

广西壮族自治区政府采购合同

项目名称： 玉林市公安局信息系统机房租赁服务项目

项目编号： YLZC2024-G3-990677-GXKL

采购计划号： YLZC2024-G3-11688-001、002、003、004、005

采购单位： 玉林市公安局

供应商： 广西壮族自治区通信产业服务有限公司玉林分公司

日期： 2025 年 3 月 3 日

目 录

1、 合同文本	3
2、 项目采购需求	12
3、 开标一览表	23
4、 技术要求偏离表	24
5、 商务要求偏离表	44
6、 中标通知书	54

《广西壮族自治区政府采购合同》

合同编号：YLZC2024-G3-990677-GXKL

采购计划号：YLZC2024-G3-11688-001、002、003、004、005

采购人（甲方）：玉林市公安局

供应商（乙方）：广西壮族自治区通信产业服务有限公司玉林分公司

项目名称：玉林市公安局信息系统机房租赁服务项目 项目编号：YLZC2024-G3-990677-GXKL

签订地点：玉林市 签订时间：2025 年 3 月 3 日

本合同为中小企业预留合同：（否）。

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和乙方投标文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、标的内容：玉林市公安局信息系统机房租赁服务项目 1 项，详见项目采购需求。

2、合同金额：

①暂定合同价：人民币肆佰叁拾壹万玖仟贰佰伍拾元整（小写）（¥4319250.00）；中标价为暂定合同价。

②项目一览表

序号	名称	服务内容	数量	单位	单价 (元)	总价 (元)	备注
1	5KW 机柜租赁费	详见采购需求	50	个/年	28795.00	4319250.00	总价为 50 个机柜（单机柜功率不低于 5KW）3 年租赁期的总价。
详见开标一览表							
人民币合计金额（大写）： <u>肆佰叁拾壹万玖仟贰佰伍拾元整（¥4319250.00）</u>							

注：项目通过验收并正式投入使用后按机柜实际使用情况结算，租赁费分三年付清。

1、合同合计金额包括：（1）完成本服务项目所产生的一切费用。（2）必要的保险费用和各项税金。（3）其他：包含设备搬迁及相关辅材、安装调试、用户培训费用、技术支持、售后服务等相关费用，如招标文件对其另有规定的，从其规定。

第二条 质量保证

乙方所提供的设备、服务及服务内容、数量、质量等必须与投标文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

第三条 权利保证

1、乙方应保证所提供设备、服务及服务成果在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权利。

2、乙方应保证所交付设备、服务及服务成果的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。如乙方所交付服务及其成果有产权瑕疵的，视为乙方违约，按照本合同第九条第8点的约定处理。

3、乙方应按招标文件或响应文件规定的时间向甲方提供使用设备和服务成果的有关技术资料。

4、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

第四条 机房交付、租用及验收

1、交付使用时间：从合同签订之日起 60 个工作日内，提供符合要求机房机柜及基础设施环境给甲方，并通过甲方组织的试运行阶段验收后起算租赁时间，交付地点：广西

2、租用期：通过甲方组织的试运行阶段验收之日起 3 年。

3、乙方提供不符合招投标文件和本合同规定的设备和服务成果，甲方有权拒绝接受。

4、乙方应对提交的设备和服务成果作出全面检查和整理，并列出清单，同时将图纸、网络拓扑或者相关资料移交，作为甲方验收和使用的技术条件依据，清单应随提交的服务成果交给甲方。

5、初验：机房满足合同约定的交付条件后，由乙方向甲方提出初验申请（初验内容包括机房基础设施（如电力系统、空调系统、消防系统等）是否正常运行，机房环境是否符合要求等）。乙方交付服务成果前应对设备、服务成果作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作

为甲方对设备、服务成果验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随服务成果交甲方。甲方对乙方提交的设备和服务成果依据招标文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，符合招标文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。

6、搬迁：初验合格后，乙方应积极配合甲方完成设备搬迁至租赁机房。

7、试运行阶段验收：乙方配合甲方完成设备搬迁并调试完成后，由乙方方向甲方提出试运行阶段验收申请。验收内容包括甲方设备在机房环境下的运行稳定性，机房各系统与甲方设备的兼容性等。乙方应全力配合甲方试运行阶段发现的各项问题及整改工作，直至验收合格。

8、终验：租赁期3年到期，乙方应提前一个月向甲方提出终验申请，由甲方组织终验。若由于乙方的原因，该项目有一条及以上达不到本项目招标文件规定的技术及服务要求时，乙方应在4周内采取有效措施，使该项目完全达到规定的技术及服务要求，在此期间的一切费用由乙方承担，如在此期间内仍达不到规定的技术性及服务要求时，将按合同中相应条款执行。乙方通过最终验收后，为确保甲方业务和设备的稳定性，乙方应为甲方提供一个月的业务过渡期，过渡期费用由下一个中标方负责。

9、甲方对验收有异议的，乙方应自收到甲方提出的异议后五个工作日内予以解决，否则视为验收不通过。

第五条 工作职责

(一) 甲方的职责

1、按合同约定向乙方支付合同款。

2、其他： 无

(二) 乙方的职责

1、服务响应：

(1) 须提供7x24小时技术支持服务。

(2) 接到故障通知，服务人员按照四种现场处理级别进行响应处理：

1级：优先级为紧急的事件

现象：VIP用户申报；信息安全事件、核心应用系统、核心基础设施故障且业务影响到运维范围内二分之一及以上用户。

处理方式：15分钟内响应，4小时内采取相应解决方案直至系统可以运行或降至2-4级别的问题。

2级：优先级为高的事件

现象：信息安全事件、核心应用系统故障、核心基础设施故障且业务影响到运维范围内二分

之一以下用户；重要应用系统、重要基础设施故障且业务影响到运维范围内二分之一以上用户。

处理方式：30分钟内响应，8小时内采取相应解决方案直至系统可以运行或降至3-4级别的问题。

3级：优先级为中的事件

现象：信息安全事件、核心应用系统故障、核心基础设施故障且影响个别用户（1-3人）；重要应用系统、重要基础设施故障且业务影响到运维范围内二分之一以下用户；一般应用系统、一般基础设施故障、非VIP用户计算机终端故障业务且影响到运维范围内二分之一以下用户；服务请求且业务影响到运维范围内二分之一及以上用户。

处理方式：45分钟内响应，24小时内采取相应解决方案直至系统正常，非工作日由采购人决定是否到场。

4级：优先级为低的事件：

一般应用系统、一般基础设施故障、非VIP用户计算机终端故障且影响个别用户（1-3人）；服务请求且业务影响到运维范围内二分之一以下用户；服务请求且影响个别用户（1-3人）。

处理方式：60分钟内响应，48小时内采取相应解决方案直至系统正常，非工作日由采购人决定是否到场。

(3) 因中标人施工、割接等原因影响机房设备或光纤链路正常运行的，须至少提前2个工作日通知用户，并且尽快消除故障、恢复正常。

(4) 中标人遵守采购人制定的联勤机制。

2、信息安全及保密：

(1) 乙方须与甲方签订《合作单位保密协议书》，运维人员须提交《保密承诺书》，遵守采购人信息安全管理规定，对非权限范围内设备不允许操作。非权限范围内信息不允许访问。未经允许，不可随意在工作环境中拍照、录音、录像等。

(2) 负责维护工作的乙方要保证对所有系统资料和数据负有保密的责任和义务，未经采购人许可，不允许向第三方透露。

(3) 乙方无条件配合开展施工及维保人员岗前审查、保密教育、保密检查。如发生失泄密事件立即终止合同，且不得参与后续公安局信息化建设项目投标等内容。

(4) 乙方须严格履行采购人服务规范要求，包括但不限于以下规范：《广西公安信息网安全管理试行规定》《玉林市公安局相关的保密管理规定》《运维安全管理要求》及采购人各项内部规定。

3、根据投标文件的承诺、招标文件和本合同约定要求提供相应设备和服务。

4、其他： 无

第六条 租费计算、付款方式及处罚条款

1、租费计算及付款方式：

(1) 租费计算标准：

1) 机柜费用计算方式：

①实际租赁费用根据甲方实际启用机柜数量、机柜使用时长（按月）和乙方提供的单月单个机柜的报价计算租赁费用，计算方式如下：

实际租费=所有启用机柜（甲方上架设备并上电使用的机柜）租赁费用的总和；

单个启用机柜的租赁费用=机柜使用时长（按月）*单月单个机柜报价。

②单个启用机柜实际使用空间不足一半时，当月按 0.5 个启用机柜的租赁费用计算。

③机柜使用时长按自然月统计；不足当月的启用机柜，按单机柜日租费计算。

2) 机柜启用时间按机柜实际上电时间为准。

(2) 付款方式：

甲乙双方同意本合同金额的支付按双方约定执行，具体如下：

第一期：自合同签订并通过甲方组织的试运行阶段验收后 1 年内，甲方向财政申请资金支付乙方合同全款的 40%，即人民币：壹佰柒拾贰万柒仟柒佰元（¥1727700）。

第二期：服务期第 2 年内，甲方向财政申请资金支付乙方合同全款的 35%，即人民币：壹佰伍拾壹万壹仟柒佰叁拾柒元伍角：（¥1511737.5）。

第三期：服务期满 3 年后，乙方提供租费计算标准据实结算第 3 年的实际机柜租赁费用，按照项目整体实际使用情况，甲方向财政申请支付金额按照实际租费与已付款差额计。

2、处罚条款：

(1) 断电：在同一个月内，造成单台设备或单个机柜设备断电中断超过 2 次或单次中断时间超过 4 小时，减免租赁机房当月 10% 月租费；中断超过 3 次或累计中断时间超过 8 小时，减免租赁机房当月 20% 月租费；中断超过 4 次或累计中断时间超过 12 小时，减免该租赁机房当月 30% 月租费；中断超过 5 次或累计中断时间超过 24 小时，减免租赁机房当月租费。（因甲方设备引发的故障除外；地震、山洪等不可抗力因素除外）

(2) 核心设备业务中断：在同一个月内，造成核心设备或业务中断超过 2 次或单次中断时间超过 4 小时，减免租赁机房当年 10% 年租费；中断超过 3 次或累计中断时间超过 8 小时，减免租赁机房当年 20% 年租费；中断超过 4 次或累计中断时间超过 12 小时，减免该租赁机房当年 30% 年租费；中断超过 5 次或累计中断时间超过 24 小时，减免租赁机房当年租费（网络设备引发的故障

除外；地震、山洪等不可抗力因素除外）。

第七条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第八条 服务成果质量保证及售后服务

1、除不可抗力原因外，乙方没有按照合同规定的时间提供服务的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同金额的 3% 支付违约金，该违约金累计不超过合同金额的 5%。

2、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、如乙方怠于或拒绝提供服务的，甲方可自行聘请第三方提供相应的服务，由此产生的费用由乙方承担。

4、若乙方给甲方造成损失或对本协议约定的服务造成影响的，甲方有权解除合同，合同金额没有支付的，不再支付；已经支付的，甲方有权追回并要求乙方应按合同金额 5% 承担违约金。

第九条 违约责任

1、在合同履行期间，甲方要求终止或解除合同，乙方未开始工作的，甲方不予以支付任何费用。

2、除不可抗力原因外，乙方没有按照合同规定的时间提供服务或逾期提交设备和服务成果的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同金额的 5% 支付违约金，该违约金累计不超过合同金额的 30%；逾期达到 20 天时甲方有权单方面解除本合同，合同金额没有支付的，不再支付；已经支付的，甲方有权追回；如因此造成甲方损失的，还应赔偿甲方损失。

3、乙方所提供的设备和服务成果的数量、技术参数要求(技术参数需求)、质量等不符合甲方要求的，应无条件及时整改；乙方在甲方规定期限内不能完成整改的或无正当理由拒绝整改或经整改后仍不能达到甲方要求的，甲方有权终止合同，追回已付款项，并按本合同总价的 30% 计算违约金。

4、乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，每出现一次，乙方应按本合同合计金额 5% 向甲方支付违约金。

5、除因甲方自身原因外，乙方操作造成甲方系统数据丢失、泄密的，应按合同金额的三倍支付违约金，违约金不足以弥补甲方损失的，还应支付赔偿金。

6、如乙方违反合同约定的信息安全及保密要求，每违反一次收取合同金额 3% 支付违约金，累计不超过合同金额的 30%，违约金不足以弥补甲方实际损失的，还应支付赔偿金。

7、乙方不能就所中标的项目进行分包、转包，如发现乙方有分包、转包现象，甲方有权解除

合同，追回已付款项，不再支付未付款项，并要求乙方支付合同总价款 10%的违约金。如因此给甲方造成损失的，还应赔偿甲方损失。

8、乙方提供的服务成果如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。甲方有权解除合同，合同金额没有支付的，不再支付；已经支付的，甲方有权追回，且乙方应按合同金额 30%承担违约金，造成甲方损失的，还应赔偿甲方损失。

9、由于乙方管理失误造成较大事故的，甲方有权利终止合同，并要求乙方赔偿其造成的损失。

10、本条所称损失是指一方因另一方违约而遭受的全部经济损失（包括但不限于直接损失、间接损失及实现债权的费用，如诉讼费、律师费、差旅费、调查费、财产保全责任险保险费等）。

11、甲方有权从未付价款和履约保证金中先行扣除乙方应支付的违约金、赔偿金，不足另补。

第十条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期由双方另行协商确定。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 合同争议解决

1、因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十二条 合同生效及其它

1、合同经双方法定代表人或者授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，在法规范围内，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十四条 签订本合同依据

1、项目采购需求；

2、开标一览表；

3、技术要求偏离表；

4、商务要求偏离表；

5、中标通知书；

6、上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十五条 本合同一式五份，具有同等法律效力，采购代理机构一份，甲乙双方各二份（可根据需要另增加）。

本合同自签订之日起2个工作日内，甲方应当将采购合同在同级财政部门指定的媒体上公告。

甲方：（章） 玉林市公安局  2025年3月3日	乙方：（章） 广西壮族自治区通信产业服务有限公司玉林分公司  2025年3月3日
单位地址：玉林市玉州区双拥路99号	单位地址：玉林市玉州区双拥路10号
法定代表人（负责人）或委托代理人签字： 	法定代表人（负责人）或委托代理人签字： 
电话：[REDACTED]	电话：[REDACTED]
开户银行：[REDACTED] 东 [REDACTED]	开户银行：[REDACTED]
账号：[REDACTED]	账号：[REDACTED]
邮政编码：537000	邮政编码：537000

合同附件

1. 乙方承诺具体事项:

为机房配备两套移动式运维调试车(含显示器、键盘、鼠标、防静电手环、串口调试线、光功率计、网线钳、测线仪、温湿度检测仪、工具箱等)。

2. 服务具体事项:

(1) 乙方应按照国家有关法律法规和本合同所约定的要求为甲方提供相应的售后服务,本项目所产生的售后服务问题由乙方负责处理解决。

(2) 服务及培训:

- ① 乙方应按照国家有关法律法规和本项目要求为甲方提供相应的培训服务。
- ② 甲方应提供必要测试条件(如场地、电源、水源等)。
- ③ 乙方负责甲方有关人员的培训,具体培训时间、地点由甲乙双方约定。

(3) 增值服务内容:

(一) 甲方现有机房()升级改造服务:

1、乙方提供包括拆除、升级改造甲方现有机房4扇防火隔音门服务(其中包括信息机房2扇双开门,1扇单开门;配套UPS机房1扇单开门)。其中,所改造的门尺寸按甲方信息机房及配套UPS机房具体尺寸,以现场双方共同实际测量数据为准,分别针对单开门和双开门提供符合安装条件的定制防火门。

2、乙方为甲方现有机房提供4套机房门的门禁系统安装服务,门禁系统需符合《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》(GB/T 39786-2021)第三级密码应用基本要求中的物理和环境要求,为甲方现有机房的科信办入口、安全通道、现有机房大门、配套UPS机房大门设置门禁点,安装感应式读卡器、门磁、电锁及出门按钮等门禁设备。

4、乙方需为甲方现有机房提供动环监控系统,主要监控内容包括:UPS不间断电源、开关电源系统、温湿度监测,实现24×365的全面集中监控和管理,及时发现动力设备隐患和故障,以及环境风险,保障机房信息化平台的安全运行。

(二) 技术保障服务

乙方安排一名外派维护技术人员入驻甲方办公场所,服务期三年,按甲方要求上班,实时提供现场技术支持服务。要求维护人员熟悉数据中心机房及网络设计规划、搭建及改造工作;具备安装、配置、运行中型路由和交换网络,并进行故障排除的能力;熟练掌握各类网络及安全设备的配置和运维管理,能够对各类安全告警及时响应处置。

3. 其他具体事项:无

甲方(章)



乙方(章)



注:服务事项填不下时可另加附页

项目采购需求

分标：无						
服务要求	序号	标的名称	数量及单位	技术需求及服务要求	分项预算合计 (万元)	中小企业划分标准所属行业名称
	1	信息系统机房租赁服务项目	1 项	<p>一、基本要求</p> <p>(一) 机房等保要求</p> <p>乙方需承诺机房符合《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》(GB/T 22239-2019)中信息安全技术网络安全等级保护第三级,验收时必须满足信息安全技术网络安全等级保护第三级。</p> <p>(二) 机房等级</p> <p>机房等级符合《数据中心设计规范》(GB50174-2017) B级标准。</p> <p>(三) 机房场地环境</p> <p>乙方提供服务的数据中心应在玉林市区范围 30 公里内。远离无线电、强电干扰,避开地震区,避开环境污染区,远离容易发生燃烧、爆炸、洪水和低凹地区,周边有良好的市政配套环境,网络通信资源丰富。机房所在建筑物要求为乙方自有机房,建筑结构形式为框架架构,建筑物安全等级不低于二级,设计使用年限不少于 50 年,地震进行抗震设防不低于 7 度,设计地震分组为第一组,框架抗震等级为三级,抗震设防类别为乙类。机房场地不设在建筑物高层或地下室,以及用水设备的下层或隔壁。乙方提供服务的数据中心应保证物理环境安全。</p> <p>(四) 可扩展性</p> <p>考虑到甲方信息化建设和信息系统扩展不断发展的需要,乙方提供服务的数据中心机房在场地面积、机柜数量、电力容量、空调容量、通讯能力等方面都应有足够的余量,以满足甲方实际使用扩展需要(详见机房空间及技术要求)。</p> <p>(五) 安全性要求</p> <p>乙方提供服务的数据中心应具有极高的安全性、可用性设计,包括建筑结构、系统冗余能力、物理安全考虑、人员设备控制、消防安全考虑、应急能力、防电磁辐射、防雷、防水、防静电等;机房出入口须由乙方安排专人值守,控制、鉴别和记录进入的人员;需进入机房的来访人员应经过申请和审批流程,并限制和监控其活动范围;应对机房划分区域进行管理,区域和区域之间设置物理隔离装置。</p> <p>二、机房要求</p> <p>(一) 机房空间及技术要求</p>	432	软件和信息技术服务业

			<p>▲1、机房空间要求 提供独立专属的机房空间，在满足本期采购服务的基础上，预留后续机房服务拓展空间并支持扩展到至少 180 个机柜，主机房空间总体大小不低于 500 平方米。机房内的机柜按照甲方的要求划分区域，区域边界需设置物理隔离装置。</p> <p>2、机房技术要求： 要求该机房内只允许甲方业务线路接入，严禁旁路接入，确保甲方业务的线路安全。</p> <p>3、维护要求： (1) 服务期内，乙方负责对所提供的机房和配套设施进行日常巡检及维护，并按月针对当月机房运行使用及维护情况提交维护服务分析报告，报告内容应包含但不限于以下内容：机柜利用率、故障分析、维护建议等内容。重大安保活动时，乙方应按用户要求加强保障； (2) 按甲方要求每周开展机房巡检工作，巡检内容包含但不限于：机房环境卫生、照明、门禁系统、机柜冷池温湿度、列头柜供电及视频监控等情况，按甲方要求每周提交机房巡检表。</p> <p>▲4、其他要求： 乙方必须承担甲方在租赁期间租赁机房的水电费用。</p> <p>(二) 机柜要求</p> <p>▲1、机柜技术要求： (1) 提供不低于 50 个符合国家标准 42U 服务器规格机柜，且每个机柜需提供 2 个不少于 16 位 PDU 供电。 (2) 提供的单个机柜功率不低于 5KW。 (3) 如无法满足甲方特殊设备的上架要求，须根据设备尺寸、供电要求对机柜进行免费升级改造。</p> <p>2、机柜 PDU 技术要求： (1) 需提供 16 位国标或欧标（根据用户实际需要配备）三孔 PDU(每个 PDU 至少提供 13 个 10A 孔位和 2 个 16A 孔位)，单条 PDU 可承载 5KW 以上功率，且具备过载和防浪涌功能； (2) 机柜 PDU 需接入机房动环系统进行电源监测，可精确至对应 PDU，且应配备触发声光告警功能。</p> <p>3、维护要求： (1) 按甲方要求每年开展一次以上机柜外部进行专业保洁和除尘工作； (2) 按甲方要求每周开展机柜巡检工作，每周提交机柜巡检记录，并形成档案保存。</p> <p>三、配套系统</p> <p>(一) 门禁系统</p> <p>1、技术要求： 机房及每个区域需采用独立门禁，控制、鉴别和记录进出人员。只有经过甲方授权的人员才允许进入本租赁机房，门禁系统进出记录要求可查询 12 个月以上人员进出信息，且相关机房门禁系统应移交甲方管理，未经允许严禁删除、查询、导出相关门禁系统记录。门禁系统需符合《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》（GB/T 39786-2021）第三级密码应用基本要求中的物理和环境要求。</p>		
--	--	--	---	--	--

			<p>2、维护要求： 按甲方要求每月提交机房进出信息报表（信息报表内容需由甲方确认）。</p> <p>（二）空调系统</p> <p>1、技术要求</p> <p>（1）空调采用制冷模式制冷标准应满足 IDC 机房制冷标准，保证 7×24 小时不间断稳定运行；</p> <p>（2）空调系统要求具备为甲方信息系统的可扩展性预留备用容量；</p> <p>（3）空调系统要求为 N 主 1 备以上，即 1 台空调故障，其他空调也能满足机房供冷需求；</p> <p>（4）空调制冷量应按照制冷量等于用电量的标准进行配置。</p> <p>2、维护要求</p> <p>对空调制冷设备提供 24 小时×7 天服务响应，服务如下： 检查显示单元是否正常，各设置参数是否正确，查看历史报警记录对报警内容进行分析消除隐患； 检查空气过滤器，如需更换则更换空气过滤器； 加湿器检查，包括加湿器清洗，三相加湿电极安全检查，蒸汽输出是否正常，上水、排水是否通畅； 外部冷凝器清洁，风扇转动检查，供电电源检查；服务期内空调清洁工作，清洁范围包括空调室内、外机、并对加湿罐、过滤网、和冷凝器进行清洗。 检查风机马达运转是否正常，有无异常噪音，并且轴承是否发热，检查耗电量； 检查制冷系统运行压力（高压，低压）是否正常，并根据当时的室外环境对压力进行适当的调节； 对于由于特殊原因、非正常因素引起的空调故障，及时对空调进行调试、检修。</p> <p>（三）动环监控系统</p> <p>1、技术要求</p> <p>（1）机房应配备环境监控系统：在甲方指定办公区大屏能显示机房温度、湿度、UPS 供电情况告警及漏水告警具备触发声光告警功能及短信告警功能，消防告警具备触发声光告警功能。</p> <p>（2）系统运行不卡顿，传感器响应时间小于 15 秒。</p> <p>（3）动环监控数据保存至少 12 个月。</p> <p>（4）动环监控系统应移交甲方监督、管理和授权，未经许可严禁删除、查询导出相关系统记录。</p> <p>2、维护要求</p> <p>（1）业务流程调整工作：按甲方需求进行业务流程调整，编制系统业务流程调整技术方案，业务流程调整设计、实施、测试工作，业务流程调整处理；</p> <p>（2）业务功能完善工作：按甲方需求进行业务功能完善，编制系统业务功能完善技术方案，业务功能完善设计、实施、测试、发布工作，业务功能完善处理；</p> <p>（3）系统性能调优工作：按甲方需求对系统性能存在问题进行分析，编制系统性能调优技术方案，性能调优设计、实施、</p>		
--	--	--	---	--	--

			<p>测试工作；</p> <p>(4) 提供相应技术性文档。</p> <p>(四) 视频监控系统</p> <p>1、楼梯通道、电梯过道、机房门口过道、机房内及机柜冷通道、热通道及甲方指定区域应实现无死角实时监控，视频监控提供接口或系统对接方式供甲方调阅，按甲方要求在指定办公区亦可对租赁机房进行 7×24 小时视频监控；</p> <p>2、视频录像资料保存至少 6 个月；</p> <p>3、监控视频图像按甲方要求确保画面流畅不卡顿；</p> <p>4、监控视频分辨率应不低于 1920×1080；</p> <p>5、视频监控系统需符合《信息安全技术 信息系统密码应用基本要求》（GB/T 39786-2021）第三级密码应用基本要求中的物理和环境要求；</p> <p>6、视频监控系统要求与互联网进行逻辑或物理隔离。</p> <p>(五) 其它配套系统</p> <p>1、防雷接地系统：采用多级防雷器保护，使用联合接地方式，同时符合《数据中心设计规范》（GB50174-2017）B 级（含）以上标准。</p> <p>2、照明系统：为 LED 照明系统且单位照度应不低于 500LX。</p> <p>四、消防要求</p> <p>机房防火和灭火系统设计，应符合现行国家标准《建筑设计防火规范》GB5001-2014、《气体灭火系统设计规范》GB50370、《细水雾灭火系统技术规范》GB50898 和《自动喷水灭火系统设计规范》GB50084-2017。</p> <p>五、电力系统要求</p> <p>(一) 市电</p> <p>1、技术要求</p> <p>(1) 需提供两路不同源外市电接入，提供两路不同源的外市电接入变压器，并要求冗余互备，具备扩充余量；</p> <p>(2) 供配电系统要求具备为甲方信息系统的可扩展性预留备用容量；</p> <p>(3) 户外供电线路不宜采用架空方式敷设。当户外供电线路采用具有金属外护套的电缆时，在电缆进出建筑物处应将金属外护套接地；</p> <p>(4) 信息系统机房要求具备专用配电变压器或专用回路供电，变压器应采用干式变压器，机房 IT 设备与空调动力设备均有配套专用变压器。</p> <p>2、维护要求</p> <p>按甲方要求每周提交电力巡检记录表。</p> <p>(二) UPS</p> <p>1、技术要求</p> <p>(1) 数据中心机房机柜采用 UPS 不间断电源，需符合《数据中心设计规范》（GB50174-2017）B 级（含）或同等星级机房以上标准；</p> <p>(2) 机房机柜及照明取电应采用不间断电源系统供电。不间断电源系统应有自动和手动旁路装置。确定不间断电源系统的基本容量时应留有余量；</p> <p>(3) 数据中心机房空调通过油机提供供电保障。</p>		
--	--	--	---	--	--

			<p>(4) UPS 主机须采用 N+X (X=1~N) 方式进行冗余。</p> <p>(5) UPS 不间断电源对机房机柜的供电不低于 30 分钟以上。</p> <p>2、维护要求 制定相应的故障应急预案，定制 UPS 放电测试作业计划形成机制。</p> <p>(三) 发电机</p> <p>1、技术要求</p> <p>(1) 乙方应配备至少主备 2 台发电机，发电机应能在机房 UPS 开始供电的 10 分钟内启动，并能为机柜设备、空调、照明、等进行供电。</p> <p>(2) 停电时，要求发电机能够为甲方设备提供持续 24 小时以上供电，并要求冗余互备，具备电力扩充能力。</p> <p>2、维护要求 制定相应的故障应急预案，定制发电机测试作业计划形成机制。</p> <p>六、机房通信线路及传输设备要求</p> <p>(一) 通信线路要求</p> <p>1、基本要求 提供至少 2 条从所租用的机房位置到甲方指定办公区（玉林市双拥路 99 号）机房的 24 芯以上裸纤或万兆点对点传输线路（线路具备根据甲方的实际使用需求进行扩容的能力），并形成 1+1 保护，且线路要求从不同方向接入，满足传输线路要求(即传输线路技术指标：端到端可用率≥99.90%，比特误码率≤1×10⁻⁷，丢包率≤0.1%，各个节点最大时延≤10ms，时延抖动率≤10ms，接头损耗小于 0.5dbm，全程损耗小于 15dbm)，并要求保证甲方的线路为与其他网络物理隔离的专用光纤线路。</p> <p>2、通信线路接入要求</p> <p>(1) 乙方提供的机房是作为甲方现有机房的延伸。中国联通、中国电信、中国移动、广电网络等多家电信乙方通信网络接入端仍保留在甲方现有机房内，甲方现有机房与乙方提供的机房之间通过乙方提供的专线进行连接，乙方应确保该专线线路的数据安全且应将线缆铺设在隐蔽处；</p> <p>(2) 乙方应承诺甲方原有业务使用的运营商光缆可以接入到乙方提供的机房或光交箱，其中光交箱应具备扩容能力；光缆接通后应 48 小时内配合业务所使用运营商传输业务设备的安装。</p> <p>3、通信线路维护要求</p> <p>(1) 按甲方要求提供两条线路的拓扑图包含但不限于：路径、路由中转站机房及中转点的保障措施；</p> <p>▲(2) 乙方必须承诺其他运营业务出现故障需要进入乙方提供的机房内处理时，无条件配合；</p> <p>(3) 根据甲方需求提供综合布线服务，提供综合布线标准及所租用机柜间综合布线规范。</p> <p>(二) 传输设备 技术要求</p> <p>(1) 乙方在服务期内为甲方提供至少 1 套（2 台）波分传输设备或万兆点对点线路所需传输设备，要求每台包含不少于</p>		
--	--	--	--	--	--

			<p>10 个万兆口、10 个千兆口。（根据甲方实际需求配置光模块，为甲方提供免费安装、配置和调试服务。）</p> <p>(2) 提供至少 2 台核心汇聚交换机（不低于此配置：应用层级为强三层，背板带宽为 6Tbps，包转发率为 1152Mpps，双主控，配置至少一块 8 端口 40G 或 100G 光接口板、一块 48 端口万兆光接口业务板、一块 48 端口千兆光接口业务板、一块 48 端口电口业务板卡，设备支持 1+1 电源）。（根据甲方实际需求配置光模块，为甲方提供免费安装、配置和调试服务。）</p> <p>(3) 提供至少 2 台接入交换机（不低于此配置：应用层级为三层，背板带宽为 6Tbps，包转发率为 1152Mpps，每台交换机配置至少一块 4 端口万兆光接口业务板、一块 48 端口千兆光接口业务板、一块 48 端口千兆电口业务板卡，设备扩展模块不少于 6 个业务槽，支持 1+1 电源）。（根据甲方实际需求配置光模块，为甲方提供免费安装、配置和调试服务。）</p> <p>(4) 提供至少 2 台堡垒机（配置不低于 6 个千兆电口、4 个千兆 SFP 接口及 2 个扩展插槽；提供不小于 8T 硬盘容量用于设备日志的存储，自带应用发布软件；整机最大并发字符数 ≥ 3000，整机最大并发图形数 ≥ 3000；配置 500 个资产数管理授权许可，可扩展授权无限制；入围信创产品目录清单。）</p> <p>2、维护要求</p> <p>(1) 日常巡检：按照巡检方案定期开展设备与系统巡检，每天至少 1 次；</p> <p>(2) 特巡特维：重大活动、会议、工作检查等特殊时期按甲方要求执行特别巡视和维护；</p> <p>(3) 巡检内容包括但不限于以下内容：机房环境状态和周边设备的安全检查；</p> <p>(4) 定期开展隐患排查，制定隐患处理措施。服务期内不少于 3 次排查工作；</p> <p>(5) 提供对应的设备保障服务和应急预案。</p> <p>(三) 传输配线柜</p> <p>乙方应为甲方提供独立的传输配线柜，只允许甲方的线路接入，并根据甲方实际需求免费增加机房间传输配线及配线柜。</p> <p>(四) 综合布线要求</p> <p>按甲方《机房管理制度》中布线要求执行。</p> <p>七、应急保障</p> <p>(一) 紧急故障情况下的专用流程</p> <p>1、技术要求：</p> <p>乙方应 7×24 小时驻守机房值班室，当甲方的设备出现紧急故障，需要立即进入机房现场处理故障，乙方应提供必要的专用流程协助甲方已授权人员顺利进入本次租赁的大楼和机房，并做好设备故障进行分析、处理，制定故障解决方案，编制故障分析及处置报告。</p> <p>2、维护要求：</p> <p>提供《紧急故障处理进出机房专用流程》文档，并负责落实流程的实施。</p> <p>(二) 应急演练</p> <p>按甲方要求提供但不限于电力、空调、消防、视频监控等应急预案，并按甲方要求每季度开展一次应急演练。</p>		
--	--	--	--	--	--

			<p>八、运维团队资质</p> <p>(一) 运维人数</p> <p>1、乙方应配备机房电力班，技术人员不少于2人，具备电气知识、熟悉发电班所管辖设备工作原理及其结构、性能，能为生产提供技术保障，能熟练操作计算机。</p> <p>2、乙方应配备机房监控人员及计算机软硬件技术支持人员不少于2人，要求7×24小时值班，并提交值班日志（值班日志保留三年期限）。</p> <p>3、乙方须配备机房管理人员，进行7×24小时制值班：包括对机柜功率及使用情况进行统计，机房基础环境巡检，人员进出、设备上下架进行登记管理，对新设备上架布线进行检查。参与单位及参与人员在运维中严格执行安全保密规定。</p> <p>(二) 岗位职责</p> <p>驻场人员接受甲方的管理与工作调整，遵守甲方的各项规章制度。驻场人员如需离场，乙方须至少提前一个月向甲方提出申请，申请还未获批前，驻场人员应照常驻场工作，履行岗位职责。</p> <p>1、对机房环境巡检与清理</p> <p>每日监控机房环境监控系统，对各机房运行情况进行运行状态监控，确保环境监控系统工作稳定正常，出现故障时可以快速进行短信故障告警。</p> <p>2、供配电系统巡检与维护</p> <p>每日对配电电缆进行巡查，对线路混乱部分进行清理。</p> <p>3、综合布线系统管理</p> <p>对线路路由进行明确标示；定期整理机房内部布线，发现线路凌乱，标签不明的情况应及时进行整改。</p> <p>4、定期对空调系统运行状态进行例行检测</p> <p>检查控制器显示的温度和相对湿度值与实际值是否相符，查看有关报警日志信息，确保空调系统的正常运行，如有异常报警需及时采取相应措施进行应急处理，并通知相关维护单位进行故障处理。</p> <p>5、机房人员与设备出入管理：按照机房人员与设备管理制度，严格执行机房人员出入管理及设备上下架管理，并根据甲方相关要求进行记录。</p> <p>6、机柜功率及空间使用情况进行统计</p> <p>按甲方要求对机柜功率及机柜空间情况进行统计整理记录。</p> <p>九、其他要求</p> <p>(一) 搬迁要求</p> <p>1、本项目乙方提供甲方现有机房设备搬迁至乙方机房的服务，其中搬迁未完成前甲方租赁乙方机房机柜所涉及的费用（含甲方现有机房设备搬迁过程中所产生的机柜和线路租赁费用）由本项目乙方承担。本项目乙方要制定甲方现有机房设备搬迁方案，确保在用系统数据安全以及搬迁后业务系统恢复正常使用。业务系统割接应在4小时内完成，若割接失败应在2小时内完成回退并恢复正常运行。（搬迁设备包括对原有机房业务进行迁移和割接。允许分批割接，但每个批次搬迁后业务割接时，业务中断时间不能超4小时。）</p>		
--	--	--	---	--	--

			<p>2、搬迁前应提供符合保密条件的详细可行的数据备份、设备搬迁及系统迁移等实施方案；</p> <p>3、搬迁前对设备状态检查，设备下电、拆除各类连接线缆并做好标识工作；</p> <p>4、搬迁前需组建满足搬迁需求的网络环境，其中包括满足用户业务接入需求的交换机；</p> <p>5、搬迁到目标机房后，对设备加电、健康检查、各类线缆连接；</p> <p>6、对各业务系统与存储连接后进行健康检查，提供详细可行的应急方案，保证业务正常；</p> <p>7、搬迁方案应包含设备故障应急方案，在搬迁前应按应急方案提供主要设备常用故障备件，若设备因搬迁导致损坏，应在2小时内完成备件替换工作；</p> <p>8、需经甲方对网络线路、设备运行状态、线缆标识进行检查合格且业务测试正常后，方可进行搬迁验收；</p> <p>9、搬迁、网络环境搭建、设备上架、调试过程中所产生的一切费用由乙方负责。</p> <p>(二) 文档管理要求</p> <p>1、乙方应根据甲方对项目管理的有关要求整理、提交和维护项目的过程文档，包括但不限于项目履约清单，以及履约清单要求的所有维护过程交付物、实施方案、演练方案、满意度评价等。</p> <p>2、乙方应按甲方要求将机房巡检表、机柜巡检记录表、设备进出信息报表、人员进出信息报表、网络设备巡检表按月装订成册并提交给甲方指定人员。</p> <p>(三) 运维人员办公环境</p> <p>1、乙方为甲方提供配套机房操作间和备件间（不少于50平方米）及相关配套设施。</p> <p>2、乙方应提供办公区互联网千兆以上以及业务相关的运维专网，确保数据中心办公正常有序。</p> <p>3、要求乙方根据甲方要求提供办公区域相关配套设施，包括但不限于：办公区的静电地板、激光打印机、标签打印机、2个监控专用操作台、5套运维终端、2个85寸以上的高清显示屏及空调、文件柜、茶水间等办公值班配套设备。</p> <p>4、要求乙方根据甲方要求在操作间提供动环监控系统界面与视频监控界面。</p> <p>(四) 人员进出机房管理</p> <p>按甲方《机房管理制度》要求执行</p> <p>十、增值服务内容：</p> <p>(一) 甲方现有机房升级改造服务</p> <p>1、包括拆除甲方现有机房门，加装新的专业机房防火隔音门（不少于四扇）。</p> <p>2、部署门禁系统（符合国密要求）。</p> <p>3、增设主机房视频监控点位（符合国密要求）。</p> <p>4、配置动力与环境监控系统。</p> <p>(二) 技术保障服务</p> <p>乙方安排一名外派维护技术人员入驻甲方办公场所，按甲方要求上班，实时提供现场技术支撑服务。要求维护人员熟悉</p>		
--	--	--	--	--	--

				数据中心机房及网络设计规划、搭建及改造工作；具备安装、配置、运行中型路由和交换网络，并进行故障排除的能力；熟练掌握各类网络及安全设备的配置和运维管理，能够对各类安全告警及时响应处置。		
--	--	--	--	---	--	--

附件：机房维护服务质量评价表

表 1、机房维护服务质量评价表

一级指标	标准分	二级指标	标准分	指标说明	考核方式	得分	扣分说明	备注
履约材料质量	100	履约清单提交及时率	5	服务商须根据合同要求在合同签订后 10 日内提交履约清单并由采购人审核通过，若未按时交付，每逾期 1 天扣 0.1 分，扣完即止。	以采购人审核通过为准			
		履约材料提交及时率	5	服务商须根据履约清单要求按时提交履约材料，若未按时交付，每逾期 1 天扣 0.1 分，扣完即止。	以采购人审核确认			
		履约材料规范性	10	服务商提交的履约材料须满足采购人的规范性要求，若文档材料未按模板要求（内容、字体、章节等）进行编制，每发现 1 处扣 0.1 分。	以采购人审核确认			
		履约材料	15	服务商提交的履约材料须满足采购人的质量要求，若交付物质量未达到要求，因以下情形每退回修改一次扣 0.1 分：	以采购人审核确认			

	质量	<p>1、文档（日期、内容等）有明显伪造嫌疑；</p> <p>2、文档有明显逻辑错误；</p> <p>3、图文明显不符；</p> <p>4、文档中未按要求提供佐证数据或截图；</p> <p>5、采购人对文档质量的其他相关要求；</p> <p>6、需要业务部门确认的交付物未按要求确认。</p>				
系统运行稳定性	系统运行故障	<p>15</p> <p>1、按以下情况进行扣分，扣分不设下限。</p> <p>2、有证据证明是因服务商原因（机房环境、制冷、电力）导致的系统运行故障，每发生一次，扣5分。</p> <p>3、根据搬迁要求，因设备搬迁造成业务中断超过4个小时的，每发生一次扣5分。</p>	以采购人在故障后出具的故障报告为准。			<p>1) 故障指未引起安全运行事件的信息系统运行异常；</p> <p>2) 若因故障导致安全运行事件，则参照安全运行事件指标进行评价；</p> <p>3) 因采购人或第三方导致的延迟或质量问题，或不可抗力（如封网、机房环境等）不参与评价。</p>
	安全运行事件	<p>20</p> <p>1、按以下情况进行扣分，扣分不设下限。</p> <p>2、拒不服从安全管理要求响应安全加固，每发生一次，扣5分。</p> <p>3、有证据证明是因服务商原因（包括机房人员进出安全检查）导致的安全运行事件，每发生一次，扣5-20分（根据事件严重程度判定）。</p>	以采购人在事件后出具的事报告为准。			<p>1) 安全运行事件类别包括：系统故障事件、有害程序事件、网络攻击事件、信息破坏事件、信息内容安全事件、灾害性事件、失泄密事件、拒不响应安全加固事件和其他安全运行事件；</p> <p>2) 因采购人或第三方导致的延迟或质量问题，或不可抗力（如封网、机房环境等）不参与评价。</p>
维护服务支持度	故障响应	<p>15</p> <p>1、按以下情况进行扣分，扣完即止。</p> <p>2、扣分情况包括：</p> <p>1) 发生系统运行故障时，不能根据技术服务要求及承诺及时提供电话应急支持或现场技术支持，每发生一次，扣1分；</p> <p>2) 发生系统运行故障时，不能在规定时间内恢复正常运行，每发生一次，扣1分；</p> <p>3) 须在故障排除后3天内提交</p>	以采购人在事件后出具的故障报告为准。			因采购人或第三方导致的延迟或质量问题，或不可抗力（如封网、机房环境等）不参与评价；

			《故障处理及分析报告》，每逾期1天扣0.1分。				
		定期巡检服务	8 1、按以下情况进行扣分，扣完即止。 2、扣分情况包括： 1) 有证据证明服务商无故未在约定时间进行机房动环监控系统巡检服务，每发生一次，扣0.3分； 2) 有证据证明服务商巡检工作疏漏，导致机房动环监控系统运行异常，每发生一次，扣0.3分。	以采购人提交的报告为准			
		投诉事件	2 1、按以下情况进行扣分，扣完即止。 2、被客户投诉并经甲方核实属实的，每发生一次扣0.5分，2个工作日内不响应整改要求再扣0.5分。	以采购人审核、投诉人复核为准			
		满意度调查	5 每个考核周期（12个月）开展1次满意度调查，按照满意、基本满意、不满意进行评价。选取5个业务单位开展满意度调查，每个业务单位评价为“满意”的不扣分；评价为“基本满意”的扣1分，评价为“不满意”的扣5分。 扣完为止。	以业务单位提供的满意度调查表、采购人提交的报告为准			

备注：扣分标准包括但不限于上述列表中所列项，如果有未列入但实际影响到整体维护服务质量的事件发生，应参照上表结合实际情况执行扣分。

表2、维护服务质量评价得分扣减金额折算表

序号	维护服务质量评价得分	扣减系数	扣减金额
1	95≤维护服务质量评价得分≤100	0%	0
2	90≤维护服务质量评价得分<95	2%	2%×合同总价
3	85≤维护服务质量评价得分<90	5%	5%×合同总价
4	80≤维护服务质量评价得分<85	7%	7%×合同总价
5	维护服务质量评价得分<80	20%	20%×合同总价

开标一览表

2. 开标一览表

开标一览表(单位均为人民币元)

项目名称：玉林市公安局信息系统机房租赁服务项目

项目编号：YLZC2024-G3-990677-GXKL

所投分标（如有则填写，无分标时填写“无”或者留空）：无

序号	标的的名称	①数量	②单位	③单价(元)	合计报价 =①×③(元)	备注
1	5KW 机柜租赁费	50	个/年	28795.00	4319250.00	报价方式为：按 50 个机柜（单机柜功率不低于 5KW）3 年租赁期的总价进行报价。
玉林市公安局信息系统机房租赁服务项目费用总价		人民币：肆佰叁拾壹万玖仟贰佰伍拾元整 （¥4319250.00）				

注：

1、投标人需按本表格式填写，不得自行更改，也不得留空（备注除外），如有多分标，按分标分别提供开标一览表，必须加盖投标人有效公章，否则其投标作无效标处理。

2、本表内容均不能涂改，否则其投标作无效标处理。

3、如为联合体投标，“投标人名称”处必须列明联合体各方名称，并标注联合体牵头人名称，且盖章处须加盖联合体各方公章，否则其投标作无效标处理。

4、请根据所投服务内容，逐条对应本项目招标文件“第二章 采购需求”中“技术需求及服务要求”的内容详细填写相应的具体内容。

5、特别提示：采购代理机构将对项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准等予以公示。

6、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

投标人名称(盖公章)：广西壮族自洽区通信产业服务有限公司玉林分公司



日期：2025 年 02 月 07 日

技术要求偏离表

7. 服务要求偏离表

毕奇吃

服务要求偏离表

项目名称：玉林市公安局信息系统机房租赁服务项目

项目编号：YLZC2024-G3-990677-GXKL

所投分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）：无



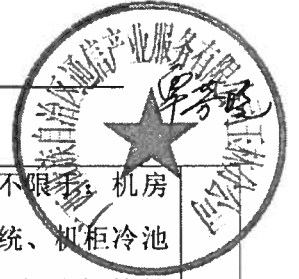
项 号	标 的 名 称	招标文件采购需求中的服务内容	投标文件响应的服务内容	偏 离 说 明
1	信息系统机房租赁服务项目	<p>一、基本要求</p> <p>(一) 机房等保要求</p> <p>服务商需承诺机房符合《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》(GB/T 22239-2019)中信息安全技术网络安全等级保护第三级或以上要求，验收时必须满足信息安全技术网络安全等级保护第三级或以上要求。</p> <p>(二) 机房等级</p> <p>机房等级符合《数据中心设计规范》(GB50174-2017) B级(含)或同等星级机房以上标准。</p> <p>(三) 机房场地环境</p> <p>服务商提供服务的数据中心应在玉林市区范围30公里内。远离无线电、强电干扰，避开地震区，避开环境污染</p>	<p>我公司响应：</p> <p>一、基本要求</p> <p>(一) 机房等保要求</p> <p>我公司承诺机房符合《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》(GB/T 22239-2019)中信息安全技术网络安全等级保护第三级要求，验收时必须满足信息安全技术网络安全等级保护第三级要求。</p> <p>(二) 机房等级</p> <p>机房等级符合《数据中心设计规范》(GB50174-2017) B级星级机房标准。</p> <p>(三) 机房场地环境</p> <p>我公司提供服务的数据中心应在玉林市区范围30公里内。远离无线电、强</p>	无偏离



<p>区，远离容易发生燃烧、爆炸、洪水和低凹地区，周边有良好的市政配套环境，网络通信资源丰富。机房所在建筑物要求为服务商自有机房，建筑结构形式为框架架构，建筑物安全等级不低于二级，设计使用年限不少于 50 年，地震进行抗震设防不低于 7 度，设计地震分组为第一组，框架抗震等级为三级，抗震设防类别为乙类。机房场地不设在建筑物高层或地下室，以及用水设备的下层或隔壁。服务商提供服务的数据中心应保证物理环境安全。</p> <p>（四）可扩展性</p> <p>考虑到采购人信息化建设和信息系统扩展不断发展的需要，服务商提供服务的数据中心机房在场地面积、机柜数量、电力容量、空调容量、通讯能力等方面都应有足够的余量，以满足采购人实际使用扩展需要（详见机房空间及技术要求）。</p> <p>（五）安全性要求</p> <p>服务商提供服务的数据中心应具有极高的安全性、可用性设计，包括建筑结构、系统冗余能力、物理安全考虑、人员设备控制、消防安全考虑、应急能力、防电磁辐射、防雷、防水、防静电等；机房出入口须由服务商安排专人值守，控制、鉴别和记录进入的人员；需</p>	<p>电干扰，避开地震区，避开环境敏感区，远离容易发生燃烧、爆炸、洪水和低凹地区，周边有良好的市政配套环境，网络通信资源丰富。机房所在建筑物要求为我公司自有机房，建筑结构形式为框架架构，建筑物安全等级二级，设计使用年限 50 年，地震进行抗震设防 7 度，设计地震分组为第一组，框架抗震等级为三级，抗震设防类别为乙类。机房场地不设在建筑物高层或地下室，以及用水设备的下层或隔壁。我公司提供服务的数据中心应保证物理环境安全。</p> <p>（四）可扩展性</p> <p>考虑到采购人信息化建设和信息系统扩展不断发展的需要，我公司提供服务的数据中心机房在场地面积、机柜数量、电力容量、空调容量、通讯能力等方面都应有足够的余量，以满足采购人实际使用扩展需要（详见机房空间及技术要求）。</p> <p>（五）安全性要求</p> <p>我公司提供服务的数据中心应具有极高的安全性、可用性设计，包括建筑结构、系统冗余能力、物理安全考虑、人员设备控制、消防安全考虑、应急能力、防电磁辐射、防雷、防水、防静电等；机房出入口须由我公司安排专人值</p>
---	---



<p>进入机房的来访人员应经过申请和审批流程，并限制和监控其活动范围；应对机房划分区域进行管理，区域和区域之间设置物理隔离装置。</p> <p>二、机房要求</p> <p>(一) 机房空间及技术要求</p> <p>▲1、机房空间要求</p> <p>提供独立专属的机房空间，在满足本期采购服务的基础上，预留后续机房服务拓展空间并支持扩展到至少 180 个机柜，主机房空间总体大小不低于 500 平方米。机房内的机柜按照采购人的要求划分区域，区域边界需设置物理隔离装置。</p> <p>2、机房技术要求：</p> <p>要求该机房内只允许采购人业务线路接入，严禁旁路接入，确保采购人业务的线路安全。</p> <p>3、维护要求：</p> <p>(1) 服务期内，服务商负责对所提供的机房和配套设施进行日常巡检及维护，并按月针对当月机房运行使用及维护情况提交维护服务分析报告，报告内容应包含但不限于以下内容：机柜利用率、故障分析、维护建议等内容。重大安保活动时，服务商应按用户要求加强保障；</p> <p>(2) 按采购人要求每周开展机房巡</p>	<p>守，控制、鉴别和记录进入的人员；</p> <p>进入机房的来访人员应经过申请和审批流程，并限制和监控其活动范围。应对机房划分区域进行管理，区域和区域之间设置物理隔离装置。</p> <p>二、机房要求</p> <p>(一) 机房空间及技术要求</p> <p>▲1、机房空间要求</p> <p>提供独立专属的机房空间，在满足本期采购服务的基础上，预留后续机房服务拓展空间并支持扩展到 180 个机柜，主机房空间总体大小 500 平方米。机房内的机柜按照采购人的要求划分区域，区域边界需设置物理隔离装置。</p> <p>2、机房技术要求：</p> <p>要求该机房内只允许采购人业务线路接入，严禁旁路接入，确保采购人业务的线路安全。</p> <p>3、维护要求：</p> <p>(1) 服务期内，我公司负责对所提供的机房和配套设施进行日常巡检及维护，并按月针对当月机房运行使用及维护情况提交维护服务分析报告，报告内容应包含但不限于以下内容：机柜利用率、故障分析、维护建议等内容。重大安保活动时，我公司应按用户要求加强保障；</p> <p>(2) 按采购人要求每周开展机房巡</p>
--	---



<p>检工作，巡检内容包含但不限于：机房环境卫生、照明、门禁系统、机柜冷池温湿度、列头柜供电及视频监控等情况，按采购人要求每周提交机房巡检表。</p> <p>▲4、其他要求： 服务商必须承担采购人在租赁期间租赁机房的水电费用。</p> <p>(二) 机柜要求</p> <p>▲1、机柜技术要求：</p> <p>(1) 提供不低于 50 个符合国家标准 42U 服务器规格机柜，且每个机柜需提供 2 个不少于 16 位 PDU 供电。</p> <p>(2) 提供的单个机柜功率不低于 5KW。</p> <p>(3) 如无法满足采购人特殊设备的上架要求，须根据设备尺寸、供电要求对机柜进行免费升级改造。</p> <p>2、机柜 PDU 技术要求：</p> <p>(1) 需提供 16 位国标或欧标（根据用户实际需要配备）三孔 PDU（每个 PDU 至少提供 13 个 10A 孔位和 2 个 16A 孔位），单条 PDU 可承载 5KW 以上功率，且具备过载和防浪涌功能；</p> <p>(2) 机柜 PDU 需接入机房动环系统进行电源监测，可精确至对应 PDU，且应配备触发声光告警功能。</p> <p>3、维护要求：</p>	<p>检工作，巡检内容包含但不限于：机房环境卫生、照明、门禁系统、机柜冷池温湿度、列头柜供电及视频监控等情况，按采购人要求每周提交机房巡检表。</p> <p>▲4、其他要求： 我公司必须承担采购人在租赁期间租赁机房的水电费用。</p> <p>(二) 机柜要求</p> <p>▲1、机柜技术要求：</p> <p>(1) 提供 50 个符合国家标准 42U 服务器规格机柜，且每个机柜需提供 2 个 16 位 PDU 供电。</p> <p>(2) 提供的单个机柜功率 5KW。</p> <p>(3) 如无法满足采购人特殊设备的上架要求，须根据设备尺寸、供电要求对机柜进行免费升级改造。</p> <p>2、机柜 PDU 技术要求：</p> <p>(1) 需提供 16 位国标或欧标（根据用户实际需要配备）三孔 PDU（每个 PDU 至少提供 13 个 10A 孔位和 2 个 16A 孔位），单条 PDU 可承载 5KW 以上功率，且具备过载和防浪涌功能；</p> <p>(2) 机柜 PDU 需接入机房动环系统进行电源监测，可精确至对应 PDU，且应配备触发声光告警功能。</p> <p>3、维护要求：</p> <p>(1) 按采购人要求每年开展一次以</p>
---	--



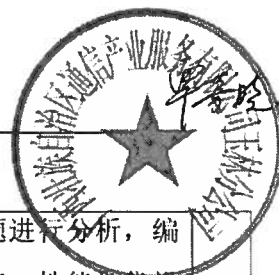
	<p>(1) 按采购人要求每年开展一次以上机柜外部进行专业保洁和除尘工作；</p> <p>(2) 按采购人要求每周开展机柜巡检工作，每周提交机柜巡检记录，并形成档案保存。</p> <p>三、配套系统</p> <p>(一) 门禁系统</p> <p>1、技术要求：</p> <p>机房及每个区域需采用独立门禁，控制、鉴别和记录进出人员。只有经过采购人授权的人员才允许进入本租赁机房，门禁系统进出记录要求可查询12个月以上人员进出信息，且相关机房门禁系统应移交采购人管理，未经允许严禁删除、查询、导出相关门禁系统记录。门禁系统需符合《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》（GB/T 39786-2021）第三级密码应用基本要求中的物理和环境要求。</p> <p>2、维护要求：</p> <p>按采购人要求每月提交机房进出信息报表（信息报表内容需由采购人确认）。</p> <p>(二) 空调系统</p> <p>1、技术要求</p> <p>(1) 空调采用制冷模式制冷标准应满足 IDC 机房制冷标准，保证 7×24 小时不间断稳定运行；</p>	<p>上机柜外部进行专业保洁和除尘工作；</p> <p>(2) 按采购人要求每周开展机柜巡检工作，每周提交机柜巡检记录，并形成档案保存。</p> <p>三、配套系统</p> <p>(一) 门禁系统</p> <p>1、技术要求：</p> <p>机房及每个区域需采用独立门禁，控制、鉴别和记录进出人员。只有经过采购人授权的人员才允许进入本租赁机房，门禁系统进出记录要求可查询12个月人员进出信息，且相关机房门禁系统应移交采购人管理，未经允许严禁删除、查询、导出相关门禁系统记录。门禁系统需符合《信息安全技术信息系统密码应用基本要求》（GB/T 39786-2021）第三级密码应用基本要求中的物理和环境要求。</p> <p>2、维护要求：</p> <p>按采购人要求每月提交机房进出信息报表（信息报表内容需由采购人确认）。</p> <p>(二) 空调系统</p> <p>1、技术要求</p> <p>(1) 空调采用制冷模式制冷标准应满足 IDC 机房制冷标准，保证 7×24 小时不间断稳定运行；</p> <p>(2) 空调系统要求具备为采购人信</p>	
--	--	--	--



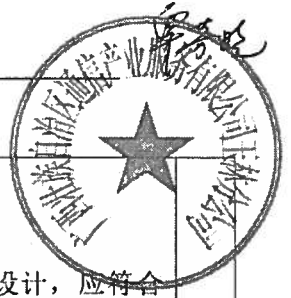
	<p>(2) 空调系统要求具备为采购人信息系统的可扩展性预留备用容量;</p> <p>(3) 空调系统要求为 N 主 1 备以上, 即 1 台空调故障, 其他空调也能满足机房供冷需求;</p> <p>(4) 空调制冷量应按照制冷量等于用电量的标准进行配置。</p> <p>2、维护要求</p> <p>对空调制冷设备提供 24 小时×7 天服务响应, 服务如下:</p> <p>检查显示单元是否正常, 各设置参数是否正确, 查看历史报警记录对报警内容进行分析消除隐患;</p> <p>检查空气过滤器, 如需更换则更换空气过滤器;</p> <p>加湿器检查, 包括加湿器清洗, 三相加湿电极安全检查, 蒸汽输出是否正常, 上水、排水是否通畅;</p> <p>外部冷凝器清洁, 风扇转动检查, 供电电源检查; 服务期内空调清洁工作, 清洁范围包括空调室内、外机、并对加湿罐、过滤网、和冷凝器进行清洗。</p> <p>检查风机马达运转是否正常, 有无异常噪音, 并且轴承是否发热, 检查耗电量;</p> <p>检查制冷系统运行压力 (高压, 低压) 是否正常, 并根据当时的室外环境</p>	<p>息系统的可扩展性预留备用容量;</p> <p>(3) 空调系统要求为 N 主 1 备以上, 即 1 台空调故障, 其他空调也能满足机房供冷需求;</p> <p>(4) 空调制冷量应按照制冷量等于用电量的标准进行配置。</p> <p>2、维护要求</p> <p>对空调制冷设备提供 24 小时×7 天服务响应, 服务如下:</p> <p>检查显示单元是否正常, 各设置参数是否正确, 查看历史报警记录对报警内容进行分析消除隐患;</p> <p>检查空气过滤器, 如需更换则更换空气过滤器;</p> <p>加湿器检查, 包括加湿器清洗, 三相加湿电极安全检查, 蒸汽输出是否正常, 上水、排水是否通畅;</p> <p>外部冷凝器清洁, 风扇转动检查, 供电电源检查; 服务期内空调清洁工作, 清洁范围包括空调室内、外机、并对加湿罐、过滤网、和冷凝器进行清洗。</p> <p>检查风机马达运转是否正常, 有无异常噪音, 并且轴承是否发热, 检查耗电量;</p> <p>检查制冷系统运行压力 (高压, 低压) 是否正常, 并根据当时的室外环境对压力进行适当的调节;</p>	
--	---	---	--



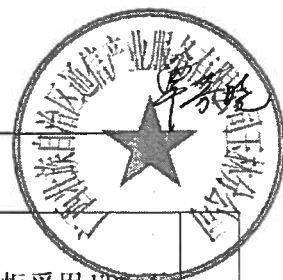
<p>对压力进行适当的调节；</p> <p>对于由于特殊原因、非正常因素引起的空调故障，及时对空调进行调试、检修。</p> <p>(三) 动环监控系统</p> <p>1、技术要求</p> <p>(1) 机房应配备环境监控系统：在采购人指定办公区大屏能显示机房温度、湿度、UPS 供电情况告警及漏水告警具备触发声光告警功能及短信告警功能，消防告警具备触发声光告警功能。</p> <p>(2) 系统运行不卡顿，传感器响应时间小于 15 秒。</p> <p>(3) 动环监控数据保存至少 12 个月。</p> <p>(4) 动环监控系统应移交采购人监督、管理和授权，未经允许严禁删除、查询导出相关系统记录。</p> <p>2、维护要求</p> <p>(1) 业务流程调整工作：按采购人需求进行业务流程调整，编制系统业务流程调整技术方案，业务流程调整设计、实施、测试工作，业务流程调整处理；</p> <p>(2) 业务功能完善工作：按采购人需求进行业务功能完善，编制系统业务功能完善技术方案，业务功能完善设计、实施、测试、发布工作，业务功能</p>	<p>对于由于特殊原因、非正常因素引起的空调故障，及时对空调进行调试、检修。</p> <p>(三) 动环监控系统</p> <p>1、技术要求</p> <p>(1) 机房应配备环境监控系统：在采购人指定办公区大屏能显示机房温度、湿度、UPS 供电情况告警及漏水告警具备触发声光告警功能及短信告警功能，消防告警具备触发声光告警功能。</p> <p>(2) 系统运行不卡顿，传感器响应时间小于 15 秒。</p> <p>(3) 动环监控数据保存 12 个月。</p> <p>(4) 动环监控系统应移交采购人监督、管理和授权，未经允许严禁删除、查询导出相关系统记录。</p> <p>2、维护要求</p> <p>(1) 业务流程调整工作：按采购人需求进行业务流程调整，编制系统业务流程调整技术方案，业务流程调整设计、实施、测试工作，业务流程调整处理；</p> <p>(2) 业务功能完善工作：按采购人需求进行业务功能完善，编制系统业务功能完善技术方案，业务功能完善设计、实施、测试、发布工作，业务功能完善处理；</p> <p>(3) 系统性能调优工作：按采购人</p>
---	--



<p>完善处理;</p> <p>(3) 系统性能调优工作: 按采购人需求对系统性能存在问题进行分析, 编制系统性能调优技术方案, 性能调优设计、实施、测试工作;</p> <p>(4) 提供相应技术性文档。</p> <p>(四) 视频监控系统</p> <p>1、楼梯通道、电梯过道、机房门口过道、机房内及机柜冷通道、热通道及采购人指定区域应实现无死角实时监控, 视频监控提供接口或系统对接方式供采购人调阅, 按采购人要求在指定办公区亦可对租赁机房进行 7×24 小时视频监控;</p> <p>2、视频录像资料保存至少 6 个月;</p> <p>3、监控视频图像按采购人要求确保画面流畅不卡顿;</p> <p>4、监控视频分辨率应不低于 1920×1080;</p> <p>5、视频监控系统需符合《信息安全技术 信息系统密码应用基本要求》(GB/T 39786-2021) 第三级密码应用基本要求中的物理和环境要求;</p> <p>6、视频监控系统要求与互联网进行逻辑或物理隔离。</p> <p>(五) 其它配套系统</p> <p>1、防雷接地系统: 采用多级防雷器保护, 使用联合接地方式, 同时符合</p>	<p>需求对系统性能存在问题进行分析, 编制系统性能调优技术方案, 性能调优设计、实施、测试工作;</p> <p>(4) 提供相应技术性文档。</p> <p>(四) 视频监控系统</p> <p>1、楼梯通道、电梯过道、机房门口过道、机房内及机柜冷通道、热通道及采购人指定区域应实现无死角实时监控, 视频监控提供接口或系统对接方式供采购人调阅, 按采购人要求在指定办公区亦可对租赁机房进行 7×24 小时视频监控;</p> <p>2、视频录像资料保存 6 个月;</p> <p>3、监控视频图像按采购人要求确保画面流畅不卡顿;</p> <p>4、监控视频分辨率=1920×1080;</p> <p>5、视频监控系统需符合《信息安全技术 信息系统密码应用基本要求》(GB/T 39786-2021) 第三级密码应用基本要求中的物理和环境要求;</p> <p>6、视频监控系统要求与互联网进行逻辑或物理隔离。</p> <p>(五) 其它配套系统</p> <p>1、防雷接地系统: 采用多级防雷器保护, 使用联合接地方式, 同时符合《数据中心设计规范》(GB50174-2017) B 级(含)以上标准。</p> <p>2、照明系统: 为 LED 照明系统且单</p>
---	--



	<p>《数据中心设计规范》（GB50174-2017）B级（含）以上标准。</p> <p>2、照明系统：为LED照明系统且单位照度应不低于500LX。</p> <p>四、消防要求</p> <p>机房防火和灭火系统设计，应符合现行国家标准《建筑设计防火规范》GB5001-2014、《气体灭火系统设计规范》GB50370、《细水雾灭火系统技术规范》GB50898和《自动喷水灭火系统设计规范》GB50084-2017。</p> <p>五、电力系统要求</p> <p>（一）市电</p> <p>1、技术要求</p> <p>（1）需提供两路不同源外市电接入，提供两路不同源的外市电接入变压器，并要求冗余互备，具备扩充余量；</p> <p>（2）供配电系统要求具备为采购人信息系统的可扩展性预留备用容量；</p> <p>（3）户外供电线路不宜采用架空方式敷设。当户外供电线路采用具有金属外护套的电缆时，在电缆进出建筑物处应将金属外护套接地；</p> <p>（4）信息系统机房要求具备专用配电变压器或专用回路供电，变压器应采用干式变压器，机房IT设备与空调动力设备均有配套专用变压器。</p> <p>2、维护要求</p>	<p>位照度应500LX。</p> <p>四、消防要求</p> <p>机房防火和灭火系统设计，应符合现行国家标准《建筑设计防火规范》GB5001-2014、《气体灭火系统设计规范》GB50370、《细水雾灭火系统技术规范》GB50898和《自动喷水灭火系统设计规范》GB50084-2017。</p> <p>五、电力系统要求</p> <p>（一）市电</p> <p>1、技术要求</p> <p>（1）需提供两路不同源外市电接入，提供两路不同源的外市电接入变压器，并要求冗余互备，具备扩充余量；</p> <p>（2）供配电系统要求具备为采购人信息系统的可扩展性预留备用容量；</p> <p>（3）户外供电线路不宜采用架空方式敷设。当户外供电线路采用具有金属外护套的电缆时，在电缆进出建筑物处应将金属外护套接地；</p> <p>（4）信息系统机房要求具备专用配电变压器或专用回路供电，变压器应采用干式变压器，机房IT设备与空调动力设备均有配套专用变压器。</p> <p>2、维护要求</p> <p>按采购人要求每周提交电力巡检记录表。</p> <p>（二）UPS</p>	
--	---	---	--



	<p>按采购人要求每周提交电力巡检记录表。</p> <p>(二) UPS</p> <p>1、技术要求</p> <p>(1) 数据中心机房机柜采用 UPS 不间断电源，需符合《数据中心设计规范》(GB50174-2017) B 级(含)或同等星级机房以上标准；</p> <p>(2) 机房机柜及照明取电应采用不间断电源系统供电。不间断电源系统应有自动和手动旁路装置。确定不间断电源系统的基本容量时应留有余量；</p> <p>(3) 数据中心机房空调通过油机提供供电保障。</p> <p>(4) UPS 主机须采用 N+X (X=1~N) 方式进行冗余。</p> <p>(5) UPS 不间断电源对机房机柜的供电不低于 30 分钟以上。</p> <p>2、维护要求</p> <p>制定相应的故障应急预案，定制 UPS 放电测试作业计划形成机制。</p> <p>(三) 发电机</p> <p>1、技术要求</p> <p>(1) 服务商应配备至少主备 2 台发电机，发电机应能在机房 UPS 开始供电的 10 分钟内启动，并能为机柜设备、空调、照明、等进行供电。</p> <p>(2) 停电时，要求发电机能够为采</p>	<p>1、技术要求</p> <p>(1) 数据中心机房机柜采用 UPS 不间断电源，需符合《数据中心设计规范》(GB50174-2017) B 级星级机房标准；</p> <p>(2) 机房机柜及照明取电应采用不间断电源系统供电。不间断电源系统应有自动和手动旁路装置。确定不间断电源系统的基本容量时应留有余量；</p> <p>(3) 数据中心机房空调通过油机提供供电保障。</p> <p>(4) UPS 主机须采用 N+X (X=1~N) 方式进行冗余。</p> <p>(5) UPS 不间断电源对机房机柜的供电 30 分钟。</p> <p>2、维护要求</p> <p>制定相应的故障应急预案，定制 UPS 放电测试作业计划形成机制。</p> <p>(三) 发电机</p> <p>1、技术要求</p> <p>(1) 我公司应配备主备 2 台发电机，发电机应能在机房 UPS 开始供电的 10 分钟内启动，并能为机柜设备、空调、照明、等进行供电。</p> <p>(2) 停电时，要求发电机能够为采购人设备提供持续 24 小时供电，并要求冗余互备，具备电力扩充能力。</p> <p>2、维护要求</p>	
--	--	--	--



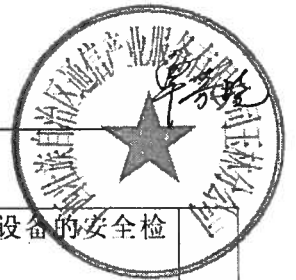
<p>购人设备提供持续 24 小时以上供电，并要求冗余互备，具备电力扩充能力。</p> <p>2、维护要求</p> <p>制定相应的故障应急预案，定制发电测试作业计划形成机制。</p> <p>六、机房通信线路及传输设备要求</p> <p>(一) 通信线路要求</p> <p>1、基本要求</p> <p>提供至少 2 条从所租用的机房位置到采购人指定办公区（玉林市双拥路 99 号）机房的 24 芯以上裸纤或万兆点对点传输线路（线路具备根据采购人的实际使用需求进行扩容的能力），并形成 1+1 保护，且线路要求从不同方向接入，满足传输线路要求（即传输线路技术指标：端到端可用率$\geq 99.90\%$，比特误码率$\leq 1 \times 10^{-7}$，丢包率$\leq 0.1\%$，各个节点最大时延$\leq 10\text{ms}$，时延抖动率$\leq 10\text{ms}$，接头损耗小于 0.5dbm，全程损耗小于 15dbm），并要求保证采购人的线路为与其他网络物理隔离的专用光纤线路。</p> <p>2、通信线路接入要求</p> <p>(1) 服务商提供的机房是作为采购人现有机房的延伸。中国联通、中国电信、中国移动、广电网络等多家电信服务商通信网络接入端仍保留在采购人现有机房内，采购人现有机房与服务商提</p>	<p>制定相应的故障应急预案，定制发电测试作业计划形成机制。</p> <p>六、机房通信线路及传输设备要求</p> <p>(一) 通信线路要求</p> <p>1、基本要求</p> <p>提供 2 条从所租用的机房位置到采购人指定办公区（玉林市双拥路 99 号）机房的 24 芯以上裸纤或万兆点对点传输线路（线路具备根据采购人的实际使用需求进行扩容的能力），并形成 1+1 保护，且线路要求从不同方向接入，满足传输线路要求（即传输线路技术指标：端到端可用率$\geq 99.90\%$，比特误码率$\leq 1 \times 10^{-7}$，丢包率$\leq 0.1\%$，各个节点最大时延$\leq 10\text{ms}$，时延抖动率$\leq 10\text{ms}$，接头损耗小于 0.5dbm，全程损耗小于 15dbm），并要求保证采购人的线路为与其他网络物理隔离的专用光纤线路。</p> <p>2、通信线路接入要求</p> <p>(1) 我公司提供的机房是作为采购人现有机房的延伸。中国联通、中国电信、中国移动、广电网络等多家电信服务商通信网络接入端仍保留在采购人现有机房内，采购人现有机房与我公司提供的机房之间通过我公司提供的专线进行连接，我公司应确保该专线线路的数据安全且应将线缆铺设在隐蔽处；</p> <p>(2) 我公司承诺采购人原有业务使</p>
--	--



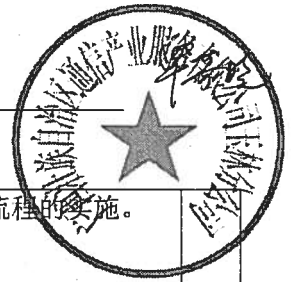
<p>供的机房之间通过服务商提供的专线进行连接，服务商应确保该专线线路的数据安全且应将线缆铺设在隐蔽处；</p> <p>(2) 服务商应承诺采购人原有业务使用的运营商光缆可以接入到服务商提供的机房或光交箱，其中光交箱应具备扩容能力；光缆接通后应 48 小时内配合业务所使用运营商传输业务设备的安装。</p> <p>3、通信线路维护要求</p> <p>(1) 按采购人要求提供两条线路的拓扑图包括但不限于：路径、路由中转站机房及中转点的保障措施；</p> <p>▲ (2) 服务商必须承诺其他运营商业务出现故障需要进入服务商提供的机房内处理时，无条件配合；</p> <p>(3) 根据采购人需求提供综合布线服务，提供综合布线标准及所租用机柜间综合布线规范。</p> <p>(二) 传输设备 技术要求</p> <p>(1) 服务商在服务期内为采购人提供至少 1 套（2 台）波分传输设备或万兆点对点线路所需传输设备，要求每台包含不少于 10 个万兆口、10 个千兆口。（根据采购人实际需求配置光模块，为采购人提供免费安装、配置和调试服务。）</p>	<p>用的运营商光缆可以接入到我们公司提供的机房或光交箱，其中光交箱应具备扩容能力；光缆接通后应 48 小时内配合业务所使用运营商传输业务设备的安装。</p> <p>3、通信线路维护要求</p> <p>(1) 按采购人要求提供两条线路的拓扑图包括但不限于：路径、路由中转站机房及中转点的保障措施；</p> <p>▲ (2) 我们公司承诺其他运营商业务出现故障需要进入服务商提供的机房内处理时，无条件配合；</p> <p>(4) 根据采购人需求提供综合布线服务，提供综合布线标准及所租用机柜间综合布线规范。</p> <p>(二) 传输设备 技术要求</p> <p>(1) 我们公司在服务期内为采购人提供 1 套（2 台）波分传输设备或万兆点对点线路所需传输设备，要求每台包含 10 个万兆口、10 个千兆口。（根据采购人实际需求配置光模块，为采购人提供免费安装、配置和调试服务。）</p> <p>(2) 提供 2 台核心汇聚交换机（配置：应用层级为强三层，背板带宽为 6Tbps，包转发率为 1152Mpps，双主控，配置至少一块 8 端口 40G 或 100G 光接口板、一块 48 端口万兆光接口业务板、一块 48 端口千兆光接口业务板、一</p>
--	--



<p>(2) 提供至少 2 台核心汇聚交换机（不低于此配置：应用层级为强三层，背板带宽为 6Tbps，包转发率为 1152Mpps，双主控，配置至少一块 8 端口 40G 或 100G 光接口板、一块 48 端口万兆光接口业务板、一块 48 端口千兆光接口业务板、一块 48 口电口业务板卡，设备支持 1+1 电源）。（根据采购人实际需求配置光模块，为采购人提供免费安装、配置和调试服务。）</p> <p>(3) 提供至少 2 台接入交换机（不低于此配置：应用层级为三层，背板带宽为 6Tbps，包转发率为 1152Mpps，每台交换机配置至少一块 4 端口万兆光接口业务板、一块 48 端口千兆光接口业务板、一块 48 端口千兆电口业务板卡，设备扩展模块不少于 6 个业务槽，支持 1+1 电源）。（根据采购人实际需求配置光模块，为采购人提供免费安装、配置和调试服务。）</p> <p>(4) 提供至少 2 台堡垒机（配置不低于 6 个千兆电口、4 个千兆 SFP 接口及 2 个扩展插槽；提供不小于 8T 硬盘容量用于设备日志的存储，自带应用发布软件；整机最大并发字符数≥3000，整机最大并发图形数≥3000；配置 500 个资产数管理授权许可，可扩展授权无限制；入围信创产品目录清单。）</p>	<p>块 48 口电口业务板卡，设备支持 1+1 电源）。（根据采购人实际需求配置光模块，为采购人提供免费安装、配置和调试服务。）</p> <p>(3) 提供 2 台接入交换机（配置：应用层级为三层，背板带宽为 6Tbps，包转发率为 1152Mpps，每台交换机配置一块 4 端口万兆光接口业务板、一块 48 端口千兆光接口业务板、一块 48 端口千兆电口业务板卡，设备扩展模块为 6 个业务槽，支持 1+1 电源）。（根据采购人实际需求配置光模块，为采购人提供免费安装、配置和调试服务。）</p> <p>(4) 提供 2 台堡垒机（配置 6 个千兆电口、4 个千兆 SFP 接口及 2 个扩展插槽；提供 8T 硬盘容量用于设备日志的存储，自带应用发布软件；整机最大并发字符数≥3000，整机最大并发图形数≥3000；配置 500 个资产数管理授权许可，可扩展授权无限制；入围信创产品目录清单。）</p> <p>2、维护要求</p> <p>(1) 日常巡检：按照巡检方案定期开展设备与系统巡检，每天 1 次；</p> <p>(2) 特巡特维：重大活动、会议、工作检查等特殊时期按采购人要求执行特别巡视和维护；</p> <p>(3) 巡检内容包括但不限于以下内</p>
---	--



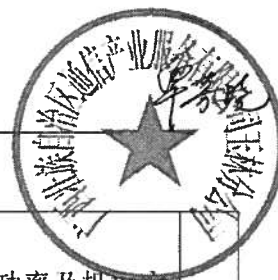
	<p>2、维护要求</p> <p>(1) 日常巡检：按照巡检方案定期开展设备与系统巡检，每天至少1次；</p> <p>(2) 特巡特维：重大活动、会议、工作检查等特殊时期按采购人要求执行特别巡视和维护；</p> <p>(3) 巡检内容包括但不限于以下内容：机房环境状态和周边设备的安全检查；</p> <p>(4) 定期开展隐患排查，制定隐患处理措施。服务期内不少于3次排查工作；</p> <p>(5) 提供对应的设备保障服务和应急预案。</p> <p>(三) 传输配线柜</p> <p>服务商应为采购人提供独立的传输配线柜，只允许采购人的线路接入，并根据采购人实际需求免费增加机房间传输配线及配线柜。</p> <p>(四) 综合布线要求</p> <p>按采购人《机房管理制度》中布线要求执行。</p> <p>七、应急保障</p> <p>(一) 紧急故障情况下的专用流程</p> <p>1、技术要求：</p> <p>服务商应7×24小时驻守机房值班室，当采购人的设备出现紧急故障，需要立即进入机房现场处理故障，服务商</p>	<p>容：机房环境状态和周边设备的安全检查；</p> <p>(4) 定期开展隐患排查，制定隐患处理措施。服务期内不少于3次排查工作；</p> <p>(5) 提供对应的设备保障服务和应急预案。</p> <p>(三) 传输配线柜</p> <p>我公司为采购人提供独立的传输配线柜，只允许采购人的线路接入，并根据采购人实际需求免费增加机房间传输配线及配线柜。</p> <p>(四) 综合布线要求</p> <p>按采购人《机房管理制度》中布线要求执行。</p> <p>七、应急保障</p> <p>(一) 紧急故障情况下的专用流程</p> <p>1、技术要求：</p> <p>我公司应7×24小时驻守机房值班室，当采购人的设备出现紧急故障，需要立即进入机房现场处理故障，我公司应提供必要的专用流程协助采购人已授权人员顺利进入本次租赁的大楼和机房，并做好设备故障进行分析、处理，制定故障解决方案，编制故障分析及处置报告。</p> <p>2、维护要求：</p> <p>提供《紧急故障处理进出机房专用</p>
--	---	--



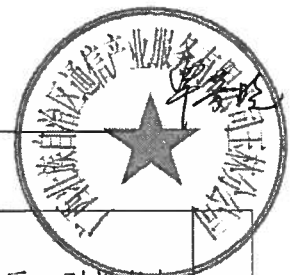
<p>应提供必要的专用流程协助采购人已授权人员顺利进入本次租赁的大楼和机房，并做好设备故障进行分析、处理，制定故障解决方案，编制故障分析及处置报告。</p> <p>2、维护要求：</p> <p>提供《紧急故障处理进出机房专用流程》文档，并负责落实流程的实施。</p> <p>(二) 应急演练</p> <p>按采购人要求提供但不限于电力、空调、消防、视频监控等应急预案，并按采购人要求每季度开展一次应急演练。</p> <p>八、运维团队资质</p> <p>(一) 运维人数</p> <p>1、服务商应配备机房电力班，技术人员不少于 2 人，具备电气知识、熟悉发电班所管辖设备工作原理及其结构、性能，能为生产提供技术保障，能熟练操作计算机。</p> <p>2、服务商应配备机房监控人员及计算机软硬件技术支持人员不少于 2 人，要求 7×24 小时值班，并提交值班日志（值班日志保留三年期限）。</p> <p>3、服务商须配备机房管理人员，进行 7×24 小时制值班：包括对机柜功率及使用情况统计，机房基础环境巡检，人员进出、设备上下架进行登记管</p>	<p>理》文档，并负责落实流程的实施。</p> <p>(二) 应急演练</p> <p>按采购人要求提供但不限于电力、空调、消防、视频监控等应急预案，并按采购人要求每季度开展一次应急演练。</p> <p>八、运维团队资质</p> <p>(一) 运维人数</p> <p>2、我公司应配备机房电力班，技术人员 2 人，具备电气知识、熟悉发电班所管辖设备工作原理及其结构、性能，能为生产提供技术保障，能熟练操作计算机。</p> <p>2、我公司配备机房监控人员及计算机软硬件技术支持人员 2 人，要求 7×24 小时值班，并提交值班日志（值班日志保留三年期限）。</p> <p>3、我公司须配备机房管理人员，进行 7×24 小时制值班：包括对机柜功率及使用情况统计，机房基础环境巡检，人员进出、设备上下架进行登记管理，对新设备上架布线进行检查。</p> <p>参与单位及参与人员在运维中严格执行安全保密规定。</p> <p>(二) 岗位职责</p> <p>驻场人员接受采购人的管理与工作调整，遵守采购人的各项规章制度。驻场人员如需离场，我公司提前一个月向</p>
---	--



<p>理，对新设备上架布线进行检查。</p> <p>参与单位及参与人员在运维中严格执行安全保密规定。</p> <p>(二) 岗位职责</p> <p>驻场人员接受采购人的管理与工作调整，遵守采购人的各项规章制度。驻场人员如需离场，服务商须至少提前一个月向采购人提出申请，申请还未获批前，驻场人员应照常驻场工作，履行岗位职责。</p> <p>1、对机房环境巡检与清理</p> <p>每日监控机房环境监控系统，对各机房运行情况进行运行状态监控，确保环境监控系统工作稳定正常，出现故障时可以快速进行短信故障告警。</p> <p>2、供配电系统巡检与维护</p> <p>每日对配电电缆进行巡查，对线路混乱部分进行清理。</p> <p>3、综合布线系统进行管理</p> <p>对线路路由进行明确标示；定期整理机房内部布线，发现线路凌乱，标签不明的情况应及时进行整改。</p> <p>4、定期对空调系统运行状态进行例行检测</p> <p>检查控制器显示的温度和相对湿度值与实际值是否相符，查看有关报警日志信息，确保空调系统的正常运行，如有异常报警需及时采取相应措施进行应</p>	<p>采购人提出申请，申请还未获批前，驻场人员应照常驻场工作，履行岗位职责。</p> <p>1、对机房环境巡检与清理</p> <p>每日监控机房环境监控系统，对各机房运行情况进行运行状态监控，确保环境监控系统工作稳定正常，出现故障时可以快速进行短信故障告警。</p> <p>2、供配电系统巡检与维护</p> <p>每日对配电电缆进行巡查，对线路混乱部分进行清理。</p> <p>3、综合布线系统进行管理</p> <p>对线路路由进行明确标示；定期整理机房内部布线，发现线路凌乱，标签不明的情况应及时进行整改。</p> <p>4、定期对空调系统运行状态进行例行检测</p> <p>检查控制器显示的温度和相对湿度值与实际值是否相符，查看有关报警日志信息，确保空调系统的正常运行，如有异常报警需及时采取相应措施进行故障处理。</p> <p>5、机房人员与设备出入管理：按照机房人员与设备管理制度，严格执行机房人员出入管理及设备上下架管理，并根据采购人相关要求记录。</p> <p>6、机柜功率及空间使用情况进行统</p>
--	---



<p>急处理，并通知相关维护单位进行故障处理。</p> <p>5、机房人员与设备出入管理：按照机房人员与设备管理制度，严格执行机房人员出入管理及设备上下架管理，并根据采购人相关要求进行记录。</p> <p>6、机柜功率及空间使用情况进行统计</p> <p>按采购人要求对机柜功率及机柜空间情况进行统计整理记录。</p> <p>九、其他要求</p> <p>(一) 搬迁要求</p> <p>1、本项目服务商提供采购人现有机房设备搬迁至服务商机房的服务，其中搬迁未完成前采购人租赁服务商机房机柜所涉及的费用（含采购人现有机房设备搬迁过程中所产生的机柜和线路租赁费用）由本项目服务商承担。本项目服务商要制定采购人现有机房设备搬迁方案，确保在用系统数据安全以及搬迁后业务系统恢复正常使用。业务系统割接应在4小时内完成，若割接失败应在2小时内完成回退并恢复正常运行。（搬迁设备包括对原有机房业务进行迁移和割接。允许分批割接，但每个批次搬迁后业务割接时，业务中断时间不能超4小时。）</p> <p>2、搬迁前应提供符合保密条件的详</p>	<p>计</p> <p>按采购人要求对机柜功率及机柜空间情况进行统计整理记录。</p> <p>九、其他要求</p> <p>(一) 搬迁要求</p> <p>1、本项目我公司提供采购人现有机房设备搬迁至我公司机房的服务，其中搬迁未完成前采购人租赁我公司机房机柜所涉及的费用（含采购人现有机房设备搬迁过程中所产生的机柜和线路租赁费用）由本项目我公司承担。本项目我公司要制定采购人现有机房设备搬迁方案，确保在用系统数据安全以及搬迁后业务系统恢复正常使用。业务系统割接应在4小时内完成，若割接失败应在2小时内完成回退并恢复正常运行。（搬迁设备包括对原有机房业务进行迁移和割接。允许分批割接，但每个批次搬迁后业务割接时，业务中断时间不能超4小时。）</p> <p>2、搬迁前应提供符合保密条件的详细可行的数据备份、设备搬迁及系统迁移等实施方案；</p> <p>3、搬迁前对设备状态检查，设备下电、拆除各类连接线缆并做好标识工作；</p> <p>4、搬迁前需组建满足搬迁需求的网络环境，其中包括满足用户业务接入需</p>
--	---



<p>细可行的数据备份、设备搬迁及系统迁移等实施方案；</p> <p>3、搬迁前对设备状态检查，设备下电、拆除各类连接线缆并做好标识工作；</p> <p>4、搬迁前需组建满足搬迁需求的网络环境，其中包括满足用户业务接入需求的交换机；</p> <p>5、搬迁到目标机房后，对设备加电、健康检查、各类线缆连接；</p> <p>6、对各业务系统与存储连接后进行健康检查，提供详细可行的应急方案，保证业务正常；</p> <p>7、搬迁方案应包含设备故障应急方案，在搬迁前应按应急方案提供主要设备常用故障备件，若设备因搬迁导致损坏，应在2小时内完成备件替换工作；</p> <p>8、需经采购人对网络线路、设备运行状态、线缆标识进行检查合格且业务测试正常后，方可进行搬迁验收；</p> <p>9、搬迁、网络环境搭建、设备上架、调试过程中所产生的一切费用由服务商负责。</p> <p>(二) 文档管理要求</p> <p>1、服务商应根据采购人对项目管理的相关要求整理、提交和维护项目的过程文档，包括但不限于项目履约清单，以及履约清单要求的所有维护过程交付</p>	<p>求的交换机；</p> <p>5、搬迁到目标机房后，对设备加电、健康检查、各类线缆连接；</p> <p>6、对各业务系统与存储连接后进行健康检查，提供详细可行的应急方案，保证业务正常；</p> <p>7、搬迁方案应包含设备故障应急方案，在搬迁前应按应急方案提供主要设备常用故障备件，若设备因搬迁导致损坏，应在2小时内完成备件替换工作；</p> <p>8、需经采购人对网络线路、设备运行状态、线缆标识进行检查合格且业务测试正常后，方可进行搬迁验收；</p> <p>9、搬迁、网络环境搭建、设备上架、调试过程中所产生的一切费用由服务商负责。</p> <p>(二) 文档管理要求</p> <p>1、我公司应根据采购人对项目管理的相关要求整理、提交和维护项目的过程文档，包括但不限于项目履约清单，以及履约清单要求的所有维护过程交付物、实施方案、演练方案、满意度评价等。</p> <p>2、我公司应按采购人要求将机房巡检表、机柜巡检记录表、设备进出信息报表、人员进出信息报表、网络设备巡检表按月装订成册并提交给采购人指定人员。</p>
--	--



<p>物、实施方案、演练方案、满意度评价等。</p> <p>2、服务商应按采购人要求将机房巡检表、机柜巡检记录表、设备进出信息报表、人员进出信息报表、网络设备巡检表按月装订成册并提交给采购人指定人员。</p> <p>(三) 运维人员办公环境</p> <p>1、服务商为采购人提供配套机房操作间和备件间（不少于 50 平方米）及相关配套设施。</p> <p>2、服务商应提供办公区互联网千兆以上以及业务相关的运维专网，确保数据中心办公正常有序。</p> <p>3、要求服务商根据采购人要求提供办公区域相关配套设施，包括但不限于：办公区的静电地板、激光打印机、标签打印机、2 个监控专用操作台、5 套运维终端、2 个 85 寸以上的高清显示屏及空调、文件柜、茶水间等办公值班配套设备。</p> <p>4、要求服务商根据采购人要求在操作间提供动环监控系统界面与视频监控界面。</p> <p>(四) 人员进出机房管理</p> <p>按采购人《机房管理制度》要求执行</p> <p>十、增值服务内容：</p>	<p>(三) 运维人员办公环境</p> <p>1、我公司为采购人提供配套机房操作间和备件间（50 平方米）及相关配套设施。</p> <p>2、服务商应提供办公区互联网千兆宽带以及业务相关的运维专网，确保数据中心办公正常有序。</p> <p>3、我公司根据采购人要求提供办公区域相关配套设施，包括但不限于：办公区的静电地板、激光打印机、标签打印机、2 个监控专用操作台、5 套运维终端、2 个 85 寸高清显示屏及空调、文件柜、茶水间等办公值班配套设备。</p> <p>4、我公司根据采购人要求在操作间提供动环监控系统界面与视频监控界面。</p> <p>(四) 人员进出机房管理</p> <p>按采购人《机房管理制度》要求执行</p> <p>十、增值服务内容：</p> <p>(一) 采购人现有机房升级改造服务</p> <p>1、包括拆除采购人现有机房门，加装新的专业机房防火隔音门（共改造 4 扇防火隔音门）。</p> <p>2、部署门禁系统（符合国密要求）。</p> <p>3、增设主机房视频监控点位（符合</p>
--	---

岑秀玲

	<p>(一) 采购人现有机房升级改造服务</p> <p>1、包括拆除采购人现有机房门，加装新的专业机房防火隔音门（不少于四扇）。</p> <p>2、部署门禁系统（符合国密要求）。</p> <p>3、增设主机房视频监控点位（符合国密要求）。</p> <p>4、配置动力与环境监控系统。</p> <p>(二) 技术保障服务</p> <p>服务商安排一名外派维护技术人员入驻采购人办公场所，按采购人要求上班，实时提供现场技术支持服务。要求维护人员熟悉数据中心机房及网络设计规划、搭建及改造工作；具备安装、配置、运行中型路由和交换网络，并进行故障排除的能力；熟练掌握各类网络及安全设备的配置和运维管理，能够对各类安全告警及时响应处置。</p>	<p>国密要求）。</p> <p>4、配置动力与环境监控系统。</p> <p>(二) 技术保障服务</p> <p>我公司安排一名外派维护技术人员入驻采购人办公场所，按采购人要求上班，实时提供现场技术支持服务。要求维护人员熟悉数据中心机房及网络设计规划、搭建及改造工作；具备安装、配置、运行中型路由和交换网络，并进行故障排除的能力；熟练掌握各类网络及安全设备的配置和运维管理，能够对各类安全告警及时响应处置。</p>	
--	---	---	--

注：

岑秀玲

1. 表格内容均需按要求填写并加盖投标人公章。
2. 请根据所投服务内容，逐条对应本项目招标文件“第二章 采购需求”中“技术需求及服务要求”的服务内容作出明确响应，并作出偏离说明。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”或“负偏离”或“无偏离”进行填写。
3. 当投标文件的服务内容低于招标文件要求时，投标人应当如实写明“负偏离”。

投标人名称(盖公章)： 广西壮族自治区通信产业服务有限公司玉林分公司



日期：2025年02月07日

商务要求偏离表

4. 商务条款偏离表

商务条款偏离表

项目名称：玉林市公安局信息系统机房租赁服务项目

项目编号：YLZC2024-G3-990677-GXKL

所投分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）：无



项号	招标文件的商务条款	投标文件响应的商务条款	偏离说明
一、 商务 要求	1、交付使用时间：从合同签订之日起 60 个工作日内，提供符合要求的机柜给采购人，并通过采购人组织的阶段性验收后起算租赁时间。 2、交付地点：玉林市内采购人指定地点。 3、租用期：三年。	我公司响应： 1、交付使用时间：从合同签订之日起 60 个工作日内，提供符合要求的机柜给采购人，并通过采购人组织的阶段性验收后起算租赁时间。 2、交付地点：玉林市内采购人指定地点。 3、租用期：三年。	无 偏 离
二、 报 价 方 式	1、报价方式为：按 50 个机柜（单机柜功率不低于 5KW）3 年租赁期的总价进行报价。 2、总报价包含上述机柜的租赁费用及场地水电、运维、场地租赁、采购人现有机房设备搬迁等费用，采购人不再额外支付其他费用。	我公司响应： 1、报价方式为：按 50 个机柜（单机柜功率=5KW）3 年租赁期的总价进行报价。 2、总报价包含上述机柜的租赁费用及场地水电、运维、场地租赁、采购人现有机房设备搬迁等费用，采购人不再额外支付其他费用。	无 偏 离

<p>三、 服务 响应 要求</p>	<p>1、中标人须提供 7×24 小时技术支持服务。</p> <p>2、接到故障通知，服务人员按照四种现场处理级别进行响应处理： 1 级：优先级为紧急的事件 现象：VIP 用户申报；信息安全事件、核心应用系统、核心基础设施故障且业务影响到运维范围内二分之一及以上用户。 处理方式：15 分钟内响应，4 小时内采取相应解决方案直至系统可以运行或降至 2-4 级别的问题。</p> <p>2 级：优先级为高的事件 现象：信息安全事件、核心应用系统故障、核心基础设施故障且业务影响到运维范围内二分之一以下用户；重要应用系统、重要基础设施故障且业务影响到运维范围内二分之一以上用户。 处理方式：30 分钟内响应，8 小时内采取相应解决方案直至系统可以运行或降至 3-4 级别的问题。</p> <p>3 级：优先级为中的事件 现象：信息安全事件、核心应用系统故障、核心基础设施故障且影响个别用户（1-3 人）；重要应用系统、重要基础设施故障且业务影响到运维范围内二分之一以下用户；</p>	<p>1、我公司提供 7×24 小时技术支持服务。</p> <p>2、接到故障通知，服务人员按照四种现场处理级别进行响应处理： 1 级：优先级为紧急的事件 现象：VIP 用户申报；信息安全事件、核心应用系统、核心基础设施故障且业务影响到运维范围内二分之一及以上用户。 处理方式：15 分钟内响应，4 小时内采取相应解决方案直至系统可以运行或降至 2-4 级别的问题。</p> <p>2 级：优先级为高的事件 现象：信息安全事件、核心应用系统故障、核心基础设施故障且业务影响到运维范围内二分之一以下用户；重要应用系统、重要基础设施故障且业务影响到运维范围内二分之一以上用户。 处理方式：30 分钟内响应，8 小时内采取相应解决方案直至系统可以运行或降至 3-4 级别的问题。</p> <p>3 级：优先级为中的事件 现象：信息安全事件、核心应用系统故障、核心基础设施故障且影响个别用户（1-3 人）；重要应用系统、重要基础设施故障且业务影响到运维范围内二分之一以下用户；</p>
--------------------------------	---	---

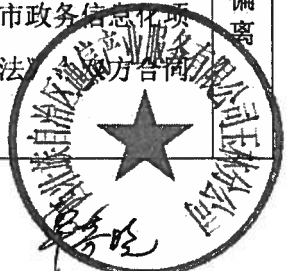
无偏离



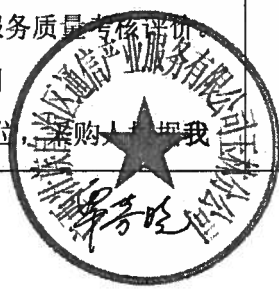
<p>一般应用系统、一般基础设施故障、非VIP用户计算机终端故障业务且影响到运维范围内二分之一以下用户；服务请求且业务影响到运维范围内二分之一及以上用户。</p> <p>处理方式：45分钟内响应，24小时内采取相应解决方案直至系统正常，非工作日由采购人决定是否到场。</p> <p>4级：优先级为低的事件： 一般应用系统、一般基础设施故障、非VIP用户计算机终端故障且影响个别用户（1-3人）；服务请求且业务影响到运维范围内二分之一以下用户；服务请求且影响个别用户（1-3人）。</p> <p>处理方式：60分钟内响应，48小时内采取相应解决方案直至系统正常，非工作日由采购人决定是否到场。</p> <p>3、因中标人施工、割接等原因影响机房设备或光纤链路正常运行的，须至少提前2个工作日通知用户，并且尽快消除故障、恢复正常。</p> <p>4、中标人遵守采购人制定的联勤机制。</p>	<p>一般应用系统、一般基础设施故障、非VIP用户计算机终端故障业务且影响到运维范围内二分之一以下用户；服务请求且业务影响到运维范围内二分之一及以上用户。</p> <p>处理方式：45分钟内响应，24小时内采取相应解决方案直至系统正常，非工作日由采购人决定是否到场。</p> <p>4级：优先级为低的事件： 一般应用系统、一般基础设施故障、非VIP用户计算机终端故障且影响个别用户（1-3人）；服务请求且业务影响到运维范围内二分之一以下用户；服务请求且影响个别用户（1-3人）。</p> <p>处理方式：60分钟内响应，48小时内采取相应解决方案直至系统正常，非工作日由采购人决定是否到场。</p> <p>3、因我公司施工、割接等原因影响机房设备或光纤链路正常运行的，须至少提前2个工作日通知用户，并且尽快消除故障、恢复正常。</p> <p>4、我公司遵守采购人制定的联勤机制。</p>
---	---



<p>四、信息安全及保密要求</p>	<p>1、中标人须与采购人签订《合作单位保密协议书》，运维人员须提交《保密承诺书》，遵守采购人信息安全管理规定，在非权限范围内设备不允许操作。非权限范围内信息不允许访问。未经允许，不可随意在工作环境内拍照、录音、录像等。</p> <p>2、负责维护工作的中标人要对所有系统资料和数据负有保密的责任和义务，未经采购人许可，不允许向第三方透露。</p> <p>3、中标人无条件配合开展施工及维保人员岗前审查、保密教育、保密检查。如发生失泄密事件立即终止合同，且不得参与后续公安局信息化建设项目投标等内容。</p> <p>4、中标人须严格履行采购人服务规范要求，包括但不限于以下规范：《广西公安信息网安全管理试行规定》《玉林市公安局相关的保密管理规定》《运维安全管理要求》及采购人各项内部规定。</p>	<p>1、我公司与采购人签订《合作单位保密协议书》，运维人员须提交《保密承诺书》，遵守采购人信息安全管理规定，在非权限范围内设备不允许操作。非权限范围内信息不允许访问。未经允许，不可随意在工作环境内拍照、录音、录像等。</p> <p>2、负责维护工作的我公司要对所有系统资料和数据负有保密的责任和义务，未经采购人许可，不允许向第三方透露。</p> <p>3、我公司无条件配合开展施工及维保人员岗前审查、保密教育、保密检查。如发生失泄密事件立即终止合同，且不得参与后续公安局信息化建设项目投标等内容。</p> <p>4、我公司须严格履行采购人服务规范要求，包括但不限于以下规范：《广西公安信息网安全管理试行规定》《玉林市公安局相关的保密管理规定》《运维安全管理要求》及采购人各项内部规定。</p>	<p>无偏离</p>
<p>五、项目验收依据要求</p>	<p>1、按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》、《玉林市政务信息化项目建设管理暂行办法》、双方合同约定的内容验收。</p> <p>2、若在签署最终验收文件后 12 周</p>	<p>我公司响应：</p> <p>1、按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》、《玉林市政务信息化项目建设管理暂行办法》、双方合同约定的内容验收。</p>	<p>无偏离</p>



	<p>内，由于服务商的原因，该项目有一条及以上达不到本项目招标文件规定的技术及服务要求时，服务商应在 4 周内采取有效措施，使该项目完全达到规定的技术及服务要求，在此期间的一切费用由服务商承担，如在此期间内仍达不到规定的技术性及服务要求时，将按合同中相应条款执行。</p>	<p>2、若在签署最终验收文件后 12 周内，由于我公司的原因，该项目有一条及以上达不到本项目招标文件规定的技术及服务要求时，我公司应在 4 周内采取有效措施，使该项目完全达到规定的技术及服务要求，在此期间的一切费用由我公司承担，如在此期间内仍达不到规定的技术性及服务要求时，将按合同中相应条款执行。</p>	
<p>六、服务质量保障要求</p>	<p>(一) 机房维护服务考核标准</p> <p>1、机房维护服务每一年作为一个考核周期，其中每月应进行服务评估，作为考核周期的评价依据。每一个考核周期独立计分，满分为 100 分。考核分数将折算作为合同服务期间供应商评价结果。</p> <p>2、上一考核周期结束后，考核基准分重置为 100 分，进入下一考核周期。</p> <p>3、采购人依据《机房维护服务质量评价表》（详见本章节附件表 1）所列各项考核指标要求在每个考核周期后的 30 个工作日内完成对服务商维护服务质量考核评价。</p> <p>(二) 考核应用</p> <p>以 12 个月为单位，采购人根据服务商维护服务考核评价得分，从合</p>	<p>我公司响应：</p> <p>(一) 机房维护服务考核标准</p> <p>1、机房维护服务每一年作为一个考核周期，其中每月应进行服务评估，作为考核周期的评价依据。每一个考核周期独立计分，满分为 100 分。考核分数将折算作为合同服务期间供应商评价结果。</p> <p>2、上一考核周期结束后，考核基准分重置为 100 分，进入下一考核周期。</p> <p>3、采购人依据《机房维护服务质量评价表》（详见本章节附件表 1）所列各项考核指标要求在每个考核周期后的 30 个工作日内完成对服务商维护服务质量考核评价。</p> <p>(二) 考核应用</p> <p>以 12 个月为单位，采购人根据我</p>	<p>无偏离</p>



	<p>同总价中扣减相应金额款项。具体约定如下：</p> <p>1、每个考核周期扣减金额独立计算，均以合同总价作为扣减基准。</p> <p>2、每个考核周期扣减金额与维护服务质量评价得分扣减金额折算关系如附件表 2 所示。</p>	<p>公司维护服务考核评价得分，从合同总价中扣减相应金额款项。具体约定如下：</p> <p>1、每个考核周期扣减金额独立计算，均以合同总价作为扣减基准。</p> <p>2、每个考核周期扣减金额与维护服务质量评价得分扣减金额折算关系如附件表 2 所示。</p>
--	--	---

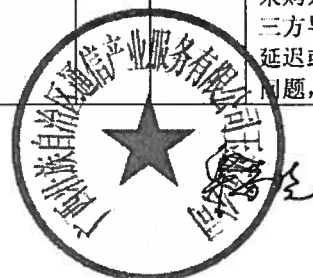
附件：机房维护服务质量评价表

表 1、机房维护服务质量评价表

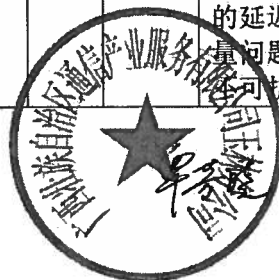
一级指标	标准分	二级指标	标准分	指标说明	考核方式	得分	扣分说明	备注
履约材料质量	100	履约清单提交及时率	5	服务商须根据合同要求在合同签订后 10 日内提交履约清单并由采购人审核通过，若未按时交付，每逾期 1 天扣 0.1 分，扣完即止。	以采购人审核通过为准			
		履约材料提交及时率	5	服务商须根据履约清单要求按时提交履约材料，若未按时交付，每逾期 1 天扣 0.1 分，扣完即止。	以采购人审核确认			
		履	10	服务商提交的履约材	以采购			



		约 材 料 规 范 性	料须满足采购人的规范性要求，若文档材料未按模板要求（内容、字体、章节等）进行编制，每发现1处扣0.1分。	人审核 确认			
		履 约 材 料 质 量	15 服务商提交的履约材料须满足采购人的质量要求，若交付物质量未达到要求，因以下情形每退回修改一次扣0.1分： 1、文档（日期、内容等）有明显伪造嫌疑； 2、文档有明显逻辑错误； 3、图文明显不符； 4、文档中未按要求提供佐证数据或截图； 5、采购人对文档质量的其他相关要求； 6、需要业务部门确认的交付物未按要求确认。	以采购 人审核 确认			
系 统 运 行 稳 定 性		系 统 运 行 故 障	15 1、按以下情况进行扣分，扣分不设下限。 2、有证据证明是因服务商原因（机房环境、制冷、电力）导致的系统运行故障，每发生一次，扣5分。 3、根据搬迁要求，因设备搬迁造成业务中断超过4个小时的，每发生一次扣5分。	以采购 人在故 障后出 具的故 障报告 为准。			1) 故障指未引起安全运行事件的信息系统运行异常； 2) 若因故障导致安全运行事件，则参照安全运行事件指标进行评价； 3) 因采购人或第三方导致的延迟或质量问题，或不



							可抗力（如封网、机房环境等）不参与评价。
		安全运行事件	20	<p>1、按以下情况进行扣分，扣分不设下限。</p> <p>2、拒不服从安全管理要求响应安全加固，每发生一次，扣5分。</p> <p>3、有证据证明是因服务商原因（包括机房人员进出安全检查）导致的安全运行事件，每发生一次，扣5-20分（根据事件严重程度判定）。</p>	以采购人在事件后出具的事故报告为准。		<p>1) 安全运行事件类别包括：系统故障事件、有害程序事件、网络攻击事件、信息破坏事件、信息内容安全事件、灾害性事件、失泄密事件、拒不响应安全加固事件和其他安全运行事件；</p> <p>2) 因采购人或第三方导致的延迟或质量问题，或不可抗力（如封网、机房环境等）不参与评价。</p>
维护服务支		故障响应	15	<p>1、按以下情况进行扣分，扣完即止。</p> <p>2、扣分情况包括：</p> <p>1) 发生系统运行故障时，不能根据技术</p>	以采购人在事件后出具的故障报告		因采购人或第三方导致的延迟或质量问题，或不可抗力



持 度			<p>服务要求及承诺及时提供电话应急支持或现场技术支持，每发生一次，扣1分；</p> <p>2) 发生系统运行故障时，不能在规定时间内恢复正常运行，每发生一次，扣1分；</p> <p>3) 须在故障排除后3天内提交《故障处理及分析报告》，每逾期1天扣0.1分。</p>	为准。			(如封网、机房环境等)不参与评价；
		定期巡检服务	<p>8</p> <p>1、按以下情况进行扣分，扣完即止。</p> <p>2、扣分情况包括：</p> <p>1) 有证据证明服务商无故未在约定时间进行机房动环监控系统巡检服务，每发生一次，扣0.3分；</p> <p>2) 有证据证明服务商巡检工作疏漏，导致机房动环监控系统运行异常，每发生一次，扣0.3分。</p>	以采购人提交的报告为准			
		投诉事件	<p>2</p> <p>1、按以下情况进行扣分，扣完即止。</p> <p>2、被客户投诉并经甲方核实属实的，每发生一次扣0.5分，2个工作日内不响应整改要求再扣0.5分。</p>	以采购人审核、投诉人复核为准			
		满意度调查	<p>5</p> <p>每个考核周期(12个月)开展1次满意度调查，按照满意、基本满意、不满意进行评价。选取5个业务单位开展满意度调查，每个业务单位评价为“满意”的不扣分；评价为“基本满意”的扣1分，评价为“不满意”的扣5分。扣完为止。</p>	以业务单位提供的满意度调查表、采购人提交的报告为准			

备注：扣分标准包括但不限于上述列表中所列项，如果有未列入但实际影响到整体维护服务质量的事件发生，应参照上表结合实际情况执行扣分。

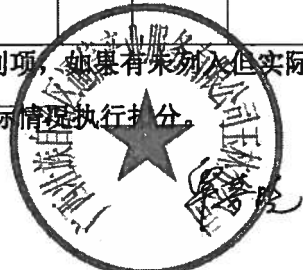


表 2、维护服务质量评价得分扣减金额折算表

序号	维护服务质量评价得分	扣减系数	扣减金额
1	95≤维护服务质量评价得分≤100	0%	0
2	90≤维护服务质量评价得分<95	2%	2%×合同总价
3	85≤维护服务质量评价得分<90	5%	5%×合同总价
4	80≤维护服务质量评价得分<85	7%	7%×合同总价
5	维护服务质量评价得分<80	20%	20%×合同总价

注：

1. 表格内容均需按要求填写并加盖投标人公章。
2. 请逐条对应本项目招标文件“第二章 采购需求”中“商务条款”的要求，详细填写相应的具体内容。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”或“负偏离”或“无偏离”进行填写。
3. 当投标文件的商务内容低于招标文件要求时，投标人应当如实写明“负偏离”。

投标人名称(盖公章)：广西电信产业服务有限公司玉林分公司



梁芳吃

日期：2024年02月07日

中标通知书

广西科联招标中心有限公司

玉林市公安局信息系统机房租赁服务项目(项目编号: YLZC2024-G3-990677-GXKL)

中标通知书

广西壮族自治区通信产业服务有限公司玉林分公司:

你单位参与公开招标的玉林市公安局信息系统机房租赁服务项目【项目编号: YLZC2024-G3-990677-GXKL】项目, 经评标小组评定, 确定你单位为本项目的中标人。现将有关事项通知如下:

项目内容: 玉林市公安局信息系统机房租赁服务项目1项, 如需进一步了解详细内容, 详见公开招标文件。

中标总金额: 人民币肆佰叁拾壹万玖仟贰佰伍拾元整 (¥4319250.00)

合同履行期限: 从合同签订之日起60个工作日内, 提供符合要求的机柜给采购人进行验收, 通过后由采购人与中标人一起制定搬迁方案及完成机柜搬迁。

一、收到中标通知书后, 请在25天内携带中标通知书原件、法定代表人授权书、单位公章或合同专用章等公开招标文件规定的材料前往玉林市公安局与采购人按照公开招标文件确定的事项签订采购合同, 延期自误。

二、依据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条“采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内, 将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告”的规定, 请在政府采购合同签订之日将一份《政府采购合同》原件递交至广西科联招标中心有限公司玉林分公司, 以便能依法及时将政府采购合同在指定的媒体上公告。谢谢配合!

三、依据公开招标文件第三章第40款规定, 中标人须在签订合同前一次性付清本项目中标服务费, 中标人在接到中标通知书后, 请按要求将上述款项转入采购代理机构以下账户, 否则, 不予签订合同。

开户名称: 广西科联招标中心有限公司玉林分公司

开户银行: 中国建设银行玉林金都支行

银行账号: 45050166044200000882

特此通知。



