

广西政府采购云平台合同编号：12NMB19328112025402

南宁市政府采购

兴宁区小微企业安全监管平台及技术服务 (重) 合同

采购项目编号：NNZC2025-C3-020076-GXZT

采购计划编号：NXCC2025-C3-00370

采购人：南宁市兴宁区应急管理局

成交供应商：广西星成教育信息咨询有限公司

合同目录

第一部分 合同书	2
第二部分 合同一般条款	6
第三部分 合同专用条款	12
第四部分 合同附件	14
4.1 成交通知书	14
4.2 服务需求一览表	15
4.3 响应函	24
4.4 响应报价表	26
4.5 最终报价表	30
4.6 服务需求偏离表	31
4.7 商务条款偏离表	46
4.8 售后服务方案	50

第一部分 合同书

2025年09月01日，南宁市兴宁区应急管理局以竞争性磋商方式对兴宁区小微企业安全监管平台及技术服务（重）项目进行了采购。经兴宁区小微企业安全监管平台及技术服务（重）磋商小组评定，广西星成教育信息咨询有限公司为该项目成交供应商。现于成交通知书发出之日起25日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经南宁市兴宁区应急管理局（以下简称：甲方）和广西星成教育信息咨询有限公司（以下简称：乙方）协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 成交通知书；
- 1.1.3 采购文件及“响应报价”（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 采购文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 标的物

- 1.2.1 名称：兴宁区小微企业安全监管平台及技术服务（重）。
- 1.2.2 数量：1项。
- 1.2.3 质量：依据采购文件及竞标人的响应文件承诺。

1.3 价款

本合同总价为：人民币¥653800.00元（大写：陆拾伍万叁仟捌佰元整人民币，

含税)。

分项价格：

序号	分项名称	分项价格
1	兴宁区小微企业安全监管平台及技术服务（重）	653800.00
总价		653800.00

1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式：合同签订后，完成所有项并通过验收合格后，乙方向甲方开具发票，结合城区财政实际分期支付所有款项。

1.4.2 发票开具方式：增值税发票。

1.5 标的物交付期限、地点、方式和服务期限

1.5.1 交付期限：本合同签订之日起 20 个日历日内乙方完成本项目系统搭建，包括区级驾驶舱、镇街级驾驶舱、监管移动端、业主移动端、管理后台，并完成各层级用户账号权限的开通。账号开通并验收合格后，乙方为甲方安排服务顾问解决系统使用问题，服务期一年。

1.5.2 交付地点：甲方指定地点。

1.5.3 交付方式：现场交付。

1.5.4 服务期限：服务期一年，自账号开通并验收合格之日起算。

1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付标的物，甲方可要求乙方支付违约金，每逾期一日，按合同价款总额的万分之五计算，最高限额为本合同总价的20 %；迟延超过10日的，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同，乙方应退回全部已收取的合同价款并按合同总金额的20 %向甲方支付违约金。

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的万分之五计算，最高限额为欠付金额的20 %；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙

方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同。

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同。

1.6.4 乙方在质保期内未按承诺提供售后等服务的，每发生一次向甲方支付 2000 元的违约金。

1.6.5 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式。实际损失包括但不限于守约方因此产生的诉讼费、保全费、保函保险费、律师费、差旅费、鉴定费。

1.6.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第 1.7.2 种方式解决：

1.7.1 将争议提交南宁仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.7.2 向甲方所在地人民法院起诉。

1.8 合同生效

本合同自双方当事人加盖有效公章及对应签字或盖章生效。本合同一式陆份，甲方执叁份，乙方执贰份，其中有壹份，由成交供应商在签订合同后 2 个工作日内必须送到代理机构备案，由代理机构在指定官媒上进行合同公示公告。每份均具有同等法

律效力。

甲方：南宁市兴宁区应急管理局

乙方：广西星成教育信息咨询服务有限公
司

统一社会信用代码：

统一社会信用代码或身份证号码：

11450102MB19328117

91450102099705675E

住所：南宁市厢竹大道 63 号

住所：中国（广西）自由贸易试验区南宁
片区凯旋路 9 号海尔青啤（东盟）联合广
场 2 号楼五层 504 号办公室

法定代表人或授权代表（签字）：

法定代表人或授权代表（签字）：



联系人：

联系人：

约定送达地址：甲方指定地址

约定送达地址：甲方指定地址

邮政编码：

邮政编码：530012

电话：

电话：13629788542

传真：/

传真：/

电子邮箱：/

电子邮箱：/

开户银行：

开户银行：中国建设银行股份有限公司南
宁桃源路西支行

开户名称：

开户名称：广西星成教育信息咨询服务有
限公司

开户账号：

开户账号：45050160457109949722



第二部分 合同一般条款

2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和成交供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，成交供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给成交供应商的价格。

2.1.3 “标的物”系指成交供应商根据合同约定应向采购人交付的一切各种形态和种类的货物、服务和工程，包括但不限于原材料、燃料、设备、机械、仪表、备件、计算机软件、信息化系统、信息化维保、物业服务、产品等，并包括工具、手册等其他相关资料。

2.1.4 “甲方”系指与成交供应商签署合同的采购人；采购人委托采购机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定交付标的物的成交供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定标的物将要运至或者实施或者安装的地点。

2.2 技术规范

标的物所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件（如果

有的话）及其技术规范偏差表（如果被甲方接受的话）相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证甲方在使用该标的物或其任何一部分时不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿。

2.3.2 具有知识产权的计算机软件等标的物的知识产权归属，详见**合同专用条款**。

2.4 包装和装运

2.4.1 除**合同专用条款**另有约定外，乙方交付的全部标的物，均应采用本行业通用的方式进行包装，没有通用方式的，应当采取足以保护标的物的包装方式，且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。如有必要，包装应适用于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保标的物安全无损地运抵现场。由于包装不善所引起的标的物锈蚀、损坏和损失等一切风险均由乙方承担。

2.4.2 装运标的物的要求和通知，详见**合同专用条款**。

2.5 履约检查和问题反馈

2.5.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定交付标的物进行履约检查，以确保乙方所交付的标的物能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合。

2.5.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

2.6 结算方式和付款条件

详见**合同专用条款**。

2.7 技术资料和保密义务

2.7.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合。

2.7.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等。

2.7.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任

何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施及方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

2.8 质量保证

2.8.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查。

2.8.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

2.8.3 乙方应确保项目技术人员数量和水平与投标文件一致。未经甲方书面同意，乙方不得擅自更换投标文件中注明的项目经理和技术负责人。否则甲方有权放弃或终止合同。

2.8.4 因乙方原因造成甲方其他系统不能正常运行，酿成重大事故（工作日系统中断一天以上）的，乙方应承担全部法律责任，并赔偿经济损失，赔偿金额为项目总价的 30%。

2.9 标的物的风险负担

标的物或者在途标的物或者交付给第一承运人后的标的物毁损、灭失的风险负担详见 **合同专用条款**。

2.10 延迟交货/交付

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时交付标的物的情况，应及时以书面形式将不能按时交付标的物的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长交货的具体时间。

2.11 合同变更

2.11.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项。如果系追加与合同标的相同的标的物的，那么需经采购监督管理部门同意，且所有补充合同的采购金额不得超过原合同价的 10%。

2.11.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书

面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.12 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方书面同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的供应商应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.13 不可抗力

2.13.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

2.13.2 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在**合同专用条款**约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在**合同专用条款**约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.13.3 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同。

2.13.4 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在**合同专用条款**约定时间内以书面形式变更合同。

2.14 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定执行。

2.15 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2.16 合同中止、终止

2.16.1 非合同约定或法定事由，双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.16.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.17 检验和验收

2.17.1 标的物交付前，乙方应对标的物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验，并向甲方出具证明标的物符合合同约定的文件；标的物交付时，乙方在**合同专用条款**约定时间内组织验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。

2.17.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的技术、服务、安全标准，组织对每一项技术、服务、安全标准的履约情况的验收，并出具验收书。

2.17.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见**合同专用条款**。

2.18 通知和送达

2.18.1 任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的“约定送达地址”为收件地址的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于5个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.18.2 以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

2.19 计量单位

除技术规范中另有规定外，合同的计量单位均使用国家法定计量单位。

2.20 合同使用的文字和适用的法律

2.20.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.20.2 合同适用中华人民共和国法律。

2.21 履约保证金

本项目不收取履约保证金。

2.22 中小企业政策

2.22.1 本合同（☐是 ☒否）为中小企业“政采贷”可融资合同，关于中小企业信用融资事项见采购文件“供应商须知正文”。

2.22.2 本合同（☒是 ☐否）为中小企业预留合同。

2.23 合同份数

本合同一式陆份，甲方执叁份，乙方执贰份，其中有壹份，由成交供应商在签订合同后 2 个工作日内必须送到代理机构备案，由代理机构在指定官媒上进行合同公示公告。每份均具有同等法律效力。

第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

3.1 具有知识产权的标的物知识产权归属：甲方

3.2 包装和装运专用条款（如果有）：∕

3.3 装运标的物的要求和通知：∕

3.4 结算方式和付款条件

3.4.1 本次项目合同总价暂定为大写人民币 陆拾伍万叁仟捌佰元整（¥653800.00 元）。

3.4.2 付款方式：合同签订后，完成所有项并通过验收合格后，乙方向甲方开具发票，结合城区财政实际分期支付所有款项。

3.4.3 发票开具方式：增值税发票。

3.4.4 甲方无故逾期支付服务费用的，按照每逾期一日支付欠付服务费额度的万分之五承担违约责任，违约金上限按照《合同书》约定执行。

3.5 标的物的风险负担

标的物或者在途标的物或者交付给第一承运人后的标的物毁损、灭失的风险负担：乙方

3.6 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在15日内以书面形式通知对方当事人，并在15日内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

3.7 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在15日内以书面形式变更合同；

3.8 标的物交付前，乙方应对标的物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验，并向甲方出具证明标的物符合合同约定的文件；标的物交付时，乙方在15日内发起验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。

3.9 项目验收：

3.9.1 甲方参照《南宁市政府采购供应商履约验收评价管理办法》（南财采[2019]217号）规定组织对乙方履约的验收。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，乙方须承担由此发生的一切损失和

费用，并接受相应的处理。

3.9.2 严格按照采购合同开展履约验收。甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收，验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认，出具验收报告并经验收小组全体成员签字。甲方根据验收报告形成验收意见并经甲方与乙方签字盖章生效。验收结果与采购合同约定的资金支付条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

3.9.3 验收合格的项目，甲方将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金。验收不合格的项目，甲方将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》，并按照《合同书》约定执行。

3.9.4 验收产生的费用验收费用由乙方支付。

3.9.5 验收内容及资料要求：

根据采购文件确定的技术指标或者服务要求确定验收指标和标准。未进行相应约定的，应当符合国家强制性规定、政策要求、安全标准、行业或企业有关标准等。

3.9.6 验收内容

序号	验收内容	验收标准
1	服务数量	1 项
2	服务的质量文件	符合我国国家有关技术规范和技术标准
4	服务技术、性能指标	据采购文件及竞标人的响应文件承诺
5	后续服务承诺	据采购文件及竞标人的响应文件承诺
6	其他工作	无

3.9.7 验收资料要求

验收资料要求包括（不限于）以下内容：

- （1）采购文件；
- （2）响应文件；
- （3）采购合同；
- （4）成果文件；
- （5）其他需提供的相关材料。

第四部分 合同附件

4.1 成交通知书

南宁市政府采购 成交通知书

广西星成教育信息咨询有限公司：

广西哲通项目管理有限公司受采购人委托，就兴宁区小微企业安全监管平台及技术服务（重）-分标1（项目编号：NNZC2025-C3-020076-GXZT）采用竞争性磋商方式进行采购，经评审，采购人确认，贵公司为本项目的成交供应商。

本项目为专门面向中小企业采购

你公司未享受中小企业价格评审优惠政策。

成交金额：653800元

请贵公司接此通知后，按采购文件约定的日期凭本通知书与采购人签订合同，并按采购文件要求和相应文件的承诺履行合同。具体事项请及时与采购人联系。

特此通知

采购人联系人：钟要

联系电话：0771-3290752



4.2 服务需求一览表

技术部分：服务需求一览表																
采购项目名称	序号	服务项目	单位	数量	服务参数											
兴宁区小微企业安全监管平台及技术服务（重）	1	云服务器资源	1	项	平台建立在云服务器上，一是采用云服务器更方便整合所有企业数据；二是云服务器：紫光云；三是安全性：确保平台运行的安全性；四是扩展性：云部署环境可以根据客户实际网络环境、用户规模、业务规模自动进行最优和自适应弹性扩展配置。 （1）系统界面规范性、合理性、易用性和一致性：系统界面设计符合 UI 相关管理规范，系统界面便于操作，使用起来能够建立起精确逻辑模型，使用熟练一个界面后，切换到另外一个界面能够轻松的推测出各种功能。 （2）平台后端兼容性：平台应支持 win7、win10 系统和支持非兼容模式下的各种浏览器，且无需控件也可正常使用。 （3）平台数据存储和使用应具有可扩展性和维护性：平台扩展性体现在增加任何新的操作功能，均不改变系统的完整性。平台保证是可维护的，平台的后期升级具有唯一性，升级不影响正常使用，不影响历史数据，不会对操作有颠覆性改变。 （4）系统可用性：访问控制、共享资源保护应建立权限控制机制，可分配管理数据权限和功能权限，非授权用户不得访问非授权范围内应用功能、数据、系统等。											
	2	系统搭建	1	项	<table><tr><th colspan="3">(1) 用户界面</th></tr><tr><th>序号</th><th>用户界面</th><th>主要内容</th></tr><tr><td>1</td><td>● 驾驶舱（城区级）</td><td>包括城区级地图下钻；基础底数统计；行业分类排行；常见隐患排行；自查数据统计；履职情况统计；风险分析统计；检查数据统计。</td></tr><tr><td>2</td><td>● 驾驶舱（镇街级）</td><td>包括安全风险告知书；基础底数统计；履职情况排行；巡查/检查统计图表；隐患分布；经营者自查统计；隐患整改率排行；场所行业分布图；常见隐患排</td></tr></table>	(1) 用户界面			序号	用户界面	主要内容	1	● 驾驶舱（城区级）	包括城区级地图下钻；基础底数统计；行业分类排行；常见隐患排行；自查数据统计；履职情况统计；风险分析统计；检查数据统计。	2	● 驾驶舱（镇街级）
(1) 用户界面																
序号	用户界面	主要内容														
1	● 驾驶舱（城区级）	包括城区级地图下钻；基础底数统计；行业分类排行；常见隐患排行；自查数据统计；履职情况统计；风险分析统计；检查数据统计。														
2	● 驾驶舱（镇街级）	包括安全风险告知书；基础底数统计；履职情况排行；巡查/检查统计图表；隐患分布；经营者自查统计；隐患整改率排行；场所行业分布图；常见隐患排														

		行；各社区风险统计。
3	●监管移动端	监管移动端，包括清单检查、复查、数据统计、场所管理。
4	●业主移动端	小微企业业主移动端，包括业主自查自报，整改隐患、阅读风险告知书、学习安全教育知识。
5	●管理后台	包括基础数据、场所管理、安全检查、数据统计、系统设置、安信积分。

				整合全区内各场所、企业的自查数据，通过统计分析，全面掌握各单位的自查工作开展情况，评估其主动履行安全生产主体责任意识和能力，为后续的监管指导和激励措施提供数据支持，推动各单位持续加强安全生产管理。 2.7 履职情况统计 对镇街人员的检查履职情况进行全面统计，通过数据对比和分析，直观呈现各镇街的履职成效，便于及时发现履职不到位的情况，强化责任落实，提升监管工作的整体质量和效率。 2.8 风险分析统计 根据实际工作需要，系统中内置场所动态风险分级的模型，系统自动采取各场所业主的自查、巡查、隐患数量、整改情况，通过履职因素的计算，自动生成高风险、较高风险、较低风险、低风险四个等级，快速确定辖区风险分布情况，并可灵活导出各级风险场所台账，助力提前部署防范措施，有效降低事故发生概率。 2.9 检查数据统计 对各镇街开展的各项安全检查活动进行全面数据统计，通过数据分析，直观呈现检查工作的覆盖范围、深度和成效，帮助城区级用户及时调整检查策略，优化资源配置，确保检查工作高效、精准开展，切实提升隐患排查治理水平。 (3) 驾驶舱（镇街级） 该模块主要供镇街级用户开展数据统计分析、风险研判、考核评估等工作，包括安全风险告知书；基础底数统计；履职情况排行；巡查/检查统计图表；隐患分布；经营者自查统计；隐患整改率排行；场所行业分布图；常见隐患排行；各社区风险统计。一目了然掌握辖区风险情况、隐患排查治理情况、检查履职情况，实现责任清、任务清、底数清、状态清。 3.1 安全风险告知书 通过后台可查看各行业的安全生产告知书，告知场所业主本行业的法律法规、主体责任落实要求、风险清单、违法后果，让企业业主和监管者做到知风险、明职责、能操作、会应急。 3.2 基础底数统计 收集镇街级场所信息、隐患信息、整改信息、风险信息后自动分类归集，通过应用建立小微企业安全监管基础台账，实现实时更新。 3.3 履职情况排行
--	--	--	--	---

				通过系统对各级人员的任务、职责进行明确，各级人员开展相应工作后，系统会自动更新统计出履职情况，同时对完成情况进行排行。所有的履职数据都是自动抓取的，有效避免了重复录入和数据造假的现象。 3.4 巡查/检查统计图表 系统统计各个社区的巡查/检查场所及次数，帮助镇街级用户快速了解检查工作的整体进展以及检查人员的工作效率。 3.5 隐患分布 通过可视化图表直观展示隐患在各社区的分布情况、隐患数量，帮助镇街级用户快速识别隐患集中区域。 3.6 经营者自查统计 对各社区内各场所经营者开展的自查情况进行全面统计，包括自查次数、自查率。通过点击各社区自查率可进入详细列表查看各社区场所每月的自查情况；点击社区可进入到社区级驾驶舱，查看社区的安全管理情况。 3.7 隐患整改率排行 对辖区内各场所、各行业的隐患整改情况进行统计分析，按照隐患整改率进行排行展示。通过直观的图表形式，突出整改进度快、效果好的区域，同时识别整改不力的区域，为后续的监督和执法提供重点方向。 3.8 场所行业分布图 以可视化图表展示辖区内不同行业场所的数量分布情况，可点击查看具体行业的分布和场所详细信息。通过行业分布图，城区级用户可以清晰了解辖区内各行业的分布特征，为行业监管和资源分配提供数据支持。 3.9 常见隐患排行 统计并分析辖区内出现频率较高的隐患类型，按照隐患出现次数进行排行。通过直观的排序展示，帮助城区级用户快速识别当前辖区内的主要隐患问题，为专项整治和预防措施提供依据，助力提升隐患治理效率。 3.10 各社区风险统计 根据实际工作需要，系统中内置场所动态风险分级的模型，系统自动采取各场所业主的自查、巡查、隐患数量、整改情况，通过履职因素的计算，自动生成高风险、较高风险、较低风险、低风险四个等级，快速确定辖区风险分布情况，并可灵活导出各级风险场
--	--	--	--	--

				所台账。 (4) 监管手机端 该模块主要供镇街级、社区级、网格级用户开展检查、复查、数据统计等工作。包括清单检查、复查、数据统计、场所管理。 4.1 清单检查 应用针对不同类型小场所特点，梳理 1723 项风险隐患排查标准，内置隐患排查清单、整改建议、应急处置措施等关键内容，对基层监管人员赋能，解决基层“不会干”的难题，提高工作效率。 4.2 复查 支持基层监管人员对已排查出隐患的场所进行跟踪复查。系统自动记录复查时间、复查结果及整改情况，确保隐患整改落实到位，形成闭环管理，有效防止隐患反复，提升监管效能。 4.3 数据统计 对检查、复查、隐患排查与整改等数据进行全面统计分析，生成多维度分析和可视化图表。包括隐患数量分布、自查进度统计、检查进度统计、行业隐患分布统计等，帮助监管人员快速掌握辖区安全状况，为决策提供数据支持。 4.4 场所管理 支持对各类小微企业的基本信息、风险等级、检查记录、营业状态等进行统一管理。实现场所信息的动态更新和快速查询，为精准监管提供基础数据支持，同时方便监管人员对重点场所进行重点跟踪和管理。 (5) 业主移动端 该模块主要供场所、企业业主开展自主隐患排查、隐患整改、阅读风险告知书、学习安全教育知识等工作。包括业主自查自报，整改隐患、阅读风险告知书、学习安全教育知识。 5.1 业主自查自报 为场所和企业业主提供便捷的自查自报功能，业主可以根据系统内置的隐患排查清单，结合自身场所或企业的实际情况，定期开展自主隐患排查，并通过系统如实上报隐患情况。系统支持隐患拍照上传，方便快捷，帮助业主清晰记录隐患信息，同时为监管部门提供实时、准确的隐患数据，便于及时掌握辖区隐患动态。 5.2 整改隐患 针对业主自查上报或监管检查出的隐患，业主需上传整改后的照片，填写整改情况说明。系统自动提醒业主按时完成整改任务，
--	--	--	--	---

				并将整改结果反馈给监管部门，形成隐患排查、整改、反馈的闭环管理流程，确保隐患及时消除，提升场所和企业的安全管理水平。 5.3 阅读风险告知书 系统定期将安全告知书推送给场所业主，到了业主需要阅读安全告知书时，可通过小程序弹窗提醒，也可通过短信提醒业主阅读，后台会实时记录阅读情况。促使场所业主反复学习本行业安全生产告知书，以此来提高业主的安全素质，同时系统实时记录阅读情况，便于监管者掌握阅读情况，实施精准监管。 5.4 学习安全教育知识 不断汇聚安全宣教资源，区分不同行业领域、风险等级，动态精准推送安全知识、法律法规、事故警示案例。定期向用户精准推送行业安全生产告知书、告知场所业主本行业的法律法规、主体责任落实要求、风险清单、违法后果等，让场所业主和基层监管人员做到知风险、明职责、能操作、会应急。 (6) 管理后台 该模块主要用于系统管理员配置系统、开通账号权限、设置规则、角色管理等工作。包括基础数据、场所管理、安全检查、数据统计、系统设置、安信积分。 6.1 基础数据 提供系统基础数据的管理功能，包括社区信息、社区/管理员管理、场所二维码管理等数据的录入、编辑、更新和维护。系统管理员可以通过此模块确保基础数据的准确性和完整性，为系统的正常运行和数据分析提供坚实的数据支撑。 6.2 场所管理 实现对各类场所、企业的基础信息管理，包括场所基本信息管理、更新和查询，以及场所与用户账号的关联管理。支持批量导入场所数据，方便系统管理员快速完成场所信息的初始化和更新工作，同时为后续的安全检查和隐患排查提供场所基础信息支持。 6.3 安全检查 用于管理安全检查记录、自主隐患排查记录。系统管理员可以在此模块中创建专项检查任务和专项自查任务，分配检查人员和检查区域，自定义检查内容与时间，并跟踪检查任务的执行进度。 6.4 数据统计 提供系统运行数据的统计分析功能，涵盖场所安全数据、行业监管数据、安全监管数据、场所附属信息等多个维度。帮助系统管
--	--	--	--	--

				理员全面了解系统的运行状况和安全监管工作的成效，为决策提供数据支持。 6.5 系统设置 支持系统管理员对系统的基本配置和运行参数进行管理，包括用户账号权限管理、机构管理、岗位管理、责任区域管理、系统功能模块的启用与禁用等。通过灵活的系统设置，满足不同用户的需求，确保系统的安全、稳定和高效运行。 6..6 安信积分 内置积分规则，自动提取各级人员的工作情况，根据工作情况自动加减该人员的履职积分。街镇可根据积分规则设置激励或惩罚机制，平台可为机制提供强有力的过程资料；有效激发各级人员工作的主动性。
3	线上答疑服务	1	项	提供 5*8 小时的线上答疑服务，辅助用户处理使用过程中的问题。及时响应并辅助用户处理使用过程中的各类问题。专业技术人员实时在线，确保用户在遇到系统操作、功能使用、数据查询等方面的疑问时，能够快速获得准确的解答，保障系统使用顺畅，提升用户体验。
4	操作培训	7	场次	提供 7 场操作培训，其中全区性培训 1 场，各镇街分级培训 6 场。全区性培训将涵盖系统的核心功能、操作流程、常见问题解决等内容，面向全区镇街管理员进行集中讲解和演示；各镇街分级培训则提供更详实的培训内容，确保用户都能熟练掌握系统的使用方法，提升工作效率。
5	安全能力培训	1	场次	提供 1 场线上安全隐患排查能力培训。邀请安全专家通过线上形式讲解安全隐患排查的要点、方法和技巧。培训内容将结合应用场景，帮助用户提升安全隐患识别和处理能力，增强安全意识，为日常安全管理提供有力支持。
▲商务条款		一、合同签订期：自成交通知书发出之日起 25 日内 二、服务期限及地点 1、服务期限：采购合同签订之日起 20 个日历日内成交供应商需完成本项目系统搭建，包括城区级驾驶舱、镇街级驾驶舱、监管移动端、业主移动端、管理后台，并完成各层级用户账号权限的开通。账号开通后，成交供应商为采购人安排服务顾问解决系统使用问题；服务期一年。 2、交付地点：兴宁区内采购人指定地点。 三、验收标准、规范：符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范，并按要求通过审查与评审。		

	四、付款条件： 合同签订后，完成所有项并通过验收合格后，成交供应商向采购人开具发票，采购人按照约定支付所有款项。 五、售后服务要求： 4.1 成交供应商在质量保证期内应当为采购人提供以下技术支持和服务： 4.1.1 服务响应 成交供应商提供技术支持服务，紧急情况应立即做出响应；一般问题应在 30 分钟内做出明确响应和安排，并在 8 小时内完成处理。无法在 1 天内完成处理的故障问题，成交供应商应提供临时保障方案，确保基本业务工作正常进行。 4.1.2 系统功能扩展升级 当采购人主动提出系统功能扩展或优化完善时，成交供应商应组织相关技术人员形成开发小组，在约定时限内完成相关功能设计和开发任务，对于采购人主动要求的升级开发工作，由成交供应商提供的代码开发工作量，经双方确认后可纳入新增采购需求清单。其中，成交供应商为处理本条上述系统故障处理及加固所述的“系统故障处理及加固”问题，所开展的系统升级或加固设计开发工作，是成交供应商必须承担的售后服务义务，故不得作为采购人主动要求的系统功能扩展升级开发工作量进行计算。 4.1.3 技术支援服务 当采购人计划开展与本项目相关的后续系统升级、改造、扩建等系统建设工作时，如采购人向成交供应商提出相应请求，成交供应商应在要求的时限内组织技术专家团队为采购人提供相关系统建设工作所需的技术服务工作。 4.1.4 安全技术保障服务 当系统出现网络安全、数据安全、保密安全、密码安全等事件时，以及特殊时期，成交供应商在接到采购人请求后，应立即组成技术服务小组，为采购人提供远程应急处置和线上技术支援服务。 4.2 免费运维期外服务要求 免费运维期过后，采购人需要继续由原成交供应商提供售后服务的，该成交供应商应以优惠价格提供售后服务。 六、培训要求： 系统使用培训：成交供应商应详尽培训产品管理的每一项功能，保证采购人系统使用、管理、维护人员能独立操作完成产品日常管理、使用、维护及常规故障判别处理。成交供应商应根据项目使用需求提供详细的培训手册。 七、报价要求： 报价必须含以下部分，包括： （1）服务的价格； （2）必要的保险费用和各项税金；
--	---

	(3) 其他（如运输、装卸、安装、调试、培训、技术支持、售后服务、更新升级等）费用。 八、其他商务要求 成交供应商应采取相应的管理、物理及技术措施保护采购人使用软件服务器数据的安全性、私密性和完整性。成交供应商承诺若采购人停止使用该产品，成交供应商有义务为采购人导出采购人账号中的系统数据，并提供给采购人，并承诺对第三方保密。
其他说明	一、进口产品说明：本项目为服务类项目，无进口产品要求。 二、其他：本项目为服务类项目，无核心产品要求。 三、供应商可根据自身情况，在响应文件中提供项目实施方案、项目进度保障方案、质量控制方案、安全、保密保证措施、售后服务方案、人员配备、业绩等内容。

4.3 响应函

一、响应函

响应函

致：广西智通项目管理有限公司

我方已仔细阅读了贵方组织的项目（项目编号：NNZC2025-C3-020076-GXZT）的竞争性磋商采购文件的全部内容，现正式递交下述文件参加贵方组织的本次政府采购活动：

- 一、首次报价文件电子版份（包含按“第三章 供应商须知”提交的全部文件）；
- 二、资格证明文件电子版份（包含按“第三章 供应商须知”提交的全部文件）；
- 三、技术文件电子版份（包含按“第三章 供应商须知”提交的全部文件）；商务文件电子版 1 份（包含按“第三章 供应商须知”提交的全部文件）；（商务技术文件已合并装订成册）

据此函，签字人兹宣布：

1、我方愿意以（大写）人民币 陆拾伍万玖仟元整（¥ 659000.00 元）的竞标总报价，提供服务期：采购合同签订之日起 20 个日历日内成交供应商需完成本项目系统搭建，包括区级驾驶舱、镇街级驾驶舱、监督移动端、业主移动端、管理后台，并完成各层级用户账号权限的开通。账号开通后，成交供应商为采购人安排服务顾问解决系统使用问题；服务期一年（无标标时填写），提供本项目竞争性磋商采购文件第二章“服务需求一览表”中相应的采购内容。

2、我方同意自本项目竞争性磋商采购文件采购公告规定的递交响应文件截止时间起遵循本响应函，并承诺在“第三章 供应商须知”规定的响应有效期内不修改、撤销响应文件。

3、我方在此声明，所递交的响应文件及相关资料内容完整、真实和准确。

4、如本项目采购内容涉及须符合国家强制规定的，我方承诺我方本次竞标均符合国家有关强制规定。

5、我方承诺未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，并已经具备《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件：

- （1）具有独立承担民事责任的能力；
- （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （6）法律、行政法规规定的其他条件。



6、如我方成交，我方承诺在收到成交通知书后，在成交通知书规定的期限内，根据竞争性磋商采购文件、我方的响应文件及有关澄清承诺书的要求按第六章“合同文本”与采购人订立书面合同，并按照合同约定承担完成合同的责任和义务。

7、我方已详细审核竞争性磋商采购文件，我方知道必须放弃提出含糊不清或误解问题的权利。

8、我方承诺满足竞争性磋商采购文件第六章“合同文本”的条款，承担完成合同的责任和义务。

9、我方同意应贵方要求提供与本竞标有关的任何数据或资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

10、我方完全理解贵方不一定接受响应报价最低的竞标人为成交供应商的行为。

11、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条的规定，即供应商有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- (1) 提供虚假材料谋取中标、成交的；
- (2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- (3) 与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- (4) 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- (5) 在采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- (6) 拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

12、与本磋商有关的一切正式往来信函请寄：

地址：中国（广西）自由贸易试验区南宁片区凯旋路9号海尔青啤（东盟）联合广场2号楼五层504号办公室

电话：13629788642

传真：023-68186563

邮政编码：530012

开户名称：广西星成教育信息咨询服务有限责任公司

开户银行：中国建设银行股份有限公司南宁桃源路西支行

银行账号：45060160457108948722

特此承诺。

供应商名称（电子签章）：广西星成教育信息咨询服务有限责任公司

日期：2021年9月1

2



4.4 响应报价表

二、响应报价表

项目名称：兴宁区小学教育云平台及技术服务（重）

项目编号：NNZC2023-021076-G

供应商名称：广西广教教育信息咨询有限公司

序号	服务名称	具体服务内容	数量 ①	单价(元) ②	单项合价 (元) ③=①×②	服务时间	备注
1	云服务器资源	平台建立在云服务器上，云服务器为紫光云。具体如下：（1）系统界面规范性、合理性、易用性和一致性；系统界面设计符合 UI 相关管理规范，系统界面便于操作，使用起来能够建立起精确逻辑模型，使用熟练一个界面后，切换到另外一个界面能够轻松的推测出各种功能。（2）平台后端兼容性：平台应支持 win7, win10 系统和支持非兼容模式下的各种浏览器，且无需控件也可正常使用。（3）平台数据存储和使用应具有可扩展性和维护性；平台扩展性体现在增加任何新的操作功能，均不改变系统的完整性。平台保证是可维护的，平台的后期升级具有唯一性，升级不影响正常使用，不影响历史数据，不会对操作有颠覆性改变。（4）系统可用性：访问控制，共享资源保护应建立权限控制机制，可分配管理	1	50000	50000	采购合同签订之日起 20 个日历日内完成供应商需完成本项目系统搭建，包括区级驾驶舱、镇街级驾驶舱、监管移动端、业主移动端、管理后台，并完成各层级	

		数据权限和功能权限，非授权用户不得访问非授权范围内应用功能、数据，系统等。				用户账号权限的开通。账号开通后，成交供应商为采购人安排服务人员解决系统使用问题；服务期一年。	
2	系统搭建	严格按照采购文件要求，进行包括系统PC端、移动端用户界面搭建、驾驶舱、管理后台等主要功能。	1	533000	533000	采购合同签订之日起20个日历日内成交供应商需完成本项目系统搭建，包括区级驾驶舱、镇街级驾驶舱、监督移动端、业主移	



						移动端、管理后台，并完成各层级用户账号权限的开通。账号开通后，成交供应商为采购人安排服务人员解决系统使用问题；服务期一年。	
3	线上答疑服务	提供5*8小时的线上答疑服务，辅助用户处理使用过程中的问题。及时响应并辅助用户处理使用过程中的各类问题。专业技术人员实时在线，确保用户在遇到系统操作、功能使用、数据查询等方面的疑问时，能够快速获得准确的解答，确保系统使用顺畅，提升用户体验。	1	60000	60000	1年	
4	操作培训	提供7场操作培训，其中区级培训1场、各镇街分级培训6场。全区性培训将涵盖系统的核心功能、操作流程、常见问题解决等内容，面向全区镇街管理员进行集中讲解	7	2000	14000	1年	

		和演示；各镇街分线培训则提供更详实的培训内容，确保用户都能熟练掌握系统的使用方法，提升工作效率。					
5	安全能力培训	提供1场线上安全隐患排查能力培训。邀请安全专家通过线上形式讲解安全隐患排查的要点、方法和技巧。培训内容结合实际应用场景，帮助用户提升安全隐患识别和处理能力，增强安全意识，为日常安全管理提供有力支持。	1	2000	2000	1年	
报价合计（包含税费等所有费用）：（大写）人民币 陆拾伍万玖仟元整（¥ 659000 元）							
无分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）							
验收标准：按照相关法律法规，采购文件及双方约定。							
优惠及其它：免费运维期过后，采购人需要继续由我方提供售后服务的，我方以优惠价格提供售后服务。							

注：

1、供应商需按本表格式填写，不得自行更改，也不得留空，如有多分标，按分标分别提供响应报价表。

2、如为联合体响应的，“供应商名称”处应填写联合体各方名称，并标注联合体牵头人名称，且盖章处须加盖联合体各方公章，否则其响应作无效响应处理。

3、以上表格要求细分项目及报价，在“具体服务内容”一栏中，填写具体服务范围、服务时间、服务标准，否则其响应作无效响应处理。

4、特别提示：采购机构将对项目名称和项目编号，成交供应商名称、地址和成交金额，主要成交标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求，具体服务范围、服务时间、服务标准等予以公示。

5、符合采购文件中列明的可享受中小企业扶持政策的供应商，请填写中小企业声明函。

注：供应商提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照

4.5 最终报价表

投标报价明细表

投标人全称（公章）：广西星成教育信息咨询有限公司
项目编号及名称： 南宁市中小学智慧校园建设技术服务项目（NNSZC2035-C3-000076-GX/ZT）

供应商名称	报价(总价, 元)	供货/服务项目负责人	保证金缴纳方式
广西星成教育信息咨询有限公司	653809	供货期：本合同签订之日起20个工作日内完成本项目系统建设，包括区域部署、数据迁移、系统部署、应用部署、管理后台，并完成各系统用户账号与权限的开通。账号开通后，或交付应用为采购人安排服务人员协助系统使用保障，服务期一年。 服务联系人：石钢	本项目不收取磋商保证金

4.6 服务需求偏离表

七、服务需求偏离表

服务需求偏离表

所竞分标:

项 号	竞争性磋商采购文件需求		响应文件承诺		偏离说明
	服 务 名 称	数 量	服 务 名 称	数 量	
1	云 服 务 器 资 源	1	云 服 务 器 资 源	1	无偏离
		平台建立在云服务器上，一是采用云服务器更方便整合所有企业数据；二是云服务器：紫光云；三是安全性：确保平台运行的安全性；四是扩展性：云部署环境可以根据客户实际网络环境、用户规模、业务规模自动进行最优和自适应弹性扩展配置。 (1)系统界面规范性、合理性、易用性和一致性：系统界面设计符合 UI 相关管理规范，系统界面便于操作，使用起来能够建立起精确逻辑模型，使用熟练一个界面后，切换到另外一个界面能够轻松的推测出各种功能。 (2)平台后端兼容性：平台应支持 win7、win10 系统和支持非兼容模式下的各种浏览器，且无需控件也可正常使用。 (3)平台数据存储和使用应具有可扩展性和维护性：平台扩		平台建立在云服务器上，一是采用云服务器更方便整合所有企业数据；二是云服务器：紫光云；三是安全性：确保平台运行的安全性；四是扩展性：云部署环境可以根据客户实际网络环境、用户规模、业务规模自动进行最优和自适应弹性扩展配置。 (1)系统界面规范性、合理性、易用性和一致性：系统界面设计符合 UI 相关管理规范，系统界面便于操作，使用起来能够建立起精确逻辑模型，使用熟练一个界面后，切换到另外一个界面能够轻松的推测出各种功能。 (2)平台后端兼容性：平台应支持 win7、win10 系统和支持非兼容模式下的各种浏览器，且无需控件也可正常使用。 (3)平台数据存储和使用应具有可扩展性和维护性：平台扩	

		展性体现在增加任何新的操作功能，均不改变系统的完整性。平台保证是可维护的，平台的后期升级具有唯一性，升级不影响正常使用，不影响历史数据，不会对操作有颠覆性改变。 (4)系统可用性:访问控制、共享资源保护应建立权限控制机制，可分配管理数据权限和功能权限，非授权用户不得访问非授权范围内应用功能、数据、系统等。		展性体现在增加任何新的操作功能，均不改变系统的完整性。平台保证是可维护的，平台的后期升级具有唯一性，升级不影响正常使用，不影响历史数据，不会对操作有颠覆性改变。 (4)系统可用性:访问控制、共享资源保护应建立权限控制机制，可分配管理数据权限和功能权限，非授权用户不得访问非授权范围内应用功能、数据、系统等。													
2	系统建设	1 (1) 用户界面 <table border="1"> <tr> <th>用 户 界 面 号</th> <th>主要内容</th> </tr> <tr> <td>●</td> <td>包括城城区 级地图下钻;基础 底数统计;行业分 类排行;常见隐患 排行;自查数据统 计;履职情况统 计;风险分析统 计;检查数据统 计。</td> </tr> <tr> <td>●</td> <td>包括安全风 险告知卡;基础底 数统计;履职情况 排行;巡查/检查统 计图表;隐患分 布;经营者自查统</td> </tr> </table>	用 户 界 面 号	主要内容	●	包括城城区 级地图下钻;基础 底数统计;行业分 类排行;常见隐患 排行;自查数据统 计;履职情况统 计;风险分析统 计;检查数据统 计。	●	包括安全风 险告知卡;基础底 数统计;履职情况 排行;巡查/检查统 计图表;隐患分 布;经营者自查统	系统建设	1 (1) 用户界面 <table border="1"> <tr> <th>用 户 界 面 号</th> <th>主要内容</th> </tr> <tr> <td>●</td> <td>包括城城区 级地图下钻;基础 底数统计;行业分 类排行;常见隐患 排行;自查数据统 计;履职情况统 计;风险分析统 计;检查数据统 计。</td> </tr> <tr> <td>●</td> <td>包括安全风 险告知卡;基础底 数统计;履职情况 排行;巡查/检查统 计图表;隐患分 布;经营者自查统</td> </tr> </table>	用 户 界 面 号	主要内容	●	包括城城区 级地图下钻;基础 底数统计;行业分 类排行;常见隐患 排行;自查数据统 计;履职情况统 计;风险分析统 计;检查数据统 计。	●	包括安全风 险告知卡;基础底 数统计;履职情况 排行;巡查/检查统 计图表;隐患分 布;经营者自查统	无偏离
用 户 界 面 号	主要内容																
●	包括城城区 级地图下钻;基础 底数统计;行业分 类排行;常见隐患 排行;自查数据统 计;履职情况统 计;风险分析统 计;检查数据统 计。																
●	包括安全风 险告知卡;基础底 数统计;履职情况 排行;巡查/检查统 计图表;隐患分 布;经营者自查统																
用 户 界 面 号	主要内容																
●	包括城城区 级地图下钻;基础 底数统计;行业分 类排行;常见隐患 排行;自查数据统 计;履职情况统 计;风险分析统 计;检查数据统 计。																
●	包括安全风 险告知卡;基础底 数统计;履职情况 排行;巡查/检查统 计图表;隐患分 布;经营者自查统																

		计；隐患整改率排行；场所行业分布图；常见隐患排行；各社区风险统计。			计；隐患整改率排行；场所行业分布图；常见隐患排行；各社区风险统计。	
	●	监管移动端，包括清单检查、复查、数据统计、场所管理。		●	监管移动端，包括清单检查、复查、数据统计、场所管理。	
	●	小微企业业主移动端，包括业主自查自报、整改隐患、阅读风险告知书、学习安全教育知识。		●	小微企业业主移动端，包括业主自查自报、整改隐患、阅读风险告知书、学习安全教育知识。	
	●	包括基础数据、场所管理、安全巡查、数据统计、系统设置、安信积分。		●	包括基础数据、场所管理、安全巡查、数据统计、系统设置、安信积分。	
	(2) 主要功能描述			(2) 主要功能描述		
	2.1 驾驶舱（区域区级）			2.1 驾驶舱（区域区级）		
	该模块主要供城编区开展数据统计分析、风险研判、考核评估等工作，包括城编区地图下钻、基础底数统计、行业分类排行、常见隐患排行、自查数据统计、履职情况统计、风险分析统计、检查数据统计。一目了然掌握辖区风险情况、隐患排查治理情况、检查履职情况，实			该模块主要供城编区级用户开展数据统计分析、风险研判、考核评估等工作，包括城编区地图下钻、基础底数统计、行业分类排行、常见隐患排行、自查数据统计、履职情况统计、风险分析统计、检查数据统计。一目了然掌握辖区风险情况、隐患排查治理情况、检查履职情况，实		

	现责任清、任务清、底数清、状态清。 2.2 城城区级地图下钻 通过城城区级驾驶舱中间的地图模块，可点击下钻至镇街级驾驶舱，查看各镇街的基础底数、检查履职情况、隐患整改情况、行业分布、自查情况、风险状态等数据。 2.3 基础底数统计 收集城城区级场所信息、隐患信息、整改信息、风险信息后自动分类归集，通过应用建立小微企业安全监管基础台账，实现实时更新。 2.4 行业分类排行 对城区各行业场所的数量进行统计和分类，按照场所数量的多少进行排行展示。通过直观的列表形式，城城区级用户可以清晰了解辖区内各行业场所的分布情况，掌握重点行业的动态，为合理分配监管资源、制定行业管理策略提供数据支持，助力实现精准监管和差异化管理。 2.5 常见隐患排行 基于隐患排查治理数据，统计并分析出辖区内出现频率较高的隐患类型，形成常见隐患排行。通过可视化展示，使城城区级用户能够清晰了解当前辖区内的主要		现责任清、任务清、底数清、状态清。 2.2 城城区级地图下钻 通过城城区级驾驶舱中间的地图模块，可点击下钻至镇街级驾驶舱，查看各镇街的基础底数、检查履职情况、隐患整改情况、行业分布、自查情况、风险状态等数据。 2.3 基础底数统计 收集城城区级场所信息、隐患信息、整改信息、风险信息后自动分类归集，通过应用建立小微企业安全监管基础台账，实现实时更新。 2.4 行业分类排行 对城区各行业场所的数量进行统计和分类，按照场所数量的多少进行排行展示。通过直观的列表形式，城城区级用户可以清晰了解辖区内各行业场所的分布情况，掌握重点行业的动态，为合理分配监管资源、制定行业管理策略提供数据支持，助力实现精准监管和差异化管理。 2.5 常见隐患排行 基于隐患排查治理数据，统计并分析出辖区内出现频率较高的隐患类型，形成常见隐患排行。通过可视化展示，使城城区级用户能够清晰了解当前辖区内的主要
--	---	--	---

	隐患问题，便于集中力量开展专项整治行动，从源头上减少隐患的产生，降低事故发生的风险。 2.6 自查数据统计 整合全区内各场所、企业的自查数据，通过统计分析，全面掌握各单位的自查工作开展情况，评估其主动履行安全生产主体责任意识和能力，为后续的监管指导和激励措施提供数据支持，推动各单位持续加强安全生产管理。 2.7 履职情况统计 对镇街人员的检查履职情况进行全面统计，通过数据对比和分析，直观呈现各镇街的履职成效，便于及时发现履职不到位的情况，强化责任落实，提升监管工作的整体质量和效率。 2.8 风险分析统计 根据实际工作需要，系统中内置场所动态风险分级的模型，系统自动采取各场所业主的自查、巡查、隐患数量、整改情况，通过履职因素的计算，自动生成高风险、较高风险、较低风险、低风险四个等级，快速确定辖区风险分布情况，并可灵活导出各级风险场所台账，助力提前部署防范措施，有效降低事故发生概率。		隐患问题，便于集中力量开展专项整治行动，从源头上减少隐患的产生，降低事故发生的风险。 2.6 自查数据统计 整合全区内各场所、企业的自查数据，通过统计分析，全面掌握各单位的自查工作开展情况，评估其主动履行安全生产主体责任意识和能力，为后续的监管指导和激励措施提供数据支持，推动各单位持续加强安全生产管理。 2.7 履职情况统计 对镇街人员的检查履职情况进行全面统计，通过数据对比和分析，直观呈现各镇街的履职成效，便于及时发现履职不到位的情况，强化责任落实，提升监管工作的整体质量和效率。 2.8 风险分析统计 根据实际工作需要，系统中内置场所动态风险分级的模型，系统自动采取各场所业主的自查、巡查、隐患数量、整改情况，通过履职因素的计算，自动生成高风险、较高风险、较低风险、低风险四个等级，快速确定辖区风险分布情况，并可灵活导出各级风险场所台账，助力提前部署防范措施，有效降低事故发生概率。	
--	--	--	--	--

	2.9 检查数据统计 对各镇街开展的各项安全检查活动进行全面数据统计，通过数据分析，直观呈现检查工作的覆盖范围、深度和成效，帮助城地区级用户及时调整检查策略，优化资源配置，确保检查工作高效、精准开展，切实提升隐患排查治理水平。 (3) 驾驶舱（镇街级） 该模块主要供镇街级用户开展数据统计分析、风险研判、考核评估等工作，包括安全风险告知书；基础底数统计；履职情况排行；巡查/检查统计图表；隐患分布；经营者自查统计；隐患整改率排行；场所行业分布图；常见隐患排行；各社区风险统计。一目了然掌握辖区风险情况、隐患排查治理情况、检查履职情况，实现责任清、任务清、底数清、状态清。 3.1 安全风险告知书 通过后台可查看各行业的安全生产告知书，告知场所主体责任、法律法规、主体责任落实要求、风险清单、违法后果，让企业业主和监管者做到知风险、明职责、能操作、会应急。 3.2 基础底数统计 收集镇街级场所信息、隐患	2.9 检查数据统计 对各镇街开展的各项安全检查活动进行全面数据统计，通过数据分析，直观呈现检查工作的覆盖范围、深度和成效，帮助城地区级用户及时调整检查策略，优化资源配置，确保检查工作高效、精准开展，切实提升隐患排查治理水平。 (3) 驾驶舱（镇街级） 该模块主要供镇街级用户开展数据统计分析、风险研判、考核评估等工作，包括安全风险告知书；基础底数统计；履职情况排行；巡查/检查统计图表；隐患分布；经营者自查统计；隐患整改率排行；场所行业分布图；常见隐患排行；各社区风险统计。一目了然掌握辖区风险情况、隐患排查治理情况、检查履职情况，实现责任清、任务清、底数清、状态清。 3.1 安全风险告知书 通过后台可查看各行业的安全生产告知书，告知场所主体责任、法律法规、主体责任落实要求、风险清单、违法后果，让企业业主和监管者做到知风险、明职责、能操作、会应急。 3.2 基础底数统计 收集镇街级场所信息、隐患
--	---	---

	信息、整改信息、风险信息后自动分类归集，通过应用建立小微企业安全监管基础台账，实现实时更新。 3.3 履职情况排行 通过系统对各级人员的任务、职责进行明确，各级人员开展相应工作后，系统会自动更新统计出履职情况，同时对完成情况进行排行。所有的履职数据都是自动抓取的，有效避免了重复录入和数据造假的现象。 3.4 巡查/检查统计图表 系统统计各个社区的巡查/检查场所及次数，帮助镇街级用户快速了解检查工作的整体进展以及检查人员的工作效率。 3.5 隐患分布 通过可视化图表直观展示隐患在各社区的分布情况，隐患数量，帮助镇街级用户快速识别隐患集中区域。 3.6 经营者自查统计 对各社区内各场所经营者开展的自查情况进行全面统计，包括自查次数、自查率。通过点击各社区自查率可进入详细列表查看各社区场所每月的自查情况；点击社区可进入到社区驾驶员驾驶，查看社区的安全管理情况。 3.7 隐患整改率排行		信息、整改信息、风险信息后自动分类归集，通过应用建立小微企业安全监管基础台账，实现实时更新。 3.3 履职情况排行 通过系统对各级人员的任务、职责进行明确，各级人员开展相应工作后，系统会自动更新统计出履职情况，同时对完成情况进行排行。所有的履职数据都是自动抓取的，有效避免了重复录入和数据造假的现象。 3.4 巡查/检查统计图表 系统统计各个社区的巡查/检查场所及次数，帮助镇街级用户快速了解检查工作的整体进展以及检查人员的工作效率。 3.5 隐患分布 通过可视化图表直观展示隐患在各社区的分布情况，隐患数量，帮助镇街级用户快速识别隐患集中区域。 3.6 经营者自查统计 对各社区内各场所经营者开展的自查情况进行全面统计，包括自查次数、自查率。通过点击各社区自查率可进入详细列表查看各社区场所每月的自查情况；点击社区可进入到社区驾驶员驾驶，查看社区的安全管理情况。 3.7 隐患整改率排行	
--	--	--	--	--

	对辖区内各场所、各行业的隐患整改情况进行统计分析，按照隐患整改率进行排行展示。通过直观的图表形式，突出整改进度快、效果好的区域，同时识别整改不力的区域，为后续的监督和执法提供重点方向。 3.8 场所行业分布图 以可视化图表展示辖区内不同行业场所的数量分布情况，可点击查看具体行业的分布和场所详细信息。通过行业分布图，城、区级用户可以清晰了解辖区内各行业的分布特征，为行业监管和资源配置提供数据支持。 3.9 常见隐患排行 统计并分析辖区内出现频率较高的隐患类型，按照隐患出现次数进行排行。通过直观的排行展示，帮助城、区级用户快速识别当前辖区内的主要隐患问题，为专项整治和预防措施提供依据，助力提升隐患治理效率。 3.10 各社区风险统计 根据实际工作需要，系统中内置场所动态风险分级的模型，系统自动采取各场所业主的自查、巡查、隐患数量、整改情况，通过履职因素的计算，自动生成高风险、较高风险、较低风险、低风险四个等级，快速确定辖区		对辖区内各场所、各行业的隐患整改情况进行统计分析，按照隐患整改率进行排行展示。通过直观的图表形式，突出整改进度快、效果好的区域，同时识别整改不力的区域，为后续的监督和执法提供重点方向。 3.8 场所行业分布图 以可视化图表展示辖区内不同行业场所的数量分布情况，可点击查看具体行业的分布和场所详细信息。通过行业分布图，城、区级用户可以清晰了解辖区内各行业的分布特征，为行业监管和资源配置提供数据支持。 3.9 常见隐患排行 统计并分析辖区内出现频率较高的隐患类型，按照隐患出现次数进行排行。通过直观的排行展示，帮助城、区级用户快速识别当前辖区内的主要隐患问题，为专项整治和预防措施提供依据，助力提升隐患治理效率。 3.10 各社区风险统计 根据实际工作需要，系统中内置场所动态风险分级的模型，系统自动采取各场所业主的自查、巡查、隐患数量、整改情况，通过履职因素的计算，自动生成高风险、较高风险、较低风险、低风险四个等级，快速确定辖区
--	--	--	--

	风险分布情况，并可灵活导出各级风险场所台账。 (4) 监管手机端 该模块主要供镇街级、社区级、网格级用户开展检查、复查、数据统计等工作。包括清单检查、复查、数据统计、场所管理。 4.1 清单检查 应用针对不同类型小场所特点，梳理 1723 项风险隐患排查标准，内置隐患排查清单、整改建议、应急处置措施等关键内容，对基层监管人员赋能，解决基层“不会干”的难题，提高工作效率。 4.2 复查 支持基层监管人员对已排查出隐患的场所进行跟踪复查。系统自动记录复查时间、复查结果及整改情况，确保隐患整改落实到位，形成闭环管理，有效防止隐患反复，提升监管效能。 4.3 数据统计 对检查、复查、隐患排查与整改等数据进行全面统计分析，生成多维度分析和可视化图表。包括隐患数量分布、自查进度统计、检查进度统计、行业隐患分布统计等，帮助监管人员快速掌握辖区安全状况，为决策提供数		风险分布情况，并可灵活导出各级风险场所台账。 (4) 监管手机端 该模块主要供镇街级、社区级、网格级用户开展检查、复查、数据统计等工作。包括清单检查、复查、数据统计、场所管理。 4.1 清单检查 应用针对不同类型小场所特点，梳理 1723 项风险隐患排查标准，内置隐患排查清单、整改建议、应急处置措施等关键内容，对基层监管人员赋能，解决基层“不会干”的难题，提高工作效率。 4.2 复查 支持基层监管人员对已排查出隐患的场所进行跟踪复查。系统自动记录复查时间、复查结果及整改情况，确保隐患整改落实到位，形成闭环管理，有效防止隐患反复，提升监管效能。 4.3 数据统计 对检查、复查、隐患排查与整改等数据进行全面统计分析，生成多维度分析和可视化图表。包括隐患数量分布、自查进度统计、检查进度统计、行业隐患分布统计等，帮助监管人员快速掌握辖区安全状况，为决策提供数	
--	---	--	---	--

	据支持。		据支持。	
	4.4 场所管理 支持对各类小微企业的基本信息、风险等级、检查记录、营业状态等进行统一管理。实现场所信息的动态更新和快速查询，为精准监管提供基础数据支持，同时方便监管人员对重点场所进行重点跟踪和管理。 (5) 业主移动端 该模块主要供场所、企业业主开展自主隐患排查、隐患整改、阅读风险告知书、学习安全教育知识等工作。包括业主自查自报、整改隐患、阅读风险告知书、学习安全教育知识。 5.1 业主自查自报 为场所和企业业主提供便捷的自查自报功能。业主可以根据系统内置的隐患排查清单，结合自身场所或企业的实际情况，定期开展自主隐患排查，并通过系统如实上报隐患情况。系统支持隐患拍照上传，方便快捷，帮助业主清晰记录隐患信息，同时为监管部门提供实时、准确的隐患数据，便于及时掌握辖区隐患动态。 5.2 整改隐患 针对业主自查上报或监管检查出的隐患，业主需上传整改后		4.4 场所管理 支持对各类小微企业的基本信息、风险等级、检查记录、营业状态等进行统一管理。实现场所信息的动态更新和快速查询，为精准监管提供基础数据支持，同时方便监管人员对重点场所进行重点跟踪和管理。 (5) 业主移动端 该模块主要供场所、企业业主开展自主隐患排查、隐患整改、阅读风险告知书、学习安全教育知识等工作。包括业主自查自报、整改隐患、阅读风险告知书、学习安全教育知识。 5.1 业主自查自报 为场所和企业业主提供便捷的自查自报功能。业主可以根据系统内置的隐患排查清单，结合自身场所或企业的实际情况，定期开展自主隐患排查，并通过系统如实上报隐患情况。系统支持隐患拍照上传，方便快捷，帮助业主清晰记录隐患信息，同时为监管部门提供实时、准确的隐患数据，便于及时掌握辖区隐患动态。 5.2 整改隐患 针对业主自查上报或监管检查出的隐患，业主需上传整改后	

	的照片，填写整改情况说明。系统自动提醒业主按时完成整改任务，并将整改结果反馈给监管部门，形成隐患排查、整改、反馈的闭环管理流程，确保隐患及时消除，提升场所和企业的安全管理水平。 5.3 阅读风险告知书 系统定期将安全告知书推送给场所业主，到了业主需要阅读安全告知书时，可通过小程序弹窗提醒，也可通过短信提醒业主阅读，后台会实时记录阅读情况。促使场所业主反复学习本行业安全生产告知书，以此来提高业主的安全素质，同时系统实时记录阅读情况，便于监管者掌握阅读情况，实施精准监管。 5.4 学习安全教育知识 不断汇聚安全宣教资源，区分不同行业领域、风险等级，动态精准推送安全知识、法律法规、事故警示案例。定期向用户精准推送行业安全生产告知书，告知场所业主本行业的法律法规、主体责任落实要求、风险清单、违法后果等，让场所业主和基层监管人员做到知风险、明职责、能操作、会应急。 (6) 管理后台 该模块主要用于系统管理员	的照片，填写整改情况说明。系统自动提醒业主按时完成整改任务，并将整改结果反馈给监管部门，形成隐患排查、整改、反馈的闭环管理流程，确保隐患及时消除，提升场所和企业的安全管理水平。 5.3 阅读风险告知书 系统定期将安全告知书推送给场所业主，到了业主需要阅读安全告知书时，可通过小程序弹窗提醒，也可通过短信提醒业主阅读，后台会实时记录阅读情况。促使场所业主反复学习本行业安全生产告知书，以此来提高业主的安全素质，同时系统实时记录阅读情况，便于监管者掌握阅读情况，实施精准监管。 5.4 学习安全教育知识 不断汇聚安全宣教资源，区分不同行业领域、风险等级，动态精准推送安全知识、法律法规、事故警示案例。定期向用户精准推送行业安全生产告知书，告知场所业主本行业的法律法规、主体责任落实要求、风险清单、违法后果等，让场所业主和基层监管人员做到知风险、明职责、能操作、会应急。 (6) 管理后台 该模块主要用于系统管理员	
--	--	--	--

	配置系统、开通账号权限、设置规则、角色管理等工作。包括基础数据、场所管理、安全检查、数据统计、系统设置、安信积分。 6.1 基础数据 提供系统基础数据的管理功能，包括社区信息、社区/管理员管理、场所二维码管理等数据的录入、编辑、更新和维护。系统管理员可以通过此模块确保基础数据的准确性和完整性，为系统的正常运行和数据分析提供坚实的数据支撑。 6.2 场所管理 实现对各类场所、企业的基础信息管理，包括场所基本信息管理、更新和查询，以及场所与用户账号的关联管理。支持批量导入场所数据，方便系统管理员快速完成场所信息的初始化和更新工作，同时为后续的安全检查和隐患排查提供场所基础信息支持。 6.3 安全检查 用于管理安全检查记录、自主隐患排查记录。系统管理员可以在此模块中创建专项检查任务和专项自查任务，分配检查人员和检查区域，自定义检查内容与时间，并跟踪检查任务的执行进度。	
	配置系统、开通账号权限、设置规则、角色管理等工作。包括基础数据、场所管理、安全检查、数据统计、系统设置、安信积分。 6.1 基础数据 提供系统基础数据的管理功能，包括社区信息、社区/管理员管理、场所二维码管理等数据的录入、编辑、更新和维护。系统管理员可以通过此模块确保基础数据的准确性和完整性，为系统的正常运行和数据分析提供坚实的数据支撑。 6.2 场所管理 实现对各类场所、企业的基础信息管理，包括场所基本信息管理、更新和查询，以及场所与用户账号的关联管理。支持批量导入场所数据，方便系统管理员快速完成场所信息的初始化和更新工作，同时为后续的安全检查和隐患排查提供场所基础信息支持。 6.3 安全检查 用于管理安全检查记录、自主隐患排查记录。系统管理员可以在此模块中创建专项检查任务和专项自查任务，分配检查人员和检查区域，自定义检查内容与时间，并跟踪检查任务的执行进度。	

		6.4 数据统计 提供系统运行数据的统计分析功能，涵盖场所安全数据、行业监管数据、安全监管数据、场所附属信息等多个维度。帮助系统管理员全面了解系统的运行状况和安全监管工作的成效，为决策提供数据支持。 6.5 系统设置 支持系统管理员对系统的基本配置和运行参数进行管理，包括用户账号权限管理、机构管理、岗位管理、责任区域管理、系统功能模块的启用与禁用等。通过灵活的系统设置，满足不同用户的需求，确保系统的安全、稳定和高效运行。 6.6 安信积分 内置积分规则，自动提取各级人员的工作情况，根据工作情况自动加减该人员的履职积分。街道可根据积分规则设置激励或惩罚机制，平台可为机制提供强有力的过程资料；有效激发各级人员工作的主动性。		6.4 数据统计 提供系统运行数据的统计分析功能，涵盖场所安全数据、行业监管数据、安全监管数据、场所附属信息等多个维度。帮助系统管理员全面了解系统的运行状况和安全监管工作的成效，为决策提供数据支持。 6.5 系统设置 支持系统管理员对系统的基本配置和运行参数进行管理，包括用户账号权限管理、机构管理、岗位管理、责任区域管理、系统功能模块的启用与禁用等。通过灵活的系统设置，满足不同用户的需求，确保系统的安全、稳定和高效运行。 6.6 安信积分 内置积分规则，自动提取各级人员的工作情况，根据工作情况自动加减该人员的履职积分。街道可根据积分规则设置激励或惩罚机制，平台可为机制提供强有力的过程资料；有效激发各级人员工作的主动性。	
3	线上答疑服务	提供5*8小时的线上答疑服务，辅助用户处理使用过程中遇到的问题。及时响应并辅助用户处理使用过程中的各类问题。专业技术人员实时在线，确保用户在遇到系统操作、功能使用、数据查	1	提供5*8小时的线上答疑服务，辅助用户处理使用过程中的问题。及时响应并辅助用户处理使用过程中的各类问题。专业技术人员实时在线，确保用户在遇到系统操作、功能使用、数据查	无偏离

		询等方面的疑问时，能够快速获得准确的解答，保障系统使用顺畅，提升用户体验。		询等方面的疑问时，能够快速获得准确的解答，保障系统使用顺畅，提升用户体验。	
4	操作培训	提供7场操作培训，其中全区性培训1场，各镇街分级培训6场。全区性培训将涵盖系统的核心功能、操作流程、常见问题解决等内容，面向全区镇街管理人员进行集中讲解和演示；各镇街分级培训则提供更详实的培训内容，确保用户都能熟练掌握系统的使用方法，提升工作效率。	操作培训	提供7场操作培训，其中全区性培训1场，各镇街分级培训6场。全区性培训将涵盖系统的核心功能、操作流程、常见问题解决等内容，面向全区镇街管理人员进行集中讲解和演示；各镇街分级培训则提供更详实的培训内容，确保用户都能熟练掌握系统的使用方法，提升工作效率。	无偏离
5	安全能力培训	提供1场线上安全隐患排查能力培训。邀请安全专家通过线上形式讲解安全隐患排查的要点、方法和技巧。培训内容将结合实操应用场景，帮助用户提升安全隐患识别和处理能力，增强安全意识，为日常安全管理提供有力支持。	安全能力培训	提供1场线上安全隐患排查能力培训。邀请安全专家通过线上形式讲解安全隐患排查的要点、方法和技巧。培训内容将结合实操应用场景，帮助用户提升安全隐患识别和处理能力，增强安全意识，为日常安全管理提供有力支持。	无偏离

注：

- 1.说明：应对照磋商文件“第二章 磋商需求”的采购清单及技术参数条款逐条作出明确响应，并作出偏离说明。
- 2.供应商应根据自身的承诺，对磋商文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”的为“无偏离”。当响应文件的商务内容低于竞争性磋商采购文件要求时，竞标人应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标。
- 3.表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空，否则按竞标无效处理。
- 4.如该采购需求属于不能明确具体数值的，采购人应在此采购需求的数值后标注◆号，对标注◆号的采购需求不适用上述“竞标无效”条款。
- 5.如技术偏离表中的竞标响应与佐证材料不一致的，以佐证材料为准。



供应商名称(电子签章): 广西星城信息服务有限公司



4.7 商务条款偏离表

四、商务条款偏离表

商务条款偏离表

采购项目编号: NNZC2025-C3-020076-GXZT

采购项目名称: 兴宁区小微企业安全监管平台及技术服务(重)

分标号(此处有分标时填写具体分标号,无分标时填写“无”):

项号	竞争性磋商采购文件的商务需求	响应文件承诺的商务条款	偏离说明
一	一、合同签订期:自成交通知书发出之日起25日内	一、合同签订期:自成交通知书发出之日起25日内	无偏离
二	二、服务期限及地点 1、服务期限:采购合同签订之日起20个日历日内成交供应商需完成本项目系统搭建,包括区级驾驶舱、镇街级驾驶舱、监管移动端、业主移动端、管理后台,并完成各层级用户账号权限的开通。账号开通后,成交供应商为采购人安排服务顾问解决系统使用问题;服务期一年。	二、服务期限及地点 1、服务期限:采购合同签订之日起20个日历日内成交供应商需完成本项目系统搭建,包括区级驾驶舱、镇街级驾驶舱、监管移动端、业主移动端、管理后台,并完成各层级用户账号权限的开通。账号开通后,成交供应商为采购人安排服务顾问解决系统使用问题;服务期一年。	无偏离
	2、交付地点:兴宁区内采购人指定地点。	2、交付地点:兴宁区内采购人指定地点。	无偏离
三	三、验收标准、规范:符合现行国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范,并按要求通过审查与评审。	三、验收标准、规范:符合现行国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范,并按要求通过审查与评审。	无偏离
四	四、付款条件: 合同签订后,完成所有项并通过验收合格后,成交供应商向采购人开具发票,采购人按照约定支付所有款项。	四、付款条件: 合同签订后,完成所有项并通过验收合格后,成交供应商向采购人开具发票,采购人按照约定支付所有款项。	无偏离

五	五、售后服务要求： 4.1 成交供应商在质量保证期内应当为采购人提供以下技术支持和服务： 4.1.1 服务响应 成交供应商提供技术支持服务，紧急情况应立即做出响应；一般问题应在30分钟内做出明确响应和安排，并在8小时内完成处理。无法在1天内完成处理的故障问题，成交供应商应提供临时保障方案，确保基本业务工作正常进行。 4.1.2 系统功能扩展升级 当采购人主动提出系统功能扩展或优化完善时，成交供应商应组织相关技术人员形成开发小组，在约定时限内完成相关功能设计和开发任务，对于采购人主动要求的升级开发工作，由成交供应商提供代码开发工作量，经双方确认后纳入新增采购需求清单。其中，成交供应商为处理本条上述系统故障处理及加固所述的“系统故障处理及加固”问题，所开展的系统升级或加固设计开发工作，是成交供应商必须承担的售后服务义务，故不得作为采购人主动要求的系统功能扩展升级开发工作量进行计算。 4.1.3 技术支持服务 当采购人计划开展与本项目相关的后续系统升级、改造、扩建等系统建设工作时，如采购人向成交供应商提出相应请求，成交供应商应在要求的时限内组织技术专家团队为采购人提供相关系	五、售后服务要求： 4.1 成交供应商在质量保证期内应当为采购人提供以下技术支持和服务： 4.1.1 服务响应 成交供应商提供技术支持服务，紧急情况应立即做出响应；一般问题应在30分钟内做出明确响应和安排，并在8小时内完成处理。无法在1天内完成处理的故障问题，成交供应商应提供临时保障方案，确保基本业务工作正常进行。 4.1.2 系统功能扩展升级 当采购人主动提出系统功能扩展或优化完善时，成交供应商应组织相关技术人员形成开发小组，在约定时限内完成相关功能设计和开发任务，对于采购人主动要求的升级开发工作，由成交供应商提供代码开发工作量，经双方确认后纳入新增采购需求清单。其中，成交供应商为处理本条上述系统故障处理及加固所述的“系统故障处理及加固”问题，所开展的系统升级或加固设计开发工作，是成交供应商必须承担的售后服务义务，故不得作为采购人主动要求的系统功能扩展升级开发工作量进行计算。 4.1.3 技术支持服务 当采购人计划开展与本项目相关的后续系统升级、改造、扩建等系统建设工作时，如采购人向成交供应商提出相应请求，成交供应商应在要求的时限内组织技术专家团队为采购人提供相关系	无偏离
---	---	---	-----

	统建设工作所需的技术服务工作。 4.1.4 安全技术保障服务 当系统出现网络安全、数据安全、保密安全、密码安全等事件时，以及特殊时期，成交供应商在接到采购人请求后，应立即组成技术服务小组，为采购人提供远程应急处置和线上技术支持服务。	统建设工作所需的技术服务工作。 4.1.4 安全技术保障服务 当系统出现网络安全、数据安全、保密安全、密码安全等事件时，以及特殊时期，成交供应商在接到采购人请求后，应立即组成技术服务小组，为采购人提供远程应急处置和线上技术支持服务。	
	4.2 免费运维期外服务要求 免费运维期过后，采购人需要继续由原成交供应商提供售后服务的，该成交供应商应以优惠价格提供售后服务。	4.2 免费运维期外服务要求 免费运维期过后，采购人需要继续由原成交供应商提供售后服务的，该成交供应商应以优惠价格提供售后服务。	无偏离
六	六、培训要求： 系统使用培训：成交供应商应详尽培训产品管理的每一项功能，保证采购人系统使用、管理、维护人员能独立操作完成产品日常管理、使用、维护及常规故障判别处理。成交供应商应根据项目使用需求提供详细的培训手册。	六、培训要求： 系统使用培训：成交供应商应详尽培训产品管理的每一项功能，保证采购人系统使用、管理、维护人员能独立操作完成产品日常管理、使用、维护及常规故障判别处理。成交供应商应根据项目使用需求提供详细的培训手册。	无偏离
七	七、报价要求： 报价必须含以下部分，包括： (1) 服务的价格； (2) 必要的保险费用和各项税金； (3) 其他（如运输、装卸、安装、调试、培训、技术支持、售后服务、更新升级等）费用。	七、报价要求： 报价必须含以下部分，包括： (1) 服务的价格； (2) 必要的保险费用和各项税金； (3) 其他（如运输、装卸、安装、调试、培训、技术支持、售后服务、更新升级等）费用。	无偏离
八	八、其他商务要求 成交供应商应采取相应的管理、物理及技术措施保护采购人使用软件服务器数据的安全性、私密性和完整性。成交供应商承诺若采购人停止使用该产	八、其他商务要求 成交供应商应采取相应的管理、物理及技术措施保护采购人使用软件服务器数据的安全性、私密性和完整性。成交供应商承诺若采购人停止使用该产	无偏离

品，成交供应商有义务为采购人导出采购人账号中的系统数据，并提供给采购人，并承诺对第三方保密。	品，成交供应商有义务为采购人导出采购人账号中的系统数据，并提供给采购人，并承诺对第三方保密。	
无分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）		

注：

1.说明：应对照磋商文件“第二章 采购需求”中的商务条款逐条作出明确响应，并作出偏离说明。

2.供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。当响应文件的商务内容低于竞争性磋商采购文件要求时，竞标人应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标。

3.表格内容均须按要求填写，不得留空，否则按竞标无效处理。

4.如果采购需求为小于、小于等于、大于或大于等于某个数值标准时，响应文件承诺不得直接复制采购需求，响应文件承诺内容应当写明竞标货物具体参数或商务响应承诺的具体数值，否则按竞标无效处理。如该采购需求属于不能明确具体数值的，采购人应在此采购需求的数值后标注◆号，对标注◆号的采购需求不适用上述“竞标无效”条款。

供应商名称（电子签章）：广西星晨教育信息咨询有限公司



4.8 售后服务方案

十、售后服务方案

序号	服务项目	服务内容	服务期限	服务收费
1	问题响应	紧急情况应立即做出响应； 一般问题在 30 分钟内做出明确响应和安排，并在 8 小时内完成处理； 无法在 1 天内完成处理的故障问题，双方沟通后我方提供临时保障方案，确保基本业务工作正常进行。	终验合格之日起一年。	免费
2	系统故障处理及加固	如果系统发生故障，我方调查故障原因并修复直至满足竣工验收要求，或者更换整个或部分有缺陷的模块，所有涉及的费用均由我方支付。		免费
3	系统功能扩展及升级	采购人主动提出的系统功能扩展和升级，我方根据要求在约定时限内完成相关设计和开发任务。		收费（对代码开发工作量，经双方确认后，采购人新增采购事项）
		系统故障处理及加固		免费
4	技术支持服务	当采购人计划开展与本项目相关的后续系统升级、改造、扩建等系统建设工作时，我方		双方协商

		按要求为采购人提供相关系统建设工作所需的技术服务工作。		
5	安全技术保障服务	当系统出现网络安全、数据安全、保密安全、密码安全等事件时,以及特殊时期,我方在接到采购人请求后,组成技术服务小组,为采购人提供远程故障处置和线上技术支持服务。		免费
6	免费运维期外的服务需求	如免费运维期后,采购人需要继续由我方提供售后服务的,我方视情况给予优惠。	双方协商	双方协商