

政府采购合同

合同编号：12N4993390372025403

采购编号：YLZC2025-C3-10135-005

采 购 人（甲方） 玉林市中心血站

供 应 商（乙方） 长沙美佳帝肯医疗器械有限公司

项目名称和项目编号 玉林市中心血站医疗设备年度保修服务 YLZC2025-C3-990029-YZLZ

签 订 地 点 玉林市中心血站

签订时间：2025.4.22

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照竞争性磋商文件、响应文件规定条款和成交供应商的承诺、甲乙双方签订本采购合同。

第一条 合同标的及合同金额

序号	服务名称	数量	单位	成交金额（元）	具体要求
1	TECAN 全自动加样仪设备保修服务	1	年	149500.00	详见采购需求

第二条 服务质量

乙方所提供的服务及服务内容必须与响应文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

第三条 合同期限、地点和方式

- 合同期限：自签订合同之日起 1 年（12 个月）
- 履行地点：玉林市中心血站

第四条 合同价款及支付

- 本合同以人民币计价付款。
- 合同价款：壹拾肆万玖仟伍佰元整（¥149500.00）
- 合同价款是履行合同的最终价格，即满足全部采购需求所应提供的服务的价格；包括但不限于竞标服务的成本、运输（含保险）（如有）、技术服务、培训、税费、安装调试等所有费用。
- 付款期限及方式：分 4 期支付。即：(1)合同生效且具备实施条件后，收到乙方开具合格发票 10 个工作日内支付 30%的合同价款作为预付款；(2)从合同签订的第 4 个月开始，

每3个月付款1次（付款比例依次为合同价款的30%、30%、10%），每次验收合格后收到乙方开具有效发票之日起35天内办理付款手续。

5.甲方付款前，乙方应向甲方开具等额有效的增值税发票，甲方未收到发票的，有权不予支付相应款项直至乙方提供合格发票，并不承担延迟付款责任。发票认证通过是付款的必要前提之一。

6.支付方式：银行转账方式。

第五条 验收、交付标准和方法

1. 验收标准和方法

（1）验收标准：在服务验收时由甲方对照合同、竞争性磋商文件及响应文件的服务内容及技术质量要求全面核对检验，对所有要求出具的证明文件的原件进行核查，如不符合竞争性磋商文件或响应文件的服务内容及技术质量要求以及国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范或提供虚假承诺的，按相关规定做违约处理，乙方承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利

（2）验收程序及方法：

1）乙方完成服务后，书面向甲方提交验收申请。

2）甲方收到乙方验收申请之日起7个工作日进行验收；甲方委托第三方机构组织项目验收的，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准。

3）本项目验收由甲、乙双方按照采购合同约定对每一项技术和商务要求的履约情况进行确认。

4）验收结束后，甲、乙双方共同出具采购验收书，验收书应当标明服务内容情况，并提出验收意见，由甲乙双方共同签署。

5）验收过程中所产生的一切费用均由乙方承担。

6）验收书一式贰份，甲乙双方各执壹份。

7）验收结论不合格的，乙方应自收到验收书后7日内及时予以解决。经乙方对验收结论不合格的服务内容进行整改后，仍然达不到要求的，经双方协商处理。

2. 交付标准和方法

（1）除售后服务验收外，验收结论合格的，乙方应自收到验收书后7日内向甲方交付使用。

（2）服务内容的所有权和风险自交付时起由乙方转移至甲方，服务成果交付给甲方之前所有风险均由乙方承担。

第六条 违约责任

1. 合同一方不履行合同义务、履行合同义务不符合约定或者违反合同项下所作保证的，应向对方承担继续履行等补救措施或者赔偿损失等违约责任。

2. 乙方未能按时交付服务的，应向甲方支付迟延交付违约金；逾期达两周以上的，甲方还有权解除合同。迟延交付违约金的计算方法如下：

(1) 从迟交的第一周到第四周，每周迟延交付违约金为合同价款（报酬）的 0.5%；

(2) 从迟交的第五周到第八周，每周迟延交付违约金为合同价款（报酬）的 1%；

(3) 从迟交第九周起，每周迟延交付违约金为合同价款（报酬）的 1.5%。在计算迟延交付违约金时，迟交不足一周的按一周计算。迟延交付违约金的总额不得超过合同价款（报酬）的 10%。迟延交付违约金的支付不能免除乙方继续交付相关合同内容的义务，但如迟延交付必然导致合同验收等工作推迟的，相关工作应相应顺延。

3. 甲方未能按合同约定支付合同价款的，应向乙方支付延迟付款违约金。延迟付款违约金的计算方法如下：

(1) 从迟付的第一周到第四周，每周延迟付款违约金为延迟付款金额的 0.5%；

(2) 从迟付的第五周到第八周，每周延迟付款违约金为延迟付款金额的 1%；

(3) 从迟付第九周起，每周延迟付款违约金为延迟付款金额的 1.5%。在计算延迟付款违约金时，迟付不足一周的按一周计算。延迟付款违约金的总额不得超过合同价格的 10%。

4. 乙方未按本合同和响应文件承诺提供售后服务的，乙方应按本合同价款（报酬）的 5% 向甲方支付违约金。

5. 因某一方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，该方应当对另一方受到的损失予以赔偿或者补偿。

6. 其他违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

第七条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第八条 合同争议解决

1. 因服务成果质量问题发生争议的，应邀请国家认可的机构对成果质量进行鉴定。服务成果符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务成果不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可按下列 (2) 方式解决：

(1) 向服务所在地仲裁委员会申请仲裁；

(2) 向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

第九条 合同的变更、中止或者终止

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止合同。

2. 采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

第十条 合同文件构成

1. 政府采购合同
2. 成交通知书；
3. 响应文件；
4. 采购文件及更正公告（澄清或补充通知）；
5. 标准、规范及有关技术文件；
6. 双方约定的其他合同文件。

上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十一条 知识产权和保密要求

1. 甲方在履行合同过程中提供给乙方的全部图纸、文件和其他含有数据和信息的资料，其知识产权属于甲方。

2. 除采购文件采购需求另有约定外，甲方不因签署和履行合同而享有乙方在履行合同过程中提供给甲方的图纸、文件、配套软件、电子辅助程序和其他含有数据和信息的资料的知识产权。

3. 乙方应保证所提供服务不会侵犯任何第三方的知识产权或者其他权利。如涉及知识产权，则乙方保证甲方在使用过程中免于受到第三方提出的有关知识产权侵权的主张、索赔或诉讼的伤害。

4. 如果甲方收到任何第三方有关知识产权的主张、索赔或诉讼，乙方在收到甲方通知后，应以甲方名义并在甲方的协助下，自负费用处理与第三方的索赔或诉讼，并赔偿甲方因此发生的费用和遭受的损失。如果乙方拒绝处理前述索赔或诉讼或在收到甲方通知后 28 日内未作表示，甲方可以自己的名义进行这些索赔或诉讼，因此发生的费用和遭受的损失均应由乙方承担。

5. 未经甲方书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条款、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的其他人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

6. 乙方保证将要交付的服务成果所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产

权瑕疵。

第十二条 合同生效及其他

1. 合同经双方法定代表人或者委托代理人签字并加盖单位公章后生效(委托代理人签字的需后附授权委托书, 格式自拟)。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的, 并签书面补充协议报财政部门备案, 方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 合同生效后, 甲乙双方不得因姓名、名称的变更或者法定代表人、负责人、承办人的变动而不履行合同义务。

4. 本合同未尽事宜, 遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

5. 本合同一式伍份, 具有同等法律效力, 政府采购监管部门、采购代理机构、乙方各壹份, 甲方贰份。

甲方(盖章):

法定代表人或者委托代理人(签字):

签定日期: 2025 年 4 月 22 日

乙方(盖章):

法定代表人或者委托代理人(签字): 李程科

签定日期: 2025 年 4 月 22 日

开户名称: 长沙美佳帝肯医疗器械有限公司

银行账号: 6015 7658 9780

开 户 行: 中国银行股份有限公司湖南湘江
新区分行

7. 竞标声明

竞标声明

致：（玉林市中心血站）；

（长沙美佳帝肯医疗器械有限公司）系中华人民共和国合法供应商，

经营地址：长沙高新开发区麓谷大道627号海创科技工业园B-3栋加速器生产车间406。

我方愿意参加贵方组织的（玉林市中心血站医疗设备年度保修服务）项目的竞标，为便于贵方公正、择优地确定成交供应商及其竞标产品和服务，我方就本次竞标有关事项郑重声明如下：

1. 我方向贵方提交的所有响应文件、资料都是准确的和真实的。

2. 我方不是为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。

3. 在此，我方宣布同意如下：

（1）将按磋商文件的约定履行合同责任和义务；

（2）已详细审查全部磋商文件，包括澄清或更正公告（如有）；

（3）同意提供按照贵方可能要求与磋商有关的一切数据或者资料；

（4）响应磋商文件规定的竞标有效期；

4. 我方承诺符合《中华人民共和国政府采购法》第二十一条规定：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（6）法律、行政法规规定的其他条件。

5. 我方在此声明，我方在参加本项目的政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚），未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，完全

符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商资格条件，我方对此声明负全部法律责任。

6. 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次响应文件进行注明如下：（两项内容中必须选择一项）

☒我方本次响应文件内容中未涉及商业秘密；

☐我方本次响应文件涉及商业秘密的内容有：_____；

7. 与本磋商有关的一切正式往来信函请寄：长沙高新开发区麓谷大道627号海创科技工业园B-3栋加速器生产车间 406 邮政编码：414000

电话/传真：0731-82290829/0731-82295829 电子邮箱：282403095@qq.com

开户银行：中国银行股份有限公司湖南湘江新区分行 账号：601576589780

8. 以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

特此承诺。

注：如为联合体竞标，盖章处须加盖联合体牵头人电子签章并由联合体牵头人法定代表人分别签字或者盖章或者电子签名；否则响应文件按无效处理。

法定代表人或委托代理人（签字或者电子签名）：李程科

供应商名称（加盖公章）：长沙美佳帝肯医疗器械有限公司

2025 年 4 月 1 日

竞 标 报 价 表

项目名称：玉林市中心血站医疗设备年度保修服务

项目编号：YLZC2025-C3-990029-YZLZ

分标（如有）：5分标

供应商名称：长沙美佳帝肯医疗器械有限公司

单位：元

序号	标的名称	数量	单位	单价	总价	备注
1	TECAN 全自动加样仪设备保修服务	1	年	119500.00	119500.00	两台设备 服务1年
合计金额大写：人民币 <u>壹拾肆万玖仟伍佰元整</u> （¥149500.00）						

注：

1. 供应商的报价表必须加盖供应商电子签章并由法定代表人或者委托代理人签字或者电子签名，否则其响应文件按无效处理。

2. 报价一经涂改，应在涂改处加盖供应商公章或者加盖电子签章或者由法定代表人或者授权委托人签字（或者电子签名），否则其响应文件按无效处理。

3. 如为联合体竞标，“供应商名称”处必须列明联合体各方名称，标注联合体牵头人名称，否则其响应文件按无效响应处理。

4. 如为联合体竞标，盖章处须加盖联合体牵头人电子签章，否则其响应文件按无效处理。

5. 如有多分标，分别列明各分标的报价表，否则其响应文件按无效响应处理。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：

供应商名称（电子签章）：长沙美佳帝肯医疗器械有限公司

日期：2025 年 4 月 1 日

4. 商务要求偏离表

商务要求偏离表

(注：按采购需求具体条款修改)

所竞分标：5分标



项目	磋商文件商务要求	供应商的响应	偏离说明
交付（实施）的时间（期限）和地点（范围）	1. 服务时间：自签订合同之日起1年（12个月）。 2. 服务地点：玉林市中心血站。	我方响应： 1. 服务时间：自签订合同之日起1年（12个月）。 2. 服务地点：玉林市中心血站。	无偏离
合同签订时间	自成交通知书发出之日起 25_日内	我方响应： 自成交通知书发出之日起 25_日内	无偏离



付款条件（进度和方式）	分4期支付。即：(1)合同生效且具备实施条件后，收到成交供应商开具合格发票10个工作日内支付30%的合同价款作为预付款；(2)从合同签订的第4个月开始，每3个月付款1次（付款比例依次为合同价款的30%、30%、10%），每次验收合格后收到成交供应商开具有效发票之日起35天内办理付款手续。采购人付款前，成交供应商应向采购人开具等额有效的增值税发票，采购人未收到发票的，有权不予支付相应款项直至成交供应商提供合格发票，并不承担延迟付款责任。发票认证通过是付款的必要前提之一。资金支付方式为银行转账方式。	我方响应： 分4期支付。即：(1)合同生效且具备实施条件后，收到成交供应商开具合格发票10个工作日内支付30%的合同价款作为预付款；(2)从合同签订的第4个月开始，每3个月付款1次（付款比例依次为合同价款的30%、30%、10%），每次验收合格后收到成交供应商开具有效发票之日起35天内办理付款手续。采购人付款前，成交供应商应向采购人开具等额有效的增值税发票，采购人未收到发票的，有权不予支付相应款项直至成交供应商提供合格发票，并不承担延迟付款责任。发票认证通过是付款的必要前提之一。资金支付方式为银行转账方式。	无偏离
售后服务要求	1、保修期内经采购人确认无任何质量问题时止。 2、成交供应商接到采购人服务申请必须在30分钟内响应，如故障不能远程解决时，必须48小时内到达现场。 3、远程拨入和远程登录支	我方响应： 1、保修期内经采购人确认无任何质量问题时止。 2、成交供应商接到采购人服务申请必须在30分钟内响应，如故障不能远程解决时，必须48	无偏离

	持,在取得采购人授权许可的条件下,通过远程登录拨入用户系统,进行诊断和修复。 4、优先提供 TECAN 的升级信息等技术支持。	小时内到达现场; 3、远程拨入和远程登录支持,在取得采购人授权许可的条件下,通过远程登录拨入用户系统,进行诊断和修复。 4、优先提供 TECAN 的升级信息等技术支持。	
竞标有效期	自首次响应文件提交截止之日起 <u>90</u> 日。	我方响应:竞标有效期为 自首次响应文件提交截止之日起 <u>90</u> 日。	无偏离

注:

1. 说明:应对照磋商文件“第三章 采购需求”中的商务要求逐条作出明确响应,并作出偏离说明。
2. 供应商应根据自身的承诺,对照磋商文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人(签字或者电子签名)

供应商名称(电子签章):长沙天禧帝肯医疗器械有限公司

日期:2025 年 4 月 1 日

(3) 售后服务方案

售后服务方案

一、 长沙美佳帝肯医疗器械有限公司

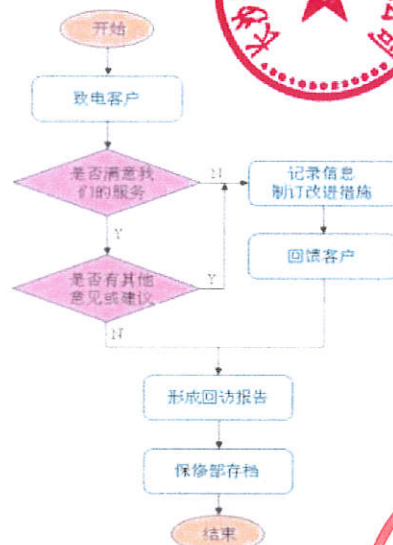
美佳帝肯为瑞士TECAN（帝肯）在中国多年的合作伙伴，其售后服务团队是从 原帝肯代理商长沙泰肯生物技术有限公司和长沙马丁医疗器械有限公司过渡过来，其售后技术服务团队一直长期从事瑞士帝肯的代理服务，其工程师人员有着多年积累的丰富经验，并得到瑞士TECAN（帝肯）中国的大力支持与认可，其工程师严格按照瑞士TECAN（帝肯）的要求进行培训。

二、 服务方式

(一) 回访服务

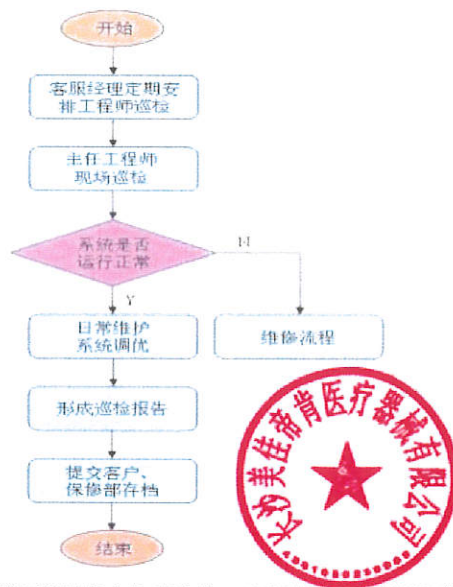
1、 电话回访

(1) 针对工程师服务进行监督



(2) 对保修期内的设备按月进行回访，让区域工程师能够更好的了解仪器状态并给出评估。

2、 定期设备巡检回访



我公司除了与用户签订合同约定的服务外，还安排技术工程师定期巡检，及时发现用户系统隐患，最大限度的避免故障的发生。巡检后向客户提交详尽的巡检报告，总结同期设备的运行情况、可能存在的问题隐患，提出日常维护的意见和建议等。由专业工程师对用户系统进行现场、全面的、预防性的巡检，确认系统运行状态，检查系统错误记录，排除潜在隐患，并提供巡检报告，以保证系统和相关外设运行的稳定性和安全性。

巡检过程中，工程师都要使用诊断工具到设备现场评估用户目前运行的环境，检查特定系统的运行情况，进行一系列的诊断测试，然后提供一份工作单，其中详细写明了所发现的问题、强调需要解决或调查的情况以及推荐一套合适的办法。

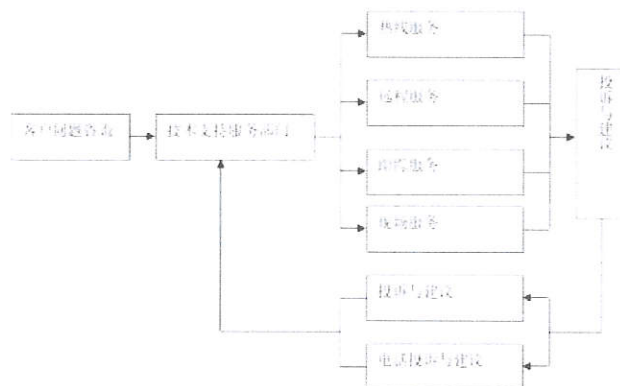
定期巡检的内容根据用户系统包含的设备而定，总体上来说，可提供如下方面巡检内容：

- (1) 设备环境检查
- (2) 设备环境检测
- (3) 硬件检查
- (4) 日志的检查
- (5) 备份检查
- (6) 总体性能评估及建议

(二) 校验与维护

我司负责设备法定认可的计量校验2次/年，并出具校验报告；

(三) 维修或技术服务



1、电话指导服务

工程师或技术服务部在接到客户反应的问题时，可以电话（微信、视频）指导其解决，以提高解决问题的效率。

2、邮件服务

工程师或技术服务部在接到客户反应需要修改或增加实验程序等问题时可以通过邮件方式解决，技术人员将第一时间给用户解决处理。

3、现场服务

现场支持服务是服务中的一个最重要内容，是保证用户系统正常运行的关键，当采用其他支持服务形式均不能解决问题，而需要到达现场时，工程师将在第一时间内到现场，对仪器进行系统检测、评估问题，及时更换和配置等方式排除故障，让仪器第一时间恢复正常状态。

4、责任工程师

为了更好的服务客户，减少设备的故障率，我司将对仪器指定专人负责，定期与实验操作人员沟通了解、跟踪仪器状态的，以达到实时监控设备状况。

（四）技术支持

1、电话远程支持

提供 24 小时专门的技术服务工程师热线电话支持，远程在线支持、现场支持等多种服务支持，即时发布消息邮件和技术公告，定期进行系统软件检测、优化和文档更新等。

如果客户条件允许，工程师将通过远程登录、远程访问、远程操控形式，为用户提供软件操作、简单故障排除等技术支持服务，帮助用户解决系统使用中发生的各类问题，并根据用户提供的信息确定下一步的技术支持措施，可能将远程支持服务升级为到场维护服务等其它服务。

2、技术资料与升级

技术资料与信息：厂家各类技术资料和相关信息的优先发放

软件升级: 我公司提供设备操控软件升级服务。一旦厂商推出新的配套软件, 我公司将及时通知用户, 免费提供升级服务。

3、移机

我司负责采购人保修设备发生搬移时的拆解、安装、调试、确认、校验服务

4、设备对接

提供与科室其它设备或新增设备的对接, 兼容服务。

5、参与协助客户管理设备

我司工程师参与设备持续监管, 定期对仪器评估和维护, 及时更换存在故障隐患的部件, 保证设备运行良好, 减少故障率、人工操作及人为误差, 保障血液检测的安全性。

6、配件支持

我司所有备件都是原厂配件, 保修期内用户将优先第一时间更换有问题配件, 保修期内用户免收任何费用 (含零部件、人员技术服务费、交通住宿等)。

三、质量管理方案及措施

1、质量管理方案

项目组内的各职能小组, 均要向项目经理汇报进度, 提交计划以供审核并及时报告问题及其处理情况。

技术专家小组、质量控制小组直接对经理负责, 定期就技术和质量控制两方面汇报项目组的工作情况。

经理直接向项目领导小组提交阶段性维护报告, 对重大问题提交项目组指导委员会进行决策。

通过许多项目的切身经验深刻体会到合同双方的紧密协调配合是项目质量的有力保证。

建议客户方也建立对等的交接工作小组, 管理设备工作, 以便双方的高效协调工作。定期举行由双方相关人员参与的协调会, 并相互通报彼此的需求和发生的问题。

2、实施措施

目前, 长沙美佳帝肯医疗器械有限公司的质量管理已经形成体系, 并针对本项目, 在技术方面采取的质量管理措施包括:

(1) 项目文档管理

标准化的项目技术文档管理体系是保证项目管理规范化、程序化的重要手段。通过项目文档体系可以实现对整个项目的计划、定期报告、特别报告, 对问题状况的分析、测评和响应这一完整过程。而正确地管理、使用各类文档则使项目管理的工作变得有据可依, 井井有条。

(2) 定期报告制度

责任人报告仪器进度, 使公司 and 客户及时掌握项目进展状况, 发现问题及时

加以解决。同时，通过项目状态报告汇总与公布使有关各方掌握项目动态，更加紧密合作。

(3) 项目变更控制

在实施过程中，项目的变更几乎是不可避免的。有关项目的变更包括，由于用户需求的改变而造成的项目范围的扩大或缩小；双方人力安排的变化而造成的进度计划的改变等等。经理将与客户一起对项目的进度和状态进行评估、协商和决策，并在必要时，向本项目的管理委员会提交项目变更请求和按照项目协调委员会的审议结果调整和执行项目计划。

(4) 项目质量测试管理

作为项目质量检查的一个重要环节，项目质量测试贯穿于服务的整个过程。

经理要对每一次服务评估，以便于发现问题，提高服务水平。

(5) 项目随访

对客户进行不定期随访，与客户进行交流，听取客户对项目的意见和建议；服务期间定期对客户进行一次访问，询问系统运行状况，回答、解决客户的问题。

(6) 阶段性评审

参与评审工作的通常是双方的领导。通过评审发现问题并解决问题，并将有价值的意见和建议反馈到有关环节或部门，用于指导改进服务工作。

(7) 总结与评估

在适当的时候做总结回顾：通过初验后，作出项目总结报告，每半年经理提交整体服务报告总结，总结项目管理的经验和教训，评定项目业绩。

(8) 专题讨论

组织相关人员进行专题讨论，针对性解决项目中存在的各类问题，特别是质量问题。

四、安全文明管理方案及措施

1、安全文明管理方案及措施

(1) 各类标志牌、安全操作规程牌一律统一规格尺寸，放置整齐，并置于醒目处。

(2) 场清：活完成品清；当日作业当日清；工具整理清。

(3) 不见边角余料、废纸、烟头及生活垃圾随地扔；不见随地大小便、任意乱涂乱画；不准违章操作；不准工程师穿拖鞋、打赤膊上岗操作。

(4) 各种工具材料堆放整齐

(5) 有制度，有计划；有标识牌，安全操作；有出入证；有分片包干范围、职责；

(6) 仪器配置规范、完好。

2、职责

实行“谁主管，谁负责”的安全工作负责制，设专职安全员。

(1) 经理：任安全生产组组长，对安全生产负全面责任。

(2) 职能人员：按其岗位负直接责任。

(3) 操作人员：严格遵守安全操作的法律法规及项目制定的各项制度负责人的技术安全交底。

五、突发事件应急处理方案及具体措施

1、紧急突发事件处理方案

除正常的作业之外，突发事件时有发生，其危害之大是不可估量的。因此为减少和降低财产的损失和人员的伤亡，迅速、有效地处理紧急事件，进行抢救作业，是经营管理人员，特别是重点负责此部分工作的服务部必须具备的能力和素质。

(1) 紧急事件的种类

① 仪器突发故障

② 人身意外：指人身意外，包括意外事故伤害、电击等。

(2) 紧急事件的处理小组

紧急事件突发性高，且多属于意外事件，因此情况紧急，处理多需要专业知识，所以必须预先成立紧急应变小组，对人员进行有组织的分工和训练有素的培训，真正做到对突发事件有准备、有预防，这样在事故发生时，才能够迅速、有效、有重点地进行处理工作。紧急事件处理小组由总经理办公室、综合服务部提供。

(3) 紧急事件的处理原则

① 预防为主，计划为先：做好日常方面的工作，消灭隐患，减少紧急事件的发生。

② 处理迅速、准确、有序、有重点：发生紧急事件后，首先保持镇静，有序组织事件的处理，安排事情要责任分明，岗位明确，反馈迅速，立即行动听从指挥，随时调整策略以应付情况的变化。

③ 以人为本，降低损失

2、具体措施

紧急情况计划是工作的重要组成部分。它是以书面的形式制定的防备各种潜在发生紧急情况的预备方案。计划包括紧急小组的成立和人员名单，各个岗位的具体责任和任务，发生各种情况的处理程序，发生紧急事件时可以提供援助的机构或可以求援的机构组织等，紧急情况下的通讯联系，紧急设备的维护等。重点如下：

1. 建立紧急事件处理小组的各分组负责制和各分组员工岗位责任制。
2. 确定事件发生后发出各项命令的指挥中心的地点、人物。
3. 各种紧急状况的处理程序。
4. 具备员工的名单、联系电话和常住地址，包括经理，负责人，工程师，现场人员。

5. 各种设备的维护和配备情况。

6. 紧急情况下的通讯录，包括各负责人员、消防队、派出所、急救、就近医院等的联系方式。

六、人员配备及安排

1、人员配备及安排

名称	组织构成	职责范围
主管经理	由技术服务部经理担任	资源调配控制，应急处理指挥
技术支持，工程师	由专职资深工程师担当	主要负责服务方案制订、现场服务、技术讨论，服务文档。

2、用户支持计划

向用户提供包括培训、售后服务、技术支持等在内的人员安排。

该计划描述了将要提供的服务、明确角色和责任，帮助规划未来技术服务，加速故障处理。人员有变动，需及时告知客户。

七、培训方案及措施

为保证设备的安全正确使用，我公司将派出经验丰富的授课人对仪器使用人员进行培训，使客户人员能全面掌握设备的操作、维护及简易故障排除等技术，我方提供的培训服务包括以下几个方面：

（一）现场培训

1、我方对客户的技术人员进行设备的使用、维护和保养培训，所有培训以中文进行，该培训将教会学员在日常和紧急情况下如何操作设备。

2、我方派出的培训教员，对所提供的设备具有操作经验和维修经验。培训授课人员都是经过厂家认证的工程师、技术人员。客户认为教员不合格可要求更换。

3、我方在设备验收之前为客户技术人员进行现场培训，该培训包括正常操作和怎样处理紧急情况，客户需有代表参加。我方将至少提前7天通知客户授课时所需的常用教学设施，任何特殊的工具和测试设备由我方提供。在培训工作开始前我方为客户免费提供所有中文培训资料，包括中文操作、维修手册，要求受训人员能够了解设备的基本结构、工作原理及操作程序，能进行实际操作和日常维护、排除一般故障。

（二）培训计划

我公司将根据合同清单提供详细的产品说明书，设备使用说明书和设备维护说明书。将对使用者进行以下培训。本项目培训计划包括以下内容：

1、培训目的

对客户的人员分为使用人员的培训和管理人员的培训。

运行维护技术人员经过培训应能进行日常设备维护工作，掌握设备的操作，熟悉设备基本功能。

管理人员经培训后,应能负责全面的技术管理工作,了解设备建设的过程,设备功能及应用。

2、培训课程

(1) 培训课程包括理论课/实践课

(2) 我方制定具体培训课程表如下:

培训内容	培训人员	培训时间(天)
1 设备的基本工作原理 2 设备分布情况 3 设备的操作和管理 4 设备的维修和保养 5 设备实物 6 设备的故障诊断	现场人员	1天

3、培训开始时间/结束时间

我方将在客户指定现场完成上述培训后才能撤走现场服务人员。

4、使用的培训设施

在现场培训时培训设备,包括设备实物、资料图片、现场演示等。

5、培训的材料和文件

设备培训文件和材料包括:

- A、设备原理图
- B、设备操作手册
- C、设备维护保养手册
- D、其它相关的技术资料

6、培训地点

我方将在客户指定地点对受训人员进行培训。

八、售后服务要求承诺

1、保修期内经采购人确认无任何质量问题时止。

2、我司接到采购人服务申请必须在 30 分钟内响应,如故障不能远程解决,必须在 2 小时内到达现场;

3、如需远程拨入和远程登录支持,在取得采购人授权许可的条件下,通过远程登录接入用户系统,进行诊断和修复。

4、我司优先提供 TECAN 的升级信息等技术支持。

九、质量保证承诺

一、保修设备:一台 TECAN 全自动加样仪 exo 150/8; 一台 TECAN 全自动加样仪 exo 200/8。

二、保修服务内容

- 1、负责整机维修、维护、校验、易损耗配件保养更换等服务项目。
- 2、我司负责设备法定认可的计量校验2次/年，并出具校验报告。
- 3、每季度上门维护保养不少于1次。
- 4、保修期内保修设备损坏配件更换原厂零配件，所有维修相关费用（含零部件、人工工资、交通住宿等）均由我司承担。
- 5、我司的工程师具有TECAX培训证书，并有2年以上的维护维修经验。
- 6、我司保修人员每次工作完成后需形成记录并留存一份给采购人。

十、售后服务热线电话

服务热线：400-960-6339 手机售后：13720891161

供应商名称（电子签章）：长沙美佳帝肯医疗器械有限公司

2025年4月1日



6. 技术要求偏离表

技术要求偏离表

采购项目编号: YLZC2025-C3-990029-YZLZ

采购项目名称: 玉林市中心血站医疗设备年度保修服务

分标号: 5 分标

序号	名称	磋商文件技术要求	竞标响应	偏离说明
1	保修设备	一台 TECAN 全自动加样仪 evo 150 S; 一台 TECAN 全自动加样仪 evo 200 S。	我方响应: 一台 TECAN 全自动加样仪 evo 150 S; 一台 TECAN 全自动加样仪 evo 200 S。	无偏离



2	保修服务内容	1、负责整机维修、维护、校验、易损耗配件保养更换等服务项目。 2、成交供应商负责设备法定认可的计量校验2次/年，并出具校验报告。 3、每季度上门维护保养不少于1次。 4、保修期内保修设备损坏配件更换原厂零配件，所有维修相关费用（含零部件、人员工资、交通住宿等）均由成交供应商承担。 5、成交供应商的工程师必须具有TECAN培训证书，并有2年以上的维护维修经验。 6、保修人员每次工作完成后需形成记录并留存一份给采购人。	我方响应： 1、负责整机维修、维护、校验、易损耗配件保养更换等服务项目。 2、成交供应商负责设备法定认可的计量校验2次/年，并出具校验报告。 3、每季度上门维护保养不少于1次。 4、保修期内保修设备损坏配件更换原厂零配件，所有维修相关费用（含零部件、人员工资、交通住宿等）均由成交供应商承担。 5、成交供应商的工程师必须具有TECAN培训证书，并有2年以上的维护维修经验。 6、保修人员每次工作完成后需形成记录并留存一份给采购人。	无偏离
---	--------	---	--	-----

法定代表人或者委托代理人（签字或者盖章）：

李程科

供应商名称（盖章）：长沙美佳帝肯医疗器械有限公司

日期：2025年4月11日



磋商响应函

长沙佳帝肯医疗器械有限公司：

长沙佳帝肯医疗器械有限公司【9685】的评审小组对你方的采购响应文件进行了认真的审查，现需要你方对下列问题以书面形式予以响应：

1. 经采购人代表确认，磋商文件中的技术、商务要求以及合同条款都没有改变，请问贵公司可以接受？如有不满足的地方有什么内容需要补充吗？如有，请贵公司以同样的形式重新提交所产文件，并加盖电子签名。若无，请贵公司以同样形式提交一份“符合”的声明或其他能明确表达此意思的声明，并加盖电子签名。（格式自拟）

请将上述问题的响应于2025年04月02日11时29分前在线提交。



无修改和无补充



投标报价明细表

投标人全称：长沙佳帝肯医疗器械有限公司
统一社会信用代码：9143010302399889

产品名称	报价(元)	备注
医用无创呼吸机	149500	无创呼吸机

云之龙咨询集团有限公司

玉林市中心血站医疗设备年度保修服务

项目编号：YLZC2025-C3-990029-YZLZ成交通知书（标项五）

长沙美佳帝肯医疗器械有限公司：

云之龙咨询集团有限公司受玉林市中心血站的委托，就玉林市中心血站医疗设备年度保修服务项目采用竞争性磋商方式进行采购，按规定程序进行评标，经磋商小组评审，采购人确认，贵公司为本项目的成交供应商。

现将有关事项通知如下：

一、请贵公司按此通知书于二十五日内与采购人签订合同，并按竞争性磋商文件要求和响应文件的承诺履行合同，逾期依法承担相关责任。

项目内容	备注
TECAX全自动加样仪设备保修服务1项。	
1. 成交金额（元）：人民币壹拾肆万玖仟伍佰元整（¥149500.00）。 2. 服务时间：自签订合同之日起1年（12个月）。 3. 服务地点：玉林市中心血站。	

二、签订合同详细地点：玉林市中心血站

请贵公司在收到本通知后及时与采购人联系，办理签订合同的相关事宜。

采购人：玉林市中心血站

联系人：谢德平 电话：0775-2805661

成交供应商：长沙美佳帝肯医疗器械有限公司

联系人：李程科 电话：13720891161

特此通知。

