

数字减影血管造影系统（DSA）及磁共振维保服务标的一采购合同

采购计划号： GGZC[2025]1755 号 合同编号： SBK20250907

采购人（甲方）： 贵港市人民医院 供应商（乙方）： 南宁冠领医疗科技有限公司

项目名称： 数字减影血管造影系统（DSA）及磁共振维保服务项目

项目编号： GGZC2025-G3-990203-YZLZ

签订地点： 贵港市人民医院 签订时间： 2025 年 9 月 29 日

分标号： 标的一：【数字减影血管造影系统（DSA）（型号 UNIQFD20 全保）3 年全保服务】

本合同为中小企业预留合同： 否。

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和乙方投标文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、项目一览表

分标： 标的一

序号	服务名称	单位	数量	单价 (元/年)	总价（元）
1	数字减影血管造影系统(DSA)(型号 UNIQFD20 全保) 全保服务	年	1	494000.00	494000.00
人民币合计金额（大写）：肆拾玖万肆仟元整（¥ 494000.00 元）					
备注：标的一，三年维保服务的中标总金额为 1482000.00 元，合同按照一年一签，每年签订合同金额为 494000.00 元。					

2、合同合计金额包括但不限于满足本次投标全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物和工程（如有）的价格；报价是履行合同的最终价格，投标报价包含实施和完成本项目全部工作所需的服务期内所需的一切费用，包括但不限于维保人员业务和劳务费、技术服务费、配件及耗材、保险、税费、招标代理服务费等与维保服务有关的一切费用。

第二条 质量保证

乙方所提供的服务及服务内容必须与投标文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

第三条 权利保证

1、乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识

产权及其他合法权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

3、乙方应对甲方的商业秘密、业务信息、职工信息、患者信息等，以及工作中可涉及甲方系统、平台的全部信息和数据予以保密。

4、乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除，如有泄漏，乙方应按合同额 5% 支付违约金，给甲方造成损失的，乙方还应当赔偿损失。

第四条 交付和验收

1、服务期限 壹 年，从 2025 年 10 月 1 日 开始至 2026 年 9 月 30 日 终止。服务地点：贵港市人民医院（具体地址由甲方指定，乙方配合）。本次签订合同为中标服务周期的第一年，共三年。每年服务合同到期前 1 个月甲方对乙方进行考核，考核合格后无缝续签下一年度服务合同（具体以乙方提供合格的年度考核材料时间为准），以此类推，直至中标服务周期结束。甲方考核的内容原则上不得偏离本项目的投标文件及合同约定内容，双方另行约定的除外。

2、乙方应按投标文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

3、乙方提供不符合投标文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

4、乙方完成服务后应及时书面通知甲方进行验收，甲方应在收到通知后七个工作日内进行验收，逾期不开始验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖采购人公章，甲乙双方各执一份。

5、甲乙双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、投标文件验收。

6、甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足投标文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

7、甲方验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

第五条 售后服务及培训

1、乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《售后服务承诺》要求为甲方提供相应的售后服务。

2、甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。

3、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：贵港市人民医院（具体地址由甲方指定，乙方配合）。

第六条 付款方式

甲乙双方同意本合同金额的支付按以下第2项约定执行：

1、一次性支付：_____ / _____。

2、分期支付：本项目分年度安排预算，半年一付，半年维保期结束后无违约或维保合格的情况下（乙方主动出具维保险收单并与甲方确认且签订验收合格凭证），乙方10个工作日内开具半年维保服务费用对应金额的含税发票给甲方，甲方自收到发票后6个月内支付当年度维保合同总额的1/2（以签收发票日期作为收到发票日期），以此类推直至合同款全部结清。如乙方维保期有违约行为，每出现一次则延期一个月支付上一期货款，如医院因不可控原因提前结束维保服务，则按实际维保时间产生的费用结算，具体维保费用以成交金额与合同总天数折算，金额有小数点的部分以四舍五入换算，且双方应签订合同终止协议。每次付款前，乙方需提供该支付金额的请款函和相关考核材料。

第七条 履约保证金

履约保证金金额：无。

第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第九条 违约责任

1、在合同期间约定的备件和人工数量范围之内，乙方保证96%的开机率，（停机时间少于4%）按一年365日计算。如果此开机率由于乙方的原因未能达到，对于开机率低于96%的每一个百分点，合同期限将相应延长7个日历日。非保修范围内的设备系统故障造成停机，或由于甲方人员操作失误、破坏造成机器停机的不计算入内。当开机率低于96%，甲方有权解除合同。

2、除不可抗力原因外，乙方没有按照合同规定的时间提供服务的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同金额的3%支付违约金，逾期超过10日，甲方有权解除合同，给甲方造成损失的，乙方还应当赔偿损失，包括甲方为维权而支出的诉讼费、律师费、保全担保费等费用。

3、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。给甲方造成损失的，甲方有权向乙方追偿，包括甲方为维权而支出的诉讼费、律师费、保全担保费等费用。

4、甲方延期付款的，每天向乙方偿付延期款额3%滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期款额5%。

第十条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 合同争议解决

1、因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十二条 合同生效及其它

1、合同经双方法定代表人或者授权代表签字并加盖单位公章后生效（委托代理人签字的需后附法定代表人授权委托书，格式自拟）。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务，否则甲方有权解除合同，乙方应按合同额的 5%向甲方支付违约金。

第十四条 合同的廉洁条款

1、甲方在采购、验收等环节，不得以任何方式向乙方索取回扣，不得要求乙方代支任何费用开支。

2、甲方工作人员不得以暗示或任何形式索要回扣、提成、有价证券、现金、信用卡、购物卡等，乙方应予拒绝，并有责任如实向甲方纪检监察部门反映情况。

3、乙方不得暗中给予甲方回扣，不得以提成和赠送有价证券、现金、信誉卡、购物卡、宴请、娱乐及提供国内或境外学术活动等手段影响甲方采购服务、设备、器械等。

4、乙方洽谈业务，必须在工作时间到甲方指定科室或者办公室联系商洽，不得借故到甲方主管领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈或向介绍人提供任何好处费。

乙方如违反以上条款，经核实后，甲方有权终止购销合同，并将乙方列入“非诚信交易黑名单”，在单位内进行通报。情节严重的，涉嫌违法的，由执法部门予以处理。

甲方工作人员如违反以上条款的，甲方将按国家有关法律、法规规定和有关廉政制度规定给予处理，涉嫌违法的，由执法部门予以处理。

第十五条 签订本合同依据

- 1、中标通知书；
- 2、开标一览表；
- 3、商务要求偏离表和技术要求偏离表；
- 4、中标供应商技术方案；
- 5、投标文件中的其他相关文件。

6、上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十六条 合同一式六份，具有同等法律效力。甲方三份，乙方两份，采购代理机构一份。
本合同经甲乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

甲方：（章） 贵港市人民医院 2025 年 9 月 29 日	乙方：（章） 南宁冠领医疗科技有限公司 2025 年 9 月 29 日
单位地址：广西贵港市港北区中山中路 1 号	单位地址：南宁市江南区亭洪路 48-1 号南宁江南万达广场 A10 号楼 1706、1707、1708、1709 号办公室
法定代表人：	法定代表人：
委托代理人：	委托代理人：
电话：	电话：13557013380、18977771250
开户银行：中国银行贵港桥北支行	开户银行：广西北部湾银行股份有限公司南宁市东盟商务区支行
账号：622357491461	账号：805019140088888
邮政编码：537100	邮政编码：530000

合同附件

1、供应商承诺具体事项： 按投标文件承诺的服务执行，详见附件。	
2、售后服务具体事项： 按投标文件承诺的服务执行，详见附件。	
3、保修期责任： 按投标文件承诺的服务执行，详见附件。	
4、其他具体事项： 按投标文件承诺的服务执行。	
甲方（章） 2025 年 9 月 29 日	乙方（章） 2025 年 9 月 29 日

注：售后服务事项填不下时可另加附页

- 附：1. 中标通知书
2. 开标一览表（报价）
3.商务要求偏离表
4.技术要求偏离表

1. 成交通知书

云之龙咨询集团有限公司

中标通知书

南宁冠领医疗科技有限公司：

云之龙咨询集团有限公司受贵港市人民医院的委托，就数字减影血管造影系统（DSA）及磁共振维保服务项目（项目编号：GGZC2025-G3-990203-YZLZ）采用公开招标方式进行采购，按规定程序进行了评标。经评标委员会评审，采购人确认，贵公司为标项一的中标供应商，中标项目内容为：数字减影血管造影系统（DSA）（型号 UNIQFD20 全保）3 年全保服务。具体详见招标文件。中标金额：壹佰肆拾捌万贰仟元整（¥1482000.00）。

请贵公司接此通知书后在 25 日内与采购人签订合同，并按招标文件要求和响应文件的承诺履行合同。

特此通知！

采购人联系人：欧吕平

联系电话：0775-4200381

采购代理机构联系人：甘建程

联系电话：0775-4565100



2.开标一览表

二、开标一览表

开标一览表

项目名称：数字减影血管造影系统（DSA）及磁共振维保服务项目

项目编号：GGZC2025-G3-990203-YZLZ

投标人名称：南宁冠领医疗科技有限公司

分标：标项一

序号	标的名称	数量①	投标所报单价②	投标总价③=①*② (单位：元)	备注
1	数字减影血管造影系统 (DSA) (型号 UNIQFD20 全保) 3 年全保服务	1 项	1482000.00	1482000.00	无
合计总报价(包含税费等所有费用)：(大写)人民币壹佰肆拾捌万贰仟元整 (¥1,482,000.00 元)					
实施的期限：三年。					

注：

1. 投标人的开标一览表必须加盖投标人电子签章并由法定代表人（或负责人）或者委托代理人签字或者电子签名，否则其投标作无效标处理。

2. 报价一经涂改，应在涂改处加盖投标人公章或者加盖电子签章或者由法定代表人（或负责人）或者委托代理人签字（或者电子签名），否则其投标作无效标处理。

法定代表人（或负责人）或者委托代理人（签字或者电子签名）：陆婉瑞

投标人名称（电子签章）：南宁冠领医疗科技有限公司

2025 年 09 月 08 日

3. 商务要求偏离表

二、商务要求偏离表

商务要求偏离表

项目	招标文件商务条款要求	是否偏离	投标人的承诺或说明
实施的期限和地点	1、实施的期限：三年。	无偏离	1、实施的期限：三年。
	2、实施的地点：广西贵港市范围内采购人指定地点。	无偏离	2、实施的地点：广西贵港市范围内采购人指定地点。
合同签订时间	自中标通知书发出之日起 25 日内	无偏离	自中标通知书发出之日起 25 日内
付款条件（进度和方式）	本项目分年度安排预算，半年一付，半年维保期结束后无违约或维保合格的情况下（乙方主动出具维保验收单并与甲方确认且签订验收合格凭证），乙方 10 个工作日内开具半年维保服务费用对应金额的含税发票给甲方，甲方自收到发票后 6 个月内支付当年度维保合同总额的 1/2（以签收发票日期作为收到发票日期），以此类推直至合同款全部结清。如乙方维保期有违约行为，每出现一次则延期一个月支付上一期货款，如医院因不可控原因提前结束维保服务，则按实际维保时间产生的费用结算，具体维保费用以成交金额与合同总天数折算，金额有小数点的部分以四舍五入换算，且双方应签订合同终止协	无偏离	本项目分年度安排预算，半年一付，半年维保期结束后无违约或维保合格的情况下（乙方主动出具维保验收单并与甲方确认且签订验收合格凭证），乙方 10 个工作日内开具半年维保服务费用对应金额的含税发票给甲方，甲方自收到发票后 6 个月内支付当年度维保合同总额的 1/2（以签收发票日期作为收到发票日期），以此类推直至合同款全部结清。如乙方维保期有违约行为，每出现一次则延期一个月支付上一期货款，如医院因不可控原因提前结束维保服务，则按实际维保时间产生的费用结算，具体维保费用以成交金额与合同总天数折算，金额有小数点的部分以四舍五入换算，且双方应签订合同终止协

	议。每次付款前，乙方需提供该支付金额的请款函和相关考核材料。		议。每次付款前，乙方需提供该支付金额的请款函和相关考核材料。
售后技术服务要求	1、中标人在实施期限内应严格按照投标文件承诺做好项目售后服务，由此产生的一切费用由中标人负责。	无偏离	1、我公司在实施期限内严格按照投标文件承诺做好项目售后服务，由此产生的一切费用由我公司负责。
	2、处理问题响应时间：接到采购人处理问题通知后 24 小时内到达采购人指定现场。	无偏离	2、处理问题响应时间：接到采购人处理问题通知后最快 3 小时内到达采购人指定现场。最长到达现场时间不超过 12 小时。
	3、中标人必须配合采购人完成整体项目的验收。	无偏离	3、我公司保证配合采购人完成整体项目的验收。
验收标准及要求	1. 中标供应商向采购人提供的所有涉及成果资料必须符合国家、广西、贵港市的最新规范及要求。	无偏离	1. 我公司承诺向采购人提供的所有涉及成果资料符合国家、广西、贵港市的最新规范及要求。
	2. 验收过程中所产生的一切费用均由中标人承担。报价时应考虑相关费用。	无偏离	2. 验收过程中所产生的一切费用均由我公司承担。报价时考虑相关费用。
	3. 采购人根据工作实际所需环节组织验收，中标人必须到场配合，验收合格后双方签署验收合格凭证。	无偏离	3. 采购人根据工作实际所需环节组织验收，我公司保证到场配合，验收合格后双方签署验收合格凭证。
	4. 其他未尽事宜应严格按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采（2015）22 号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库（2016）205 号]规定执行。	无偏离	4. 其他未尽事宜应严格按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采（2015）22 号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库（2016）205 号]规定执行。

与实现项目目标相关的其他要求	(一) 投标人的履约能力要求 政策性加分条件：见本采购文件第四章“评标方法及评标标准”。 质量管理体系要求：如有，请于投标文件中自行提供。 业绩要求：如有，请于投标文件中自行提供。	无偏离	(一) 投标人的履约能力要求 政策性加分条件：见本采购文件第四章“评标方法及评标标准”。 质量管理体系：我公司于投标文件中自行提供。 业绩要求：我公司于投标文件中自行提供。
	(二) 其他要求：投标人在投标文件中必须提供针对本项目的技术方案（可包括但不限于维保实施方案、故障响应处理方案、备品备件方案、拟投入技术力量方案、综合管理服务质量保证措施等内容）。	无偏离	(二) 其他要求：我公司在投标文件中提供针对本项目的技术方案（包括但不限于维保实施方案、故障响应处理方案、备品备件方案、拟投入技术力量方案、综合管理服务质量保证措施等内容）。详见《技术文件》
	(三) 项目情况说明：2025年6月30日飞利浦 DSA UNIQ 设备（设备编号：21-1561）出现曝光时设备间高压柜出现异响故障。经过专业人员检修发现设备的高压电缆、高压油箱严重打火，同时也检查出该设备存在球管小焦点老化，系统有报错信息的情况。为了保证设备的正常运行，目前采购人借用维保公司的高压电缆和高压油箱进行更换维修。该机原维保服务到期时间为2025年5月15日，目前设备属于出保状态，供应商维保价格需要包含该机因本次维修所更换的高压电缆和高压油箱配件费用或者供应商中标	正偏离	(三) 项目情况说明：2025年6月30日飞利浦 DSA UNIQ 设备（设备编号：21-1561）出现曝光时设备间高压柜出现异响故障。经过专业人员检修发现设备的高压电缆、高压油箱严重打火，同时也检查出该设备存在球管小焦点老化，系统有报错信息的情况。为了保证设备的正常运行，目前采购人借用维保公司的高压电缆和高压油箱进行更换维修。该机原维保服务到期时间为2025年5月15日，目前设备属于出保状态，我公司中标后一个月内以同样品质替换高压电缆和高压油箱。针

后一个月内以同样品质替换高压电缆和高压油箱。针对设备存在球管小焦点老化系统有报错信息的情况，供应商中标后一个月内有可能需要更换全新的球管。	<u>对设备存在球管小焦点老化系统有报错信息的情况，我公司中标后，如球管损坏不能使用，我公司可三天内更换好原厂同型号全新的球管。</u>
（四）回收要求：中标供应商回收球管仅可用于原厂故障分析或材料提炼，禁止用于再制造或流入二手市场，要求中标供应商或中标供应商聘请负责处置球管的单位具有危险废物处置相关资质，更换球管时核验资质，如有违反上诉规定所产生的一切后果均由中标供应商负责。投标文件中提供承诺函并加盖供应商公章。	无偏离 （四）回收要求：我公司回收球管仅可用于原厂故障分析或材料提炼，禁止用于再制造或流入二手市场，我公司聘请负责处置球管的单位具有危险废物处置相关资质，更换球管时核验资质，如有违反上诉规定所产生的一切后果均由我公司负责。投标文件中提供承诺函并加盖供应商公章。（详见第 178 页）

注：

1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的商务要求逐条作明确的投标响应，并作出偏离说明。

2. 投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人（或负责人）或者委托代理人（签字或者电子签名）：陆瑞瑞

投标人名称（电子签章）：南宁冠领医疗科技有限公司

日期：2025年09月08日

4. 技术要求偏离表

一、技术要求偏离表

技术要求偏离表

项目	招标文件项目需要及技术需求	投标人的承诺	偏离说明
数字减影血管造影系统 (DSA)(型号 UNIQFD20 全保) 3 年全保服务	一、项目需求:	一、项目需求:	无偏离
	本项目为贵港市人民医院飞利浦 UNIQ FD20 维修保养服务。服务商 (维保单位) 必须按国家、行业的标准及招标文件的要求对项目内的设备进行系统的、全面的检测、维护及保养, 以保证设备的高效、正常运作。	本项目为贵港市人民医院飞利浦 UNIQ FD20 维修保养服务。我公司保证按国家、行业的标准及招标文件的要求对项目内的设备进行系统的、全面的检测、维护及保养, 以保证设备的高效、正常运作。	无偏离
	二、项目概况:	二、项目概况:	无偏离
	1、设备名称及型号: 设备品牌: 飞利浦, 项目实施点: 贵港市人民医院, 设备名称: 医用血管造影机 X 射线系统(DSA), 设备型号: UNIQ FD20, 数量: 1 台。	1、设备名称及型号: 设备品牌: 飞利浦, 项目实施点: 贵港市人民医院, 设备名称: 医用血管造影机 X 射线系统(DSA), 设备型号: UNIQ FD20, 数量: 1 台。	无偏离
	2、设备目前情况: 每个月平均手术量 200 台, 目前球管已曝光 50 多万秒次。	2、设备目前情况: 每个月平均手术量 200 台, 目前球管已曝光 50 多万秒次。	无偏离
	3、保修年限: 三年	3、保修年限: 三年	无偏离
	4、保修类别: 全保	4、保修类别: 全保	无偏离
	三、服务要求:	三、服务要求:	无偏离
	1、维保合同有效期内提供不限	1、维保合同有效期内提供不限	无偏离

	次数人工服务(保修费用含所有人工费、交通费、住宿费、故障诊断费)。	次数人工服务(保修费用含所有人工费、交通费、住宿费、故障诊断费)。	
	2、保修期内包含球管、平板探测器、准直器、主机等备件更换费用和人工服务费用,享受优先派工。不包含第三方附属产品(如55英寸以上显示器、FlexMove 巡航导轨、高压注射器、稳压电源、UPS、激光相机、外配打印机、录像机、视频外设等),更换的旧件由中标人回收。	2、保修期内包含球管、平板探测器、准直器、主机等备件更换费用和人工服务费用,享受优先派工。不包含第三方附属产品(如55英寸以上显示器、FlexMove 巡航导轨、高压注射器、稳压电源、UPS、激光相机、外配打印机、录像机、视频外设等),更换的旧件由我公司回收。	无偏离
	3、供应商需提供24小时*365天专人接听客户服务专线。响应时间:接到故障报修电话后,1小时内做出响应。停机情况下,24小时内到达现场进行维修。	3、我公司提供24小时*365天专人接听客户服务专线。响应时间:接到故障报修电话后,9.5小时内做出响应;停机情况下,最快3小时内到达现场进行维修。	无偏离
	4、每年度定期校准和保养,更换易损耗件,保障最高的开机率及安全性。具体保养次数:每年4次、每季度一次。保养内容包含:设备内外部精细除尘清洁、性能测试及校准、机械及电气检查、系统情况检查、图像质量检查、硬盘空间统计	4、每年度定期校准和保养,更换易损耗件,保障最高的开机率及安全性。具体保养次数:每年4次、每季度一次。保养内容包含:设备内外部精细除尘清洁、性能测试及校准、机械及电气检查、系统情况检查、图像质量检查、硬盘空间统计	无偏离

及检查、球管使用情况检查、图像处理系统检查、通讯检查以及非紧急性质的补救性维护。定期对设备的数据进行备份，确保设备安全平稳高效的运行，使设备保持国家权威质量计监部门标准，保养后提供专业保养的书面报告。	及检查、球管使用情况检查、图像处理系统检查、通讯检查以及非紧急性质的补救性维护。定期对设备的数据进行备份，确保设备安全平稳高效的运行，使设备保持国家权威质量计监部门标准，保养后提供专业保养的书面报告。	
5、保证开机率：在合同期间约定的备件和人工数量范围之内，保证 95%的开机率，（停机时间少于 5%）按一年 365 日计算。如果此开机率由于中标供应商的原因未能达到，对于开机率低于 95%的每一个百分点，合同期限将相应延长 7 个日历日。当开机率低于 95%，采购人有权解除合同。	5、保证开机率：在合同期间约定的备件和人工数量范围之内， <u>保证 96%的开机率，（停机时间少于 4%）按一年 365 日计算。如果此开机率由于我公司的原因未能达到，对于开机率低于 96%的每一个百分点，合同期限将相应延长 7 个日历日。当开机率低于 96%，采购人有权解除合同。</u>	正偏离
▲6、更换的零备件必须是原厂备件，每个配件都有独立的序列号，来源合法且可追溯，保证不会对设备质量或图像产生不良影响。如需更换球管必须提供原厂全新球管，供货时提供注册证、报关单等证明材料。	▲6、更换的零备件保证是原厂备件，每个配件都有独立的序列号，来源合法且可追溯，保证不会对设备质量或图像产生不良影响。如需更换球管保证提供原厂全新球管，供货时提供注册证、报关单等证明材料。	无偏离
7、备件来源要求：重要零配件更换时间不超过 48 小时，为保	7、备件来源要求：重要零配件更换时间不超过 48 小时，为保	无偏离

障采购人维保设备运行的安全性及可靠性，供应商确保备件安装完毕后达到原厂设备运行标准。保证备件 100%供应保障，供应商提供的备件必须合法合规，如因此引起的任何法律纠纷均由供应商承担。	障采购人维保设备运行的安全性及可靠性，我公司确保备件安装完毕后达到原厂设备运行标准。保证备件 100%供应保障，我公司提供的备件保证合法合规，如因此引起的任何法律纠纷均由我公司承担。	
8、供应商必须具有设备维修涉及的全套专业维修工具。	8、我公司具有设备维修涉及的全套专业维修工具。	无偏离
9、当设备故障导致停机时，供应商需在响应时间内启动最高优先级维修通道（不计入常规人工次数），以确保开机率达标。	9、当设备故障导致停机时，我公司保证在响应时间内启动最高优先级维修通道（不计入常规人工次数），以确保开机率达标。	无偏离
10、球管是该维保设备的核心备件，供货时需提供球管的注册证或整机注册证。	10、球管是该维保设备的核心备件，供货时提供球管的注册证或整机注册证。	无偏离

注：

1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的项目需要及技术需求逐条作明确的投标响应，并作出偏离说明。

2. 投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人(负责人)或委托代理人(签字或者电子签名)： 陆璐瑶

投标人盖章： 南宁冠领医疗科技有限公司 日期： 2025年09月08日

5、售后服务方案

6、售后服务方案

6.1售后服务承诺书

如果我公司有幸成功中标，我公司将全面且积极地响应本项目采购文件中所列出的所有服务内容、商务要求以及合同条款等相关要求。我们将严格按照文件中的规定，确保每一项服务都能达到预期的标准和质量，同时遵循所有的商务条款和合同条件，以确保项目的顺利进行和双方的满意合作。

一、服务体系及管理制度：

1、质量体系：我公司已构建了一套完善的质量管理体系，包括ISO9001、环境管理体系ISO14001、职业健康安全管理体系ISO45001、医疗器械质量管理体系ISO13485以及信息安管理体系ISO27001。在这些体系的指导下，所有活动都得到了确保、控制和有效实施。

2、服务宗旨：我公司始终秉持着“客户至上、服务第一”的售后服务宗旨，致力于为客户提供最优质的服务体验。为此，我们建立了一套完善的售后服务体系，并制定了严格的管理制度，确保客户在售后服务方面得到有力地保障和支持。

在具体实施过程中，我们特别设立了责任工程师制度。这一制度的核心在于确保每一位客户提出的请求都能得到及时、唯一且有效地响应。责任工程师将全面负责客户的售后服务需求，从问题的接收、处理到最终的解决，每一个环节都将有明确的责任人，确保服务的高效和专业。

同时，责任工程师在公司内部也承担着重要的协调角色。他们会积极调动和整合公司内部的资源，确保问题能够迅速得到解决。这种内部协调机制有效杜绝了推诿和延误现象的发生，使得客户能够感受到我们高效、专业的服务态度。

通过这套完善的售后服务体系和严格的管理制度，我们力求在每一个细节上都做到尽善尽美，让客户在使用我们产品和服务的过程中，能够享受到无微不至的关怀和保障。我们坚信，只有不断提升服务质量和客户满意度，才能在激烈的市场竞争中立于不败之地。

3、服务机构及服务方式：

(1) 南宁服务中心：我公司广西区内维修站设置在广西南宁市江南区亭洪路48-1号南宁江南万达广场A10号楼1706-1709号办公室，有效保障服务响应速度。

(2) 南宁备件仓库：地址为：①广西南宁市江南区金凯路19号荣宝华仓储配送中心1区1#仓库1栋305号房；②南宁市江南区亭洪路48-1号南宁江南万达广场A10号楼十七层1711室；③南宁市江南区亭洪路48-1号南宁江南万达广场A10号楼十七层1712室；仓库位

置离南宁市各大客运站、华南城物流城、南宁保税物流中心以及南宁吴圩机场不超过40分钟车程。仓库管理配备管理员管理，备件品种齐全并统一分类管理，统一采用双包装盒、双泡沫保护方式包装发货（即大包装盒加泡沫装常规备件包装盒），外包装用防水薄膜包装，防水抗压；另外公司有运送备件专用木箱和木架子，最大程度避免运输过程中损坏备件。

（3）服务响应及备件保障：我公司拥有一支专业的维修团队，他们经验丰富，技术娴熟，能够应对各种设备的维修需求。此外，我们还配备了种类繁多、齐全的维修备件，这些备件涵盖了本项目设备中所有可能需要更换的易损件和不易损件。我们的目标是确保在设备出现问题时，能够迅速响应并提供及时的服务。通过备件的快速供应，我们能够最大限度地减少设备停机时间，确保客户的生产效率和设备运行的稳定性。我们始终致力于提供高效、可靠的服务，以满足客户的各种维修需求。

我公司提供24小时*365天专人接听客户服务专线。接到故障报修电话后，0.5小时内做出响应；如电话等在线方式无法解决设备故障，我公司派出工程师最快3小时内到达现场进行维修，最长到达现场时间不超过12小时。

二、维保设备：

序号	设备名称	型号	设备品牌	保修类别	数量	服务期限
1	数字减影血管造影系统（DSA）	INIO FD20	飞利浦	全保	1台	3年

三、具体维保服务内容：

1、维保合同有效期内提供不限次数人工服务（保修费用含所有人工费、交通费、住宿费、故障诊断费）。

2、保修期内包含球管、平板探测器、准直器、主机等备件更换费用和人工服务费用，享受优先派工。不包含第三方附属产品（如 55 英寸以上显示器、FlexMove 巡航导轨、高压注射器、稳压电源、UPS、激光相机、外配打印机、录像机、视频外设等），更换的旧件由我公司回收。

3、我公司提供 24 小时*365 天专人接听客户服务专线。响应时间：接到故障报修电话后，0.5 小时内做出响应；停机情况下，最快 3 小时内到达现场进行维修。

4、每年度定期校准和保养，更换易损耗件，保障最高的开机率及安全性。具体保养次数：每年 4 次、每季度一次。保养内容包含：设备内外部精细除尘清洁、性能测试及校准、机械及电气检查、系统情况检查、图像质量检查、硬盘空间统计及检查、球管使用情况检

查、图像处理系统检查、通讯检查以及非紧急性质的补救性维护。定期对设备的数据进行备份，确保设备安全平稳高效的运行，使设备保持国家权威质量计监部门标准，保养后提供专业保养的书面报告。

5、保证开机率：在合同期间约定的备件和人工数量范围之内，保证 96%的开机率，（停机时间少于 4%）按一年 365 日计算。如果此开机率由于我公司的原因未能达到，对于开机率低于 96%的每一个百分点，合同期限将相应延长 7 个日历日。当开机率低于 96%，采购人有权解除合同。

6、更换的零备件保证是原厂备件，每个配件都有独立的序列号，来源合法且可追溯，保证不会对设备质量或图像产生不良影响。如需更换球管保证提供原厂全新球管，供货时提供注册证、报关单等证明材料。

7、备件来源要求：重要零配件更换时间不超过 48 小时，为保障采购人维保设备运行的安全性及可靠性，我公司确保备件安装完毕后达到原厂设备运行标准。保证备件 100%供应保障，我公司提供的备件保证合法合规，如因此引起的任何法律纠纷均由我公司承担。

8、我公司具有设备维修涉及的全套专业维修工具。

9、当设备故障导致停机时，我公司保证在响应时间内启动最高优先级维修通道（不计入常规人工次数），以确保开机率达标。

10、球管是该维保设备的核心备件，供货时提供球管的注册证或整机注册证。

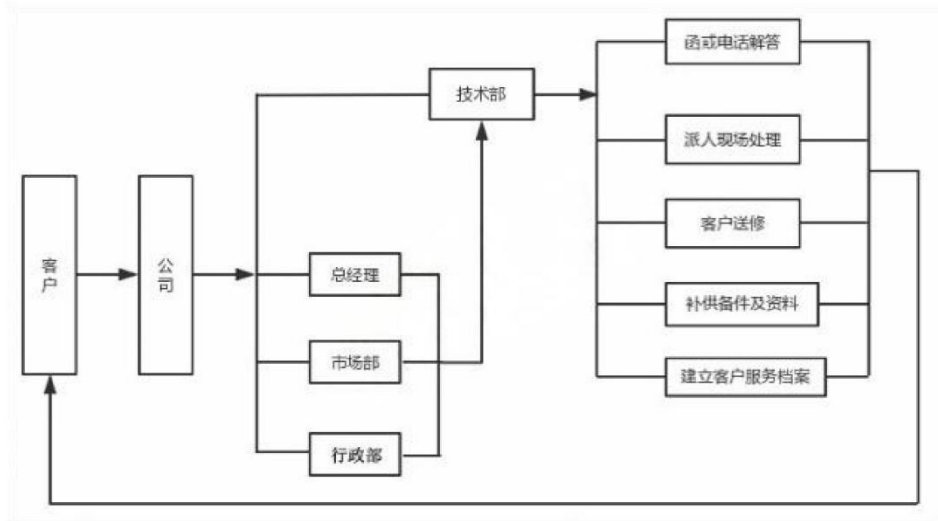
四、售后服务流程：

1、售后服务的目的：

为规范售后服务工作，满足客户的需求，保证客户在使用设备时，能发挥最大的效益，提高客户对服务的满意度和信任度，提高维保服务的市场占有率，制定售后服务管理制度和 workflow。

2、服务流程图：（见下一页）





3、售后服务标准及要求

(1) 售后服务人员必须树立客户满意是检验服务工作标准的理念，要竭尽全力为客户服务，绝不允许顶撞客户和与客户发生口角；

(2) 在服务中积极，热情，耐心地解答客户提出的各种问题，传授维修保养常识，客户问题无法解答时，应耐心解释，并及时报告售后服务总部协助解决；

(3) 服务人员应举止文明，礼貌待人，主动服务，和客户建立良好的关系；

(4) 接到服务信息，立即响应，需要现场服务的，在客户规定的时间内到达现场，切实实现对客户的承诺；

(5) 绝不允许服务人员向客户索要财物或变相提出无理要求；

(6) 服务人员对设备发生的故障，要判断准确，及时修复，不允许同一问题重复修理的情况；

(7) 服务人员完成工作任务后，要认真仔细填写“售后服务报告单”；

(8) 重大质量问题，反馈公司有关部门予以解决；

(9) 建立售后服务来电来函的登记，做好售后服务派遣记录，以及费用等各项报表。

五、服务期内售后服务承诺：

为确保服务的质量，我公司已在广西南宁市建立固定的技术服务队伍，有专门的售后服务热线 24 小时为顾客解决故障问题。

1、电话支持服务

1.1 热线服务：400 163 5808、13557013380、13807710333。如有更改，我公司至少

在自更改之日起三天内以书面形式（含传真）通知客户。

1.2客户在维护设备过程中，出现由于设备引起的技术故障，需客户应对故障现象进行仔细地调查和记录，然后通过电话或传真的方式向我公司指定联系人（以我公司提供给客户的名单为准）提供故障的详细情况、服务请求时间、联系人和联系电话等。

1.3我公司应建立由维护工程师组成的电话支持小组，响应客户的服务请求。在接到服务请求后，首先通过电话，协助与指导客户制定解决问题的方案。

1.4客户应及时反馈解决方案的有效性，以便我公司决定是否采取新的技术支持措施。

1.5我公司提供每周7天、每天24小时的电话支持服务。

2、现场支持服务

2.1我公司在接到客户的电话支持服务请求后，如果不能通过电话支持服务解决设备发生的技术故障，且经双方商议确认需要进行现场支持的情况下，我公司将派人现场协助客户排除故障。

2.2我公司根据故障对客户业务造成的影响，将故障划分为四级级别，划分界定如下：

一级故障：主要指设备在运行中出现系统瘫痪或服务中断，导致设备的基本功能不能实现或全面退化的故障。

二级故障：主要指设备在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，并可能导致设备的基本功能不能实现或全面退化。

三级故障：主要指设备在运行中出现的直接影响服务，导致系统性能或服务部分退化的故障。

四级故障：主要指设备在运行中出现的断续或间接地影响系统功能和服务的故障。

3、电话咨询服务

3.1对客户在使用设备过程中产生的非故障类问题，我公司提供电话咨询服务。

3.2非故障类问题是指：客户在日常维护过程中的操作性问题。

3.3客户可指定经过培训的专业技术人员，作为代表向我公司提出电话咨询服务请求。

3.4我公司向客户提供电话咨询服务号码。如有更改，我公司至少在自更改之日起三天内以书面形式（含传真）通知客户。

3.5我公司提供每周7天、每天24小时的电话咨询服务。

4、远程技术服务

维保服务期内，我公司为客户提供远程技术支持服务，保证通过各种方式（电话、邮件）及时响应与处理客户要求，提供最新技术信息。远程技术支持服务具体内容：

4.1 7*24小时技术服务热线：客户在遇到疑难问题或网络出现不正常状态，通过我公司提供的7*24小时服务热线电话：400 163 5808、13557013380、13807710333，及时响应技术咨询、故障申告，或者由我公司远程技术服务处进行远程的技术支持和帮助。

4.2即时沟通：远程技术服务处通过QQ、微信等即时网络工具向客户提供支持服务。

4.3邮件支持：远程技术服务处通过 NNgly11708@163.com收发邮件，提供技术支持与问题解决方法回复。

5、设备维修

在服务期间，我公司提供本项目软硬件产品的保修服务，主要对客户设备配件进行现场维修更换，我公司将优先采用本地备品备件库存配件修复故障设备，满足设备快速保修的要求。

6、现场服务

维保服务期内，当客户设备出现故障时，无论通过任何渠道进行故障申报，我公司均将指派工程师赴故障现场处理。现场服务工程师由技术服务团队组成。

7、设备巡检（预防性保养）

为了更好地服务于客户，保证客户系统的安全稳定运营，发现并及时排除系统中可能存在的隐患，我公司将对本项目设备提供定期技术巡检服务，巡检内容包含：设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准、运行状态检查等。

8、软硬件产品系统升级服务

保修期内免费提供设备的系统软件及硬件的安全性改版升级和技术支持，并保证所有的系统软件（非功能软件）为最新版本，并保证不违反国家有关知识产权的法律规定。

9、责任工程师服务

我公司在客户所在区域内安排固定的技术支持人员作为责任工程师，负责服务项目的落实和客户问题的管理。责任工程师运用长期为客户提供服务所积累的经验，应简便高效地处理客户的问题。

10、投诉受理服务

我公司在总部设有客户投诉中心，提供投诉热线电话，每周7天、每天24小时受理客户对供方服务质量的投诉。

我公司保证客户的投诉在24小时内得到处理。

11、我公司售后服务地点及联系电话

售后服务地点：广西南宁市江南区亭洪路48-1号南宁江南万达广场A10号楼

1706-1709号;

联系电话: 400 163 5808、13557013380、13807710333。

六、商务条款承诺:

(一) 实施的期限和地点

- 1、实施的期限: 三年。
- 2、实施的地点: 广西贵港市范围内采购人指定地点。

(二) 合同签订时间: 自中标通知书发出之日起 25日内

(三) 付款条件(进度和方式): 本项目分年度安排预算, 半年一付, 半年维保期结束后无违约或维保合格的情况下(乙方主动出具维保验收单并与甲方确认且签订验收合格凭证), 乙方10个工作日内开具半年维保服务费用对应金额的含税发票给甲方, 甲方自收到发票后6个月内支付当年度维保合同总额的1/2(以签收发票日期作为收到发票日期), 以此类推直至合同款全部结清。如乙方维保期有违约行为, 每出现一次则延期一个月支付上一期货款, 如医院因不可控原因提前结束维保服务, 则按实际维保时间产生的费用结算, 具体维保费用以成交金额与合同总天数折算, 金额有小数点的部分以四舍五入换算, 且双方应签订合同终止协议。每次付款前, 乙方需提供该支付金额的请款函和相关考核材料。

(四) 售后技术服务要求:

- 1、我公司在实施期限内严格按照投标文件承诺做好项目售后服务, 由此产生的一切费用由我公司负责。
- 2、处理问题响应时间: 接到采购人处理问题通知后最快3小时内到达采购人指定现场。最长到达现场时间不超过12小时。
- 3、我公司保证配合采购人完成整体项目的验收。

(五) 验收标准及要求:

1. 我公司承诺向采购人提供的所有涉及成果资料符合国家、广西、贵港市的最新规范及要求。
2. 验收过程中所产生的一切费用均由我公司承担。报价时考虑相关费用。
3. 采购人根据工作实际所需环节组织验收, 我公司保证到场配合, 验收合格后双方签署验收合格凭证。
4. 其他未尽事宜应严格按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采〔2015〕22号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库〔2016〕205号]规定执行。

(六) 与实现项目目标相关的其他要求:

1、投标人的履约能力要求

政策性加分条件：见本采购文件第四章“评标方法及评标标准”。

质量管理体系：我公司于投标文件中自行提供。

业绩要求：我公司于投标文件中自行提供。

2、其他要求：我公司在投标文件中提供针对本项目的技术方案（包括但不限于维保实施方案、故障响应处理方案、备品备件方案、拟投入技术力量方案、综合管理服务质量保证措施等内容）。

3、项目情况说明：2025年6月30日飞利浦DSA UNIQ设备（设备编号：21-1561）出现曝光时设备间高压柜出现异响故障。经过专业人员检修发现设备的高压电缆、高压油箱严重打火，同时也检查出该设备存在球管小焦点老化，系统有报错信息的情况。为了保证设备的正常运行，目前采购人借用维保公司的高压电缆和高压油箱进行更换维修。该机原维保服务到期时间为2025年5月15日，目前设备属于出保状态，我公司中标后一个月内以同样品质替换高压电缆和高压油箱。针对设备存在球管小焦点老化系统有报错信息的情况，我公司中标后，如球管损坏不能使用，我公司可三天内更换好原厂同型号全新的球管。

4、回收要求：我公司回收球管仅可用于原厂故障分析或材料提炼，禁止用于再制造或流入二手市场，我公司聘请负责处置球管的单位具有危险废物处置相关资质，更换球管时核验资质，如有违反上诉规定所产生的一切后果均由我公司负责。投标文件中提供承诺函并加盖供应商公章。

投标人名称（电子签章）：南宁健领医疗科技有限公司

日 期：2025年09月08日

