

采购合同书

项目名称：桂平市人民医院信息化建设采购项目（数字影像服务平台、医技预约系统、慢病诊疗中心信息化平台、肿瘤防治中心信息化平台）

项目编号：GGZC2025-G3-810003-GXSJ

标项名称：医技预约系统

采购人（甲方）： 桂平市人民医院

供应商（乙方）： 广西宝信迪科技有限公司

合同文本

采购计划号： GPZC2025-G3-00016-002 合同编号： _____

采购人（甲方）： 桂平市人民医院 供应商（乙方）： 广西宝信迪科技有限公司

项目名称： 桂平市人民医院信息化建设采购项目（数字影像服务平台、医技预约系统、慢病诊疗中心信息化平台、肿瘤防治中心信息化平台）

项目编号： GGZC2025-G3-810003-GXSJ

签订地点： 桂平市人民医院 签订时间： _____ 年 _____ 月 _____ 日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和乙方投标文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、合同总金额： 人民币柒拾柒万伍仟元整（¥775000 元）。

2、服务内容一览表

序号	服务名称	数量	单位	单价（元）	总价（元）	品牌及制造厂商名称
1	医技预约系统 服务	1	项	775000	775000	品牌：神州医疗 制造厂商名称：神州医疗科技股份有限公司

金额大写： 人民币柒拾柒万伍仟元整（¥775000 元）

交付使用时间：合同签订后 60 个日历日内完成开发，实施和验收并投入使用；服务期为 2 年。

3、合同总金额是完成该项目的费用总和，包括：招标文件中指定的硬件、系统安装、调试、接入甲方指定系统的接口费、用户使用培训调试费、质保期内的售后服务费、国家规定的各项税费等全部费用。如招标文件对其另有规定的，从其规定。

第二条 质量保证

1、乙方所提供的服务及服务内容必须与投标文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

2、为了乙方所提供的服务能够满足甲方的使用要求，乙方须根据甲方需求调整功能或模版设定。乙方所提供的服务须能对接各种接入甲方系统接口的功能，确保所提供的系统落地

后应有的功能都能正常使用。

3、质保期内，乙方将负责处理并解决故障，免费更换有故障的零、部件（配件因人为或自然因素损坏除外），质保期内负责上门服务、维修、更换配件，不收取任何费用。质保期过后，定期上门回访，对硬件部分免费提供终身维修、维护，更换配件时只收取部件成本费用，对软件系统部分给予技术支持，确保系统原有功能的正常运行，如需增加招标文件功能模块以外的情况时，双方友好协商收费等条款。

4、质保期内，乙方需要接到甲方通知后 2 小时内响应，24 小时内修复非硬件故障。

5、本项目质保期为贰年，质保期过后，每年维保费须根据甲方内控制度由双方协商后确定，每年维保费不得超过合同金额的百分之三。

6、乙方承诺在系统需要升级时，乙方在不减少原合同功能情况下免费为甲方升级。

第三条 权利保证

1、乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

3、乙方承诺向甲方所提供的系统版本不得低于合同签署之时市面上可获取的最新正式版本。若在合同履行期及质保期，市面上发布了更新版本，乙方应在该新版本发布后的 30 个工作日内，以书面形式通知甲方，并在甲方同意后的 30 个工作日内，免费为甲方将系统升级至该最新版本。

4、甲方已购买的系统，只有甲方有权暂停使用，乙方不得以任何理由暂停系统的正常运行。若由于乙方原因造成系统无法使用的，甲方有权要求乙方赔偿，并追究乙方的法律责任。

5、系统内信息所有权归甲方，未征甲方书面同意，乙方不得泄露甲方医务人员及患者的任何信息，如因乙方泄露导致不良后果（不限于医疗纠纷、医疗负面影响）等，一切责任由乙方负责，甲方有权维护自身的权益，向乙方追相关的责任及赔偿。

6、乙方需符合《个人信息保护费》要求，泄露信息按每条数据 500 元赔偿，并承担全部法律责任。

第四条 交付和验收

1、交付时间限：合同签订后 60 个日历日内完成开发，实施和验收并投入使用；服务期

为2年，交付地点：采购人指定地点。

2、乙方应按投标文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

3、乙方提供不符合投标文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

4、乙方完成服务后应及时书面通知甲方进行验收，甲方应在收到通知后七个工作日内进行验收，逾期不开始验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖采购人公章，甲乙双方各执一份。

5、甲乙双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、投标文件验收。

6、甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足投标文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

7、甲方验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

第五条 售后服务及培训

1、乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《售后服务承诺》要求为甲方提供相应的售后服务。

2、甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。

3、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：采购人指定地点。

第六条 付款方式

1、签订合同后，乙方开具合同金额的30%发票和请款函给甲方，甲方在30日内向乙方支付合同金额30%款项；

2、系统完成上线并平稳运转三个月后，甲方收到乙方开具的合同金额70%的发票请款函，经使用部门及归口部门签字确认后，30日内支付合同金额65%款项给乙方；

3、自完成验收之日起，质保服务期限届满贰年后，甲方收到乙方书面付款申请，30日内付清合同金额5%款项给乙方。

如验收合格后乙方未能按售后服务承诺履约的，每出现一次，付款延后一个月，累计不限。（在签订合同时，如乙方应商明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例，甲方可不支付预付款或降低预付款比例。）

第七条 履约保证金

履约保证金金额：本项目不收取履约保证金。

第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第九条 违约责任

1、除不可抗力原因外，乙方没有按照合同规定的时间提供服务的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同金额的 3% 支付违约金，该违约金累计不超过合同金额的 10%。

2、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、甲方延期付款的，每延期一天向乙方偿付合同金额的 3% 滞纳金，但滞纳金累计不超过合同金额的 10%。

第十条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 合同争议解决

1、因服务质量问题发生争议的，由乙方需给出解释，并出具产品合格证书或相关证明；仍有争议的，甲方有权指定或邀请“国家认可的质量检测机构”进行鉴定；鉴定结果服务符合标准的，鉴定费由甲方承担（虽产品符合标准，但无论在维保期内或过维保期，软件问题或缺陷均由乙方免费解决），如服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担，并按合格标准进行解决整改。

2、因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权人民法院提起诉讼。诉讼所产生的费用（包括但不限于诉讼费、律师费、财产保全费等）由违约方承担。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十二条 合同生效及其他

1、合同经双方法定代表人或者授权代表签字并加盖单位公章后生效（委托代理人签字的需后附法定代表人授权委托书，格式自拟）。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十四条 签订本合同依据

1、中标通知书；

2、投标报价明细表；

3、商务条款偏离表和服务需求、技术需求偏离表；

4、售后服务承诺；

5、上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十五条 本合同一式六份，具有同等法律效力，采购代理机构一份，甲方四份，乙方一份（可根据需要另增加）。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起七个工作日内，甲方应当将合同副本报同级财政部门备案。

本合同自签订之日起2个工作日内，甲方应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。

甲方：（章）桂平市人民医院 2025年3月6日	乙方：（章）广西宝信迪科技有限公司 2025年3月6日
单位地址：广西桂平市西山镇人民西路7号	单位地址：南宁市江南区盘岭路6号金凯苑C2栋06-2号“一照多址”
经办人：   	经办人： 
委托代理人： 	委托代理人： 
法定代表人： 	法定代表人： 
电话：	电话：0771-5553652
开户银行：中行桂平市人民路支行	开户银行：中国工商银行南宁市琅东支行
账号：618457492213	账号：2102112009300442760
邮政编码：537200	邮政编码：530031

中标通知书

广西宝信迪科技有限公司：

广西晟佳项目管理有限公司 受 桂平市人民医院 的委托，就 桂平市人民医院信息化建设采购项目（数字影像服务平台、医技预约系统、慢病诊疗中心信息化平台、肿瘤防治中心信息化平台）（项目编号：GGZC2025-G3-810003-GXSJ）采用公开招标的方式进行采购。2025年02月07日按规定程序进行评审，经评标委员会评审，招标人确认贵公司为该项目的中标人。

中标金额：人民币柒拾柒万伍仟元整（¥775000.00）

中标内容：医技预约系统1项，如需进一步了解详细内容，详见招标文件第二章《采购需求》。

服务期限：合同签订后60个日历日内完成开发，实施和验收并投入使用；服务期为2年。

现将有关事项通知如下：

一、请贵公司接此通知后在25日内与招标人签订合同，并按招标文件要求和响应文件的承诺履行完合同。

二、签订合同详细地点及联系方式：

地址：桂平市人民医院

联系人及电话：班工 0775-3371263

特此通知。

代理机构：广西晟佳项目管理有限公司（盖章）

法定代表人（签字或盖章）：



2025年2月8日

投标报价明细表

2 开标一览表

开标一览表

项目编号：GGZC2025-G3-810003-GXSJ

项目名称：桂平市人民医院信息化建设采购项目（数字影像服务平台、医技预约系统、慢病诊疗中心信息化平台、肿瘤防治中心信息化平台）

标项：标项二

单位：元

序号	服务名称	数量及单位	单价	总价	备注
1	医技预约系统	1项	775000.00	775000.00	无

金额大写：人民币柒拾柒万伍仟元整（¥775000.00元）

交付使用时间：合同签订后 60 个日历日内完成开发，实施和验收并投入使用；服务期为 2 年。

投标报价是履行合同的最终价格，必须包含：

- 1、含平台系统的部署、调试、培训、技术支持、售后服务费等；
- 2、平台系统的技术服务、培训工作等所需的专用工具、标准附件、软件安装、调试、验收等完成上述本项目内容所需的一切费用。
- 3、采购人不再支付成交金额以外的任何费用（不涉及合同要求以外功能需求）。

法定代表人（负责人）或者委托代理人（签字或 CA 签章）：

投标人名称（CA 证书签章）：广西宝信迪科技有限公司

日期：2025 年 2 月 5 日

商务条款偏离表和服务需求、技术需求偏离表

4 商务条款偏离表

商务条款偏离表

标项： 标项二

标项名称	招标文件商务要求	投标人的承诺	偏离说明	
医技预约系统	报价要求	1、含平台系统的部署、调试、培训、技术支持、售后服务费等；	1、含平台系统的部署、调试、培训、技术支持、售后服务费等；	无偏离
		2、平台系统的技术服务、培训工作等所需的专用工具、标准附件、软件安装、调试、验收等完成上述本项目内容所需的一切费用。	2、平台系统的技术服务、培训工作等所需的专用工具、标准附件、软件安装、调试、验收等完成上述本项目内容所需的一切费用。	无偏离
		3、采购人不再支付成交金额以外的任何费用（不涉及合同要求以外功能需求）。	3、采购人不再支付成交金额以外的任何费用（不涉及合同要求以外功能需求）。	无偏离
	交付使用时间及地点	1、交付使用时间：合同签订后 60 个日历日内完成开发，实施和验收并投入使用；服务期为 2 年。	1、交付使用时间：合同签订后 60 个日历日内完成开发，实施和验收并投入使用；服务期为 2 年。	无偏离
		2、交货地点：招标人指定地点。	2、交货地点：招标人指定地点。	无偏离
	签订合同时间	自发出中标通知书之日起 25 日内与采购人签订合同。	签订合同时间 自发出中标通知书之日起 25 日内与采购人签订合同。	无偏离
	质保期	自项目验收合格之日起计算，整体项目质保期为 2 年，质保期超过 2 年的单项产品以单项产品的技术参数及其性能（配置）要求的质保期或提供的原厂售后服务为准。质保期内，中标人将负责处理并解决故障，并免费更换有故障的零、部件（配件因人为或自然因素损坏除	质保期 自项目验收合格之日起计算，整体项目质保期为 2 年，质保期超过 2 年的单项产品以单项产品的技术参数及其性能（配置）要求的质保期或提供的原厂售后服务为准。质保期内，我司将负责处理并解决故障，并免费更换有故障的零、部件（配件因人为或自然因素损坏除	无偏离

	外)。质保期过后，须定期上门回访，对设备提供终身维修、维护，系统的维修、维护费用另行协商，如需年度维保费，每年维保费须根据采购方内控制度由双方协商后确定。		外)。质保期过后，定期上门回访，对设备提供终身维修、维护，系统的维修、维护费用另行协商，如需年度维保费，每年维保费根据采购方内控制度由双方协商后确定。	
付款方式	1、签订合同后，中标人开具合同金额的 30%发票和请款函给采购人，采购人在 30 日内向中标人支付合同金额 30%款项；		1、签订合同后，我司开具合同金额的 30%发票和请款函给采购人，采购人在 30 日内向我司支付合同金额 30%款项；	无偏离
	2、系统完成上线并平稳运转三个月后，采购人收到中标人开具的合同金额 70%的发票请款函，经使用部门及归口部门签字确认后，30 日内支付合同金额 65%款项给中标人；		2、系统完成上线并平稳运转三个月后，采购人收到我司开具的合同金额 70%的发票请款函，经使用部门及归口部门签字确认后，30 日内支付合同金额 65%款项给我司；	无偏离
	3、自完成验收之日起，质保服务期限届满贰年后，采购人收到中标人书面付款申请，30 日内付清合同金额 5%款项给中标人。		3、自完成验收之日起，质保服务期限届满贰年后，采购人收到我司书面付款申请，30 日内付清合同金额 5%款项给我司。	无偏离
	如验收合格后中标人未能按售后服务承诺履约的，每出现一次，付款延后一个月，累计不限。(在签订合同时，如中标供应商明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例，采购人可不支付预付款或降低预付款比例)		如验收合格后我司未能按售后服务承诺履约的，每出现一次，付款延后一个月，累计不限。(在签订合同时，如我司明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例，采购人可不支付预付款或降低预付款比例)	无偏离
	备注：本次项目“标项三”资金来源为财政资金和自筹资金，财政资金为 105.75 万，自筹资金为 86.25 万。		备注：本次项目“标项三”资金来源为财政资金和自筹资金，财政资金为 105.75 万，自筹资金为 86.25 万。	无偏离

		其中自筹资金部分根据合同按比例正常付款，财政资金部分则根据财政资金支付流程情况进行拨款。		其中自筹资金部分根据合同按比例正常付款，财政资金部分则根据财政资金支付流程情况进行拨款。	
售后服务要求		1、所有项目内容从验收合格之日起提供 2 年的免费维保服务；（投标时需提供加盖原厂公章的售后服务承诺函）		1、所有项目内容从验收合格之日起提供 2 年的免费维保服务；（投标时已提供加盖原厂公章的售后服务承诺函）	无偏离
		2、投标人需承诺免费负责为采购方产品使用人员的操作培训等工作，直至采购方使用人员能独立正常操作使用为止。		2、我司承诺免费负责为采购方产品使用人员的操作培训等工作，直至采购方使用人员能独立正常操作使用为止。	无偏离
		3、提供 7×24 电话、远程技术支持服务，		3、提供 7×24 电话、远程技术支持服务，	无偏离
		在质保期内，出现不能明确的故障时，或在收到采购人紧急情况维修通知后，供应商指定的售后服务人员应在 10 分钟内做出线上响应，优先以远程支持的方式处理解决，远程无法修复的 4 小时内到达现场维修，重大故障 10 小时内恢复，一般故障 6 小时内恢复；		在质保期内，出现不能明确的故障时，或在收到采购人紧急情况维修通知后，我司指定的售后服务人员在 10 分钟内做出线上响应，优先以远程支持的方式处理解决，远程无法修复的 3 小时内到达现场维修，重大故障 10 小时内恢复，一般故障 4 小时内恢复；	无偏离
		4、为保障系统故障处理的及时性，质保期内每星期个工作日内至少 3 个天在医院驻点保障服务；		4、为保障系统故障处理的及时性，质保期内每个星期个工作日内 3 个天在医院驻点保障服务；	无偏离
		5、质保期内，供应商应免费提供该项目的同一版本软件系统相应的升级服务以及故障排除、性能调优、技术咨询、技术支持服务；		5、质保期内，我司免费提供该项目的同一版本软件系统相应的升级服务以及故障排除、性能调优、技术咨询、技术支持服务；	无偏离

		6、投标人需免费提供完善的设备使用手册、操作培训手册、维护手册等给采购人保存。		6、我司免费提供完善的设备使用手册、操作培训手册、维护手册等给采购人保存。	无偏离
	商务条款其他要求	1、投标人需为提供的货物及服务出具承诺函，对其质量的真实性、兼容性负责；	商务条款其他要求	1、我司已为提供的货物及服务出具承诺函，对其质量的真实性、兼容性负责；	无偏离
		2、投标人在投标时需提供所投产品的原厂销售授权证明。（投标时需提供含原厂盖章的授权证明）		2、我司在投标时已提供所投产品的原厂销售授权证明。（投标时已提供含原厂盖章的授权证明）	无偏离
验收标准		1、中标人免费负责为采购方产品使用人员的操作培训等工作，直至采购方使用人员能独立正常操作使用为止。	验收标准	1、我司免费负责为采购方产品使用人员的操作培训等工作，直至采购方使用人员能独立正常操作使用为止。	无偏离
		(1) 所提供的培训随投标文件一起提交。		(1) 所提供的培训随投标文件一起提交。	无偏离
		(2) 培训费用：培训过程中所发生的一切费用（含培训教材费）均包含在中标价内。		(2) 培训费用：培训过程中所发生的一切费用（含培训教材费）均包含在中标价内。	无偏离

注：

1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的商务要求逐条实质性响应，并作出偏离说明。
2. 投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

投标人名称（CA证书签章）：西安信迪科技有限公司

日期：2025年2月5日



1 服务需求、技术需求偏离表

服务需求、技术需求表

标项： 标项二

服务名称	招标要求	投标响应	偏离说明
检查信息获取	1、支持与医院 HIS 系统对接，医技预约系统可直接获取已开局的检查申请单，无需手动录；	1、支持与医院 HIS 系统对接，医技预约系统可直接获取已开局的检查申请单，无需手动录；	无偏离
	2、支持通过社保卡、电子健康卡、医疗保障电子凭证读取患者信息进行检查预约。	2、支持通过社保卡、电子健康卡、医疗保障电子凭证读取患者信息进行检查预约。	无偏离
智能预约引擎	1、支持配置间隔冲突规则；	1、支持配置间隔冲突规则；	无偏离
	2、支持配置项目间的前后置冲突规则；	2、支持配置项目间的前后置冲突规则。	无偏离
自助机预约	1、支持当日预约直接完成预约确认动作；	1、支持当日预约直接完成预约确认动作；	无偏离
	2、支持非当日预约；	2、支持非当日预约；	无偏离
	3、支持根据检查申请单自动推荐最优检查计划；	3、支持根据检查申请单自动推荐最优检查计划；	无偏离
	4、支持根据检查申请单自动推荐最适合的检查队列；	4、支持根据检查申请单自动推荐最适合的检查队列；	无偏离
	5、支持对已预约检查进行修改和取消；	5、支持对已预约检查进行修改和取消；	无偏离
移动预约模块	▲1、支持与医院现有微信公众号对接，实现患者自助预约；（投标时需提供系统功能截图）	▲1、支持与医院现有微信公众号对接，实现患者自助预约；（投标时已提供系统功能截图）	无偏离
	2、持检查预约详情以及注意事项信息展示。	2、持检查预约详情以及注意事项信息展示。	无偏离
一站式预约中心	▲1、支持一站式预约所有待预约项目，并支持一键	▲1、支持一站式预约所有待预约项目，并支持一键	无偏离

	预约多项目（投标时需提 供系统功能截图）：	预约多项目（投标时已提 供系统功能截图）：	
	▲2、支持同一个病人所有 检查申请进行批量预约， 根据配置的规则，自动匹 配合适的检查时间段（投 标时需提提供系统功能截 图）：	▲2、支持同一个病人所有 检查申请进行批量预约， 根据配置的规则，自动匹 配合适的检查时间段（投 标时已提供系统功能截 图）：	无偏离
	3、操作员可以对推荐的时 间段进行修改，修改以后 重新判断冲突规则，如果 修改失败，提示原因；	3、操作员可以对推荐的时 间段进行修改，修改以后 重新判断冲突规则，如果 修改失败，提示原因；	无偏离
	4、支持查看未来检查预约 安排情况；	4、支持查看未来检查预约 安排情况；	无偏离
	5、支持批量改约并进行通 知；	5、支持批量改约并进行通 知；	无偏离
	▲6、支持预约结果通知功 能（投标时需提提供系统功 能截图）：	▲6、支持预约结果通知功 能（投标时已提供系统功 能截图）：	无偏离
	7、支持预约审核。	7、支持预约审核。	无偏离
检查科室预约	1、支持批量改约并进行通 知；	1、支持批量改约并进行通 知；	无偏离
	2、支持预约结果通知功 能；	2、支持预约结果通知功 能；	无偏离
	3、支持预约审核；	3、支持预约审核；	无偏离
	▲4、支持对本科室（诊区） 的预约情况查询；（投标时 需提供系统功能截图）	▲4、支持对本科室（诊区） 的预约情况查询；（投标时 已供系统功能截图）	无偏离
	▲5、支持对本科室（诊区） 的号源占用情况的查询； （投标时需提提供系统功能 截图）	▲5、支持对本科室（诊区） 的号源占用情况的查询； （投标时已提供系统功能 截图）	无偏离
	▲6、支持临时增减检查号 源。（投标时需提提供系统功 能截图）	▲6、支持临时增减检查号 源。（投标时已提供系统功 能截图）	无偏离
门诊诊间预约	1、支持根据检查申请单自	1、支持根据检查申请单自	无偏离

	动推荐最优检查方案；	动推荐最优检查方案；	
	2、支持根据检查申请单自动推荐最适合的检查队列；	2、支持根据检查申请单自动推荐最适合的检查队列；	无偏离
	3、支持对接排队叫号系统；	3、支持对接排队叫号系统；	无偏离
	▲4、支持对取消预约、改约；（投标时需提供系统功能截图）	▲4、支持对取消预约、改约；（投标时已提供系统功能截图）	无偏离
	5、支持修改病人预约时间。	5、支持修改病人预约时间。	无偏离
住院病区预约	1、支持非当日预约；	1、支持非当日预约；	无偏离
	2、支持根据检查申请单自动推荐最优检查方案；	2、支持根据检查申请单自动推荐最优检查方案；	无偏离
	▲3、支持根据检查申请单自动推荐最适合的检查队列（投标时需提供系统功能截图）	▲3、支持根据检查申请单自动推荐最适合的检查队列；（投标时已提供系统功能截图）	无偏离
	4、支持患者列表的快速检索；	4、支持患者列表的快速检索；	无偏离
	▲5、支持对取消预约、改约填写备注信息；（投标时需提供系统功能截图）	▲5、支持对取消预约、改约填写备注信息；（投标时已提供系统功能截图）	无偏离
	6、支持修改病人预约时间；	6、支持修改病人预约时间；	无偏离
	7、支持一键确认预约计划。	7、支持一键确认预约计划。	无偏离
护工管理	1、支持打印当日已预约的患者信息；	1、支持打印当日已预约的患者信息；	无偏离
	2、支持预约成功后检查注意事项的展示；	2、支持预约成功后检查注意事项的展示；	无偏离
	3、支持数据主动实时同步功能，满足全科检查预约数据主动同步到护工系统的需求；	3、支持数据主动实时同步功能，满足全科检查预约数据主动同步到护工系统的需求；	无偏离
	4、支持病区护士对待检患	4、支持病区护士对待检患	无偏离

	者进行护工指定，用于陪检；	者进行护工指定，用于陪检；	
	5、支持备注患者是由推床推去检查，方便医技科室安排患者的检查顺序。	5、支持备注患者是由推床推去检查，方便医技科室安排患者的检查顺序。	无偏离
预约管理	1、支持将超出预约时间的患者记录为爽约；	1、支持将超出预约时间的患者记录为爽约；	无偏离
	2、支持将满足规则的患者自动记录为黑名单；	2、支持将满足规则的患者自动记录为黑名单；	无偏离
	3、支持手动添加或者删除黑名单患者；	3、支持手动添加或者删除黑名单患者；	无偏离
	4、支持配置系统号源默认排期情况（即开放多少天的预约号源）；	4、支持配置系统号源默认排期情况（即开放多少天的预约号源）；	无偏离
	5、支持检查项目预约途径维护；	5、支持检查项目预约途径维护；	无偏离
	6、支持检查项目的单位工作量维护；	6、支持检查项目的单位工作量维护；	无偏离
	7、支持检查项目预约是否需要审核维护；	7、支持检查项目预约是否需要审核维护；	无偏离
	▲8、支持检查项目分组维护，及维护多个检查项目的冲突规则，或者排班策略；（投标时需提供系统功能截图）	▲8、支持检查项目分组维护，及维护多个检查项目的冲突规则，或者排班策略；（投标时已提供系统功能截图）	无偏离
	9、支持检查项目应用于特定号源排班；	9、支持检查项目应用于特定号源排班；	无偏离
	▲10、支持检查项目满足不同条件下应用不同的号源排班（投标时需提供系统功能截图）；	▲10、支持检查项目满足不同条件下应用不同的号源排班（投标时已提供系统功能截图）；	无偏离
	11、支持根据科室/诊区进行相应的科室排班设置；	11、支持根据科室/诊区进行相应的科室排班设置；	无偏离
	▲12、支持分时段设置各个预约渠道的号源数量；（投标时需提供系统功能	▲12、支持分时段设置各个预约渠道的号源数量；（投标时已提供系统功能	无偏离

	截图)	截图)	
	13、支持维护节假日应用的号源;	13、支持维护节假日应用的号源;	无偏离
	14、支持维护当前号源所覆盖的检查项目;	14、支持维护当前号源所覆盖的检查项目;	无偏离
	15、支持在用户检查时间当天多次进行检查提醒通知;	15、支持在用户检查时间当天多次进行检查提醒通知;	无偏离
	▲16、预约时间超时而提醒患者已超时;(投标时需提供系统功能截图)	▲16、预约时间超时而提醒患者已超时;(投标时需提供系统功能截图)	无偏离
	▲17、支持使用预约通知单/微信预约推送的二维码进行预约签到。(投标时需提供系统功能截图)	▲17、支持使用预约通知单/微信预约推送的二维码进行预约签到。(投标时需提供系统功能截图)	无偏离
统计分析	1、支持对号源池的使用情况统计;	1、支持对号源池的使用情况统计;	无偏离
	▲2、支持未预约人数、预约人数和签到人数统计;(投标时需提供系统功能截图)	▲2、支持未预约人数、预约人数和签到人数统计;(投标时需提供系统功能截图)	无偏离
	3、支持对患者检查完成情况统计;	3、支持对患者检查完成情况统计;	无偏离
	4、支持对开单时间到预约签到之间时长情况统计;	4、支持对开单时间到预约签到之间时长情况统计;	无偏离
	5、支持对开单数量和通过预约数量的对比统计;	5、支持对开单数量和通过预约数量的对比统计;	无偏离
	6、支持对各种预约渠道数量使用率统计。	6、支持对各种预约渠道数量使用率统计。	无偏离
	接口对接服务	●1、包含各种接入医院系统(HIS、LIS、PACS、数据中心、掌上医院等)全部接口费用和相关系统的功能对接适配、网络调试等服务费用,保证系统落地后应有的功能都正常使用。	●1、包含各种接入医院系统(HIS、LIS、PACS、数据中心、掌上医院等)全部接口费用和相关系统的功能对接适配、网络调试等服务费用,保证系统落地后应有的功能都正常使

	(投标时需提供含盖公章的承诺函)	用。(投标时已提供含盖公章的承诺函)	
其他要求	1. CPU 和操作系统等关键部件符合安全可靠测评要求, 通过政府有关部门指定的中国信息安全测评中心和国家保密科技测评中心网站查看安全可靠测评结果	1. CPU 和操作系统等关键部件符合安全可靠测评要求, 通过政府有关部门指定的中国信息安全测评中心和国家保密科技测评中心网站查看安全可靠测评结果	无偏离
	2. 包含此项目各种接口费用, 确保落户后本系统应有的各项功能正常运行使用。	2. 包含此项目各种接口费用, 确保落户后本系统应有的各项功能正常运行使用。	无偏离
	3. 投标供应商自评所提供扩容产品必须与原设备匹配度达 100%, 确保达到扩容功能且保证不影响设备正常运行, 不能增加设备风险, 如有发生, 采购方有权要求供应商退款退货, 并追究中标供应商由此产生的损失及追究法律责任。	3. 我司自评所提供扩容产品与原设备匹配度达 100%, 确保达到扩容功能且保证不影响设备正常运行, 不能增加设备风险, 如有发生, 采购方有权要求我司退款退货, 并追究我司由此产生的损失及追究法律责任。	无偏离
	4. 质保期内, 中标供应商将负责处理并解决故障, 并免费更换有故障的零、部件 (配件因人为或自然因素损坏除外), 系统需要升级时, 中标供应商在不改变原合同功能情况下免费为采购方升级, 质保期内负责上门服务、维修、更换配件, 不得收取任何费用。质保期过后, 定期上门回访, 未经采购方允许中标供应商不得以任何理由	4. 质保期内, 我司将负责处理并解决故障, 并免费更换有故障的零、部件 (配件因人为或自然因素损坏除外), 系统需要升级时, 我司在不改变原合同功能情况下免费为采购方升级, 质保期内负责上门服务、维修、更换配件, 不得收取任何费用。质保期过后, 定期上门回访, 未经采购方允许我司不得以任何理由停止系统运行, 对	无偏离

	<p>停止系统运行，对硬件部分免费提供终身维修、维护，更换配件时只收取部件成本费用，对软件系统部分给予技术支持，确保系统原有功能的正常运行，涉及升级、增加功能模块的情况时，双方友好协商收费等条款。</p>	<p>硬件部分免费提供终身维修、维护，更换配件时只收取部件成本费用，对软件系统部分给予技术支持，确保系统原有功能的正常运行，涉及升级、增加功能模块的情况时，双方友好协商收费等条款。</p>
--	--	--

注：

1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的项目内容要求逐条实质性响应，并作出偏离说明。

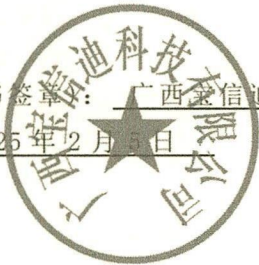
2. 投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

3. 投标人认为其投标响应有正偏离的，请在技术偏离表中列明，且在投标文件中提供投标产品的彩页或国家认可的有资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件或产品生产厂家的技术参数说明证明作为佐证，以上佐证材料均需加盖生产厂家或代理商（附生产厂家授权资料）公章。

4. 如服务需求、技术偏离表中的投标响应与佐证材料不一致的，以佐证材料为准。

投标人(CA证书签章)：广西信迪科技有限公司

日期：2025年2月5日



售后服务承诺

6 投标人的服务承诺

6.1 服务承诺

致：桂平市人民医院

针对“项目名称：桂平市人民医院信息化建设采购项目（数字影像服务平台、医技预约系统、慢病诊疗中心信息化平台、肿瘤防治中心信息化平台）、项目编号：GGZC2025-G3-810003-GXSJ、标项二、医技预约系统”我司承诺提供以下服务承诺：

一、报价

- 1、含平台系统的部署、调试、培训、技术支持、售后服务费等；
- 2、平台系统的技术服务、培训工作等所需的专用工具、标准附件、软件安装、调试、验收等完成上述本项目内容所需的一切费用。
- 3、采购人不再支付成交金额以外的任何费用（不涉及合同要求以外功能需求）。

二、交付使用时间及地点

1、交付使用时间：合同签订后 60 个日历日内完成开发，实施和验收并投入使用；服务期为 2 年。

2、交货地点：招标人指定地点。

三、签订合同时间：自发出中标通知书之日起 25 日内与采购人签订合同。

四、质保期：自项目验收合格之日起计算，整体项目质保期为 2 年，质保期超过 2 年的单项产品以单项产品的技术参数及其性能（配置）要求的质保期或提供的原厂售后服务为准。质保期内，我司将负责处理并解决故障，并免费更换有故障的零、部件（配件因人为或自然因素损坏除外）。质保期过后，定期上门回访，对设备提供终身维修、维护，系统的维修、维护费用另行协商，如需年度维保费，每年维保费须根据采购方内控制度由双方协商后确定。

五、付款方式

1、签订合同后，我司开具合同金额的 30% 发票和请款函给采购人，采购人在 30 日内向我司支付合同金额 30% 款项；

2、系统完成上线并平稳运转三个月后，采购人收到我司开具的合同金额 70% 的发票请款函，经使用部门及归口部门签字确认后，30 日内支付合同金额 65% 款项给我司；

3、自完成验收之日起，质保服务期限届满贰年后，采购人收到我司书面付款申请，30 日内付清合同金额 5% 款项给我司。

如验收合格后我司未能按售后服务承诺履约的，每出现一次，付款延后一个月，

累计不限。(在签订合同时,如我司明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例,采购人可不支付预付款或降低预付款比例)

备注:本次项目“标项三”资金来源为财政资金和自筹资金,财政资金为105.75万,自筹资金为86.25万。其中自筹资金部分根据合同按比例正常付款,财政资金部分则根据财政资金支付流程情况进行拨款。

六、售后服务内容

1、所有项目内容从验收合格之日起提供2年的免费维保服务;(投标时已提供加盖原厂公章的售后服务承诺函)

2、我司承诺免费负责为采购方产品使用人员的操作培训等工作,直至采购方使用人员能独立正常操作使用为止。

3、提供7×24电话、远程技术支持服务,在质保期内,出现不能明确的故障时,或在收到采购人紧急情况维修通知后,我司指定的售后服务人员在10分钟内做出线上响应,优先以远程支持的方式处理解决,远程无法修复的3小时内到达现场维修,重大故障10小时内恢复,一般故障4小时内恢复;

4、为保障系统故障处理的及时性,质保期内每个星期工作日内3个天在医院驻点保障服务;

5、质保期内,我司免费提供该项目的同一版本软件系统相应的升级服务以及故障排除、性能调优、技术咨询、技术支持服务;

6、我司免费提供完善的设备使用手册、操作培训手册、维护手册等给采购人保存。

七、商务条款其他内容

1、我司为提供的货物及服务出具承诺函,对其质量的真实性、兼容性负责;

2、我司在投标时已提供所投产品的原厂销售授权证明。(投标时已提供含原厂盖公章的授权证明)

八、验收标准

1、我司免费负责为采购方产品使用人员的操作培训等工作,直至采购方使用人员能独立正常操作使用为止。

(1)所提供的培训随投标文件一起提交。

(2)培训费用:培训过程中所发生的一切费用(含培训教材费)均包含在中标价内。

投标人名称(CA证书签章):广西信迪科技有限公司

日期:2025年2月5日

