

政府采购合同

项目名称：平南县2025年国家绿色高产高效行动项目

项目编号：GGZC2025-G1-210191-GXSY

分 标：标项一

采购人（甲方）：平南县农业农村局

供应商（乙方）：广西瑞利特农业科技有限公司

合同签订时间：2025年9月28日



目录

一、合同正文	1
附件一、中标通知书	6
附件二、开标一览表	7
附件三、服务承诺	8

一、合同正文

采购计划号：_____ 合同编号：_____

采购人（甲方）：平南县农业农村局 供应商（乙方）：广西瑞利特农业科技有限公司

项目名称：平南县2025年国家绿色高产高效行动项目

项目编号：GGZC2025-G1-210191-GXSY 分标：标项一

签订地点：平南县农业农村局 签订时间：2025年9月28日

标项号：本合同为中小企业预留合同：（是）。

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和乙方投标文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条合同标的

1. 项目一览表

序号	项目名称	标项名称	数量	单位	单价（元）	总价（元）
1	平南县2025年国家绿色高产高效行动项目	平南县2025年国家绿色高产高效行动项目一标项一	16800	亩	34.5	579600.00
人民币合计金额（大写）：伍拾柒万玖仟陆佰元整（¥579600.00元）						

2. 合同合计金额包括但不限于满足本次投标全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物和工程（如有）的价格；合同合计金额包括但不限于满足本次投标全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物和工程（如有）的价格；包括实施和完成本项目全部工作所需的人员成本、劳务费、技术服务费、交通、通讯、保险、税费和利润等政策性文件有关的一切费用，服务人员的薪酬、工作服、福利待遇以及安保管服务中所发生的各项税收、费用由中标人承担，除非上述费用在合同中另有说明。如招标文件对其另有规定的，从其规定。

第二条质量保证

乙方所提供的服务及服务内容必须与投标文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

第三条权利保证

1. 乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等

知识产权及其他合法权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

第四条交付和验收

1. 服务期限：2025年10月15日前完成，服务地点：业主指定地点。

2. 乙方应按投标文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

3. 乙方提供不符合投标文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

4. 乙方完成服务后应及时书面通知甲方进行验收，甲方应在收到通知后七个工作日内进行验收，逾期不开始验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖采购人公章，甲乙双方各执一份。

5. 甲乙双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、投标文件验收。

6. 甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足投标文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

7. 甲方验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

第五条售后服务及培训

1. 乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《售后服务承诺》要求为甲方提供相应的售后服务。

2. 甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。

3. 乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：业主方指定时间、地点。

第六条付款方式

甲乙双方同意本合同金额的支付按以下第1项约定执行：

1. 一次性支付：本项目无预付款。待中标人按本合同约定完成所有“一喷多促”服务工作后，并经采购人验收合格后，由中标人开具发票给采购人，待项目的财政资金拨付下来后，采购人在15个工作日内按照国库集中支付有关规定向中标人一次性付清合同总价款。

2、分期支付： / 。

第七条履约保证金

履约保证金金额：无。

第八条税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第九条违约责任

1. 除不可抗力原因外，乙方没有按照合同规定的时间提供服务的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同金额的3%支付违约金，该违约金累计不超过合同金额的10%。
2. 乙方提供的货物或服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。
3. 乙方所提供的货物或服务质量不合格的，应及时更换或调整，更换或调整不及时按逾期处罚；因货物或服务质量问题甲方不同意接受的，乙方应向甲方支付违约合同额10%的违约金并赔偿甲方经济损失。
4. 乙方逾期交付的，每天向甲方偿付违约合同额5%违约金，但违约金累计不得超过违约合同额的10%，超过10天甲方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成的经济损失。
5. 乙方未按合同要求或其响应时承诺的内容提供甲方售后服务的，乙方应按合同总金额的10%向甲方支付违约金。
6. 甲、乙双方有其他违约行为的，按违约合同额10%支付对方违约金并赔偿对方经济损失。

第十条不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。
2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。
3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十条合同争议解决

1. 因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。
2. 因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。
3. 诉讼期间，本合同继续履行。

第十一条合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或者授权代表签字并加盖单位公章后生效（委托代理人签字的需

后附法定代表人授权委托书，格式自拟）。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，须经财政部门审批，并签订书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十二条合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2. 乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十三条签订本合同依据

1. 中标通知书；

2. 开标一览表；

采购人（章）：  平南县农业农村局 2025年9月28日	供应商（章）：  广西瑞利特农业科技有限公司 2025年9月28日
单位地址：平南县平南街道东湖工业大道延长线（交通运输局旁）	单位地址：南宁市青秀区民族大道166号上东国际T2栋2101号
法定代表人（签章）： 	法定代表人（签章）：杨锋 
或委托代理人：	或委托代理人：
电话：0775-7829150	电话：13457967231
开户银行：	开户银行：平南县农村信用合作联社郊区信用社
账号：	账号：9477 1201 0119 8799 28
邮政编码：	邮政编码：530000

合同附件

1. 供应商承诺具体事项: 按投标文件承诺的服务执行, 详见附件。	
2. 后续具体事项: 按投标文件承诺的服务执行, 详见附件。	
3. 其他具体事项: 按投标文件承诺的服务执行。	
甲方(章)  平南县农业农村局 2025 年 9 月 28 日	乙方(章)  广西瑞利特农业科技有限公司 2025 年 9 月 28 日

注: 服务事项填不下时可另加附页

附件一、中标通知书

广西圣元达工程咨询有限公司 标项一中标通知书

广西瑞利特农业科技有限公司：

你单位参加了本招标机构代理的平南县 2025 年国家绿色高产高效行动项目
(GGZC2025-G1-210191-GXSY)项目标项一的投标，经评标委员会评定，确定你单位标项一中
标，中标金额：人民币伍拾柒万玖仟陆佰元整（¥579600.00）。现将有关事项通知如下：

一、请接到本通知 20 天内与招标人平南县农业农村局联系签订合同事宜，延期自误。

二、签订合同详细地点：平南县农业农村局。

联系人及电话：刘永敏 联系电话：0775-7829150

三、按照招标文件“投标人须知前附表”规定，本项目招标代理服务费参照《国家发展
改革委关于降低部分建设项目收费标准规范收费行为等有关问题的通知》（发改价格
[2011]534 号）收费标准进行计算，按发改价格【2015】299 号文进行计算收取，方式为中标
人向采购代理机构支付。领取中标通知书前，中标人应向采购代理机构一次性付清中标服务
费。

四、届时请带齐下列证件：

- （1）中标通知书（原件）
- （2）招标文件上规定的文件材料（含法定代表人授权书）
- （3）单位公章或合同专用章
- （4）本单位的开户银行、帐号及开户名称

特此通知！

广西圣元达工程咨询有限公司



附件二、开标一览表

平南县 2025 年国家绿色高产高效行动项目

二、投标报价明细表

标项号：标项一

序号	服务名称	主要服务内容	数量①	单价（元） ②	合价 ③=①*②
1	“一喷多促” 社会化服务	根据《平南县 2025 年国家绿色高产高效行动项目实施方案》文件要求，在水稻主产区大新镇、大安镇、上渡街道、平南街道、思界乡、官成镇、思旺镇、东华镇、安怀镇、丹竹镇等 10 个乡镇（街道）相对集中连片的区域创建 10 个千亩方和 2 个万亩片，主要在项目区示范片实行“一喷多促” 16800 亩。	16800亩	34.5	579600.00
总报价：人民币（大写）伍拾柒万玖仟陆佰元整 （¥小写） 579600.00元					
合同履行期限： <u>2025 年 10 月 31 日前完成。</u>					
注：1、所有价格均用人民币表示，单位为元，精确到个位数。					
2、投标人所报价的所有报价表都必须加盖公章并签字（或签章），无盖章和签字（或签章）的报价无效。					

（本表标项一、二适用）

法定代表人或委托代理人（签字或签章或加盖印章或电子签名）：

投标人名称（CA 电子签章）：广西瑞利特农业科技有限公司

日期：2025年9月9日



杨锋

附件三、服务承诺

平南县 2025 年国家绿色高产高效行动项目

（八）项目服务承诺

1、项目方案落实承诺

承诺函

致：平南县农业农村局、广西圣元达工程咨询有限公司

我方全面研究了平南县 2025 年国家绿色高产高效行动项目项目招标文件，（招标编号：GGZC2025-G1-210191-GXSY），决定参加贵单位组织的本项目招标。根据招标文件的要求，现郑重承诺如下：

一、服务内容

➤承诺竞标有效期：自首次响应文件提交截止之日起 90 日。完全响应投标文件要求。

➤我们承诺提供全面的无人机统防统治、一喷多促服务，包括但不限于：

➤根据农田的实际情况和病虫害发生情况，制定科学合理的防治方案。

➤派遣专业的无人机操作团队，使用先进的无人机设备和施药系统，对农田进行精准施药。

➤在防治过程中，对农田进行实时监测，确保防治效果达到预期目标。

二、服务标准

➤我们承诺遵循以下服务标准，确保服务质量和客户满意度：

➤严格遵守国家相关法律法规，确保服务的合法性和合规性。

➤使用经过认证的无人机设备和施药系统，确保服务的安全性和可靠性。

➤派遣具有丰富经验和专业技能的操作团队，确保服务的专业性和高效性。

➤在服务过程中，积极与客户沟通，及时解答客户的疑问和问题，确保服务的及时性和准确性。

三、服务承诺

➤我们郑重承诺，将按照以下条款履行我们的服务承诺：

➤我们将按照合同约定的时间和要求，完成无人机统防统治和一喷多促服务。

。

➤我们将确保防治方案的科学性和合理性，最大程度地减少病虫害对农作物的损害。

➤我们将确保无人机设备和施药系统的正常运行，避免因设备故障导致服务中断或延误。

➤在服务过程中，我们将积极配合客户的要求和安排，确保服务的顺利进行。

➤如果在服务过程中出现任何问题或纠纷，我们将积极与客户协商解决，确保客户的权益得到保障。

➤在防治作业开展期间内发生质量问题，我方相关人员1小时内响应，2小时内到达现场处理，一般问题处理时限不超过6小时，防治作业开展期间内免费提供上门服务（含人工费、差旅费等各项费用）。

四、保密条款

我们承诺，在服务过程中，将严格保护客户的商业机密和隐私信息，未经客户同意，不得向任何第三方泄露相关信息。

特此承诺！

投标人名称：广西瑞利特农业科技有限公司

日期：2025年9月9日



2、优惠承诺

承诺函

致：平南县农业农村局、广西圣元达工程咨询有限公司

我方全面研究了平南县 2025 年国家绿色高产高效行动项目 项目招标文件，（招标编号：GGZC2025-G1-210191-GXSY），决定参加贵单位组织的本项目招标。根据招标文件的要求，现郑重承诺如下：

一、价格优惠承诺

➤首次合作优惠：对于首次与我们合作的客户，我们将提供一定比例的价格优惠，具体优惠幅度将根据您的农田面积、病虫害严重程度等因素进行个性化定制。

➤长期合作优惠：对于长期与我们合作的客户，我们将根据您的合作历史、合作规模等因素，提供更加优惠的价格和服务。我们致力于与您建立长期稳定的合作关系，共同推动农业生产的可持续发展。

二、服务优惠承诺

➤定制化服务：我们承诺根据您的具体需求和农田实际情况，提供定制化的无人机统防统治方案。我们将综合考虑作物类型、病虫害种类、农田面积等因素，为您量身定制最适合的防治措施。

➤技术支持与培训：我们承诺为您提供全面的技术支持和培训服务。我们的专业团队将为您提供无人机操作、病虫害防治等方面的技术支持，并定期组织培训课程，帮助您更好地掌握无人机统防统治技术。

➤防治效果监测与评估：我们承诺在项目实施过程中，定期对防治效果进行监测和评估。通过收集和分析农田数据，我们将及时发现病虫害发生趋势和防治效果，为您提供准确的防治效果报告，并根据需要调整防治措施。

➤售后服务保障：我们承诺在项目实施后，为您提供完善的售后服务保障。我们将定期回访您，了解项目实施情况和您的反馈意见，及时解决您在使用过程中遇到的问题和困难。

三、额外优惠措施

➤**推荐客户优惠：**如果您推荐其他客户与我们合作，并成功签订服务合同，我们将为您提供额外的优惠或奖励，以感谢您的信任和支持。

➤**优惠套餐：**我们将根据不同客户的需求和预算，提供多种优惠套餐供您选择。您可以根据自己的实际情况选择最适合的套餐，享受更实惠的价格和更优质的服务。

特此承诺！

投标人名称：广西瑞利特农业科技有限公司

日期：2023年9月9日



3、额外服务承诺

承诺函

致：平南县农业农村局、广西圣元达工程咨询有限公司

我方全面研究了 平南县 2025 年国家绿色高产高效行动项目 项目招标文件，（招标编号：GGZC2025-G1-210191-GXSY），决定参加贵单位组织的本项目招标。根据招标文件的要求，现郑重承诺如下：

1. 定制化服务：我们承诺根据客户的具体需求和农田的实际情况，提供定制化的无人机一喷多促方案。我们将综合考虑作物类型、病虫害种类、农田面积等因素，为客户量身定制最适合的防治措施。

2. 技术支持与培训：我们承诺为客户提供全面的技术支持和培训服务。我们的专业团队将为客户提供无人机操作、病虫害防治等方面的技术支持，并定期组织培训课程，提高客户对无人机一喷多促技术的掌握程度。

3. 防治效果监测与评估：我们承诺在项目实施过程中，定期对防治效果进行监测和评估。通过收集和分析农田数据，我们将及时发现病虫害发生趋势和防治效果，为客户提供准确的防治效果报告，并根据需要调整防治措施。

4. 应急响应机制：我们承诺建立应急响应机制，对突发的病虫害疫情进行快速响应和处理。一旦发现疫情，我们将立即启动应急预案，组织专业团队进行紧急防治，防止疫情扩散和蔓延。

5. 环保与安全承诺：我们承诺在项目实施过程中，严格遵守环保和安全规定，使用环保型农药和防治措施，减少化学农药的使用量，降低对环境和人体的危害。同时，我们将加强安全管理，确保无人机作业过程中的安全。

6. 售后服务保障：我们承诺在项目实施后，为客户提供完善的售后服务保障。我们将定期回访客户，了解项目实施情况和客户反馈意见，及时解决客户在使用过程中遇到的问题和困难。

特此承诺！

投标人名称：广西瑞利特农业科技有限公司

日期：2025年9月9日



4、安全承诺责任书

致：平南县农业农村局、广西圣元达工程咨询有限公司

我方全面研究了 平南县 2025 年国家绿色高产高效行动项目 项目招标文件，（招标编号：GGZC2025-G1-210191-GXSY），决定参加贵单位组织的本项目招标。根据招标文件的要求，现郑重承诺如下：

若我公司有幸中标，在防治过程中如发生安全责任事故由我公司自行承担全部责任。且严格防范药液飘移及药害和人畜中毒事件发生，如有发生，全部由我公司自行负责。

特此承诺！

投标人名称：广西瑞利特农业科技有限公司

日期：2025年9月9日



五、服务承诺

(一) 服务承诺书

承诺函

致：平南县农业农村局

我方全面研究了平南县 2025 年国家绿色高产高效行动项目招标文件，（项目编号：GGZC2025-G1-210191-GXSY），决定参加贵单位组织的本项目招标。根据招标文件的要求，现郑重承诺如下：

一、服务内容

我们承诺提供全面的植保无人机喷施服务，包括但不限于：

- 根据农田的实际情况和水稻的生长情况，制定科学合理的喷施方案。
- 派遣专业的植保无人机作业团队，使用先进的无人机设备和施药系统，对水稻进行精准喷施。
- 在喷施过程中，对农田进行实时监测，确保喷施效果达到预期目标。

二、服务标准

我们承诺遵循以下服务标准，确保服务质量和客户满意度：

- 严格遵守国家相关法律法规，确保服务的合法性和合规性。
- 使用经过认证的无人机设备和施药系统，确保服务的安全性和可靠性。
- 派遣具有丰富经验和专业技能植保无人机作业团队，确保服务的专业性和高效性。
- 在服务过程中，积极与客户沟通，及时解答客户的疑问和问题，确保服务的及时性和准确性。

三、服务承诺

- 我们郑重承诺，将按照以下条款履行我们的服务承诺：
- 我们将按照合同约定的时间和要求，完成无人机统防统治服务。
- 我们将确保喷施方案的科学性和合理性，最大程度地减少生长调理剂料及助剂对农作物的药害。如产生农户作物损失的，我公司五日内组织专家定损并给予全额赔付。
- 我们将确保无人机设备和施药系统的正常运行，避免因设备故障导致服务中断或延误。
- 在服务过程中，我们将积极配合客户的要求和安排，确保服务的顺利进行。

➤如果在服务过程中出现任何问题或纠纷，我们将积极与客户协商解决，确保客户的权益得到保障。

四、保密条款

我们承诺，在服务过程中，将严格保护客户的商业机密和隐私信息，未经客户同意，不得向任何第三方泄露相关信息。

特此承诺！

投标人名称（CA 电子签章）：广西瑞利特农业科技有限公司

日期：2025 年 9 月 9 日



(二) 额外服务承诺书

承诺函

致：平南县农业农村局

我方全面研究了平南县 2025 年国家绿色高产高效行动项目项目招标文件，（项目编号：GGZC2025-G1-210191-GXSY），决定参加贵单位组织的本项目招标。根据招标文件的要求，现郑重承诺如下：

1. **定制化服务：**我们承诺根据客户的具体需求和水稻生长的实际情况，提供定制化的植保无人机喷施服务方案。我们将综合考虑作物类型、病害种类、农田面积等因素，为客户量身定制最适合的喷施措施。

2. **技术支持与培训：**我们承诺为客户提供全面的技术支持和培训服务。我们的专业团队将为客户提供植保无人机操作、生长调理剂及助剂等方面的技术支持，并定期组织培训课程，提高客户对植保无人机喷施技术的掌握程度。

3. **喷施效果监测与评估：**我们承诺在项目实施过程中，定期对喷施效果进行监测和评估。通过收集和分析农田数据，我们将及时发现病害发生趋势和喷施效果，为客户提供准确的喷施效果报告，并根据需要调整喷施措施。

4. **应急响应机制：**我们承诺建立应急响应机制，对突发的病害进行快速响应和处理。一旦发现，我们将立即启动应急预案，组织专业团队进行紧急喷施，防止病害影响水稻的生长。

5. **环保与安全承诺：**我们承诺在项目实施过程中，严格遵守环保和安全规定，在进行植保无人机喷施作业时，减少药剂飘向非作业区域，降低对环境和人体的危害。同时，我们将加强安全管理，确保无人机作业过程中的安全。

6. **售后服务保障：**我们承诺在项目实施后，为客户提供完善的售后服务保障。我们将定期回访客户，了解项目实施情况和客户反馈意见，及时解决客户在使用过程中遇到的问题和困难。

特此承诺！

投标人名称（CA 电子签章）：广西瑞利特农业科技有限公司

日期：2025 年 9 月 9 日



（三）售后服务方案

1、免费送货上门并验收合格，免费技术培训。货物到货及验收时需提供的资料：①产品检验合格证书；②产品检测报告、登记证、许可证等；③货物到货清单。

2、质保期要求：质保期除“招标项目采购需求”中采购内容特别说明以外，其他从最终验收合格之日起最短不得少于一年，单项产品的质保期以“技术参数及其性能(配置)”中要求为准。质保期内免费上门。

3、为保障服务质量，若我公司在广西区内设有售后服务网点，我公司会提供相关资料证明。我公司承诺提供 7×24 小时实时技术支持服务，接到通知后 1 小时内做出响应(电话：13457967231)，在 2 小时内派技术员到现场。

4、我公司供完整的产品合格证及使用说明书。

5、定期回访。

6、交货地点：采购人指定地点。

7、技术支持承诺

我方已仔细研究了招标文件的全部内容，并提供以下技术承诺：

（1）人员支持：

我公司会派遣技术熟练、称职的技术人员到甲方场地为采购单位提供技术服务。我公司的技术服务符合甲方要求。

（2）文档支持

除了项目交接文档外，还及时提供维保文档。

（3）电话支持

工作时间提供随时电话支持；电话：13457967231。

（4）邮件支持

通过邮件交流（ruilite666888@163.com），指导采购单位处理问题。

（5）现场支持

根据需要派技术人员赶赴现场提供面对面的服务。

（6）公司制度支持

我公司推行全面质量管理，相关的作业方法，检验标准全部程序化、制度化。病害防治服务从查验、规划、作业到维护将严格按照 ISO9001 质量管理体系标准，明确质量标准和责任，由各项目负责人负责，从预防、喷洒至后期服务，实行项目经理负责制。

（7）药物设备支持

我公司采用一系列高精度的设备和高品质的药物,形成配套的植保无人机喷施服务体系,聘请从事相关产品多年的农艺师和机手操作设备;结合行业前沿的技术核心理念,精益求精,更好地为本项目服务。

我方作为知名企业的技术能力配备伙伴,完全有能力为用户提供卓越的本地化技术支持。我方承诺为招标方和用户提供优质的售后服务解决方案,协助项目乡镇、用户做好“一喷多促”技术的本地化指导和培训工作。

我方成立项目管理实施小组,定岗定职,专人专责,项目技术支持可操控性强,按照质量管理体系程序文件要求,完全掌握质量技术管理和控制。

产品出厂送达直到施用结束,我们将委派技术人员在喷施作业期间作长期跟踪,对于出现的任何不良问题给予指导,并做好数据档案整理,为用户提供方便周到的技术支持。

配合招标方做好施用技术培训,按照招标方的要求免费给项目区域做好技术培训,保证项目区域安全放心的使用我公司产品。

我们保证一切技术服务措施符合招标方要求,且可操作性强。

在技术支持过程中,如因我方原因给招标方及项目乡镇造成技术引导错误等一切由此引起的损失我方承担,赔偿全部损失,确保招标方利益。

(8) 设立技术服务热线, 24 小时接受用户技术咨询。

(9) 电话咨询服务

设立优质的售前、售后服务,最大限度的满足采购方的需求和期望,是一家企业在众多行业中实现长期稳定发展的重要管理手段之一。

公司通过公示的电话: 13457967231、信箱地址: 南宁市青秀区民族大道 166 号上东国际 T2 栋 2101 号或电子邮件: ruilite666888@163.com 或其他方式,接受客户的服务咨询、使用意见反馈、投诉等事务。

(四) 服务响应及保障承诺

(1) 公司专门设立售后服务部,隶属于综合部。售后服务部负责公司产品、客户(用户意见收集、投诉受理、退货换货、维修等)工作。

(2) 公司通过公示的电话、信箱或其他方式,接受客户的服务咨询、使用意见反馈、投诉等事务。

(3) 售后部人员接受专业培训后,方可上岗,接待过程不得怠慢客户。对每一次来电、来信、来访,接待员均应详细记录在案,填写有关登记表,按规程和分

工转送有关单位和人员处理。紧急事件应及时上报。

(4) 公司设立多级投诉制度。客户要向公司当事人的直接上级投诉，或直接向公司领导投诉。

(5) 受理的意见和投诉中涉及产品质量，送质量部或生产部处理。

(6) 受理的意见和投诉中涉及产品包装破损、数量不足的，送仓库处理。

(7) 受理的意见和投诉中涉及公司营销、售后服务人员态度差、不尽职的，送销售部处理。

(8) 受理的意见和投诉中涉及中间商的，应及时与之协调沟通。

(9) 公司对每个来电、来信、来访，须在 2 小时内给予满意回复。对有价值的意见和建议，予以奖励。

(10) 客户的意见和投诉情况，作为考察与之相关部门和人员业绩的依据之一。

(11) 公司对出现质量问题的产品免费召回、更换或按订货价全额退款。

(12) 仓库、财务、生产部门为退货和赔付予以支持和配合，并进行工作流程上的无缝接。

(13) 服务宗旨：快速、准确、全面。

(14) 服务目标：服务质量赢得用户满意。

(15) 售后服务保障措施：本公司将为项目设立专人并配备有专用运输工具，进行售后服务。

(五) 后续服务保障

我公司将设立售后服务机构，售后服务机构位于项目地点，提供的售后服务内容包括保证投入品的质量、达到项目整体验收要求、接受电话咨询、确保现场响应等方面的承诺，并提供相应的《售后服务承诺书》，服务承诺内容如下所述：

(1) **处理问题响应时间**：发生故障时我公司将在 1 个小时内响应，售后服务人员能在 2 小时内及时赶到项目现场，并解决问题。

(2) 如遇市领导等上级领导临时交办特殊紧急事件，按采购人要求进行特殊处理。

(3) 投标产品均属于国家规定“三包”范围的，并保证产品质量保证期不低于“三包”规定；质量保证期承诺优于国家“三包”规定的，按供应商实际承诺执行；

(4) 项目竣工后，我方将配合采购人完成整体项目的验收，并提供一年的售后服务期，以优质的服务，实现我们忠实的承诺；真正做到以一流的服务，创一流的质量的服务

宗旨；

(5) 电话咨询：在质量保质期内提供技术援助电话，解答招标方在使用中遇到的问题，及时为招标方提出解决问题的建议；

(6) 现场响应：

服务期内，我方将在项目地设立项目部，作为我方的驻地办公和售后服务支撑机构。我方提供 7×24 小时的技术咨询服务，接到通知后 1 小时内做出响应(电话：13457967231)，在 2 小时内派技术员到现场。

服务期内，所有为完成本项目所需的服务全部免费，所有服务均由我方指派专业人员上门提供，提供定期上门技术服务，24 小时不间断技术支持，相关费用我方提供。

服务期内，项目现场施工人员主要做好项目施工管理工作。项目经理部技术员做好现场施工技术指导和技术交底，确保技术措施按标准实施。除此之外，公司承诺，首先只要甲方有需求，公司技术部、技术专家团队一定及时给予配合和支持；其次，在关键工艺、关键技术实施阶段，公司技术部、技术专家团队必须达到项目现场，对项目经理部管理人员、技术人员培训，同时对关键工艺、关键技术落地实施进行监督指导，以此确保各项技术措施的百分百落地实施到位率。

对于涉及安全的质量问题，做到立即报告，及时采取防范措施；我方在接到通知后，确保做到立即到达现场；

农业项目与农时、农事、农民紧密相关，同时受天气影响较大。公司在应急方案中，对可能存在的风险点，从环境、冲突、自然灾害、水稻减产、预备技术方案等方面，全面做出预案，降低项目风险，确保任务指标足额完成。

我方在敏感时期、重大节假日提供技术人员值守服务。

我方承诺中标后将全部完成本项目的所有服务工作，不会发生服务转包或将相关工作委托给其他单位，若我方违法转包或将相关工作委托给其他单位，愿意承担招标文件规定的取消合作并由成交人承担一切费用的损失的条款。

以上是我方对该项目的售后服务承诺，若我方达不到招标方要求及我方承诺标准，在售后服务中给招标方造成巨额损失，我方甘愿受法律法规处罚；承担由此造成的责任，并赔偿由此造成的一切经济损失。

企业是本着“一流的产品、一流的质量、一流的信誉、一流的服务”的宗旨，以“最有惠的价格、最周到的服务、最可靠的产品质量”的原则，我公司在本项目实施过程中也将秉承上述原则保证产品质量和服务质量，在此基础上可提供额外的服务内容，包括但不

限于《平南县 2025 年国家绿色高产高效行动项目》项目档案资料整理、成果总结、协调等。

我公司有完备的方案咨询、策划、售后服务等团队，若业主单位后期有需要可随时提供相关的服务，具体表现为提供方案策划、产品采购渠道、市场信息分享，对于业主单位在开展工作中遇到的问题进行及时解答或提出经验分享，服务时间为 7×24 小时，并提供绿色通道，在工作繁忙时间段以服务业主单位为先，并且在公司可控成本范围内，所有服务均免费提供。

特此承诺！

法定代表人或委托代理人（签字或签章或加盖印鉴或电子签章）

投标人名称（CA 电子签章） 广西瑞利特农业科技有限公司

日期：2025年9月9日



杨锋