

玉林市疾病预防控制中心离子色谱仪采购

# 采 购 合 同

合同编号：YLZC2024-J1-990408-KWZB

采购单位（甲方）：玉林市疾病预防控制中心

供应商（乙方）：广西广瑞进出口有限公司

# 玉林市疾病预防控制中心离子色谱仪采购 《采购合同》

合同编号: YLZC2024-J1-990408-KWZB

采购人(甲方): 玉林市疾病预防控制中心 采购计划号: YLZC2024-J1-10698

供应商(乙方): 广西广瑞进出口有限公司

项目名称: 玉林市疾病预防控制中心离子色谱仪采购

项目编号: YLZC2024-J1-990408-KWZB

签订地点: 玉林市疾病预防控制中心 签订时间: 2024.8.15

本合同为中小企业预留合同: (是/否)

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定,按照竞争性谈判文件规定条款和成交供应商承诺,甲乙双方签订本合同。

## 第一条 合同标的

### 1. 供货一览表

序号	标的名称	商标品牌	规格型号	生产厂家	数量	单位	单价(元)	金额(元)
1	离子色谱仪	青岛盛瀚	CIC-D300	青岛盛瀚色谱技术有限公司	1	台	634300.00	634300.00

人民币合计金额(大写) 人民币陆拾叁万肆仟叁佰元整 (小写) ¥634300.00

2. 合同合计金额包含货物、货物标准附件、备品备件、专用工具、设备安装辅材、施工辅材、包装、运输、装卸、保险、货到就位的各种费用以及安装、调试、产品质保期内维护等本招标文件所列设备材料、功能配置需进行补充完善才能完成本项目的或实际采购中产品材料、功能配置有任何遗漏的费用(含本项目需要但本文件中未列出的设备材料、功能配置)、税金、售后服务、技术培训及其他所有成本费用,以及合同明示或暗示的所有责任、义务和一般风险等一切费用。合同履行过程中,采购人不再支付合同以外的其他费用。供应商负责工人人

身、设备安全责任，验收前，设备丢失自行负责。

## 第二条 质量要求

1. 乙方所提供的产品名称、商标品牌、生产厂家、规格型号、技术参数等质量必须与竞争性谈判文件规定及响应文件承诺相一致。乙方提供的节能和环保产品必须是列入政府采购品目清单的产品。

2. 乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到竞争性谈判文件规定或者响应文件承诺的质量要求。

## 第三条 权利保证

1. 乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或者其他权利。

2. 乙方应按竞争性谈判文件规定或者响应文件承诺的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

3. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

4. 乙方保证将要交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

## 第四条 包装和运输

1. 乙方提供的货物均应按竞争性谈判文件规定或者响应文件承诺的要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2. 货物的运输方式：汽运。

3. 乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：乙方负责。

## 第五条 交付和验收

1. 合同履行期限：自签订合同之日起，在 30 天内交货安装调试完毕并验收合格；交付地点：玉林市疾病预防控制中心指定地点。

2. 乙方提供不符合竞争性谈判文件规定或者响应文件承诺的和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。

3. 乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方，货物属于进口产品的，供货时应同时附上中文使用说明书，如有缺失应在合理的规定时间内补齐，否则视为逾期交货。

4. 甲方应当在到货（安装、调试完）后七个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖甲方公章，甲乙双方各执一份。

5. 甲方委托采购代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

6. 甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后 15 日内及时予以解决。

#### 第六条 安装和培训

1. 甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。

2. 乙方响应文件承诺负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：用户指定地点。

#### 第七条 售后服务、保修期

1. 乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2. 货物保修期：质保期5年。

3. 乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其它具体约定事项。（见合同附件）

#### 第八条 付款方式

甲乙双方同意本合同金额的支付按下以第 2 项约定执行：

1.  一次性支付：

2.  分期支付

第一期支付：签订政府采购合同生效以及具备实施条件后，收到乙方开具正式有效发票后 10 个工作日内支付合同金额的 30% 预付款；

第二期支付：项目设备安装、调试至正常使用且验收合格后，乙方向甲方提出支付申请，并且甲方收到乙方开具正式有效发票后，甲方在 30 日内一次性付清剩余的 70% 合同货款。

7. 甲乙双方有其它违约行为的, 由违约方向对方支付违约内容涉及货款额的5%, 违约内容涉及货款额的5%不足以赔偿经济损失的按实际赔偿。

#### **第十五条 不可抗力事件处理**

1. 在合同有效期内, 任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同, 则合同履行期可延长, 其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后, 应立即通知对方, 并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上, 双方应通过友好协商, 确定是否继续履行合同。

#### **第十六条 合同争议解决**

1. 因货物质量问题发生争议的, 应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的, 鉴定费由甲方承担; 货物不符合标准的, 鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议, 甲乙双方应首先通过友好协商解决, 如果协商不能解决, 可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 诉讼期间, 本合同继续履行。

#### **第十七条 合同生效及其它**

1. 合同经双方法定代表人或者委托代理人签字并加盖单位公章后生效 (委托代理人签字的需后附授权委托书, 格式自拟)。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的, 须经财政部门审批, 并签书面补充协议报财政部门备案, 方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜, 遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

#### **第十八条 合同的变更、终止与转让**

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外, 本合同一经签订, 甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2. 乙方不得擅自转让 (无进口资格的供应商委托进口货物除外) 其应履行的合同义务。

#### **第十九条 本合同书与下列文件一起构成合同文件**

1. 成交通知书;

2. 竞标声明书;

3. 商务要求偏离表和技术要求偏离表;

4. 采购需求;

5. 竞标报价表 (含最终报价表);

6. 其他合同文件。

7. 上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处, 以上述文件的排列顺序在先者为准。

**第二十条** 本合同一式六份, 具有同等法律效力, 财政部门 (政府采购监管部门)、采购代理机构、乙双各一份, 甲方叁份 (可根据需要另增加)。

本合同甲乙双方签字盖章后生效, 自签订之日起七个工作日内, 甲方应当将合同副本报同级财政部门备案。

本合同自签订之日起 2 个工作日内, 甲方应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。

甲方 (章) 玉林市疾病预防控制中心 2024年8月15日	乙方 (章)  2024年8月15日
单位地址: 玉林市二环北路 170 号	单位地址: 南宁市西乡塘区秀灵路 79 号嘉士商住公寓楼 8 层 0822 号房
法定代表人 (签字): 	法定代表人 (签字): 
分管领导 (签字): 	委托代理人 
科室负责人 (签字): 	
经办人 (签字): 	经办人: 
电话: 0775-2823276	电话: 15907740777
开户银行: 中国银行玉林分行营业部	开户银行: 中国建设银行股份有限公司南宁水利电力大厦支行
账号: 623657490913	账号: 45050160477200001173
纳税人识别号或统一社会信用代码: 124509004993381225	纳税人识别号或统一社会信用代码: 91450107MAA7WW7K12
邮政编码: 537000	邮政编码: 530003

# 医院购销廉洁协议

甲方：玉林市疾病预防控制中心

乙方：广西广瑞进出口有限公司

为进一步加强医疗卫生行风建设，规范医疗机构购销行为，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，经甲、乙双方协商，同意签订本协议，并共同遵守：

一、甲乙双方按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及购销合同约定购销相关产品及服务。

二、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠、资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要和收受现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还。无法退还的，有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。

三、严禁甲方工作人员利用任何途径和方式，为乙方统计医师个人及临床科室有关医用耗材用量信息，或为乙方统计提供便利。

四、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用医用耗材的选择权，不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。


五、乙方指定 甘文贵（联系电话：15907740777）作为销售代表洽谈业务。销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得到住院部、门诊部、医技科室等推销医用耗材，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。

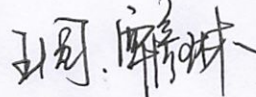
六、乙方如违反本协议，一经发现，甲方有权终止购销合同，并向有关卫生健康行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录，则严格按照《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》（国卫法制发〔2013〕50号）、《广西壮族自治区医药购销领域商业贿赂不良记录实施办法》（桂卫药政发〔2014〕2号）相关规定处理。

七、本协议作为购销合同的重要组成部分，与购销合同一并执行，具有同等的法律效力。

八、本协议一式 伍 份，甲方执 肆 份，乙方执 壹 份，招标代理机构执 壹 份，从签订之日起生效。

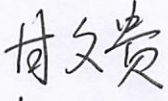
甲方（盖章）：

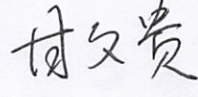
法定代表人（负责人）： 

经办人签名： 

2024年8月5日

乙方（盖章）：

法定代表人（负责人）： 

经办人签名： 

2024年8月15日



广西科文招标有限公司  
玉林市疾病预防控制中心离子色谱仪采购  
(项目编号: YLZC2024-J1-990408-KWZB)  
成交通知书

广西广瑞进出口有限公司:

贵单位参加了本招标代理机构组织的玉林市疾病预防控制中心离子色谱仪采购项目的竞标, 项目编号: YLZC2024-J1-990408-KWZB 经评标委员会评定, 确定贵单位为该项目的成交人, 成交金额: 人民币陆拾叁万肆仟叁佰元整 (¥634300.00)。现将有关事项通知如下:

一、请接到本通知后, 在《中华人民共和国政府采购法》规定的时间内与采购单位玉林市疾病预防控制中心签订合同, 延期自误。根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条“采购人应当自政府采购合同签订之日起2个工作日内, 将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告”的规定, 请成交人在政府采购合同签订之日将一份《政府采购合同》副本原件送达广西科文招标有限公司玉林分公司, 以便我公司将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告。谢谢配合!

二、合同编号: YLZC2024-J1-990408-KWZB

三、签订合同详细地点: 由成交单位与采购单位自行商定。

四、按照采购文件有关规定, 签订合同前, 成交人按固定金额人民币玖仟元整 (¥9000.00元) 向广西科文招标有限公司一次性付清成交服务费。

上述款项, 请按下列开户名称、开户银行和银行账号转入。以收到银行进账单为据, 否则不予签订合同。

开户名称: 广西科文招标有限公司玉州分公司

开户银行: 广西北部湾银行玉林玉东支行

账号: 805063033100001

开户行行号: 913624013036

特此通知。



## 6、竞标声明

### 竞标声明

致：玉林市疾病预防控制中心；

我方 广西广瑞进出口有限公司 系中华人民共和国合法供应商，经营地址 南宁市西乡塘区秀灵路79号嘉士商仕公寓第11层第22号房。

我方愿意参加贵方组织的 玉林市疾病预防控制中心离子色谱仪采购（项目名称）YLZC2024-J1-990408-KWZB（项目编号） 项目的竞标，为便于贵方公正、择优地确定成交供应商及其竞标产品和服务，我方就本次竞标有关事项郑重声明如下：

1. 我方向贵方提交的所有响应文件、资料都是准确的和真实的。
2. 我方不是为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。
3. 在此，我方宣布同意如下：
  - （1）将按谈判文件的约定履行合同责任和义务；
  - （2）已详细审查全部谈判文件，包括补遗文件（如有）；
  - （3）同意提供按照贵方可能要求的与谈判有关的一切数据或者资料；
  - （4）响应谈判文件规定的竞标有效期。
4. 我方承诺符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：
  - （1）具有独立承担民事责任的能力；
  - （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
  - （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
  - （4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
  - （5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
  - （6）法律、行政法规规定的其他条件。
5. 我方在此声明，我方在参加本项目的政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚），未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，完全符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商资格条件，我方对此声明负全部法律责任。

6. 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次响应文件进行注明如下：  
(两项内容中必须选择一项)

我方本次响应文件内容中未涉及商业秘密；

我方本次响应文件涉及商业秘密的内容有：无；

7. 与本谈判有关的一切正式往来信函请寄：南宁市西乡塘区秀灵路79号嘉士商住公寓楼8层0822号房 邮政编号：530003

电话/传真：15907740777 / 无 电子函件：gxgre@mail@163.com

开户银行：中国建设银行股份有限公司南宁水利电力大厦支行

帐号/行号：45050160477200001173 / 105611045452

8. 以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

特此承诺。

注：如为联合体竞标，盖章处须加盖联合体各方公章并由联合体各方法定代表人分别签署，否则响应文件按无效响应处理。

法定代表人（签字或者盖章）：文贵

供应商（盖公章）：广西广瑞进出口有限公司

2024年08月04日

## 6、商务要求偏离表

### 商务要求偏离表

(注：按采购需求具体条款修改)

所竞标标：无

项目	谈判文件商务要求	供应商的响应	偏离说明
报价要求	1. 要求竞标货物是全新的、未经改装的、合格的、满足本项目技术需求及要求的货物。所有零部件、配件必须是未经使用的全新的并符合国家有关质量安全标准的产品。	1. 我公司竞标货物是全新的、未经改装的、合格的、满足本项目技术需求及要求的货物。所有零部件、配件必定是未经使用的全新的并符合国家有关质量安全标准的产品。	无偏离
	2. 竞标报价包含货物、货物标准附件、备品备件、专用工具、设备安装辅材、施工辅材、包装、运输、装卸、保险、货到就位各种费用以及安装、调试、产品质保期内维护等本招标文件所列设备材料、功能配置需进行补充完善才能完成本项目的或实际采购中产品材料、功能配置有任何遗漏的费用(含本项目需要但本文件中未列出的设备材料、功能配置)、税金、售后服务、技术培训及其他所有成本费用,以及合同明示或暗示的所有责任、义务和一般风险等一切费用。合同履行过程中,采购人不再支付合同以外的其他费用。供应商负责工人人身、设备安全责任,验收前,设备丢失自行负责。	2. 我公司竞标报价已包含货物、货物标准附件、备品备件、专用工具、设备安装辅材、施工辅材、包装、运输、装卸、保险、货到就位各种费用以及安装、调试、产品质保期内维护等本招标文件所列设备材料、功能配置需进行补充完善才能完成本项目的或实际采购中产品材料、功能配置有任何遗漏的费用(含本项目需要但本文件中未列出的设备材料、功能配置)、税金、售后服务、技术培训及其他所有成本费用,以及合同明示或暗示的所有责任、义务和一般风险等一切费用。合同履行过程中,采购人不再支付合同以外的其他费用。我公司负责工人人身、设备安全责任,验收前,设备丢失自行负责。	无偏离
	3. 以上标注有预算单价的产品,竞标人报价时单价不得超预算单价,否则按无效响应处理。	3. 以上标注有预算单价的产品,竞标人报价时单价不得超预算单价,否则按无效响应处理。	无偏离
合同签订时限	自成交通知书发出之日起 25 日内	自成交通知书发出之日起 25 日内。	无偏离

▲合同履约期限和地点	合同履约期限：合同履约期限：自签订合同之日起，在30天内交货安装调试完毕并验收合格。	合同履约期限：合同履约期限：自签订合同之日起，在30天内交货安装调试完毕并验收合格。	无偏离
	交货地点：玉林市疾病预防控制中心指定地点。	交货地点：玉林市疾病预防控制中心指定地点。	无偏离
质保期	质保期≥3年，质保期内负责上门维修及更换配件。终身维修（质保期后维修只收配件费）；若厂家提供的免费质保期更长的，按厂家规定质保。	质保期5年，质保期内负责上门维修及更换配件。终身维修（质保期后维修只收配件费）；若厂家提供的免费质保期更长的，按厂家规定质保。	正偏离
▲付款条件（进度和方式）	付款方式：第一期支付：签订政府采购合同生效以及具备实施条件后，收到乙方开具正式有效发票后10个工作日内支付合同金额的30%预付款；	付款方式：第一期支付：签订政府采购合同生效以及具备实施条件后，收到我公司开具正式有效发票后10个工作日内支付合同金额的30%预付款；	无偏离
	第二期支付：项目设备安装、调试至正常使用且验收合格后，乙方向甲方提出支付申请，并且甲方收到乙方开具正式有效发票后，甲方在30日内一次性付清剩余的70%合同货款。	第二期支付：项目设备安装、调试至正常使用且验收合格后，我公司向甲方提出支付申请，并且甲方收到我公司开具正式有效发票后，甲方在30日内一次性付清剩余的70%合同货款。	无偏离
	注：实际款项拨付由财政部门根据财政资金情况安排。	注：实际款项拨付由财政部门根据财政资金情况安排。	无偏离
▲售后服务	1、按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，质量保修期除特别注明外，最短不得少于3年。质量保修期内负责上门服务、维修、更换配件，不得收取任何费用。	1、按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，质量保修期除特别注明外，5年。质量保修期内我公司负责上门服务、维修、更换配件，不收取任何费用。	正偏离
	2、现场安装：厂家工程技术人员在用户提出安装要求后，在2个工作日内到达现场进行设备安装。	2、现场安装：厂家工程技术人员在用户提出安装要求后，在2个工作日内到达现场进行设备安装。	无偏离
	2.2 检验调试：现场安装的同时，性能指标逐项演示给用户，逐项验收。	2.2 检验调试：现场安装的同时，性能指标逐项演示给用户，逐项验收。	无偏离
	2.3 现场培训：厂家技术人员在安装调试验收合格后，对用户操作人员现场进行仪器使用及维护培训。	2.3 现场培训：厂家技术人员在安装调试验收合格后，对用户操作人员现场进行仪器使用及维护培训。	无偏离
	2.4 后期回访：仪器厂家每年要上门进行1-2次回访，回访期间对仪器进行维护和培训等。	2.4 后期回访：仪器厂家每年要上门进行1-2次回访，回访期间对仪器进行维护和培训等。	无偏离
	2.5 采购人提出有关维修的问题，供应商必须做到2小时内响应，如不能解决问题48小时内派人现场排除故障。	2.5 采购人提出有关维修的问题，我公司做到2小时内响应，如不能解决问题48小时内派人现场排除故障。	无偏离

	2.6 质量保修期内仪器软件有更新换代版本, 免费升级或者更新成最新版本(升级后的软件能同时控制进样系统和检测系统及数据分析系统等)	2.6 质量保修期内仪器软件有更新换代版本, 免费升级或者更新成最新版本(升级后的软件能同时控制进样系统和检测系统及数据分析系统等)	无偏离
	2.7 安装调试后培训合格后验收, 质量保修期内每年免费上门培训1次, 每年培训采购单位使用人员不少于5人。	2.7 安装调试后培训合格后验收, 质量保修期内每年免费上门培训1次, 每年培训采购单位使用人员不少于5人。	无偏离
知识产权	采购人在中华人民共和国境内使用供应商提供的服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控, 成交供应商应承担由此而引起的一切法律责任和费用。	采购人在中华人民共和国境内使用我公司提供的服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控, 我公司承担由此而引起的一切法律责任和费用。	无偏离
	核心产品: (本项目为单一产品)。	核心产品: (本项目为单一产品)。	无偏离
▲核心产品	提供相同品牌产品的不同供应商参加单一产品的同一合同项下的政府采购活动的(或非单一产品采购项目中, 多家供应商提供的核心产品品牌相同的), 取其中质量和服务均能满足谈判文件实质性响应要求且最后竞标总报价最低的供应商参加评审; 最后报价相同时, 则由采购人自主选择确定一家供应商参加评审, 其他按无效响应处理。	提供相同品牌产品的不同供应商参加单一产品的同一合同项下的政府采购活动的(或非单一产品采购项目中, 多家供应商提供的核心产品品牌相同的), 取其中质量和服务均能满足谈判文件实质性响应要求且最后竞标总报价最低的供应商参加评审; 最后报价相同时, 则由采购人自主选择确定一家供应商参加评审, 其他按无效响应处理。	无偏离
	1、本表未明确的技术要求和规范, 按国家、行业的相关标准执行。	1、本表未明确的技术要求和规范, 按国家、行业的相关标准执行。	无偏离
▲其他要求	2、采购人保留对所采购的任一服务的成果检验的权利。如成交人不具备实施本项目的技术能力和服务能力, 虚假应标的, 采购单位有权不予验收, 可解除双方的供货合同, 并且保留追究成交人虚假应标的法律责任。	2、采购人保留对所采购的任一服务的成果检验的权利。如我公司不具备实施本项目的技术能力和服务能力, 虚假应标的, 采购单位有权不予验收, 可解除双方的供货合同, 并且保留追究我公司虚假应标的法律责任。	无偏离
	3、响应文件对采购文件的实质性条款(即标注▲号条款)不能产生负偏离, 否则按无效响应处理。	3、响应文件对采购文件的实质性条款(即标注▲号条款)不能产生负偏离, 否则按无效响应处理。	无偏离

	4、响应文件中必须提供所有竞标产品的竞标产品生产厂家的含有技术参数的产品宣传彩页或生产厂家印制的产品技术参数说明书或第三方检测机构出具的完整的检验报告复印件作为佐证材料，加盖竞标人公章，否则按无效响应处理。当技术要求偏离表与佐证材料不符的，以后者为准。	4、我公司响应文件中已提供所有竞标产品的竞标产品生产厂家的含有技术参数的产品宣传彩页或生产厂家印制的产品技术参数说明书或第三方检测机构出具的完整的检验报告复印件作为佐证材料，加盖竞标人公章，否则按无效响应处理。当技术要求偏离表与佐证材料不符的，以后者为准。	无偏离
	5、为确保产品质量、确保项目按时推进、确保售后服务质量，竞标时，必须提供项目实施方案和售后服务方案，且方案合理，科学、可行。否则按无效响应处理。	5、为确保产品质量、确保项目按时推进、确保售后服务质量，竞标时，必须提供项目实施方案和售后服务方案，且方案合理，科学、可行。否则按无效响应处理。	无偏离
	项目实施方案内容至少包括：①保证项目实施的技术力量和人力资源安排；②项目进度计划；③供货配送方案；④有良好的质量保障措施及应急措施；⑤项目实施过程中的沟通渠道便捷顺畅；⑥项目安装、调试、验收方法；	项目实施方案内容至少包括：①保证项目实施的技术力量和人力资源安排；②项目进度计划；③供货配送方案；④有良好的质量保障措施及应急措施；⑤项目实施过程中的沟通渠道便捷顺畅；⑥项目安装、调试、验收方法；	无偏离
	售后服务方案至少包括：①有售后服务体系；②质保期内专门针对维保人员能力及经验说明、③合同履行期限、④质保期、⑤到达现场处理故障时间、⑥免费保修期外维修维护方案（含零配件的优惠供应等内容）、⑦是否具备故障时的替代产品、⑧培训技术人员方案、⑨定期回访、检查、日常保养安排、⑩其他增值售后服务或其它实质性优惠措施、⑪并承诺后续服务中不私自转包，不委托他人管理，并积极响应并配合采购人相关工作安排。	售后服务方案至少包括：①有售后服务体系；②质保期内专门针对维保人员能力及经验说明、③合同履行期限、④质保期、⑤到达现场处理故障时间、⑥免费保修期外维修维护方案（含零配件的优惠供应等内容）、⑦是否具备故障时的替代产品、⑧培训技术人员方案、⑨定期回访、检查、日常保养安排、⑩其他增值售后服务或其它实质性优惠措施、⑪并承诺后续服务中不私自转包，不委托他人管理，并积极响应并配合采购人相关工作安排。	无偏离
	6、产品生产厂家或代理商出具了授权书（如有），请在响应文件中提供。	6、产品生产厂家或代理商出具了授权书，我公司已在响应文件中提供。	无偏离
项目验收要求	1、验收过程中所产生的一切费用均由中标供应商承担，包括邀请第三方检测机构出具检测报告的费用、邀请第三方验收代理机构组织验收的费用以及因检测或验收不合格导致开展再次检测或验收所产生的费用等；	1、验收过程中所产生的一切费用均由我公司承担，包括邀请第三方检测机构出具检测报告的费用、邀请第三方验收代理机构组织验收的费用以及因检测或验收不合格导致开展再次检测或验收所产生的费用等；	无偏离

<p>2、成交供应商所提供的设备是全新、完整、未使用过的产品，否则视为不合格产品，不予签收，由此产生的所有费用由成交供应商承担，其产品符合国家、行业有关规定。产品到达现场后，成交供应商应在采购人在场情况下当面开箱，共同清点、检查外观，并做好开箱记录，双方签字确认。成交供应商应保证货物到达采购人所在地完好无损，如有缺漏、损坏，由成交供应商负责调换、补齐或赔偿；</p>	<p>2、我公司所提供的设备是全新、完整、未使用过的产品，否则视为不合格产品，不予签收，由此产生的所有费用由我公司承担，其产品符合国家、行业有关规定。产品到达现场后，我公司在采购人在场情况下当面开箱，共同清点、检查外观，并做好开箱记录，双方签字确认。我公司保证货物到达采购人所在地完好无损，如有缺漏、损坏，由我公司负责调换、补齐或赔偿；</p>	<p>无偏离</p>
<p>3、产品或服务在安装调试并试运行符合要求后，由验收小组按照采购合同规定的技术、服务、功能、安全标准组织对供应商履约情况进行验收。采购项目的验收，严格按照合同与补充合同的约定进行，不得增加合同与补充合同内容规定以外的新的验收内容或标准。其他未尽事宜，按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》（桂财采〔2015〕22号）的相关要求执行；</p>	<p>3、产品或服务在安装调试并试运行符合要求后，由验收小组按照采购合同规定的技术、服务、功能、安全标准组织对我公司履约情况进行验收。采购项目的验收，严格按照合同与补充合同的约定进行，不得增加合同与补充合同内容规定以外的新的验收内容或标准。其他未尽事宜，按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》（桂财采〔2015〕22号）的相关要求执行；</p>	<p>无偏离</p>
<p>4、成交供应商提供的货物或服务未达到竞争性谈判文件规定要求，且对采购人造成损失的，由成交供应商承担一切责任，并赔偿所造成的损失；</p>	<p>4、我公司提供的货物或服务未达到竞争性谈判文件规定要求，且对采购人造成损失的，由我公司承担一切责任，并赔偿所造成的损失；</p>	<p>无偏离</p>
<p>5、采购人需要制造商对成交供应商交付的产品或服务（包括质量、参数等）进行确认的，制造商应予以配合并出具书面意见，相关配合事项由成交供应商与制造商协调；</p>	<p>5、采购人需要制造商对我公司交付的产品或服务（包括质量、参数等）进行确认的，制造商予以配合并出具书面意见，相关配合事项由我公司与制造商协调；</p>	<p>无偏离</p>
<p>6、成交供应商在验收时提供竞争性谈判文件中提及的医疗器械注册证等（以竞争性谈判文件要求为准）的复印件。如核查与竞争性谈判文件不符，按政府采购法等有关规定处理；</p>	<p>6、我公司在验收时提供竞争性谈判文件中提及的医疗器械注册证等（以竞争性谈判文件要求为准）的复印件。如核查与竞争性谈判文件不符，按政府采购法等有关规定处理；</p>	<p>无偏离</p>
<p>7、产品包装材料归采购人所有。</p>	<p>7、产品包装材料归采购人所有。</p>	<p>无偏离</p>





7、技术要求偏离表

技术要求偏离表

采购项目编号：YLZC2024-J1-990408-KWZB

采购项目名称：玉林市疾病预防控制中心离子色谱仪采购

分标号：无

序号	标的名称	谈判文件要求	竞标响应	偏离说明
1	离子色谱仪	适用于样品中阴、阳离子检测，阴离子一次进样分析 F <sup>-</sup> 、Cl <sup>-</sup> 、NO <sub>2</sub> <sup>-</sup> 、PO <sub>4</sub> <sup>3-</sup> 、Br <sup>-</sup> 、NO <sub>3</sub> <sup>-</sup> 、SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> 、SO <sub>3</sub> <sup>2-</sup> 、SCN <sup>-</sup> 、碘化物、亚氯酸盐、氯酸盐、溴酸盐、三氯乙酸、二氯乙酸、甲酸、乙酸、草酸等离子检测；阳离子一次进样分析：Li <sup>+</sup> 、Na <sup>+</sup> 、NH <sub>4</sub> <sup>+</sup> 、K <sup>+</sup> 、Mg <sup>2+</sup> 、Ca <sup>2+</sup> 、氨、甲胺、二甲胺和三甲胺。	适用于样品中阴、阳离子检测，阴离子一次进样分析 F <sup>-</sup> 、Cl <sup>-</sup> 、NO <sub>2</sub> <sup>-</sup> 、PO <sub>4</sub> <sup>3-</sup> 、Br <sup>-</sup> 、NO <sub>3</sub> <sup>-</sup> 、SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> 、SO <sub>3</sub> <sup>2-</sup> 、SCN <sup>-</sup> 、碘化物、亚氯酸盐、氯酸盐、溴酸盐、三氯乙酸、二氯乙酸、甲酸、乙酸、草酸等离子检测；阳离子一次进样分析：Li <sup>+</sup> 、Na <sup>+</sup> 、NH <sub>4</sub> <sup>+</sup> 、K <sup>+</sup> 、Mg <sup>2+</sup> 、Ca <sup>2+</sup> 、氨、甲胺、二甲胺和三甲胺。	无偏离
		▲1、双通道检测系统，满足在同一台主机上实现阴、阳两个通道同时检测，阴、阳两个检测器同时运行，或者两个阴离子通道同时运行，不得采用分开式的两台主机并联。	▲1、双通道检测系统，满足在同一台主机上实现阴、阳两个通道同时检测，阴、阳两个检测器同时运行，或者两个阴离子通道同时运行，不得采用分开式的两台主机并联。	无偏离
		1.1 离子色谱泵高压低脉冲双柱塞串联泵，适合 pH 为 0~14 的淋洗液及反相有机溶剂。	1.1 离子色谱泵高压低脉冲双柱塞串联泵，适合 pH 为 0~14 的淋洗液及反相有机溶剂。	无偏离
		1.1.1 最大耐压：35MPa (PEEK 材质)	1.1.1 最大耐压：35MPa (PEEK 材质)	无偏离
		1.1.2 流量范围：0.001-9.999ml/min	1.1.2 流量范围：0.001-9.999ml/min	无偏离
		1.1.3 压力显示精度：≤0.1MPa	1.1.3 压力显示精度：≤0.1MPa	无偏离
		1.2 恒温电导检测器	1.2 恒温电导检测器	无偏离
	控温双极电导检测器，具有电导检测器的恒温装置和抗干扰装置，色谱柱的内置恒温装置，同时具有离子色谱模拟电压放大模块的抗干扰装置和屏蔽装置以及离子色谱数据采集模块的屏蔽装置等。	控温双极电导检测器，具有电导检测器的恒温装置和抗干扰装置，色谱柱的内置恒温装置，同时具有离子色谱模拟电压放大模块的抗干扰装置和屏蔽装置以及离子色谱数据采集模块的屏蔽装置等。	无偏离	

1.2.1 数字式信号控温, 可通过工作软件设定电导池恒温温度, 单独恒温控温	1.2.1 数字式信号控温, 可通过工作软件设定电导池恒温温度, 单独恒温控温	无偏离																																																
1.2.2 分辨率: $\leq 0.0020\text{nS}$	1.2.2 分辨率: $\leq 0.0020\text{nS/cm}$	无偏离																																																
1.2.3 电导检测量程: $0\sim 50000\mu\text{S/cm}$	1.2.3 电导检测量程: $0\sim 50000\mu\text{S/cm}$	无偏离																																																
1.2.4 控温范围: 室温+5℃至 56℃	1.2.4 控温范围: 室温+5℃至 56℃	无偏离																																																
1.2.5 温度稳定性: $\pm 0.01^\circ\text{C}$	1.2.5 温度稳定性: $\pm 0.01^\circ\text{C}$	无偏离																																																
1.2.6 电导池体积: $\leq 0.8\mu\text{L}$	1.2.6 电导池体积: $\leq 0.8\mu\text{L}$	无偏离																																																
1.2.7 最大操作压力: 10MPa	1.2.7 最大操作压力: $> 10\text{MPa}$	无偏离																																																
▲1.2.8 基线噪声: $\leq 0.05\%\text{FS}$	▲1.2.8 基线噪声: $\leq 0.05\%\text{FS}$	无偏离																																																
1.2.9 基线漂移: $\leq 3\%\text{FS}$	1.2.9 基线漂移: $\leq 3\%\text{FS}$	无偏离																																																
1.2.10 最小检出浓度: $\text{Cl}^-$ : $0.0005\mu\text{g/mL}$ ; $\text{Li}^+$ : $0.001\mu\text{g/mL}$ ;	1.2.10 最小检出浓度: $\text{Cl}^-$ : $0.0005\mu\text{g/mL}$ ; $\text{Li}^+$ : $0.001\mu\text{g/mL}$ ;	无偏离																																																
1.2.11 线性范围: $\geq 103$	1.2.11 线性范围: $\geq 103$	无偏离																																																
1.2.12 仪器线性: $\geq 0.999$	1.2.12 仪器线性: $\geq 0.999$	无偏离																																																
1.2.13 定性重复性: $\leq 1.0\%$	1.2.13 定性重复性: $\leq 0.04\%$	正偏离																																																
1.2.14 定量重复性: $\leq 1.0\%$	1.2.14 定量重复性: $\leq 0.1\%$	正偏离																																																
1.2.15 仪器灵敏度要求如下:	1.2.15 仪器灵敏度要求如下:	无偏离																																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>组分名称</th> <th>进样体积</th> <th>最低检出限</th> <th>线性范围下限</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><math>\text{F}^-</math></td> <td><math>25\mu\text{L}</math></td> <td><math>0.002\text{mg/L}</math></td> <td><math>0.008\text{mg/L}</math></td> </tr> <tr> <td><math>\text{Cl}^-</math></td> <td><math>25\mu\text{L}</math></td> <td><math>0.002\text{mg/L}</math></td> <td><math>0.008\text{mg/L}</math></td> </tr> <tr> <td><math>\text{NO}_3^-</math></td> <td><math>25\mu\text{L}</math></td> <td><math>0.005\text{mg/L}</math></td> <td><math>0.020\text{mg/L}</math></td> </tr> <tr> <td><math>\text{SO}_4^{2-}</math></td> <td><math>25\mu\text{L}</math></td> <td><math>0.005\text{mg/L}</math></td> <td><math>0.020\text{mg/L}</math></td> </tr> <tr> <td>亚硝酸盐</td> <td><math>25\mu\text{L}</math></td> <td><math>0.005\text{mg/L}</math></td> <td><math>0.020\text{mg/L}</math></td> </tr> </tbody> </table>	组分名称	进样体积	最低检出限	线性范围下限	$\text{F}^-$	$25\mu\text{L}$	$0.002\text{mg/L}$	$0.008\text{mg/L}$	$\text{Cl}^-$	$25\mu\text{L}$	$0.002\text{mg/L}$	$0.008\text{mg/L}$	$\text{NO}_3^-$	$25\mu\text{L}$	$0.005\text{mg/L}$	$0.020\text{mg/L}$	$\text{SO}_4^{2-}$	$25\mu\text{L}$	$0.005\text{mg/L}$	$0.020\text{mg/L}$	亚硝酸盐	$25\mu\text{L}$	$0.005\text{mg/L}$	$0.020\text{mg/L}$	<table border="1"> <thead> <tr> <th>组分名称</th> <th>进样体积</th> <th>最低检出限</th> <th>线性范围下限</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><math>\text{F}^-</math></td> <td><math>25\mu\text{L}</math></td> <td><math>0.002\text{mg/L}</math></td> <td><math>0.008\text{mg/L}</math></td> </tr> <tr> <td><math>\text{Cl}^-</math></td> <td><math>25\mu\text{L}</math></td> <td><math>0.002\text{mg/L}</math></td> <td><math>0.008\text{mg/L}</math></td> </tr> <tr> <td><math>\text{NO}_3^-</math></td> <td><math>25\mu\text{L}</math></td> <td><math>0.005\text{mg/L}</math></td> <td><math>0.020\text{mg/L}</math></td> </tr> <tr> <td><math>\text{SO}_4^{2-}</math></td> <td><math>25\mu\text{L}</math></td> <td><math>0.005\text{mg/L}</math></td> <td><math>0.020\text{mg/L}</math></td> </tr> <tr> <td>亚硝酸盐</td> <td><math>25\mu\text{L}</math></td> <td><math>0.005\text{mg/L}</math></td> <td><math>0.020\text{mg/L}</math></td> </tr> </tbody> </table>	组分名称	进样体积	最低检出限	线性范围下限	$\text{F}^-$	$25\mu\text{L}$	$0.002\text{mg/L}$	$0.008\text{mg/L}$	$\text{Cl}^-$	$25\mu\text{L}$	$0.002\text{mg/L}$	$0.008\text{mg/L}$	$\text{NO}_3^-$	$25\mu\text{L}$	$0.005\text{mg/L}$	$0.020\text{mg/L}$	$\text{SO}_4^{2-}$	$25\mu\text{L}$	$0.005\text{mg/L}$	$0.020\text{mg/L}$	亚硝酸盐	$25\mu\text{L}$	$0.005\text{mg/L}$	$0.020\text{mg/L}$	无偏离
组分名称	进样体积	最低检出限	线性范围下限																																															
$\text{F}^-$	$25\mu\text{L}$	$0.002\text{mg/L}$	$0.008\text{mg/L}$																																															
$\text{Cl}^-$	$25\mu\text{L}$	$0.002\text{mg/L}$	$0.008\text{mg/L}$																																															
$\text{NO}_3^-$	$25\mu\text{L}$	$0.005\text{mg/L}$	$0.020\text{mg/L}$																																															
$\text{SO}_4^{2-}$	$25\mu\text{L}$	$0.005\text{mg/L}$	$0.020\text{mg/L}$																																															
亚硝酸盐	$25\mu\text{L}$	$0.005\text{mg/L}$	$0.020\text{mg/L}$																																															
组分名称	进样体积	最低检出限	线性范围下限																																															
$\text{F}^-$	$25\mu\text{L}$	$0.002\text{mg/L}$	$0.008\text{mg/L}$																																															
$\text{Cl}^-$	$25\mu\text{L}$	$0.002\text{mg/L}$	$0.008\text{mg/L}$																																															
$\text{NO}_3^-$	$25\mu\text{L}$	$0.005\text{mg/L}$	$0.020\text{mg/L}$																																															
$\text{SO}_4^{2-}$	$25\mu\text{L}$	$0.005\text{mg/L}$	$0.020\text{mg/L}$																																															
亚硝酸盐	$25\mu\text{L}$	$0.005\text{mg/L}$	$0.020\text{mg/L}$																																															

氯酸盐	25 μL	0.005mg/L	0.020mg/L	氯酸盐	25 μL	0.005mg/L	0.020mg/L	
溴酸盐	200 μL	0.001mg/L	0.002mg/L	溴酸盐	200 μL	0.001mg/L	0.002mg/L	
碘化物	250 μL	0.002mg/L	0.008mg/L	碘化物	250 μL	0.002mg/L	0.008mg/L	
二氯乙酸	500 μL	0.005mg/L	0.010mg/L	二氯乙酸	500 μL	0.005mg/L	0.010mg/L	
三氯乙酸	500 μL	0.005mg/L	0.010mg/L	三氯乙酸	500 μL	0.005mg/L	0.010mg/L	
NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	25 μL	0.005mg/L	0.01mg/L	NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	25 μL	0.005mg/L	0.01mg/L	
Ca <sup>2+</sup>	25 μL	0.02mg/L	0.08mg/L	Ca <sup>2+</sup>	25 μL	0.02mg/L	0.08mg/L	
1.2.16 检测器输出信号采用自动量程,不需手工切换。				1.2.16 检测器输出信号采用自动量程,不需手工切换。				无偏离
1.2.17 检测器质量保修期为终身质保;				1.2.17 检测器质量保修期为终身质保;				无偏离
1.3 抑制器树脂填充式自再生抑制器耐压能力强。				1.3 抑制器树脂填充式自再生抑制器耐压能力强。				无偏离
1.3.1 连续自再生微膜电抑制技术,不需额外再加酸;				1.3.1 连续自再生微膜电抑制技术,不需额外再加酸;				无偏离
1.3.2 阴离子、阳离子都采用抑制电导法,配备电解式膜抑制器配套使用。				1.3.2 阴离子、阳离子都采用抑制电导法,配备电解式膜抑制器配套使用。				无偏离
1.3.3 阴离子、阳离子抑制器质保期为3年。				1.3.3 阴离子、阳离子抑制器质保期为3年。				无偏离
1.4 原厂生产的高效大容量阴阳离子分离柱和保护柱,符合各种标检验方法中所述的色谱柱要求。				1.4 原厂生产的高效大容量阴阳离子分离柱和保护柱,符合各种标检验方法中所述的色谱柱要求。				无偏离
1.4.1 分离能力:满足样品中各种阴离子、阳离子检测				1.4.1 分离能力:满足样品中各种阴离子、阳离子检测				无偏离
1.4.2 高效阳离子色谱柱:一次进样同时分析:Li <sup>+</sup> 、Na <sup>+</sup> 、NH <sub>4</sub> <sup>+</sup> 、K <sup>+</sup> 、Mg <sup>2+</sup> 、Ca <sup>2+</sup> 、氨、甲胺、二甲胺和三甲胺;另还可进行甜菜碱、氯化胆碱分析。				1.4.2 高效阳离子色谱柱:一次进样同时分析:Li <sup>+</sup> 、Na <sup>+</sup> 、NH <sub>4</sub> <sup>+</sup> 、K <sup>+</sup> 、Mg <sup>2+</sup> 、Ca <sup>2+</sup> 、氨、甲胺、二甲胺和三甲胺;另还可进行甜菜碱、氯化胆碱分析。				无偏离
1.4.3 高效阴离子色谱柱,一次性进样分析:F <sup>-</sup> 、Cl <sup>-</sup> 、NO <sub>2</sub> <sup>-</sup> 、PO <sub>4</sub> <sup>3-</sup> 、Br <sup>-</sup> 、NO <sub>3</sub> <sup>-</sup> 、SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> 、SO <sub>3</sub> <sup>2-</sup> 、SCN <sup>-</sup> 、碘化物、亚氯酸盐、氯酸盐、溴酸盐、三氯乙酸、二氯乙酸、甲酸、乙酸、草酸等阴离子及有机酸分析。				1.4.3 高效阴离子色谱柱,一次性进样分析:F <sup>-</sup> 、Cl <sup>-</sup> 、NO <sub>2</sub> <sup>-</sup> 、PO <sub>4</sub> <sup>3-</sup> 、Br <sup>-</sup> 、NO <sub>3</sub> <sup>-</sup> 、SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> 、SO <sub>3</sub> <sup>2-</sup> 、SCN <sup>-</sup> 、碘化物、亚氯酸盐、氯酸盐、溴酸盐、三氯乙酸、二氯乙酸、甲酸、乙酸、草酸等阴离子及有机酸分析。				无偏离

1.4.4 原厂柱子: Cl <sup>-</sup> : NO <sub>2</sub> <sup>-</sup> 的分离能力可达到10000:1, 适用于高氯基体样品中痕量亚硝酸盐的分析。	1.4.4 原厂柱子: Cl <sup>-</sup> : NO <sub>2</sub> <sup>-</sup> 的分离能力可达到10000:1, 适用于高氯基体样品中痕量亚硝酸盐的分析。	无偏离
1.4.5 氢氧根体系色谱柱: 一次进样, 可在30分钟内完成17种以上离子的分离。	1.4.5 氢氧根体系色谱柱: 一次进样, 可在30分钟内完成17种以上离子的分离。	无偏离
1.5 色谱工作站	1.5 色谱工作站	无偏离
1.5.1 基于数据库设计, 产生的所有数据都存储在数据库中, 数据自动备份机制, 可使数据永久存储, 支持 Win10/win7/国产麒麟等操作系统, 离子色谱仪主机和自动进样器等拓展部件的控制, 以及数据采集和处理均使用同一个软件, 在同一界面内实现, 不能由多个软件完成, 一个软件可以同时控制多台以上仪器。	1.5.1 基于数据库设计, 产生的所有数据都存储在数据库中, 数据自动备份机制, 可使数据永久存储, 支持 Win10/win7/国产麒麟等操作系统, 离子色谱仪主机和自动进样器等拓展部件的控制, 以及数据采集和处理均使用同一个软件, 在同一界面内实现, 不能由多个软件完成, 一个软件可以同时控制多台以上仪器。	无偏离
▲1.5.2 可采用柱状图、折线图、气泡图等多种形式显示数据点的趋势与离散度; (响应文件中必须提供以上功能的证明材料, 相关证明材料包括但不限于彩页或官网或功能截图等并加盖供应商公章或电子签章)	▲1.5.2 可采用柱状图、折线图、气泡图等多种形式显示数据点的趋势与离散度; (响应文件中已提供以上功能的证明材料, 相关证明材料包括但不限于彩页或官网或功能截图等并加盖供应商公章或电子签章) (见软件截图, 详见本投标文件第114-115页)	无偏离
1.5.3 工作站可对实时分析条件参数和分析结果进行监控, 在线监测和采集泵压力变化、温度变化、淋洗液浓度变化、抑制器电流等各部件数据; (响应文件中必须提供以上功能的证明材料, 相关证明材料包括但不限于彩页或官网或功能截图等并加盖供应商公章或电子签章)	1.5.3 工作站可对实时分析条件参数和分析结果进行监控, 在线监测和采集泵压力变化、温度变化、淋洗液浓度变化、抑制器电流等各部件数据; (响应文件中已提供以上功能的证明材料, 相关证明材料包括但不限于彩页或官网或功能截图等并加盖供应商公章或电子签章) (见软件截图, 详见本投标文件第116页)	无偏离
▲1.5.4 工作站标配虚拟柱软件技术, 模拟本公司不同色谱柱对不同离子的分离效果, 可帮助进行快速方法开发及辅助未知物定性。可选配软件集成全功能版虚拟柱技术。(响应文件中必须提供以上功能的证明材料, 相关证明材料包括但不限于彩页或官网或功能截	▲1.5.4 工作站标配虚拟柱软件技术, 模拟本公司不同色谱柱对不同离子的分离效果, 可帮助进行快速方法开发及辅助未知物定性。可选配软件集成全功能版虚拟柱技术。(响应文件中已提供以上功能的证明材料, 相关证明材料包括但不限于彩页或官网或功能截	无偏离

截图等并加盖供应商公章或电子签章)	图等并加盖供应商公章或电子签章) (见软件截图, 详见本投标文件第 117-120 页)	
1.6 恒温系统原装内置一体式色谱柱恒温系统: 程序升温由色谱工作站反控实现, 自动且精密。	1.6 恒温系统原装内置一体式色谱柱恒温系统: 程序升温由色谱工作站反控实现, 自动且精密。	无偏离
高强度簧片式柱卡, 兼容更多型号色谱柱, 通用性强。	高强度簧片式柱卡, 兼容更多型号色谱柱, 通用性强。	无偏离
1.6.1 温度控制范围: 20-60℃。	1.6.1 温度控制范围: 20-60℃。	无偏离
1.6.2 温控精度: $\pm 0.01^\circ\text{C}$ 。	1.6.2 温控精度: $\pm 0.01^\circ\text{C}$ 。	无偏离
1.6.3 柱温箱设定值允许误差: $\pm 2^\circ\text{C}$ 。	1.6.3 柱温箱设定值允许误差: $\pm 2^\circ\text{C}$ 。	无偏离
1.6.4 温度稳定性 $\leq 1^\circ\text{C}/\text{h}7.6$ 。	1.6.4 温度稳定性 $\leq 1^\circ\text{C}/\text{h}7.6$ 。	无偏离
▲1.7 原装内置在线阴离子淋洗液自动发生器。	▲1.7 原装内置在线阴离子淋洗液自动发生器。	无偏离
淋洗液发生器只需通入纯水, 通过控制电流即可产生所需浓度的氢氧根体系淋洗液, 不需要人工配置, 同时可以实现等度和梯度淋洗, 为减少流路死体积, 必须配备内置淋洗液发生器, 不能采用外挂。(响应文件中必须提供实物照片并加盖供应商公章或电子签章)	淋洗液发生器只需通入纯水, 通过控制电流即可产生所需浓度的氢氧根体系淋洗液, 不需要人工配置, 同时可以实现等度和梯度淋洗, 为减少流路死体积, 必须配备内置淋洗液发生器, 不能采用外挂。(响应文件中已提供实物照片并加盖供应商公章或电子签章) (见实物图片, 详见本投标文件第 121 页)	无偏离
1.7.1 淋洗液种类: KOH	1.7.1 淋洗液种类: KOH	无偏离
1.7.2 淋洗液浓度范围: 0.1-120mM/L 或更宽	1.7.2 淋洗液浓度范围: 0.1-120mM/L 或更宽	无偏离
1.7.3 浓度增量: 0.1mM	1.7.3 浓度增量: 0.1mM	无偏离
1.7.4 流速范围: 0.1-5.0ml/min 或更宽	1.7.4 流速范围: 0.1-5.0ml/min	无偏离
1.7.5 操作压力范围: 5-20MPa 或更宽	1.7.5 操作压力范围: 5-25MPa	无偏离
1.7.6 为减少流路长度减小死体积, 阴离子在线淋洗液发生器采用内置方式, 不能外挂。	1.7.6 为减少流路长度减小死体积, 阴离子在线淋洗液发生器采用内置方式, 不能外挂。	无偏离
1.7.7 阴离子捕获柱质保期为终身质保。	1.7.7 阴离子捕获柱质保期为终身质保。	无偏离
1.8 低压脱气装置, 实现淋洗液在线脱气, 有效避免可见气泡进入泵内造成基线漂移或淋洗液不足时泵空转损坏; 在线低压脱气无需真空泵或超声等离线手工脱气, 提高工作效率内置低压脱气装置	1.8 低压脱气装置, 实现淋洗液在线脱气, 有效避免可见气泡进入泵内造成基线漂移或淋洗液不足时泵空转损坏; 在线低压脱气无需真空泵或超声等离线手工脱气, 提高工作效率内置低压脱气装置	无偏离
1.8.1 脱气效率: 1.0ml/min 时脱气 90%	1.8.1 脱气效率: 1.0ml/min 时脱气 90%	无偏离

1.8.2 脱气体积: 7.5mL	1.8.2 脱气体积: 7.5mL	无偏离																																																
1.9 三轴式双通道自动进样器	1.9 三轴式双通道自动进样器	无偏离																																																
无需人工值守, 可连续进样。进样批次一致性高, 数据更准确。	无需人工值守, 可连续进样。进样批次一致性高, 数据更准确。	无偏离																																																
1.9.1 样品位数: ≥120 位, 使用 2ml 样品瓶	1.9.1 样品位数: 120 位, 使用 2ml 样品瓶	无偏离																																																
1.9.2 进样模式: 满环进样/部分进样/无损进样三种模式, 改变进样量只需在软件设置即可, 无需手动更换定量环;	1.9.2 进样模式: 满环进样/部分进样/无损进样三种模式, 改变进样量只需在软件设置即可, 无需手动更换定量环;	无偏离																																																
1.9.3 自动进样器采样双六通阀结构, 独立进样, 进样器吸样给 A 通道完成之后, 立刻洗针, 给另外 B 通道进样, 无需等待, 两个通道进样相互独立, 不受另外一个通道分析时间的约束。	1.9.3 自动进样器采样双六通阀结构, 独立进样, 进样器吸样给 A 通道完成之后, 立刻洗针, 给另外 B 通道进样, 无需等待, 两个通道进样相互独立, 不受另外一个通道分析时间的约束。	无偏离																																																
1.9.4 具有自动稀释功能, 可自动完成标准曲线测试;	1.9.4 具有自动稀释功能, 可自动完成标准曲线测试;	无偏离																																																
▲1.9.5 具有洗针瓶缺水报警、顶针保护连续进样、样品瓶缺瓶检测报警功能;	▲1.9.5 具有洗针瓶缺水报警、顶针保护连续进样、样品瓶缺瓶检测报警功能;	无偏离																																																
2、仪器配置	2、仪器配置	无偏离																																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>名称</th> <th>数量</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>双通道离子色谱仪主机</td> <td>1 台</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>高压平流泵</td> <td>2 台</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>恒温电导检测器 (自动量程)</td> <td>2 台</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>在线内置低压脱气装置</td> <td>2 台</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>在线阴离子淋洗液自动发生器</td> <td>2 套</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>氢氧化钾罐子</td> <td>2 套</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>自再生电解微膜阴离子抑制器</td> <td>4 套</td> </tr> </tbody> </table>	序号	名称	数量	1	双通道离子色谱仪主机	1 台	2	高压平流泵	2 台	3	恒温电导检测器 (自动量程)	2 台	4	在线内置低压脱气装置	2 台	5	在线阴离子淋洗液自动发生器	2 套	6	氢氧化钾罐子	2 套	7	自再生电解微膜阴离子抑制器	4 套	<table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>名称</th> <th>数量</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>双通道离子色谱仪主机</td> <td>1 台</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>高压平流泵</td> <td>2 台</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>恒温电导检测器 (自动量程)</td> <td>2 台</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>在线内置低压脱气装置</td> <td>2 台</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>在线阴离子淋洗液自动发生器</td> <td>2 套</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>氢氧化钾罐子</td> <td>2 套</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>自再生电解微膜阴离子抑制器</td> <td>4 套</td> </tr> </tbody> </table>	序号	名称	数量	1	双通道离子色谱仪主机	1 台	2	高压平流泵	2 台	3	恒温电导检测器 (自动量程)	2 台	4	在线内置低压脱气装置	2 台	5	在线阴离子淋洗液自动发生器	2 套	6	氢氧化钾罐子	2 套	7	自再生电解微膜阴离子抑制器	4 套	无偏离
序号	名称	数量																																																
1	双通道离子色谱仪主机	1 台																																																
2	高压平流泵	2 台																																																
3	恒温电导检测器 (自动量程)	2 台																																																
4	在线内置低压脱气装置	2 台																																																
5	在线阴离子淋洗液自动发生器	2 套																																																
6	氢氧化钾罐子	2 套																																																
7	自再生电解微膜阴离子抑制器	4 套																																																
序号	名称	数量																																																
1	双通道离子色谱仪主机	1 台																																																
2	高压平流泵	2 台																																																
3	恒温电导检测器 (自动量程)	2 台																																																
4	在线内置低压脱气装置	2 台																																																
5	在线阴离子淋洗液自动发生器	2 套																																																
6	氢氧化钾罐子	2 套																																																
7	自再生电解微膜阴离子抑制器	4 套																																																

8	阴离子常用色谱柱（氢氧根体系 F <sup>-</sup> 、Cl <sup>-</sup> 、NO <sub>2</sub> <sup>-</sup> 、PO <sub>4</sub> <sup>3-</sup> 、Br <sup>-</sup> 、NO <sub>3</sub> <sup>-</sup> 、SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> 、碘化物、亚氯酸盐、氯酸盐、溴酸盐、三氯乙酸、二氯乙酸、甲酸、乙酸、草酸、草甘膦、高氯酸盐等同时分析）	3 支	8	阴离子常用色谱柱（氢氧根体系 F <sup>-</sup> 、Cl <sup>-</sup> 、NO <sub>2</sub> <sup>-</sup> 、PO <sub>4</sub> <sup>3-</sup> 、Br <sup>-</sup> 、NO <sub>3</sub> <sup>-</sup> 、SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> 、碘化物、亚氯酸盐、氯酸盐、溴酸盐、三氯乙酸、二氯乙酸、甲酸、乙酸、草酸、草甘膦、高氯酸盐等同时分析）	3 支
9	阴离子保护柱	8 支	9	阴离子保护柱	8 支
10	原厂氢氧根阴离子色谱柱	4 支	10	原厂氢氧根阴离子色谱柱	4 支
11	去除 CO <sub>2</sub> 后抑制器	2 套	11	去除 CO <sub>2</sub> 后抑制器	2 套
12	阳离子色谱柱	1 支	12	阳离子色谱柱	1 支
13	阳离子保护柱	1 支	13	阳离子保护柱	1 支
14	自再生电解微膜阳离子抑制器	1 套	14	自再生电解微膜阳离子抑制器	1 套
15	内置式立色谱柱恒温箱	2 套	15	内置式立色谱柱恒温箱	2 套
16	原正版色谱工作站	1 套	16	原正版色谱工作站	1 套
17	自动进样器（双通道）	1 套	17	自动进样器（双通道）	1 套
18	0.22 μm 针头过滤器	3000 个	18	0.22 μm 针头过滤器	3000 个
19	备品备件工具包	1 包	19	备品备件工具包	1 包
20	前处理小柱 C18	6 盒	20	前处理小柱 C18	6 盒
21	阴离子捕获柱	2 支	21	阴离子捕获柱	2 支
22	电脑打印机	1 套	22	电脑打印机	1 套
23	样品瓶	3000 个	23	样品瓶	3000 个



	24	2L 淋洗液瓶	4 个	24	2L 淋洗液瓶	4 个	
	25	二级减压表（含管路）	2 个	25	二级减压表（含管路）	2 个	

注:

1. 说明: 应对照谈判文件“第三章 采购需求”中的技术要求逐条实质性响应, 并作出偏离说明, 否则响应文件按无效响应处理。
2. 供应商应根据竞标设备的性能指标, 对照谈判文件要求, 在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。
3. 供应商认为其竞标响应有正偏离的, 请在技术偏离表中列明。
4. 如技术偏离表中的竞标响应与佐证材料不一致的, 以佐证材料为准。

法定代表人或者委托代理人 (签字):

供应商 (盖公章): 广西进出口有限公司

日期: 2024 年 08 月 04 日

### 第三章 采购需求

说明:

1、为落实政府采购政策需满足的要求

本竞争性谈判文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》的规定。(不专门面向中小企业时除外)

2、根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号)和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》(财库〔2019〕19号)的规定,采购需求中的产品属于节能产品政府采购品目清单内标注“★”的(详见本章后附的节能产品政府采购品目清单),竞标人的竞标货物必须使用政府强制采购的节能产品,竞标人必须在竞标文件中提供所竞标产品的节能产品认证证书复印件(加盖竞标人电子签章),否则按无效竞标处理。如本项目包含的货物属于品目清单内非标注“★”的产品时,应优先采购,具体详见“第四章 评标方法及评标标准”。

3、“实质性要求”是指竞争性谈判文件中已经指明不满足则响应无效的条款,或者不能负偏离的条款,或者采购需求中带“▲”的条款。

4、采购需求中出现的品牌、型号或者生产厂家仅起参考作用,不属于指定品牌、型号或者生产厂家的情形。供应商可参照或者选用其他相当的品牌、型号或者生产厂家替代,但选用的竞标产品参数性能必须满足实质性要求。

5、供应商应根据自身实际情况如实响应竞争性谈判文件,不得仅将竞争性谈判文件内容简单复制粘贴作为竞标响应,还应当提供相关证明材料,否则将作无效响应处理(定制采购不适用本条款)。对于重要技术条款或技术参数应当在响应文件中提供技术支持资料,技术支持资料以招标文件中规定的形式为准,否则将视为无效技术支持资料。

6、供应商必须自行为其竞标产品侵犯他人的知识产权或者专利成果的行为承担相应法律责任。

1分标					
序号	标的名称	数量及单位	所属行业	技术规格及有关要求	预算控制单价(万元)
1	离子色谱仪	1台	工业	适用于样品中阴、阳离子检测,阴离子一次进样分析 F <sup>-</sup> 、Cl <sup>-</sup> 、NO <sub>2</sub> <sup>-</sup> 、PO <sub>4</sub> <sup>3-</sup> 、Br <sup>-</sup> 、NO <sub>3</sub> <sup>-</sup> 、SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> 、SO <sub>3</sub> <sup>2-</sup> 、SCN <sup>-</sup> 、碘化物、亚硝酸盐、氯酸盐、溴酸盐、三氯乙酸、二氯	64

乙酸、甲酸、乙酸、草酸等离子检测；阳离子一次进样分析：Li<sup>+</sup>、Na<sup>+</sup>、NH<sub>4</sub><sup>+</sup>、K<sup>+</sup>、Mg<sup>2+</sup>、Ca<sup>2+</sup>、氨、甲胺、二甲胺和三甲胺。

▲1、双通道检测系统，满足在同一台主机上实现阴、阳两个通道同时检测，阴、阳两个检测器同时运行，或者两个阴离子通道同时运行，不得采用分开式的两台主机并联。

1.1 离子色谱泵高压低脉冲双柱塞串联泵，适合 pH 为 0~14 的淋洗液及反相有机溶剂。

1.1.1 最大耐压：35MPa (PEEK 材质)

1.1.2 流量范围：0.001-9.999mL/min

1.1.3 压力显示精度：≤0.1MPa

1.2 恒温电导检测器

控温双极电导检测器，具有电导检测器的恒温装置和抗干扰装置，色谱柱的内置恒温装置，同时具有离子色谱模拟电压放大模块的抗干扰装置和屏蔽装置以及离子色谱数据采集模块的屏蔽装置等。

1.2.1 数字式信号控温，可通过工作软件设定电导池恒温温度，单独恒温控温

1.2.2 分辨率：≤0.0020nS

1.2.3 电导检测量程：0~50000μS/cm

1.2.4 控温范围：室温+5℃至 56℃

1.2.5 温度稳定性：±0.01℃

1.2.6 电导池体积：≤0.8μL

1.2.7 最大操作压力：10MPa

▲1.2.8 基线噪声：≤0.05%FS

1.2.9 基线漂移：≤3% FS

1.2.10 最小检出浓度：Cl<sup>-</sup>：0.0005 μg/mL；Li<sup>+</sup>：0.001 μg/mL；

1.2.11 线性范围：≥10<sup>3</sup>

1.2.12 仪器线性：≥0.999

1.2.13 定性重复性：≤1.0%

1.2.14 定量重复性：≤1.0%

1.2.15 仪器灵敏度要求如下：

组分名称	进样体积	最低检出限	线性范围下限
F <sup>-</sup>	25 μL	0.002mg/L	0.008mg/L
Cl <sup>-</sup>	25 μL	0.002mg/L	0.008mg/L
NO <sub>3</sub> <sup>-</sup>	25 μL	0.005mg/L	0.020mg/L
SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup>	25 μL	0.005mg/L	0.020mg/L

亚氯酸盐	25 μL	0.005mg/L	0.020mg/L
氯酸盐	25 μL	0.005mg/L	0.020mg/L
溴酸盐	200 μL	0.001mg/L	0.002mg/L
碘化物	250 μL	0.002mg/L	0.008mg/L
二氯乙酸	500 μL	0.005mg/L	0.010mg/L
三氯乙酸	500 μL	0.005mg/L	0.010mg/L
NH <sub>4</sub> <sup>+</sup>	25 μL	0.005mg/L	0.01mg/L
Ca <sup>2+</sup>	25 μL	0.02mg/L	0.08mg/L

1.2.16 检测器输出信号采用自动量程,不需手工切换。

1.2.17 检测器质量保修期为终身质保;

1.3 抑制器树脂填充式自再生抑制器耐压能力强。

1.3.1 连续自再生微膜电抑制技术,不需额外再加酸;

1.3.2 阴离子、阳离子都采用抑制电导法,配备电解式膜抑制器配套使用。

1.3.3 阴离子、阳离子抑制器质保期为3年。

1.4 原厂生产的高效大容量阴阳离子分离柱和保护柱,符合各种标检验方法中所述的色谱柱要求。

1.4.1 分离能力:满足样品中各种阴离子、阳离子检测

1.4.2 高效阳离子色谱柱:一次进样同时分析:Li<sup>+</sup>、Na<sup>+</sup>、NH<sub>4</sub><sup>+</sup>、K<sup>+</sup>、Mg<sup>2+</sup>、Ca<sup>2+</sup>、氨、甲胺、二甲胺和三甲胺;另还可进行甜菜碱、氯化胆碱分析。

1.4.3 高效阴离子色谱柱,一次性进样分析:F<sup>-</sup>、Cl<sup>-</sup>、NO<sub>2</sub><sup>-</sup>、PO<sub>4</sub><sup>3-</sup>、Br<sup>-</sup>、NO<sub>3</sub><sup>-</sup>、SO<sub>4</sub><sup>2-</sup>、SO<sub>3</sub><sup>2-</sup>、SCN<sup>-</sup>、碘化物、亚氯酸盐、氯酸盐、溴酸盐、三氯乙酸、二氯乙酸、甲酸、乙酸、草酸等阴离子及有机酸分析。

1.4.4 原厂柱子:Cl<sup>-</sup>:NO<sub>2</sub><sup>-</sup>的分离能力可达到10000:1,适用于高氯基体样品中痕量亚硝酸盐的分析。

1.4.5 氢氧根体系色谱柱:一次进样,可在30分钟内完成17种以上离子的分离。

1.5 色谱工作站

1.5.1 基于数据库设计,产生的所有数据都存储在数据库中,数据自动备份机制,可使数据永久存储,支持Win10/win7/国产麒麟等操作系统,离子色谱仪主机

			<p>和自动进样器等拓展部件的控制，以及数据采集和处理均使用同一个软件，在同一界面内实现，不能由多个软件完成，一个软件可以同时控制多台以上仪器。</p> <p>▲1.5.2 可采用柱状图、折线图、气泡图等多种形式显示数据点的趋势与离散度；（响应文件中必须提供以上功能的证明材料，相关证明材料包括但不限于彩页或官网或功能截图等并加盖供应商公章或电子签章）</p> <p>1.5.3 工作站可对适时分析条件参数和分析结果进行监控，在线监测和采集泵压力变化、温度变化、淋洗液浓度变化、抑制器电流等各部件数据；（响应文件中必须提供以上功能的证明材料，相关证明材料包括但不限于彩页或官网或功能截图等并加盖供应商公章或电子签章）</p> <p>▲1.5.4 工作站标配虚拟柱软件技术，模拟本公司不同色谱柱对不同离子的分离效果，可帮助进行快速方法开发及辅助未知物定性。可选配软件集成全功能版虚拟柱技术。（响应文件中必须提供以上功能的证明材料，相关证明材料包括但不限于彩页或官网或功能截图等并加盖供应商公章或电子签章）</p> <p>1.6 恒温系统原装内置一体式色谱柱恒温系统：程序升温由色谱工作站反控实现，自动且精密。</p> <p>高强度簧片式柱卡，兼容更多型号色谱柱，通用性强。</p> <p>1.6.1 温度控制范围：20-60℃。</p> <p>1.6.2 温控精度：±0.01℃。</p> <p>1.6.3 柱温箱设定值允许误差：±2℃。</p> <p>1.6.4 温度稳定性 ≤1℃/h7.6。</p> <p>▲1.7 原装内置在线阴离子淋洗液自动发生器。</p> <p>淋洗液发生器只需通入纯水，通过控制电流即可产生所需浓度的氢氧根体系淋洗液，不需要人工配置，同时可以实现等度和梯度淋洗，为减少流路死体积，必须配备内置淋洗液发生器，不能采用外挂。（响应文件中必须提供实物照片并加盖供应商公章或电子签章）</p> <p>1.7.1 淋洗液种类：KOH</p> <p>1.7.2 淋洗液浓度范围：0.1-120mM/L 或更宽</p> <p>1.7.3 浓度增量：0.1mM</p> <p>1.7.4 流速范围：0.1-5.0ml/min 或更宽</p> <p>1.7.5 操作压力范围：5-20MPa 或更宽</p> <p>1.7.6 为减少流路长度减小死体积，阴离子在线淋洗液发生器采用内置方式，不能外挂。</p> <p>1.7.7 阴离子捕获柱质保期为终身质保。</p> <p>1.8 低压脱气装置，实现淋洗液在线脱气，有效避免可见气泡进入泵内造成基线漂移或淋洗液不足时泵空转损坏；在线低压脱气无需真空泵或超声等离线手工</p>
--	--	--	--

脱气，提高工作效率内置低压脱气装置

1.8.1 脱气效率：1.0mL/min 时脱气 90%

1.8.2 脱气体积：7.5mL

1.9 三轴式双通道自动进样器

无需人工值守，可连续进样。进样批次一致性高，数据更准确。

1.9.1 样品位数：≥120 位，使用 2ml 样品瓶

1.9.2 进样模式：满环进样/部分进样/无损进样三种模式，改变进样量只需在软件设置即可，无需手动更换定量环；

1.9.3 自动进样器采样双六通阀结构，独立进样，进样器吸样给 A 通道完成之后，立刻洗针，给另外 B 通道进样，无需等待，两个通道进样相互独立，不受另外一个通道分析时间的约束。

1.9.4 具有自动稀释功能，可自动完成标准曲线测试；

▲1.9.5 具有洗针瓶缺水报警、顶针保护连续进样、样品瓶缺瓶检测报警功能；

2、仪器配置

序号	名称	数量
1	双通道离子色谱仪主机	1 台
2	高压平流泵	2 台
3	恒温电导检测器（自动量程）	2 台
4	在线内置低压脱气装置	2 台
5	在线阴离子淋洗液自动发生器	2 套
6	氢氧化钾罐子	2 套
7	自再生电解微膜阴离子抑制器	4 套
8	阴离子常用色谱柱（氢氧根体系 F <sup>-</sup> 、Cl <sup>-</sup> 、NO <sub>2</sub> <sup>-</sup> 、PO <sub>4</sub> <sup>3-</sup> 、Br <sup>-</sup> 、NO <sub>3</sub> <sup>-</sup> 、SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> 、碘化物、亚氯酸盐、氯酸盐、溴酸盐、三氯乙酸、二氯乙酸、甲酸、乙酸、草酸、草甘膦、高氯酸盐等同时分析）	3 支
9	阴离子保护柱	8 支
10	原厂氢氧根阴离子色谱柱	4 支
11	去除 CO <sub>2</sub> 后抑制器	2 套
12	阳离子色谱柱	1 支

			13	阳离子保护柱	1 支
			14	自再生电解微膜阳离子抑制器	1 套
			15	内置式立色谱柱恒温箱	2 套
			16	原正版色谱工作站	1 套
			17	自动进样器（双通道）	1 套
			18	0.22 μm 针头过滤器	3000 个
			19	备品备件工具包	1 包
			20	前处理小柱 C18	6 盒
			21	阴离子捕获柱	2 支
			22	电脑打印机	1 套
			23	样品瓶	3000 个
			24	2L 淋洗液瓶	4 个
			25	二级减压表（含管路）	2 个

### 一、商务要求

报价要求	<p>1.要求竞标货物是全新的、未经改装的、合格的、满足本项目技术需求及要求的货物。所有零部件、配件必须是未经使用的全新的并符合国家有关质量安全标准的产品。</p> <p>2.竞标报价包含货物、货物标准附件、备品备件、专用工具、设备安装辅材、施工辅材、包装、运输、装卸、保险、货到就位的各种费用以及安装、调试、产品质保期内维护等本招标文件所列设备材料、功能配置需进行补充完善才能完成本项目的或实际采购中产品材料、功能配置有任何遗漏的费用（含本项目需要但本文件中未列出的设备材料、功能配置）、税金、售后服务、技术培训及其他所有成本费用，以及合同明示或暗示的所有责任、义务和一般风险等一切费用。合同履行过程中，采购人不再支付合同以外的其他费用。供应商负责工人人身、设备安全责任，验收前，设备丢失自行负责。</p> <p>3.以上标注有预算单价的产品，竞标人报价时单价不得超预算单价，否则按无效响应处理。</p>
合同签订时限	自成交通知书发出之日起 25 日内。
▲合同履行期限和地点	<p><b>合同履行期限：</b> 合同履行期限：自签订合同之日起，在 30 天天内交货安装调试完毕并验收合格。</p> <p><b>交货地点：</b> 玉林市疾病预防控制中心指定地点。</p>
质保期	质保期≥3 年，质保期内负责上门维修及更换配件。终身维修（质保期后

	维修只收配件费);若厂家提供的免费质保期更长的,按厂家规定质保。
▲付款条件(进度和方式)	<p><b>付款方式:</b>第一期支付:签订政府采购合同生效以及具备实施条件后,收到乙方开具正式有效发票后10个工作日内支付合同金额的30%预付款;</p> <p>第二期支付:项目设备安装、调试至正常使用且验收合格后,乙方向甲方提出支付申请,并且甲方收到乙方开具正式有效发票后,甲方在30日内一次性付清剩余的70%合同货款。</p> <p>注:实际款项拨付由财政部门根据财政资金情况安排。</p>
▲售后服务	<p>1、按国家有关产品“三包”规定执行“三包”,质量保修期除特别注明外,最短不得少于3年。质量保修期内负责上门服务、维修、更换配件,不得收取任何费用。</p> <p>2、现场安装:厂家工程技术人员在用户提出安装要求后,在2个工作日内到达现场进行设备安装。</p> <p>2.2 检验调试:现场安装的同时,性能指标逐项演示给用户,逐项验收。</p> <p>2.3 现场培训:厂家技术人员在安装调试验收合格后,对用户操作人员现场进行仪器使用及维护培训。</p> <p>2.4 后期回访:仪器厂家每年要上门进行1-2次回访,回访期间对仪器进行维护和培训等。</p> <p>2.5 采购人提出有关维修的问题,供应商必须做到2小时内响应,如不能解决问题48小时内派人现场排除故障。</p> <p>2.6 质量保修期内仪器软件有更新换代版本,免费升级或者更新成最新版本(升级后的软件能同时控制进样系统和检测系统及数据分析系统等)</p> <p>2.7 安装调试后培训合格后验收,质量保修期内每年免费上门培训1次,每年培训采购单位使用人员不少于5人。</p>
知识产权	<p>采购人在中华人民共和国境内使用供应商提供的服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控,成交供应商应承担由此而引起的一切法律责任和费用。</p>
▲核心产品	<p>核心产品:(本项目为单一产品)。</p> <p>提供相同品牌产品的不同供应商参加单一产品的同一合同项下的政府采购活动的(或非单一产品采购项目中,多家供应商提供的核心产品品牌相同的),取其中质量和服务均能满足谈判文件实质性响应要求且最后竞标总报价最低的供应商参加评审;最后报价相同时,则由采购人自主选择确定一家供应商参加评审,其他按无效响应处理。</p>



<p>▲其他要求</p>	<p>1、本表未明确的技术要求和规范，按国家、行业的相关标准执行。</p> <p>2、采购人保留对所采购的任一服务的成果检验的权利。如成交人不具备实施本项目的技术能力和服务能力，虚假应标的，采购单位有权不予验收，可解除双方的供货合同，并且保留追究成交人虚假应标的法律责任。</p> <p>3、响应文件对采购文件的实质性条款（即标注▲号条款）不能产生负偏离，否则按无效响应处理。</p> <p>4、响应文件中必须提供所有竞标产品的竞标产品生产厂家的含有技术参数的产品宣传彩页或生产厂家印制的产品技术参数说明书或第三方检测机构出具的完整的检验报告复印件作为佐证材料，加盖竞标人公章，否则按无效响应处理。当技术要求偏离表与佐证材料不符的，以后者为准。</p> <p>5、为确保产品质量、确保项目按时推进、确保售后服务质量，竞标时，必须提供项目实施方案和售后服务方案，且方案合理，科学、可行。否则按无效响应处理。</p> <p>项目实施方案内容至少包括：①保证项目实施的技术力量和人力资源安排；②项目进度计划；③供货配送方案；④有良好的质量保障措施及应急措施；⑤项目实施过程中的沟通渠道便捷顺畅；⑥项目安装、调试、验收方法；</p> <p>售后服务方案至少包括：①有售后服务体系；②质保期内专门针对维保人员能力及经验说明、③合同履行期限、④质保期、⑤到达现场处理故障时间、⑥免费保修期外维修维护方案（含零配件的优惠供应等内容）、⑦是否具备故障时的替代产品、⑧培训技术人员方案、⑨定期回访、检查、日常保养安排、⑩其他增值售后服务或其它实质性优惠措施、(11)并承诺后续服务中不私自转包，不委托他人管理，并积极响应并配合采购人相关工作安排。</p> <p>6、产品生产厂家或代理商出具了授权书（如有），请在响应文件中提供。</p>
<p>项目验收要求</p>	<p>1、验收过程中所产生的一切费用均由成交供应商承担，包括邀请第三方检测机构出具检测报告的费用、邀请第三方验收代理机构组织验收的费用以及因检测或验收不合格导致开展再次检测或验收所产生的费用等；</p>

	<p>2、成交供应商所提供的设备是全新、完整、未使用过的产品，否则视为不合格产品，不予签收，由此产生的所有费用由成交供应商承担，其产品符合国家、行业有关规定。产品到达现场后，成交供应商应在采购人在场情况下当面开箱，共同清点、检查外观，并做好开箱记录，双方签字确认。成交供应商应保证货物到达采购人所在地完好无损，如有缺漏、损坏，由成交供应商负责调换、补齐或赔偿；</p> <p>3、产品或服务在安装调试并试运行符合要求后，由验收小组按照采购合同规定的技术、服务、功能、安全标准组织对供应商履约情况进行验收。采购项目的验收，严格按照合同与补充合同的约定进行，不得增加合同与补充合同内容规定以外的新的验收内容或标准。其他未尽事宜，按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》（桂财采〔2015〕22号）的相关要求执行；</p> <p>4、成交供应商提供的货物或服务未达到竞争性谈判文件规定要求，且对采购人造成损失的，由成交供应商承担一切责任，并赔偿所造成的损失；</p> <p>5、采购人需要制造商对成交供应商交付的产品或服务（包括质量、参数等）进行确认的，制造商应予以配合并出具书面意见，相关配合事项由成交供应商与制造商协调；</p> <p>6、成交供应商在验收时提供竞争性谈判文件中提及的医疗器械注册证等（以竞争性谈判文件要求为准）的复印件。如核查与竞争性谈判文件不符，按政府采购法等有关规定处理；</p> <p>7、产品包装材料归采购人所有。</p>
<p><b>二、进口产品说明</b></p>	
<p>本项目不接受进口产品竞标（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品），如有此类产品参与竞标的，响应文件按无效响应处理。</p>	

报价文件

1、竞标报价表

竞标报价表

项目名称：玉林市疾病预防控制中心离子色谱仪采购 项目编号：YLZC2024-J1-990408-KWZB 分标（如有）：无

供应商名称：广西广瑞进出口有限公司

单位：元

项号	标的名称	数量及单位①	品牌	规格	制造商	原产地	参数性能、指标及配置	单价②	竞标报价③=①×②
1	离子色谱仪	1台	青岛盛瀚	CIC-D300	青岛盛瀚色谱技术有限公司	中国青岛	适用于样品中阴、阳离子检测，阴离子一次进样分析 F <sup>-</sup> 、Cl <sup>-</sup> 、NO <sub>2</sub> <sup>-</sup> 、PO <sub>4</sub> <sup>3-</sup> 、Br <sup>-</sup> 、NO <sub>3</sub> <sup>-</sup> 、SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> 、SCN <sup>-</sup> 、碘化物、亚氯酸盐、氯酸盐、溴酸盐、三氯乙酸、二氯乙酸、甲酸、乙酸、草酸等阴离子检测；阳离子一次进样分析：Li <sup>+</sup> 、Na <sup>+</sup> 、NH <sub>4</sub> <sup>+</sup> 、K <sup>+</sup> 、Mg <sup>2+</sup> 、Ca <sup>2+</sup> 、氨、甲胺、二甲胺和三甲胺。 ▲1. 双通道检测系统，满足在同一台主机上实现阴、阳两个通道同时检测，阴、阳两个检测器同时运行，或者两个阴离子通道同时运行，不得采用分开式的两台主机并联。 1.1 离子色谱泵高压低脉冲双柱塞串联泵，适合 pH 为 0~14 的淋洗液及反相有机溶剂。 1.1.1 最大耐压：35MPa (PEEK 材质) 1.1.2 流量范围：0.001-9.999mL/min	638800.00	638800.00

第 2 页

					<p>1.1.3 压力显示精度: <math>\leq 0.1\text{MPa}</math></p> <p>1.2 恒温电导检测器 控温双极电导检测器, 具有电导检测器的恒温装置和抗干扰装置, 色谱柱的内置恒温装置, 同时具有离子色谱模拟电压放大模块的抗干扰装置和屏蔽装置以及离子色谱数据采集模块的屏蔽装置等。</p> <p>1.2.1 数字式信号控温, 可通过工作软件设定电导池恒温温度, 单独恒温控温</p> <p>1.2.2 分辨率: <math>\leq 0.0020\text{nS/cm}</math></p> <p>1.2.3 电导检测量程: <math>0\sim 50000\mu\text{S/cm}</math></p> <p>1.2.4 控温范围: 室温+5℃至 56℃</p> <p>1.2.5 温度稳定性: <math>\pm 0.01\text{℃}</math></p> <p>1.2.6 电导池体积: <math>\leq 0.8\mu\text{L}</math></p> <p>1.2.7 最大操作压力: <math>&gt; 10\text{MPa}</math></p> <p>▲1.2.8 基线噪声: <math>\leq 0.05\%FS</math></p> <p>1.2.9 基线漂移: <math>\leq 3\%FS</math></p> <p>1.2.10 最小检出浓度: <math>\text{Cl}^-: 0.0005\mu\text{g/mL};</math> <math>\text{Li}^+ 0.001\mu\text{g/mL};</math></p> <p>1.2.11 线性范围: <math>\geq 10^3</math></p> <p>1.2.12 仪器线性: <math>\geq 0.999</math></p> <p>1.2.13 定性重复性: <math>\leq 0.04\%</math></p> <p>1.2.14 定量重复性: <math>\leq 0.1\%</math></p> <p>1.2.15 仪器灵敏度要求如下:</p>								
				<table border="1"> <thead> <tr> <th>组分名称</th> <th>进样体积</th> <th>最低检出限</th> <th>线性范围下限</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	组分名称	进样体积	最低检出限	线性范围下限					
组分名称	进样体积	最低检出限	线性范围下限										



					<p>再加酸:</p> <p>1.3.2 阴离子、阳离子都采用抑制电导法, 配备电解式膜抑制器配套使用。</p> <p>1.3.3 阴离子、阳离子抑制器质保期为 3 年。</p> <p>1.4 原厂生产的高效大容量阴阳离子分离柱和保护柱, 符合各种标检验方法中所述的色谱柱要求。</p> <p>1.4.1 分离能力: 满足样品中各种阴离子、阳离子检测</p> <p>1.4.2 高效阳离子色谱柱: 一次进样同时分析: <math>\text{Li}^+</math>、<math>\text{Na}^+</math>、<math>\text{NH}_4^+</math>、<math>\text{K}^+</math>、<math>\text{Mg}^{2+}</math>、<math>\text{Ca}^{2+}</math>、氨、甲胺、二甲胺和三甲胺; 另还可进行甜菜碱、氯化胆碱分析。</p> <p>1.4.3 高效阴离子色谱柱, 一次性进样分析: <math>\text{F}^-</math>、<math>\text{Cl}^-</math>、<math>\text{NO}_2^-</math>、<math>\text{PO}_4^{3-}</math>、<math>\text{Br}^-</math>、<math>\text{NO}_3^-</math>、<math>\text{SO}_4^{2-}</math>、<math>\text{SO}_3^{2-}</math>、<math>\text{SCN}^-</math> 碘化物、亚氯酸盐、氯酸盐、溴酸盐、二氯乙酸、二氯乙酸、甲酸、乙酸、草酸等阴离子有机酸分析。</p> <p>1.4.4 专用厂柱子: <math>\text{Cl}^-</math>、<math>\text{NO}_2^-</math> 的分离能力可达 10000:1, 适用于高氯基体样品中痕量亚硝酸盐的分析。</p> <p>1.4.5 氢氧根体系色谱柱: 一次进样, 可在 30 分钟内完成 17 种以上离子的分离。</p> <p>1.5 色谱工作站</p> <p>1.5.1 基于数据库设计, 产生的所有数据都存储在数据库中, 数据自动备份机制, 可使数据永久存储, 支持 Win10/win7/国产麒麟等操作系统, 离子色谱仪主机和自动进样器等拓展部件的控制, 以及数据采集和处理均使用同一个软件, 在同一界面内实现, 不能由多个软件完</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					<p>成，一个软件可以同时控制多台以上仪器。</p> <p>▲1.5.2 可采用柱状图、折线图、气泡图等多种 形式显示数据点的趋势与离散度；（响应文件 中已提供以上功能的证明材料，相关证明材 料包括但不限于彩页或官网或功能截图等并 加盖供应商公章或电子签章）（见软件截图， 详见本投标文件第 114-115 页）</p> <p>1.5.3 工作站可对适时分析条件参数和分析结 果进行监控，在线监测和采集泵压力变化、温 度变化、淋洗液浓度变化、抑制器电流等各部 件数据；（响应文件中已提供以上功能的证明 材料，相关证明材料包括但不限于彩页或官网 或功能截图等并加盖供应商公章或电子签章） （见软件截图，详见本投标文件第 116 页）</p> <p>▲1.5.4 工作站标配虚拟柱软件技术，模拟本 公司不同色谱柱对不同离子的分离效果，可帮 助进行快速方法开发及辅助未知物定性。可选 配软件集成全功能版虚拟柱技术。（响应文件 中已提供以上功能的证明材料，相关证明材料 包括但不限于彩页或官网或功能截图等并加 盖供应商公章或电子签章）（见软件截图，详 见本投标文件第 117-120 页）</p> <p>1.6 恒温系统原装内置一体式色谱柱恒温系 统：程序升温由色谱工作站反控实现，自动且 精密。</p> <p>高强度簧片式柱卡，兼容更多型号色谱柱，通 用性强。</p> <p>1.6.1 温度控制范围：20-60℃。</p> <p>1.6.2 温控精度：±0.01℃。</p> <p>1.6.3 柱温箱设定值允许误差：±2℃。</p>	
--	--	--	--	--	--	--

					<p>1.6.4 温度稳定性 <math>\leq 1^{\circ}\text{C}/\text{h}</math>7.6。</p> <p>▲1.7 原装内置在线阴离子淋洗液自动发生器。</p> <p>淋洗液发生器只需通入纯水,通过控制电流即可产生所需浓度的氢氧根体系淋洗液,不需要人工配置,同时可以实现等度和梯度淋洗,为减少流路死体积,必须配备内置淋洗液发生器,不能采用外挂。(响应文件中已提供实物照片并加盖供应商公章或电子签章)(见实物图片,详见本投标文件第 121 页)</p> <p>1.7.1 淋洗液种类: KOH</p> <p>1.7.2 淋洗液浓度范围: 0.1-120mM/L 或更宽</p> <p>1.7.3 浓度增量: 0.1mM</p> <p>1.7.4 流速范围: 0.1-5.0ml/min</p> <p>1.7.5 操作压力范围: 5-25MPa</p> <p>1.7.6 为减少流路长度减小死体积,阴离子在线淋洗液发生器采用内置方式,不能外挂。</p> <p>1.7.7 阴离子捕获柱质保期为终身质保。</p> <p>1.8 低压脱气装置,实现淋洗液在线脱气,有效避免可见气泡进入泵内造成基线漂移或淋液不足时泵空转损坏;在线低压脱气无需真空泵或超声等离线手工脱气,提高工作效率内置低压脱气装置</p> <p>1.8.1 脱气效率: 1.0ml/min 时脱气 90%</p> <p>1.8.2 脱气体积: 7.5mL</p> <p>1.9 三轴式双通道自动进样器</p> <p>无需人工值守,可连续进样。进样批次一致性高,数据更准确。</p> <p>1.9.1 样品位数: 120 位,使用 2ml 样品瓶</p> <p>1.9.2 进样模式: 满环进样/部分进样/无损进</p>	
--	--	--	--	--	--	--



					<p>样三种模式，改变进样量只需在软件设置即可，无需手动更换定量环；</p> <p>1.9.3 自动进样器采样双六通阀结构，独立进样，进样器吸样给 A 通道完成之后，立刻洗针，给另外 B 通道进样，无需等待，两个通道进样相互独立，不受另外一个通道分析时间的约束。</p> <p>1.9.4 具有自动稀释功能，可自动完成标准曲线测试；</p> <p>▲1.9.5 具有洗针瓶缺水报警、顶针保护连续进样、样品瓶缺瓶检测报警功能；</p> <p>2、仪器配置</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>名称</th> <th>数量</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>双通道离子色谱仪主机</td> <td>1 台</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>高压平流泵</td> <td>2 台</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>恒温电导检测器（自动量程）</td> <td>2 台</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>在线内置低压脱气装置</td> <td>2 台</td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>在线阴离子淋洗液自动发生器</td> <td>2 套</td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>氢氧化钾罐子</td> <td>2 套</td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>自再生电解微膜阴离子抑制器</td> <td>4 套</td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>阴离子常用色谱柱（氢氧根体系 F<sup>-</sup>、Cl<sup>-</sup>、NO<sub>2</sub><sup>-</sup>、PO<sub>4</sub><sup>3-</sup>、Br<sup>-</sup>、NO<sub>3</sub><sup>-</sup>、SO<sub>4</sub><sup>2-</sup>、碘化物、亚硝酸盐、氯酸</td> <td>3 支</td> </tr> </tbody> </table>	序号	名称	数量	1	双通道离子色谱仪主机	1 台	2	高压平流泵	2 台	3	恒温电导检测器（自动量程）	2 台	4	在线内置低压脱气装置	2 台	5	在线阴离子淋洗液自动发生器	2 套	6	氢氧化钾罐子	2 套	7	自再生电解微膜阴离子抑制器	4 套	8	阴离子常用色谱柱（氢氧根体系 F <sup>-</sup> 、Cl <sup>-</sup> 、NO <sub>2</sub> <sup>-</sup> 、PO <sub>4</sub> <sup>3-</sup> 、Br <sup>-</sup> 、NO <sub>3</sub> <sup>-</sup> 、SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> 、碘化物、亚硝酸盐、氯酸	3 支	
序号	名称	数量																															
1	双通道离子色谱仪主机	1 台																															
2	高压平流泵	2 台																															
3	恒温电导检测器（自动量程）	2 台																															
4	在线内置低压脱气装置	2 台																															
5	在线阴离子淋洗液自动发生器	2 套																															
6	氢氧化钾罐子	2 套																															
7	自再生电解微膜阴离子抑制器	4 套																															
8	阴离子常用色谱柱（氢氧根体系 F <sup>-</sup> 、Cl <sup>-</sup> 、NO <sub>2</sub> <sup>-</sup> 、PO <sub>4</sub> <sup>3-</sup> 、Br <sup>-</sup> 、NO <sub>3</sub> <sup>-</sup> 、SO <sub>4</sub> <sup>2-</sup> 、碘化物、亚硝酸盐、氯酸	3 支																															



						盐、溴酸盐、三氯乙酸、二氯乙酸、甲酸、乙酸、草酸、草甘膦、高氯酸盐等同时分析)		
						9	阴离子保护柱	8支
						10	原厂氢氧根阴离子色谱柱	4支
						11	去除CO <sub>2</sub> 后抑制器	2套
						12	阳离子色谱柱	1支
						13	阳离子保护柱	1支
						14	自再生电解微膜阳离子抑制器	1套
						15	内置式立色谱柱恒温箱	2套
						16	原正版色谱工作站	1套
						17	自动进样器(双通道)	1套
						18	0.22 μm 针头过滤器	3000个
						19	备品备件工具包	1包
						20	前处理小柱 C18	6盒
						21	阴离子捕获柱	2支
						22	电脑打印机	1套
						23	样品瓶	3000个
						24	2L 淋洗液瓶	4个
						25	二级减压表(含管路)	2个




合计金额大写：人民币 陆拾叁万捌仟捌佰元整 (¥ 638800.00 元)

竞标货物中，属于优先采购节能产品总值为¥0（具体明细详见附件，附表格式自拟），占本竞标报价的比例为 0%；属于优先采购环境标志产品总值为¥0（具体明细详见附件，附表格式自拟），占本竞标报价的比例为 0%。

注：

1. 以上竞标报价表中“标的名称、数量及单位、品牌、规格型号、制造商、原产地、参数性能、指标及配置”必须如实填写完整，品牌、规格型号没有则填无，填写有缺漏的，其响应文件按无效响应处理。
2. 供应商的报价表必须加盖供应商公章并由法定代表人或者委托代理人签字，否则其响应文件按无效响应处理。
3. 报价一经涂改，应在涂改处加盖供应商公章或者由法定代表人或者授权委托人签字或者盖章，否则其响应文件按无效响应处理。
4. 谈判文件中列明采购专用耗材的，应按谈判文件规定的耗材量或者按耗材的常规试用量提供报价。
5. 如为联合体竞标，“供应商名称”处必须列明联合体各方名称，标注联合体牵头人名称，否则其响应文件按无效响应处理。（采购人可根据项目情况自行修改是否需要联合体各方签字盖章）
6. 如为联合体竞标，盖章处须加盖联合体各方公章，否则其响应文件按无效响应处理。
7. 如有多分标，分别列明各分标的报价表，否则其响应文件按无效响应处理。（采购人可根据项目情况自行修改是否需要联合体各方签字盖章）

法定代表人或者委托代理人（签字）：

供应商（盖公章）：

日期：2024年08月04日

最终报价

投标报价明细表

投标人全称(公章): 广西广瑞进出口有限公司

项目编号及名称: 玉林市疾病预防控制中心离子色谱仪采购 (YLZC2024-J1-990408-KWZB)

供应商名称	报价(元)	供货期	保证金缴纳方式	备注
广西广瑞进出口有限公司	634300	自签订合同之日起, 在30天内交货安装调试完毕并验收合格。	银行转账	无

## 9、售后服务方案

### (1) 供应商售后服务方案

合同签订期：自成交通知书发出之日起 25 日内。

提交货物期限或者货物时间：自签订合同之日起，在 30 天内交货安装调试完毕并验收合格。

提交货物地点：玉林市疾病预防控制中心指定地点。

#### 1) 售后服务内容

1、我公司提供完整的产品操作说明书、软件使用手册，产品合格证明文件。提供详细的货物、材料清单，列明货物名称、型号规格、产地、生产厂家及完整的技术参数和提供完整的货物清单（包括品牌、型号规格、数量及单位）。对所供产品负责免费安装，在用户现场实施不少于 4 个工作日的操作使用培训。

2、质保期：质保期 5 年，质保期内负责上门维修及更换配件。终身维修（质保期后维修只收配件费）；若厂家提供的免费质保期更长的，按厂家规定质保。质保期自交付验收合格之日起计算，我公司质保期内提供免费上门维修、更换和免费升级、技术咨询服务；服务；质保期结束后，保证 5 年内提供备件、配件及试剂供应，提供终身维护，并优惠提供相关零配件。

3、我公司在合同规定时间内安排专业技术人员到现场安装调试完成产品的安装调试，并达到招标文件和技术文件要求的性能，如果现场安装调试指标不通过，采购人有权要求退货并要求赔偿损失。

4、质量符合厂家规定的各项标准，仪器出厂质量检验相关文件随机提供；符合中华人民共和国相关的国家标准及国际标准。保证为用户提供的产品是全新、未使用过的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能要求的正品。保证产品在正确安装、使用和保养条件下，在其使用寿命内应具有满意的性能。

5、免费送货上门，免费为客户提供产品安装调试服务，双方确认安装条件具备后由我司或生产厂家派出工程师进行免费安装、调试至合格，在现场为用户提供免费应用及维护培训；培训内容为仪器构成、仪器设备基本操作及应用、维护、保养等方面，直到使用人员可熟练操作仪器为止。免费提供与所供产品相关的操作手册及安装技术资料。

6、在质保期内，在正常的操作下，出现的任何故障及损失，我公司无偿维修。如涉及失效零件更换，该零件应由我公司提供免费上门服务。

7、保修期间，提供免费上门维修、更换非人为原因损坏零部件及技术咨询服务。仪器设备出现故障时，我公司得到通知 3 日内派维修人员到达用户现场维修。

## 2) 售后技术服务方案

1) 拟供货时间规划（具体时间以实际为准）：

项目	签订合同	备货、预约送货	安装、调试、验收	项目质保期
货物设备	成交通知书发出后 25 日内	第 1-25 天（在这期间备好货物我公司将与采购人提前联系，按照采购人的时间要求配送货物）	第 26-30 天（设备安装、调试、培训、验收）	质保期：免费质保期 5 年。如在本项目“货物参数”有专项要求的，从其规定。（厂家质保优于我方的，按厂家质保执行）。所供货物服务按国家“三包”有关规定执行“三包”。质保期自交付验收合格之日起计算

2) 运输服务：

### 2.1、设备分类与评估

在设备运输前，首先对设备进行详细的分类与评估。我们将根据设备的尺寸、重量、价值、易损性等因素进行分类，并针对不同类别的设备制定相应的运输措施。评估过程中，我们将考虑设备在运输过程中可能遇到的风险，如震动、碰撞、温湿度变化等，以确保设备在运输过程中的安全。

### 2.2、运输方式与选择

根据设备的特点和运输需求，我们将选择最合适的运输方式。常见的运输方式包括陆运、海运和空运。我们将综合考虑设备的运输时间、成本安全性等因素，选择最适合的运输方式。同时我们还将考虑运输过程中可能出现的意外情况如天气变化、交通拥堵等，以确保设备能够按时到达目的地。

### 2.3、包装与防护措施

为了确保设备在运输过程中的安全，我们将采取适当的包装和防护措施。对于易损或精密设备我们将采用防震、防水、防尘等包装材料，以减少设备在运输过程中受到的冲击和振动。同时我们还将对设备进行固定和支撑，以防止设备在运输过程中发生移动或倾斜。

### 2.4、路线规划与安全

在设备运输过程中，我们将根据设备的特性和运输需求进行详细的路线规划。我们将考虑

路线的距离、路况、天气等因素，选择最安全、最便捷的运输路线。同时，我们还将加强对运输过程中的安全管理，如加强车辆的检查和维护、避免夜间行车等，以确保设备能够安全到达目的地。

#### 2.5、时间管理与调度

为了确保设备能够按时到达目的地，我们将进行严格的时间管理和调度。我们将根据设备的运输时间要求，合理安排运输车辆和人员，确保设备能够按时出发和到达。同时，我们还将加强与相关部门的沟通和协调，及时处理可能出现的延误问题，确保设备能够按时到达目的地。

#### 2.6、人员培训与分工

为了保障设备运输的顺利进行，我们将对参与运输的人员进行培训和分工。我们将对运输人员进行安全培训，提高他们的安全意识和应对突发事件的能力。同时，我们还将对运输人员进行明确的分工，确保他们能够按照职责和要求完成运输任务。

#### 2.7、应急处理与预案

为了应对可能出现的突发事件和意外情况，我们将制定详细的应急处理预案。预案将包括应对设备损坏、丢失、延误等问题的具体流程和措施。同时，我们还将建立应急响应机制，确保在突发事件发生时能够迅速响应和处理，最大限度地减少损失和影响。

#### 2.8、跟踪监控与反馈

为了确保设备运输的全程可控和可追溯，我们将对运输过程进行实时的跟踪监控和反馈。我们将通过现代化的信息技术手段，对运输车辆的位置、速度、状态等进行实时监控，确保设备在运输过程中的安全。同时，我们还将及时向客户反馈运输进度和情况，确保客户能够随时了解设备的运输情况。

### 3) 到货验收

我公司免费送货至采购人指定地点，保证设备是原厂包装，与采购人共同现场开箱验收，验收内容如下：

- 1、仪器外包装无损坏，仪器外观无损坏，电缆的外壳和接头完好，品牌正确。
- 2、根据配置清单检查交付货物的名称、型号规格、原产地、制造商、数量、价格、交货期、配件等是否相符。
- 3、根据配置清单以及备件清单检查仪器的软、硬件是否完整、齐全，标识清楚。
- 4、提供完整的设备技术资料，包括现场准备和安装说明书、操作维护手册、构造图、订货单规定的所有供货项目的详细清单、出厂验收测试证书等。操作维护手册提供英文版本以及

标准中文版本操作说明手册。

验收后作出开箱记录，双方签字确认，我公司保证货物到达采购人指定地点完好无损，如有缺漏、损坏，由我公司负责调换、补齐或赔偿。所有货物现场交付，不接受物流和快递送货，由技术人员现场安装、调试，提供现场培训设备操作及日常维护。各项性能指标达到技术要求的，由供需双方共同签字认可，现场验收。30 天内免费协助进行安装场地整改，免费安装、调试，安装符合国家、行业相关标准及规范。

#### 4) 安装、调试

##### 4.1、设备检查与准备

在设备安装调试之前，首先对设备全面的检查与准备。这包括检查设备的完好无损、配件齐全、技术文档齐全等。如果发现设备存在任何损坏或缺失的部件，我公司及时进行更换或补充。同时，还准备好所需的安装工具辅助材料和安全防护设备。

##### 4.2、环境条件确认

在安装设备之前，对设备安装的环境条件进行确认。这包括确认安装场地的空间大小、承重能力、通风情况、温湿度等是否满足设备的安装要求。如果环境条件不符合要求，需要及时采取措施进行调整和改善，确保设备能够在适宜的环境条件下进行安装和调试。

##### 4.3、安装步骤规划

根据设备的特性和安装要求，制定详细的安装步骤规划。规划应包括设备的安装顺序、安装位置、安装高度、固定方式等。同时，还需要考虑安装过程中可能出现的困难和问题，并制定相应的解决方案和预防措施。

##### 4.4、安全预防措施

在安装调试过程中，必须严格遵守安全操作规程，确保人员和设备的安全。需要采取的安全预防措施包括：佩戴安全防护设备、确保设备电源的安全可靠、避免在恶劣天气条件下进行安装作业等。制定应急处理预案，以应对可能出现的突发事件。

##### 4.5、调试流程制定

设备安装完成后，进行调试以确保设备的正常运行。制定详细的调试流程，包括调试的目的、调试内容、调试步骤、调试参数等。调试过程中应逐步进行，逐一检查设备的各项功能是否正常，及时发现并解决问题。

##### 4.6、技术人员配置

1. 根据设备安装调试的复杂程度和工期要求合理配置技术人员数量和专业背景



2. 确保技术人员熟悉设备的安装调试流程和方法，具备相应的技能和经验

3. 明确技术人员的工作职责和任务分工，确保安装调试工作的顺利进行

#### 4.7、时间进度安排

1. 制定详细的时间进度表，明确每个阶段的工作内容和完成时间。

2. 合理安排工作时间和人员配置，确保安装调试工作按计划进行

3. 定期检查进度执行情况，及时调整和优化进度安排。

#### 4.8、故障排除方案

在调试过程中，可能会遇到各种故障和问题。制定故障排除方案，包括常见的故障现象、故障原因、排除方法等。对于无法立即解决的故障，及时联系专业维修人员进行处理。

#### 4.9、性能测试标准

设备调试完成后，进行性能测试以评估设备的性能是否满足要求。制定明确的性能测试标准，包括测试的项目、测试方法、测试数据等。测试结果应与设备的技术规格书进行对比分析，确保设备的性能达到要求。

#### 4.10、验收与交付流程

最后，进行设备的验收与交付。验收过程应包括设备的外观检查、功能测试、性能测试等。如果发现设备存在任何不符合要求的问题，应及时进行处理和整改。验收合格后，可以开始进行设备的交付流程，包括设备的交接、技术文档的移交、保修期的约定、技术人员的培训等。

#### 5) 培训

免费培训：我公司负责免费组织培训使用人员和维护人员，内容包括设备及软件系统操作、日常维护、基本操作、方法建立及应用，确保每台设备有2~5人能熟练使用，并能排除简单的软硬件故障。

培训地点为用户所在地的实验室。培训现场所需的资料、标准物质、试剂等由我公司提供。

#### 5.1 培训目标设定

本次仪器设备人员培训旨在提高操作人员的专业技能和安全意识，确保他们能够熟练、安全地操作仪器设备，并具备基本的故障排除和维护保养能力。

#### 5.2、培训内容规划

1. 设备操作教学：教授操作人员如何正确、安全地操作仪器设备，包括设备的设备构造、工作原理、设备操作使用、标准曲线绘制、样品分析、设备的启动、停止、基本功能使用等。

2. 安全规范讲解：向操作人员及仪器设备的安全操作规范，强调安全操作的重要性，提高操作人员的安全意识。

3. 故障排除实践：教授操作人员如何识别和解决仪器设备常见的故障问题，提高他们的应急处理能力。

4. 维护保养知识：向操作人员传授仪器设备的日常维护和保养知识，确保设备的长期稳定运行。

### 5.3、培训方法选择

结合培训内容，采用理论授课、现场演示、实践操作等多种培训方法，确保操作人员能够全面深入地掌握相关知识和技能

### 5.4、培训时间安排

根据培训内容的复杂程度和操作人员的实际情况，合理安排培训时间，确保培训效果。如操作人员尚未能操作，我公司适当延长培训时间，保证客户能操作设备。装机使用培训 2 天，跟进强化培训：1 天，维修保养培训：1 天。

### 5.5、培训效果评估

通过操作技能考核、安全意识测试等方式对培训效果进行评估，确保操作人员真正掌握了相关知识和技能。

### 5.6、培训后跟进措施

在设备安装调试合格后 3 至 6 个月内，安排有经验的技术人员到现场进行技术答疑，定期对操作人员进行技能复习和安全意识提醒，确保他们能够持续保持高水平的操作能力和安全意识。同时，建立问题反馈机制，及时收集和解决操作人员在实际操作中遇到的问题和困难。

## 6) 验收方案

6.1、在产品到货后，采购人现场根据招标文件要求及投标文件承诺、国家有关质量标准逐条对应进行核验，作出开箱记录，双方签字确认。核验不合格的，采购人有权终止合同执行并全部退货，同时报相关监督管理部门处理，由此造成采购人经济损失的由我公司负责承担全部赔偿责任。

6.2、我公司交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列清单，作为采购



人收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交采购人。我公司不能完整交付货物及本款规定的单证和工具的，我公司负责补齐，否则视为未按合同约定交货。

6.3、我公司提供的货物符合设备制造厂家合格产品的出厂质量标准。保证货物到达采购人所在地完好无损，如有缺漏、损坏，由我公司负责调换、补齐或赔偿。验收过程中所产生的一切费用均由我公司承担，报价时我公司已考虑相关费用。

6.4、仪器安装、调试完成后，按标准及合同要求进行技术性能验收，验收合格后由双方在验收报告上签字。如验收不合格的，采购人在验收发生之日起15日内向乙方书面提出产品异议，我公司及时处理。采购人未在前述时间内提出产品异议的，视为仪器设备验收合格。

6.5、验收条件及标准：我公司负责安装、调试（测试），并培训采购人的使用操作人员，直到货物运行符合技术要求，采购人方可验收。采购人组织验收，我公司必须到场配合，验收合格后双方签署验收合格凭证。设备需全新、完好、无破损，按照国家标准、竞争性磋商文件、响应文件技术参数进行验收。

#### 6.6、验收方法及方案：

##### ①验收准备工作

1. 组建验收团队：确定验收工作的负责人和团队成员，确保他们具备相应的专业知识和技能。
2. 准备验收文档：收集并整理设备的技术规格书、产品说明书、操作手册等相关文档
3. 确定验收环境：确保设备验收的场地、电源、网络等条件满足要求

##### ②设备安装检查

1. 检查设备是否按照预定的安装方案正确安装，无遗漏和错误。
2. 核实设备的固定、接线和接地是否符合安全规范。

##### ③功能性能测试

1. 根据设备的技术规格书，测试设备的各项功能是否正常
2. 对设备进行性能测试，包括处理能力、稳定性、响应时间等指标

##### ④安全合规评估

1. 检查设备的安全设置、防护措施和告警机制是否完善。
2. 评估设备是否符合国家和行业的安全标准和规范。

##### ⑤文档资料审核

1. 审核设备的技术文档是否齐全、准确

2. 检查设备的操作手册、维护手册等是否易于理解和操作。

⑥验收标准与要求

1. 明确设备的验收标准和要求，包括功能、性能、安全等方面

2. 制定详细的验收合格标准，作为验收工作的依据。

⑦验收流程与步骤

1. 制定验收流程，明确每个步骤的内容和顺序。

2. 安排验收时间，确保验收工作的高效进行

⑧验收人员与职责

1. 确定验收团队的人员组成和各自的职责

2. 确保验收人员熟悉验收流程和标准，能够独立完成验收工作。

验收方法：设备开机试运行，测试设备的技术性能指标，确认各项功能正常运行，同时检查随机文件应齐整。

6.7、产品或服务在安装调试并试运行符合要求后，由验收小组按照采购合同规定的技术、服务、功能、安全标准组织对供应商履约情况进行验收。采购项目的验收，严格按照合同与补充合同的约定进行，不得增加合同与补充合同内容规定以外的新的验收内容或标准。其他未尽事宜，按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》（桂财采〔2015〕22号）的相关要求执行。

7) 质量保证、保修方案

1) 保证产品是按厂家出厂标准配置提供的整套具备全新正规合法经销渠道的符合国家各项有关质量标准的合格产品。相关部件及服务须满足本表中各项要求。若产品在运输过程中损坏或擦伤须无偿调换同样产品；

2) 保证产品所涉及到的知识产权和所提供的相关技术资料均是合法取得，并享有完整的知识产权；我公司保证所提供的货物或其任何一部分（包括软件）均为正版，不会侵犯任何第三方的专利权、商标权等著作权，如在使用过程中出现的一切经济和法律风险均由我公司负责，并负责赔偿给使用方造成的一切损失。

3) 知识产权：（1）我公司提供软件的报告、资料、文件等内容及服务成果，采购单位享有充分、完整和排他的著作权和知识产权。未经采购单位书面许可，我公司不得向任何第三方提供上述报告、资料、文件、用户信息等内容及服务成果。即使向履行有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。（2）我公司严格遵守相关的知识产权及软件版权保护的

法律、法规；并在项目所规定的范围内使用本信息系统，任何用于未经授权的商业目的的复制行为所造成的违约或侵权责任由我公司承担。

4) 免费质保期 5 年。所供货物服务按国家“三包”有关规定执行“三包”。质保期自交付验收合格之日起计算，我公司质保期内提供免费上门维修、更换和免费升级、技术咨询服·务；质保期结束后，保证 5 年内提供备件、配件及试剂供应。提供终身维护，并优惠提供相关零配件。

5) 技术支持与服务：①质保期内，我公司提供 7×24 小时上门保修服务，7×24 小时在线电话支持服务；②项目实施过程中，所竞标产品配置专业技术人员，我公司免费提供设备的现场安装、调试及技术培训，并确保使用人员能掌握正常操作设备的各种功能；③操作维修手册；我公司免费提供完善的产品使用手册、操作培训手册、维护手册等。

6) 故障响应时间：在设备出现故障或问题时，我们将启动快速响应机制，确保及时为用户·提供技术支持和解决方案。具体措施包括

1. 设立 7×24 小时客服热线，方便用户随时联系我们
2. 提供远程技术支持，通过电话或网络协助用户解决设备问题
3. 如需现场维修，我们将尽快安排技术人员前往现场，尽快恢复设备的正常运行。

质保期内出现故障，在接到电话通知后随传随到，当采购人设备出现严重故障时，接到采购人通知后，2 小时内响应，48 小时内到达现场维修，48 小时提出解决方案，72 小时解决问题；质保期满后，按照质保期内售后服务内容及标准继续提供质保服务，直至采购人确认更换维修单位或设备报废。不能因质保期满而出现缓修、拒修等情况，维修所产生费用由我公司和采购人另行结算：

#### 一) 故障分析与诊断

1. 维修人员到达现场后，首先对故障进行详细的分析和诊断，确定故障的根本原因。
2. 利用专业工具和设备，对故障部位进行检测和测试，为后续维修工作提供准确依据。

#### 二) 维修流程与时间表

1. 根据故障分析结果，制定详细的维修流程和时间表，明确各项维修任务的责任人、完成时间和质量要求。

2. 维修过程中, 严格按照维修流程和时间表进行操作, 确保维修工作的高效和有序。

### 三) 质量检验与验收

1. 维修完成后, 应对设备进行全面的质量检验, 确保设备性能恢复正常且符合相关标准

2. 邀请使用部门或相关专家进行验收, 确保设备能正常投入使用。

### 四) 记录归档与反馈

1. 将故障处理的全过程进行详细记录, 包括故障现象、诊断结果、维修过程、质量检验和验收情况等。

2. 对维修过程中发现的问题和改进措施进行总结, 形成维修报告, 并归档保存。

3. 及时反馈维修结果和经验教训, 为后续设备维护和管理提供参考。

质保期外, 在接到采购人电话维修通知, 我公司也会积极、快速响应。如产品发生故障, 可派技术员上门服务, 如需更换配件, 配件均按市场最优惠价格供应; 终身免费软件升级。

7) 每半年为客户提供一次现场仪器巡检服务, 到仪器所在现场, 对仪器的使用情况进行诊断, 并指导客户进行仪器的基本维护。

8) 保修期内非用户原因引起的质量事故我公司负全部责任; 所有非故意性坏以及在要求质量标准范围内的正常使用造成的损坏均要免费维修。

9) 保修期内设备维修或更换后其保修期相应顺延;

10) 对因采购方人员的不正当使用所造成的损坏不归我公司负责保修, 但我公司也积极帮助采购人修理, 并保证提供优惠价格的配件和服务。

11) 售后服务中, 维修使用的备品备件及易损件应为原厂配件, 未经采购人同意不得使用非原厂配件。

12) 我公司验收完成后须提供完整的安装、操作、使用和维护手册及设备位置图等所有技术资料、图纸等。

13) 我司提供货物操作软件终身免费升级服务, 仪器使用软件需要升级换代时, 由本公司负责更换, 不再收取费用。

14) 我公司保证提供的产品为最新型号的、且最新生产日期的原厂设备。

## 8) 质保期满后的相关服务

### 1、设备巡检与维护

在设备质保期满后，我们将提供定期的设备巡检服务，以确保设备的正常运行和及时发现潜在问题。巡检内容包括设备外观检查、运行状态监测、安全防护措施检查等，同时对巡检中发现的问题及时进行维护和修复。

### 2、故障诊断与修复

若设备在质保期后出现故障，我们将提供快速响应的故障诊断服务。通过专业的技术人员和先进的诊断工具，快速定位故障原因，并提供相应的修复方案。我们将确保故障得到及时修复，恢复设备的正常运行。

### 3、软件更新与升级

随着技术的不断发展和安全漏洞的不断出现，设备的软件更新与升级至关重要。我们将定期发布软件更新包和升级方案，为设备提供最新的功能和安全性。我们将根据设备需求和技术进展，为客户提供软件更新与升级服务。

### 4、性能优化与调整

设备在长期运行过程中，可能会因使用习惯和环境因素出现性能下降。我们将根据设备的运行状态和使用需求，提供性能优化与调整服务。通过对设备的配置、参数进行调整，提升设备的运行效率和性能表现。

### 5、备件更换与供应

在设备质保期满后，对于设备的备件更换需求我们将提供及时的备件供应服务。我们将确保备件的品质与原设备相匹配，并提供快速、便捷的备件更换流程，确保设备的持续稳定运行。

### 6、技术咨询与支持

我们将设立专业的技术支持团队，为客户提供质保期后的技术咨询与支持服务。无论是设备使用问题还是技术难题，客户均可随时联系我们的技术支持团队，我们将及时给予解答和指导。

### 7、操作培训与教学

为了提升客户对设备的操作熟练度和维护能力我们将提供定期的操作培训与教学服务。培

训内容涵盖设备的日常操作、维护保养、常见故障排除等方面，确保客户能够自主管理设备，降低维护成本。

#### 8、定期维护保养

为了确保设备的长期稳定运行，我们将提供定期维护保养服务。通过专业的维护技术人员对设备进行全面检查和维护保养，预防设备出现故障和性能下降。同时，我们还将提供维护保养指导和建议，帮助客户延长设备使用寿命。

#### 9) 售后服务体系

##### 1) 服务政策与承诺

我们致力于为客户提供卓越的售后服务，提供最优质的服务体验，确保每一位客户在使用我们的产品时都能得到充分的支持和保障。我们将始终秉承“客户至上”的理念，不断改进和优化服务赢得客户的信任和满意。我们承诺提供及时、专业、周到的服务，以满足客户的各种需求和问题。

##### 2) 技术支持与培训

我们为客户提供全面的技术支持，包括在线帮助、电话咨询等。此外，我们还提供定期的技术培训，旨在帮助客户更好地理解和使用我们的产品，提高其使用效率和效果。

##### 3) 产品保修与维护

我们的产品享有全面的保修服务，保证在正常使用情况下，产品在一定期限内不会出现质量问题。同时，我们也提供有偿的维护服务，以确保产品在保修期外仍能稳定运行。

##### 4) 维修与更换流程

若产品在正常使用情况下出现故障或损坏，我们将提供快捷的维修或更换服务。客户只需联系我们的客户服务热线或在线支持平台，我们的售后服务团队将为您提供详细的维修或更换流程。

##### 5) 客户服务热线

我们设立了专门的客户服务热线，全天候为客户提供服务。客户只需拨打热线电话，即可获得我们的技术支持和售后服务。

##### 6) 定期回访与反馈



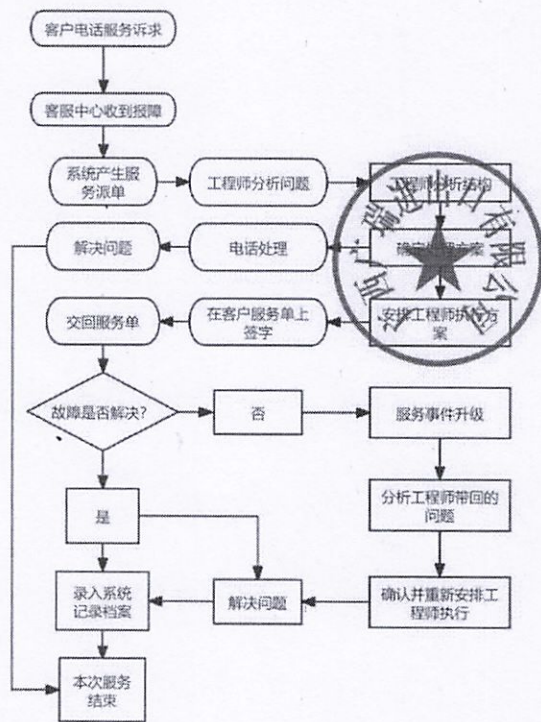
为了更好地了解客户的需求和意见，我们会定期进行回访，并邀请客户提供反馈。客户的反馈将作为我们改进和优化服务的重要依据。

### 7) 售后服务团队

我们的售后服务团队由一批专业、热情、经验丰富的技术人员组成。他们全天候在线，准备随时为客户提供支持和服务。我们的团队将始终以客户满意度为首要目标，不断提升服务质量。

### 10) 售后服务流程

为了让客户在使用产品中体验优质的售后服务，使用优质的产品。我公司制定一套售后服务流程：



1) 技术支持与服务: 质保期内, 我公司提供 7×24 小时上门保修服务, 7×24 小时在线电话支持服务; 质保期外, 我公司也积极为户提供服务。

2) 质保期内出现故障, 在接到电话通知后随传随到, 当采购人设备出现严重故障时, 接到采购人通知后, 2 小时内响应, 48 小时内到达现场维修, 48 小时提出解决方案, 72 小时解决问题; 质保期满后, 按照质保期内售后服务内容及标准继续提供质保服务, 直至采购人确认更换维保单位或设备报废。不能因质保期满而出现缓修、拒修等情况, 维修所产生费用由我公司和采购人另行结算:

#### 一) 故障分析与诊断

1. 维修人员到达现场后, 首先对故障进行详细的分析和诊断, 确定故障的根本原因。
2. 利用专业工具和设备, 对故障部位进行检测和测试, 为后续维修工作提供准确依据。

#### 二) 维修流程与时间表

1. 根据故障分析结果, 制定详细的维修流程和时间表, 明确各项维修任务的责任人、完成时间和质量要求。
2. 维修过程中, 严格按照维修流程和时间表进行维修, 确保维修工作的高效和有序。

#### 三) 质量检验与验收

1. 维修完成后, 应对设备进行全面的质量检验, 确保设备性能恢复正常且符合相关标准。
2. 邀请使用部门或相关专家进行验收, 确保设备能正常投入使用。

#### 四) 记录归档与反馈

1. 将故障处理的全过程进行详细记录, 包括故障现象、诊断结果、维修过程、质量检验和验收情况等。
2. 对维修过程中发现的问题和改进措施进行总结, 形成维修报告, 并归档保存。
3. 及时反馈维修结果和经验教训, 为后续设备维护和管理提供参考。

质保期外, 在接到采购人电话维修通知, 我公司也会积极、快速响应。如产品发生故障, 可派技术员上门服务, 如需更换配件, 配件均按市场最优惠价格供应; 终身免费软件升级。

11) 备品备件及耗材等要求

1) 我对设备备品备件进行全面梳理,按照设备类型、功能、重要性等因素进行分类。针对不同类别的备品备件,制定不同的管理策略,如关键备品备件实行重点管理,常规备品备件实行常规管理。

2) 建立完善的备品备件和耗材存储体系,确保存储环境安全、整洁、有序。

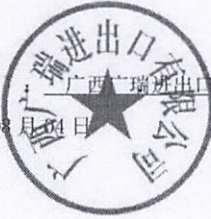
建立使用记录和更换记录,对使用情况进行跟踪和分析。

我承诺后续服务中不私自转包,不委托他人管理,并积极响应并配合采购人相关工作安排。

3) 我对所磋商产品型号的设备提供足够的备件、附件和易损件并保证是原厂生产的产品,以满足设备正常运行的需要。我承诺在质保期后的5年内按成本价提供零部件、备件、配件及试剂供应。

4) 我所提供的配备品备件及耗材等必是未经使用的全新的产品。

5) 未经采购人同意,不得使用非原厂配件。

供应商(盖公章)  广西瑞进出口有限公司

日期: 2024年08月04日