

2025年大新县中小学校学生计算机教室项目 (分标2) 政府采购货物买卖合同

项目名称： 2025年大新县中小学校学生计算机教室项目-学
生计算机教室二和学生计算机教室三

合同编号： CZZC2025-G1-240053-GXJL-标项2

甲 方： 大新县教育局

乙 方： 广东达瑞特种装备有限公司

签订时间： 2025年06月11日

使 用 说 明

1. 本合同标准文本适用于购买现成货物的采购项目，不包括需要供应商定制开发、创新研发的货物采购项目。
2. 本合同标准文本为政府采购货物买卖合同编制提供参考，可以结合采购项目具体情况，对文本作必要的调整修订后使用。
3. 本合同标准文本各条款中，如涉及填写多家供应商、制造商，多种采购标的、分包主要内容等信息的，可根据采购项目具体情况添加信息项。

第一节 政府采购合同协议书

甲方（全称）：大新县教育局

乙方（全称）：广东达瑞特种装备有限公司

依据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规，以及本采购项目的招标文件、乙方的《投标（响应）文件》及《中标（成交）通知书》，甲乙双方同意签订本合同。具体情况及要求如下：

1. 项目信息

(1) 采购项目名称：2025年大新县中小学校学生计算机教室项目-学生计算机教室二和学生计算机教室三

采购项目编号：CZZC2025-G1-240053-GXJL

(2) 采购计划编号：DXZC2025-G1-00448

(3) 项目内容：

采购标的及数量（台/套/个/架/组等）：详见开标一览表

品牌：详见开标一览表 规格型号：详见开标一览表

采购标的的技术要求、商务要求具体见附件。

①涉及信息类产品，请填写该产品关键部件的品牌、型号：

标的名称：2025年大新县中小学校学生计算机教室项目-学生计算机教室二和学生计算机教室三

关键部件：学生计算机 品牌：详细见附件 型号：详细见附件

（注：关键部件是指财政部会同有关部门发布的政府采购需求标准规定的需要通过国家有关部门指定的测评机构开展的安全可靠测评的软硬件，如CPU芯片、操作系统、数据库等。）

②涉及车辆采购，请填写是否属于新能源汽车：

☐是，《政府采购品目分类目录》底级品目名称：_____ 数量：_____ 金额：_____

☒否

(4) 政府采购组织形式：☐政府集中采购 ☐部门集中采购 ☒分散采购

(5) 政府采购方式：☒公开招标 ☐邀请招标 ☐竞争性谈判 ☐竞争性磋商

☐询价 ☐单一来源 ☐框架协议 ☐其他：_____

（注：在框架协议采购的第二阶段，可选择使用该合同文本）

(6) 中标（成交）采购标的制造商是否为中小企业：☒是 ☐否

本合同是否为专门面向中小企业的采购合同（中小企业预留合同）：☐是 ☒否

若本项目不专门面向中小企业采购，是否给予小微企业评审优惠：☒是 ☐否

中标（成交）采购标的制造商是否为残疾人福利性单位：☐是 ☒否

(7) 合同是否分包: ☐是 ☒否

分包供应商/制造商名称（如供应商和制造商不同，请分别填写）：

分包供应商/制造商类型（如果供应商和制造商不同，只填写制造商类型）：

☐大型企业 ☒中型企业 ☒小微型企业

☐残疾人福利性单位 ☐监狱企业 ☐其他

(8) 中标（成交）供应商是否为外商投资企业：☐是 ☒否

外商投资企业类型：☐全部由外国投资者投资 ☐部分由外国投资者投资

(9) 是否涉及进口产品:

□是，《政府采购品目分类目录》底级品目名称： 金额：

国别: 品牌: 规格型号:

☒ 否

(10) 是否涉及节能产品:

☒是，《节能产品政府采购品目清单》的底级品目名称：

☐强制采购 ☒优先采购

□否

是否涉及环境标志产品:

☒是，《环境标志产品政府采购品目清单》的底级品目名称：

☐强制采购 ☒优先采购

否

是否涉及绿色产品:

☐是，绿色产品政府采购相关政策确定的底级品目名称：

☐强制采购 ☐优先采购☒ 否

(11) 涉及商品包装和快递包装的，是否参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》明确产品及相关快递服务的具体包装要求：

☐是 ☐否 ☒不涉及

2. 合同金额

(1) 合同金额小写: ¥3830800.00

大写：叁佰捌拾叁万零捌佰元整

分包金额（如有）小写：_____ / _____

大写：_____ / _____

（注：固定单价合同应填写单价和最高限价）

（2）合同定价方式（采用组合定价方式的，可以勾选多项）：

☒固定总价 ☐固定单价 ☐固定费率 ☐成本补偿 ☐绩效激励 ☐其他_____

（3）付款方式（按项目实际勾选填写）：

☐全额付款：_____（应明确一次性支付合同款项的条件）

☒分期付款：_____设备通过验收合格后支付合同款的70%，乙方在每次付款后开具完税发票给甲方；其中涉及预付款的：_____本项目合同生效后，支付预付款为合同总价的30%。

☐成本补偿：_____（应明确按照成本补偿方式的支付方式和支付条件）

☐绩效激励：_____（应明确按照绩效激励方式的支付方式和支付条件）

3. 合同履行

（1）起始日期：自签订合同之日起10日内交货安装调试完毕并交付使用。

（2）履约地点：大新县内。

（3）履约担保：是否收取履约保证金：☐是 ☒否

收取履约保证金形式：_____ / _____

收取履约保证金金额：_____ / _____

履约担保期限：_____ / _____

（4）分期履行要求：_____ / _____

（5）风险处置措施和替代方案：_____ / _____

4. 合同验收

（1）验收组织方式：☒自行组织 ☐委托第三方组织

验收主体：大新县教育局

是否邀请本项目的其他供应商参加验收：☐是 ☒否

是否邀请专家参加验收：☐是 ☒否

是否邀请服务对象参加验收：☐是 ☒否

是否邀请第三方检测机构参加验收：☐是 ☒否

是否进行抽查检测：☐是，抽查比例：_____ ☒否

是否存在破坏性检测：☐是，（应明确对被破坏的检测产品的处理方式）

☒否

验收组织的其他事项：_____ / _____

（2）履约验收时间：（计划于何时验收/供应商提出验收申请之日起_____日内组织验收）

（3）履约验收方式：☒一次性验收

☐分期/分项验收：（应明确分期/分项验收的工作安排）

（4）履约验收程序：所有货物必须是近全新产品。交货前不允许提前开箱、调试；货物备齐后通知采购人对货物进行清点、核实，由采购人、成交人双方派代表当场开箱验货，并按合同条款逐条检验签收后，双方代表签字，否则不予验收。

（5）履约验收的内容：（应当包括每一项技术和商务要求的履约情况，特别是落实政府采购扶持中小企业，支持绿色发展和乡村振兴等政策情况）

（6）履约验收标准：1.所有货物必须是近全新产品。交货前不允许提前开箱、调试；货物备齐后通知采购人对货物进行清点、核实，由采购人、成交人双方派代表当场开箱验货，并按合同条款逐条检验签收后，双方代表签字，否则不予验收。

2.交货时，所有产品均严格按招标文件上的技术规格要求、成交供应商响应和承诺的技术参数及性能和国家有关标准进行验收，达不到实质性要求的视为产品验收不合格，并按相关规定处理、处罚。

3.成交供应商承诺所提供的产品（包括硬件、配套软件）为符合国家知识产权法律法规要求的正规正版产品，不属于假冒伪劣商品；成交供应商还应保证采购人不受到第三方关于侵犯知识产权以及专利权、商标权或工业设计权等知识产权方面的指控，任何第三方如果提出此方面指控均与采购人无关，成交供应商应与第三方交涉，并承担可能发生的一切法律责任、费用和后果；若采购人因此而遭致损失的，成交供应商须赔偿该损失。

4.安装后达到验收标准应符合中国有关的国家、地方、行业标准。供应商提供产品的有效检验文件，经采购人认可后，与合同的性能指标一起作为验收标准，采购人可组成验收小组对产品进行复检与性能测试，供应商派出技术人员协助此项工作。项目验收合格后，签署验收合格书。

（7）是否以采购活动中供应商提供的样品作为参考：☐是 ☒否

（8）履约验收其他事项：_____/_____

5. 组成合同的文件

本协议书与下列文件一起构成合同文件，如下述文件之间有任何抵触、矛盾或歧义，应按以下顺序解释：

- （1）政府采购合同协议书及其变更、补充协议
- （2）政府采购合同专用条款
- （3）政府采购合同通用条款
- （4）中标（成交）通知书
- （5）投标（响应）文件
- （6）招标文件
- （7）有关技术文件，图纸
- （8）国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件

6. 合同生效

本合同自 双方盖章签字/签章之日起 生效。

7. 合同份数

本合同一式 肆 份，甲方执 贰 份，乙方执 贰 份，均具有同等法律效力。

合同订立时间： 2025 年 06 月 11 日

合同订立地点： 大新县教育局办公室

附件：具体标的及其技术要求和商务要求、联合协议、分包意向协议等。

甲方：大新县教育局		乙方：广东达瑞特种装备有限公司	
单位名称（公章或合同章）		单位名称（公章或合同章）	
法定代表人或其委托代理人（签章）		法定代表人或其委托代理人（签章）	
		拥有者性别	
住 所	大新县桃城镇养利路141号	住 所	广东省东莞市东城街道环城东路东城段3号广汇商贸中心4栋920室
联 系 人		联 系 人	
联系电话	0771-3627826	联系电话	18002693333
通信地址	大新县桃城镇养利路141号	通信地址	广东省东莞市东城街道环城东路东城段3号广汇商贸中心4栋920室
邮政编码	532300	邮政编码	523000
电子邮箱		电子邮箱	2603972896@qq.com
统一社会信用代码	11451424007763254K	统一社会信用代码	91441900MAC7U8QL8R
		开户名称	广东达瑞特种装备有限公司
		开户银行	广东省东莞市中国工商银行股份有限公司东莞愉景支行
		银行账号	2010016309100174284
注：涉及联合体或其他合同主体的信息应按上表格式加列。			

第二节 政府采购合同通用条款

1. 定义

1.1 合同当事人

(1) 采购人（以下称甲方）是指使用财政性资金，通过政府采购方式向供应商购买货物及其相关服务的国家机关、事业单位、团体组织。

(2) 供应商（以下称乙方）是指参加政府采购活动并且中标（成交），向采购人提供合同约定的货物及其相关服务的法人、非法人组织或者自然人。

(3) 其他合同主体是指除采购人和供应商以外，依法参与合同缔结或履行，享有权利、承担义务的合同当事人。

1.2 本合同下列术语应解释为：

(1) “合同”系指合同当事人意思表示达成一致的任何协议，包括签署的政府采购合同协议书及其变更、补充协议，政府采购合同专用条款，政府采购合同通用条款，中标（成交）通知书，投标（响应）文件，招标文件，有关技术文件和图纸，以及国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件。

(2) “合同价款”系指根据本合同规定乙方在全面履行合同义务后甲方应支付给乙方的价款。

(3) “货物”系指乙方根据本合同规定须向甲方提供的各种形态和种类的物品，包括原材料、设备、产品（包括软件）及相关的其备品备件、工具、手册及其他技术资料 and 材料等。

(4) “相关服务”系指根据合同规定，乙方应提供的与货物有关的技术、管理和其他服务，包括但不限于：管理和质量保证、运输、保险、检验、现场准备、安装、集成、调试、培训、维修、废弃处置、技术支持等以及合同中规定乙方应承担的其他义务。

(5) “分包”系指中标（成交）供应商按招标文件、投标（响应）文件的规定，根据分包意向协议，将中标（成交）项目中的部分履约内容，分给具有相应资质条件的供应商履行合同的行为。

(6) “联合体”系指由两个以上的自然人、法人或者非法人组织组成，以一个供应商的身份共同参加政府采购的主体。联合体各方应在签订合同协议书前向甲方提交联合协议，且明确牵头人及各成员单位的工作分工、权利、义务、责任，联合体各方应共同与甲方签订合同，就合同约定的事项对甲方承担连带责任。联合体具体要求见【**政府采购合同专用条款**】。

(7) 其他术语解释，见【**政府采购合同专用条款**】。

2. 合同标的及金额

2.1 合同标的及金额应与中标（成交）结果一致。乙方为履行本合同而发生的所有费用均应包含在合同价款中，甲方不再另行支付其他任何费用。

3. 履行合同的时间、地点和方式

3.1 乙方应当在约定的时间、地点，按照约定方式履行合同。

4. 甲方的权利和义务

4.1 签署合同后，甲方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。甲方有权对乙方的履约行为进行检查，并及时确认乙方提交的事项。甲方应当配合乙方完成相关项目实施工作。

4.2 甲方有权要求乙方按时提交各阶段有关安排计划，并有权定期核对乙方提供货物数量、规格、质量等内容。甲方有权督促乙方工作并要求乙方更换不符合要求的货物。

4.3 甲方有权要求乙方对缺陷部分予以修复，并按合同约定享有货物保修及其他合同约定的权利。

4.4 甲方应当按照合同约定及时对交付的货物进行验收，未在【政府采购合同专用条款】约定的期限内对乙方履约提出任何异议或者向乙方作出任何说明的，视为验收通过。

4.5 甲方应当根据合同约定及时向乙方支付合同价款，不得以内部人员变更、履行内部付款流程等为由，拒绝或迟延支付。

4.6 国家法律法规规定及【政府采购合同专用条款】约定应由甲方承担的其他义务和责任。

5. 乙方的权利和义务

5.1 签署合同后，乙方应确定项目负责人（或项目联系人），负责与本合同有关的事务。

5.2 乙方应按照合同要求履约，充分合理安排，确保提供的货物及相关服务符合合同有关要求。接受项目行业管理部门及政府有关部门的指导，配合甲方的履约检查及验收，并负责项目实施过程中的所有协调工作。

5.3 乙方有权根据合同约定向甲方收取合同价款。

5.4 国家法律法规规定及【政府采购合同专用条款】约定应由乙方承担的其他义务和责任。

6. 合同履行

6.1 甲乙双方应当按照【政府采购合同专用条款】约定顺序履行合同义务；如果没有先后顺序的，应当同时履行。

6.2 甲乙双方按照合同约定顺序履行合同义务时，应当先履行一方未履行的，后履行一方有权拒绝其履行请求。先履行一方履行不符合约定的，后履行一方有权拒绝其相应的履行请求。

7. 货物包装、运输、保险和交付要求

7.1 本合同涉及商品包装、快递包装的，除【**政府采购合同专用条款**】另有约定外，包装应适应远距离运输、防潮、防震、防锈和防野蛮装卸等要求，确保货物安全无损地运抵【**政府采购合同专用条款**】约定的指定现场。

7.2 除【**政府采购合同专用条款**】另有约定外，乙方负责办理将货物运抵本合同规定的交货地点，并装卸、交付至甲方的一切运输事项，相关费用应包含在合同价款中。

7.3 货物保险要求按【**政府采购合同专用条款**】规定执行。

7.4 除采购活动对商品包装、快递包装达成具体约定外，乙方提供产品及相关快递服务涉及到具体包装要求的，应不低于《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》标准，并作为履约验收的内容，必要时甲方可以要求乙方在履约验收环节出具检测报告。

7.5 乙方在运输到达之前应提前通知甲方，并提示货物运输装卸的注意事项，甲方配合乙方做好货物的接收工作。

7.6 如因包装、运输问题导致货物损毁、丢失或者品质下降，甲方有权要求降价、换货、拒收部分或整批货物，由此产生的费用和损失，均由乙方承担。

8. 质量标准和保证

8.1 质量标准

（1）本合同下提供的货物应符合合同约定的品牌、规格型号、技术性能、配置、质量、数量等要求。质量要求不明确的，按照强制性国家标准履行；没有强制性国家标准的，按照推荐性国家标准履行；没有推荐性国家标准的，按照行业标准履行；没有国家标准、行业标准的，按照通常标准或者符合合同目的的特定标准履行。

（2）采用中华人民共和国法定计量单位。

（3）乙方所提供的货物应符合国家有关安全、环保、卫生的规定。

（4）乙方应向甲方提交所提供货物的技术文件，包括相应的中文技术文件，如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册或服务指南等。上述文件应包装好随货物一同发运。

8.2 保证

（1）乙方应保证提供的货物完全符合合同规定的质量、规格和性能要求。乙方应保证货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在其使用寿命期内具备合同约定的性能。存在质量保证期的，货物最终交付验收合格后在【**政府采购合同专用条款**】规定或乙方书面承诺（两者以较长的为准）的质量保证期内，本保证保持有效。

（2）在质量保证期内所发现的缺陷，甲方应尽快以书面形式通知乙方。

（3）乙方收到通知后，应在【**政府采购合同专用条款**】规定的响应时间内以合理的速度免费维修或更换有缺陷的货物或部件。

(4) 在质量保证期内, 如果货物的质量或规格与合同不符, 或证实货物是有缺陷的, 包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等, 甲方可以根据本合同第15.1条规定以书面形式追究乙方的违约责任。

(5) 乙方在约定的时间内未能弥补缺陷, 甲方采取必要的补救措施, 但其风险和费用将由乙方承担, 甲方根据合同约定对乙方行使的其他权利不受影响。

9. 权利瑕疵担保

9.1 乙方保证对其出售的货物享有合法的权利。

9.2 乙方保证在交付的货物上不存在抵押权等担保物权。

9.3 如甲方使用上述货物构成对第三人侵权的, 则由乙方承担全部责任。

10. 知识产权保护

10.1 乙方对其所销售的货物应当享有知识产权或经权利人合法授权, 保证没有侵犯任何第三人的知识产权等权利。因违反前述约定对第三人构成侵权的, 应当由乙方方向第三人承担法律责任; 甲方依法向第三人赔偿后, 有权向乙方追偿。甲方有其他损失的, 乙方应当赔偿。

11. 保密义务

11.1 甲、乙双方对采购和合同履行过程中所获悉的国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息, 均有保密义务且不受合同有效期所限, 直至该信息成为公开信息。泄露、不正当地使用国家秘密、工作秘密、商业秘密或者其他应当保密的信息, 应当承担相应责任。其他应当保密的信息由双方在【政府采购合同专用条款】中约定。

12. 合同价款支付

12.1 合同价款支付按照国库集中支付制度及财政管理相关规定执行。

12.2 对于满足合同约定支付条件的, 甲方原则上应当自收到发票后10个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户, 不得以机构变动、人员更替、政策调整等为由迟延付款, 不得将招标文件和合同中未规定的义务作为向乙方付款的条件。具体合同价款支付时间在【政府采购合同专用条款】中约定。

13. 履约保证金

13.1 乙方应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。

13.2 如果乙方出现【政府采购合同专用条款】约定情形的, 履约保证金不予退还; 如果乙方未能按合同约定全面履行义务, 甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿, 且不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

13.3 甲方在项目通过验收后按照【政府采购合同专用条款】规定的时间内将履约保证金退还乙方; 逾期退还的, 乙方可要求甲方支付违约金, 违约金按照【政府采购合同专用条款】规定支付。

14. 售后服务

14.1 除项目不涉及或采购活动中明确约定无须承担外，乙方还应提供下列服务：

- (1) 货物的现场移动、安装、调试、启动监督及技术支持；
- (2) 提供货物组装和维修所需的专用工具和辅助材料；
- (3) 在【政府采购合同专用条款】约定的期限内对所有的货物实施运行监督、维修，

但前提条件是该服务并不能免除乙方在质量保证期内所承担的义务；

(4) 在制造商所在地或指定现场就货物的安装、启动、运营、维护、废弃处置等对甲方操作人员进行培训；

(5) 依照法律、行政法规的规定或者按照【政府采购合同专用条款】约定，货物在有效使用年限届满后应予回收的，乙方负有自行或者委托第三人将货物予以回收的义务；

- (6) 【政府采购合同专用条款】规定由乙方提供的其他服务。

14.2 乙方提供的售后服务的费用已包含在合同价款中，甲方不再另行支付。

15. 违约责任

15.1 质量瑕疵的违约责任

乙方提供的产品不符合合同约定的质量标准或存在产品质量缺陷，甲方有权要求乙方根据【政府采购合同专用条款】要求及时修理、重作、更换，并承担由此给甲方造成的损失。

15.2 迟延交货的违约责任

(1) 乙方应按照本合同规定的时间、地点交货和提供相关服务。在履行合同过程中，如果乙方遇到可能影响按时交货和提供服务的情形时，应及时以书面形式将迟延的事实、可能迟延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长交货时间或延期提供服务。

(2) 如果乙方没有按照合同规定的时间交货和提供相关服务，甲方有权从货款中扣除误期赔偿费而不影响合同项下的其他补救方法，赔偿费按【政府采购合同专用条款】规定执行。如果涉及公共利益，且赔偿金额无法弥补公共利益损失，甲方可要求继续履行或者采取其他补救措施。

15.3 迟延支付的违约责任

甲方存在迟延支付乙方合同款项的，应当承担【政府采购合同专用条款】规定的逾期付款利息。

15.4 其他违约责任根据项目实际需要按【政府采购合同专用条款】规定执行。

16. 合同变更、中止与终止

16.1 合同的变更

政府采购合同履行中，在不改变合同其他条款的前提下，甲方可以在合同价款10%的范围内追加与合同标的相同的货物，并就此与乙方协商一致后签订补充协议。

16.2 合同的中止

(1) 合同履行过程中因供应商就招标文件、采购过程或结果提起投诉的，甲方认为有必要的，可以中止合同的履行。

(2) 合同履行过程中，如果乙方出现以下情形之一的：1. 经营状况严重恶化；2. 转移财产、抽逃资金，以逃避债务；3. 丧失商业信誉；4. 有丧失或者可能丧失履约能力的其他情形，乙方有义务及时告知甲方。甲方有权以书面形式通知乙方中止合同并要求乙方在合理期限内消除相关情形或者提供适当担保。乙方提供适当担保的，合同继续履行；乙方在合理期限内未恢复履约能力且未提供适当担保的，视为拒绝继续履约，甲方有权解除合同并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(3) 乙方分立、合并或者变更住所的，应当及时以书面形式告知甲方。乙方没有及时告知甲方，致使合同履行发生困难的，甲方可以中止合同履行并要求乙方承担由此给甲方造成的损失。

(4) 甲方不得以行政区划调整、政府换届、机构或者职能调整以及相关责任人更替为由中止合同。

16.3 合同的终止

(1) 合同因有效期限届满而终止；

(2) 乙方未按合同约定履行，构成根本性违约的，甲方有权终止合同，并追究乙方的违约责任。

16.4 涉及国家利益、社会公共利益的情形

政府采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

17. 合同分包

17.1 乙方不得将合同转包给其他供应商。涉及合同分包的，乙方应根据招标文件和投标（响应）文件规定进行合同分包。

17.2 乙方执行政府采购政策向中小企业依法分包的，乙方应当按招标文件和投标（响应）文件签订分包意向协议，分包意向协议属于本合同组成部分。

18. 不可抗力

18.1 不可抗力是指合同双方不能预见、不能避免且不能克服的客观情况。

18.2 任何一方对由于不可抗力造成的部分或全部不能履行合同不承担违约责任。但迟延履行后发生不可抗力的，不能免除责任。

18.3 遇有不可抗力的一方，应及时将事件情况以书面形式告知另一方，并在事件发生后及时向另一方提交合同不能履行或部分不能履行或需要延期履行的详细报告，以及证明不可抗力发生及其持续时间的证据。

19. 解决争议的方法

19.1 因本合同及合同有关事项发生的争议，由甲乙双方友好协商解决。协商不成时，可以向有关组织申请调解。合同一方或双方不愿调解或调解不成的，可以通过仲裁或诉讼的方式解决争议。

19.2 选择仲裁的，应在【**政府采购合同专用条款**】中明确仲裁机构及仲裁地；通过诉讼方式解决的，可以在【**政府采购合同专用条款**】中进一步约定选择与争议有实际联系的地点的人民法院管辖，但管辖法院的约定不得违反级别管辖和专属管辖的规定。

19.3 如甲乙双方有争议的事项不影响合同其他部分的履行，在争议解决期间，合同其他部分应当继续履行。

20. 政府采购政策

20.1 本合同应当按照规定执行政府采购政策。

20.2 本合同依法执行政府采购政策的方式和内容，属于合同履约验收的范围。甲乙双方未按规定要求执行政府采购政策造成损失的，有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

20.3 对于为落实中小企业支持政策，通过采购项目整体预留、设置采购包专门预留、要求以联合体形式参加或者合同分包等措施签订的采购合同，应当明确标注本合同为中小企业预留合同。其中，要求以联合体形式参加采购活动或者合同分包的，须将联合协议或者分包意向协议作为采购合同的组成部分。

21. 法律适用

21.1 本合同的订立、生效、解释、履行及与本合同有关的争议解决，均适用法律、行政法规。

21.2 本合同条款与法律、行政法规的强制性规定不一致的，双方当事人应按照法律、行政法规的强制性规定修改本合同的相关条款。

22. 通知

22.1 本合同任何一方向对方发出的通知、信件、数据电文等，应当发送至本合同第一部分《政府采购合同协议书》所约定的通讯地址、联系人、联系电话或电子邮箱。

22.2 一方当事人变更名称、住所、联系人、联系电话或电子邮箱等信息的，应当在变更后3日内及时书面通知对方，对方实际收到变更通知前的送达仍为有效送达。

22.3 本合同一方给另一方的通知均应采用书面形式，传真或快递送到本合同中规定的对方的地址和办理签收手续。

22.4 通知以送达之日或通知书中规定的生效之日起生效，两者中以较迟之日为准。

23. 合同未尽事项

23.1 合同未尽事项见【**政府采购合同专用条款**】。

23.2 合同附件与合同正文具有同等的法律效力。

第三节 政府采购合同专用条款

第二节 第1.2（6）项	联合体具体要求	本标项不接受联合体投标。
第二节 第1.2（7）项	其他术语解释	/
第二节 第4.4款	履约验收中甲方提出异议或作出说明的期限	/
第二节 第4.6款	约定甲方承担的其他义务和责任	/
第二节 第5.4款	约定乙方承担的其他义务和责任	/
第二节 第6.1款	履行合同义务的顺序	/
第二节 第7.1款	包装特殊要求	/
	指定现场	大新县内。
第二节 第7.2款	运输特殊要求	/
第二节 第7.3款	保险要求	/
第二节 第8.2（1）项	质量保证期	按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，所有货物质保期从最终验收合格之日起计算不少于1年，若厂家免费质保期超过此年限的，按厂家规定执行。如在本项目“技术要求”有专项要求的，从其规定。
第二节 第8.2（3）项	货物质量缺陷响应时间	/
第二节 第11.1款	其他应当保密的信息	/
第二节 第12.2款	合同价款支付时间	本项目合同生效后，支付预付款为合同总价的30%，设备通过验收合格后支付合同款的70%，乙方在每次付款后开具完税发票给甲方。
第二节 第13.2款	履约保证金不予退还的情形	/
第二节 第13.3款	履约保证金退还时间及逾期退还的违约金	/
第二节 第14.1（3）项	运行监督、维修期限	/

第二节 第14.1（5）项	货物回收的约定	/
第二节 第14.1（6）项	乙方提供的其他服务	/
第二节 第15.1款	修理、重作、更换相关具体规定	/
第二节 第15.2（2）项	迟延交货赔偿费	/
第二节 第15.3款	逾期付款利息	/
第二节 第15.4款	其他违约责任	/
第二节 第19.2款	解决争议的方法	因本合同及合同有关事项发生的争议，按下列第（2）种方式解决： （1）向_____仲裁委员会申请仲裁，仲裁地点为_____ ； （2）向____项目所在地____人民法院起诉。
第二节 第23.1款	其他专用条款	/

合同附件：

1. 中标通知书
2. 投标函
3. 开标一览表、报价清单
4. 商务条款偏离表、技术条款偏离表
5. 售后服务承诺

2025 年大新县中小学校学生计算机教室项目

(项目编号:CZZC2025-G1-240053-GXJL)

分标 2 中标通知书

广东达瑞特种装备有限公司:

广西建隆工程咨询有限公司受采购人大新县教育局委托,就 2025 年大新县中小学校学生计算机教室项目(项目编号:CZZC2025-G1-240053-GXJL) 采用公开招标方式进行采购,按规定程序进行了开标、评标。经评标委员会评审,采购人确认,确定贵公司为本项目分标 2的中标供应商,其中标内容为:采购教师计算机、学生计算机、电子教室管理软件、教师讲台、双人学生桌椅、路由器、24 口千兆交换机、网络机柜、空调、安装辅料、系统集成、教师用耳麦、学生用耳麦等具体内容详见招标文件。中标价格为:人民币(大写) 叁佰捌拾叁万零捌佰元整(¥3830800.00);合同履行期限: 自签订合同之日起 10 日内交货安装调试完毕并交付使用。

请贵单位自接此通知书发出之日起 25 日内,与采购人签订政府采购合同。合同签订前,需按本项目采购文件和贵公司投标(响应)文件等约定拟定合同文本(合同格式见采购文件),并按公开招标采购文件要求和响应文件的承诺履行完成合同。

特此通知

采购人联系人: 谢老师

电话: 0771-3627826

代理机构联系人: 宁春霞

电话: 0771-5345232

采购单位(盖章)



代理机构(盖章):

广西建隆工程咨询有限公司



项目名称：2025 年大新县中小学校学生计算机教室项目
项目编号：CZZC2025-G1-240053-GXJL

一、投标函

致：大新县教育局

根据贵方 2025 年大新县中小学校学生计算机教室项目（项目编号：CZZC2025-G1-240053-GXJL）的招标公告，签字代表 黄永球（姓名）经正式授权并代表投标人 广东达瑞特种装备有限公司 提交投标文件。

据此函，我方宣布同意如下：

1、我方已详细审查全部“招标文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2、我方在投标之前已经完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3、本投标有效期自投标截止之日起 90 日。

4、如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，我方将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

5、我方同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或者资料。

6、我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

7、以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

8、根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次投标文件进行注明如下：
（两项内容中必须选择一项）

☒ 我方本次投标文件内容中未涉及商业秘密；

☐ 我方本次投标文件涉及商业秘密的内容有：/；

9、与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：广东省东莞市东城街道环城东路东城段 3 号广汇商贸中心 4 栋 920 室

邮编：523000

电话：18002693333

传真：/

项目名称：2025 年大新县中小学校学生计算机教室项目
项目编号：CZZC2025-G1-240053-GXJL

邮箱： 2603972896@qq.com

投标人名称： 广东达瑞特种装备有限公司

开户银行： 广东省东莞市中国工商银行股份有限公司东莞愉景支行

银行帐号： 2010016309100174284

法定代表人或者委托代理人签字/电子签名： 黄永球

投标人名称（电子签章）： 广东达瑞特种装备有限公司

2025 年 06 月 05 日



项目名称：2025 年大新县中小学校学生计算机教室项目
项目编号：CZZC2025-G1-240053-GXJL

二、开标一览表

项目名称：2025 年大新县中小学校学生计算机教室项目

项目编号：CZZC2025-G1-240053-GXJL

分标：分标 2

投标人名称：广东达瑞特种装备有限公司

单位：元

序号	标的的名称	产品名称	品牌	型号	数量及单位①	单价②	投标报价 ③=①*②	备注
1	2025 年大新县中小学校学生计算机教室项目-学生计算机教室二和学生计算机教室三	教师计算机	Jwipc	主机：智微华光 E700-HD0065 显示器：J24-1FPB	11 台	5000	55000	中型企业
2		学生计算机	Jwipc	主机：智微华光 E700-ZD0001 显示器：J24-1FPB	550 台	4000	2200000	中型企业
3		电子教室管理软件	沛庄	定制	11 套	7600	83600	微型企业
4		教师讲台	四轩	定制	11 套	1400	15400	微型企业
5		双人学生桌椅	四轩	定制	275 套	880	242000	微型企业
6		路由器	爱快	IK-M100	11 台	1500	16500	小型企业
7		24 口千兆交换机	锐捷	RG-ES124G-E	33 台	900	29700	/
8		网络机柜	永佳兴	YJX-WLJG-9U	11 台	1200	13200	微型企业
9		空调	美的	KFR-72LW/BDN8Y-PA401(2)A	22 台	6000	132000	/

项目名称：2025 年大新县中小学校学生计算机教室项目

项目编号：CZZC2025-G1-240053-GXJL

10		安装辅料	达瑞	定制	11 批	4800	52800	微型企业
11		系统集成	沛庄	定制	11 项	6000	66000	微型企业
12		教师计算机	Jwipc	主机：智微华光 E700-HD0065 显示器：J24-1FPB	5 台	5000	25000	中型企业
13		学生计算机	Jwipc	主机：智微华光 E700-ZD0091 显示器：J24-1FPB	150 台	4000	600000	中型企业
14		电子教室管理软件	沛庄	定制	5 套	7600	38000	微型企业
15		教师讲台	四轩	定制	5 套	1400	7000	微型企业
16		双人学生桌椅	四轩	定制	75 套	880	66000	微型企业
17		路由器	爱快	IK-M100	5 台	1500	7500	小型企业
18		24 口千兆交换机	锐捷	RG-ES124G-E	10 台	900	9000	/
19		网络机柜	永佳兴	YJX-WLJG-9U	5 台	1200	6000	微型企业
20		空调	美的	KFR-35GW/G3-1	10 台	2500	25000	/
21		系统集成	沛庄	定制	5 项	6000	30000	微型企业
22		教师用耳麦	友俊	定制	55 台	150	8250	微型企业
23		学生用耳麦	友俊	定制	1210 台	85	102850	微型企业

项目名称：2025 年大新县中小学校学生计算机教室项目
项目编号：CZZC2025-G1-240053-GXJL

合计金额大写：人民币 叁佰捌拾叁万零捌佰元整 (¥ 3830800.00 元)

合同履行期限：自签订合同之日起 10 日内交货安装调试完毕并交付使用。

注：

1、投标人的开标一览表必须加盖投标人电子签章并由法定代表人或者委托代理人签字或者电子签名，否则其投标作无效标处理。

2、报价一经涂改，应在涂改处加盖投标人公章或者加盖电子签章或者由法定代表人或者委托代理人签字（或者电子签名），否则其投标作无效标处理。

3、如为联合体投标，“投标人名称”处必须列明联合体各方名称，并标注联合体牵头人名称，否则其投标作无效标处理。

4、如为联合体投标，盖章处须加盖联合体牵头人电子签章，否则其投标作无效标处理。

5、如有多分标，按分标分别提供开标一览表，否则投标无效。

法定代表人或者委托代理人（签字/电子签名）：_____

投标人名称（电子签章）：广东达瑞特种装备有限公司

日期：2025 年 06 月 05 日



三、商务要求偏离表

所投分标（如有）：分标 2

项目	招标文件商务要求	投标人的承诺	偏离说明
报价要求	供应商投标的价格应包含且不限于以下的费用： （1）货物的价格； （2）货物的标准附件、备品备件、专用工具的价格、产品说明书； （3）运输、装卸、调试、培训、技术支持、售后服务等费用； （4）必要的保险费用和各项税费； （5）安装费用等所有费用； （6）设备按规定需要第三方检测公司检测、验收的费用； （7）安装至调试正常使用发生所有费用，由供应商自行承担。	我方悉知： 我方提供的投标的价格已经包含且不限于以下的费用： （1）货物的价格； （2）货物的标准附件、备品备件、专用工具的价格、产品说明书； （3）运输、装卸、调试、培训、技术支持、售后服务等费用； （4）必要的保险费用和各项税费； （5）安装费用等所有费用； （6）设备按规定需要第三方检测公司检测、验收的费用； （7）安装至调试正常使用发生所有费用，由我方自行承担。	无偏离
质保期	按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，所有货物质保期从最终验收合格之日起计算不少于 2 年（含 2 年），如在本项目“技术要求”有专项要求的，从其规定。	按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，所有货物质保期从最终验收合格之日起计算 3 年，如在本项目“技术要求”有专项要求的，从其规定。	正偏离
售后服务要求	1、中标方所提供的所有货物必须是全新产品，符合有关质量标准。 2、按国家标准实行“三包”送货至用户现场，在用户要求的时间	1、我方所提供的所有货物保证是全新产品，符合有关质量标准。 2、按国家标准实行“三包”送货至用户现场，在用户要求的时间	正偏离

项目名称：2025 年大新县中小学校学生计算机教室项目
项目编号：CZZC2025-G1-240053-GXJL

	内免费安装调试合格，培训。采购人指定人员掌握设备正常操作，确保相关人员能正常使用设备，并能排除简单的故障。 3、响应时间：质保期内，设备发生故障时接到通知后 2 小时内响应，12 小时内到达现场维修，24 小时内解决问题；质保期满后，按照质保期内售后服务内容及标准继续提供质保。 4、定期回访巡检、维修，服务。 5、其他售后服务由设备厂家承诺执行。	内免费安装调试合格，培训。采购人指定人员掌握设备正常操作，确保相关人员能正常使用设备，并能排除简单的故障。 3、响应时间：质保期内，设备发生故障时接到通知后 30 分钟内响应，4 小时内到达现场维修，24 小时内解决问题；质保期满后，按照质保期内售后服务内容及标准继续提供质保。 4、定期回访巡检、维修，服务。 5、其他售后服务由设备厂家承诺执行。	
交付时间及地点	1、合同履行期限：自签订合同之日起10日内交货安装调试完毕并交付使用。 2、交付地点：大新县内。	1、合同履行期限：自签订合同之日起10日内交货安装调试完毕并交付使用。 2、交付地点：大新县内。	无偏离
采购标的验收标准	1、所有货物必须是近全新产品。交货前不允许提前开箱、调试；货物备齐后通知采购人对货物进行清点、核实，由采购人、成交人双方派代表当场开箱验货，并按合同条款逐条检验签收后，双方代表签字，否则不予验收。 2、交货时，所有产品均严格按招标文件上的技术规格要求、成交供应商响应和承诺的技术参数及性能和国家有关标准进行验收，达不到实质性要求的视为产品验收不合格。	1、所有货物必须是近全新产品。交货前不允许提前开箱、调试；货物备齐后通知采购人对货物进行清点、核实，由采购人、成交人双方派代表当场开箱验货，并按合同条款逐条检验签收后，双方代表签字，否则不予验收。 2、交货时，所有产品均严格按招标文件上的技术规格要求、我方将响应和承诺的技术参数及性能和国家有关标准进行验收，达不到实质性要求的视为产品验收不合格。	无偏离

项目名称：2025 年大新县中小学校学生计算机教室项目
项目编号：CZZC2025-G1-240053-GXJL

	收不合格，并按相关规定处理、处罚。 3、成交供应商承诺所提供的产品（包括硬件、配套软件）为符合国家知识产权法律法规要求的正规正版产品，不属于假冒伪劣商品；成交供应商还应保证采购人不受到第三方关于侵犯知识产权以及专利权、商标权或工业设计权等知识产权方面的指控，任何第三方如果提出此方面指控均与采购人无关，成交供应商应与第三方交涉，并承担可能发生的一切法律责任、费用和后果；若采购人因此而遭致损失的，成交供应商须赔偿该损失。 4、安装后达到验收标准应符合中国有关的国家、地方、行业标准。供应商提供产品的有效检验文件，经采购人认可后，与合同的性能指标一起作为验收标准，采购人可组成验收小组对产品进行复检与性能测试，供应商派出技术人员协助此项工作。项目验收合格后，签署验收合格书。	合格，并按相关规定处理、处罚。 3、我方承诺所提供的产品（包括硬件、配套软件）为符合国家知识产权法律法规要求的正规正版产品，不属于假冒伪劣商品；我方将保证采购人不受到第三方关于侵犯知识产权以及专利权、商标权或工业设计权等知识产权方面的指控，任何第三方如果提出此方面指控均与采购人无关，我方将与第三方交涉，并承担可能发生的一切法律责任、费用和后果；若采购人因此而遭致损失的，我方将赔偿该损失。 4、安装后达到验收标准符合中国有关的国家、地方、行业标准。我方提供产品的有效检验文件，经采购人认可后，与合同的性能指标一起作为验收标准，采购人可组成验收小组对产品进行复检与性能测试，我方将派出技术人员协助此项工作。项目验收合格后，签署验收合格书。	
付款方式	本项目合同生效后，支付预付款为合同总价的 30%，设备通过验收合格后支付合同款的 70%，乙方在每次付款后开具完税发票给甲	本项目合同生效后，支付预付款为合同总价的 30%，设备通过验收合格后支付合同款的 70%，我方在每次付款后开具完税发票给甲	无偏离

项目名称：2025 年大新县中小学校学生计算机教室项目
项目编号：CZZC2025-G1-240053-GXJL

	方。	方。	
报价及其他要求	1、要求投标货物是全新的、未经改装的、合格的、满足本项目技术需求及要求的货物。所有零部件、配件必须是未经使用的全新的并符合国家有关质量安全标准的产品。 2、投标报价包括但不限于货物及其附件的设计、采购、制造、出厂检测、试验、运输、保险、以及机械设备、安装、调试、验收、培训、技术服务（包括技术资料、图纸的提供）、质保期保障等一切税金和费用。投标人在固定总价中必须考虑各种风险费用。在合同履行过程中，采购人不予支付合同以外的其他费用。投标人负责工人人身、设备安全责任，验收前，设备丢失自行负责。 3、针对本项目提供切实可行的售后服务方案，否则投标无效。 4、投标人提供的货物及制作安装采用的各种配件、材料均必须满足国家和行业规范标准。	我方悉知： 1、要求投标货物是全新的、未经改装的、合格的、满足本项目技术需求及要求的货物。所有零部件、配件必须是未经使用的全新的并符合国家有关质量安全标准的产品。 2、投标报价包括但不限于货物及其附件的设计、采购、制造、出厂检测、试验、运输、保险、以及机械设备、安装、调试、验收、培训、技术服务（包括技术资料、图纸的提供）、质保期保障等一切税金和费用。我方在固定总价中已经考虑各种风险费用。在合同履行过程中，采购人无需支付合同以外的其他费用。我方将负责工人人身、设备安全责任，验收前，设备丢失自行负责。 3、针对本项目提供切实可行的售后服务方案，否则投标无效。 4、我方提供的货物及制作安装采用的各种配件、材料均必须满足国家和行业规范标准。	无偏离
核心产品	本项目核心产品为：学生计算机。	我方悉知： 本项目核心产品为：学生计算机。	无偏离

注：

1、说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的商务要求逐条作明确的投标响应，并

项目名称：2025 年大新县中小学校学生计算机教室项目
项目编号：CZZC2025-G1-240053-GXJL

作出偏离说明。

2、投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字/电子签名）：_____

投标人名称（电子签章）：广东达瑞特种装备有限公司

日期：2025 年 06 月 05 日



项目名称：2025 年大新县中小学校学生计算机教室项目
项目编号：CZZC2025-G1-240053-GXJL

一、技术要求偏离表

所投分标（如有）：分标 2

项号	标的的名称	技术要求	投标响应	偏离说明
1	2025 年大新县中小学校学生计算机教室项目-学生计算机教室二和学生计算机教室三）教师计算机	一、参数要求： 1、★处理器：≥海光 C86 3350 处理器，CPU 物理核心数≥8 核，主频≥3.0GHz，末级缓存缓存容量≥16MB； 2、★内存：配置≥16GB DDR4 内存，内存读写速率≥3200MT/s，不少于 4 根内存插槽，内存插槽满配时提供的最高内存容量≥64GB； 3、硬盘：≥512GB M.2 接口 SSD 固态硬盘，最大可扩展至 1T SSD+2T 机械硬盘，支持硬盘减震功能； 4、显卡：配置独立显卡，显存容量≥2GB，至少支持 VGA、HDMI、DVI、DP、Type-C 中 2 种显示接口，并与显示器接口相匹配； 5、★主板接口：配置≥1 个 PCIe4.0x16，≥1 个 PCIe3.0x8，≥1 个 PCIe3.0x1；配置 USB 总数≥11 个，其中 USB3.2 接口≥9 个，≥1 个 M.2 接口，≥4 个 SATA3.0 接口；主板集成 10/100M/1000M	一、参数要求： 1、★处理器：海光 C86 3350 处理器，CPU 物理核心数：8 核，主频：3.0GHz，末级缓存缓存容量：16MB； 2、★内存：配置：16GB DDR4 内存，内存读写速率：3200MT/s，4 根内存插槽，内存插槽满配时提供的最高内存容量：64GB； 3、硬盘：512GB M.2 接口 SSD 固态硬盘，最大可扩展至 1T SSD+2T 机械硬盘，支持硬盘减震功能； 4、显卡：配置独立显卡，显存容量：2GB，至少支持 VGA、HDMI、DVI、DP、Type-C 中 2 种显示接口，并与显示器接口相匹配； 5、★主板接口：配置：1 个 PCIe4.0x16，1 个 PCIe3.0x8，1 个 PCIe3.0x1；配置 USB 总数：11 个，其中 USB3.2 接口：9 个，1 个 M.2 接口，4 个 SATA3.0 接口；主板集成 10/100M/1000M 自适应以太网卡，原厂可配置同品牌网络防雷器，有网络端口防雷功能；	无偏离

项目名称：2025 年大新县中小学校学生计算机教室项目
项目编号：CZZC2025-G1-240053-GXJL

		自适应以太网卡，原厂可配置同品牌网络防雷器，有网络端口防雷功能； 6、显示器：与主机同品牌显示屏尺寸≥ 23.8英寸，屏幕类型采用IPS，显示屏防蓝光支持防蓝光模式，显示屏刷新率$\geq 100\text{Hz}$，显示屏色域$\geq 99\%$ sRGB，显示屏响应时间$\leq 5\text{ms}$，显示屏亮度≥ 300尼特，显示屏亮度一致性$\geq 70\%$，显示屏对比度$\geq 1000:1$，显示器分辨率$\geq 1920*1080$，显示接口：VGA、HDMI； 7、键鼠：同品牌 USB 光电鼠标、键盘，键盘防水且自带导水孔； 8、机箱：具备顶置提手，方便搬运；机箱前置至少具备 1 个网络故障灯，以便于快速诊断网路通畅情况，机型体积不小于 15L；整机防尘等级不低于国际标准 IP5X 级； 9、电源：$\geq 200\text{W}$ 节能电源； 10、★办公软件：预装 WPS 教育版办公软件（三年服务，带正版授权）； 11、★操作系统：预装银河麒麟桌面操作系统 V10(内核版本 5.4，三年服务，带正版授权）； ★12、为确保货物质量及原厂品	6、显示器：与主机同品牌显示屏尺寸：23.8 英寸，屏幕类型采用 IPS，显示屏防蓝光支持防蓝光模式，显示屏刷新率：100Hz，显示屏色域：99.2% sRGB，显示屏响应时间：$< 5\text{ms}$，显示屏亮度：300 尼特，显示屏亮度一致性：72%，显示屏对比度：1000: 1，显示器分辨率：1920*1080，显示接口：VGA、HDMI； 7、键鼠：同品牌 USB 光电鼠标、键盘，键盘防水且自带导水孔； 8、机箱：具备顶置提手，方便搬运；机箱前置至少具备 1 个网络故障灯，以便于快速诊断网路通畅情况，机型体积：15L；整机防尘等级：国际标准 IP5X 级； 9、电源：200W 节能电源； 10、★办公软件：预装 WPS 教育版办公软件（三年服务，带正版授权）； 11、★操作系统：预装银河麒麟桌面操作系统 V10(内核版本 5.4，三年服务，带正版授权）； ★12、为确保货物质量及原厂品质，以上打★技术参数需在供货时出具原厂符合性证明函； 二、桌面安全管控软件： 1、客户端支持中标麒麟 V7.0、麒
--	--	--	--

	质，以上打★技术参数需在供货时出具原厂符合性证明函； 二、桌面安全管控软件： 1、客户端支持中标麒麟 V7.0、麒麟 V10（SP1 以及统信 UOS V20 等桌面操作系统，具备在兆芯、飞腾、龙芯等通用 CPU 上运行的能力； 2、支持离线升级客户端程序；支持离线升级病毒库； 3、支持查看终端上的病毒扫描日志，包括扫描时间、扫描结果，并显示扫描详情（扫描用时、扫描项目总数、使用引擎等信息）； 4、支持查看终端上的防护日志，包括时间、文件路径、防护说明、处理结果； 5、▲至少提供 4 种防病毒引擎，完成多引擎查杀矩阵，实现多引擎防护。包括云查杀引擎、大数据特征引擎、自学习智能引擎以及脚本引擎，客户端支持以图形化方式展示各个引擎的信息；（针对此项功能提供具备资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件或产品功能截图） 6、▲支持基于脚本类型判断的病毒检测技术，通过预设数量的脚本作为样本，计算特征向量建立	麟 V10（SP1 以及统信 UOS V20 等桌面操作系统，具备在兆芯、飞腾、龙芯等通用 CPU 上运行的能力； 2、支持离线升级客户端程序；支持离线升级病毒库； 3、支持查看终端上的病毒扫描日志，包括扫描时间、扫描结果，并显示扫描详情（扫描用时、扫描项目总数、使用引擎等信息）； 4、支持查看终端上的防护日志，包括时间、文件路径、防护说明、处理结果； 5、▲至少提供 4 种防病毒引擎，完成多引擎查杀矩阵，实现多引擎防护。包括云查杀引擎、大数据特征引擎、自学习智能引擎以及脚本引擎，客户端支持以图形化方式展示各个引擎的信息；（针对此项功能提供具备资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件或产品功能截图） 6、▲支持基于脚本类型判断的病毒检测技术，通过预设数量的脚本作为样本，计算特征向量建立	
--	--	---	--

项目名称：2025 年大新县中小学校学生计算机教室项目
 项目编号：CZZC2025-G1-240053-GXJL

	分类模型，由此建立的分类模型可以对待测脚本的类型进行判定，根据判定结果把脚本提供给对应的脚本引擎进行处理；（针对此项功能提供中华人民共和国国家知识产权局颁发的发明专利证书） 7、▲支持基于机器学习的程序识别方法，通过对海量样本进行分析，得到识别恶意程序的模型，发现程序内在规律，对未发生的恶意程序进行预防；（针对此项功能提供中华人民共和国国家知识产权局颁发的发明专利证书） 8、▲支持连接网络版控制中心，将单机版客户端接入网络版控制中心（针对此项功能提供具备资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件或产品功能截图）。支持对终端执行快速扫描、全盘扫描和自定义扫描，可配置发现病毒的处理方式； 9、支持用户自定义白名单，支持文件和目录白名单； 10、支持快速批量恢复隔离区内的文件； 11、提供文件系统实时防护功能，发现病毒后可选择由系统自动处理、由用户选择处理或仅上报但不处理； 12、投标软件包含一年升级保障，授权可终身正版使用；按正版化要求软件为实名制授权（授权使	对此项功能提供中华人民共和国国家知识产权局颁发的发明专利证书） 7、▲支持基于机器学习的程序识别方法，通过对海量样本进行分析，得到识别恶意程序的模型，发现程序内在规律，对未发生的恶意程序进行预防；（针对此项功能提供中华人民共和国国家知识产权局颁发的发明专利证书） 8、▲支持连接网络版控制中心，将单机版客户端接入网络版控制中心（针对此项功能提供具备资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件或产品功能截图）。支持对终端执行快速扫描、全盘扫描和自定义扫描，可配置发现病毒的处理方式； 9、支持用户自定义白名单，支持文件和目录白名单； 10、支持快速批量恢复隔离区内的文件； 11、提供文件系统实时防护功能，发现病毒后可选择由系统自动处理、由用户选择处理或仅上报但不处理； 12、投标软件包含一年升级保障，授权可终身正版使用；按正版化要求软件为实名制授权（授权使	
--	--	---	--

项目名称：2025 年大新县中小学校学生计算机教室项目
项目编号：CZZC2025-G1-240053-GXJL

		不处理； 12、投标软件包含一年升级保障，授权可终身正版使用；按正版化要求软件为实名制授权（授权使用单位：XXX 学校）； 三、▲资质证明：投标产品具有 3C 认证、节能认证；具备产品可靠性检验证书 MTBF$\geq$50 万小时（提供第三方检验证书）； 四、售后服务：原厂 3 年免费保修及上门服务，下 1 自然日上门修复（400 报修电话节假日不休），免人力+部件费用，所有部件均为电脑原厂部件。	用单位：XXX 学校）； 三、▲资质证明：投标产品具有 3C 认证、节能认证；具备产品可靠性检验证书 MTBF：100 万小时（提供第三方检验证书）； 四、售后服务：原厂 3 年免费保修及上门服务，下 1 自然日上门修复（400 报修电话节假日不休），免人力+部件费用，所有部件均为电脑原厂部件。	
2	2025 年大新县中小学校学生计算机教室项目-学生计算机教室二和学生计算机教室三）学生计算机	一、参数要求： 1、★处理器：采用国产兆芯 KX-U6780A 处理器，CPU 物理核心数$\geq$8 核，主频$\geq$2.7GHz，末级缓存缓存容量$\geq$8MB； 2、★内存：$\geq$8GB DDR4 内存，内存读写速率$\geq$3200MT/s，不少于 4 个内存插槽，内存插槽满配时提供的最高内存容量$\geq$64GB； 3、硬盘：$\geq$256GB M.2 接口 NVMe 协议 SSD，支持混合硬盘，最大可扩展至 1T SSD+2T 机械硬盘，有硬盘减震功能； 4、显卡：高性能集成显卡； 5、★主板接口：配置$\geq$1 个	一、参数要求： 1、★处理器：采用国产兆芯 KX-U6780A 处理器，CPU 物理核心数：8 核，主频：2.7GHz，末级缓存缓存容量：8MB； 2、★内存：8GB DDR4 内存，内存读写速率：3200MT/s，4 个内存插槽，内存插槽满配时提供的最高内存容量：64GB； 3、硬盘：256GB M.2 接口 NVMe 协议 SSD，支持混合硬盘，最大可扩展至 1T SSD+2T 机械硬盘，有硬盘减震功能； 4、显卡：高性能集成显卡； 5、★主板接口：配置：1 个	无偏离

项目名称：2025 年大新县中小学校学生计算机教室项目
项目编号：CZZC2025-G1-240053-GXJL

	PCIex16, ≥ 1 个 PCIex8, ≥ 1 个 PCIex4, ≥ 1 个 PCIex1; USB 总数 ≥ 12 个 (前置不少于 2 个 USB3.2), 所有 USB 接口均为主板原装接口, 不接受转接口; 板载集成 1 个 VGA、2 个数字视频接口 (2*HDMI 或 HDMI+DP); ≥ 1 个 M.2 接口, ≥ 4 个 SATA3.0 接口; 主板集成 10/100M/1000M 自适应以太网卡, 原厂可配置同品牌网络防雷器, 有网络端口防雷功能; 6、显示器: 与主机同品牌显示屏尺寸 ≥ 23.8 英寸, 屏幕类型采用 IPS, 显示屏防蓝光支持防蓝光模式, 显示屏刷新率 $\geq 100\text{Hz}$, 显示屏色域 $\geq 99\%$ sRGB, 显示屏响应时间 $\leq 5\text{ms}$, 显示屏亮度 ≥ 300 尼特, 显示屏亮度一致性 $\geq 70\%$, 显示屏对比度 $\geq 1000:1$, 显示器分辨率 $\geq 1920*1080$, 显示接口: VGA、HDMI; 7、键鼠: 同品牌 USB 光电鼠标、键盘, 键盘防水且自带导水孔; 8、机箱: 机箱前置至少具备 1 个网络故障灯, 以便于快速诊断网路通畅情况; 机型体积 $\geq 8\text{L}$, 整机防尘等级不低于国际标准 IP5X 级; 9、电源: $\geq 200\text{W}$ 节能电源;	PCIex16, 1 个 PCIex8, 1 个 PCIex4, 1 个 PCIex1; USB 总数: 12 个 (前置不少于 2 个 USB3.2), 所有 USB 接口均为主板原装接口, 不接受转接口; 板载集成 1 个 VGA、2 个数字视频接口 (2*HDMI 或 HDMI+DP); 1 个 M.2 接口, 4 个 SATA3.0 接口; 主板集成 10/100M/1000M 自适应以太网卡, 原厂可配置同品牌网络防雷器, 有网络端口防雷功能; 6、显示器: 与主机同品牌显示屏尺寸: 23.8 英寸, 屏幕类型采用 IPS, 显示屏防蓝光支持防蓝光模式, 显示屏刷新率: 100Hz, 显示屏色域: 99.2% sRGB, 显示屏响应时间: $< 5\text{ms}$, 显示屏亮度: 300 尼特, 显示屏亮度一致性: 72%, 显示屏对比度: 1000:1, 显示器分辨率: 1920*1080, 显示接口: VGA、HDMI; 7、键鼠: 同品牌 USB 光电鼠标、键盘, 键盘防水且自带导水孔; 8、机箱: 机箱前置至少具备 1 个网络故障灯, 以便于快速诊断网路通畅情况; 机型体积: 8L, 整机防尘等级: 国际标准 IP5X 级; 9、电源: 200W 节能电源; 10、操作系统: 预装银河麒麟桌	
--	---	---	--

项目名称：2025 年大新县中小学校学生计算机教室项目
项目编号：CZZC2025-G1-240053-GXJL

	10、操作系统：预装银河麒麟桌面操作系统 V10（内核版本 5.4，三年服务，带正版授权）； ★11、为确保货物质量及原厂品质，以上打★技术参数需在供货时出具原厂符合性证明函； 二、融合桌面终端管理软件： 1、支持系统环境的批量部署，可根据不同专业的教学、考试要求，快速创建多套教学环境，使用时开放，不使用时随时回收； 2、需支持用户桌面在需要帮助的时候，云桌面管理平台可以直接向需要帮助的用户桌面发起帮助，进行这一项操作时不需要借助第三方软件； 3、支持开机 logo 自定义，可以自定义设备开机登录页面 logo 及文字定制，便于学校进行资产管理； 4、▲为简化运维和管理工作，云桌面需要提供系统垃圾清理功能，保障机房电脑能高效运行，稳定使用；（针对此项功能提供具备资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件或产品功能截图） 5、▲能够单独设定桌面系统盘/数据盘的还原属性，支持每天还	面操作系统 V10（内核版本 5.4，三年服务，带正版授权）； ★11、为确保货物质量及原厂品质，以上打★技术参数需在供货时出具原厂符合性证明函； 二、融合桌面终端管理软件： 1、支持系统环境的批量部署，可根据不同专业的教学、考试要求，快速创建多套教学环境，使用时开放，不使用时随时回收； 2、需支持用户桌面在需要帮助的时候，云桌面管理平台可以直接向需要帮助的用户桌面发起帮助，进行这一项操作时不需要借助第三方软件； 3、支持开机 logo 自定义，可以自定义设备开机登录页面 logo 及文字定制，便于学校进行资产管理； 4、▲为简化运维和管理工作，云桌面需要提供系统垃圾清理功能，保障机房电脑能高效运行，稳定使用；（针对此项功能提供具备资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件或产品功能截图） 5、▲能够单独设定桌面系统盘/数据盘的还原属性，支持每天还原、每周还原、每月还原，支持	
--	---	--	--

项目名称：2025 年大新县中小学校学生计算机教室项目
项目编号：CZZC2025-G1-240053-GXJL

	原、每周还原、每月还原，支持自动更新桌面；（针对此项功能提供具备资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件或产品功能截图） 6、为满足多种使用需求，需支持多种系统镜像例如 Win7、Win10、Win11、UOS、麒麟、中科方德等主流镜像，为降低使用复杂度要求云桌面管理系统软件可以进行一键切换系统镜像； 7、云桌面系统软件支持系统同传，为保障同传传输速度，需支持 BT 传输； 8、云桌面系统支持获取所有设备的状态、设备编号、设备 IP、设备 MAC、CPU 信息、内存使用率、运行时间、磁盘信息等信息，便于管理员统计已纳管的设备资产情况； 9、▲为提供更加良好的桌面使用环境，需提供广告弹窗拦截功能，开启后系统自动拦截用户设备桌面弹窗广告，净化桌面环境；（针对此项功能提供具备资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件或产品功能截图） 10、▲提供环境监测功能，针对用户正在使用的桌面系统环境进	自动更新桌面；（针对此项功能提供具备资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件或产品功能截图） 6、为满足多种使用需求，需支持多种系统镜像例如 Win7、Win10、Win11、UOS、麒麟、中科方德等主流镜像，为降低使用复杂度要求云桌面管理系统软件可以进行一键切换系统镜像； 7、云桌面系统软件支持系统同传，为保障同传传输速度，需支持 BT 传输； 8、云桌面系统支持获取所有设备的状态、设备编号、设备 IP、设备 MAC、CPU 信息、内存使用率、运行时间、磁盘信息等信息，便于管理员统计已纳管的设备资产情况； 9、▲为提供更加良好的桌面使用环境，需提供广告弹窗拦截功能，开启后系统自动拦截用户设备桌面弹窗广告，净化桌面环境；（针对此项功能提供具备资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件或产品功能截图） 10、▲提供环境监测功能，针对用户正在使用的桌面系统环境进行巡检，监测内容以列表形式呈	
--	---	---	--

	行巡检，监测内容以列表形式呈现内容包含但不限于电脑名称、系统版本、IP、内存、硬盘等状态。如出现网络连接中断、USB 未连接、未知盘符，均会进行告警；（针对此项功能提供具备资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件或产品功能截图） 11、支持静默更新功能，要求不影响用户设备日常使用的情况下对用户支持进行更新操作，服务端发送过来的更新镜像文件用户设备后台可进行静默接收，且桌面会有弹窗提示，待用户空闲时间重启即可自动更新； 12、▲为了便于管理员排查网络故障，需提供网络修复功能，可全面检测网络服务是否正常；（针对此项功能提供具备资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件或产品功能截图） 13、▲云桌面软件需支持流量监控功能，可检测设备机目前进程的流量接收与发送的情况；（针对此项功能提供具备资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件或产品功能截图） 14、支持远程打开管理平台，进行远程操作，无需管理员进行来回奔走；	现内容包含但不限于电脑名称、系统版本、IP、内存、硬盘等状态。如出现网络连接中断、USB 未连接、未知盘符，均会进行告警；（针对此项功能提供具备资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件或产品功能截图） 11、支持静默更新功能，要求不影响用户设备日常使用的情况下对用户支持进行更新操作，服务端发送过来的更新镜像文件用户设备后台可进行静默接收，且桌面会有弹窗提示，待用户空闲时间重启即可自动更新； 12、▲为了便于管理员排查网络故障，需提供网络修复功能，可全面检测网络服务是否正常；（针对此项功能提供具备资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件或产品功能截图） 13、▲云桌面软件需支持流量监控功能，可检测设备机目前进程的流量接收与发送的情况；（针对此项功能提供具备资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件或产品功能截图） 14、支持远程打开管理平台，进行远程操作，无需管理员进行来回奔走；
--	--	--

	回奔走； 15、为便于管理员可以给不同的课程制作不同的镜像，支持子镜像功能，在基础镜像的基础上安装不同课程的软件成为不同子镜像，分配给不同的课程； 16、为加速后期文件以及软件的下发速度，软件需支持增量下发功能，只下发差异数据，速度更快； 17、▲为简化部署，支持对 3DMAX、CAD 等图形设计、工程设计类软件的统一注册，无需手动逐台激活；（针对此项功能提供具备资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件或产品功能截图） 18、支持 Linux 系统以及 Windows 系统的 IP 以及计算机名的批量自动分配； 19、支持查看各设备的网络连接状态是否正常，如存在异常情况，便于管理员进行及时排障； 20、▲云桌面软件支持无服务器部署，任意一台学生机均可成为管理端，对于所有设备进行统一管理维护；（针对此项功能提供具备资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件或产品功能截图）	15、为便于管理员可以给不同的课程制作不同的镜像，支持子镜像功能，在基础镜像的基础上安装不同课程的软件成为不同子镜像，分配给不同的课程； 16、为加速后期文件以及软件的下发速度，软件需支持增量下发功能，只下发差异数据，速度更快； 17、▲为简化部署，支持对 3DMAX、CAD 等图形设计、工程设计类软件的统一注册，无需手动逐台激活；（针对此项功能提供具备资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件或产品功能截图） 18、支持 Linux 系统以及 Windows 系统的 IP 以及计算机名的批量自动分配； 19、支持查看各设备的网络连接状态是否正常，如存在异常情况，便于管理员进行及时排障； 20、▲云桌面软件支持无服务器部署，任意一台学生机均可成为管理端，对于所有设备进行统一管理维护；（针对此项功能提供具备资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件或产品功能截图） 21、支持操作日志记录，对于管	
--	--	---	--

项目名称：2025 年大新县中小学校学生计算机教室项目
项目编号：CZZC2025-G1-240053-GXJL

		21、支持操作日志记录，对于管理员的所有操作都会自动生成日志，便于在出现问题时进行及时排查； 22、为防止管理员镜像下发时出现错误，可支持中止下发，中止后进行重新下发即可； 23、支持编号功能，对于所有设备可进行自动批量编号； 24、支持添加数据盘功能，对于有数据保存需求的用户，可以添加数据盘进行保存数据，在系统还原模式下，仍然可以保留个人还原模式下，仍然可以保留个人相关数据； 四、▲资质证明：投标产品具有 3C 认证、节能认证；具备产品可靠性检验证书，MTBF≥90 万小时（提供第三方检验证书）； 五、售后服务：原厂 3 年免费保修及上门服务，下 1 自然日上门修复（400 报修电话节假日不休），免人力+部件费用，所有部件均为电脑原厂部件。	管理员的所有操作都会自动生成日志，便于在出现问题时进行及时排查； 22、为防止管理员镜像下发时出现错误，可支持中止下发，中止后进行重新下发即可； 23、支持编号功能，对于所有设备可进行自动批量编号； 24、支持添加数据盘功能，对于有数据保存需求的用户，可以添加数据盘进行保存数据，在系统还原模式下，仍然可以保留个人相关数据； 四、▲资质证明：投标产品具有 3C 认证、节能认证；具备产品可靠性检验证书，MTBF：100 万小时（提供第三方检验证书）； 五、售后服务：原厂 3 年免费保修及上门服务，下 1 自然日上门修复（400 报修电话节假日不休），免人力+部件费用，所有部件均为电脑原厂部件。	
3	2025 年大新县中小学校学生计算机教室项目	1、屏幕分享支持全屏分享和窗口分享，可以将管理端电脑画面实时传输到客户端电脑桌面； 2、示范转播会将所选的客户端操作画面实时广播到其它接收演示的客户端电脑屏幕上；	1、屏幕分享支持全屏分享和窗口分享，可以将管理端电脑画面实时传输到客户端电脑桌面； 2、示范转播会将所选的客户端操作画面实时广播到其它接收演示的客户端电脑屏幕上；	无偏离

	目-学生计算机教室二和学生计算机教室三) 电子教室管理软件	3、电子白板可以对把电脑桌面变成白板进行标注和讲解，包含多种画板工具，支持以桌面画面为背景以及白板、黑板和绿板； 4、语音教学可以将管理端电脑的声音采集后实时传输到客户端并进行播放，支持采集管理电脑的麦克风和扬声器声音； 5、视频分享，支持老师端播放视频文件同时分享到学生电脑； 6、现场直播，支持采集老师端 USB 摄像头画面并直播到学生电脑； 7、屏幕监看，可以监看学生电脑画面，可以同时监控多台电脑，支持同时监看 64 画面； 8、单个遥控时可以监看单个客户端电脑桌面，同时可以远程操作客户端电脑； 9、全体遥控时可以监看一个模板客户端电脑桌面，同时可以远程操作所有客户端电脑； 10、随堂考试可以组织小型的课堂练习测试，可以对答题进行统计。在试题框输入试题后，设置题型和答案，客户端进行答题，同时会实时统计学生答题数据； 11、作业管理可以管理学生提交作业，打开作业管理发出学生提交，学生电脑会显示提交作业窗	3、电子白板可以对把电脑桌面变成白板进行标注和讲解，包含多种画板工具，支持以桌面画面为背景以及白板、黑板和绿板； 4、语音教学可以将管理端电脑的声音采集后实时传输到客户端并进行播放，支持采集管理电脑的麦克风和扬声器声音； 5、视频分享，支持老师端播放视频文件同时分享到学生电脑； 6、现场直播，支持采集老师端 USB 摄像头画面并直播到学生电脑； 7、屏幕监看，可以监看学生电脑画面，可以同时监控多台电脑，支持同时监看 64 画面； 8、单个遥控时可以监看单个客户端电脑桌面，同时可以远程操作客户端电脑； 9、全体遥控时可以监看一个模板客户端电脑桌面，同时可以远程操作所有客户端电脑； 10、随堂考试可以组织小型的课堂练习测试，可以对答题进行统计。在试题框输入试题后，设置题型和答案，客户端进行答题，同时会实时统计学生答题数据； 11、作业管理可以管理学生提交作业，打开作业管理发出学生提交，学生电脑会显示提交作业窗	
--	-------------------------------	---	---	--

	口。学生提交作业完成后这里会显示提交记录。老师可以根据时间查询学生提交的作业记录，可导出记录； 12、下发作业管理端选择需要下发的文件后会传输到客户端桌面； 13、电子点名支持学生端输入姓名和学号，电子点名列表中将会显示点名结果，将点名结果可导出成 txt 文件、HTML 文件； 14、远程设置支持设置学生端屏幕分辨率、电脑名称、登录频道、终端密码； 15、远程命令中包括启动程序、关闭程序、终端命令、打开网站、打开目录； 16、锁屏、解锁，执行锁屏后客户端在锁屏状态下将无法操作电脑桌面； 17、开机、关机、重启，管理端选择客户端后可以执行远程开机、关机、重启； 18、定时任务功能可以按照设定时间计划对客户端进行开关机、锁屏解锁操作； 19、图标管理客户区中客户端图标进行排序显示，支持对图标位置进行锁定和解锁；	口。学生提交作业完成后这里会显示提交记录。老师可以根据时间查询学生提交的作业记录，可导出记录； 12、下发作业管理端选择需要下发的文件后会传输到客户端桌面； 13、电子点名支持学生端输入姓名和学号，电子点名列表中将会显示点名结果，将点名结果可导出成 txt 文件、HTML 文件； 14、远程设置支持设置学生端屏幕分辨率、电脑名称、登录频道、终端密码； 15、远程命令中包括启动程序、关闭程序、终端命令、打开网站、打开目录； 16、锁屏、解锁，执行锁屏后客户端在锁屏状态下将无法操作电脑桌面； 17、开机、关机、重启，管理端选择客户端后可以执行远程开机、关机、重启； 18、定时任务功能可以按照设定时间计划对客户端进行开关机、锁屏解锁操作； 19、图标管理客户区中客户端图标进行排序显示，支持对图标位置进行锁定和解锁；	
--	--	--	--

项目名称：2025 年大新县中小学校学生计算机教室项目
项目编号：CZZC2025-G1-240053-GXJL

		20、学生端支持面板操作，包括电子举手、消息发送、作业提交、系统设置； 21、支持模型管理，支持保存模型和载入模型； 22、支持班级管理，每个班级对应不同的模型，有利于多个班级上课； 23、支持显示终端设备的电脑名、用户名、IP 地址和网卡地址； 24、支持调节管理端电脑的扬声器和麦克风声音。	20、学生端支持面板操作，包括电子举手、消息发送、作业提交、系统设置； 21、支持模型管理，支持保存模型和载入模型； 22、支持班级管理，每个班级对应不同的模型，有利于多个班级上课； 23、支持显示终端设备的电脑名、用户名、IP 地址和网卡地址； 24、支持调节管理端电脑的扬声器和麦克风声音。	
4	2025 年大新县中小学校学生计算机教室项目-学生计算机教室二和学生计算机教室三）教师讲台	一、桌子 1、规格：1400*600*730mm； 2、材质：材料采用优质三聚氰胺密度板，桌子板材厚度 15mm 厚，面板四周要求加厚到 25mm。桌子整体结构采用连接板固定，要求桌子配有三个抽屉及主机放的位置，主机前方安装有柜门，桌子后方安装有背板，桌面前方安装有键盘，要求桌子大方、得体； 3、配件：键盘安装两节导轨，优质五金配件，要求桌子经久耐用； 4、封边：采用 1mm 厚 pvc 封边条，桌面板前边采用进口斜面自动封边机做部分斜面成形设计，倾斜角度 45 度；封边工艺要求：斜面封边机直接对封边条折弯处切	一、桌子 1、规格：1400*600*730mm； 2、材质：材料采用优质三聚氰胺密度板，桌子板材厚度 15mm 厚，面板四周要求加厚到 25mm。桌子整体结构采用连接板固定，要求桌子配有三个抽屉及主机放的位置，主机前方安装有柜门，桌子后方安装有背板，桌面前方安装有键盘，要求桌子大方、得体； 3、配件：键盘安装两节导轨，优质五金配件，要求桌子经久耐用； 4、封边：采用 1mm 厚 pvc 封边条，桌面板前边采用进口斜面自动封边机做部分斜面成形设计，倾斜角度 45 度；封边工艺要求：斜面封边机直接对封边条折弯处切	无偏离

项目名称：2025 年大新县中小学校学生计算机教室项目
项目编号：CZZC2025-G1-240053-GXJL

		0.5mm 浅槽，防止折弯时鼓起不平整，保证封边粘贴效果。其余三边贴直边。（严禁手工封边，防止人工压力不够导致封边粘接不牢固）； 二、椅子 1、规格尺寸：560*410*960mm； 2、椅面/椅背选用优质高弹力网布面料；坐垫采用高密度原生海绵填充，使用透气网布进行包裹，具有透气性强，回弹性好，不易变形，不老化，持久耐用等特点，依人体工学设计，使人体各部均匀受力，让您在工作更加轻松自如； 3、扶手采用透气网布包裹海绵搭配优质工程级 PP，耐压耐热，环保耐用； 4、底盘及气压杆：三级气压杆，气动升降；底盘加厚型设计，可下躺平至 155°； 5、脚架及椅轮：下脚架采取五爪设计，使用全新料尼龙材质；椅轮采用 PU 外包裹尼龙轮，移动顺畅、静音、耐用； 6、配件：采用优质螺丝五金配件，防震动及防松脱，让椅子的安全性更加可靠。	0.5mm 浅槽，防止折弯时鼓起不平整，保证封边粘贴效果。其余三边贴直边。（严禁手工封边，防止人工压力不够导致封边粘接不牢固）； 二、椅子 1、规格尺寸：560*410*960mm； 2、椅面/椅背选用优质高弹力网布面料；坐垫采用高密度原生海绵填充，使用透气网布进行包裹，具有透气性强，回弹性好，不易变形，不老化，持久耐用等特点，依人体工学设计，使人体各部均匀受力，让您在工作更加轻松自如； 3、扶手采用透气网布包裹海绵搭配优质工程级 PP，耐压耐热，环保耐用； 4、底盘及气压杆：三级气压杆，气动升降；底盘加厚型设计，可下躺平至 155°； 5、脚架及椅轮：下脚架采取五爪设计，使用全新料尼龙材质；椅轮采用 PU 外包裹尼龙轮，移动顺畅、静音、耐用； 6、配件：采用优质螺丝五金配件，防震动及防松脱，让椅子的安全性更加可靠。	
5	2025 年	一、双人电脑桌：	一、双人电脑桌：	无偏

项目名称：2025 年大新县中小学校学生计算机教室项目
项目编号：CZZC2025-G1-240053-GXJL

大新县 中小学 校学生 计算机 教室项 目-学 生计算 机教室 二和学 生计算 机教室 三）双 人学生 桌椅	1、规格：1200*600*750mm（±5mm）； 2、材质：国标 E1 级 OSB 实木颗粒板，25+15mm 厚板材，表面三聚氰胺贴面，1.5mm 厚 PVC 封边条封边，所有板材均经过脱脂、除虫、干燥处理，含水率低于 7%；表面光亮平整无颗粒，无气泡、无渣点，颜色均匀、硬度高，防水、防刮；三聚氰胺饰面纸外观质量无尘埃点、无色差、无破损、无污斑、无异物、无死褶，优质五金配件； 3、颜色：可选； 4、配件：键盘安装两节导轨，优质五金配件； ▲4.1、滑轨：采用两节导轨。导轨须符合 QB/T2454-2013《家具五金抽屉导轨》国家标准中的功能要求： ①操作力：当承载能力 M<40kg 时，推力或拉力≤50N； ②耐久性（80000 次）、垂直向下静载荷（200N）、水平侧向静载荷（100N）、拉出安全性、猛关或猛开：a）所有组件或连接件不应断裂损坏，b）通过手触压证实，用于紧固的组件不应松动，c）所有零部件不应有影响正常运作的	1、规格：1200*600*750mm； 2、材质：国标 E1 级 OSB 实木颗粒板，25+15mm 厚板材，表面三聚氰胺贴面，1.5mm 厚 PVC 封边条封边，所有板材均经过脱脂、除虫、干燥处理，含水率低于 7%；表面光亮平整无颗粒，无气泡、无渣点，颜色均匀、硬度高，防水、防刮；三聚氰胺饰面纸外观质量无尘埃点、无色差、无破损、无污斑、无异物、无死褶，优质五金配件； 3、颜色：可选； 4、配件：键盘安装两节导轨，优质五金配件； ▲4.1、滑轨：采用两节导轨。导轨须符合 QB/T2454-2013《家具五金抽屉导轨》国家标准中的功能要求： ①操作力：当承载能力 M<40kg 时，推力或拉力≤50N； ②耐久性（80000 次）、垂直向下静载荷（200N）、水平侧向静载荷（100N）、拉出安全性、猛关或猛开：a）所有组件或连接件未出现断裂损坏，b）通过手触压证实，用于紧固的组件未出现松动，c）所有零部件未出现影响正常运作的变形或磨损，d）五金连接件	离
---	---	--	---

	变形或磨损，d) 五金连接件不应松动，e) 所有组件的功能不应损害，f) 抽屉导轨及其组件应能正常工作； ③下沉量：下沉量不应超过抽屉导轨拉出长度的 4%； ④耐腐蚀要求：18h，1.5mm 以下锈点≤ 20 点/dm²，其中≥ 1.0mm 锈点不超过 5 点（距离边缘棱角 2mm 以内不计）；（针对此项功能提供具备资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件） ▲4.2、连接件：采用三合一连接件。三合一连接件须符合 GB/T28203-2011《家具用连接件技术要求及试验方法》国家标准中的技术要求： ①锁紧角度：三合一偏心连接件的偏心体与链接螺杆的锁紧角度应在 150° -190° 范围内； ②外观：a) 金属件表面应无锈蚀、毛刺刃口、露底，应光滑平整，应无起泡、泛黄、花斑、烧焦、裂纹、划痕、磕碰上等缺陷；b) 塑料部位表面应光洁平滑，不应有裂纹、划伤、沙粒、疙瘩、麻点等缺陷，色泽应一致； ③金属镀层抗盐雾：18h，1.5mm 以下锈点≤ 20 点/dm²，其中$\geq$	未出现松动，e) 所有组件的功能未出现损害，f) 抽屉导轨及其组件能正常工作； ③下沉量：下沉量未超过抽屉导轨拉出长度的 4%，长度为：1.6%； ④耐腐蚀要求：18h，1.5mm 以下锈点≤ 20 点/dm²，其中≥ 1.0mm 锈点未超过 5 点（距离边缘棱角 2mm 以内不计）；（针对此项功能提供具备资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件） ▲4.2、连接件：采用三合一连接件。三合一连接件须符合 GB/T28203-2011《家具用连接件技术要求及试验方法》国家标准中的技术要求： ①锁紧角度：三合一偏心连接件的偏心体与链接螺杆的锁紧角度在 150° -190° 范围内； ②外观：a) 金属件表面无锈蚀、毛刺刃口、露底，光滑平整，无起泡、泛黄、花斑、烧焦、裂纹、划痕、磕碰上等缺陷；b) 塑料部位表面光洁平滑，未出现裂纹、划伤、沙粒、疙瘩、麻点等缺陷，色泽一致； ③金属镀层抗盐雾：18h，1.5mm 以下锈点≤ 20 点/dm²，其中≥ 1.0mm 锈点未超过 5 点（距离边缘	
--	--	--	--

项目名称：2025 年大新县中小学校学生计算机教室项目
项目编号：CZZC2025-G1-240053-GXJL

		1. 0mm 锈点不超过 5 点（距离边缘棱角 2mm 以内不计）；（针对此项功能提供具备资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件） 二、学生凳： 1、规格：长 340mm*宽 240mm*高 440mm（±5mm）； 2、材质：凳面采用不小于 25mm 厚实木颗粒板桌面，三聚氰胺贴面，加厚 PVC 封边，凳架采用 25mm*25mm*1.2mm（±5mm）钢制脚架； 3、颜色：可选。	棱角 2mm 以内不计）；（针对此项功能提供具备资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件） 二、学生凳： 1、规格：长 340mm*宽 240mm*高 440mm； 2、材质：凳面采用不小于 25mm 厚实木颗粒板桌面，三聚氰胺贴面，加厚 PVC 封边，凳架采用 25mm*25mm*1.2mm 钢制脚架； 3、颜色：可选。	
6	2025 年大新县中小学校学生计算机教室项目-学生计算机教室二和学生计算机教室三）路由	1、支持 5 个千兆电口，2 个千兆口可以切换为 WAN 口，1 个 USB 口； 2、标准 1U 可上架设备； 3、网络出口带宽支持≥1000M； 4、支持网关和旁挂二种模式，网关/旁挂模式部署最大可管理 AP 数目 32/64； 5、支持网关和旁挂二种模式，网关/旁挂模式部署最大带机量 100/200； 6、AP 和 AC 之间支持 L2/L3 层网络拓扑； 7、支持 AP 自动发现可接入的 AC，支持 AP 可以自动从 AC 更新软件版本，AP 可以自动从 AC 下载配置，AP 可以定时重启；	1、支持 5 个千兆电口，2 个千兆口可以切换为 WAN 口，1 个 USB 口； 2、标准 1U 可上架设备； 3、网络出口带宽支持：1000M； 4、支持网关和旁挂二种模式，网关/旁挂模式部署最大可管理 AP 数目 32/64； 5、支持网关和旁挂二种模式，网关/旁挂模式部署最大带机量 100/200； 6、AP 和 AC 之间支持 L2/L3 层网络拓扑； 7、支持 AP 自动发现可接入的 AC，支持 AP 可以自动从 AC 更新软件版本，AP 可以自动从 AC 下载配置，AP 可以定时重启；	无偏离

项目名称：2025 年大新县中小学校学生计算机教室项目
项目编号：CZZC2025-G1-240053-GXJL

		8、支持基于 AP 的带宽限速，支持基于 WLAN 的带宽限速，支持每终端的 Qos 控制（实现终端带宽限速），支持 802.11e/WMM； 9、支持本地 web 认证，支持与 AAS、深澜、城市热点等认证平台对接； 10、支持 IPSEC VPN； 11、支持应用/URL 识别与控制，支持 ACL 访问控制，支持内容过滤，如关键字、邮件、文件类型等，支持应用审计； 12、支持接口流量过滤，支持接口带宽限制，支持连接数限制； 13、支持云平台管理和 WEB 本地管理。	8、支持基于 AP 的带宽限速，支持基于 WLAN 的带宽限速，支持每终端的 Qos 控制（实现终端带宽限速），支持 802.11e/WMM； 9、支持本地 web 认证，支持与 AAS、深澜、城市热点等认证平台对接； 10、支持 IPSEC VPN； 11、支持应用/URL 识别与控制，支持 ACL 访问控制，支持内容过滤，如关键字、邮件、文件类型等，支持应用审计； 12、支持接口流量过滤，支持接口带宽限制，支持连接数限制； 13、支持云平台管理和 WEB 本地管理。	
7	2025 年大新县中小学校学生计算机教室项目-学生计算机教室二和学生计算机教室三）24 口千兆	二层非网管交换机，交换容量 48Gbps，包转发率 36Mpps，24 口 10/100/1000Mbps 自适应电口交换机，支持云端发现，云端查看设备状态	二层非网管交换机，交换容量 48Gbps，包转发率 36Mpps，24 口 10/100/1000Mbps 自适应电口交换机，支持云端发现，云端查看设备状态	无偏离

项目名称：2025 年大新县中小学校学生计算机教室项目
项目编号：CZZC2025-G1-240053-GXJL

	交换机			
8	2025 年 大新县 中小学 校学生 计算机 教室项 目-学 生计算 机教室 二和学 生计算 机教室 三) 网 络机柜	≥6U 标准网络机柜；材料：SPCC 优质冷扎钢板；厚度：方孔条 1.5mm，其他 1.2mm；表面处理：脱脂、酸洗、磷化、静电喷塑。	9U 标准网络机柜；材料：SPCC 优质冷扎钢板；厚度：方孔条 1.5mm，其他 1.2mm；表面处理：脱脂、酸洗、磷化、静电喷塑。	无偏 离
9	2025 年 大新县 中小学 校学生 计算机 教室项 目-学 生计算 机教室 二和学 生计算 机教室 三) 空 调	类型：立柜式； 冷暖类型：冷暖； 变频/定频：变频； 能效等级：二级以上能效； 匹数：3 匹； 适用面积：30-40m²。	类型：立柜式； 冷暖类型：冷暖； 变频/定频：变频； 能效等级：二级以上能效； 匹数：3 匹； 适用面积：30-40m²。	无偏 离

项目名称：2025 年大新县中小学校学生计算机教室项目
项目编号：CZZC2025-G1-240053-GXJL

备及配件费用视维保方式由维保合同中指定方承担。维修后向用户汇报问题情况及处理结果提交维修报告并由用户签字并留存备案。

在设备使用过程中存在的使用上的问题，我方应解释清楚指导正确使用，并提出合理化建议。

售后服务时间响应

一、服务时间

设备服务时间：3 年 7*24 小时现场技术服务。在接到采购人的服务通知后，我方将承诺在接报后 30 分钟内响应，4 小时内到达现场，8 小时内提供解决方案，24 小时内排除并解决故障。若在 24 小时内仍未能有效解决，我方将免费提供相同档次的设备给予采购人临时使用。

二、响应时间

广东达瑞特种装备有限公司承诺尽最大努力尽快修复客户报修的维护服务设备，保障客户业务的正常运行。

如果发生软、硬件系统故障，广东达瑞特种装备有限公司专责技术人员在接到软、硬件问题报告后 15 分钟之内提供电话支持服务，如果发生设备硬件其他故障，广东达瑞特种装备有限公司专责技术人员将在接到客户报修电话后半小时内提供电话支持，并根据客户要求和实际情况决定是否需要现场维护，并可在 4 小时内带备件到客户指定地点。提供现场技术支持。如遇我司不能解决的问题，我司将负责联系生产企业售后服务员解决，由此所发生的一切费用，包括受损的配件的更换等所需的工时和材料以及运输交通等费用，由我司负责。

三、故障处理承诺

A) 故障级别分类

广东达瑞特种装备有限公司为用户提供 3 年 7*24 的维护服务，根据用户不同的故障级别启动不同的服务流程，尽快修复故障，恢复设备正常运行。专责技术人员可通过电话指导或现场服务等方式进行故障修复，并保证满足双方约定的服务等级中相应故障级别的处理时限。同时广东达瑞特种装备有限公司将协助用户建立所有硬件设备及相关系统中软件各种故障的恢复流程及应急措施，提供更换故障配件步骤或相关技术方案。

根据故障的严重程度和影响程度的不同，故障级别由低到高分四级故障、三级故障、二级故障、一级故障。当故障没有在规定时限内恢复或解决时，故障级别将自动升级故障级别划

分如下：

一级：属于紧急问题；其具体现象为：设备故障导致检验检测时间停止、数据丢失。

二级：属于严重问题；其具体现象为：部分部件失效、设备性能下降但不影响正常检验检测运作。

三级：属于较严重问题；其具体现象为：设备系统能继续运行且性能不受影响，但出现系统报错或部分部件故障，存在较大安全隐患。

四级：属于普通问题；其具体现象为：设备操作使用技术功能、安装或配置咨询，或其他显然不影响业务的预约服务。

B) 故障响应级别

为了保证用户设备故障的尽快解决，若广东达瑞特种装备有限公司专责技术人员通过远程电话支持不能解决问题，广东达瑞特种装备有限公司技术人员将在用户的服务级别时效内立即赶赴设备故障现场进行紧急现场支持。

广东达瑞特种装备有限公司对到场时间的要求根据仪器设备的服务级别确定：

一级和二级故障（影响用户检验检测时间）：2-4 小时内到达故障现场。

三级和四级故障（不影响用户检验检测时间）：4 小时内到达故障现场。

C) 故障处理

在故障发生后，广东达瑞特种装备有限公司专责技术人员在到达用户现场后，立刻开始进行不间断服务直至检验检测正常运行，尽快修复故障并投入使用，主要服务内容包括：

①根据故障诊断结果及时进行备件的更换，如故障无法判断时或其它必要时可在大范围内更换设备备件以保证在最快时间内恢复设备的正常使用状态。

②对于维护清单以外的非我方供应硬件设备（如其他厂商设备）故障造成的问题，广东达瑞特种装备有限公司技术人员给出合理的建议。

③对未明确原因的问题，广东达瑞特种装备有限公司将协助用户进行排查。

对于影响到正常检验检测项目运行的一级故障和二级故障，广东达瑞特种装备有限公司将在 8 小时内恢复。对于不影响业务系统正常运行的三级故障和四级故障，广东达瑞特种装备有限公司将在 24 小时内完成故障修复。

④软件版本/补丁升级（如需），根据原厂商发布的系统软件版本和补丁升级程序，并结合客户的需求和实际情况，为客户提供仪器设备软件版本和补丁测试，实施现场软件版本和补丁的升级服务以及固件升级。

D) 故障分析时间

广东达瑞特种装备有限公司技术人员在解决故障，设备恢复正常运行后，还将继续对设备运行情况进行跟踪，并结合故障现场信息对故障产生原因进行分析，1 个工作日内向用户提交故障分析报告。

E) 紧急情况处理

紧急情况的反应和处理是服务质量的重要方面。此次项目的所有设备承担着用户的检验检测项目。当严重的设备故障发生，或影响结果的较大故障较长时间不能得到有效处理时，对用户而言，该故障实际上就形成了紧急情况。

①紧急情况处理流程

广东达瑞特种装备有限公司为用户定制有一套成熟高效的紧急情况管理体系。由于提供了 3 年 7*24 小时的技术服务热线，并为客户配备了专责技术人员，任何时候客户都可以及时找到服务技术人员及值班经理对紧急情况进行处理。

②危急情况的处理

对于对用户业务造成较大影响，较为复杂的紧急情况，广东达瑞特种装备有限公司会启动危急情况处理体系。由本地专责技术人员提出申请，成立危急情况处理小组。并通知原厂商。原厂商的技术支持中心的相关专家任协调人，本地主管经理任本地组长，相关的技术人员和专家任组员。该小组需每天向原厂商相关负责人汇报处理进展，每小时更新紧急情况处理系统的相关记录。该小组具有高度权威，能快速调动全国的资源，找到问题根源，防止问题处理的任何环节出现延迟，以尽快解决问题。

③服务质量管理及监控

为了提高服务水平，了解客户对广东达瑞特种装备有限公司服务的实际感受，广东达瑞特种装备有限公司每年都会通过专职负责售后商务对广东达瑞特种装备有限公司技术人员服务质量进行用户调查；同时广东达瑞特种装备有限公司还定期对服务质量进行客户满意度问圈调查，从中发现不足，并尽快予以改正和补救。问卷调查以下两个表格为样本。

单次服务指标考核评核表

情况	优	良	中	差
故障响应时间（30 分钟之内）				
故障发生后，到达客户现场时间				
解决故障的时间与速度				

项目名称：2025 年大新县中小学校学生计算机教室项目
项目编号：CZZC2025-G1-240053-GXJL

仪器设备硬件故障时，备件的供应程度				
是否在一次服务中解决问题				
对问题的跟踪与总结				
服务态度，与客户的沟通情况				
服务技术人员的技术水平				

总体服务质量评核表

情况	优	良	中	差
每个月的巡检服务质量				
设备故障排查服务的质量				
客户设备机器的连续无故障时间				
广东达瑞特种装备有限公司技术人员的技术水平				

四、质量保障措施

(1) 供货质量承诺

我公司承诺：

- 1、产品设备质量符合中华人民共和国国家标准、行业标准及其它相关标准。
- 2、提供的所有产品都是全新的，且符合采购单位的设计要求。
- 3、所购产品来自正规渠道，杜绝“三无”产品入库，绝不以次好，为采购单位提供充足货源及高品质的材料。
- 4、为保证项目质量，由我公司专职质检员对产品实行跟踪检查，严格按《质量管理体系》、《质量检验、监督制度》、《产品质量奖罚制度》执行，保证工程质量合格。
- 5、负责货物的运输工作，保证按照合同要求进行包装、运输和控制，使得按时保质地完成货物到现场。
- 6、货物到达采购人指定地点后，组织双方相关人员进行到货验收，保证符合合同要求。
- 7、做好项目设备材料和辅材的储存和堆放管理。
- 8、负责全过程的质量问题处理，并承担相应的责任，确保产品设备的质量。
- 9、提供全部的产品售后技术服务。
- 10、提供所有产品的“三包”服务。

(2) 供货质量保障措施：

为了完成我司的供货质量承诺，保证项目全过程中的货物质量。本项目建设，特别对所有项目设备、工器具，在运输、存放保管、施工过等过程中，采取必要的保护措施。

我司负责所有的保障措施工作。甲方配合，提供相关的协助工作。

1、质量监督措施

1) 成立专门的质量管理监督部门，指定项目质量监督的负责人。确定质量方针、质量目标和清晰的职责分工。

2) 严格执行企业质量管理体系、项目质量监督制度。

3) 对产品和原材料供应商进行认证、评估和监督。

4) 监督和管理对外购产品和材料的检验评估工作。

5) 监督和管理出厂产品的质量评估、产品资料的审核。

6) 监督和管理产品材料的运输、到货验收、货物更换等全过程的产品质量。

7) 监督整个供货计划的执行，确保顺利完成施工。

8) 定期参加工作会议，向项目负责人汇报产品质量监督工作成果。

2、产品出厂生产的质量保障措施

1) 把好原材料采购的质量关，必须符合国家质量标准和产品设计要求。

2) 严格按照质量管理体系的要求进行生产质量的管理，组建质量管理体系领导小组。明确各级人员的职责。

3) 加强全体员工的生产质量意识。

4) 对生产中的各个环节进行严格把关，定期或不定期地进行检查。如发现不合格产品，必须重新生产，达到合格为止。

5) 对产品的生产过程进行记录和统计，保证生产质量过程的可追溯性。

3、外购产品和材料的质量保障措施

1) 成立专门的采购部门，对采购的整个计划负责。

2) 制定项目采购计划，完善所有采购文件。包括：项目名称、使用部位、规格、数量、时间及价格要求；合同规定的质量保证规范、标准；设备技术规范的要求；采购进度计划；运输和交货条件；质量鉴定和检查方法。

3) 所有进场材料必须有出厂合格证和必要的检验单据以备审核。

4) 选择优良的生产厂家和供货渠道，保障货物的质量。

4、现有主要设备和检测设施的保障措施

- 1) 明确项目所需的主要设备和检测设施类型和数量清单。
- 2) 指定专业的设备和检测设施管理人员，保障整个工程中的设备和检测设备的安全。
- 3) 检查现有设备和检测设施的存货量及检测记录。确保有足够的数量和合格的质量。
- 4) 对设备和检测设施进行定期的检测和保养维护。
- 5) 明确设备和检测设施的运输要求、使用技术要求和仓储保管要求。
- 6) 对技术较强的大型设施，派遣专业的技术人员进行现场安装、检查和维护。

5、包装、运送过程中的产品质量保障措施

- 1) 在运送前，对成品进行必要的包装。原产品包装符合运送要求的，可以使用原包装；否则要更换或附加新的包装。包装上要标有适当的运输和搬运记号。
- 2) 根据产品类型，选用适当的运输工具。如电子类的电子设备可用小型车辆；运送至外地的成品，必须用封闭型车辆运输。
- 3) 在包装以外，还要使用泡沫塑料、海绵、雨布等材料进行适当的防护和遮盖，防止或减轻运送过程中震动、磕碰、划伤、污损。对运送至外地的成品，项目部要派专人押运。

6、到货验收时的质量保障措施

- 1) 货物按照计划运送到甲方指定地点之后，甲方负责人和我司项目经理共同接收货物并验收。
- 2) 按照供货清单，核对货物名称、规格、数量。
- 3) 进行开箱验收。包括设备外观、配件、说明书、合格证等装箱内容。
- 4) 如果货物不符合合同标准要求或者损坏缺少，不予签收。我司负责更换或者补货，保证不影响项目进度。

7、现场存放中的货物质量保障措施

- 1) 设备材料需要在现场存放的，项目部必须设立满足存贮条件的封闭库房，由项目部经理指定专人负责管理，并接受管理部库管员的指导与监管。不允许露天堆放。
- 2) 项目部要根据项目实际进度，合理安排领用设备材料数量，现场不允许存放过多的设备材料。

8、施工过程中的货物质量保障措施

- 1) 指定完善的货物领用制度，并严格执行。
- 2) 项目部要根据合同要求和项目实施计划，合理安排采购顺序，防止已采购完的产品设备在后续工程中遭受损坏。

3) 分项项目完成后，项目部要根据合同书要求，对已经安装的成品采取包裹、遮盖、隔离等必要的防护措施。

9、验收、交付之前的货物质量保障措施

- 1) 项目最终检验合格后，项目部要尽快组织设备交付与验收。
- 2) 在交付验收之前，如果合同书规定由我方负责成品保护，项目部要派专人值班看护，并建立成品保护交接班制度。

6.4、技术支持与服务方案

本方案从业主方的实际需求出发，全面清晰的描述了售后服务范围，制定了高标准的服务目标，建立了反应迅速的服务体系和服务团队，以保障有力的服务方式，提供 7*24 小时及时专业真诚的“日不落”服务响应。同时，我司充分考虑技术支持与服务工作的难度，建立了快速高效的故障定位与处理机制和完善的应急处理预案，并遵循严格的服务验收过程。

“产品质量是我们的自尊，服务质量是我们的人格”，广东达瑞特种装备有限公司在积淀深厚的服务精神保障下，以成熟的质量与规范体系为指导，强大的服务管理平台为支撑，在本项目中作出郑重的服务承诺，全面彰显了的核心品牌价值。

面清晰的售后服务范围

本次 2025 年大新县中小学校学生计算机教室项目实施后，对系统供应商的售后服务需求是全方位的。有一般性的技术支持服务需求，如用户无法自行处理与系统应用有关的问题而产生的对系统提供商技术支持服务需求；也有程序性需求，如各种原因而产生的对应系统程序本身的修改、维护；更有数字化教学业务和高端技能运维需求。这些需求产生的原因有所不同，因此也呈现出不同的特点和要求。我们经过分析，全面清晰的明确本次售后服务的范围包括以下九方面内容。

1、业务支持和维护

我国的教育改革还在进行当中，面向教育管理也处在转型期，因此，在未来的几年内，系统的业务需求变化可能会比较频繁，从而需要经常维护和升级系统。

业务需求变化有两种，一是随着我国教育改革的深入，数字化教学系统广泛应用也会随之发展变化，从而对本系统提出新的需求，在软件的实际应用过程中，一些地方可能对系统应用提出自己的要求和意见，对系统进行维护

业务支持和运维工作的服务范围包括但不限于：

- 学校提出的由于业务调整带来的需求分析、数据分析；
- 在规定时间内修改、升级、业务调整而涉及到的功能模块；

主要服务对象大新县教育局旗下的学校

2、问题解答

招标人咨询的问题主要包括技术咨询和软件功能咨询，我们首先承诺，所提供的问题解答处理建议均以前台操作为主，能够通过前台操作完成的，绝不通过后台调整。若由于解答不当造成的招标人损失，我们将承担相应的赔偿责任。

问题解答的服务范围包括但不限于：

- 涉及数字化教学系统的设计/实现原理、日常维护等技术问题提供及时全面的解答；
- 协助招标人运维管理部门完成每月的系统数据处理工作；
- 针对各系统的业务处理方法、业务处理原理及流程等在软件功能上反映的问题提供及时全面的解答；

3、故障处理

故障处理主要包括故障定位和故障解决。

故障处理是针对独立案件而提出的服务请求设置。每一个作为服务请求提出的故障解决要求，都要经过招标人技术支持服务体系管理，最终获得故障的解决。如因我司技术人员的处理不当，造成招标人的损失，我司承诺负责相应的赔偿责任。

故障处理的服务范围包括但不限于：

- 系统运行、升级期间出现故障及时到现场进行处理、解决；
- 在系统出现非停机性质的故障如系统运行缓慢时的处理；
- 涉及操作问题、环境问题（指与应用软件相关的支撑平台问题，包括数据库、操作系统、硬件设备及网络）、软件问题（指业务需求范围内因操作软件失误而引发的问题）或其它问题，经招标方技术支持人员初步处理后而无法排除故障的，提供故障定位和咨询，并协助招标方技术支持人员分析故障原因；
- 对于紧急故障，提供工作时间以外的应急技术支持和故障分析；
- 提出故障处理建议，经招标人同意后，我司进行故障排除、系统调优或重置。

主要服务对象为大新县中小学校的计算机教室运维人员。

高标准的服务目标

本项目建设内容是以数字化教学为主体，有着鲜明的业务特征，如数据量庞大、信息采集难度大等，而这些业务特征也最终决定着本项目售后技术支持和服务的难度。没有高标准的服务目标约束，势必降低服务的质量，最终引起老师对学校对我司的抱怨、不满、甚至投诉。为此，我司制定了高标准的服务目标。同时，我们将提出的服务目标进行分解，落实到项目组和事件上。具体服务目标如下：

1、客户满意度

- 咨询服务满意度在 98%以上
- 现场服务满意度在 95%以上
- 产品满意度 95%以上
- 使用方对产品服务满意度 95%以上



2、问题解决时间

- 一般系统故障，现场技术人员 1 小时之内解决问题
- 重大系统故障，如系统崩溃或第三方应用软件报错等，指派后台高级工程师在报修 24 小时内恢复系统正常运行
- 咨询服务平均解决问题时长低于 6 分钟/个
- 产品升级在客户规定的时间内完成

为对服务目标实现起到监督和促进作用，我司在 ISO9001 服务规范指导下，通过建立可靠的服务质量保障体系，并采取由第三方进行多项满意度调查的手段，来检验目标的达成度。

保障有力的服务方式

广东达瑞特种装备有限公司的综合支持服务平台，我们将通过电话、传真、Web、Email、现场等服务途径提供全方位的服务。包括但不限于：

- 热线支持：通过电话、传真等方式完成有关数字化教学系统服务请求的响应和答复，并配合远程网络登录的方式，完成服务请求响应的全过程，同时按要求填写相应文档和表单。
- 网上支持：通过技术支持网站、Email 等方式回答关于软件相关问题，回答频率为每天。通过网络远程监控、诊断和解决各基层项目单位软件问题和故障。

- 现场支持：根据招标方要求配备专门的现场技术支持人员用于响应事出紧急或无法通过常规方法（支持热线和网上支持）解决的税务系统基层单位的重大疑难的服务请求。
- 会议支持：按照招标方技术部门和业务等相关部门的要求，参加在采购人的各种业务需求分析、系统运行总结等相关会议。

1、主动服务与被动服务有机结合

主动服务，是指主动发现并满足客户需求的行为。与其对应，被动服务则是指在客户的请求或要求下，才去满足客户需求的行为。

主动服务本身标志着你的服务意识要领先于被动服务者的服务意识，所表现出来的热情好客态度，能够被客户有效感知，从而产生美好的客户享受。在快乐心情的影响下，客户更愿意和你进行有效的沟通，进而增加项目成功机会。

广东达瑞特种装备有限公司在多年的行业售后服务过程中，通过一场场深刻的讨论会，一次次耐心的宣传解释，使员工们清晰地认识到，主动服务就是企业的生命线，我们向用户推出了多项服务承诺，明确了服务的要求，并与员工考核挂钩，使得服务目标在规定期限内如实达到，变被动服务为主动服务。

在本项目中我们将处处体现主动服务的过程，主要包括：

- 1、系统重大升级后主动组织培训；
- 2、每年提供至少一次的免费现场巡检服务，并向用户提供巡检报告；
- 3、定期整理常见问题，并主动推送给基层操作人员；
- 4、汇总典型问题和案例，组织基层单位师资培训，并在内网发布；
- 5、及时的更新程序升级完善的相关文档资料，并更新知识库；
- 6、撰写系统性能监控和应用软件监控脚本，供学校等机关随时健康性自检；
- 7、当系统接口发生变化时，发布新版本接口标准，召集相关接口衔接单位开展讨论，同时，通报学校运维部门。

很显然，我们鼓励和倡导主动服务，但并不意味着被动服务就没有存在的必要了。事实上，被动服务会一直占较大的比重，两者应该是相互相成，有机结合，互为补充的关系。

2、7*24 小时“日不落”服务响应

7*24 小时“日不落”服务响应是为客户提供的日常运维和紧急安全事件运维的技术支持服务。日常运维根据学校统一的运维要求开展，7*24 小时服务响应更重要的是为保障紧急安

全事件的运维工作，关键业务或运营系统遇到突发的安全问题，应急响应工程师将在指定时间内到达现场帮助学校以最快速度确定问题的根源，阻止或最小化安全事件带来的负面影响，从而确保应用系统的安全。

及时专业真诚的服务响应

1、服务响应方针

广东达瑞特种装备有限公司为服务响应时间制定了“及时、专业、真诚”的响应方针。

及时：建立广东达瑞特种装备有限公司服务中心，开通客户服务呼叫中心，提供 INTERNET 远程技术支持，现场技术支持等多元化服务手段，为用户提供就近、及时、高效的服务，确保现场服务人员 30 分钟之内作出实质性响应，4 小时内现场维护响应，8 小时内提供解决方案，24 小时内排除并解决故障。

专业：配备专业的支持工程师和先进的服务工具，为用户提供专业水准的售前售后服务，在服务中帮助用户提高应用水平。同时，在问题解决后 24 小时内，提交问题处理报告，说明问题种类、问题原因、问题解决中使用的方法及造成的损失等情况。

真诚：以用户为本，建立健全用户档案，采取首访和回访等主动服务措施，树立员工正确的服务意识，遵循“与用户真诚合作，做用户可靠朋友”的服务准则，以良好的服务态度为用户提供真诚服务，真正体现企业的核心品牌价值。

2、服务响应时间

严格按照招标书规定，广东达瑞特种装备有限公司提供服务的响应时间如下：

- 1、提供 7*24 小时售后服务和技术支持响应。
- 2、对系统故障，接到服务请求后，现场技术人员 30 分钟之内作出实质性反映，24 小时之内解决问题。
- 3、如现场服务人员无法解决，立刻指派后台高级工程师在 4 小时内到达故障现场，在报修 24 小时内恢复招标人系统的正常运行。
- 4、在问题解决后 24 小时内，提交问题处理报告，说明问题种类、问题原因、问题解决中使用的方法及造成的损失等情况。

郑重的服务承诺

根据标书要求和公司服务质量体系规定，针对 2025 年大新县中小学校学生计算机教室项

目的服务，广东达瑞特种装备有限公司做出如下郑重承诺：

1、保修期内服务承诺

本项目保修期 3 年，自双方代表在验收单上签字之日起计算。保修期内，本公司根据用户要求负责进行售后技术支持和服务，并不收取任何额外费用。根据本项目的系统部署特点，我们将针对税务局用户提供个性化服务。

- 提供 7*24 小时售后服务和技术支持。
- 对系统故障，接到服务请求后，现场技术人员 30 分钟之内作出实质性响应，24 小时之内解决问题。
- 如现场服务人员无法解决，立刻指派后台高级工程师在 4 小时内到达故障现场，在报修 24 小时内恢复招标人系统的正常运行。
- 在问题解决后 24 小时内，提交问题处理报告，说明问题种类、问题原因、问题解决中使用的方法及造成的损失等情况。
- 在提供 24 小时技术支持热线同时，随时准备为用户提供现场支持服务。
- 按用户要求提供产品升级服务，制定升级计划，并对升级后的系统进行安装、培训。

2、保修期后服务承诺

广东达瑞特种装备有限公司向用户提供终身的售后服务和技术支持，因此，在保修期后，我公司将向大新县中小学校学生计算机教室所使用的用户继续提供保修期内的各项服务，服务标准不变。具体服务内容参见“保修期内服务承诺”

3、其他服务承诺

- 移机服务：对学校端系统提供 1 次免费移机服务，并保证移机后系统的正常运转。
- 重建服务：对学校端系统提供 1 次免费重建服务，在系统意外瘫痪后，我们尽全力将帮助学校用户在最短时间内重建系统。
- 现场巡检服务：保修期内，每年提供一次的免费现场巡检服务，并向用户提供巡检报告。

6.5、拟投入本项目售后服务人员方案

售后服务人员配置