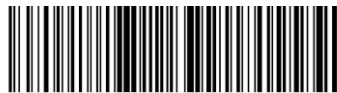


合同编号：



GXBHA2501690EGN00



北海市政府采购合同

(服务类)

项目名称：合浦县电子政务外网网络租赁项目

合同编号：BHZC2025-G3-210073-CGZX

甲 方：合浦县发展和改革局

乙 方：中国电信股份有限公司北海分公司

签订时间：2025年8月

第一节 政府采购合同协议书

2025年7月4日，合浦县发展和改革局以公开招标采购方式对合浦县电子政务外网网络租赁项目进行了采购。经评标委员会评定，中国电信股份有限公司北海分公司为该项目中标供应商。现于中标通知书发出之日起25日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经合浦县发展和改革局（以下简称：甲方）和中国电信股份有限公司北海分公司（以下简称：乙方）协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 中标通知书；
- 1.1.3 投标文件（含澄清或者说明文件）；
- 1.1.4 采购文件（含澄清或者修改文件）；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

1.2 标的

- 1.2.1 服务内容：详见附件4 服务响应文件；
- 1.2.2 服务标准：详见附件4 服务响应文件；
- 1.2.3 技术保障：详见附件5 售后服务承诺；
- 1.2.4 服务人员组成：详见投标文件投入项目实施团队人员一览表；

1.3 价款

本项目采用以下第 1.3.1 条款规定的计价方式计价。

1.3.1 总价合同，本合同总价（含税）为：¥1,896,800.00 元（大写：壹佰捌拾玖万陆仟捌佰元人民币）。

分项价格：

序号	分项名称	分项价格（元）
1	第一部分：过渡期内为采购单位提供 租赁服务的费用	530000
2	第二部分：合浦县电子政务外网网络 租赁项目	1366800
总价		1896800

1.4 履约保证金

乙方 否（是/否）需要支付履约保证金。若需要支付履约保证金的，则：

1.4.1 履约保证金的比例为合同金额的 / %；

1.4.2 履约保证金支付方式详见 / ；

1.4.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利；

1.4.4 甲方在项目验收结束后及时退还履约保证金。甲方在项目通过验收之日起 个工作日内将履约保证金无息退还乙方，逾期退还的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延退还一日的应退还而未退还金额的 / % 计算，最高限额为本合同履约保证金的 / %。

1.5 预付款

甲方 否（是/否）需要支付预付款。若需要支付预付款的，则：

1.5.1 预付款比例、支付方式、时间详见 / ；

1.5.2 预付款的扣回方式详见 / ；

1.5.3 预付款的担保措施详见 / ；

1.6 资金支付

1.6.1 甲方应严格履行合同，及时组织验收，验收合格后及时将合同款支付完毕。对于满足合同约定支付条件的，甲方自收到发票后 10 个工作日内将资金

支付到合同约定的乙方账户,有条件的甲方可以即时支付。甲方不得以机构变动、人员更替、政策调整、单位放假等为由延迟付款。

1.6.2 资金支付的方式、时间: 第1年度支付合同总金额 34% (无息)【其中包含中标供应商收到该第一笔费用后 15 个工作日内,必须向甲方的前供应商(也是乙方)一次性支付 530000 元用于偿还甲方所拖欠的 2025 年 1 月至 8 月电信服务费款额。也就是说,该第一年度支付合同总金额 34%的费用,包括了甲方履行付清原拖欠乙方的 2025 年 1 月份至 8 月份电信服务费 530000 元整的义务】;
第 2 年度支付合同总金额 33% (无息); 第 3 年度支付合同总金额 33% (无息)。
乙方每年 4 月份开具增值税普通发票给甲方,甲方收到增值税普通发票后 15 个工作日内完成支付相应的合同金额 (无息),直至合同期满为止。

1.7 履行期限、地点和方式

1.7.1 服务交付(实施)的时间(期限): 签订合同之日起;双方组织验收,验收合格之日起(服务期为 3 年)

1.7.2 服务交付(实施)的地点(地域范围): 合浦县域内;

1.7.3 服务交付(实施)的方式: 现场实施;

1.7.4 若服务涉及货物的,则货物的:

1.7.4.1 交付期限: 签订合同之日起 15 个日历日(交付);

1.7.4.2 交付地点: 合浦县域内;

1.7.4.3 交付方式: 现场验收交付。

1.8 违约责任

1.8.1 除不可抗力外,如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付服务成果或者实施服务,那么甲方可要求乙方支付违约金,迟延履行违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的 0.05 %计算,最高限额为本合同总价的 10 %;迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起,甲方有权在要求乙方支付违约金的同时,书面通知乙方解除本合同;

1.8.2 服务中涉及的货物,除不可抗力外,如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付货物,那么甲方可要求乙方支付违约金,违约金按每迟延交付货物一日的应交付而未交付货物价格的 0.05 %计算,最高限额为本合同总价的 10 %;迟延交付货物的违约金计算数额达到前述最高限额之日起,甲

方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.8.3 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每延迟付款一日的应付而未付款的0.05 %计算，最高限额为本合同总价的10 %；延迟付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.8.4 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.8.5 除前述约定外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.8.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标或者成交结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.8.7 违约责任 / 另有约定的，从其约定。

1.9 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择以下第1.9.2 条款规定的方式解决：

1.9.1 将争议提交仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.9.2 向人民法院提起诉讼。

2.0 合同生效

本合同自双方当事人盖章签字时生效。

甲方（采购人、受采购人委托签订合同的单位或采购文件约定的合同甲	乙方（供应商）
---------------------------------	---------

方)			
单位名称(公章 或合同章)	合浦县发展和改革局	单位名称(公章 或合同章)	中国电信股份有限公司 北海分公司
法定代表人 或其委托代理人 (签章)		法定代表人 或其委托代理人 (签章)	
住 所	合浦县廉州镇爱卫 东路4号	住 所	北海市站北路之右电 信综合楼
联 系 人	廖敏	联 系 人	叶秋萍
联系电话	0779-7292526	联系电话	18977904311
通信地址	合浦县廉州镇爱卫 东路4号	通信地址	合浦县廉州镇解放路7 号
邮政编码	536100	邮政编码	536100
电子邮箱	/	电子邮箱	18977904311@189.cn
统一社会信用 代码		统一社会信用 代码	91450500756521519Q
		开户名称	中国电信股份有限公 司北海分公司
		开户银行	中国工商银行股份有 限公司北海分行营业 部
		银行账号	2107500009221023233
注：涉及联合体或其他合同主体的信息应按上表格式加列。			

第二节 政府采购合同通用条款

2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标或成交供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标或成交供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标或成交供应商的价格。

2.1.3 “服务”系指中标或成交供应商根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与中标或成交供应商签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的中标或成交供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

2.2 技术规范

服务所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿，乙方还应及时澄清相关信息，使甲方声誉免受损害，甲方保留追责的权利。

2.3.2 合同涉及技术成果的归属和收益的分成办法的，详见/。

2.4 履约检查和问题反馈

2.4.1 甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

2.5 结算方式和付款条件

详见本合同 1.6 资金支付。

2.6 技术资料 and 保密义务

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

2.7 质量保证

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

2.8 延迟履行

甲乙双方签订合同后，乙方应按照合同约定履行合同义务，除不可抗力外，乙方不得延迟履行。在合同履行过程中，如果因不可抗力，乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

2.9 合同变更

合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.10 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完

成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.11 不可抗力

2.11.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.11.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.11.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在约定时间内以书面形式变更合同；

2.11.4 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.12 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

2.13 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

2.14 合同中止、终止

2.14.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.14.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

2.15 检验和验收

2.15.1 乙方按照本合同 1.7 履行期限、地点和方式的约定，定期提交服务报告，甲方按照本合同 1.7 履行期限、地点和方式的约定进行定期验收；

2.15.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告；

2.15.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见附件 4 服务响应。

2.16 通知和送达

2.17.1 任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的传真或电子邮件 本合同 2.0 合同生效；联系方式 发出的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于 3 个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.17.2 以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

2.17 合同使用的文字和适用的法律

2.17.1 合同使用汉语书写、变更和解释；

2.17.2 合同适用中华人民共和国法律。

2.18 计量单位

除技术规范中另有规定外，合同的计量单位均使用国家法定计量单位。

2.19 合同份数

合同份数按一式四份规定，每份均具有同等法律效力。

第三节 合同附件

附件 1: 法定代表人 (负责人) 授权委托书 (供应商)



1.2. ▲ 授权委托书或法定代表人 (单位负责人、自然人本人) 身份证明

1.2.1. 授权委托书

授权委托书 (适用于非联合体投标)

合浦县发展和改革局、北海市政府采购中心:

现委托 吕善焕 (姓名) 为我方代理人 (身份证号码: 450502198911120493, 手机: 18977942362), 以我方名义处理合浦县电子政务外网网络租赁项目 (项目名称) 【招标编号: BHZC2025-G3-210073-CGZX (采购编号)】 政府采购投标的一切事项, 其法律后果由我方承担。

委托期限: 自 2025 年 7 月 25 日起至 2025 年 12 月 25 日止。

特此告知。

投标人名称 (公章): 中国电信股份有限公司北海分公司

法定代表人 (负责人) (签名): 黄俊平

签发日期: 2025 年 7 月 25 日

委托代理人和法定代表人 (负责人) 身份证件扫描件:



附件 2: 采购业务授权委托书 (采购人)

政府采购业务授权委托书

本单位现授权 廖敏 为单位代理人, 作为本单位参加 合浦县电子政务外网网络租赁项目 (编号: HPZC2025-G3-01024) 评审时的采购人代表。同时授权 郭楚莹 为本项目开标活动的代理人。以上代理人在本采购项目的一切活动(含签署文件和处理相关事务), 我单位均予以认可。

特此委托。

单位名称: 合浦县发展和改革委员会 (公章)

2025年6月12日

附: 代理人: 郭楚莹、职务 副局长、联系电话: 18249949305。

代理人: 廖敏、职务 干部、联系电话: 18777973115。

采购单位地址: 北海市合浦县廉州镇爱卫东路四号。

注: 根据财政部 87 号令: “评标委员会成员不得参加开标活动。” 的规定, 公开、邀请招标项目采购单位至少需要授权 2 名工作人员作为单位代理人, 分别参与开标和评标工作。

其他非招标方式采购项目采购单位可以只委托 1 名工作人员作为单位代理人到现场参与项目采购工作。

附件 3：开标一览表



1. 报价文件

1.1. ▲开标一览表（报价表）

一、开标一览表（报价表）

合浦县发展和改革局、北海市政府采购中心：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成合浦县电子政务外网网络租赁项目（项目名称）【招标编号：BH2025-G3-210073-CGZX（采购编号）】的实施。



开标一览表（报价表）(单位均为人民币元)

序号	名称	服务范围	服务要求	服务时间	服务标准	服务人数	总报价 (元)	备注(如 果有)
1	第一部分：过渡期内为采购单位提供租赁服务的费用	第一部分为前供应商于过渡期内为采购单位提供租赁服务的费用	合浦县电子政务外网线路延期运行租赁费用按价格 66250 元/月，自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 8 月 31 日，共计	自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 8 月 31	/	/	530000	固定费用



			530000元,由中标供应商支付给前供应商	日				
2	第二部分:合浦县电子政务外网网络租赁项目	一、61条光纤电路	<p>▲1.1.100M 县级政府机构、部门派出单位处、乡镇人民政府到合浦县人民政府数据中心机房;</p> <p>▲2.电路需满足广西信息中心编制的《广西电子政务外网技术规范》(2022 修订版)相关要求。</p> <p>3.电路专线要求具有端到端全程网管监控功能,并实行 7*24 小时实时监控;</p> <p>4.电路技术指标:</p> <p>(1)单条用户端到用户端电路可用率≥99.90%,电路比特误码率≤1×10⁻⁷;丢包率≤0.1%、各个节点最大时延≤2ms、时延抖动率≤5m</p> <p>(2)电路具备平滑升级能力,带</p>	3 年	<p>▲1.1.100M 县级政府机构、部门派出单位处、乡镇人民政府到合浦县人民政府数据中心机房;</p> <p>▲2.电路满足广西信息中心编制的《广西电子政务外网技术规范》(2022 修订版)相关要求。</p> <p>3.电路专线具有端到端全程网管监控功能,并实行 7*24 小时实时监控;</p> <p>4.电路技术指标:</p> <p>(1)单条用户端到用户端电路可用率≥99.90%,电路比特误码率≤1×10⁻⁷;丢包率≤0.1%、各个节点最大时延≤2ms、时延抖动率≤5m</p> <p>(2)电路具备平滑升级能力,带</p>	25 人	439200	/



			宽升级的实施周期不超过 10 天					
		二、2 条光纤电路	<p>▲1.1.1000M*2 互联网光纤接入服务;</p> <p>▲2.两条互联网电路出口需为不同运营商;</p> <p>▲3.提供不少于 10 个直通 IPv4/IPv6 地址;</p> <p>▲4.专线通路可用率平均达到 99.9% (不可抗力除外),速率值偏差不得超过 3%;</p> <p>5.链路互联接口之间,在使用高峰期以 10K Bytes 数据帧两端对 ping, 平均延时小于 30ms, 丢包率小于 0.1%;</p> <p>6.供应商承诺并提供具有足够的防攻击能力,在任何情况下始终保证用户路由器至出口通道的完全畅通不堵塞;</p> <p>7.因施工、网络割接等原因影</p>	3 年	<p>宽升级的实施周期不超过 10 天</p> <p>▲1.1.1000M*2 互联网光纤接入服务;</p> <p>▲2.两条互联网电路出口为不同运营商;</p> <p>▲3.提供 10 个直通 IPv4/IPv6 地址;</p> <p>▲4.专线通路可用率平均达到 99.9% (不可抗力除外),速率值偏差不得超过 3%;</p> <p>5.链路互联接口之间,在使用高峰期以 10K Bytes 数据帧两端对 ping, 平均延时小于 30ms, 丢包率小于 0.1%;</p> <p>6.提供具有足够的防攻击能力,在任何情况下始终保证用户路由器至出口通道的完全畅通不堵塞;</p> <p>7.因施工、网络割接等原因影</p>	25 人	540000	/



		响宽带网络运行的，应当提前1天通知使用人； 8.当网络安全受到威胁时，供应商需要参考故障处理的要求进行响应； ▲9.在双方合同签订后的2周内须为采购单位提供业务退出期，以保证当前所有业务顺利向另一服务商过渡。		响宽带网络运行的，提前1天通知使用人； 8.当网络安全受到威胁时，我公司会参考故障处理的要求进行响应； ▲9.在双方合同签订后的2周内会为采购单位提供业务退出期，以保证当前所有业务顺利向另一服务商过渡。			
	三、终端安全管理系统	▲1.软件形式交付。控制中心能够对客户端的集中管理，包括终端统一部署、策略配置、任务分发、集中监控、日志报表等功能；支持根据客户端数量的增加进行横向扩展；具备防病毒、补丁管理、主机防火墙、多网切换等功能，配置≥8000个 windows 客户端授权；提供三年的特征	3年	▲1.软件形式交付：控制中心能够对客户端的集中管理，包括终端统一部署、策略配置、任务分发、集中监控、日志报表等功能；支持根据客户端数量的增加进行横向扩展；具备防病毒、补丁管理、主机防火墙、多网切换等功能，配置8000个 windows 客户端授权；提供三年的特征库	25人	387600	/



		库升级及维保服务。 2.客户端支持安装 Windows XP_SP3 及以上 /Windows Vista/Windows7/Windows 8/Windows 10 以及麒麟、银河麒麟、统信等国产操作系统。 3.支持全终端浏览器接入并访问 WEB 资源，支持 IES 及以上版本浏览器访问 WEB 资源；支持 CHROME 69 及以上版本访问 WEB 资源；支持 EDGE、FIREFOX、OPERA、SAFARI 等其他主流浏览器访问 WEB 资源；支持微信内置浏览器、钉钉内置浏览器访问 WEB 资源；支持 ANDROID、IOS 各大手机厂商的自带浏览器访问 WEB 资源；支持国产操作系统浏览器		升级及维保服务。 2.客户端支持安装 WindowsXP_SP3 及以上 /WindowsVista/Windows7/Windows8/Windows10 以及麒麟、银河麒麟、统信等国产操作系统。 3.支持全终端浏览器接入并访问 WEB 资源，支持 IE8 及以上版本浏览器访问 WEB 资源；支持 CHROME 69 及以上版本访问 WEB 资源；支持 EDGE、FIREFOX、OPERA、SAFARI 等其他主流浏览器访问 WEB 资源；支持微信内置浏览器、钉钉内置浏览器访问 WEB 资源；支持 ANDROID、IOS 各大手机厂商的自带浏览器访问 WEB 资源；支持国产操作系统浏览器			
--	--	---	--	--	--	--	--



		<p>接入并访问 WEB 资源。</p> <p>▲4.支持多网切换功能，支持管控终端主机不能同时使用互联网和政务网，支持不同平台的终端同时在线，管理员可设置可同时在线的终端个数，不能超过设定的终端个数。</p> <p>5.支持发布多 IP 网段，支持同一个资源发布多个 IP 网段和 IP。</p> <p>6. (1) 支持首次登录强制修改密码，支持配置密码最长使用周期(到期后需要修改密码)，支持管理控制中心当登录账号输入密码错误次数超过锁定期后账号将被锁定，且可设置锁定时间，该时间内账号登录请求不被接受。同时应支持双因子认证登录方式，提高安全性。</p>		<p>接入并访问 WEB 资源。</p> <p>▲4.支持多网切换功能，支持管控终端主机不能同时使用互联网和政务网，支持不同平台的终端同时在线，管理员可设置可同时在线的终端个数，不能超过设定的终端个数。</p> <p>5.支持发布多 IP 网段，支持同一个资源发布多个 IP 网段和 IP。</p> <p>6. (1) 支持首次登录强制修改密码，支持配置密码最长使用周期(到期后需要修改密码)，支持管理控制中心当登录账号输入密码错误次数超过锁定期后账号将被锁定，且可设置锁定时间，该时间内账号登录请求不被接受。同时应支持双因子认证登录方式，提高安全性。</p>		
--	--	--	--	--	--	--



		<p>(2) 支持在登录上线后，持续、动态检测终端环境安全，不符合后注销用户或锁定用户。</p> <p>7.产品支持对 ICMP、UDP、DNS、SYN 等协议进行 DDOS 防护；支持异常数据包攻击防御，防护类型包括 IP 数据块分片传输防护、Teardrop 攻击防护、Smurf 攻击防护等攻击类型。支持对 SMTP、HTTP、FTP、SMB、POP3、HTTPS、IMAP 等协议进行病毒防御。</p> <p>8.支持链路连通性检查功能，支持基于 3 种以上协议对链路连通性进行探测，探测协议至少包括 DNS 解析、ARP 探测、PING 和 BFD 等方式；产品支持 IPsecVPN 和 SSL VPN 功能。</p>		<p>(2) 支持在登录上线后，持续、动态检测终端环境安全，不符合后注销用户或锁定用户。</p> <p>7.产品支持对 ICMP、UDP、DNS、SYN 等协议进行 DDOS 防护；支持异常数据包攻击防御，防护类型包括 IP 数据块分片传输防护、Teardrop 攻击防护、Smurf 攻击防护等攻击类型。支持对 SMTP、HTTP、FTP、SMB、POP3、HTTPS、IMAP 等协议进行病毒防御。</p> <p>8.支持链路连通性检查功能，支持基于 3 种以上协议对链路连通性进行探测，探测协议至少包括 DNS 解析、ARP 探测、PING 和 BFD 等方式；产品支持 IPsecVPN 和 SSL VPN 功能。</p>		
--	--	---	--	---	--	--



		<p>9.产品支持多种安全日志存储方式，至少包括防火墙本机、日志服务器等不同方式。支持多条件的安全日志组合查询，查询条件包括但不限于日志类型、日志级别、生成时间。</p> <p>★10.支持对压缩包内的病毒扫描，支持多层压缩包的扫描，可自定义配置压缩包的扫描层数，至少大约 10 层模式下的扫描。</p> <p>★11.支持用户账号全生命周期保护功能，包括用户账号多余入口检测、用户账号弱口令检测、用户账号暴力破解检测、密码账号检测，防止因账号被暴力破解导致的非法提权情况发生；</p>		<p>9.产品支持多种安全日志存储方式，包括防火墙本机、日志服务器等不同方式。支持多条件的安全日志组合查询，查询条件包括但不限于日志类型、日志级别、生成时间。</p> <p>★10.支持对压缩包内的病毒扫描，支持多层压缩包的扫描，可自定义配置压缩包的扫描层数，10 层模式下的扫描。 证明材料详见：投标文件-1.商务技术文件部分-1.5.1.2.1</p> <p>★11.支持用户账号全生命周期保护功能，包括用户账号多余入口检测、用户账号弱口令检测、用户账号暴力破解检测、失陷账号检测，防止因账号被暴力破解导致的非法提权情况发生； 证明材料详见：投标文件-1.</p>		
--	--	---	--	--	--	--



		<p>★12.可扩展主动诱捕功能，通过伪装业务诱捕内外网的攻击行为，并联合攻击诱捕工具获取黑客指纹信息，并自动封锁高危 IP；</p> <p>★13.支持策略生命周期管理功能，支持对安全策略修改的时间、原因、变更类型进行统一管理，便于策略的运维与管理；</p> <p>14.支持对系统账号信息进行梳理，了解账号权限分布概况以及风险账号分布情况，可按照隐藏账号、弱密码账号、可疑 root 权限账号、长期未使用</p>		<p>商务技术文件部分-1.5.1.2.2</p> <p>★12.可扩展主动诱捕功能，通过伪装业务诱捕内外网的攻击行为，并联合攻击诱捕工具获取黑客指纹信息，并自动封锁高危 IP； 证明材料详见：投标文件-1.商务技术文件部分-1.5.1.2.3</p> <p>★13.支持策略生命周期管理功能，支持对安全策略修改的时间、原因、变更类型进行统一管理，便于策略的运维与管理； 证明材料详见：投标文件-1.商务技术文件部分-1.5.1.2.4</p> <p>14.支持对系统账号信息进行梳理，了解账号权限分布概况以及风险账号分布情况，可按照隐藏账号、弱密码账号、可疑 root 权限账号、长期未使用</p>		
--	--	--	--	--	--	--



		<p>疑 root 权限账号、长期未使用账号、夜间登录、多 IP 登录进行账号分类查看,支持统计最近一年未修改密码的账户;</p> <p>★15.通过智能识别终端环境情况(低配硬件、老旧设备等)和当前终端资源占用,可识别主机的异常外联行为,在闲时实时监控和病毒扫描场景,都可智能调整客户端的资源占用(CPU、IO 等),为业务让出资源,不卡业务,对业务零摩擦;</p> <p>16.支持勒索可疑行为检测,通</p>	<p>账号、夜间登录、多 IP 登录进行账号分类查看,支持统计最近一年未修改密码的账户;</p> <p>★15.通过智能识别终端环境情况(低配硬件、老旧设备等)和当前终端资源占用,可识别主机的异常外联行为,在闲时实时监控和病毒扫描场景,都可智能调整客户端的资源占用(CPU、IO 等),为业务让出资源,不卡业务,对业务零摩擦;</p> <p>证明材料详见:投标文件-1.商务技术文件部分-1.5.1.2.5</p> <p>16.支持勒索可疑行为检测,通</p>		
--	--	---	--	--	--



		<p>★17.支持用户直接对勒索病毒的家族名、病毒名、加密文件后缀名执行链接查询,可通过直接上传加密文件的方式确定勒索病毒类型,如果能解密可以提供必要的解密工具;</p> <p>18.支持安全策略一体化配置,通过单一策略即可实现不同安全功能的配置,包括:终端病毒查杀的文件扫描配置、文件实时监控的参数配置、WebShell 检测和威胁处置方式、暴力破解的威胁处置方式和 Windows 白名单信任目录;</p> <p>19.支持终端自动分组管理,新接入的终端可以根据网段自动分配到对应的分组;支持按</p>	<p>毒的家族名、病毒名、加密文件后缀名执行链接查询,可通过直接上传加密文件的方式确定勒索病毒类型,如果能解密可以提供必要的解密工具;</p> <p>证明材料详见:投标文件-1.商务技术文件部分-1.5.1.2.6</p> <p>18.支持安全策略一体化配置,通过单一策略即可实现不同安全功能的配置,包括:终端病毒查杀的文件扫描配置、文件实时监控的参数配置、WebShell 检测和威胁处置方式、暴力破解的威胁处置方式和 Windows 白名单信任目录;</p> <p>19.支持终端自动分组管理,新接入的终端可以根据网段自动分配到对应的分组;支持按照扫描网段、扫描方式、扫描</p>		
--	--	---	--	--	--



		<p>照扫描网段、扫描方式、扫描协议、扫描端口对终端进行扫描，及时发现尚未纳入管控的终端</p> <p>★20.提供勒索病毒整体防护体系入口，直观展示最近七天勒索病毒防护效果，包括已处置的勒索病毒数量、已阻止的勒索病毒行为次数、已阻止的未知进程操作次数、已阻止的暴力破解攻击次数；</p> <p>21.支持管理员登录防爆破、管理员首次登录强制修改密码、管理员二次认证策略等管理员安全登录配置检查；</p> <p>22.支持具备自研的基于人工智能的检测引擎，支持无特征检测技术，有效应对恶意代码</p>		<p>协议、扫描端口对终端进行扫描，及时发现尚未纳入管控的终端。</p> <p>★20.提供勒索病毒整体防护体系入口，直观展示最近七天勒索病毒防护效果，包括已处置的勒索病毒数量、已阻止的勒索病毒行为次数、已阻止的未知进程操作次数、已阻止的暴力破解攻击次数；</p> <p>证明材料详见：投标文件-1.商务技术文件部分-1.5.1.2.7</p> <p>21.支持管理员登录防爆破、管理员首次登录强制修改密码、管理员二次认证策略等管理员安全登录配置检查；</p> <p>22.支持具备自研的基于人工智能的检测引擎，支持无特征检测技术，有效应对恶意代码及其变种。</p>		
--	--	--	--	---	--	--



		<p>及其变种。</p> <p>23.支持不少于三个杀毒引擎混合使用，提高病毒检出率。</p> <p>24.支持针对不同的 WEB (B/S) 应用开启 WEB 水印；水印内容包括：用户名+当前日期。</p> <p>25.支持对 Windows 和 Linux 终端的漏洞情况进行扫描(含定时扫描任务)，并查看漏洞具体情况及 KB 号，并显示具体修复状态。</p> <p>26. (1) 支持对已停止更新的 Windows 系统的全网一键清除，管理员可快速筛选出全网已停止更新的 Windows 系统的数量和具体的终端。</p> <p>(2) 具备终端安全可视，终端统一管理，统一威胁处置，统一漏洞修复，威胁响应处</p>		<p>23.支持不少于三个杀毒引擎混合使用，提高病毒检出率。</p> <p>24.支持针对不同的 WEB (B/S) 应用开启 WEB 水印；水印内容包括：用户名+当前日期。</p> <p>25.支持对 Windows 和 Linux 终端的漏洞情况进行扫描(含定时扫描任务)，并查看漏洞具体情况及 KB 号，并显示具体修复状态。</p> <p>26. (1) 支持对已停止更新的 Windows 系统的全网一键清除，管理员可快速筛选出全网已停止更新的 Windows 系统的数量和具体的终端。</p> <p>(2) 具备终端安全可视，终端统一管理，统一威胁处置，统一漏洞修复，威胁响应处置，日志记录与查询等功能。</p>		
--	--	---	--	---	--	--



		<p>置，日志记录与查询等功能</p> <p>27.可扩展支持文件加密功能，支持“一文一密”即每个文件独立密钥，以确保沙箱组件被卸载、模块驱动被摘除的情况下，终端用户仍无法明文取出文件；</p> <p>★28.产品可识别 IT、OT、IoT 混合资产，获取 IP、MAC、操作系统、类型、厂商等信息，终端类型包括但不限于：(1) PC、瘦客户机、手机、平板、交换机、路由器、防火墙、无线控制器、服务器等 IT 资产；(2) 摄像头、门禁、打印机、VOIP 设备等 IoT 资产。</p> <p>★29.支持超过 4500 种 WEB</p>	<p>27.可扩展支持文件加密功能，支持“一文一密”即每个文件独立密钥，以确保沙箱组件被卸载、模块驱动被摘除的情况下，终端用户仍无法明文取出文件；</p> <p>★28.产品可识别 IT、OT、IoT 混合资产，获取 IP、MAC、操作系统、类型、厂商等信息，终端类型包括但不限于：(1) PC、瘦客户机、手机、平板、交换机、路由器、防火墙、无线控制器、服务器等 IT 资产；(2) 摄像头、门禁、打印机、投影仪、VOIP 设备等 IoT 资产。</p> <p>证明材料详见：投标文件-1.商务技术文件部分-1.5.1.2.8</p> <p>★29.支持超过 4500 种 WEB 应用攻击特征，支持对跨站脚</p>		
--	--	--	--	--	--



		<p>应用攻击特征，支持对跨站脚本 (XSS) 攻击、SQL 注入、文件包含攻击、信息泄露攻击、WEBSHELL、网站扫描、网页木马等攻击类型进行防护；</p> <p>★30.支持依赖站点一键启用，自动采集；</p> <p>31.NTA 精准溯源：通过技术将用户流量打上身份标签，实现流量身份化，通过身份标签快速精准定位和溯源，不受 NAT 网络影响。</p>	<p>本 (XSS) 攻击、SQL 注入、文件包含攻击、信息泄露攻击、WEBSHELL、网站扫描、网页木马等攻击类型进行防护；</p> <p>证明材料详见：投标文件-1.商务技术文件部分-1.5.1.2.9</p> <p>★30.支持依赖站点一键启用，自动采集；</p> <p>证明材料详见：投标文件-1.商务技术文件部分-1.5.1.2.9</p> <p>31.NTA 精准溯源：通过技术将用户流量打上身份标签，实现流量身份化，通过身份标签快速精准定位和溯源，不受 NAT 网络影响。</p>		
投标报价 (小写)		1896800			
投标报价 (大写)		壹佰捌拾玖万陆仟捌佰元整			



注：

1.本项目包含两部分报价：第一部分为固定报价，该部分为前期合同供应商于过渡期内为采购单位提供租赁服务的费用（合浦县电子政务外网线路延期运行租赁费用按价格 66250 元/月，自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 8 月 31 日，共计 530000.00 元，供应商该部分必须固定报价 530000 元；第二部分为非固定报价，为供应商提供的 3 年合浦县电子政务外网网络租赁项目报价，供应商该部分报价不得超过 2537000.00 元。

2、投标人需按本表格格式填写（表给内空白处需自行补充完整），否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效。

3、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。采购人将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务，不得出现“0 元”“免费赠送”等形式的无偿报价，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效；采购内容未包含在《开标一览表（报价表）》名称栏中，投标人不能作出合理解释的，视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。

4、特别提示：采购代理机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准等予以公示。

5、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

投标人名称（公章）：中国电信股份有限公司北海分公司

法定代表人（负责人）或委托代理人（签名）：12 善煥

日期：2025 年 7 月 25 日

第 17 页共 19 页

附件 4：服务响应



1.7. ▲商务技术偏离表

序号	招标文件章节及具体内容	投标文件章节及具体内容	偏离说明
1	招标文件章节详见：第三部分 采购需求（商务要求表） 1.交付时间：签订合同后 30 个日历日。	投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表 1.我公司承诺交付时间：签订合同后 15 个日历日。	响应，正偏离
2	招标文件章节详见：第三部分 采购需求（商务要求表） 2.交付地点：合浦县城。	投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表 2.我公司承诺交付地点：合浦县城。	响应，无偏离
3	招标文件章节详见：第三部分 采购需求（商务要求表） 3.服务期限：自签订合同并开始履行之日起 3 年。	投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表 3.我公司承诺服务期限：自签订合同并开始履行之日起 3 年。	响应，无偏离
4	招标文件章节详见：第三部分 采购需求（商务要求表） 4.报价要求： 本项目包含两部分报价：第一部分为固定报价，该部分为前期合同供应商于过渡期内为采购单位提供租赁服务的费用（合浦县电子政务外网线路延期运行租赁费用按价格 66250 元/月，自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 8 月 31 日，共计 530000.00 元，供应商该部分必须固定报价 530000 元；第二部分为非固定报价，为供应商提供的 3 年合浦县电子政务外	投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表 我公司承诺： 4.报价符合： 本项目包含两部分报价：第一部分为固定报价，该部分为前期合同供应商于过渡期内为采购单位提供租赁服务的费用（合浦县电子政务外网线路延期运行租赁费用按价格 66250 元/月，自 2025 年 1 月 1 日起至 2025 年 8 月 31 日，共计 530000.00 元，该部分我公司固定报价 530000 元；第二	响应，无偏离

第 126 页 共 1116 页



	网网络租赁项目报价，供应商该部分报价不得超过 2537000.00 元。	商务外网网络租赁项目报价，我公司该部分报价不超过 2537000.00 元。	
5	招标文件章节详见：第三部分 采购需求（商务要求表） 5.付款时间和方式： 本项目按年度支付合同金额，第 1 年度支付合同总金额 34%（无息），中标供应商收到第一笔费用后 15 个工作日内，一次性支付 530000 元给前供应商；第 2 年度支付合同总金额 33%（无息）；第 3 年度支付合同总金额 33%（无息）。支付前，中标供应商开具增值税普通发票给采购人，采购人第 2 年度和第 3 年度服务期限内，中标供应商每年 4 月份开具增值税普通发票给采购人，采购人收到增值税普通发票后支付相应的合同金额（无息）。	投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表 5.我公司承诺付款时间和方式： 本项目按年度支付合同金额，第 1 年度支付合同总金额 34%（无息），我公司收到第一笔费用后 15 个工作日内，一次性支付 530000 元给前供应商；第 2 年度支付合同总金额 33%（无息）；第 3 年度支付合同总金额 33%（无息）。支付前，我公司开具增值税普通发票给采购人，采购人第 2 年度和第 3 年度服务期限内，我公司每年 4 月份开具增值税普通发票给采购人，采购人收到增值税普通发票后支付相应的合同金额（无息）。	响应，无偏离
6	招标文件章节详见：第三部分 采购需求（商务要求表） 6. 质量要求：电路专线组网方式采用 OTN 或更优的网络技术，能够满足合浦电子政务外网后期的 IPV6 升级改造需求，所提供软硬件设备性能优越，系统功能配置齐全。	投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表 6.我公司承诺质量符合：电路专线组网方式采用 OTN 或更优的网络技术，能够满足合浦电子政务外网后期的 IPV6 升级改造需求，所提供软硬件设备性能优越，系统功能配置齐全。	响应，无偏离

第 127 页 共 1116 页



7	招标文件章节详见：第三部分 采购需求（商务要求表） 7. 保修和服务要求：本次采购的所有产品提供长期售后维护服务，包括软硬件升级。服务期内服务均为免费上门服务。服务方式应包括远程电话支持、远程网络支持、现场服务支持等方式。响应速度：出现故障立即响应，2小时内解决故障，对于无法解决的设备故障的，需在4小时内提供相当档次的备机供使用。	招标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表 7.我公司承诺保修和服务要求：本次采购的所有产品提供长期售后维护服务，包括软硬件升级。服务期内服务均为免费上门服务。服务方式应包括远程电话支持、远程网络支持、现场服务支持等方式。响应速度：出现故障立即响应，2小时内解决故障，对于无法解决的设备故障的，在4小时内提供相当档次的备机供使用。	响应，无偏离
8	招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表） 项目名称：合浦县电子政务外网网络租赁项目 单位：合浦县发展和改革委员会 数量：3年	招标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表 我公司承诺： 项目名称：合浦县电子政务外网网络租赁项目 单位：合浦县发展和改革委员会 数量：3年	响应，无偏离
	招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表） 一、61条光纤电路	招标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表 我公司承诺：提供61条光纤电路	响应，无偏离
	招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表） ▲1.100M县级政府机构、部门派出单位处、乡镇人民政府到合浦县人民政府数据中心机房；	招标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表 我公司承诺：▲1.提供100M县级政府机构、部门派出单位处、乡镇人民政府到合浦县人民政府数据中心机房；	响应，无偏离

第 128 页 共 1116 页



	招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表） ▲2.电路需满足广西信息中心编制的《广西电子政务外网技术规范》（2022 修订版）相关要求。	招标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表 我公司承诺：▲2.电路满足广西信息中心编制的《广西电子政务外网技术规范》（2022 修订版）相关要求。	响应，无偏离
	招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表） 3.电路专线要求具有端到端全程网管监控功能，并实行7*24小时实时监控；	招标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表 我公司承诺：3.电路专线具有端到端全程网管监控功能，并实行7*24小时实时监控；	响应，无偏离
	招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表） 4.电路技术指标： (1)单条用户端到用户端电路可用率≥99.90%，电路比特误码率≤1×10 ⁻⁷ ；丢包率≤0.1%、各个节点最大时延≤2ms、时延抖动率≤5m (2)电路具备平滑升级能力，带宽升级的实施周期不超过10天	招标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表 我公司承诺： 4.电路技术指标： (1)单条用户端到用户端电路可用率≥99.90%，电路比特误码率≤1×10 ⁻⁷ ；丢包率≤0.1%、各个节点最大时延≤2ms、时延抖动率≤5m (2)电路具备平滑升级能力，带宽升级的实施周期不超过10天	响应，无偏离
	招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表） 二、2条互联网光纤线路	招标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表 我公司承诺：提供2条互联网光纤线路	响应，无偏离
	招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表）	招标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表	响应，无偏离

第 129 页 共 1116 页



▲1.1000M*2 互联网光纤接入服务； 招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表）	我公司承诺：▲1.1000M*2 互联网光纤接入服务； 投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表	响应，无偏离
▲2.两条互联网电路出口需为不同运营商； 招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表）	我公司承诺：▲2.两条互联网电路出口为不同运营商； 投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表	响应，无偏离
▲3.提供不少于 10 个直通 IPv4/IPv6 地址； 招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表）	我公司承诺：▲3.提供 10 个直通 IPv4/IPv6 地址； 投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表	响应，无偏离
▲4.专线通路可用率平均达到 99.9%（不可抗力除外），速率值偏差不得超过 3%； 招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表）	我公司承诺：▲4.专线通路可用率平均达到 99.9%（不可抗力除外），速率值偏差不得超过 3%； 投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表	响应，无偏离
5.链路互联接口之间，在使用高峰期以 10K Bytes 数据包两端对 ping，平均延时小于 30ms，丢包率小于 0.1%； 招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表）	我公司承诺：5.链路互联接口之间，在使用高峰期以 10K Bytes 数据包两端对 ping，平均延时小于 30ms，丢包率小于 0.1%； 投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表	响应，无偏离
6.供应商承诺并提供具有足够的防攻击能力，在任何情况下始终保证用户路由器至出口通道的完全畅通不堵塞； 招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表）	我公司承诺：6.提供具有足够的防攻击能力，在任何情况下始终保证用户路由器至出口通道的完全畅通不堵塞； 投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表	响应，无偏离

第 130 页 共 1416 页



7.因施工、网络割接等原因影响宽带网络运行的，应当提前 1 天通知使用人； 招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表）	我公司承诺：7.因施工、网络割接等原因影响宽带网络运行的，提前 1 天通知使用人； 投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表	响应，无偏离
8.当网络安全受到威胁时，供应商需要参考故障处理的要求进行响应； 招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表）	我公司承诺：8.当网络安全受到威胁时，我公司会参考故障处理的要求进行响应； 投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表	响应，无偏离
▲9.在双方合同签订后的 2 周内须为采购单位提供业务退出期，以保证当前所有业务顺利向另一服务商过渡。 招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表）	我公司承诺：▲9.在双方合同签订后的 2 周内会为采购单位提供业务退出期，以保证当前所有业务顺利向另一服务商过渡。 投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表	响应，无偏离
三、终端安全管理系统 招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表）	我公司承诺：终端安全管理系统 投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表	响应，无偏离
▲1.软件形式交付。控制中心能够实现对客户端的集中管理，包括终端统一部署、策略配置、任务分发、集中监控、日志报表等功能；支持根据客户端点数的增加进行横向扩展；具备防病毒、补丁管理、主机防火墙、多网切换等功能，配置	我公司承诺：▲1.软件形式交付：控制中心能够实现对客户端的集中管理，包括终端统一部署、策略配置、任务分发、集中监控、日志报表等功能；支持根据客户端点数的增加进行横向扩展；具备防病毒、补丁管理、主机防火墙、多	响应，无偏离

第 131 页 共 1416 页



<p>≥8000个 windows 客户端授权;提供三年的特征库升级及维保服务。</p>	<p>网切换等功能, 配置 8000 个 windows 客户端授权;提供三年的特征库升级及维保服务。</p>	
<p>招标文件章节详见: 第三部分 采购需求 (技术参数要求表)</p> <p>2.客户端支持安装 Windows XP_SP3 及以上/Windows Vista/Windows7/Windows 8/Windows 10 以及麒麟、银河麒麟、统信等国产操作系统。</p>	<p>投标文件章节详见: 商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表</p> <p>我公司承诺: 2.客户端支持安装 WindowsXP_SP3 及以上/Windows Vista/Windows7/Windows8/Windows10 以及麒麟、银河麒麟、统信等国产操作系统。</p>	<p>响应, 无偏离</p>
<p>招标文件章节详见: 第三部分 采购需求 (技术参数要求表)</p> <p>3.支持全终端浏览器接入并访问 WEB 资源; 支持 IE8 及以上版本浏览器访问 WEB 资源; 支持 CHROME 69 及以上版本访问 WEB 资源; 支持 EDGE、FIREFOX、OPERA、SAFARI 等其他主流浏览器访问 WEB 资源; 支持 ANDROID、IOS 各手机厂商的自带浏览器访问 WEB 资源; 支持国产操作系统浏览器接入并访问 WEB 资源。</p>	<p>投标文件章节详见: 商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表</p> <p>我公司承诺: 3.支持全终端浏览器接入并访问 WEB 资源, 支持 IE8 及以上版本浏览器访问 WEB 资源; 支持 CHROME 69 及以上版本访问 WEB 资源; 支持 EDGE、FIREFOX、OPERA、SAFARI 等其他主流浏览器访问 WEB 资源; 支持微信内置浏览器、钉钉内置浏览器访问 WEB 资源; 支持 ANDROID、IOS 各手机厂商的自带浏览器访问 WEB 资源; 支持国产操作系统浏览器接入并访问 WEB 资源。</p>	<p>响应, 无偏离</p>

第 132 页 共 1116 页



<p>招标文件章节详见: 第三部分 采购需求 (技术参数要求表)</p> <p>▲4.支持多网切换功能, 支持管控终端主机不能同时使用互联网和政务网, 支持不同平台的终端同时在线, 管理员可设置可同时在的终端个数, 不能超过设定的终端个数。</p>	<p>投标文件章节详见: 商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表</p> <p>我公司承诺: ▲4.支持多网切换功能, 支持管控终端主机不能同时使用互联网和政务网, 支持不同平台的终端同时在线, 管理员可设置可同时在的终端个数, 不能超过设定的终端个数。</p>	<p>响应, 无偏离</p>
<p>招标文件章节详见: 第三部分 采购需求 (技术参数要求表)</p> <p>5.支持发布多 IP 网段, 支持同一个资源发布多个 IP 网段和 IP。</p>	<p>投标文件章节详见: 商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表</p> <p>我公司承诺: 5.支持发布多 IP 网段, 支持同一个资源发布多个 IP 网段和 IP。</p>	<p>响应, 无偏离</p>
<p>招标文件章节详见: 第三部分 采购需求 (技术参数要求表)</p> <p>6. (1) 支持首次登录强制修改密码, 支持配置密码最长使用周期(到期后需要修改密码), 支持管理控制中心登录账号输入密码错误次数超过锁定阈值后账号将被锁定, 且可设置锁定时间, 该时间内账号登录请求不被接受。同时支持双因子认证登录方式, 提高安全性。</p>	<p>投标文件章节详见: 商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表</p> <p>我公司承诺: 6. (1) 支持首次登录强制修改密码, 支持配置密码最长使用周期(到期后需要修改密码), 支持管理控制中心当登录账号输入密码错误次数超过锁定阈值后账号将被锁定, 且可设置锁定时间, 该时间内账号登录请求不被接受。同时支持双因子认证登录方式, 提高安全性。</p>	<p>响应, 无偏离</p>
<p>招标文件章节详见: 第三部分 采购需求 (技术参数要求表)</p> <p>(2) 支持在登录上线后, 持续、动态检测终端环境安全, 不符合后注销用户或锁定用户。</p>	<p>投标文件章节详见: 商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表</p> <p>我公司承诺: (2) 支持在登录上线后, 持续、动态检测终端环境安全, 不符合后注销用户或锁定用户。</p>	<p>响应, 无偏离</p>

第 133 页 共 1116 页



<p>招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表）</p> <p>7.产品支持对 ICMP、UDP、DNS、SYN 等协议进行 DDOS 防护；支持异常数据包攻击防御，防护类型包括 IP 数据块分片传输防护、Teardrop 攻击防护、Smurf 攻击防护等攻击类型。支持对 SMTP、HTTP、FTP、SMB、POP3、HTTPS、IMAP 等协议进行病毒防御。</p>	<p>投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表</p> <p>我公司承诺：7.产品支持对 ICMP、UDP、DNS、SYN 等协议进行 DDOS 防护；支持异常数据包攻击防御，防护类型包括 IP 数据块分片传输防护、Teardrop 攻击防护、Smurf 攻击防护等攻击类型。支持对 SMTP、HTTP、FTP、SMB、POP3、HTTPS、IMAP 等协议进行病毒防御。</p>	<p>响应，无偏离</p>
<p>招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表）</p> <p>8.支持链路连通性检查功能，支持基于 3 种以上协议对链路连通性进行探测，探测协议至少包括 DNS 解析、ARP 探测、PING 和 BFD 等方式；产品支持 IPsecVPN 和 SSL VPN 功能。</p>	<p>投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表</p> <p>我公司承诺：8.支持链路连通性检查功能，支持基于 3 种以上协议对链路连通性进行探测，探测协议至少包括 DNS 解析、ARP 探测、PING 和 BFD 等方式；产品支持 IPsecVPN 和 SSL VPN 功能。</p>	<p>响应，无偏离</p>
<p>招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表）</p> <p>9.产品支持多种安全日志存储方式，至少包括防火墙主机、日志服务器等不同方式。支持多种安全日志组合查询，查询条件包括但不限于日志类型、日志级别、生成时间。</p>	<p>投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表</p> <p>我公司承诺：9.产品支持多种安全日志存储方式，包括防火墙主机、日志服务器等不同方式。支持多条件的安全日志组合查询，查询条件包括但不限于日志类型、日志级别、生成时间。</p>	<p>响应，无偏离</p>
<p>招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表）</p> <p>★10.支持对压缩包内的病毒扫描，支持多层压缩包扫描，可自定义配置压缩包的扫描层数，至少大约 10 层模式下的</p>	<p>投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表</p> <p>我公司承诺：★10.支持对压缩包内的病毒扫描，支持多层</p>	<p>响应，无偏离</p>

第 134 页 共 1116 页



<p>扫描。</p>	<p>压缩包的扫描，可自定义配置压缩包的扫描层数，10 层模式下的扫描。</p> <p>证明材料详见：投标文件-1.商务技术文件部分-1.5.1.2.1</p>	
<p>招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表）</p> <p>★11.支持用户账号全生命周期保护功能，包括用户账号多余入口检测、用户账号弱口令检测、用户账号暴力破解检测、失陷账号检测，防止因账号被暴力破解导致的非法提权情况发生；</p>	<p>投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表</p> <p>我公司承诺：</p> <p>★11.支持用户账号全生命周期保护功能，包括用户账号多余入口检测、用户账号弱口令检测、用户账号暴力破解检测、失陷账号检测，防止因账号被暴力破解导致的非法提权情况发生；</p> <p>证明材料详见：投标文件-1.商务技术文件部分-1.5.1.2.2</p>	<p>响应，无偏离</p>
<p>招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表）</p> <p>★12.可扩展主动诱捕功能，能识别伪装业务诱捕内网的攻击行为，并联合攻击诱捕工具获取黑客指纹信息，并自动封锁高危 IP；</p>	<p>投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表</p> <p>我公司承诺：</p> <p>★12.可扩展主动诱捕功能，通过伪装业务诱捕内网的攻击行为，并联合攻击诱捕工具获取黑客指纹信息，并自动封锁高危 IP；</p> <p>证明材料详见：投标文件-1.商务技术文件部分-1.5.1.2.3</p>	<p>响应，无偏离</p>
<p>招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表）</p> <p>★13.支持策略生命周期管理功能，支持对安全策略修改的时</p>	<p>投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表</p> <p>我公司承诺：</p> <p>★13.支持策略生命周期管理功能，支持对安全策略修改的时</p>	<p>响应，无偏离</p>

第 135 页 共 1116 页



	间、原因、变更类型进行统一管理，便于策略的运维与管理；	时间、原因、变更类型进行统一管理，便于策略的运维与管理； 证明材料详见：投标文件-1.商务技术文件部分-1.5.1.2.4	
	招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表） 14.支持对系统账号信息进行梳理，了解账号权限分布概况以及风险账号分布情况，可按照隐藏账号、弱密码账号、可疑root 权限账号、长期未使用账号、夜间登录、多IP 登录进行账号分类查看，支持统计最近一年未修改密码的账户；	投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表 我公司承诺： 14.支持对系统账号信息进行梳理，了解账号权限分布概况以及风险账号分布情况，可按照隐藏账号、弱密码账号、可疑root 权限账号、长期未使用账号、夜间登录、多IP 登录进行账号分类查看，支持统计最近一年未修改密码的账户；	响应，无偏离
	招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表） ★15.通过智能识别终端环境情况(低配硬件、老旧设备等)和当前终端资源占用，可识别主机的异常外联行为，在闲时实时监控和病毒扫描场景，都可智能调整客户端的资源占用(CPU、IO 等),为业务让出资源，不卡业务，对业务零摩擦；	投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表 我公司承诺： ★15.通过智能识别终端环境情况(低配硬件、老旧设备等)和当前终端资源占用，可识别主机的异常外联行为，在闲时实时监控和病毒扫描场景，都可智能调整客户端的资源占用(CPU、IO 等),为业务让出资源，不卡业务，对业务零摩擦； 证明材料详见：投标文件-1.商务技术文件部分-1.5.1.2.5	响应，无偏离
	招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表） 16.支持勒索可疑行为检测，通过行为 AI 能力对勒索信、命令行、修改文件等多种躲避式投放勒索病毒的高危高频场景进	投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表 我公司承诺： 16.支持勒索可疑行为检测，通过行为 AI 能	响应，无偏离

第 136 页 共 1116 页



	行精准告警和自动拦截；	力对勒索信、命令行、修改文件等多种躲避式投放勒索病毒的高危高频场景进行精准告警和自动拦截；	
	招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表） ★17.支持用户直接对勒索病毒的家族名、病毒名、加密文件后缀名执行链接查询，可通过直接上传加密文件的方式确定勒索病毒类型，如果能解密可以提供必要的解密工具；	投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表 我公司承诺： ★17.支持用户直接对勒索病毒的家族名、病毒名、加密文件后缀名执行链接查询，可通过直接上传加密文件的方式确定勒索病毒类型，如果能解密可以提供必要的解密工具； 证明材料详见：投标文件-1.商务技术文件部分-1.5.1.2.6	响应，无偏离
	招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表） 18.支持安全策略一体化配置，通过单一策略即可实现不同安全功能的配置，包括：终端病毒查杀的文件扫描配置、文件实时监控的参数配置、WebShell 检测和威胁处置方式、暴力破解的威胁处置方式和 Windows 白名单信任目录；	投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表 我公司承诺： 18.支持安全策略一体化配置，通过单一策略即可实现不同安全功能的配置，包括：终端病毒查杀的文件扫描配置、文件实时监控的参数配置、WebShell 检测和威胁处置方式、暴力破解的威胁处置方式和 Windows 白名单信任目录；	响应，无偏离
	招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表） 19.支持终端自动分组管理，新接入的终端可以根据网段自动分配到对应的分组；支持按照扫描网段、扫描方式、扫描协议、扫描端口对终端进行扫描，及时发现尚未纳入管控的终端。	投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表 我公司承诺： 19.支持终端自动分组管理，新接入的终端可以根据网段自动分配到对应的分组；支持按照扫描网段、扫描方式、扫描协议、扫描端口对终端进行扫描，及时发现尚未纳入管控的终端。	响应，无偏离

第 137 页 共 1116 页



<p>招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表）</p> <p>★20.提供勒索病毒整体防护体系入口，直观展示最近七天勒索病毒防护效果，包括已处置的勒索病毒数量、已阻止的勒索病毒行为次数、已阻止的未知进程操作次数、已阻止的暴力破解攻击次数；</p>	<p>投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表</p> <p>我公司承诺：</p> <p>★20.提供勒索病毒整体防护体系入口，直观展示最近七天勒索病毒防护效果，包括已处置的勒索病毒数量、已阻止的勒索病毒行为次数、已阻止的未知进程操作次数、已阻止的暴力破解攻击次数；</p> <p>证明材料详见：投标文件-1.商务技术文件部分-1.5.1.2.7</p>	<p>响应，无偏离</p>
<p>招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表）</p> <p>21.支持管理员登录防爆破、管理员首次登录强制修改密码、管理员二次认证策略等管理员安全性登录配置检查；</p>	<p>投标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表）</p> <p>我公司承诺：21.支持管理员登录防爆破、管理员首次登录强制修改密码、管理员二次认证策略等管理员安全性登录配置检查；</p>	<p>响应，无偏离</p>
<p>招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表）</p> <p>22.支持具备自研的基于人工智能的检测引擎，支持无特征检测技术，有效应对恶意代码及其变种。</p>	<p>投标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表）</p> <p>我公司承诺：22.支持具备自研的基于人工智能的检测引擎，支持无特征检测技术，有效应对恶意代码及其变种。</p>	<p>响应，无偏离</p>
<p>招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表）</p> <p>23.支持不少于三个杀毒引擎混合使用，提高病毒检出率。</p>	<p>投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表</p> <p>我公司承诺：23.支持不少于三个杀毒引擎混合使用，提高病毒检出率。</p>	<p>响应，无偏离</p>
<p>招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表）</p> <p>24.支持针对不同的 WEB（B/S）应用开启 WEB 水印；水印</p>	<p>投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表</p> <p>我公司承诺：24.支持针对不同的 WEB（B/S）应用开启</p>	<p>响应，无偏离</p>



<p>内容包括：用户名+当前日期。</p> <p>招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表）</p> <p>25.支持对 Windows 和 Linux 终端的漏洞情况进行扫描（含定时扫描任务），并查看漏洞具体情况及 KB 号，并显示具体修复状态。</p>	<p>WEB 水印；水印内容包括：用户名+当前日期。</p> <p>投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表</p> <p>我公司承诺：25.支持对 Windows 和 Linux 终端的漏洞情况进行扫描（含定时扫描任务），并查看漏洞具体情况及 KB 号，并显示具体修复状态。</p>	<p>响应，无偏离</p>
<p>招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表）</p> <p>26.（1）支持对已停止更新的 Windows 系统的全网一键清点，管理员可快速筛选出全网已停止更新的 Windows 系统的数量和具体的终端。</p>	<p>投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表</p> <p>我公司承诺：26.（1）支持对已停止更新的 Windows 系统的全网一键清点，管理员可快速筛选出全网已停止更新的 Windows 系统的数量和具体的终端。</p>	<p>响应，无偏离</p>
<p>招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表）</p> <p>（2）具备终端安全可视，终端统一管理，统一漏洞修复，威胁响应处置，日志记录与查询等功能。</p>	<p>投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表</p> <p>我公司承诺：（2）具备终端安全可视，终端统一管理，统一漏洞修复，威胁响应处置，日志记录与查询等功能。</p>	<p>响应，无偏离</p>
<p>招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表）</p> <p>27.可扩展支持文件加密功能，支持“一文一密”即每个文件独立密钥，以确保沙箱组件被卸载、模块驱动被摘除的情况下，终端用户仍无法明文取出文件；</p>	<p>投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表</p> <p>我公司承诺：27.可扩展支持文件加密功能，支持“一文一密”即每个文件独立密钥，以确保沙箱组件被卸载、模块驱动被摘除的情况下，终端用户仍无法明文取出文件；</p>	<p>响应，无偏离</p>



<p>招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表）</p> <p>★28.产品可识别 IT、OT、IoT 混合资产，获取 IP、MAC、操作系统、类型、厂商等信息，终端类型包括但不限于：（1）PC、瘦客户机、手机、平板、交换机、路由器、防火墙、无线控制器、服务器等 IT 资产；（2）摄像头、门禁、打印机、投影仪、VOIP 设备等 IoT 资产。</p>	<p>投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表</p> <p>我公司承诺：★28.产品可识别 IT、OT、IoT 混合资产，获取 IP、MAC、操作系统、类型、厂商等信息，终端类型包括但不限于：（1）PC、瘦客户机、手机、平板、交换机、路由器、防火墙、无线控制器、服务器等 IT 资产；（2）摄像头、门禁、打印机、投影仪、VOIP 设备等 IoT 资产。</p> <p>证明材料详见：投标文件-1.商务技术文件部分-1.5.1.2.8</p>	<p>响应，无偏离</p>
<p>招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表）</p> <p>★29.支持超过 4500 种 WEB 应用攻击特征，支持对跨站脚本（XSS）攻击、SQL 注入、文件包含攻击、信息泄露攻击、WEBSHELL、网站扫描、网页木马等攻击类型进行防护；</p>	<p>投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表</p> <p>我公司承诺：</p> <p>★29.支持超过 4500 种 WEB 应用攻击特征，支持对跨站脚本（XSS）攻击、SQL 注入、文件包含攻击、信息泄露攻击、WEBSHELL、网站扫描、网页木马等攻击类型进行防护；</p> <p>证明材料详见：投标文件-1.商务技术文件部分-1.5.1.2.9</p>	<p>响应，无偏离</p>
<p>招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表）</p> <p>★30.支持依赖站点一键启用，自动采集；</p>	<p>投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表</p> <p>我公司承诺：★30.支持依赖站点一键启用，自动采集；</p> <p>证明材料详见：投标文件-1.商务技术文件部分-1.5.1.2.9</p>	<p>响应，无偏离</p>



<p>招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表）</p> <p>31.NTA 精准溯源：通过技术将用户流量打上身份标签，实现流量身份化，通过身份标签快速精准定位和溯源，不受 NAT 网络影响。</p>	<p>投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表</p> <p>我公司承诺：31.NTA 精准溯源：通过技术将用户流量打上身份标签，实现流量身份化，通过身份标签快速精准定位和溯源，不受 NAT 网络影响。</p>	<p>响应，无偏离</p>
<p>招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表）</p> <p>四、集成运维服务</p>	<p>投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表</p> <p>我公司承诺：集成运维服务</p>	<p>响应，无偏离</p>
<p>招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表）</p> <p>1.提供上述内容的运维服务，运维内容包括但不限于上述服务内容的定期巡检服务，定时对本项目提供的网络防护系统、软件等升级，调试及服务期内的电路维护服务，接受业主单位按年度进行运维质量考核；</p>	<p>投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表</p> <p>我公司承诺：1.提供上述内容的运维服务，运维内容包括但不限于上述服务内容的定期巡检服务，定时对本项目提供的网络防护系统、软件等升级，调试及服务期内的电路维护服务，接受业主单位按年度进行运维质量考核；</p>	<p>响应，无偏离</p>
<p>招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表）</p> <p>2.在合同期内，如采购人有需求增加电路，中标人应根据采购人需求提供不超过三条新增线路且单条专线为 100M 以内宽带服务（新增线路范围仅限合浦县辖区范围内）。</p>	<p>投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表</p> <p>我公司承诺：2.在合同期内，如采购人有需求增加电路，我会根据采购人需求提供不超过三条新增线路且单条专线为 100M 以内宽带服务（新增线路范围仅限合浦县辖区范围内）。</p>	<p>响应，无偏离</p>
<p>招标文件章节详见：第三部分 采购需求（技术参数要求表）</p>	<p>投标文件章节详见：商务技术文件部分 1.7.商务技术偏离表</p>	<p>响应，无偏离</p>



3.提供本次采购内容的线路运维保障以及安全终端管理运维服务,如有线完全中断或者其他应急需求,提供 5G 无线应急保障服务。	我 公司承诺 :3.提供本次采购内容的线路运维保障以及安全终端管理运维服务,如有线完全中断或者其他应急需求,提供 5G 无线应急保障服务。
---	--

投标人保证:除商务技术偏离表列出的偏离外,投标人响应招标文件的各项要求

投标人名称(盖章): 中国通信股份有限公司北海分公司

法定代表人(负责人)或委托代理人(签名): 王善焱

日期: 2024年7月25日

注:按本格式和要求提供。

（小）投标人

GXBHA2501690EGN00

附件 5：售后服务承诺**1.12. 运维服务方案****1.12.1. 售后服务承诺**

我方若中标，为更好地保证项目建设及系统运行，我方郑重做出如下服务承诺：

一、关于项目交付使用时间的承诺

合同履行期限：自合同签订之日起 **15 日** 内将调试接入完毕；服务期 **3 年** 内保障线路及系统的正常运行，涉及到设备故障则免费维修。

二、关于项目交付使用地点的承诺

交货地点：合浦县域。

三、关于项目售后服务的承诺

1. 投标产品由我公司免费送货上门，**安装调试合格**，售后服务按国家有关产品“三包”规定执行；

2. 知识产权保护要求的响应：我公司对投标内容所涉及的专利承担责任，并负责保护用户的利益不受任何损害。一切由于文字、商标、技术和软件专利授权引起的法律裁决、诉讼和赔偿等费用均由成交人负责。所使用的设备、材料符合国家有关标准要求。

3. 我公司设有 **7*24 小时** 免费服务热线电话，在使用过程中发现质量问题或故障时，接到通知后 **4 小时** 内派工程师到达用户现场及提供常用备件，按国家及行业标准对故障进行及时处理或更换，以保证采购单位（使用单位）的正常使用。

4. 安装施工要求及验收标准： 我公司负责全套设备、软件等的安装调试，设备、软件等安装调试严格执行国家有关技术标准，我公司自负实施安装调试等人员的人身、设备安全责任，安装调试达到验收要求。安装验收按国家相关标准与规定执行。

四、关于提供本地化售后服务机构的承诺

为了更好的满足客户服务需要，提高客户需求响应速度，实现客户项目实施支撑及售后服务的本地化，中国电信股份有限公司合浦分公司作为中国电信的合法常设分支机构，亦作为中国电信股份有限公司常驻合浦的售后服务机构。可以为用户提供电话、远程及现场的技术支持及相关业务培训。同时可以与广西电信公司各地市的数千名技术支持及服务人员相互配合，可以承担域内的的工程安装、设备维护、现场用户培训、巡检，保证用户的最佳满意度。当所在区域技术支持业务较多、人力资源紧张时，可以从全区调配资源，保证及时准确的为用户提供服务。保证及时准确的为用户提供服务，保证向采购人提供 **7*24 小时** 的故障受



理，对重大故障提供 7*24 小时的现场支援，一般故障提供 7*24 小时的现场支援。

九、关于提供 7*24 小时客户服务特服号故障申告途径及绿色通道的承诺

贵单位为我公司的 VIP 客户，为了方便客户故障申告，中国电信股份有限公司北海分公司提供了两种故障申告途径及绿色通道：

第一种：直接申报给首席客户经理：叶秋萍（联系方式：189779044311）。为了提高服务水平，中国电信股份有限公司北海分公司为区级的 VIP 客户提供首席客户经理一点业务对接制，即一业务受理、一点故障申告、一点付费结算、一点技术支持。全区范围内的任意业务出现故障，都可以直接将故障申告给首席客户经理，并保证每周 7*24 小时响应。

第二种：申告到中国电信 7*24 小时客户服务特服号免费售后服务热线：10000+9。10000 号是中国电信对中国电信所有客户提供的客户服务热线，其中 10000+9 是专门对政企大客户提供的 VIP 级服务热线。10000+9 可以进行业务咨询、故障受理、技术咨询等多种服务方式。采购人的系统业务出现故障都可以直接申告，保证每周 7*24 小时响应。

以上两种故障申告途径及绿色通道均提供 24 小时开通并有人接听的电话号码，负责项目终身维系，为业务使用提供全方位、优质服务，如指定首席客户经理及各地市的客户经理有变更的，变更前将以口头和书面两种方式通知采购方和采购方下属市局的信息技术负责部门；在使用中的业务变更、业务咨询等均可通过客户经理一站式受理完成；提供 7*24 小时热线电话服务，做到区-市-县联动全方位响应，承诺如果出现紧急技术问题，将在 1 小时内予以答复。对于事情需紧急处理，我公司在收到用户方通知后的半个小时内赶到现场，并在 4 个小时内解决问题，恢复系统正常运行，并指定专人负责上门受理调试日常维护及平时协助采购方维护检测等工作。故障申告时间以采购方的电话记录时间为准。

十、关于提供 7*24 小时受理服务质量投诉的承诺

中国电信股份有限公司北海分公司已设立了客户投诉中心，在设备安装调试、验收及日后运行中，若用户对我公司提供的服务、设备质量存在疑义和不满，可以拨打我公司的服务质量投诉热线电话：10000 或向如下电子信箱发投诉意见：service@gxi.com.cn。

该投诉热线每周 7 天，每天 24 小时受理项目客户对服务质量的投诉。

服务质量投诉响应时间承诺：接到用户投诉后立即响应。

服务质量投诉意见处理及反馈时间承诺：我公司将在 24 小时内对用户的投诉进行认真调查，与用户协商处理办法，1 天内处理完毕，并将处理结果以书面形式（包括传真和 E-MAIL）及时反馈给项目客户。

十一、关于提供资深技术专家远程监控值守及支持服务的承诺



我公司资深技术专家均有超过 5 年以上的系统运维经验，针对本次项目我公司提供 7*24 小时资深技术专家远程监控值守，第一时间对异常情况告警。

在现场工程师无法解决设备故障问题的情况下，根据需要我们征得用户的同意后，由我方安排资深技术专家实施远程支持服务。根据用户的实际条件，我们采用 PSTN 远程拨号、互联网工具（如 QQ、PCANYWHERE、MSN、易信/微信公众号等）、VPN 接入等远程控制、远程协助技术对故障设备进行远程问题诊断和故障定位，提出问题的解决方案，帮助用户解决问题。

十二、关于定期技术服务支持、咨询、培训及交流的承诺

在质保期内，我方将定期组织项目相关用户，邀请权威专家或资深工程师，进行集中技术咨询、培训、交流活动，主要内容包括与项目相关的专业技术知识，系统改造、优化升级的培训，交流系统运维及运营经验，探讨、优化系统运维流程，解答相关技术问题，提升双方团队成员的技术素质，为客户提供一站式服务、综合培训交流，更好地开展售后服务工作。

十三、关于服务标识和提供维护手册的承诺

我公司将在所提供项目设备的外表贴上我公司和软件厂家的“售后服务电话”，以使用户方便地查找到售后联系方式。

同时，我们为用户提供维护手册，手册中写明本项目的维护内容和职责，项目包含设备和系统的维护指南，服务热线，联系人等，以使用户能通过本维护手册方便地寻求技术支持、技术咨询、故障申报等服务。

十四、关于成立专项售后服务维护技术团队的承诺

我公司针对本次采购项目，成立了专门的客户服务和支持团队。由本项目的客户服务经理牵头，组建团队。客户服务经理的职责包括制定服务计划，定期与客户沟通以控制服务质量，并在服务实施中负责相关协调。根据本次项目的实际需要，团队成员包括参与本项目的技术工程师、本公司的外设专业技术工程师、维护工程师等。经过数年的项目售后服务的锻炼成长，团队成员熟悉该项目的系统及设备运行和维护情况，具有丰富的系统维护和服务经验。

1.12.2. 中国电信的服务概况

良好的服务和技术支持是保护用户投资、发挥系统效率的不可缺少的保证。中国电信股份有限公司北海分公司（以下简称中国电信）。作为国内信息产业的应用主体以及倡导者和推进者，公司继承了原邮电数据网络集成开发中心长期积累的雄厚技术实力和丰富工程经验，

附件:6: 中标通知书

北海市人民政府采购中心文件

北政采〔2025〕87号

中标通知书

中国电信股份有限公司北海分公司:

北海市人民政府采购中心受合浦县发展和改革委员会委托,就合浦县电子政务外网网络租赁项目采用公开招标方式进行采购(项目编号: BHZC2025-G3-210073-CGZX),按规定的程序进行评标,经评标委员会评定,并经采购单位确认,贵单位为本项目的中标单位,中标金额:壹佰捌拾玖万陆仟捌佰元整(¥1,896,800.00)。

请于收到本通知后25日内与采购单位签订合同,并按招标文件要求和投标文件的承诺履行合同。本项目不收取履约保证金。

特此通知。

代理机构联系人: 梁宇。

联系电话及传真: 0779-3071101。

采购人联系人: 廖敏。

联系电话: 0779-7292526。

抄送: 合浦县发展和改革委员会

