适用核心产品规定。	无偏离
5	5. 服务内容和标准	5. 服务内容和标准	无偏离
	5.1 服务内容	5.1 服务内容	无偏离
	飞利浦Brilliance 16 CT	飞利浦Brilliance 16 CT	无偏离
	1、开机正常运行率保障: 95%以上(按每年365天计算), 即每年停机时间不超过18天。当开机率低于95%以下时, 即每年停机时间超过18天后每超1天, 按1:4天数追加保修期。	1、开机正常运行率保障: 95%以上(按每年365天计算), 即每年停机时间不超过18天。当开机率低于95%以下时, 即每年停机时间超过18天后每超1天, 按1:4天数追加保修期。	无偏离
	2、保养要求: 按照设备的使用说明	2、保养要求: 按照设备的使用说明	无偏离

书、维护手册、生产技术规范等技术资料的要求进行全面保养检测并出具检测报告，每年4次包含设备的安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查等。	书、维护手册、生产技术规范等技术资料的要求进行全面保养检测并出具检测报告，每年4次包含设备的安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查等。	
3、设备故障维修：不限次数。	3、设备故障维修：不限次数。	无偏离
<p>▲4、配件更换：成交供应商承担更换价值低于3000元配件的费用(①相关费用应包含在报价中，采购人不另外支付；②不包括球管、探测器及超过3000元以上的配件费用)；成交供应商需提供球管、探测器及超过3000元以上配件清单价格表，所更换的配件为全新配件，所有配件需证件齐全。球管、探测器及超过3000元以上的配件，成交供应商承担该配件市场价的20%费用(相关费用应包含在报价中，采购人不另外支付)，余下的80%费用由采购人承担；采购人也可从其他合法渠道采购，更换下来的旧配件由采购人自行处理。更换重要部件后需提供第三方检测报告。</p>	<p>▲4、配件更换：我公司承担更换价值低于3000元配件的费用(①相关费用包含在报价中，采购人不另外支付；②不包括球管、探测器及超过3000元以上的配件费用)；我公司提供球管、探测器及超过3000元以上配件清单价格表，所更换的配件为全新配件，所有配件需证件齐全。球管、探测器及超过3000元以上的配件，我公司承担该配件市场价的20%费用(相关费用包含在报价中，采购人不另外支付)，余下的80%费用由采购人承担；采购人也可从其他合法渠道采购，更换下来的旧配件由采购人自行处理。更换重要部件后需提供第三方检测报告。</p>	无偏离
5、时间保证：成交供应商保证提供7*24小时不间断在线技术咨询服务，一旦发生故障，采购人随时可通过电话、微信等方式联系成交供应商指定人员报修和咨询，不能线上指导处理的故障，成交供应商保证12小时内安排成交供应商工程师	5、时间保证：我公司保证提供7*24小时不间断在线技术咨询服务，一旦发生故障，采购人随时可通过电话、微信等方式联系我公司指定人员报修和咨询，不能线上指导处理的故障， 我公司保证最快4小时内安排我公司工程师到达现场 ，不需	正偏离

到达现场,不需更换配件,24小时内修复;需更换配件,72小时内修复,所产生的工时费、差旅费由供应商承担。提供至少3名工程师资质证明材料。	更换配件,24小时内修复;需更换配件,72小时内修复,所产生的工时费、差旅费由我公司承担。我公司提供3名具有飞利浦原厂CT培训资质工程师,响应文件中提供培训证书。	
6、提供服务期内设备原装软件系统操作系统软件版本与厂家同步维护、备份、重建、升级、与医院系统连接等。	6、提供服务期内设备原装软件系统操作系统软件版本与厂家同步维护、备份、重建、升级、与医院系统连接等。	无偏离
7、整机维保服务3年,故障维修不限次数,包含各放射设备及附属设备的整机技术保修,包含人工维修及定期保养服务。	7、整机维保服务3年,故障维修不限次数,包含各放射设备及附属设备的整机技术保修,包含人工维修及定期保养服务。	无偏离
8、与CT关联的第三方设备(如高压注射器、心电监护仪)一旦发生故障,保证积极协助进行故障排除、维修等处理。	8、与CT关联的第三方设备(如高压注射器、心电监护仪)一旦发生故障,保证积极协助进行故障排除、维修等处理。	无偏离
飞利浦医用血管造影X射线系统(DSA)UNIQ FD20	飞利浦医用血管造影X射线系统(DSA)UNIQ FD20	无偏离
1、开机正常运行率保障:98%以上(按每年365天计算),即每年停机时间不超过18天。当开机率低于95%以下时,即每年停机时间超过18天后每超1天,按1:4天数追加保修期。	1、开机正常运行率保障:95%以上(按每年365天计算),即每年停机时间不超过18天。当开机率低于95%以下时,即每年停机时间超过18天后每超1天,按1:4天数追加保修期。	无偏离
2、保养要求:按照设备的使用说明书、维护手册、生产技术规范等技术资料的要求进行全面保养检测并出具检测报告,每年4次包含设备的安全检查、影像质量检查、设备除	2、保养要求:按照设备的使用说明书、维护手册、生产技术规范等技术资料的要求进行全面保养检测并出具检测报告,每年4次包含设备的安全检查、影像质量检查、设备除	无偏离

尘保养、运行状态检查等。	尘保养、运行状态检查等。	
3、设备故障维修：不限次数。	3、设备故障维修：不限次数。	无偏离
<p>▲4、配件更换：成交供应商承担更换价值低于3000元配件的费用(①相关费用应包含在报价中，采购人不另外支付；②不包括球管、探测器及超过3000元以上的配件费用)；成交供应商需提供球管、探测器及超过3000元以上配件清单价格表，所更换的配件为全新配件，所有配件需证件齐全。球管、探测器及超过3000元以上的配件，成交供应商承担该配件市场价的20%费用(相关费用应包含在报价中，采购人不另外支付)，余下的80%费用由采购人承担；采购人也可从其他合法渠道采购，更换下来的旧配件由采购人自行处理。更换重要部件后需提供第三方检测报告。</p>	<p>▲4、配件更换：我公司承担更换价值低于3000元配件的费用(①相关费用包含在报价中，采购人不另外支付；②不包括球管、探测器及超过3000元以上的配件费用)；我公司提供球管、探测器及超过3000元以上配件清单价格表，所更换的配件为全新配件，所有配件证件齐全。球管、探测器及超过3000元以上的配件，我公司承担该配件市场价的20%费用(相关费用应包含在报价中，采购人不另外支付)，余下的80%费用由采购人承担；采购人也可从其他合法渠道采购，更换下来的旧配件由采购人自行处理。更换重要部件后提供第三方检测报告。</p>	无偏离
<p>5、时间保证：成交供应商保证提供7*24小时不间断在线技术咨询服务，一旦发生故障，采购人随时可通过电话、微信等方式联系成交供应商指定人员报修和咨询，不能线上指导处理的故障，成交供应商保证12小时内安排成交供应商工程师到达现场，不需更换配件，24小时内修复；需更换配件，72小时内修复，所产生的工时费、差旅费由供应商承担。提供至少3名工程师资质</p>	<p>5、时间保证：我公司保证提供7*24小时不间断在线技术咨询服务，一旦发生故障，采购人随时可通过电话、微信等方式联系我公司指定人员报修和咨询，不能线上指导处理的故障，我公司保证最快4小时内安排我公司工程师到达现场，不需更换配件，24小时内修复；需更换配件，72小时内修复，所产生的工时费、差旅费由我公司承担。我公司提供3名具有飞利浦原厂DSA培训</p>	正偏离

证明材料。	资质工程师，响应文件中提供培训证书。	
6、提供服务期内设备原装软件系统操作系统软件版本与厂家同步维护、备份、重建、升级、与医院系统连接等。	6、提供服务期内设备原装软件系统操作系统软件版本与厂家同步维护、备份、重建、升级、与医院系统连接等。	无偏离
7、整机维保服务3年，故障维修不限次数，包含各放射设备及附属设备的整机技术保修，包含人工维修及定期保养服务。	7、整机维保服务3年，故障维修不限次数，包含各放射设备及附属设备的整机技术保修，包含人工维修及定期保养服务。	无偏离
8、与DSA关联的第三方设备(如高压注射器、心电监护仪)一旦发生故障，保证积极协助进行故障排除、维修等处理。	8、与DSA关联的第三方设备(如高压注射器、心电监护仪)一旦发生故障，保证积极协助进行故障排除、维修等处理。	无偏离
飞利浦数字化医用X射线摄影系统(DR)DigitalDiagnost C50 65	飞利浦数字化医用X射线摄影系统(DR)DigitalDiagnost C50 65	无偏离
1、开机正常运行率保障：95%以上(按每年365天计算)，即每年停机时间不超过18天。当开机率低于95%以下时，即每年停机时间超过18天后每超1天，按1:4天数追加保修期。	1、开机正常运行率保障：95%以上(按每年365天计算)，即每年停机时间不超过18天。当开机率低于95%以下时，即每年停机时间超过18天后每超1天，按1:4天数追加保修期。	无偏离
2、保养要求：按照设备的使用说明书、维护手册、生产技术规范等技术资料的要求进行全面保养检测并出具检测报告，每年4次包含设备的安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查等。	2、保养要求：按照设备的使用说明书、维护手册、生产技术规范等技术资料的要求进行全面保养检测并出具检测报告，每年4次包含设备的安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查等。	无偏离
3、设备故障维修：不限次数。	3、设备故障维修：不限次数。	无偏离
▲4、配件更换：成交供应商承担更换价值低于3000元配件的费用(①)	▲4、配件更换：我公司承担更换价值低于3000元配件的费用(①)相关	无偏离

<p>相关费用应包含在报价中，采购人不另外支付；②不包括球管、探测器及超过3000元以上的配件费用)；成交供应商需提供球管、探测器及超过3000元以上配件清单价格表，所更换的配件为全新配件，所有配件需证件齐全。球管、探测器及超过3000元以上的配件，成交供应商承担该配件市场价的20%费用(相关费用应包含在报价中，采购人不另外支付)，余下的80%费用由采购人承担；采购人也可从其他合法渠道采购，更换下来的旧配件由采购人自行处理。更换重要部件后需提供第三方检测报告。</p>	<p>费用包含在报价中，采购人不另外支付；②不包括球管、探测器及超过3000元以上的配件费用)；我公司提供球管、探测器及超过3000元以上配件清单价格表，所更换的配件为全新配件，所有配件证件齐全。球管、探测器及超过3000元以上的配件，我公司承担该配件市场价的20%费用(相关费用包含在报价中，采购人不另外支付)，余下的80%费用由采购人承担；采购人也可从其他合法渠道采购，更换下来的旧配件由采购人自行处理。更换重要部件后提供第三方检测报告。</p>	
<p>5、时间保证：成交供应商保证提供7*24小时不间断在线技术咨询服务，一旦发生故障，采购人随时可通过电话、微信等方式联系成交供应商指定人员报修和咨询，不能线上指导处理的故障，成交供应商保证12小时内安排成交供应商工程师到达现场，不需更换配件，24小时内修复；需更换配件，72小时内修复，所产生的工时费、差旅费由供应商承担。提供至少3名工程师资质证明材料。</p>	<p>5、时间保证：我公司保证提供7*24小时不间断在线技术咨询服务，一旦发生故障，采购人随时可通过电话、微信等方式联系我公司指定人员报修和咨询，不能线上指导处理的故障，我公司保证最快4小时内安排我公司工程师到达现场，不需更换配件，24小时内修复；需更换配件，72小时内修复，所产生的工时费、差旅费由我公司承担。我公司提供3名具有飞利浦原厂DR培训资质工程师，响应文件中提供培训证书。</p>	<p>正偏离</p>
<p>6、提供服务期内设备原装软件系统操作系统软件版本与厂家同步维</p>	<p>6、提供服务期内设备原装软件系统操作系统软件版本与厂家同步维</p>	<p>无偏离</p>

护、备份、重建、升级、与医院系统连接等。	护、备份、重建、升级、与医院系统连接等。	
7、整机维保服务3年，故障维修不限次数，包含各放射设备及附属设备的整机技术保修，包含人工维修及定期保养服务。	7、整机维保服务3年，故障维修不限次数，包含各放射设备及附属设备的整机技术保修，包含人工维修及定期保养服务。	无偏离
西门子X射线诊断系统(DR)Ysio	西门子X射线诊断系统(DR)Ysio	无偏离
1、开机正常运行率保障：95%以上(按每年365天计算),即每年停机时间不超过18天。当开机率低于95%以下时，即每年停机时间超过18天后每超1天，按1:4天数追加保修期。	1、开机正常运行率保障：95%以上(按每年365天计算),即每年停机时间不超过18天。当开机率低于95%以下时，即每年停机时间超过18天后每超1天，按1:4天数追加保修期。	无偏离
2、保养要求：按照设备的使用说明书、维护手册、生产技术规范等技术资料的要求进行全面保养检测并出具检测报告，每年4次包含设备的安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查等。	2、保养要求：按照设备的使用说明书、维护手册、生产技术规范等技术资料的要求进行全面保养检测并出具检测报告，每年4次包含设备的安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查等。	无偏离
3、设备故障维修：不限次数	3、设备故障维修：不限次数	无偏离
▲4、配件更换：成交供应商承担更换球管以及价值低于3000元配件的费用(①相关费用应包含在报价中，采购人不另外支付；②不包括探测器及超过3000元以上的配件费用)；成交供应商需提供探测器及超过3000元以上配件清单价格表，所更换的配件为全新配件，所有配件需证件齐全。探测器及超过3000元以上的配件，成交供应商承担该配件市场价的20%费用(相关费用应包含	▲4、配件更换：我公司承担更换球管以及价值低于3000元配件的费用(①相关费用包含在报价中，采购人不另外支付；②不包括探测器及超过3000元以上的配件费用)；我公司提供探测器及超过3000元以上配件清单价格表，所更换的配件为全新配件，所有配件证件齐全。探测器及超过3000元以上的配件，我公司承担该配件市场价的20%费用(相关费用应包含在报价中，采购人不	无偏离

<p>在报价中, 采购人不另外支付), 余下的80%费用由采购人承担; 采购人也可从其他合法渠道采购, 更换下来的旧配件由采购人自行处理。更换重要部件后需提供第三方检测报告。</p>	<p>另外支付), 余下的80%费用由采购人承担; 采购人也可从其他合法渠道采购, 更换下来的旧配件由采购人自行处理。更换重要部件后提供第三方检测报告。</p>	
<p>▲5、DR球管更换: 供应商需承诺, 在合同期内为西门子DR至少更换1个球管, DR球管保证是全全球管, 保质期三年, 并保证证件齐全(包括但不限于进口报关单、商检证明、产品注册证、说明书、合格证等证明文件)。</p>	<p>▲5、DR球管更换: 我公司承诺, 在合同期内为西门子DR更换1个球管, DR球管保证是全全球管, 保质期三年, 并保证证件齐全(包括但不限于进口报关单、商检证明、产品注册证、说明书、合格证等证明文件)。</p>	<p>无偏离</p>
<p>6、时间保证: 成交供应商保证提供7*24小时不间断在线技术咨询服务, 一旦发生故障, 采购人随时可通过电话、微信等方式联系成交供应商指定人员报修和咨询, 不能线上指导处理的故障, 成交供应商保证12小时内安排成交供应商工程师到达现场, 不需更换配件。24小时内修复; 需更换配件, 72小时内修复, 所产生的工时费、差旅费由供应商承担。提供至少3名工程师资质证明材料。</p>	<p>6、时间保证: 我公司保证提供7*24小时不间断在线技术咨询服务, 一旦发生故障, 采购人随时可通过电话、微信等方式联系我公司指定人员报修和咨询, 不能线上指导处理的故障, 我公司保证最快4小时内安排我公司工程师到达现场, 不需更换配件, 24小时内修复; 需更换配件, 72小时内修复, 所产生的工时费、差旅费由我公司承担。我公司提供4名具有西门子原厂DR培训资质工程师, 响应文件中提供培训证书。</p>	<p>正偏离</p>
<p>7、提供服务期内设备原装软件系统操作系统软件版本与厂家同步维护、备份、重建、升级、与医院系统连接等。</p>	<p>7、提供服务期内设备原装软件系统操作系统软件版本与厂家同步维护、备份、重建、升级、与医院系统连接等。</p>	<p>无偏离</p>

8、整机维保服务3年，故障维修不限次数，包含各放射设备及附属设备的整机技术保修，包含人工维修及定期保养服务。	8、整机维保服务3年，故障维修不限次数，包含各放射设备及附属设备的整机技术保修，包含人工维修及定期保养服务。	无偏离
华润万东医疗医用诊断X射线机(数字胃肠DR)DRF-2A	华润万东医疗医用诊断X射线机(数字胃肠DR)DRF-2A	无偏离
1、开机正常运行率保障：95%以上(按每年365天计算)，即每年停机时间不超过18天。当开机率低于95%以下时，即每年停机时间超过18天后每超1天，按1:4天数追加保修期。	1、开机正常运行率保障：95%以上(按每年365天计算)，即每年停机时间不超过18天。当开机率低于95%以下时，即每年停机时间超过18天后每超1天，按1:4天数追加保修期。	无偏离
2、保养要求：按照设备的使用说明书、维护手册、生产技术规范等技术资料的要求进行全面保养检测并出具检测报告，每年4次包含设备的安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查等。	2、保养要求：按照设备的使用说明书、维护手册、生产技术规范等技术资料的要求进行全面保养检测并出具检测报告，每年4次包含设备的安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查等。	无偏离
3、设备故障维修：不限次数。	3、设备故障维修：不限次数。	无偏离
▲4、配件更换：成交供应商承担更换价值低于3000元配件的费用(①相关费用应包含在报价中，采购人不另外支付；②不包括球管、探测器及超过3000元以上的配件费用)；成交供应商需提供球管、探测器及超过3000元以上配件清单价格表，所更换的配件为全新配件，所有配件需证件齐全。球管、探测器及超过3000元以上的配件，成交供应商承担该配件市场价的20%费用(相关费用应包含在报价中，采购人不另	▲4、配件更换：我公司承担更换价值低于3000元配件的费用(①相关费用包含在报价中，采购人不另外支付；②不包括球管、探测器及超过3000元以上的配件费用)；我公司提供球管、探测器及超过3000元以上配件清单价格表，所更换的配件为全新配件，所有配件证件齐全。球管、探测器及超过3000元以上的配件，我公司承担该配件市场价的20%费用(相关费用包含在报价中，采购人不另外支付)，余下的80%费	无偏离

外支付), 余下的80%费用由采购人承担; 采购人也可从其他合法渠道采购, 更换下来的旧配件由采购人自行处理。更换重要部件后需提供第三方检测报告。	用由采购人承担; 采购人也可从其他合法渠道采购, 更换下来的旧配件由采购人自行处理。更换重要部件后提供第三方检测报告。	
5、时间保证: 成交供应商保证提供7*24小时不间断在线技术咨询服务, 一旦发生故障, 采购人随时可通过电话、微信等方式联系成交供应商指定人员报修和咨询, 不能线上指导处理的故障, 成交供应商保证12小时内安排成交供应商工程师到达现场, 不需更换配件, 24小时内修复; 需更换配件, 72小时内修复, 所产生的工时费、差旅费由供应商承担。提供至少3名工程师资质证明材料。	5、时间保证: 我公司保证提供7*24小时不间断在线技术咨询服务, 一旦发生故障, 采购人随时可通过电话、微信等方式联系我公司指定人员报修和咨询, 不能线上指导处理的故障, 我公司保证最快4小时内安排我公司工程师到达现场 , 不需更换配件, 24小时内修复; 需更换配件, 72小时内修复, 所产生的工时费、差旅费由我公司承担。我公司提供3名具有DR培训资质的工程师, 响应文件中提供培训证书。	正偏离
6、提供服务期内设备原装软件系统操作系统软件版本与厂家同步维护、备份、重建、升级、与医院系统连接等。	6、提供服务期内设备原装软件系统操作系统软件版本与厂家同步维护、备份、重建、升级、与医院系统连接等。	无偏离
7、整机维保服务3年, 故障维修不限次数, 包含各放射设备及附属设备的整机技术保修, 包含人工维修及定期保养服务。	7、整机维保服务3年, 故障维修不限次数, 包含各放射设备及附属设备的整机技术保修, 包含人工维修及定期保养服务。	无偏离
5.2服务标准	5.2服务标准	无偏离
1、设备整体性能达到出厂标准, 同时符合《中华人民共和国计量法》、《中华人民共和国职业病防治法》以及《中华人民共和国环境保护法》	1、设备整体性能达到出厂标准, 同时符合《中华人民共和国计量法》、《中华人民共和国职业病防治法》以及《中华人民共和国环境保护法》	无偏离

等有关法律法规要求，所有配件需证件齐全，更换重要部件后需提供第三方检测报告。	等有关法律法规要求，所有配件需证件齐全，更换重要部件后提供第三方检测报告。	
2、图像质量控制符合国家有关标准，具有检验与校正图像质量的工具和能力，保证图像达到出厂标准。	2、图像质量控制符合国家有关标准，具有检验与校正图像质量的工具和能力，保证图像达到出厂标准。	无偏离
3、保证所提供的配件为全新、完整并合法合规。	3、保证所提供的配件为全新、完整并合法合规。	无偏离
4、保证按照设备生成厂家标准完成维修保养并认真、如实记录，并由采购人使用科室负责人及设备科负责人签字确认。	4、保证按照设备生成厂家标准完成维修保养并认真、如实记录，并由采购人使用科室负责人及设备科负责人签字确认。	无偏离
5.3其他技术要求	5.3其他技术要求	无偏离
1、安全检查：按照生产厂家设备标准及国家规定执行。包括但不限于制定检查计划、机械安全检查、电气安全检查、记录检查结果，提供相关检查计划表和安全检查记录表。	1、安全检查：按照生产厂家设备标准及国家规定执行。包括但不限于制定检查计划、机械安全检查、电气安全检查、记录检查结果，提供相关检查计划表和安全检查记录表。	无偏离
2、预防性保养：按照保养计划提供，每年定期提供专业保养检测，以保证设备处于最佳运行状态。包括但不限于：如实、记录并安排保养时间、按照保养计划更换损耗部件、按照家标准进行调校、确认各项技术指标及性能；保证95%的开机正常运行率(停机时间少于5%)，按照一年365日计算。 如果此开机正常运行率由于成交供应商的原因未能达到，对于开机正	2、预防性保养：按照保养计划提供，每年定期提供专业保养检测，以保证设备处于最佳运行状态。包括但不限于：如实、记录并安排保养时间、按照保养计划更换损耗部件、按照家标准进行调校、确认各项技术指标及性能；保证95%的开机正常运行率(停机时间少于5%)，按照一年365日计算。 如果此开机正常运行率由于我公司的原因未能达到，对于开机正常运	无偏离

<p>常运行率低于95%的1个日历日，合同期相应延长4个日历日。</p>	<p>行率低于95%的1个日历日，合同期相应延长4个日历日。</p>	
<p>3、本项目维保设备为信息一体化复合医疗器械产品，维保服务人员维保过程中需要提供信息系统的日常运维，修复因操作失误或迁移导致的数据错误等的维护，确保设备信息数据的安全。供应商因设备发生故障、系统问题及人为失误等问题导致采购人业务瘫痪、资金损失、数据丢失或错漏，给采购人业务造成影响的，供应商须按照采购人提出的损失赔付标准全额进行全额赔付(包含但不限于直接经济损失，可期待利益损失，为维权而支付的诉讼费、保全费、律师代理费等；全文同此)。损失赔付标准根据事故影响严重程度和实际资金损失确定。</p>	<p>3、本项目维保设备为信息一体化复合医疗器械产品，维保服务人员维保过程中需要提供信息系统的日常运维，修复因操作失误或迁移导致的数据错误等的维护，确保设备信息数据的安全。我公司因设备发生故障、系统问题及人为失误等问题导致采购人业务瘫痪、资金损失、数据丢失或错漏，给采购人业务造成影响的，我公司按照采购人提出的损失赔付标准全额进行全额赔付(包含但不限于直接经济损失，可期待利益损失，为维权而支付的诉讼费、保全费、律师代理费等；全文同此)。损失赔付标准根据事故影响严重程度和实际资金损失确定。</p>	<p>无偏离</p>
<p>▲4、提供近两年内DR常见备件(球管、探测器、高压发生器)报关单至少各1份，若供应商无以上备件库存的，须在响应文件中提交承诺书并承诺签订合同后60天内保证以上备件的库存充足，并在签订合同后60天内向采购人提交库存证明材料(包括但不限于进口报关单)。为保障备件快速且安全的供应，供应商在国内设有备件仓库(提供租赁合同、仓库实景照片以及文字说明材料等证明材料)或承诺成交后在</p>	<p>▲4、我公司提供近两年内DR常见备件(球管、探测器、高压发生器)报关单各1份。为保障备件的快速且安全的供应，我公司在国内设有备件仓库(提供租赁合同、仓库实景照片以及文字说明材料等证明材料)，并承诺配件24小时内到达采购人指定地点。</p>	<p>无偏离</p>

中国境内设立备件库(在响应文件中提供承诺函),并承诺配件24小时内到达采购人指定地点。		
5、每年为采购人单位各设备操作使用人员、设备维护人员提供2次培训。(相关费用应包含在报价中,采购人不另外支付)	5、每年为采购人单位各设备操作使用人员、设备维护人员提供2次培训。(相关费用包含在报价中,采购人不另外支付)	无偏离
6、供应商本单位具备设备信息实现远程管理,包括但不限于基础信息实时监控、微信检测、手机报修等功能。	6、我公司具备设备信息实现远程管理,包括但不限于基础信息实时监控、微信检测、手机报修等功能。	无偏离

注：

(1)本表应对采购文件第二章《采购需求》中所列技术要求进行响应,并根据响应情况在“偏离说明”栏填写正偏离或负偏离及原因,完全符合的填写“无偏离”。

(2)第二章《采购需求》中的总体要求无需响应。

(3)偏离认定说明详见评审方法及标准。

(4)本表可扩展。

供应商名称(电子签章)：南宁冠领医疗科技有限公司

日期：2024年12月19日



附件 4：商务要求响应表

七、对本项目第二章《采购需求》商务要求的响应表

商务要求响应表

序号	采购文件要求(注明章节及条款号)	响应文件响应内容(可注明所在页码)	偏离说明
1	1. 报价要求	1. 报价要求	无偏离
	本次报价须为人民币报价，包含采购、货物(含设备零配件及系统升级、维保等)、制造、改造、包装、运输、劳务、维护、保养、耗材、差旅、管理、利润、税金、保险、协调、装卸、调试、培训、售后服务费用、迁移、更换重要配件后的计量检测费用以及相关文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。对于本文件中明确列明必须报价的货物或服务，供应商应分别报价。对于本文件中未列明，而供应商认为必需的费用也需列入总报价。在合同实施时，采购人将不予支付成交供应商没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在响应总报价中。	本次报价为人民币报价，包含采购、货物(含设备零配件及系统升级、维保等)、制造、改造、包装、运输、劳务、维护、保养、耗材、差旅、管理、利润、税金、保险、协调、装卸、调试、培训、售后服务费用、迁移、更换重要配件后的计量检测费用以及相关文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。对于本文件中明确列明报价的货物或服务，我公司分别报价。对于本文件中未列明而我公司认为必需的费用也列入总报价。在合同实施时，采购人将不予支付我公司没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在响应总报价中。	无偏离
2	2. 合同签订日期	2. 合同签订日期	无偏离
	成交通知书发出后15日内。	成交通知书发出后15日内。	无偏离
3	3. 交货(实施)时间	3. 交货(实施)时间	无偏离
	自签订合同之日起3年。	自签订合同之日起3年。	无偏离
4	4. 交货地点或服务地点	4. 交货地点或服务地点	无偏离
	梧州市中医医院，采购人指定地点。	梧州市中医医院，采购人指定地点。	无偏离

	5. 验收标准	5. 验收标准	无偏离
5	符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。	符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。	无偏离
	6. 合同履行及验收要求:	6. 合同履行及验收要求:	无偏离
6	6.1由采购人组织评审验收, 验收不通过的事项, 成交供应商须在采购人指定的时限内完成。遇特殊情况的, 可由双方依据客观事实商议完成时限。	6.1由采购人组织评审验收, 验收不通过的事项, 我公司在采购人指定的时限内完成。遇特殊情况的, 可由双方依据客观事实商议完成时限。	无偏离
	6.2如遇成交供应商以提供的虚假材料谋取成交的违法行为, 将报告同级财政部门和相关行政主管部门依法追究其法律责任。	6.2如遇我公司以提供的虚假材料谋取成交的违法行为, 将报告同级财政部门和相关行政主管部门依法追究其法律责任。	无偏离
	7. 保密要求	7. 保密要求	无偏离
7	项目实施中涉及到的相关保密数据、资料、文档等按照有关保密规定执行, 成交供应商有对资料保密的义务。不得以商业目的使用该资料或者开发生产其他产品; 可根据需要对资料内容进行必要的修改和对数据格式进行转换, 但未经许可, 不得将修改、转换后的数据对外发布和提供。	项目实施中涉及到的相关保密数据、资料、文档等按照有关保密规定执行, 我公司有对资料保密的义务。不得以商业目的使用该资料或者开发生产其他产品; 可根据需要对资料内容进行必要的修改和对数据格式进行转换, 但未经许可, 不得将修改、转换后的数据对外发布和提供。	无偏离
	8. 付款方式、时间及条件	8. 付款方式、时间及条件	无偏离
8	(1) 签订合同生效后, 先服务后付款, 每年结算服务款一次。服务满一年后, 采购人向成交供应商支付合同总额30%的款项; 服务满两年后, 采购人向成交供应商支付合同总额30%的款项; 服务满三年后, 采购人向成交供应商支付合同总额40%的款项。	(1) 签订合同生效后, 先服务后付款, 每年结算服务款一次。服务满一年后, 采购人向我公司支付合同总额30%的款项; 服务满两年后, 采购人向我公司支付合同总额30%的款项; 服务满三年后, 采购人向我公司支付合同总额40%的款项。	无偏离

	(2)付款前,成交供应商需向采购人开具符合税法规定的增值税普通发票(含税)和请款函,同时附上年度维保报告及双方签字的维保单复印件,采购人收到发票和请款函后30日内将款项支付到成交供应商指定账户。	(2)付款前,我公司向采购人开具符合税法规定的增值税普通发票(含税)和请款函,同时附上年度维保报告及双方签字的维保单复印件,采购人收到发票和请款函后30日内将款项支付到我公司指定账户。	无偏离
	(3)采购人根据成交供应商提供的服务内容进行年度考核,考核结果与合同款结算挂钩,如考核结果产生扣罚的,则在当期约定支付款项中扣减罚款,当期实际应支付合同款按扣减后支付(考核制度 详见:附件1);由成交供应商开具当期实际应支付合同款相对应金额的合同款发票,采购人收到发票后在30日内付给成交供应商当期合同款(无息),发票认证通过是采购人付款的前提之一。	(3)采购人根据我公司提供的服务内容进行年度考核,考核结果与合同款结算挂钩,如考核结果产生扣罚的,则在当期约定支付款项中扣减罚款,当期实际应支付合同款按扣减后支付(考核制度详见:附件1);由我公司开具当期实际应支付合同款相对应金额的合同款发票,采购人收到发票后在30日内付给我公司当期合同款(无息),发票认证通过是采购人付款的前提之一。	无偏离
9	9. 履约保证金	9. 履约保证金	无偏离
	无。	无。	无偏离
	10. 包装和运输要求	10. 包装和运输要求	无偏离
10	根据《财政部等三部门联合印发商品包装和快递包装政府采购需求标准(试行)》财办库【2020】123号文规定,若响应产品使用塑料、纸质、木质等包装材料时应满足《商品包装政府采购需求标准(试行)》要求,若响应产品需要快递包装,快递封装材料应满足《快递包装政府采购需求标准(试行)》要求。	根据《财政部等三部门联合印发商品包装和快递包装政府采购需求标准(试行)》财办库【2020】123号文规定,若响应产品使用塑料、纸质、木质等包装材料时应满足《商品包装政府采购需求标准(试行)》要求,若响应产品需要快递包装,快递封装材料应满足《快递包装政府采购需求标准(试行)》要求。	无偏离

	运输要求详见采购文件合同主要条款格式部分	运输要求详见采购文件合同主要条款格式部分：1、乙方提供的货物均按磋商文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内附详细的装箱单和质量合格证。2、货物的运输方式：由乙方自行安排。3、乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法： <u>本项目不接受损耗</u> 。	无偏离
11	11. 保险	11. 保险	无偏离
	供应商负责办理运输和保险，将货物运抵交货地点。与运输、保险相关的费用由供应商承担。	我公司负责办理运输和保险，将货物运抵交货地点。与运输、保险相关的费用由我公司承担。	无偏离
12	12. 知识产权	12. 知识产权	无偏离
	采购人在中华人民共和国境内使用成交供应商提供的产品及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，成交供应商承担由此而引起的一切法律责任和费用。	采购人在中华人民共和国境内使用我公司提供的产品及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，我公司承担由此而引起的一切法律责任和费用。	无偏离

注：(1)本表应对采购文件第二章《采购需求》中所列商务要求进行响应，并根据响应情况在“偏离说明”栏填写正偏离或负偏离及原因，完全符合的填写“无偏离”。

(2)第二章《采购需求》中的总体要求无需响应。

(3)偏离认定说明详见评审方法及标准。

(4)本表可扩展。

供应商名称(电子签章)：肇庆冠领医疗科技有限公司

日期：2024年12月19日



附件1:

设备维保年度考核表

评价项目	评价标准	基础分值 (合计 100分)	评价方法	评分
响应时间	是否按合同内容提供24小时咨询和响应, 是否30分钟内响应	20分	以20分为基础, 不能按时响应的, 每次扣1分。	
紧急维修	是否在约定时间内响应或到达现场	20分	以20分为基础, 不能按时响应或到达的, 每次扣1分。	
高级保养	每年度内是否不少于4次高级保养	20分	当年度未提供保养服务的直接扣20分, 年度只提供1次保养的扣15分, 年度只提供2次保养的扣10分, 年度只提供1次保养的扣5分。	
安全检查	安全检查将按照厂家标准及当地规定执行	20分	每拒执行一次扣4分, 全执行20分。	
质量保证	必须达到厂家标准和用户临床诊断要求	20分	每一次不达标扣2分, 全达标20分。	
<p>总评分标准:</p> <p>1、评分达95分及以上为合格;</p> <p>2、评分为85-94分按服务项合同年度金额的百分一扣除;</p> <p>3、评分低于85分以下的, 甲方可单方面解除合同, 并要求乙方支付合同年度金额10%违约金。</p> <p>4、在合同期内乙方保证配件按合同签订要求供应, 保证95%的开机正常运行率(停机时间少于5%), 按照一年365日计算。如果此开机正常运行率由于我公司的原因未能达到, 对于开机正常运行率低于95%的1个日历日, 合同期相应延长2个日历日, 并按超出天数支付3000元/天罚款; 如开机率低于90%的, 甲方可单方面解除合同。</p>				

附件 5：售后服务承诺

四、售后服务承诺

售后服务承诺

如果我公司有幸成功中标，我公司将全面且积极地响应本项目采购文件中所列出的所有服务内容、商务要求以及合同条款等相关要求。我们将严格按照文件中的规定，确保每一项服务都能达到预期的标准和质量，同时遵循所有的商务条款和合同条件，以确保项目的顺利进行和双方的满意合作。

一、服务体系及管理制度：

1、质量体系：我公司已构建了一套完善的质量管理体系，包括ISO9001、环境管理体系ISO14001、职业健康安全管理体系ISO45001以及医疗器械质量管理体系ISO13485。在这些体系的指导下，所有活动都得到了确保、控制和有效实施。

2、服务宗旨：我公司始终秉持着“客户至上、服务第一”的售后服务宗旨，致力于为客户提供最优质的服务体验。为此，我们建立了一套完善的售后服务体系，并制定了严格的管理制度，确保客户在售后服务方面得到有力的保障和支持。

在具体实施过程中，我们特别设立了责任工程师制度。这一制度的核心在于确保每一位客户提出的请求都能得到及时、唯一且有效的响应。责任工程师将全面负责客户的售后服务需求，从问题的接收、处理到最终的解决，每一个环节都将有明确的责任人，确保服务的高效和专业。

同时，责任工程师在公司内部也承担着重要的协调角色。他们会积极调动和整合公司内部的各种资源，确保问题能够迅速得到解决。这种内部协调机制有效杜绝了推诿和延误现象的发生，使得客户能够感受到我们高效、专业的服务态度。

通过这套完善的售后服务体系和严格的管理制度，我们力求在每一个细节上都做到尽善尽美，让客户在使用我们产品和服务的过程中，能够享受到无微不至的关怀和保障。我们坚信，只有不断提升服务质量和客户满意度，才能在激烈的市场竞争中立于不败之地。

3、服务机构及服务方式：

(1) 南宁服务中心：我公司广西区内维修站设置在广西南宁市江南区亭洪路48-1号南宁江南万达广场A10号楼1706-1709号办公室，有效保障服务响应速度。

(2) 南宁备件仓库：地址为：①广西南宁市江南区金凯路19号荣宝华仓储配送中心1区1#仓库1栋305号房；②南宁市江南区亭洪路48-1号南宁江南万达广场A10号楼十层1016室；仓库位置离南宁市各大客运站、华南城物流城、南宁保税物流中心以及南宁吴圩机场不超过40分钟车程。仓库管理配备管理员管理，备件品种齐全并统一分类管理，统一采用

双包装盒、双泡沫保护方式包装发货（即大包装盒加泡沫装常规备件包装盒），外包装用防水薄膜包装，防水抗压；另外公司有运送备件专用木箱和木架子，最大程度避免运输过程中损坏备件。

（3）服务响应及备件保障：我公司拥有一支专业的维修团队，他们经验丰富，技术娴熟，能够应对各种设备的维修需求。此外，我们还配备了种类繁多、齐全的维修备件，这些备件涵盖了本项目设备中所有可能需要更换的易损件和不易损件。我们的目标是确保在设备出现问题时，能够迅速响应并提供及时的服务。通过备件的快速供应，我们能够最大限度地减少设备停机时间，确保客户的生产效率和设备运行的稳定性。我们始终致力于提供高效、可靠的服务，以满足客户的各种维修需求。

①电话响应：接到采购人电话，立即响应，回应采购人的咨询、答疑，提供电话技术支持等；

②现场故障响应：合同期内，本公司在接到采购人的报修后，立即故障响应，在线方式解决不了故障的，我公司保证最快4小时内安排我公司工程师到达现场，提供现场优质服务。

二、维保设备及服务内容：

（一）飞利浦Brilliance 16 CT：

1、开机正常运行率保障：95%以上(按每年365天计算),即每年停机时间不超过18天。当开机率低于95%以下时，即每年停机时间超过18天后每超1天，按1:4天数追加保修期。

2、保养要求：按照设备的**使用说明书**、维护手册、生产技术规范等技术资料的要求进行全面保养检测并出具检测报告，每年4次包含设备的安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查等。

3、设备故障维修：不限次数。

4、配件更换：我公司承担更换价值低于3000元配件的费用(①相关费用包含在报价中，采购人不另外支付；②不包括球管、探测器及超过3000元以上的配件费用)；我公司提供球管、探测器及超过3000元以上配件清单价格表，所更换的配件为全新配件，所有配件需证件齐全。球管、探测器及超过3000元以上的配件，我公司承担该配件市场价的20%费用(相关费用包含在报价中，采购人不另外支付)，余下的80%费用由采购人承担；采购人也可从其他合法渠道采购，更换下来的旧配件由采购人自行处理。更换重要部件后需提供第三方检测报告。

5、时间保证：我公司保证提供7*24小时不间断在线技术咨询服务，一旦发生故障，采购人随时可通过电话、微信等方式联系我公司指定人员报修和咨询，不能线上指导处理的故障，我公司保证最快4小时内安排我公司工程师到达现场，不需更换配件，24小时内修复；需更换配件，72小时内修复，所产生的工时费、差旅费由我公司承担。我公司提供3名具有

飞利浦原厂CT培训资质工程师，响应文件中提供培训证书。

6、提供服务期内设备原装软件系统操作系统软件版本与厂家同步维护、备份、重建、升级、与医院系统连接等。

7、整机维保服务3年，故障维修不限次数，包含各放射设备及附属设备的整机技术保修，包含人工维修及定期保养服务。

8、与CT关联的第三方设备(如高压注射器、心电监护仪)一旦发生故障，保证积极协助进行故障排除、维修等处理。

(二) 飞利浦医用血管造影X射线系统(DSA)UNIQ FD20:

1、开机正常运行率保障：95%以上(按每年365天计算)，即每年停机时间不超过18天。当开机率低于95%以下时，即每年停机时间超过18天后每超1天，按1:4天数追加保修期。

2、保养要求：按照设备的使用说明书、维护手册、生产技术规范等技术资料的要求进行全面保养检测并出具检测报告，每年4次包含设备的安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查等。

3、设备故障维修：不限次数。

4、配件更换：我公司承担更换价值低于3000元配件的费用(①相关费用包含在报价中，采购人不另外支付；②不包括球管、探测器及超过3000元以上的配件费用)；我公司提供球管、探测器及超过3000元以上配件清单价格表，所更换的配件为全新配件，所有配件证件齐全。球管、探测器及超过3000元以上的配件，我公司承担该配件市场价的20%费用(相关费用应包含在报价中，采购人不另外支付)，余下的80%费用由采购人承担；采购人也可从其他合法渠道采购，更换下来的旧配件由采购人自行处理。更换重要部件后提供第三方检测报告。

5、时间保证：我公司保证提供7*24小时不间断在线技术咨询服务，一旦发生故障，采购人随时可通过电话、微信等方式联系我公司指定人员报修和咨询，不能线上指导处理的故障，我公司保证最快4小时内安排我公司工程师到达现场，不需更换配件，24小时内修复；需更换配件，72小时内修复，所产生的工时费、差旅费由我公司承担。我公司提供3名具有飞利浦原厂DSA培训资质工程师，响应文件中提供培训证书。

6、提供服务期内设备原装软件系统操作系统软件版本与厂家同步维护、备份、重建、升级、与医院系统连接等。

7、整机维保服务3年，故障维修不限次数，包含各放射设备及附属设备的整机技术保修，包含人工维修及定期保养服务。

8、与DSA关联的第三方设备(如高压注射器、心电监护仪)一旦发生故障，保证积极协助进行故障排除、维修等处理。

(三) 飞利浦数字化医用X射线摄影系统(DR)DigitalDiagnost C5065:

1、开机正常运行率保障: 95%以上(按每年365天计算), 即每年停机时间不超过18天。当开机率低于95%以下时, 即每年停机时间超过18天后每超1天, 按1:4天数追加保修期。

2、保养要求: 按照设备的使用说明书、维护手册、生产技术规范等技术资料的要求进行全面保养检测并出具检测报告, 每年4次包含设备的安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查等。

3、设备故障维修: 不限次数。

4、配件更换: 我公司承担更换价值低于3000元配件的费用(①相关费用包含在报价中, 采购人不另外支付; ②不包括球管、探测器及超过3000元以上的配件费用); 我公司提供球管、探测器及超过3000元以上配件清单价格表, 所更换的配件为全新配件, 所有配件证件齐全。球管、探测器及超过3000元以上的配件, 我公司承担该配件市场价的20%费用(相关费用包含在报价中, 采购人不另外支付), 余下的80%费用由采购人承担; 采购人也可从其他合法渠道采购, 更换下来的旧配件由采购人自行处理。更换重要部件后提供第三方检测报告。

5、时间保证: 我公司保证提供7*24小时不间断在线技术咨询服务, 一旦发生故障, 采购人随时可通过电话、微信等方式联系我公司指定人员报修和咨询, 不能线上指导处理的故障, 我公司保证最快4小时内安排我公司工程师到达现场, 不需更换配件, 24小时内修复; 需更换配件, 72小时内修复, 所产生的工时费、差旅费由我公司承担。我公司提供3名具有飞利浦原厂DR培训资质工程师, 响应文件中提供培训证书。

6、提供服务期内设备原装软件系统操作系统软件版本与厂家同步维护、备份、重建、升级、与医院系统连接等。

7、整机维保服务3年, 故障维修不限次数, 包含各放射设备及附属设备的整机技术保修, 包含人工维修及定期保养服务。

(四) 西门子X射线诊断系统(DR)Ysio:

1、开机正常运行率保障: 95%以上(按每年365天计算), 即每年停机时间不超过18天。当开机率低于95%以下时, 即每年停机时间超过18天后每超1天, 按1:4天数追加保修期。

2、保养要求: 按照设备的使用说明书、维护手册、生产技术规范等技术资料的要求进行全面保养检测并出具检测报告, 每年4次包含设备的安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查等。

3、设备故障维修: 不限次数

4、配件更换: 我公司承担更换球管以及价值低于3000元配件的费用(①相关费用包含在报价中, 采购人不另外支付; ②不包括探测器及超过3000元以上的配件费用); 我公司提供探

探测器及超过3000元以上配件清单价格表,所更换的配件为全新配件,所有配件证件齐全。探测器及超过3000元以上的配件,我公司承担该配件市场价的20%费用(相关费用应包含在报价中,采购人不另外支付),余下的80%费用由采购人承担;采购人也可从其他合法渠道采购,更换下来的旧配件由采购人自行处理。更换重要部件后提供第三方检测报告。

5、DR球管更换:我公司承诺,在合同期内为西门子DR更换1个球管,DR球管保证是全新球管,保质期三年,并保证证件齐全(包括但不限于进口报关单、商检证明、产品注册证、说明书、合格证等证明文件)。

6、时间保证:我公司保证提供7*24小时不间断在线技术咨询服务,一旦发生故障,采购人随时可通过电话、微信等方式联系我公司指定人员报修和咨询,不能线上指导处理的故障,我公司保证最快4小时内安排我公司工程师到达现场,不需更换配件,24小时内修复;需更换配件,72小时内修复,所产生的工时费、差旅费由我公司承担。我公司提供4名具有西门子原厂DR培训资质工程师,响应文件中提供培训证书。

7、提供服务期内设备原装软件系统操作系统软件版本与厂家同步维护、备份、重建、升级、与医院系统连接等。

8、整机维保服务3年,故障维修不限次数,包含各放射设备及附属设备的整机技术保修,包含人工维修及定期保养服务。

(五) 华润万东医疗医用诊断X射线机(数字胃肠DR)DRF-2A:

1、开机正常运行率保障:95%以上(按每年365天计算),即每年停机时间不超过18天。当开机率低于95%以下时,即每年停机时间超过18天后每超1天,按1:4天数追加保修期。

2、保养要求:按照设备的使用说明书、维修手册、生产技术规范等技术资料的要求进行全面保养检测并出具检测报告,每年4次包含设备的安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查等。

3、设备故障维修:不限次数。

4、配件更换:我公司承担更换价值低于3000元配件的费用(①相关费用包含在报价中,采购人不另外支付;②不包括球管、探测器及超过3000元以上的配件费用);我公司提供球管、探测器及超过3000元以上配件清单价格表,所更换的配件为全新配件,所有配件证件齐全。球管、探测器及超过3000元以上的配件,我公司承担该配件市场价的20%费用(相关费用包含在报价中,采购人不另外支付),余下的80%费用由采购人承担;采购人也可从其他合法渠道采购,更换下来的旧配件由采购人自行处理。更换重要部件后提供第三方检测报告。

5、时间保证:我公司保证提供7*24小时不间断在线技术咨询服务,一旦发生故障,采购人随时可通过电话、微信等方式联系我公司指定人员报修和咨询,不能线上指导处理的故

障，我公司保证最快4小时内安排我公司工程师到达现场，不需更换配件，24小时内修复；需更换配件，72小时内修复，所产生的工时费、差旅费由我公司承担。我公司提供3名具有DR培训资质的工程师，响应文件中提供培训证书。

6、提供服务期内设备原装软件系统操作系统软件版本与厂家同步维护、备份、重建、升级、与医院系统连接等。

7、整机维保服务3年，故障维修不限次数，包含各放射设备及附属设备的整机技术保修，包含人工维修及定期保养服务。

三、服务标准

1、设备整体性能达到出厂标准，同时符合《中华人民共和国计量法》、《中华人民共和国职业病防治法》以及《中华人民共和国环境保护法》等有关法律法规要求，所有配件需证件齐全，更换重要部件后提供第三方检测报告。

2、图像质量控制符合国家有关标准，具有检验与校正图像质量的工具和能力，保证图像达到出厂标准。

3、保证所提供的配件为全新、完整并合法合规。

4、保证按照设备生成厂家标准完成维修保养并认真、如实记录，并由采购人使用科室负责人及设备科负责人签字确认。

四、其他技术服务内容：

1、安全检查：按照生产厂家设备标准及国家规定执行。包括但不限于制定检查计划、机械安全检查、电气安全检查、记录检查结果，提供相关检查计划表和安全检查记录表。

2、预防性保养：按照保养计划提供，每年定期提供专业保养检测，以保证设备处于最佳运行状态。包括但不限于：如实记录并安排保养时间、按照保养计划更换损耗部件、按照家标准进行调校、确认各项技术指标及性能，保证95%的开机正常运行率(停机时间少于5%)，按照一年365日计算。如果此开机正常运行率由于我公司的原因未能达到，对于开机正常运行率低于95%的1个日历日，合同期相应延长4个日历日。

3、本项目维保设备为信息一体化复合医疗器械产品，维保服务人员维保过程中需要提供信息系统的日常运维，修复因操作失误或迁移导致的数据错误等的维护，确保设备信息数据的安全。我公司因设备发生故障、系统问题及人为失误等问题导致采购人业务瘫痪、资金损失、数据丢失或错漏，给采购人业务造成影响的，我公司按照采购人提出的损失赔付标准全额进行全额赔付(包括但不限于直接经济损失，可期待利益损失，为维权而支付的诉讼费、保全费、律师代理费等；全文同此)。损失赔付标准根据事故影响严重程度和实际资金损失确定。

4、我公司提供近两年内DR常见备件(球管、探测器、高压发生器)报关单各1份。为保障备件的快速且安全的供应,我公司在国内设有备件仓库(提供租赁合同、仓库实景照片以及文字说明材料等证明材料),并承诺配件24小时内到达采购人指定地点。

5、每年为采购人单位各设备操作使用人员、设备维护人员提供2次培训。(相关费用包含在报价中,采购人不另外支付)

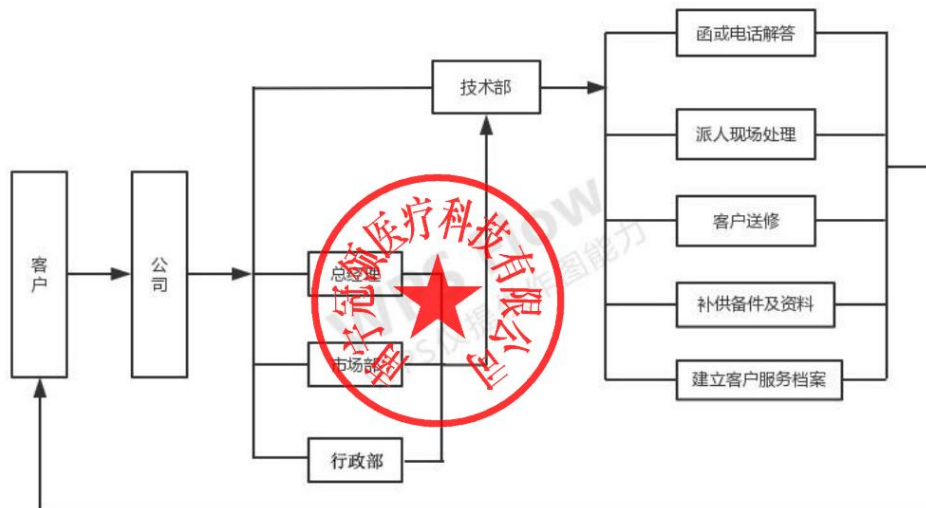
6、我公司具备设备信息实现远程管理,包括但不限于基础信息实时监控、微信检测、手机报修等功能。

五、售后服务流程:

1、售后服务的目的:

为规范售后服务工作,满足客户的需求,保证客户在使用设备时,能发挥最大的效益,提高客户对服务的满意度和信任度,提高维保服务的市场占有率,制定售后服务管理制度和 workflows。

2、服务流程图:



3、售后服务的标准及要求

(1) 售后服务人员必须树立客户满意是检验服务工作标准的理念,要竭尽全力为客户服务,决不允许顶撞客户和与客户发生口角;

(2) 在服务中积极,热情,耐心的解答客户提出的各种问题,传授维修保养常识,客户问题无法解答时,应耐心解释,并及时报告售后服务总部协助解决;

(3) 服务人员应举止文明,礼貌待人,主动服务,和客户建立良好的关系;

(4) 接到服务信息，立即响应，需要现场服务的，在客户规定的时间内到达现场，切实实现对客户的承诺；

(5) 决不允许服务人员向客户索要财物或变相提出无理要求；

(6) 服务人员对设备发生的故障，要判断准确，及时修复，不允许同一问题重复修理的情况；

(7) 服务人员完成工作任务后，要认真仔细填写“售后服务报告单”；

(8) 重大质量问题，反馈公司有关部门予以解决；

(9) 建立售后服务来电来函的登记，做好售后服务派遣记录，以及费用等各项报表。

六、服务期内售后服务承诺：

我公司提供的质保服务是指在合同有效期内，对客户在设备使用过程中发生的技术问题、故障问题等提供支持，协助客户保障产品安全稳定的运行。我公司服务项目为电话支持服务、现场支持服务、电话咨询服务、现场培训服务、区域经理服务、投诉受理服务、配件供应、预防性保养等。为确保服务的质量，我公司已在广西南宁市建立固定的技术服务队伍，有专门的售后服务热线24小时为顾客解决故障问题。

1、电话支持服务

1.1 热线服务：400 163 5808、13557013380、13807710333。如有更改，我公司至少在自更改之日起三天内以书面形式（含传真）通知客户。

1.2 客户在维护设备过程中，出现由于设备引起的技术故障，需客户应对故障现象进行仔细认真的调查和记录，然后通过电话或传真的方式向我公司指定联系人（以我公司提供给客户的名单为准）提供故障的详细信息、服务请求时间、联系人和联系电话等。

1.3 我公司应建立由维护工程师组成的电话支持小组，响应客户的服务请求。在接到服务请求后，首先通过电话，协助与指导客户制定解决问题的方案。

1.4 客户应及时反馈解决方案的有效性，以便我公司决定是否采取新的技术支持措施。

1.5 我公司提供每周7天、每天24小时的电话支持服务。

2、现场支持服务

2.1 我公司在接到客户的电话支持服务请求后，如果不能通过电话支持服务解决设备发生的技术故障，且经双方商议确认需要进行现场支持的情况下，我公司将派人现场协助客户排除故障。

2.2 我公司根据故障对客户业务造成的影响，将故障划分为四级级别，划分界定如下：

一级故障：主要指设备在运行中出现系统瘫痪或服务中断，导致设备的基本功能不能实现或全面退化的故障。

二级故障：主要指设备在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，并可能导致设备的基本功能不能实现或全面退化。

三级故障：主要指设备在运行中出现的直接影响服务，导致系统性能或服务部分退化的故障。

四级故障：主要指设备在运行中出现的断续或间接地影响系统功能和服务的故障。

3、电话咨询服务

3.1对客户在使用设备过程中产生的非故障类问题，我公司提供电话咨询服务。

3.2非故障类问题是指：客户在日常维护过程中的操作性问题。

3.3客户可指定经过培训的专业技术人员，作为代表向我公司提出电话咨询请求。

3.4我公司向客户提供电话咨询号码。如有更改，我公司至少在自更改之日起三天内以书面形式（含传真）通知客户。

3.5我公司提供每周7天、每天24小时的电话咨询。

4、远程技术服务

维保服务期内，我公司为客户提供远程技术支持服务，保证通过各种方式（电话、邮件）及时响应与处理客户要求，提供最新技术信息。远程技术支持服务具体内容：

4.1 7*24小时技术服务热线：客户在遇到疑难为题或网络出现不正常状态，通过我公司提供的7*24小时服务热线电话：400 163 5808、13557013380、13807710333，及时响应技术咨询、故障申告，或者由我公司远程技术服务处进行远程的技术支持和帮助。

4.2即时沟通：远程技术服务处通过QQ、微信等即时网络工具向客户提供支持服务。

4.3邮件支持：远程技术服务处通过 Ng1y@163.com收发邮件，提供技术支持与问题解决方法回复。

5、设备维修

在服务期间，我公司提供本项目软硬件产品的保修服务，主要对客户的设备配件进行现场维修更换，我公司将优先采用本地备品备件库存配件修复故障设备，满足设备快速保修的要求。

6、现场服务

维保服务期内，当客户设备出现故障时，无论通过任何渠道进行故障申报，我公司均将指派工程师赴故障现场处理。现场服务工程师由技术服务团队组成。

7、设备巡检（预防性保养）

为了更好地服务于客户，保证客户系统的安全稳定运营，发现并及时排除系统中可能存在的隐患，我公司将对本项目设备提供定期技术巡检服务，巡检内容包含：设备的安全

检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准、运行状态检查等。

8、软硬件产品系统升级服务

保修期内免费提供设备的系统软件及硬件的安全性改版升级和技术支持，并保证所有的系统软件（非功能软件）为最新版本，并保证不违反国家有关知识产权的法律规定。

9、责任工程师服务

我公司在客户所在区域内安排固定的技术支持人员作为责任工程师，负责服务项目的落实和客户问题的管理。责任工程师运用长期为客户提供服务所积累的经验，应简便高效地处理客户的问题。

10、投诉受理服务

我公司在总部设有客户投诉中心，提供投诉热线电话，每周7天、每天24小时受理客户对供方服务质量的投诉。

我公司保证客户的投诉在24小时内得到处理。

11、我公司售后服务地点及联系电话

售后服务地点：广西南宁市江南区亭洪路48-1号南宁江南万达广场A10号楼1706-1709号；

联系电话：400 163 5808、13557013380、13807710333。

七、服务期后售后服务承诺：

1、单次故障维修服务：

我公司在服务期结束后，在客户请求服务的情况下，提供单次故障维修服务，单次维修指维修同一故障所需花费的总工时，收费为厂家的5折。

2、单次预防性保养服务：

我公司在服务期结束后，在客户请求服务的情况下，提供单次预防性保养服务，单次预防性保养服务按照A级保养标准进行，包含所有保养耗材，收费为厂家的5折。

3、备件供应：

我公司在服务期结束后，在为客户提供单次故障维修服务中需要更换备件的，我公司为客户提供质量优质备件，收费为厂家的8折（球管、高压发生器、探测器等昂贵的备件另议）。保修期最后一个月内更换的配件，我公司保证自更换之日起三个月内正常使用，如三个月内出现故障，由我公司承担维修费用。

4、技术支持：

我公司在服务期结束后，为客户继续无偿提供在线技术支持。

八、商务条款承诺：

1、报价：本次报价为人民币报价，包含采购、货物(含设备零配件及系统升级、维保等)、制造、改造、包装、运输、劳务、维护、保养、耗材、差旅、管理、利润、税金、保险、协调、装卸、调试、培训、售后服务费用、迁移、更换重要配件后的计量检测费用以及相关文件精神及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。对于本文件中明确列明必须报价的货物或服务，我公司分别报价。对于本文件中未列明，而我公司认为必需的费用也列入总报价。在合同实施时，采购人将不予支付我公司没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在响应总报价中。

2、合同签订日期：成交通知书发出后15日内。

3、交货(实施)时间：自签订合同之日起3年。

4、交货地点或服务地点：梧州市中医医院，采购人指定地点。

5、验收标准：符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。

6、合同履行及验收要求：

6.1由采购人组织评审验收，验收不通过的事项，我公司在采购人指定的时限内完成。遇特殊情况的，可由双方依据客观事实商议完成时限。

6.2如遇我公司以提供的虚假材料谋取成交的违法行为，将报告同级财政部门和相关行政主管部门依法追究其法律责任。

7、保密要求

项目实施中涉及到的相关保密数据、资料、文档等按照有关保密规定执行，我公司有对资料保密的义务。不得以商业目的使用该资料或者开发生产其他产品；可根据需要对资料内容进行必要的修改和对数据格式进行转换，但未经许可，不得将修改、转换后的数据对外发布和提供。

8、付款方式、时间及条件

(1)签订合同生效后，先服务后付款，每年结算服务款一次。服务满一年后，采购人向我公司支付合同总额30%的款项；服务满两年后，采购人向我公司支付合同总额30%的款项；服务满三年后，采购人向我公司支付合同总额40%的款项。

(2)付款前，我公司向采购人开具符合税法规定的增值税普通发票(含税)和请款函，同时附上年度维保报告及双方签字的维保单复印件，采购人收到发票和请款函后30日内将款项支付到我公司指定账户。

(3)采购人根据我公司提供的服务内容进行年度考核，考核结果与合同款结算挂钩，如考核结果产生扣罚的，则在当期约定支付款项中扣减罚款，当期实际应支付合同款按扣减后支付(考核制度详见：附件1)；由我公司开具当期实际应支付合同款相对应金额的合同款发票，

采购人收到发票后在30日内付给我公司当期合同款(无息), 发票认证通过是采购人付款的前提之一。

9、履约保证金：无。

10、包装和运输：根据《财政部等三部门联合印发商品包装和快递包装政府采购需求标准(试行)》财办库【2020】123号文规定，若响应产品使用塑料、纸质、木质等包装材料时应满足《商品包装政府采购需求标准(试行)》要求，若响应产品需要快递包装，快递封装材料应满足《快递包装政府采购需求标准(试行)》要求。

运输要求详见采购文件合同主要条款格式部分：

(1) 乙方提供的货物均按磋商文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内附详细的装箱单和质量合格证。

(2) 货物的运输方式：由乙方自行安排。

(3) 乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：本项目不接受损耗。

11、保险：我公司负责办理运输和保险，将货物运抵交货地点。与运输、保险相关的费用由我公司承担。

12、知识产权：采购人在中华人民共和国境内使用我公司提供的产品及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，我公司承担由此而引起的一切法律责任和费用。

投标人名称（盖公章）：南宁冠领医疗科技有限公司

日期：2024年12月19日



附件1:

设备维保年度考核表

评价项目	评价标准	基础分值 (合计 100分)	评价方法	评分
响应时间	是否按合同内容提供24小时咨询和响应, 是否30分钟内响应	20分	以20分为基础, 不能按时响应的, 每次扣1分。	
紧急维修	是否在约定时间内响应或到达现场	20分	以20分为基础, 不能按时响应或到达的, 每次扣1分。	
高级保养	每年度内是否不少于4次高级保养	20分	当年度未提供保养服务的直接扣20分, 年度只提供1次保养的扣15分, 年度只提供2次保养的扣10分, 年度只提供1次保养的扣5分。	
安全检查	安全检查将按照厂家标准及当地规定执行	20分	每拒执行一次扣4分, 全执行20分。	
质量保证	必须达到厂家标准和用户临床诊断要求	20分	每一次不达标扣2分, 全达标20分。	
<p>总评分标准:</p> <p>1、评分达95分及以上为合格;</p> <p>2、评分为85-94分按服务项合同年度金额的百分一扣除;</p> <p>3、评分低于85分以下的, 甲方可单方面解除合同, 并要求乙方支付合同年度金额10%违约金。</p> <p>4、在合同期内乙方保证配件按合同签订要求供应, 保证95%的开机正常运行率(停机时间少于5%), 按照一年365日计算。如果此开机正常运行率由于我公司的原因未能达到, 对于开机正常运行率低于95%的1个日历日, 合同期相应延长2个日历日, 并按超出天数支付3000元/天罚款; 如开机率低于90%的, 甲方可单方面解除合同。</p>				

附件 6：成交通知书

成交通知书

项目名称	放射设备维保服务采购项目	
项目编号	WZZC2024-C3-990571-JDZB	
采购人	梧州市中医医院	
采购代理机构	广西机电设备招标有限公司	
采购方式	竞争性磋商	
成交供应商	南宁冠领医疗科技有限公司	
成交内容	放射设备维保服务一项	
成交金额	人民币伍拾捌万伍仟元整 (¥585000.00)	
成交公告时间成交通知书发出时间	2024 年 12 月 24 日	
合同签订日期	成交通知书发出后 15 日内。	
交货（实施）时间	自签订合同之日起 3 年。	
交货地点或服务地点	梧州市中医医院，采购人指定地点。	
合同公示日期	合同签订之日起 2 个工作日内。	
	《政府采购法实施条例》第五十条规定：采购人应当自政府采购合同签订之日起 2 个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。	
采购人 联系方式	联系人	梁先生
	联系电话	0774-2032661
采购代理机构 联系方式	联系人	卓遥
	联系电话	0774-5836662
采购人：梧州市中医医院 地址：梧州市长洲区新兴二路 142 号 电话：0774-2032661	采购代理机构：广西机电设备招标有限公司 地址：广西梧州市新兴三路 30 号神冠豪都 B 栋 2 单元 24 楼（梧州分公司） 电话：0774-5836662 邮箱：JDZBWZ@163.com	



附件 7： 供应商廉洁自律承诺书

梧州市中医医院：

为了有效遏制不公平竞争和违法违规违纪问题的产生，确保招标工作的公开、公平、公正，特向贵单位郑重承诺，在参与放射设备维保服务采购项目的招投标过程中严格遵守下列廉洁自律承诺：

一、严格国家有关法律法规及相关政策，以及廉洁从业的各项规定。

二、不得以任何理由、任何形式向招标人相关工作人员或其亲戚、朋友等利益相关人提供红包、宴请、馈赠礼金、购物卡、会员卡、电子礼卡、有价证券、贵重物品及好处费、感谢费等。

三、不得以任何名义为招标人相关工作人员或其亲戚、朋友等利益相关人参加健身、娱乐和旅游等活动。

四、不为招标人的业务部门、关联企业或人员购置或提供通讯工具、交通工具、高档办公用品或为装修住房、配偶子女的工作安排以及出国（境）等提供方便。

五、不以贿赂之外的其他方式拉拢招标方相关工作人员，使其违背公开、公平、公正原则，帮助实现中标目的。

六、不在非公务场合洽谈业务，不一对一洽谈业务，不承诺事后给予招标人相关工作人员利益。

七、中标后，不将中标项目转让他人，或将中标项目肢解后分别转让他人。

八、中标后，根据招标人招标文件和中标人的投标文件订立合同，不订立背离合同实质性内容的协议。

九、自觉向招标人签订投标人（中标人）廉洁自律承诺书。

如果承诺人违背上述承诺并中标，承诺人自愿承担宣告中标无效、与招标人签订的合同无效、招标人有权拒绝支付合同款、承诺人自身损失自己承担并赔偿招标人因此产生的一切损失的民事法律责任及因此产生的刑事责任。

本承诺书作为是招标人与投标方（中标方）签署采购合同的附件，与合同协议一并签署。

承诺单位名称： 南宁冠领医疗科技有限公司（公章）

法定代表人签字（签章）或授权代理人签字： _____

2024 年 12 月 31 日

