

河池市政务云运行维护服务 合同书

采购计划号：HCZC2025-C3-00556 合同编号：12NMB05068962025202
采购人（甲方）：河池市大数据发展局 供应商（乙方）：浪潮云信息技术股份公司
项目名称：河池市政务云运行维护服务 项目编号：HCZC2025-C3-990092-GXRY
签订地点：河池市大数据发展局 签订时间：2025年8月1日

根据《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照竞争性磋商文件规定条款和成交供应商响应文件承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 服务项目

(1) 乙方接受甲方委托，承担河池市政务云运行维护服务工作，合同金额（人民币）：898000 元整。

(2) 服务期限：1 年。（自 2024 年 12 月 5 日起）。上期《政务云服务合同》于 2024 年 12 月 4 日结束后，一直由浪潮软件集团有限公司继续提供运维服务至本合同签署日，期间如涉及费用结算，由乙方与浪潮软件集团有限公司协商解决。。

(3) 服务地点：河池市政务云机房。

2. 项目服务所应实现的目标及技术要求以磋商文件和承诺约定为准。

3. 合同合计金额包括乙方为完成本服务项目服务需求及要求所需的全部费用，包括但不限于：

(1) 服务费、人工费；

(2) 备品备件、运输装卸、劳务、管理、安装调试、培训、技术支持、售后服务、更新升级等费用；

(3) 必要的保险费用和各项税费；

4. 本项目为整体服务包干项目，报价中包含所有服务内容，成交后采购人不再另行支付额外费用。

第二条 服务内容

1. 提供基础设施资源服务，租用政务云机柜不低于 10 组；租用带宽不低于 1G 的互联网出口线路 1 条。

2. 提供支撑软件资源服务，包含河池市政务云现有硬件设备维保服务和政务云运行所需的云管理平台及配套软件、安全设备的功能、特征库等软件使用和更新授权续期服务。

3. 提供运维人员服务，专业运维团队（至少一人驻场）7×24 小时的运维，运维服务内容包括：基础设施日常巡检、故障排查维修、备件替换、设备配置、网络接入、安全管理、资源监测、资源配置、资源优化、服务监控、事件处理、备份恢复、事件报告、重大节日安全保障等。

4. 提供安全保障服务，河池市政务云平台要物理环境、网络安全、主机安全、应用安全、数据安全及备份恢复、安全管理等指标需达到网络安全等级保护第三级要求（不含测评）。

第三条 质量保证

1. 乙方所提供的成果其质量必须与采购文件、响应文件和承诺相一致。

2. 乙方应按磋商文件规定的服务内容、技术要求、质量标准向甲方提供无瑕疵的技术服务。乙方对项目质量负责。

3. 乙方应在规定时间按要求完成服务工作，并按合同及投标承诺提供技术服务，合同期间，甲方不另行支付任何费用。

4. 考核要求：服务期满后一个月内，甲方向各使用单位发放满意度调查表，对乙方提供的服务进行考核。

第四条 权利保证

1. 甲方有权定期了解乙方工作进展情况，并对乙方工作进行监督，提出合理建议。

2. 甲方有权要求乙方更换不合格的工作人员。

3. 乙方应按竞争性磋商文件的规定向甲方提供相应的服务。
4. 乙方应委派具有符合采购文件要求相应能力、经验的员工为甲方提供服务，合同履行过程中，未经甲方同意，乙方不得随意更换项目人员。
5. 合同履行过程中，乙方应根据甲方要求，定期向甲方汇报工作进展，并接受甲方监督。
6. 乙方有权要求甲方配合其工作，并要求甲方提供必要的协助。
7. 乙方应保证所提供技术服务不会侵犯任何第三方的专利权、著作权、商标权、工业设计权或其他权利。
8. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。
9. 乙方保证所提供或交付的技术服务及技术资料所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。
10. 乙方需与甲方签订相关保密协议，有关人员应按照国家保密的有关要求，签订岗位责任书，乙方人员不得出售、处理或泄露政务上的所有数据。

第五条 付款条件及方式

合同金额为 898000 元整（其中 800000 元为基础服务费，98000 元为考核费用），服务期满后甲方对乙方提供的服务进行考核评估，根据考核评估得分，90 分<总分<100 分，甲方支付乙方基础服务费和全部考核费用；60<总分<89 分，甲方支付乙方基础服务费和（总分/100）*98000 元考核费用；总分<59 分，甲方可全部扣除考核费用，只支付 800000 元基础服务费；以上费用服务期满后 30 日内一次性付清。

第六条 履约保证金

无

第七条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第八条 违约责任

1. 双方确定，任何一方不履行或不完全履行本合同项下的义务，构成违约。违约方应当赔偿因违约给对方造成的损失。

2. 甲方未能按照本合同约定支付相关费用的，每逾期 1 日，甲方应当按照委托服务费总额的 0.05%向乙方支付违约金。甲方逾期付费累计达 90 日的，乙方有权终止本合同并不承担任何责任。

3. 乙方未能按本合同约定按期提供委托服务的，每逾期 1 日，乙方应当按照委托服务费总额的 0.05%向甲方支付违约金。如违约金数额累计达到委托服务费总额的[1]%时，甲方有权终止本合同。

4. 乙方提供委托服务不符合本合同要求的，乙方应当负责更正和修改，并承担由此产生的费用。

5. 除本合同本条款第 1 条约定的情形和法律规定外，乙方无须对第三方向甲方提出的索赔请求承担任何责任。

第九条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十条 合同争议解决

1. 因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认定的质量检测机构按照国家标准对服务质量进行验收。服务符合国家标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合国家标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向原告所在地人民法院提起诉讼。

3. 诉讼期间，本合同继续履行。

第十一条 合同的变更、终止与转让

1. 本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。
2. 乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十二条 合同组成及解释

1. 本项目的采购文件（含采购答疑）、符合采购要求的响应文件、甲方确认采购要求、本合同履行过程中双方签章确认的协议或其他文件均为本合同的组成部分，若合同组成文件之间发生矛盾的，以下排列顺序为合同组成文件之间的优先解释顺序：

- （1）合同履行过程中双方签章确认的协议或其他文件；
- （2）甲方确认的采购要求；
- （3）合同附件；
- （4）成交通知书；
- （5）采购文件(含答疑)；
- （6）符合采购要求的响应文件；
- （7）标准、规范及有关技术文件；
- （8）其他合同文件。

2. 前述文件应认为是互为补充和解释的，但如有互相矛盾之处，以前述文件所列顺序作为其优先解释的顺序，但如果某一文件对甲方权利维护更有利或对设计工作有更高、更严格要求的以该文件内容为准。

3. 前述各项文件包括双方就该合同组成文件所作出的补充和修改，属于同一项文件的，应以最新签署的为准。

第十四条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或被授权代表签字并加盖单位公章后生效。
2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，签书面补充协议方可作为主合同不可分割的一部分。
3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

4. 本合同一式肆份，具有同等法律效力，自双方签章之日起生效，甲方贰份，乙方贰份

附件：河池政务云服务项目保密协议

甲方（盖章）：河池市大数据发展局

乙方（盖章）：浪潮云信息技术股份公司

法定代表人(授权代表)： 罗 俊

法定代表人(授权代表)： 肖 雪

日期： 2025 年 8 月 1 日

日期： 2025 年 8 月 1 日