

采购合同书

合同名称：江州区民族手工业活态传承项目

合同编号：12N56008220020251001

签订合同地点：崇左市江州区江南街道办事处

签订合同时间：2025 年 10 月 21 日

目录

一、 采购合同.....	3
二、 成交通知书.....	10
三、 响应函.....	11
四、 商务条款偏离表和技术需求偏离表.....	13
五、 采购需求.....	24
六、 最后报价表.....	30
七、 售后服务承诺.....	32

一、采购合同

合同编号：12N56008220020251001

采购计划号：JZZC2025-G1-00636-001、

JZZC2025-G1-00636-002、JZZC2025-G1-00636-003、JZZC2025-G1-00636-004

采购人（甲方）：崇左市江州区江南街道办事处

成交供应商（乙方）：广西达亿工程投资有限公司

项目名称：江州区民族手工业活态传承项目

项目编号：CZZC2025-C1-020108-HSZB

签订地点：崇左市江州区江南街道办事处

签订时间：2025 年 10 月 21 日

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等法律法规规定，按照竞争性磋商文件（采购文件）规定条款和中标（成交）供应商承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 合同总金额：（大写）人民币贰佰肆拾捌万伍仟元整（小写）¥ 2485000.00

2. 供货一览表：（详见附件中的最后报价表）

3. 合同总金额是履行合同的最终价格，必须包含货物及服务采购、专用工具、标准附件、运输、保管、验收、培训等各种费用和售后服务、税金及其它所有成本费用的总和。采购人不再支付成交价以外的任何费用。

第二条 质量要求

1. 乙方所提供的产品名称、商标品牌、生产厂家、规格型号、技术参数等质量必须与竞争性磋商文件（采购文件）规定及竞标文件承诺相一致。乙方提供的节能和环保产品必须是列入政府采购品目清单的产品。

2. 乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到竞争性磋商文件（采购文件）规定或者竞标文件承诺的质量要求。

第三条 权利保证

1. 乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或者其他权利。

2. 乙方应按竞争性磋商文件（采购文件）规定或者竞标文件承诺的时间向甲方提供使用

货物的有关技术资料。

3. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

4. 乙方保证将要交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第四条 包装和运输

1. 乙方提供的货物均应按竞争性磋商文件（采购文件）规定或者竞标文件承诺的要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2. 货物的运输方式：乙方自行负责。

3. 乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：乙方自行负责。

第五条 交付和验收

1. 交付使用期：自合同签订之日起设备 60 天内交货并安装调试完毕交付使用；交付地点：崇左市江州区。

2. 乙方提供不符合竞争性磋商文件（采购文件）规定或者竞标文件承诺的和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。

3. 乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方，货物属于进口产品的，供货时应同时附上中文使用说明书，如有缺失应在合理的规定时间内补齐，否则视为逾期交货。

4. 甲方应当在到货（安装、调试完成）后五个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖甲方公章，甲乙双方各执一份。

5. 甲方委托采购代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

6. 甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后15日内及时予以解决。

第六条 安装和培训

1. 甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。

2. 乙方竞标文件承诺负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：甲方工厂或设备厂家。

第七条 售后服务、质保期

1. 乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2. 货物质保期：按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，交付验收合格之日起至少三年质保（自交货并验收合格之日起计），采购内容有要求的按其要求，厂家质保期超过此年限的按厂家规定执行，质保期所有由于质量问题导致的硬件产品故障以免费保修、免费人工及免费更换配件标准上门服务并提供终身维护。

3. 乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其他具体约定事项。（见合同附件）

第八条 付款方式

1. 当采购数量与实际使用数量不一致时，乙方应根据实际使用量供货，合同的最终结算金额按实际使用量乘以成交单价进行计算，但不得超出合同价的 10%。

2. 付款方式：

2.1 合同（签订）生效后，乙方开具合同总价 50%的增值税发票及书面支付申请函给甲方，甲方收到发票及书面支付申请函后 10 个工作日内向乙方支付合同总价 50%的款项作为预付款。

2.2 乙方供货的货物价格超过合同总价的 50%后，乙方根据采购货物交货进度向甲方申请进度款。每次申请进度款时，乙方开具合同总价对应百分比的增值税发票及书面支付申请函给甲方，甲方收到发票及书面支付申请函后 10 个工作日内向乙方支付对应进度的合同总价的款项。项目进度款总价为合同总价的 30%。

2.3 采购货物全部完成安装、调试、交付使用、验收合格后，乙方开具合同总价 20%的增值税发票及书面支付申请函给甲方，甲方收到发票及书面支付申请函后 10 个工作日内向乙方支付合同总价 20%的款项。

第九条 履约保证金

本项目不需要缴纳履约保证金。

第十条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第十一条 质量保证及售后服务

1. 乙方应按竞标文件承诺的产品名称、商标品牌、生产厂家、规格型号、技术参数、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。不符合要求的，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1)更换：由乙方承担所发生的全部费用。

(2)贬值处理：由甲乙双方协议定价。

(3)退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

2. 如在使用过程中发生质量问题，乙方应在接到甲方通知后到达甲方现场处理的时间（按竞标文件承诺的数据填写）小时内。

3. 在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

4. 上述的货物质保期为3年，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过保修期的机器设备，终身维修，维修时只收部件成本费。

第十二条 调试和验收

1. 甲方对乙方提交的货物依据竞争性磋商文件（采购文件）上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合竞争性磋商文件（采购文件）技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，甲方应当在到货（安装、调试完成）后五个工作日内进行验收。

2. 乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

3. 甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

4. 对技术复杂的货物，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。

5. 验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用按竞争性磋商文件（采购文件）约定承担方负责。

第十三条 货物包装、发运及运输

1. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

2. 使用说明书（货物属于进口产品的，供货时应同时附上中文使用说明书）、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单应一并附于货物内。

3. 乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或者货到甲方四十八小时前通知甲方，以准备接货。

4. 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

5. 货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已

送达。

第十四条 违约责任

1. 乙方所提供的产品名称、商标品牌、生产厂家、规格型号、技术参数等质量不合格的，应及时更换，更换不及时按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的或者特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2. 乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3. 因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处罚。

4. 甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额 3%违约金，但违约金累计不得超过违约货款额 5%，超过 15 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成的经济损失；甲方延期付货款的，每天向乙方偿付延期货款额 3%滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期货款额 5%。

5. 乙方未按本合同和竞标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同总金额 5%向甲方支付违约金。

6. 乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或者材料的缺陷和其他质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从余款中扣除，不足另补。

7. 甲乙双方有其他违约行为的，由违约方向对方支付违约内容涉及货款额的 5%，违约内容涉及货款额的 5%不足以赔偿经济损失的按实际赔偿。

第十五条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十六条 合同争议解决

1. 因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3. 诉讼期间，本合同继续履行。

第十七条 合同生效及其他

1. 合同经双方法定代表人或者其委托代理人签字并加盖单位公章后生效（委托代理人签

字的需后附法定代表人授权委托书，格式自拟）。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，须经财政部门审批，并签订书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十八条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2. 乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

第十九条 本合同书与下列文件一起构成合同文件

1. 成交通知书；
2. 响应函；
3. 商务条款偏离表和技术需求偏离表；
4. 采购需求；
5. 最终报价表；
6. 售后服务承诺。

7. 上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第二十条 本合同一式四份，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）、采购代理机构各一份，甲乙双方各一份（可根据需要另增加）。

本合同在甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起七个工作日内，甲方应当将合同副本报同级财政部门备案。

本合同自签订之日起 2 个工作日内，甲方应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。

甲方（章） 崇左市江州区江南街道办事处 2025 年 10 月 21 日	乙方（章） 广西达亿工程投资有限公司 2025 年 10 月 21 日
单位地址：崇左市江州区新华路 15 号江南街道办事处	单位地址：崇左市城南一路北侧崇左（东盟）国际物流交易中心 17#2-8 号

法定代表人或者其委托代理人：	法定代表人或者其委托代理人：
电话：0771-7830126	电话：19197527270
电子邮箱：dzbyx7876@163.com	电子邮箱：1820915591@qq.com
开户银行：中国建设银行股份有限公司素左分行	开户银行：广西北部湾银行股份有限公司崇左支行
账号：450501598053080000003	账号：800081987200013
邮政编码：532200	邮政编码：532200

二、成交通知书

广西华晟招标代理有限公司

江州区民族手工业活态传承项目（CZZC2025-C1-020108-HSZB）

成交通知书

广西达亿工程投资有限公司：

广西华晟招标代理有限公司受崇左市江州区江南街道办事处的委托，就江州区民族手工业活态传承项目（CZZC2025-C1-020108-HSZB）采用竞争性磋商方式进行采购，按规定程序进行了开标、评标，经磋商小组评审，采购人确认，贵公司为本项目的成交供应商。成交金额（人民币）：贰佰肆拾捌万伍仟元整（¥2485000.00）。合同履行期限：交货使用期：自合同签订之日起设备 60 天内交货并安装调试完毕交付使用。

请贵公司接此通知书后在十五日内与采购单位签订合同，并按采购文件要求和磋商响应文件的承诺履行完合同。

特此通知。

采购人名称：崇左市江州区江南街道办事处

地 址： 崇左市江州区新华路 4 号

联系人：农主任

联系电话：0771-7830126

代理机构名称：广西华晟招标代理有限公司

地址：广西崇左市花山路万隆商务领寓 1-1-312 室

项目负责人：刘 工 电话：0771-7963762

广西华晟招标代理有限公司

2025 年 10 月 20 日



三、响应函

1. 响应函

响应函

致：广西华晟招标代理有限公司（采购代理机构名称）

我方已仔细阅读了贵方组织的江州区民族手工业活态传承项目项目（项目编号：CZZC2025-C1-020108-HSZB）的竞争性磋商文件的全部内容，现正式递交下述文件参加贵方组织的本次政府采购活动：

一、首次报价文件电子版（包含按“第三章 供应商须知”提交的全部文件）；

二、技术文件电子版（包含按“第三章 供应商须知”提交的全部文件）；商务文件电子版（包含按“第三章 供应商须知”提交的全部文件）；

三、资格证明文件电子版（包含按“第三章 供应商须知”提交的全部文件）。

据此函，我方兹宣布：

1、我方愿意以磋商时提交的最后报价表中的竞标总报价，在承诺的交付使用期内提供本项目竞争性磋商文件第二章“采购需求”中相应的采购内容，具体详见最后报价表。

2、我方同意自本项目竞争性磋商文件及采购公告规定的提交响应文件截止时间起遵循本响应函，并承诺在“第三章 供应商须知”规定的竞标有效期内不修改、撤销响应文件。

3、我方在此声明，所递交的响应文件及有关资料内容完整、真实和准确。

4、如本项目采购内容涉及须符合国家强制规定的，我方承诺我方本次竞标均符合国家有关强制规定。

5、如我方成交，我方承诺在收到成交通知书后，在成交通知书规定的期限内，根据竞争性磋商文件、我方的响应文件及有关澄清承诺书的要求按第六章“合同文本”与采购人订立书面合同，并按照合同约定承担完成合同的责任和义务。

6、我方已详细审核竞争性磋商文件，我方知道必须放弃提出含糊不清或误解问题的权利。

7、我方承诺满足竞争性磋商文件第六章“合同文本”的条款，承担完成合同的责任和义务。

8、我方同意应贵方要求提供与本竞标有关的任何数据或资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

9、我方完全理解贵方不一定接受响应报价最低的供应商为成交供应商的行为。

10、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条的规定，即供应商有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由

工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- (1) 提供虚假材料谋取中标、成交的；
- (2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- (3) 与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- (4) 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- (5) 在采购过程中与采购人进行协商磋商的；
- (6) 拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

11、以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

12、与本磋商有关的一切正式往来信函请寄：

地址： 崇左市城南一路北侧的崇左（东盟）国际农资物流交易中心 17#2-8 号库

电话： 19197527270

传真： /

电子邮箱： /

邮政编码： 532200

开户名称： 广西达亿工程投资有限公司

开户银行： 广西北部湾银行崇左分行

银行账号： 800081987200013

特此承诺。

供应商名称（盖公章）：广西达亿工程投资有限公司

日期：2025年 10月 17日



四、商务条款偏离表和技术需求偏离表

4、商务条款偏离表

商务条款偏离表

项目名称：江州区民族手工业活态传承项目

项目编号：CZZC2025-C1-020108-HSZB

所竞标标（如有则填写，无分标时填写“无”或者留空）：无

项号	竞争性磋商文件的商务条款	响应文件响应的商务条款	偏离说明
一	质保期： 按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，交付验收合格之日起至少三年质保（自交货并验收合格之日起计），采购内容有要求的按其要求，厂家质保期超过此年限的按厂家规定执行，质保期所有由于质量问题导致的硬件产品故障以免费保修、免费人工及免费更换配件标准上门服务并提供终身维护。【技术参数及性能配置要求中有要求的按其规定】。	质保期： 按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，交付验收合格之日起至少三年质保（自交货并验收合格之日起计），采购内容有要求的按其要求，厂家质保期超过此年限的按厂家规定执行，质保期所有由于质量问题导致的硬件产品故障以免费保修、免费人工及免费更换配件标准上门服务并提供终身维护。【技术参数及性能配置要求中有要求的按其规定】。	无偏离
二	合同签订期： 自成交通知书发出之日起 15 日内，因不可抗力原因延迟签订合同的，自不可抗力事由消除之日起 5 个工作日内完成合同签订事宜。	合同签订期： 自成交通知书发出之日起 15 日内，因不可抗力原因延迟签订合同的，自不可抗力事由消除之日起 5 个工作日内完成合同签订事宜。	无偏离
三	交付使用期及地点： 1. 交付使用期：自合同签订之日起设备 60 天内交货并安装调试完毕交付使用。 2. 交付地点：采购人指定地点。	交付使用期及地点： 1. 交付使用期：自合同签订之日起设备 60 天内交货并安装调试完毕交付使用。 2. 交付地点：采购人指定地点。	无偏离
四	竞标报价： 竞标报价为采购人指定地点的交付	竞标报价： 竞标报价为采购人指定地点的交付	无偏离

	价格，包含货物及服务采购、专用工具、标准附件、运输、保管、验收、培训等各种费用和售后服务、税金及其它所有成本费用的总和。供应商应对本项目的所有内容范围的货物及服务进行总承包报价；采购人不再支付任何费用。	价格，包含货物及服务采购、专用工具、标准附件、运输、保管、验收、培训等各种费用和售后服务、税金及其它所有成本费用的总和。供应商应对本项目的所有内容范围的货物及服务进行总承包报价；采购人不再支付任何费用。	
五	验收要求： 验收标准：按照竞争性磋商文件（采购文件）要求和竞标文件承诺及现行国家有关规定和行业标准验收。	验收要求： 验收标准：按照竞争性磋商文件（采购文件）要求和竞标文件承诺及现行国家有关规定和行业标准验收。	无偏离
六	售后服务： （1）按国家有关规定实行产品“三包”； （2）免费送货上门、免费安装； （3）接到故障通知后1小时内响应，4小时内派技术人员到达现场，按国家及行业标准对故障进行及时处理，一般故障修复时间不超过4小时，重大设备故障8小时内解决，如24小时内无法解决，须提供备用设备供用户使用，以保证采购人的正常工作； （4）定期回访以及维修； （5）质保期内免费上门维修、免费更换零部件； （6）提供终身维护； （7）其余按厂家承诺进行。	售后服务： （1）按国家有关规定实行产品“三包”； （2）免费送货上门、免费安装； （3）接到故障通知后1小时内响应，4小时内派技术人员到达现场，按国家及行业标准对故障进行及时处理，一般故障修复时间不超过4小时，重大设备故障8小时内解决，如24小时内无法解决，须提供备用设备供用户使用，以保证采购人的正常工作； （4）定期回访以及维修； （5）质保期内免费上门维修、免费更换零部件； （6）提供终身维护； （7）其余按厂家承诺进行。	无偏离
七	培训要求： 成交人须负责设备的免费的技术培训，解决货物的使用过程出现的各种问题及提供技术指导。培训不少于2名操	培训要求： 成交人须负责设备的免费的技术培训，解决货物的使用过程出现的各种问题及提供技术指导。培训不少于2名操	无偏离

	作人员，保证使用人员能正常操作产品的各种功能及日常保养和维护。培训内容主要为：主要设备和软件的安装、使用、配置管理、性能优化以及硬件基本维护知识等。	作人员，保证使用人员能正常操作产品的各种功能及日常保养和维护。培训内容主要为：主要设备和软件的安装、使用、配置管理、性能优化以及硬件基本维护知识等。	
八	付款方式： 1. 合同（签订）生效后，成交供应商开具合同总价 50%的增值税发票及书面支付申函给采购人，采购人收到发票及书面支付申请函后 10 个工作日内向成交供应商支付合同总价 50%的款项作为预付款。 2. 成交供应商供货的货物价格超过合同总价的 50%后，成交供应商根据采购货物交货进度向采购人申请进度款。每次申请进度款时，成交供应商开具合同总价对应百分比的增值税发票及书面支付申函给采购人，采购人收到发票及书面支付申请函后 10 个工作日内向成交供应商支付对应进度的合同总价的款项。项目进度款总价为合同总价的 30%。 3. 采购货物全部完成安装、调试、交付使用、验收合格后，成交供应商开具合同总价 20%的增值税发票及书面支付申函给采购人，采购人收到发票及书面支付申请函后 10 个工作日内向成交供应商支付合同总价 20%的款项。	付款方式： 1. 合同（签订）生效后，成交供应商开具合同总价 50%的增值税发票及书面支付申函给采购人，采购人收到发票及书面支付申请函后 10 个工作日内向成交供应商支付合同总价 50%的款项作为预付款。 2. 成交供应商供货的货物价格超过合同总价的 50%后，成交供应商根据采购货物交货进度向采购人申请进度款。每次申请进度款时，成交供应商开具合同总价对应百分比的增值税发票及书面支付申函给采购人，采购人收到发票及书面支付申请函后 10 个工作日内向成交供应商支付对应进度的合同总价的款项。项目进度款总价为合同总价的 30%。 3. 采购货物全部完成安装、调试、交付使用、验收合格后，成交供应商开具合同总价 20%的增值税发票及书面支付申函给采购人，采购人收到发票及书面支付申请函后 10 个工作日内向成交供应商支付合同总价 20%的款项。	无偏离

九	进口产品说明： 本项目货物不接受进口产品竞标（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品），如有此类产品参与竞标的作无效响应处理。	进口产品说明： 本项目货物不接受进口产品竞标（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品），如有此类产品参与竞标的作无效响应处理。	无偏离
---	--	--	-----

注：

1. 应对照磋商文件“第二章 采购需求”中的商务条款逐条作出明确响应，并作出偏离说明。
2. 供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”或者“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。当响应文件的商务内容低于竞争性磋商文件要求时，供应商应当如实写明“负偏离”。
3. 表格内容均需按要求填写，不得留空，**否则按竞标无效处理。**

供应商名称（盖公章）：广西达亿工程投资有限公司
 日期：2025年 10月 17日



技术文件

1、技术需求偏离表

项目名称：江州区民族手工业活态传承项目

项目编号：CZZC2025-C1-020108-HSZB

所竞分标（如有则填写，无分标时填写“无”或者留空）：无

项号	标的名称	竞争性磋商文件采购需求中的技术参数及配置	竞标文件响应的技术参数及配置	偏离说明
1	整体技术要求	整机必须满足： 智能启动电机直接驱动，空间连杆引纬机构，加强共轭凸轮打纬，32位微处理芯片，电子送经（ELO），电子卷曲，自动寻纬，机械绞边，电子选纬，多款布样壮锦图文特别设定。 织机尺寸：长X宽X高：7X2.2X1.6m， 织机重量约6吨，织机功率15KW, 380V 三相工业电，50Hz。满足 纬密为80根/厘米，经密为160根/厘米，上机幅宽340厘米、双副织造，每小时稳定织造6米装锦布；8个LGL-PROGRESS 储纬器，2副LAMIFLEX 剑带，1个ELTEX 纬纱检测器，2副壮锦真丝专用剑头，2根1000mm 盘片的经轴，4根卷布辊，60000根停经片，2根钢筘。	整机必须满足： 智能启动电机直接驱动，空间连杆引纬机构，加强共轭凸轮打纬，32位微处理芯片，电子送经（ELO），电子卷曲，自动寻纬，机械绞边，电子选纬，多款布样壮锦图文特别设定。 织机尺寸：长X宽X高：7X2.2X1.6m，织机重量约6吨，织机功率15KW, 380V 三相工业电，50Hz。满足 纬密为80根/厘米，经密为160根/厘米，上机幅宽340厘米、双副织造，每小时稳定织造6米装锦布；8个LGL-PROGRESS 储纬器，2副LAMIFLEX 剑带，1个ELTEX 纬纱检测器，2副壮锦真丝专用剑头，2根1000mm 盘片的经轴，4根卷布辊，60000根停经片，2根钢筘。	无偏离
2	（一）织布设备	高速大剑杆织机1台： ▲1. 壮锦面料织造、门幅340厘米	高速大剑杆织机1台： ▲1. 壮锦面料织造、门幅340厘米	无偏离

	▲2. 高速大剑杆织机，超级启动电机直接驱动，空间连杆引纬机构，加强共轭凸轮打纬，32 位微处理芯片，电子送经（ELO），电子卷曲，自动寻纬，机械绞边，电子选纬，多款布样壮锦图文特别设定。织机尺寸：长 X 宽 X 高：7X2.2X1.6m，织机重量约 6 吨，织机功率 15KW, 380V 三相工业电，50Hz。 ▲3. 定制机身，加强墙板、横梁、后梁，满足高精密壮锦面料织造；加强款共轭凸轮，可以实现吨级打纬力度；调整纬向引纬系统，织造壮锦面料更稳定；定制电控系统，送卷参数定向调整，减少壮锦经向织疵。	▲2. 高速大剑杆织机，超级启动电机直接驱动，空间连杆引纬机构，加强共轭凸轮打纬，32 位微处理芯片，电子送经（ELO），电子卷曲，自动寻纬，机械绞边，电子选纬，多款布样壮锦图文特别设定。织机尺寸：长 X 宽 X 高：7X2.2X1.6m，织机重量约 6 吨，织机功率 15KW, 380V 三相工业电，50Hz。 ▲3. 定制机身，加强墙板、横梁、后梁，满足高精密壮锦面料织造；加强款共轭凸轮，可以实现吨级打纬力度；调整纬向引纬系统，织造壮锦面料更稳定；定制电控系统，送卷参数定向调整，减少壮锦经向织疵。	
	提花龙头开口装置 1 台： ▲1. 开口装置、智能化数控系统，高端壮锦面料织造、复杂图案装饰面料；可以满足上机单个最小花距为 164 厘米，经密为 160 根/厘米的壮锦产品织造。 2. 定制大容量的电子提花机，以满足壮锦面料的复杂性和精细度。	提花龙头开口装置 1 台： ▲1. 开口装置、智能化数控系统，高端壮锦面料织造、复杂图案装饰面料；可以满足上机单个最小花距为 164 厘米，经密为 160 根/厘米的壮锦产品织造。 2. 定制大容量的电子提花机，以满足壮锦面料的复杂性和精细度。	无偏离
	楼架 1 台： 1. 钢结构（没带楼梯）。 2. 楼梯、护栏、平台、提升门、输送线接口、照明系统、现场安装制造。	楼架 1 台： 1. 钢结构（没带楼梯）。 2. 楼梯、护栏、平台、提升门、输送线接口、照明系统、现场安装制造。	无偏离

3	(二) 织布设备	▲3. 定制落地楼架, 楼面负载能力大于 800 千克每平方米。 装造 1 套: 1. 高经密壮锦通丝, 照壮锦工艺要求设计, 适合织造上机门幅为 328 厘米, 经密为 160 根/厘米的高经密装造。 ▲2. 定制高密度目板和特殊处理的通丝, 以减少摩擦, 避免经纱磨损和断头。	▲3. 定制落地楼架, 楼面负载能力大于 800 千克每平方米。 装造 1 套: 1. 高经密壮锦通丝, 照壮锦工艺要求设计, 适合织造上机门幅为 328 厘米, 经密为 160 根/厘米的高经密装造。 ▲2. 定制高密度目板和特殊处理的通丝, 以减少摩擦, 避免经纱磨损和断头。	无偏离
		提花龙头开口装置 1 台: ▲1. 开口装置、智能化数控系统, 高端壮锦面料织造、复杂图案装饰面料; 可以满足上机最小花距为 164 厘米, 经密为 160 根/厘米的壮锦产品织造。 ▲2. 定制大容量的电子提花机, 以满足壮锦面料的复杂性和精细度。	提花龙头开口装置 1 台: ▲1. 开口装置、智能化数控系统, 高端壮锦面料织造、复杂图案装饰面料; 可以满足上机最小花距为 164 厘米, 经密为 160 根/厘米的壮锦产品织造。 ▲2. 定制大容量的电子提花机, 以满足壮锦面料的复杂性和精细度。	无偏离
		楼架 1 台: 1. 钢结构 (带楼梯和护栏)。 2. 楼梯、护栏、平台、提升门、输送线接口、照明系统、现场安装制造。 ▲3. 定制落地楼架, 楼面负载能力大于 800 千克每平方米。	楼架 1 台: 1. 钢结构 (带楼梯和护栏)。 2. 楼梯、护栏、平台、提升门、输送线接口、照明系统、现场安装制造。 ▲3. 定制落地楼架, 楼面负载能力大于 800 千克每平方米。	无偏离
		装造 1 套: 1. 高经密壮锦通丝, 按照壮锦工艺要求设计, 适合织造上机门幅为 340 厘米, 经密为 160 根/厘米的高	装造 1 套: 1. 高经密壮锦通丝, 按照壮锦工艺要求设计, 适合织造上机门幅为 340 厘米, 经密为 160 根/厘米的	无偏离

		经密装造。 ▲2. 定制高密度目板和特殊处理的通丝，以减少摩擦，避免经纱磨损和断头。	高经密装造。 ▲2. 定制高密度目板和特殊处理的通丝，以减少摩擦，避免经纱磨损和断头。	
		制版 1 个： 壮锦工艺上机设计，根据设计图纸或原稿，通过专业的技术手段和设备，制作出版材。	制版 1 个： 壮锦工艺上机设计，根据设计图纸或原稿，通过专业的技术手段和设备，制作出版材。	无偏离
		标准式布辊 2 根： 按照壮锦剑杆机要求制作，壮锦专门设计，强度大，精密高，平衡性好，运转灵活，防尘防水防腐。	标准式布辊 2 根： 按照壮锦剑杆机要求制作，壮锦专门设计，强度大，精密高，平衡性好，运转灵活，防尘防水防腐。	无偏离
		过三关（穿综、捞箱、插停经片）1 套： 按照壮锦剑杆机要求制作，按照壮锦布样工艺设计。	过三关（穿综、捞箱、插停经片）1 套： 按照壮锦剑杆机要求制作，按照壮锦布样工艺设计。	无偏离
4	(三) 织布设备辅助	制版 1 个： 壮锦工艺上机设计，根据设计图纸或原稿，通过专业的技术手段和设备，制作出版材。	制版 1 个： 壮锦工艺上机设计，根据设计图纸或原稿，通过专业的技术手段和设备，制作出版材。	无偏离
		双叶片储纬器 8 个： 控制纱线长度，按照壮锦工艺要求。	双叶片储纬器 8 个： 控制纱线长度，按照壮锦工艺要求。	无偏离
		独立绞边 2 个： 壮锦工艺上机设计，壮锦配套专属绞边装置。	独立绞边 2 个： 壮锦工艺上机设计，壮锦配套专属绞边装置。	无偏离
		调试（出厂前、出场后）、运输 1 次： 运输：涵盖了产品在出厂前和出场后的全面检测与调整过程，确保每	调试（出厂前、出场后）、运输 1 次： 运输：涵盖了产品在出厂前和出场后的全面检测与调整过程，确	无偏离

		一项功能都能达到预设的标准和性能要求；确保产品在运输过程中不受损害，准时送达目的地。	保每一项功能都能达到预设的标准和性能要求；确保产品在运输过程中不受损害，准时送达目的地。	
		原料（纱线）设计到机器试机使用500套： ▲按照壮锦要求：包括对纱线的材质、粗细、颜色以及功能性等各方面进行综合考量与精心设计。这些经过精心设计的纱线原料将进入机器试机阶段，进行一系列的调试和测试，以确保纱线在机器上的运行顺畅、稳定，并能够达到预期的生产效果和使用性能。通过一系列的试机操作，最终实现对纱线原料的优化应用，确保其在实际生产中的高效性和可靠性。	原料（纱线）设计到机器试机使用500套： ▲按照壮锦要求：包括对纱线的材质、粗细、颜色以及功能性等各方面进行综合考量与精心设计。这些经过精心设计的纱线原料将进入机器试机阶段，进行一系列的调试和测试，以确保纱线在机器上的运行顺畅、稳定，并能够达到预期的生产效果和使用性能。通过一系列的试机操作，最终实现对纱线原料的优化应用，确保其在实际生产中的高效性和可靠性。	无偏离
5	(四) 增加辅助设备	经轴 2 根： 按照壮锦织布要求定制：轴管 219mm，盘片 800mm，按照设定机型定制。	经轴 2 根： 按照壮锦织布要求定制：轴管 219mm，盘片 800mm，按照设定机型定制。	无偏离
		电脑驻车 10 台： 用于在停止操作时将针固定在一个安全位置，防止意外移动和针头损坏，确保设备使用安全和延长使用寿命。	电脑驻车 10 台： 用于在停止操作时将针固定在一个安全位置，防止意外移动和针头损坏，确保设备使用安全和延长使用寿命。	无偏离
		精密液压四柱平面下料机 1 台： 滤油装置、各运动点自动滴油润滑；双手防护、安全光幕、防护隔离罩；自动平衡双连杆机构；自动送料光电控制。	精密液压四柱平面下料机 1 台： 滤油装置、各运动点自动滴油润滑；双手防护、安全光幕、防护隔离罩；自动平衡双连杆机构；自动送料光电控制。	无偏离

6	(五) 非遗手工设备	老式壮锦织布机 5 台： 1. 非遗传承人手工专用机：采用纯手工制作，结构古朴而精巧，主要由木制框架和多个传动装置组成。 ▲2. 非遗传承人纯手工作品上机 2 米文案布。	老式壮锦织布机 5 台： 1. 非遗传承人手工专用机：采用纯手工制作，结构古朴而精巧，主要由木制框架和多个传动装置组成。 ▲2. 非遗传承人纯手工作品上机 2 米文案布。	无偏离
		体验织布机 2 台： 非遗民间手工制造：参与者可以亲历从一根根纱线到一块完整布料的过程。	体验织布机 2 台： 非遗民间手工制造：参与者可以亲历从一根根纱线到一块完整布料的过程。	无偏离
		电脑平车 2 台： 通过预设程序实现自动化操作，可以极大地提升生产效率和产品质量。	电脑平车 2 台： 通过预设程序实现自动化操作，可以极大地提升生产效率和产品质量。	无偏离
7	(六) 系统更新及维护服务	1. 本项目购买的壮锦织布设备涉及定制要求，设备的软件系统需要定制设置。设备售后服务要求有系统更新及维护服务。 2. 本项目的项目实施服务人员不低于 2 人（含 2 人），需是供应商在职员工，提供相关证明文件复印件加盖供应商公章。 3. 每年上门不少于 4 次，每次至少需软硬件工程师、项目管理人员等 2 人，每次预计上门工作 2 天，人员需要交通费、住宿费、补贴等，含税费。配合采购人对设备系统进行更新维护，根据项目实时需求设置系统参数。	1. 本项目购买的壮锦织布设备涉及定制要求，设备的软件系统需要定制设置。设备售后服务要求有系统更新及维护服务。 2. 本项目的项目实施服务人员不低于 2 人（含 2 人），需是供应商在职员工，提供相关证明文件复印件加盖供应商公章。 3. 每年上门不少于 4 次，每次至少需软硬件工程师、项目管理人员等 2 人，每次预计上门工作 2 天，人员需要交通费、住宿费、补贴等，含税费。配合采购人对设备系统进行更新维护，根据项目实时需求设置系统参数。	无偏离

...				
竞标货物中，属于优先采购节能产品为本项目竞争性磋商文件“第二章 采购需求”中“需求一览表”的第 项产品：_____，合计_____项；属于优先采购环境标志产品为本项目竞争性磋商文件“第二章 采购需 求”中“需求一览表”的第 项产品：_____，合计_____项。（注：如有，请逐项列出，如无填写“无” 或者留空。）				

注：

1. 表格内容均需按要求填写并加盖供应商公章，不得留空，**否则按竞标无效处理。**
2. 请根据所竞标货物的实际技术参数，逐条对应本项目竞争性磋商文件“第二章 采购需求”中“需求一览表”的技术参数及配置条款作出明确响应，并作出偏离说明。“偏离说明”一栏应当选择“正偏离”或“负偏离”或“无偏离”进行填写。
3. 当竞标文件的技术参数及配置内容低于竞争性磋商采购文件要求时，供应商应当如实写明“负偏离”。

供应商名称（盖公章）：广西达亿工程投资有限公司

日期：2025年 10月 17日
 

五、采购需求

说明:

1. 为落实政府采购政策需满足的要求

(1) 本竞争性磋商文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库〔2020〕46号)的规定。

(2) 根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库〔2019〕9号)和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》(财库〔2019〕19号)的规定,采购需求中的产品属于节能产品政府采购品目清单内标注“★”的,供应商的竞标货物必须使用政府强制采购的节能产品,供应商必须在竞标文件中提供所竞标产品有效期内的节能产品认证证书复印件(加盖供应商公章),否则竞标文件作无效处理。如本项目包含的货物属于品目清单内非标注“★”的产品时,应优先采购,具体详见“第四章 评标方法和评标标准”。

2. “实质性要求”是指磋商文件中已经指明不满足则响应文件按无效响应处理的条款,或者不能负偏离的条款,或者采购需求中带“▲”的条款。

3. 采购需求中出现的品牌、型号或者生产厂家仅起参考作用,不属于指定品牌、型号或者生产厂家的情形。供应商可参照或者选用其他相当的品牌、型号或者生产厂家替代,但选用的竞标产品技术参数及配置必须满足采购要求。

4. 供应商必须对竞标文件中提供的证明材料和资质文件真实性负责,如出现虚假应标情况,供应商除了应接受有关部门的处罚外,还应依据《中华人民共和国民法典》的相关条款来进行赔偿。

5. 供应商应对竞标内容所涉及的专利承担法律责任,并负责保护采购人的利益不受任何损害。一切由于文字、商标、技术和软件专利授权引起的法律裁决、诉讼和赔偿费用均由成交供应商负责。

6. 采购标的对应的中小企业划分标准所属行业名称: 工业 *

需求一览表						
序号	标的名称	技术参数	单位	数量	采购标的所属行业	备注
一、技术参数						
整体技术要求: 整机必须满足:智能启动电机直接驱动,空间连杆引纬机构,加强共轭凸轮打纬,32位微处理芯片,电子送经(ELO),电子卷曲,自动寻纬,机械绞边,电子选纬,多款布样壮锦图文特别设定。织机尺寸:长X宽X高:7X2.2X1.6m,织机重量约6吨,织机功率15KW,380V三相工业电,50Hz。满足						

纬密为 80 根/厘米，经密为 160 根/厘米，上机幅宽 340 厘米、双副织造，每小时稳定织造 6 米装锦布；8 个 LGL-PROGRESS 储纬器，2 副 LAMIFLEX 剑带，1 个 ELTEX 纬纱检测器，2 副壮锦真丝专用剑头，2 根 1000mm 盘片的经轴，4 根卷布辊，60000 根停经片，2 根钢筘。						
(一) 织布设备						
1	高速大剑杆织机	▲1.壮锦面料织造、门幅 340 厘米 ▲2.高速大剑杆织机，超级启动电机直接驱动，空间连杆引纬机构，加强共轭凸轮打纬，32 位微处理芯片，电子送经（ELO），电子卷曲，自动寻纬，机械绞边，电子选纬，多款布样壮锦图文特别设定。织机尺寸：长 X 宽 X 高：7X2.2X1.6m，织机重量约 6 吨，织机功率 15KW,380V 三相工业电，50Hz。 ▲3.定制机身，加强墙板、横梁、后梁，满足高精度壮锦面料织造；加强款共轭凸轮，可以实现吨级打纬力度；调整纬向引纬系统，织造壮锦面料更稳定；定制电控系统，送卷参数定向调整，减少壮锦经向织疵。	台	1	工业 *	
2	提花龙头开口装置	▲1.开口装置、智能化数控系统，高端壮锦面料织造、复杂图案装饰面料；可以满足上机单个最小花距为 164 厘米，经密为 160 根/厘米的壮锦产品织造。 2.定制大容量的电子提花机，以满足壮锦面料的复杂性和精细度。	台	1		
3	楼架	1.钢结构（没带楼梯）。 2.楼梯、护栏、平台、提升门、输送线接口、照明系统、现场安装制造。 ▲3. 定制落地楼架，楼面负载能力大于 800 千克每平方米。	台	1		
4	装造	1. 高经密壮锦通丝，照壮锦工艺要求设计，适合织造上机门幅为 328 厘米，经密为 160 根/厘米的高经密装造。 ▲2.定制高密度目板和特殊处理的通丝，以减少摩擦，避免经纱磨损和断头。	套	1		
(二) 织布设备						

1	提花龙头开口装置	▲1. 开口装置、智能化数控系统，高端壮锦面料织造、复杂图案装饰面料；可以满足上机最小花距为 164 厘米，经密为 160 根/厘米的壮锦产品织造。 ▲2. 定制大容量的电子提花机，以满足壮锦面料的复杂性和精细度。	台	1	工业 *	
2	楼架	1. 钢结构（带楼梯和护栏）。 2. 楼梯、护栏、平台、提升门、输送线接口、照明系统、现场安装制造。 ▲3. 定制落地楼架，楼面负载能力大于 800 千克每平方米。	台	1		
3	装造	1. 高经密壮锦通丝，按照壮锦工艺要求设计，适合织造上机门幅为 340 厘米，经密为 160 根/厘米的高经密装造。 ▲2. 定制高密度目板和特殊处理的通丝，以减少摩擦，避免经纱磨损和断头。	套	1		
4	制版	壮锦工艺上机设计，根据设计图纸或原稿，通过专业的技术手段和设备，制作出版材。	个	1		
5	标准式布辊	按照壮锦剑杆机要求制作，壮锦专门设计，强度大，精密高，平衡性好，运转灵活，防尘防水防腐。	根	2		

（三）织布设备辅助

1	过三关（穿综、捞箔、插停经片）	按照壮锦剑杆机要求制作，按照壮锦布样工艺设计。	套	1	工业 *	
2	制版	壮锦工艺上机设计，根据设计图纸或原稿，通过专业的技术手段和设备，制作出版材。	个	1		
3	双叶片储纬器	控制纱线长度，按照壮锦工艺要求。	个	8		
4	独立绞边	壮锦工艺上机设计，壮锦配套专属绞边装置。	个	2		
5	调试（出厂前、出场后）、运输	运输：涵盖了产品在出厂前和出场后的全面检测与调整过程，确保每一项功能都能达到预设的标准和性能要求；确保产品在运输过程中不受损害，准时送达目的地。	次	1		

6	原料(纱线)设计到机子试机使用	▲按照壮锦要求：包括对纱线的材质、粗细、颜色以及功能性等各方面进行综合考量与精心设计。这些经过精心设计的纱线原料将进入机子试机阶段，进行一系列的调试和测试，以确保纱线在机器上的运行顺畅、稳定，并能够达到预期的生产效果和使用性能。通过这一系列的试机操作，最终实现对纱线原料的优化应用，确保其在实际生产中的高效性和可靠性。	套	500		
(四) 增加辅助设备						
1	经轴	按照壮锦织布要求定制：轴管 219mm，盘片 800mm，按照设定机型定制。	根	2	工业 *	
2	电脑驻车	用于在停止操作时将针固定在一个安全位置，防止意外移动和针头损坏，确保设备使用安全和延长使用寿命。	台	10		
3	精密液压四柱平面下料机	滤油装置、各运动点自动滴油润滑；双手防护、安全光幕、防护隔离罩；自动平衡双连杆机构；自动送料光电控制。	台	1		
(五) 非遗手工设备						
1	老式壮锦织布机	1. 非遗传承人手工专用机：采用纯手工制作，结构古朴而精巧，主要由木制框架和多个传动装置组成。 ▲2. 非遗传承人纯手工作品上机 2 米文案布。	台	5	工业 *	
2	体验织布机	非遗民间手工制造：参与者可以亲历从一根根纱线到一块完整布料的过程。	台	2		
3	电脑平车	通过预设程序实现自动化操作，可以极大地提升生产效率和产品质量。	台	2		
(六) 系统更新及维护服务						
1. 本项目购买的壮锦织布设备涉及定制要求，设备的软件系统需要定制设置。设备售后服务要求有系统更新及维护服务。 2. 本项目的项目实施服务人员不低于 2 人（含 2 人），需是供应商在职员工，提供相关证明文件复印件加盖供应商公章。 ▲3.每年上门不少于 4 次，每次至少需软硬件工程师、项目管理人员等 2 人，每次预计上门工作 2 天，人员需要交通费、住宿费、补贴等，含税费。配合采购人对设备系统进行更新维护，根据项目						

实时需求设置系统参数。	
二、商务要求：	
▲质保期	按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，交付验收合格之日起至少三年质保（自交货并验收合格之日起计），采购内容有要求的按其要求，厂家质保期超过此年限的按厂家规定执行，质保期所有由于质量问题导致的硬件产品故障以免修、免费人工及免费更换配件标准上门服务并提供终身维护。【技术参数及性能配置要求中有要求的按其规定】。
▲合同签订期	自成交通知书发出之日起 15 日内，因不可抗力原因延迟签订合同的，自不可抗力事由消除之日起 5 个工作日内完成合同签订事宜。
▲交付使用期及地点	1. 交付使用期:自合同签订之日起设备 60 天内交货并安装调试完毕交付使用。 2. 交付地点:采购人指定地点。
▲竞标报价	竞标报价为采购人指定地点的交付价格，包含货物及服务采购、专用工具、标准附件、运输、保管、验收、培训等各种费用和售后服务、税金及其它所有成本费用的总和。供应商应对本项目的所有内容范围的货物及服务进行总承包报价；采购人不再支付任何费用。
▲验收要求	验收标准：按照竞争性磋商文件（采购文件）要求和竞标文件承诺及现行国家有关规定和行业标准验收。
售后服务	（1）按国家有关规定实行产品“三包”；（2）免费送货上门、免费安装；（3）接到故障通知后 1 小时内响应，4 小时内派技术人员到达现场，按国家及行业标准对故障进行及时处理，一般故障修复时间不超过 4 小时，重大设备故障 8 小时内解决，如 24 小时内无法解决，须提供备用设备供用户使用，以保证采购人的正常工作；（4）定期回访以及维修；（5）质保期内免费上门维修、免费更换零部件；（6）提供终身维护；（7）其余按厂家承诺进行。
▲培训要求	成交人须负责设备的免费的技术培训，解决货物的使用过程中出现的各种问题及提供技术指导。培训不少于 2 名操作人员，保证使用人员能正常操作产品的各种功能及日常保养和维护。培训内容主要为：主要设备和软件的安装、使用、配置管理、性能优化以及硬件基本维护知识等。
▲付款方式	1. 合同（签订）生效后，成交供应商开具合同总价 50%的增值税发票及书面支付申请函给采购人，采购人收到发票及书面支付申请函后 10 个工作日内向成交供应商支付合同总价 50%的款项作为预付款。

	2. 成交供应商供货的货物价格超过合同总价的 50%后，成交供应商根据采购货物交货进度向采购人申请进度款。每次申请进度款时，成交供应商开具合同总价对应百分比的增值税发票及书面支付申请函给采购人，采购人收到发票及书面支付申请函后 10 个工作日内向成交供应商支付对应进度的合同总价的款项。项目进度款总价为合同总价的 30%。 3. 采购货物全部完成安装、调试、交付使用、验收合格后，成交供应商开具合同总价 20%的增值税发票及书面支付申请函给采购人，采购人收到发票及书面支付申请函后 10 个工作日内向成交供应商支付合同总价 20%的款项。
进口产品说明	▲本项目货物不接受进口产品竞标(即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品)，如有此类产品参与竞标的作无效响应处理。

六、最后报价表

最后报价表

项目名称：江州区民族手工业活态传承项目

项目编号：CZZC2025-C1-020108-HSZB

所竞分标（如有则填写，无分标时填写“无”或者留空）：无

序号	标的名称	规格型号	品牌及制造商	数量及单位 ①	单价(元) ②	单项合计(元) ③=①×②	备注
1	织布设备						
1.1	高速大剑杆织机	G6580(壮锦面料织造、门幅340厘米)	太平洋	1台	496000.00	496000.00	
1.2	提花龙头开口装置	SLXP16DZ	意达	1台	383200.00	383200.00	
1.3	楼架	钢结构(没带楼梯)	定制	1台	20800.00	20800.00	
1.4	装造	高经密壮锦通丝	定制	1套	26000.00	26000.00	
小计						926000.00	
2	织布设备						
2.1	提花龙头开口装置	SLXP16DZ	意达	1台	383200.00	383200.00	
2.2	楼架	钢结构(带楼梯和护栏)	定制	1台	40000.00	40000.00	
2.3	装造	高经密壮锦通丝	定制	1套	26000.00	26000.00	
2.4	制版	壮锦工艺上机设计	定制	1个	20800.00	20800.00	
2.5	标准式布辊	按照壮锦剑杆机要求制作	定制	2根	35000.00	70000.00	
小计						540000.00	
3	织布设备辅助						
3.1	过三关(穿综、捞箱、插停经片)	按照壮锦剑杆机要求制作	定制	1套	35000.00	35000.00	
3.2	制版	壮锦工艺上机设计	定制	1个	20800.00	20800.00	
3.3	双叶片储纬器	STAR G2	IRO	8个	13000.00	104000.00	
3.4	独立绞边	壮锦工艺上机设计	定制	2个	50000.00	100000.00	
3.5	调试(出厂前、出场后)、运输	运输	定制	1次	47200.00	47200.00	
3.6	原料(纱线)设	按照壮锦要求	定制	500套	100.00	50000.00	

	计到机器使用						
小计						357000.00	
4	增加辅助设备						
4.1	经轴	按照壮锦织布要求定制	定制	2 根	106000.00	212000.00	
4.2	电脑驻车	WR585 A4	杰克	10 台	28000.00	280000.00	
4.3	精密液压四柱平面下料机	TL-008	台林	1 台	56800.00	56800.00	
小计						548800.00	
5	非遗手工设备						
5.1	老式壮锦织布机	非遗传承人手工专用机	定制	5 台	11600.00	58000.00	
5.2	体验织布机	非遗民间手工制造	定制	2 台	5100.00	10200.00	
5.3	电脑平车	A4B-A-C	杰克	2 台	22500.00	45000.00	
小计						113200.00	
...							
竞标总报价（包含税费等所有费用）：（大写）人民币 贰佰肆拾捌万伍仟元整 （小写）¥ 2485000.00 元							
交付使用期：自合同签订之日起设备 60 天内交货并安装调试完毕交付使用。							

供应商名称（盖公章）：广西达亿工程投资有限公司

日期：2025 年 10 月 20 日



七、售后服务承诺

5、售后服务承诺

一、售后服务承诺

1、对于安装调试、售后服务及技术培训的承诺

(1) 我方承诺按合同定期到货和安装、调试。我方保证设备是全新、未使用过的原装合格正品，并完全符合采购需求规定的质量和性能的要求。

(2) 质保期：

按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，交付验收合格之日起至少三年质保（自交货并验收合格之日起计），采购内容有要求的按其要求，厂家质保期超过此年限的按厂家规定执行。质保期内由于质量问题导致的硬件产品故障以免费保修、免费人工及免费更换配件标准上门服务并提供终身维护。

【技术参数及性能配置要求中有要求的按其规定】。

(3) 交付使用期及地点

1) 交付使用期:自合同签订之日起设备 60 天内交货并安装调试完毕交付使用。

2) 交付地点:采购人指定地点。

(4) 验收要求

验收标准：按照竞争性磋商文件（采购文件）要求和竞标文件承诺及现行国家有关规定和行业标准验收。

设备到货后,在采购人技术人员在场的情况下开箱清点货物，我方根据甲方要求安排专职工程师上门安装、调试，并对用户进行培训，并承担因此发生的一切费用。

设备安装到达指定地点后，甲方按国家标准及厂方标准进行质量验收。

我方向甲方提供详细的验收标准、验收手册。

(5) 售后服务

1) 按国家有关规定实行产品“三包”;

2) 免费送货上门、免费安装;

3) 接到故障通知后 1 小时内响应, 4 小时内派技术人员到达现场, 按国家及行业标准对故障进行及时处理, 一般故障修复时间不超过 4 小时, 重大设备故障 8 小时内解决, 如 24 小时内无法解决, 须提供备用设备供用户使用, 以保证采购人的正常工作;

4) 定期回访以及维修;

5) 质保期内免费上门维修、免费更换零部件;

6) 提供终身维护;

7) 其余按厂家承诺进行。



(6) 我方承诺: 该项目在施工过程中造成的安全事故和损失全部由我方负责。

(7) 勘察现场事项:

本次采购我单位将全面了解清楚原有土建基础等现场情况并选择合适的产品进行投标。勘察现场等所需费用, 由我单位自理。我单位中标后, 不以不完全了解现场情况为理由而向采购单位提出任何索赔的要求, 对此采购单位不承担任何责任。

2、对于伴随服务的承诺

(1) 我单位承诺在投标文件中列出:

①随车物一起免费提供的配件、易损易耗件等清单;

②免费的质量保证期限以及质量保证期内的服务内容等要求;

- ③质量保证期满后，主要配件、易损易耗件的报价；
- ④维修服务的响应时间和解决维修的时间要求；
- ⑤技术培训的内容。

(2) 质量与验收承诺

- ①我方承诺按照本招标文件的有关规定提供合格产品；
- ②货物的验收包括：

数量、外观、质量、性能、随机备件备品、装箱单、随机资料及包装；所有设备和附（配）件符合其规定的性能，无瑕疵和缺陷，质量为合格产品，同时有明确的生产制造厂商。我方对质量问题负责包退、包换和包修，因此发生的费用由我方自行负责。

③设备到达采购方指定地点，将提前通知采购人，由采购人根据有关清单进行验收。

④验收标准：按招标文件、我方的投标文件、承诺及行业相关标准为准。采购人根据《崇左市政府采购项目验收管理暂行规定》组织验收，经采购人验收合格后，需填写政府采购验收回执。

3、售后服务及技术培训的承诺

序号	质保、售后服务项目	服务要求
1	质保期	按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，交付验收合格之日起至少三年质保(自交货并验收合格之日起计)，采购内容有要求的按其要求，厂家质保期超过此年限的按厂家规定执行，质保期所有由于质量问题导致的硬件产品故障以免费保修、免费人工及免费更换配件标准上门服务并提供终身维护。【技术参数及性能配置要求中有要求的按其规

		定】。
2	售后服务	(1) 按国家有关规定实行产品“三包”； (2) 免费送货上门、免费安装； (3) 接到故障通知后 1 小时内响应，4 小时内派技术人员到达现场，按国家及行业标准对故障进行及时处理，一般故障修复时间不超过 4 小时，重大设备故障 8 小时内解决，如 24 小时内无法解决，须提供备用设备供用户使用，以保证采购人的正常工作； (4) 定期回访以及维修； (5) 质保期内免费上门维修、免费更换零部件； (6) 提供终身维护； (7) 其余按厂家承诺进行。
3	培训要求	负责设备的免费的技术培训，解决货物的使用过程中出现的各种问题及提供技术指导。培训不少于 2 名操作人员，保证使用人员能正常操作产品的各种功能及日常保养和维护。培训内容主要为：主要设备和软件的安装、使用、配置管理、性能优化以及硬件基本维护知识等。
4	技术培训	提供免费培训服务。

二、售后服务方案

1、售后服务理念

(1) 尊重客户，以诚相待；维护企业利益和保持良好客户关系的准则；尊重客户的时间、尊重客户的尊严、尊重客户的劳动、尊重客户的秘密。

(2) “10-1=0” 的原则，往往会影响大批潜在客户。

(3) 设身处地的换位服务理念。我们常常设身处地的替客户着想，多问自己几个为什么，这样我们的服务才能搞好。

实施客户服务“六”部曲：

- 1) 友好诚恳的招呼
- 2) 要让每个客户都知道他是受关注和重视的
- 3) 询问需求
- 4) 解决需求
- 5) 致谢，以便再次征询客户满意度
- 6) 把握时机，适时为客户提供额外服务，以超越客户满意度

(4) 售后服务以质为重：

1) 在当今日趋激烈的市场中，售后服务是保证业绩稳定的有力保障，而服务是以质为重，不是以量取胜。

2) 售后服务要及时准确地解决客户的问题，保证货物的质量；

3) 要做到售前、售中、售后统一的服务质量，不可脱节、打折扣的服务。

(5) 服务人员都必须明白我们的言行不仅仅是代表个人，而是代表着公司的整体利益，一切的言行都要把团队、公司的利益放在心上，抛弃个人英雄主义。

2、售后服务标准及要求

1) 售后服务人员必须树立用户满意是检验服务工作标准的理念，要竭尽全力为客户服务，决不允许顶撞客户或与客户发生口角；

2) 在服务中积极、热情、耐心地解答客户提出的各种问题，传授维修保养意识，客户问题无法解答时，应耐心解释，并及时报告售后服务总部协助解决；

3) 服务人员应举止文明，礼貌待人，主动服务，和客户建立良好的关系；

4) 决不允许服务人员向客户索要财物或变相提出无理要求；

5) 服务人员对产品发生的质量问题，要判断准确，及时处理，不允许出现统一问题重复处理的现象；

6) 服务人员完成工作任务后，要认真仔细填写“售后服务报告单”，必须让客户填写售后服务满意度调查表；

7) 重大质量问题，反馈公司有关部门予以解决；

8) 建立售后服务来电函的登记，做好售后服务派遣记录，以及费用等各项报表。

3、售后服务工作守则

1) 总经理要以身作则、管理有序带头做好部门的职责。

2) 各部门经理对部门人员和新员工做好产品知识培训、技术培训指导。

3) 公司及各地区经销商维修人员必须经培训合格后方可上岗。

4) 负责公司所销售产品的售前宣传和售后服务工作。

5) 兑现公司对客户承诺的售后服务体制，并建立好客户服务档案。

6) 及时把客户和行业的各种信息反馈给公司，及时搜集和发布各种相关信息。

7) 一流的服务态度，超值的服务质量，宣传公司文化，树立公司形象，做到诚心、精心、细心。

8) 服务及时、快捷，最短的保修响应、等待时间，最少的维修耗时。

9) 认真听取客户的服务咨询、意见和建议反馈、投诉处理，努力提高服务质量和服务意识。

10) 公司及各地经销商对每一次来电、来访，接待人员均应详细记录填写登记表格，按规程和部门人员处理，紧急事件应及时上报。

4、售后服务制度

(1) 售后服务管理制度

1) 要建立规范的售后服务职责，要监督到位，要落实责任，实行奖罚。

售后服务部经理要经常走访客户，倾听客户对售后部门的建议、意见。

2) 对于客户反映的问题，要限时解决，要一个电话就把问题解决明白，要实行首问负责制，凡是接待客户的售后人员要一竿子插到底，直到把客户的问题解决好，让客户满意为止。

3) 售后服务部门要变被动为主动，对供应产品、服务等方方面面出现的问题，要主动为客户解决好，即使客户一时还没有发现问题，售后服务部门在发现问题后，也应该主动告知客户，并主动为客户解决问题，比如对一些存在质量隐患的产品要主动召回等。

4) 要经常对售后服务部门的人员组织培训和考核，不断提高售后服务的水平 and 质量。使售后服务人员最大限度的掌握公司的实际情况，以便更好地服务好消费者。

(2) 客户投诉管理制度

1) 我方售后服务部通过电话、电子信箱，以及定期上门回访等方式，向客户提供咨询服务，并完全接受客户的反馈意见和投诉；

2) 我方售后服务接待人员必须接受专业培训，经检验合格后方可上岗；

3) 接待客户的过程中,接待人员必须按照公司规定的语言、行为和服务流程热情礼貌地接待客户，不得怠慢任何一个客户；

4) 我方售后服务接待人员应详细记录客户的每一次来电、来信、来访，认真填写相关记录表格，并按公司的相关规程转送到公司总部，并存档；

5) 公司售后服务人员要对客户的每一次来电、来信、来访给予迅速、满

意的答复,并对提出建议的客户表示真挚的感谢;

6) 公司各地的售后服务小组,要定期整理客户的投诉、建议以及服务记录等,并向公司总部汇报;

7) 公司定期或不定期地进行客户满意度调查,并根据调查结果对公司的售后服务工作进行持续的改善,以满足不同客户、不同时期的售后服务需要。

(3) 客户监督制度

为了给客户提供更优质的售后服务,我方特编制了客户监督制度,请贵方对我方产品及服务提出宝贵意见和建议,我方将及时改进售后服务质量。

5、售后处理程序

(1) 投诉处理的原则

- 1) 确保招标方在售后维权上的合法权益。
- 2) 积极同政府有关机构和新闻媒体配合。
- 3) 努力提高完善物流配送质量管理。
- 4) 采取统一的处理程序和解决方式。

(2) 建立投诉处理小组

- 1) 投诉处理小组由营销部、品质部、采购部抽出人员组成。
- 2) 营销部负责接受投诉,获取被投诉产品及投诉人的尽可能详细的资料;及时通知品质部相关人员或公关经理;向招标方回复一般投诉的处理结果;向招标方解释严重投诉的处理结果。

3) 品质部负责组织被投诉问题的调查并向投诉处理小组提供调查及问题的危害分析结果;向招标方解释严重投诉的处理结果。提高对被投诉问题的技术分析;协助对被投诉问题的调查。

- 4) 采购部负责提供对被投诉产品的采购记录记录;协助对被投诉问题的

调查。

（3）处理投诉程序

1) 听取投诉并记录投诉内容

A、聆听招标方所提出的投诉；

B、将投诉的质量问题详细记录到《客户投诉登记反馈表》中：记录备案编号、日期；投诉人详情；被投诉产品详情（产品名称、包装形式、投诉量、生产批号、购买地点等）；投诉原因详情（购买、储存、消费经过等）。

2) 调查被投诉问题产生的原因

A、调查人员现场初步调查被投诉问题产生的原因；

B、对于是否属于质量问题，调查人员应提交调查意见表，以内联单的方式向被投诉责任区域的主管汇报，并提供处理意见，供上级主管决策；

C、属于产品质量问题，现场调查人员必须取得投诉产品的质量问题照片，无论属于何人责任，都必须填写内联单阐述品质质量问题的鉴定结果；属于明显产质量问题，则填写产品质量界定和产品退换货申请，并要求客户协助将质量问题产品运输回公司总部，同时向客户承诺无条件更换新产品的服务承诺，由此发生的运输费用由公司承担相关；

D、如果属于难以界定的品质质量问题，现场调查人员应该向客户解释，并向公司申请暂时退回公司，由公司质量部门进行界定是否属于质量问题。

3) 就被投诉问题拿出具体解决方案和改进方法

A、明显的品质质量问题责任承担规定：公司给予无条件免费产品更换；

B、不属于质量问题，由客户自己承担相关费用和损失；

C、如果客户投诉对于产品质量问题的界定和处理有异议，或者对公司品管部门的裁决质量问题有异议，可以向国家有关部门投诉要求公司按照服务

承诺内容兑现，也可以要求相关部门做出产品质量的界定；

D、对于不良品处理和解决措施由投诉处理小组提出报告，报请管理者代表和总经理审批，并监督改善措施的落实和质量管理的加强。

4) 资料的备档保存

A、所有投诉受理过程中生成的资料、品管部门审理鉴定的数据和批复的处理意见书应整理后分类归档保存；

B、质量投诉资料的保管期限为五年。

6、服务响应方式

(1) 远程回访

在产品投入使用后，我方承诺每隔 3 个月将采取电话、邮件、传真、网络等方式对用户进行远程回访，了解产品的使用情况及客户的最新需求以及烦恼，并及时为客户解决这些问题。

2) 上门走访

除远程服务外，我方还设立上门回访服务，由售后部经理带领工作人员进行上门服务，更加深入了解产品的使用情况及客户的需求，主要服务如下：

- a. 了解产品的使用情况；
- b. 为客户解决由于产品自身原因产生的问题；
- c. 了解客户的新需求。

7、质量问题解决措施

1) 在使用方进行产品验收过程中，出现产品任何质量问题，我方将无条件为使用方提供退换货服务，期间产生的所有费用均由我方承担；

2) 在产品使用过程中，产品本身出现质量问题，经我方售后服务人员确认符合免费退换货条件后，我方将为客户提供退换货服务，并以最快速度为

客户补齐所需产品，期间产生的所有费用均由我方承担；

3) 若出现由于客户使用不当导致产品出现问题的情况，首先我方人员将会热情地为客户服务，并承诺只收取少量成本费用为客户提供退换货服务。

8、售后服务流程

