

贵港市中医医院电子签名系统采购项目

采购单位（甲方）贵港市中医医院

合同编号 2025110

供应商（乙方）广西宝信迪科技有限公司

项目名称和编号 贵港市中医医院电子签名服务采购项目 GGZC2025-C3-990139-HNZY

签订地点 贵港市中医医院 签订时间 2025年11月01日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和乙方投标文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1.项目一览表

序号	名称	服务内容	数量	单位	单价 (元)	总价 (元)
1	贵港市中医医院电子签名服务	具体内容详见附件 2. 项目需求一览表	1	项	770000	770000
人民币合计金额（大写）： <u>人民币柒拾柒万元整（¥770000.00）</u>						

2.报价是履行合同的最终价格，乙方已报完本项目“项目一览表”中全部内容的含税及其他费用的人民币价格，含以下部分，包括：（1）软件及服务的价格；（2）必要的保险费用和各项税金；（3）其他：如运输服务、二次运输服务、安装服务、调试服务、培训服务、技术支持服务、售后服务、更新升级服务等费用。

第二条 质量保证

乙方所提供的服务及服务内容必须与投标文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

第三条 权利保证

1.乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权益，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2.没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关

的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

第四条 交付和验收

1.交付时间：自签订合同之日起30个工作日内交货并安装调试完毕，交付地点：贵港市中医医院。

2.乙方应按投标文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

3.乙方提供不符合投标文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

4.乙方完成服务后应及时书面通知甲方进行验收，甲方应在收到通知后七个工作日内进行验收，逾期不开始验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖甲方公章，甲乙双方各执一份。

5.甲乙双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、投标文件验收。

6.甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足投标文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

7.甲方验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

第五条 售后服务及培训

1.乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《售后服务承诺》要求为甲方提供相应的售后服务。

2.甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。

3.乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：甲方指定地点、时间。

第六条 付款方式

1.合同签订之日起，乙方进场施工，系统完成上线验收后，甲方收到乙方提交的合同总金额80%发票和请款函后在30日内支付合同总金额80%款项给乙方；

2.自项目验收合格之日起壹年内，甲方收到乙方提交的合同总金额20%发票和请款函后在30日内支付合同总金额20%款项给乙方。

第七条 履约保证金

无。

第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第九条 违约责任

1.除不可抗力原因外，乙方没有按照合同规定的时间提供服务的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同金额的 5 ‰支付违约金，该违约金累计不超过合同金额的 5 %。

2.乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3.甲方延期付款的，每天向乙方偿付延期款额 5 ‰滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期款额 5 %。

第十条 不可抗力事件处理

1.在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2.不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3.不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 合同争议解决

1.因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2.因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权人民法院提起诉讼。

3.诉讼期间，本合同继续履行。

第十二条 合同生效及其它

1.合同经双方法定代表人或者授权代表签字并加盖单位公章后生效（委托代理人签字的需后附授权委托书，格式自拟）。

2.合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3.本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 合同的变更、终止与转让

1.除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2.乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十四条 签订本合同依据

附件 1.成交通知书；

附件 2.项目需求一览表；

附件 3.售后服务承诺；

上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十五条 本合同一式四份，具有同等法律效力，政府采购监管部门、采购代理机构各一份，甲乙双方各一份（可根据需要另增加）。

本合同甲乙双方签字盖章后生效。

甲方（章）  贵港市中医医院	乙方（章）  广西宝信迪科技有限公司
单位地址：贵港市中山南路 26 号	单位地址：广西壮族自治区南宁市良庆区海晖路 9 号五象投资大数据产业园二期 2 号楼八层
法定代表人或者委托代理人 (签字或签章): 	法定代表人或者委托代理人 (签字或签章): 
电话：0775-4365155	电话：0771-5553652
电子邮箱：ggzyycgzx@163.com	电子邮箱：baoxindi@gxbxd.com.cn
开户银行：交通银行贵港分行	开户银行：中国工商银行南宁市琅东支行
账号：458100100018010171448	账号：2102112009300442760
邮政编码：537100	邮政编码：530201

成交通知书

广西宝信迪科技有限公司：

你公司参加了本采购代理机构组织招标的贵港市中医医院电子签名服务采购项目（项目编号：GGZC2025-C3-990139-HNZY）项目的竞标，该项目已于 2025 年 7 月 11 日按相关程序进行了开标、评标，经评审小组评定，采购人确认，你公司成为本项目的成交供应商，现将有关事项通知如下：

一、成交项目内容：

- 1、采购贵港市中医医院电子签名服务采购项目一项。
- 2、成交金额：人民币柒拾柒万元整（¥770000.00 元）
- 3、交付时间：自签订合同之日起 30 个工作日内交货并安装调试完毕。

二、请在本通知书发出之日起 25 日内，携带本通知书原件与采购人签订采购合同，延期自负。

三、签订合同详细地址：贵港市中山南路 26 号

（联系人：冯工 联系方式：0775-4365155）

特此通知。

采购代理机构：湖南中云项目管理有限公司（盖章）

2025 年 7 月 15 日

附件 2.项目需求一览表

序号	服务名称	数量	技术服务要求
1	协同签名系统	1台	我公司提供的协同签名系统 基于协同签名技术，采用服务和终端结合的安全体系，为用户提供移动身份认证和电子签名服务，提供用户证书管理、扫码认证、扫码签名、扫码签章等服务。除此之外服务还提供： （一）满足服务说明： 1、满足可视化的用户管理、证书管理； 2、满足restful API的形式接口与业务系统对接，产品提供对业务系统请求报文的真实性完整性校验； ▲3、满足登录时可选择生物识别和手机号身份核验，下证激活码支持短信发送，短信网关可配置自建云服务短信网关和第三方短信网关（已提供检测报告证明文件）； 4、满足基于服务端的签名任务发起和签名结果获取； 5、满足证书签发、签名统计、统计报表功能，按时间/证书类型/科室/姓名的查看、检索、导出功能； ▲6、满足基于数字证书的个人电子签章、扫码签章、网页签章、PDF 签章，签章图片支持移动端手写和管理端自定义配置（已提供检测报告证明文件）； ▲7、满足基于数字证书的安全登录认证，移动端输入证书PIN 码登录，PC 端使用扫码登录，证书签发模式支持在线、离线模式（已提供检测报告证明文件）； 8、承诺提供 1 年运维服务。 （二）满足硬件规格内容： 1、高度2U，网络接口2*1000M； 2、CPU3.5GHz 双核，内存为1*8G，硬盘1*4T； 3、协同签名性能4239.1TPS，最大并发量300；

			4、电源指标：工控电源，双电源； 5、工作温度：0℃--40℃； 6、服务端支持Windows Server；Linux；AIX；Solaris应用平台；Unix服务端应用接口支持Resful API 接口； 7、国产密码专用设备，内置国密加密芯片。
2	时间戳服务系统	1台	我公司提供的时间戳服务系统满足以下内容： 支持在数字签名、电子签章时加盖时间戳，确保签名时间的真实有效。 一、满足时间戳服务内容： 1、满足适配Windows、Server；Linux；AIX；Solaris；Unix应用平台； 2、满足提供Java、C、COM等应用接口； 二、满足功能内容 1、满足时间戳签发与验证功能，签发可信时间戳、验证时间戳有效性； 2、满足可实现签发可信时间戳、验证时间戳有效性，时间戳结构符合RFC3161/RFC2630/GM0033 标准； 3、满足内、外置时间源同步功能，支持配置NTP、SNTP 同步功能，可进行外置时间源同步，以自身时间源为基准的内置时间源同步功能，对外提供时间同步服务； 4、满足备份恢复功能，可通过界面备份当前所有配置，保证系统瘫痪时的快速恢复，支持通过证书对备份数据进行加密，通过验证证书口令解密实现备份数据恢复； 5、满足管理员配置功能，管理员配置支持基于数字证书的方式配置“超级管理员模式”和“三权分立模式”； 6、满足白名单配置功能，可以让某个IP或者IP 段端访问服务，而不在白名单内的IP或者IP段不能访问服务器的服务； 7、满足日志管理，提供日志下载以及syslog 服务器地址配

			置; 8、承诺提供1年运维服务; (三) 满足硬件规格内容 1、高度2U, 网络接口2*1000M; 2、CPU3.5GHz 双核, 内存1*8G, 硬盘1*4T; 3、电源指标满足: 工控电源, 双电源; 4、工作温度满足: 0°C--40°C; 5、满足支持应用平台: Windows、Server; Linux; AIX; Solaris; Unix; 6、满足支持应用接口Java、C、COM;
3	移动个人数字证书服务	580份/年	我公司提供移动个人数字证书服务, 满足以下内容: 1、满足标识医护人员用户网络身份; 2、满足数字证书支持SM2等国产密码算法; 3、满足证书格式标准遵循x. 509v3标准; 4、满足数字证书支持存储在移动手机端; ▲5、满足密钥由移动终端和服务端协商产生, 采用密钥分割技术保存密钥。(已提供检测报告证明文件)
4	移动端APP或SDK	1套	我公司提供的移动端APP或SDK 满足以下内容: 能够跟院内信息系统集成开发的移动端SDK, 实现移动端身份认证、签字采集、证书签发、电子签名和签名查验等功能。满足具体以下内容; 1、满足服务配置功能: 支持通过扫码连接服务或手动添加服务; 2、满足证书登录功能: 提供用户证书选择列表, 支持输入证书密码进行登录; 3、满足待签列表功能: 支持展示未签名的数据列表, 点击每条数据后面的“签名”即可进行单条数据的签名操作, 点击该条待签数据, 则可进入该数据的详情页面, 也可在详情页

			面进行签名或者拒签的操作； 4、满足已签列表功能：支持展示已经签完名的数据列表，点击每条数据，可进入该已签数据的详情页面； 5、满足拒签列表功能：支持展示拒绝签名的数据列表，点击每条数据，可进入该拒签数据的详情页面； 6、满足批量签署功能：当待签数据比较多时，点击“批量签署”用户能定向选择多条数据进行批量数据签署，也可直接“全选”将所有待签数据一次性全部签署； 7、满足授权认证功能：实现在PC业务中移动扫码进行身份认证； 8、满足电子签名功能：实现在PC端业务中扫码，对文件电子签名。 9、承诺提供 1 年运维服务。
5	手写信息数字签名系统	1台	我公司提供的手写信息数字签名系统满足以下内容： 无纸化应用中实现可靠手写数字签名的服务，可实现用户管理、日志管理、系统配置等管理功能。 （一）满足服务内容 1、满足手写签名策略：根据患者签署的签名应用场景，用户人群数量庞大且分散性的特征，系统设计采用“事件型”数字证书服务模式，实现对电子文书的可靠电子签名； 2、满足支持通过手写数字签名终端，获取签名人手写签字笔迹，作为数字签名可视化展现效果图示； ▲3、满足支持终端用户个人手写签名和服务端单位签章，单位签章支持基于关键字签章和坐标签章，投标时已提供功能截图； 4、满足支持SM2\SM3\SM4密码算法，使用SM2数字签名密码算法，对电子文书进行密码运算，保护电子文书的有效性、合法性； 5、满足支持一码一签：一笔业务中，用户进行一次短信挑战

			码认证，在一份待签名文档上完成一次数字签名；一码多签：一笔业务中，用户进行一次短信挑战码认证，在一份或多份待签名文档上完成多次数字签名； ▲6、产品具备国家相关权威电子数据司法鉴定中心提供的司法鉴定服务声明函，（已提供声明函证明文件并加盖我公司公章）； 7、满足提供Java应用接口； 8、承诺提供1年的运维服务； （二）满足硬件规格内容 1、高度：2U，网络接口：2*1000M； 2、CPU3.5GHz 双核，内存1*8G，硬盘1*2T； 3、电源指标满足：550W 1+1 标准服务器冗余电源； 4、工作温度满足：0℃--40℃； 5、支持应用接口Java；
6	手写信息数字签名板	26台	我公司提供的手写信息数字签名板，满足以下内容： 1.支持的操作系统：Android 11； 2.显示屏尺寸10.1寸； 3.显示屏类型：IPS LCD屏； 4.屏幕分辨率1280*800（16:10）； 5.显示颜色：24位真色彩； 6.亮度满足200cd/m²； 7.对比度满足800:1； 8.响应时间满足14ms； 9.可视视角：170°(H)/170°(V) (Typ.)(CR > 10)； 10.点距0.1695(W)X0.1695(H)mm； 11.接口类型Pogo PIN磁吸； 12.感应模式被动式电磁感应；

			13.压力感应8192Levels; 14.读取速度 (点/秒) 233pps; 16.指纹类型: 电容式; 18.指纹解析度500DPI; ▲ 19.手写信息数字签名终端具有中国节能认证产品认证证书 (已提供证书复印件并加盖我公司公章) 。 20.CPU满足四核ARM Cortex-A55 , 1.8GHz; 21.内存2G; 22.存储16G; 23.承诺提供1年运维服务。
7	电子病历移动签署子系统	1套	我公司提供的电子病历移动签署子系统满足以下内容: 1、满足采用手写数字签名模式, 系统根据当事人个人身份信息、手写签名笔迹数据、当前可靠时间信息、签署时采集的当事人照片等数据, 为当事人签发数字证书, 并完成对电子病历的数字签名; 2、满足支持与电子病历系统服务端对接, 实现对知情文书的签署管理; 3、满足在移动指纹手写签名屏上安装移动签署APP, 获取移动签署系统中的待签文档, 实现患者及家属对知情文书的签署; 4、满足与手写数字签名系统, 与移动签署系统对接, 获取待签名数据, 完成移动手写数字签名; 5、满足签名人身份信息、指纹、手写笔迹数据、待签署业务数据、签署时间信息等类型数据的可靠采集; 6、满足签署数据通过CA认证, 绑定固化到 CA 中心专门为本次签署事件颁发的事件型数字证书中, 事后可以证明上述签署数据来源和内容的真实性; 7、满足机构/单位电子签章, 以及PDF格式电子单证的生成

			或转化处理; 8、可提供患者待签文书界面; 9、可提供点击待签文书开始预览文书功能; 10、可提供长按签署模式电子签名; 11、可提供患者家属签名时选择亲属关系功能; 12、承诺提供1年运维服务。
8	患者签名证书服务	26套/年	我公司提供的患者签名证书服务满足以下内容: 1、证书由权威的CA机构签发, 标识签名人在特定的签名事件中的数字身份; 2、满足证书除包含签发者信息、签名人信息、公钥、有效期以及一些扩展信息外, 还包含本次签名事件中被签名文件的数字摘要、必要的签名人行为特征数据(例如手写签名笔迹数据), 从而实现该证书与该签名人、签名文件、签名行为的可靠关联与绑定; 3、满足证书格式标准遵循x.509 v3标准; 4、满足患者签名证书只针对特定签名事件中的被签名文件进行数字签名。
9	系统集成服务	1套	我公司提供的系统集成服务满足以下内容: ★满足提供全院所有业务信息系统对接, 技术支持服务: 1、满足可为院内需要使用电子签名的信息系统(HIS、EMR等)提供关于CA认证和电子签名的集成技术支持服务。 2、满足提供集成技术支持服务, 包括提供集成解决方案、提供集成接口和实例、提供集成开发技术支持, 提供满足合理需求所必要的系统改造; 3、满足集成技术支持服务采用远程微信、QQ在线支持、电话支持等方式。 4、与医院信息系统集成的接口满足以下功能: (1) 可验证数据签名: 查验电子签名数据有效性;

		(2) 可设置签名时证据采集模式：可选择手写、指纹、拍照等要素，组合采集要素； (3) 可验证时间戳：查验加盖时间戳的有效性； (4) 可激活码申请证书：PC端业务应用向后台推送用户信息获取激活码后，将激活码以二维码形态展现在PC端，由用户使用业务APP/小程序扫激活码申请用户证书； (5) 可批量签名：服务端直接进行批签操作，若移动端在开启时，要求进行校验，成功则通知服务端进行批签功能，保证安全； (6) 可生物识别：业务APP/小程序获取生物识别功能； (7) 可自动签名：在后台设置自动签名服务时间； (8) 可上传签章图片：支持调用SDK内部的手写白板，让用户能在移动设备的屏幕手写签名并上传至服务端，也支持将用户在纸上手写的签名进行拍照上传。 5、满足为保障系统故障处理的及时性，质保期内我公司承诺每个星期提供3个工作日在医院驻点的保障服务。
--	--	--

6.2 售后服务承诺

售后服务承诺书

针对贵港市中医医院（项目名称：贵港市中医医院电子签名系统采购项目），我公司将建立完善的技术支持与售后服务体系，确保为本项目提供高效、优质、全面的技术支持服务，并做出以下服务承诺：

一、我公司承诺质保期

自提交全部成果，并验收合格之日起 1 年，质保期内免费提供质保维护服务（包含系统维护、性能提升、故障检测等）。

二、我公司承诺的交付时间：

交付时间：自签订合同之日起 30 个工作日内交货并安装调试完毕；

交付地点：贵港市中医医院。

三、我公司承诺的售后服务内容

- 1、本项目所有内容从验收合格之日起提供 1 年的免费维保服务；
- 2、故障响应时间：我公司接到故障通知后立即响应，优先以远程支持的方式处理解决，远程无法修复的 6 小时内到达现场，重大故障 48 小时内恢复，一般故障 12 小时内恢复。
- 3、为保障系统故障处理的及时性，质保期内供应商每个星期提供 3 个工作日在医院驻点的保障服务。
- 4、技术培训：免费提供人员的培训，包括但不限于操作培训、面对面培训、保养培训和维修培训，并提供对部分用户简单故障排除方法培训。同时提供培训方案，并对相关技术问题进行交流，使用户能熟练使用现有系统；免费培训操作人员至熟悉为止。
- 5、其余按技术要求进行。
- 6、我公司在本项目实施过程中发生违反网络安全规定行为，造成数据失窃或丢失、敏感信息泄露，主要业务系统瘫痪等不良后果的，采购人有权保留追究其法律责任，由此产生的一切后果均由我公司承担。

四、我公司承诺的其他要求内容

1、我公司承诺提供的服务对其质量的真实性、兼容性负责。

2、信息安全保证：

(1) 系统符合国家相关部门关于信息安全等级保护相关要求，提供相关材料。

(2) 系统的安全性和保密性严格遵循相关信息安全标准，切实保证在系统使用的各个环节均能最大限度保障信息安全，杜绝各类漏洞及错误的出现。

(3) 系统安全、应用、运维同步设计、同步建设、同步应用、同步验收，系统整体方案确保系统安全可靠，满足采购人 7*24 小时运行要求。

五、我公司承诺接受的项目验收标准

1、符合中华人民共和国行业现行有关技术规范和技术标准、国家及行业有关技术规范和技术标准。

2、依据采购文件采购需求、响应文件、合同约定进行验收，我公司的响应文件及承诺与合同约定标准进行验收，采购单位与我方双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项，由采购人在采购文件与响应文件中按质量要求和技术指标比较优胜的原则确定该项的约定标准进行验收。

供应商名称：广西宝信迪科技有限公司

2025年 7月 7日