

玉林市第一人民医院
医用直线加速器维保服务采购项目（重）

采
购
合
同

合同编号：YLZC2025-G3-990096-GXLN

采购单位（甲方）：玉林市第一人民医院

供应商（乙方）：深圳市向阳医疗器械有限公司

玉林市第一人民医院采购合同

合同编号:

YLZC2025-G3-990096-GXLN

采购单位(甲方): 玉林市第一人民医院 供应商(乙方): 深圳市向阳医疗器械有限公司

签订地点: 玉林市第一人民医院 签订时间: 2025 年 7 月 1 日

根据《中华人民共和国民法典》等法律、法规的规定,按照招标文件、投标文件规定条款和中标(成交)服务商承诺,甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、维保范围

序号	设备名称	品牌	型号规格	数量	成交单价 (万元/年)	成交总价 (万元/3 年)	服务内容
1	直线加速器	瓦里安	Varian VitalBeam 、 SN:H195696	1 台	1090000.00	3270000.00	整机全保
2	后装治疗机	瓦里安	GAMMAMED PLUS IX	2 套			全新安全组件及附件更换服务

2、合同价是履行合同的最终价格,该报价包含但不限于满足全部采购需求所应提供的服务的价格;包括响应服务的所有成本(包括人工、材料、设计及技术服务、培训、配件耗材、利润、税费、运输(含保险,如有)、维护等所有费用)。合同履行过程中,采购人不再支付合同以外的其他费用。

3、合同履行期限:自 2025 年 7 月 1 日起至 2028 年 6 月 30 日止。

第二条 服务范围

1、乙方作为承担本项目的服务商,应按投标文件承诺的内容开展本项目相关业务。

具体包含的内容: 为全新安全组件及附件更换服务(安全组件及附件:包括驱动模块、内部导管及存储管道、假源、内部电池组;不含源和施源器及其附件、电离室及其附件)。

2、保证所维保设备全年的开机率达到 $\geq 95\%$ 。

3、服务需求: 按招标文件《采购需求》中功能目标及服务需求(包含附件)的所有内容执行。

第三条 维保质量保证

乙方所提供的服务交付成果应符合国家标准、行业标准、地方标准等标准、规范(上述标准、规范有出

入的，以较严格的为准），并与公告规定、招标文件及投标文件承诺的质量相一致，以确保使用过程的安全性及效用性，如招标文件中明确对服务成果提出更高的技术要求的，乙方还应当确保符合招标文件提出的技术要求。

第四条 权利保证

1、乙方应保证所提供服务交付成果（产品）在履约过程中不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利，若因违反本款约定引起的第三方权利纠纷的由乙方负责解决，包括甲方使用服务交付成果（产品）所需的授权费以及解决争议发生的一切费用均由乙方承担，并赔偿甲方因此受到的损失。

2、乙方应按公告规定、招标文件或投标文件承诺的时间向甲方提供服务交付成果（产品）的有关技术资料。

3、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。同时，乙方应对履行本协议过程中所接触到的甲方的保密信息，包括但不限于患者个人信息、医院内部资料及相关技术资料等承担保密义务，不得进行任何形式的使用或者透露给任何第三方或作为其他商业用途。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。该保密义务为永久性，不因本合同的解除、撤销、无效、终止而免除。否则应承担由此给甲方造成的所有损失。

4、乙方保证服务交付成果（产品）的所有权完全属于乙方，且无任何抵押、质押、查封、留置等产权瑕疵。

5、乙方以及乙方安排完成合同项目的工作人员，应当确保具备与本合同约定所要求相符合的资质与条件，具备相应的工作经验。同时，乙方为本合同项目投入的维保相关人员，均与甲方之间不存在任何劳动、劳务等法律关系，相应的劳动保障等法律义务，均由乙方负责承担。乙方须完全符合并遵守本合同所涉及的相关法律、法规、规范性文件的规定，确保可以依法开展合同约定的事项。

第五条 甲方权利和义务

1、甲方有权要求乙方按时、按质、按量、按计划与合同协议约定完成本项目，并有权对乙方工作进行监督。根据项目进度，甲方有权及时对乙方提交的方案提出修改意见，并要求乙方按修改意见完成服务工作。

2、乙方配备的项目投入人员应得到甲方的认可；对派遣到甲方的服务人员进行管理、考核、检查与奖惩。同时，甲方有权要求乙方更换不合格的工作人员。

3、按合同要求及时向乙方支付产品和服务费用。

第六条 乙方权利和义务

1、严格履行合同文件（含招标文件、投标文件等）约定和承诺的服务内容和质量标准，保证甲方项目的相关工作质量和进度。

2、必须严格实施乙方投标文件中承诺的人力资源配置。合同存续期内，未经甲方书面要求或同意，项目负责人不应调整。在必须补充或更换人员时，必须补充或更换优于或等同于投标文件所承诺资质的服务人员，并需取得甲方书面同意。

3、乙方服务人员应履行保密义务。

4、按照合同约定收取服务费，当甲方出现无故拖欠费用时，乙方有权采取适当方式进行催缴，但乙方不得以此为由停止工作。

5、乙方在维保服务、作业期间，负责培训所有工作人员合规操作各项设施、设备，并做好安全保障工作，做好相应各种紧急事件的预案制度。在维保服务、作业期间，确保安全生产，对人身、财产安全做好指导、监督、管理工作，避免对相关人员的财产造成任何损害。如造成任何人身、财产损害的，由乙方承担一切法律责任。

第七条 包装和运输

1、乙方提供的维保服务过程中所涉及的产品、耗材等均应按招标文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的交付清单和质量合格证，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交付。货物装卸、转运需要装卸、运输工具、保险、人工等费用均由乙方自行负责。

2、运输方式：由乙方自定。运输合理损耗及计算方法由乙方负责。

第八条 交付和验收

1、服务交付成果（产品）的时间和地点：按乙方投标文件中所承诺的时间和地点。

2、甲乙双方应按照招标文件、双方合同、投标文件进行验收。

第九条 其它服务技术要求、培训

1、甲方应提供必要服务条件（如场地、电源、水源等）。

2、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：由甲方决定。

3、乙方具有充足的配件供应能力，维修保养设备所需备品备件保证 20 小时内能到达维修地点并进行维修更换。如因特殊情况无法在承诺的时间到达的，须经甲方同意，最长时间不得超过个 7 日历天。乙方所提供的零配件具有规范的进货渠道，所有零配件为原厂原装全新配件，进口配件需提供报关证明，重要部件需提供出厂检测报告，所有更换配件应与机器匹配，确保维保后设备质量达到厂家性能指标，并符合法定部门检测要求。进行维护保养时，如发现部分机件正常消耗，需要更换时，应经甲方确认并签字。

4、服务期内为甲方提供维保设备的全面维护及预防方案、维保设备保养的书面记录资料及对各科室的

具体保养时间和计划及内容等。每次上门服务都需记录，填写维修保养工作工单并交使用部门负责人签字确认。

5、乙方具有技术保障团队，遇质控检测，工程师能够现场待命并提供生产厂家技术服务支持。工程师经原厂技术培训并获得资格认定。服务期内，对维保设备提供每年4次定期维护、保养、校正服务，确保设备处于正常工作状态。定期维护结束后一周内，向甲方提交详细的检查报告。

6、乙方提供 24 小时维修服务热线，嵌入式远程在线技术咨询和维修诊断。设备发生故障时，乙方须立即响应，提供电话、网络等技术支持。如以上技术支持无法解决设备故障，乙方须在到达设备使用现场进行维修，对故障件免费提供备件支持，并负责故障件更换直至排除故障。

7、设备开机率全年保证达到95% 以上（以 365 个日历日计算），对于开机率低于95% 的每一个百分点（不足一个百分点按一个百分点计算），乙方给予甲方双倍补偿，即停机每超出一个日历日，合同期限将自动相应延长1个日历日，以此类推。维保顺延所产生的所有费用由乙方自行承担，甲方不再另行支付费用。

8、在服务期内，如设备厂家有软件（指设备的稳定性软件，非功能选件）升级服务时，乙方应提供升级服务，升级费用包含在本次维保服务价格内。

9、如维保服务设备为 CT 的：CT 是辐射诊断设备，严格受卫生部门、环保部门、计量部门监管，并须定期接受相关部门检测。乙方需积极协助甲方，密切配合有关部门的检测工作，包括检测前对设备进行全面调校，保证各项技术指标符合标准；若因设备软、硬件原因导致检测的相关技术指标不能达标，应视为设备故障，乙方在接到甲方通知后，须积极配合，及时调试、修复。更换重要部件需提供省级以上卫生行政部门资质认证的检测机构验收检测合格报告。

10、根据甲方使用和管理科室工作安排，由具有原厂维保培训资质的工程师对设备使用和管理人员进行使用和日常设备维护保养培训，培训次数 ≥ 1 次/年。培训内容包括但不限于：设备安全使用、设备常规操作注意事项、设备日常维护保养、设备常规故障解决办法以及设备临床应用注意事项等。如有其他培训要求的，按照招标文件及投标/投标文件承诺的内容执行。

11、乙方维修保养结束后，应将甲方现场清理干净，避免污染。

12、在维修保养过程中，若因乙方技术人员的原因造成甲方设备产生故障或配件损坏，乙方须免费提供配件及维修的一切费用，并尽快将甲方设备修复，造成其他损失的应当向甲方承担赔偿责任。

第十条 付款方式

合同款平均分 6 期支付，第一期合同款在合同签订起的三个月之内支付，甲方向乙方支付合同总额的 1/6，以此类推，每半年支付一次。从第二期款开始，每期付款需提供前半年的维修保养总结报告及当期的

发票。

第十一条 履约保证金： 无。

第十二条 违约责任

本项目招标文件《采购需求》中另有约定的按约定执行。除此之外，甲乙双方存在下列情形的须承担违约责任，并按比例支付违约金：

- 1、甲方违约，造成乙方损失的，甲方应按《中华人民共和国民法典》和招标文件的有关规定向乙方赔偿损失。**甲方延期付货款的，向乙方支付逾期利息，年化利率按订立合同时一年期贷款市场报价利率。**
- 2、乙方违约，甲方视乙方违约情况，可没收乙方的履约保证金，如没有收取履约保证金时，或者履约保证金不足以扣除违约金的，可以由甲方从乙方合同款中扣除。如乙方支付的违约金不足以弥补甲方损失的，应承担赔偿责任。直至终止合同。
- 3、乙方延迟履约、不完全履约或提供的服务不符合招标文件要求、承诺的，除支付单个年度服务款 5% 的违约金外，仍需继续履行合同或重新提供符合要求的服务。
- 4、乙方不得将项目全部或部分进行转包、分包，如有违反，甲方有权解除合同，且乙方应向甲方一次性支付合同总价 20% 的违约金。
- 5、乙方出现未做约定的其它违约行为，按单个年度服务款的 5% 向甲方支付违约金。
- 6、乙方应当保证有权销售本合同的所有产品或技术服务，不会因此侵犯到第三人的所有权、知识产权等一切权利。属于第三人拥有知识产权的已经取得第三人合法授权，甲方有权不受限制的使用。若因违反本款约定引起的第三方任何纠纷或诉讼的均由乙方负责交涉解决并承担全部责任，包括甲方使用该产品或技术服务所需的授权费以及解决争议发生的一切费用（包括但不限于律师费、诉讼费、鉴定费等）均由乙方承担。如果不能取得使用许可需要另行购买产品或技术服务的，所需费用由乙方承担，并赔偿甲方因此受到的损失。如甲方为解决纠纷先行垫支了费用，乙方须在接到甲方通知之日起 5 个工作日内向甲方偿还完毕，并赔偿甲方全部经济损失。
- 7、甲方根据本合同约定而解除合同的，有权不予支付任何款项给乙方，已经支付的，乙方应当自甲方要求返还之日起 5 日内予以返还，除合同有其他约定外，乙方还应支付合同总价 5% 的违约金给甲方并赔偿甲方经济损失。
- 8、本合同签订后，乙方要求提前解除合同的，应向甲方支付本合同总价款 30% 的违约金，退还甲方已支付的全部费用并赔偿由此给甲方造成的全部损失。
- 9、乙方未按期限完成项目工作或者项目工作的完成不符合约定的，乙方应根据本合同约定，向甲方支付违约金并赔偿甲方因此造成的经济损失（包括但不限于诉讼费、保全费、律师费、鉴定费等）。

第十三条 不可抗力事件处理

- 1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。
- 2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。
- 3、不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十四条 合同争议解决

- 1、因服务问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对服务质量进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。
- 2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。
- 3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十五条 合同生效及其它

- 1、合同由正文、购销廉洁协议、开标一览表（报价表）、商务要求偏离表、技术要求偏离表、售后服务承诺（或售后服务方案）和中标（成交）通知书（或中标（成交）公告）等内容组成，经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。
- 2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须签书面补充协议，方可作为主合同不可分割的一部分。
- 3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十六条 合同的变更、终止与转让

- 1、本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。
- 2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十七条 信息保密

- 1、甲乙双方应当对本合同的内容、因履行本合同或在本合同期间获得对方的商务、财务、技术、产品的信息、用户资料或其他标明保密的文件或信息的内容保守秘密，未经信息披露方书面事先同意，不得向本协议以外的任何第三方泄露。
- 2、除非得到另一方的书面许可，甲乙双方均不得将本合同中的内容及在本合同执行过程中获得的对方的商业信息向任何第三方泄露；
- 3、本保密条款在本合同期满、解除或终止后仍然有效。

第十八条 本合同一式 柒 份，具有同等法律效力，甲方执肆份，乙方执 贰 份，采购代理机构壹份。

(可根据需要另增加)。

甲方(章): 玉林市第一人民医院 2025年7月1日	乙方(章): 深圳市向阳医疗器械有限公司 2025年7月1日
单位地址: 广西玉林市教育中路495号	单位地址: 深圳市龙华区龙华街道松和社区龙华大道3698号泽华大厦723
法定代表人签名: 伟梁印博	法定代表人签名: 袁冰冰
委托代理人签名:	委托代理人签名: (专) 袁良
电话:	电话: 0755-28198363
邮箱: cgb3066@163.com	邮箱: 13928404118@163.com
开户银行: 中国建设银行股份有限公司玉林分行	开户银行: 招商银行股份有限公司深圳爱华支行
账号: 45001660455050507773	账号: 755924518310101
纳税人识别号: 12450900499338093R	纳税人识别号: 914403003116040207
邮政编码: 537000	邮政编码: 518109

玉林市第一人民医院购销廉洁协议

甲方：玉林市第一人民医院

乙方：深圳市向阳医疗器械有限公司

为进一步加强医疗卫生行风建设，规范医疗机构购销行为，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，经甲、乙双方协商，同意签订本协议，并共同遵守：

一、甲乙双方按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》及购销合同约定购销相关产品及服务。

二、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠、资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要和收受现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还。无法退还的，有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。

三、严禁甲方工作人员利用任何途径和方式，为乙方统计医师个人及临床科室有关医用耗材用量信息，或为乙方统计提供便利。

四、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用医用耗材的选择权，不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

五、乙方指定周孝臣（联系电话：18581483999）作为销售代表洽谈业务。销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得到住院部、门诊部、医技科室等推销医用耗材，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。

六、乙方如违反本协议，一经发现，甲方有权终止购销合同，并向有关卫生健康行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录，则严格按照《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》（国卫法制发〔2013〕50号）、《广西壮族自治区医药购销领域商业贿赂不良记录实施办法》（桂卫药政发〔2014〕2号）相关规定处理。

七、本协议作为购销合同的重要组成部分，与购销合同一并执行，具有同等的法律效力。

八、本协议一式柒份，甲方执肆份，乙方执贰份，采购代理机构执壹份，从签订之日起生效。

甲方（盖章）：

法定代表人（负责人）：

委托代理人签名：

2025年7月1日

乙方（盖章）：

法定代表人（负责人）：袁冰冰

委托代理人签名：周孝臣

2025年7月1日

开标一览表

项目名称: 玉林市第一人民医院医用直线加速器维保服务采购项目(重)

标项: _____ 项目编号: YLZC2025-G3-990096-GXLN

投标人名称: 深圳市向阳医疗器械有限公司

序号	标的的名称	合同履行期限	服务内容 及承诺	单价（元/年）	总价（元）	备注
1	医用直线加速器维保服务	自合同签订之日起 3 年	按照《采购需求》 执行	1090000.00	3270000.00	
合计（人民币大写）： <u>叁佰贰拾柒万元整</u> （¥ <u>3270000.00</u> ）						

注:

1. 投标人的开标一览表必须加盖投标人电子签章并由法定代表人或者委托代理人签字或者电子签名, 否则其投标作无效标处理。

2. 报价一经涂改, 应在涂改处加盖投标人公章或者加盖电子签章或者由法定代表人或者委托代理人签字 (或者电子签名), 否则其投标作无效标处理。

法定代表人或者委托代理人（签字/电子签名）：周光昌

投标人名称(电子签章): 深圳市向阳医疗器械有限公司

日期: 2025 年 5 月 16 日



4. 商务要求偏离表格式

商务偏离表

序号	项目	招标文件商务要求	投标人的承诺	偏离说明
1	合同签订时间	自中标通知书发出之日起25日内。	自中标通知书发出之日起25日内。	无偏离
2	服务期限和地点	交付使用时间：自合同签订之日起3年。 交货地点：采购人指定地点。	交付使用时间：自合同签订之日起3年。 交货地点：采购人指定地点。	无偏离
3	付款方式	合同款平均分6期支付，第一期合同款在合同签订起的三个月之内支付，甲方向乙方支付合同总额的1/6，以此类推，每半年支付一次。从第二期款开始，每期付款需提供前半年的维修保养总结报告及当期的发票。	合同款平均分6期支付，第一期合同款在合同签订起的三个月之内支付，甲方向乙方支付合同总额的1/6，以此类推，每半年支付一次。从第二期款开始，每期付款提供前半年的维修保养总结报告及当期的发票。	无偏离
4	售后服务要求	在保修服务期内提供24小时技术电话支持。在接到报修电话后，1小时电话响应，24小时内派工程师到现场实施维修。	在保修服务期内提供24小时技术电话支持。在接到报修电话后，立即电话响应，20小时内派工程师到现场实施维修。	正偏离
5	环保安全	供应商取得国家环保部认证的辐射安全许可证。	我方是瓦里安原厂授权经销商，瓦里安原厂即为我方服务机构，其取得了国家环保部认证的辐射安全许可证。证明材料详见【6-8 辐射安全许可证】P102-103页	无偏离
6	报价	本项目报价包含完成本服务项目所需的相关费用，包括但不限于服务内容、所涉	本项目报价包含完成本服务项目所需的相关费用，包括但不限于服务内容、所涉	无偏离

		及的备品备件、工具、人工费、差旅费、材料、实施、调试、验收、技术培训及技术资料、软件升级等各种费用和售后服务、税金、招标代理服务费及其它所有成本费用的总和。	及的备品备件、工具、人工费、差旅费、材料、实施、调试、验收、技术培训及技术资料、软件升级等各种费用和售后服务、税金、招标代理服务费及其它所有成本费用的总和。	
7	其他要求	采购人在中华人民共和国境内使用投标人提供的产品及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，投标人应承担由此而引起的一切法律责任和费用。	采购人在中华人民共和国境内使用我方提供的产品及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，我方愿承担由此而引起的一切法律责任和费用。	无偏离

注：

1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的商务要求逐条作明确的投标响应，并作出偏离说明。

2. 投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字/电子签名）：  周书臣

投标人名称（电子签章）： 深圳市向阳医疗器械有限公司

日期： 2025 年 5 月 16 日

技术偏离表

项号	标的的名称	技术要求	投标响应	偏离说明
1	医用直线加速器维保服务	一、医用直线加速器维保服务 (一) 维保设备: 美国瓦里安的直线加速器设备, (型号 Varian VitalBeam、SN:H195696), 数量 1 台。	一、医用直线加速器维保服务 (一) 维保设备: 美国瓦里安的直线加速器设备, (型号 Varian VitalBeam、SN:H195696), 数量 1 台。	无偏离
1	医用直线加速器维保服务	(二) 服务要求: 供应商必须依据国家现行的有关规范、标准、规程和设备现行标准、规程, 对涉及直线加速器设备整机的维修及软件的同平台升级, 须使用原厂全新配件并为设备合法及时同平台升级更新系统软件, 要求运行平稳, 零配件供应及时, 保证开机率, 保障设备的安全正常运行。	(二) 服务要求: 供应商必须依据国家现行的有关规范、标准、规程和设备现行标准、规程, 对涉及直线加速器设备整机的维修及软件的同平台升级, 须使用原厂全新配件并为设备合法及时同平台升级更新系统软件, 要求运行平稳, 零配件供应及时, 保证开机率, 保障设备的安全正常运行。	无偏离
1	医用直线加速器维保服务	(三) 技术要求: ▲1. 整机全保, 包括主机、治疗床、控制台、呼吸门控系统、ARIA 网络系统、Eclipse 计划系统、速调管、加速管、闸流管、光栅、电子枪、电离室等备件及外周设备——稳压器、空气压缩机、水冷机、CCTV 监视器和摄像头、病人定位用激光器、对讲系统、室内监视的整机全保, 定期保养、备件、工时、技术支持、故障响应时间以及开机率保障, 所更换的备件必须为原厂全新未拆封备件。	(三) 技术要求: ▲1. 为本项目提供整机原厂全保, 包括主机、治疗床、控制台、呼吸门控系统、ARIA 网络系统、Eclipse 计划系统、速调管、加速管、闸流管、光栅、电子枪、电离室等备件及外周设备——稳压器、空气压缩机、水冷机、CCTV 监视器和摄像头、病人定位用激光器、对讲系统、室内监视的整机全保, 定期保养、备件、工时、技术支持、故障响应时间以及开机率保障, 所更换的备件必须为原厂全新未拆封备件。	无偏离
1	医用直线加速器维保服务	2. 每年履行加速器主机、MLC 完整的 4 次保养, 包括但不限于: 设备清洁、系统性能测试及校准、电气环境检测等。为计划系统等工作站计	2. 每年履行加速器主机、MLC 完整的 4 次保养, 包括但不限于: 设备清洁、系统性能测试及校准、电气环境检测等。为计划系统等工作站计	无偏离

		算机除尘清洁及必要的电路检查, 并进行软件维护、备份及系统垃圾文件清理等内容, 提供详细的保养内容清单报告。	计算机除尘清洁及必要的电路检查, 并进行软件维护、备份及系统垃圾文件清理等内容, 提供详细的保养内容清单报告。	
1	医用直线加速器维保服务	▲3. ARIA 网络系统、TPS Eclipse 治疗计划系统必须是开发者授权的正版软件, 能及时合法获取开发者系统安全性完善性软硬件升级通知并免费提供开发者系统安全性完善性软硬件同版本优化升级服务。投标时需提供能合法获取正版软件的证明材料或承诺函。	▲3. 我方是瓦里安原厂售后服务授权经销商, 为 ARIA 网络系统、TPS Eclipse 治疗计划系统提供的是开发者授权的正版软件, 能及时合法获取开发者系统安全性完善性软硬件升级通知并免费提供开发者系统安全性完善性软硬件同版本优化升级服务。证明材料详见【6-1 原厂授权证明】和【6-2 承诺函】P12、P13 页	无偏离
1	医用直线加速器维保服务	4. 具备远程诊断系统, 并可以提供远程维修技术支持和远程临床运用服务支持等功能。能通过远程系统进行设备的维护, 并提供设备运行状况报告。	4. 具备远程诊断系统, 并可以提供远程维修技术支持和远程临床运用服务支持等功能。能通过远程系统进行设备的维护, 并提供设备运行状况报告。证明材料详见【6-3 远程诊断系统界面截图】P14 页	无偏离
1	医用直线加速器维保服务	5. 供应商设有 400 或 800 或其他客户服务专线电话, 并提供专人维修电话, 每年 365 天开通, 有专人接听服务。	5. 我方设有 400 和 800 专线电话: 4008100108/800810010 并提供专人维修电话, 每年 365 天开通, 有专人接听服务。	无偏离
1	医用直线加速器维保服务	6. 供应商须具有医疗设备维修、保养、安装、调试等的企业能力。	6. 我方具有医疗设备维修、保养、安装、调试等的企业能力。	无偏离
1	医用直线加速器维保服务	7. 具有专业维修工具, 并提供相关专业校准信息以供核实。	7. 具有专业维修工具, 相关专业校准信息详见【6-4 专业工具校准信息】P15-P35 页	无偏离
1	医用直线加速器维保服务	8. 每次维修后向采购人提供书面维修报告, 应保证维修后设备达到符合瓦里安厂家合格标准或相应的国家质量标准的要求。	8. 每次维修后向采购人提供书面维修报告, 保证维修后设备达到符合瓦里安厂家合格标准或相应的国家质量标准的要求。	无偏离
1	医用直线加速器维保服务	9. 供应商须承诺维修设备所需的所有配件必须是原厂且质量合格的配件。涉及更换重要进口配件时, 中标人须提供进口配件的报关单备查, 承担维修、维护、同平台升级服务所	9. 我方承诺: 维修设备所需的所有配件是原厂且质量合格的配件。涉及更换重要进口配件时, 我方提供进口配件的报关单备查, 承担维修、维护、同平台升级服务所涉及的人	无偏离

		涉及的人工费、交通差旅费及配件费等全部相关费用。	工费、交通差旅费及配件费等全部相关费用。详见【6-2 承诺函】P13 页	
1	医用直线加速器维保服务	10. 供应商在中国大陆境内至少有 1 个保税仓库，并提供保税仓证明。	10. 我方是瓦里安原厂售后服务授权经销商，为本项目提供瓦里安原厂售后服务，瓦里安原厂售后服务部即为我方服务机构，瓦里安原厂在中国大陆境内设有 2 个保税仓库分别在北京和上海，在广州、成都、济南设立 3 个非保税仓库，5 大仓库存储了不同种类的备品备件各 2 万余件，以保障本项目对零备件储存、应急调用的需要。服务期内，在保用户享有备件优先使用权，5 个仓库负责为本项目提供维修所需的全部配件，所有更换的零部件均为符合原厂技术指标和安全指标且测试合格的全新零件。同时，我方在深圳也设立了保税仓库，以保障在保用户的备件更换需求。保税仓证明材料详见【6-5 保税仓库证明】P36-P61 页。	正偏离
1	医用直线加速器维保服务	▲11. 保证设备开机率达到 95% 及以上。即每年停机时间不超过 18 天。达不到开机保证率的情况下，对于超出开机率保证的停机时间，每超出 1 天保修时间顺延 1 天。	▲11. 保证设备开机率达到 95% 及以上。即每年停机时间不超过 18 天。达不到开机保证率的情况下，对于超出开机率保证的停机时间，每超出 1 天保修时间顺延 1 天。	无偏离
1	医用直线加速器维保服务	12. 在保修服务期内免费提供同平台全套完整的系统软件安全性升级和技术支持。（投标时提供书面承诺并加盖公章）	12. 在保修服务期内免费提供同平台全套完整的系统软件安全性升级和技术支持。证明材料详见【6-2 承诺函】P13 页	无偏离
1	医用直线加速器维保服务	13. 供应商应在广西及周边地区配有专职维修直线加速器设备的维修工程师及软件工程师： (1) 硬件工程师需提供在有效期内直线加速器的维修培训证书； (2) 软件工程师需提供有效期内的培训证书；	13. 我方在广西及周边地区配有专职维修直线加速器设备的 24 名维修工程师及软件工程师： (1) 23 名硬件工程师取得了瓦里安原厂颁发的且在有效期内的直线加速器维修培训证书； (2) 1 名软件工程师取得了瓦里	正偏离

		(3) 以上人员均需出示近 3 个月供应商为其缴纳社保的证明材料:	安原厂颁发的且在有效期内的培训证书: (3) 以上人员均提出近 3 个月纳社保的证明材料: 上述证明材料详见【6-6 拟投入本项目服务工程师资质材料】P62-P89 页	
1	医用直线加速器维保服务	14. 供应商须能合法获得、完整使用有效的直线加速器生产厂家的高级故障诊断维修手册加密钥匙 (Service Key), 以解决相应故障。 (投标时提供承诺函或能够获取加密钥匙的相关证明)	14. 我方是瓦里安原厂售后服务授权经销商, 能合法获得、完整使用有效的直线加速器生产厂家的高级故障诊断维修手册加密钥匙 (Service Key), 以解决相应故障。证明材料详见【6-1 原厂授权证明】和【6-2 承诺函】P12、P13 页	无偏离
1	医用直线加速器维保服务	15. 为保证维修质量, 维修技术需要及时更新, 维修工程师须有访问本项目厂商的全球维修经验数据中心 Global Customer Service 权限。	15. 为保证维修质量, 维修技术需要及时更新, 我方维修工程师均具有访问本项目厂商的全球维修经验数据中心 Global Customer Service 权限。提供参与本项目的 24 名专职维修工程师的有效访问记录的网页截图以资证明, 详见【6-7 工程师访问本项目设备厂商的全球维修经验数据库的权限证明】P90-P101 页	无偏离
1	医用直线加速器维保服务	▲ 16. 已故障备件: MODULE, CONTROLLER, GUN DRIVER, PCB, BGM-EGN ASSY (1.5, 1.6, 2.0) 需在合同签订后一周内完成更换。 在更换加速管、电离室等关键部件后, 需邀请符合资质的第三方检测公司对整体设备进行性能验证并出具合规设备检测报告, 该笔费用全部由成交供应商支付。	▲ 16. 我方承诺, 已故障备件: MODULE, CONTROLLER, GUN DRIVER: PCB, BGM-EGN ASSY (1.5, 1.6, 2.0) 在合同签订后一周内完成更换。 在更换加速管、电离室等关键部件后, 邀请符合资质的第三方检测公司对整体设备进行性能验证并出具合规设备检测报告, 该笔费用全部由我方支付。详见【6-2 承诺函】P13 页	无偏离
1	医用直线加速器维保服务	二、配套后装治疗机的安全组件更换服务 (一) 服务内容: 后装治疗机 (型号: GAMMAMED PLUS IX, 编号: H641385) 的安全组件, 数量 2 套。	二、配套后装治疗机的安全组件更换服务 (一) 服务内容: 后装治疗机 (型号: GAMMAMED PLUS IX, 编号: H641385) 的安全组件, 数量 2 套。	无偏离

1	医用直线加速器维保服务	(二) 服务要求: 供应商必须依据国家现行的有关规范、标准、规程和设备现行标准、规程, 对委托内容进行如实更换, 对存在问题提出建议方案, 更换安全组件后, 进行一次设备保养和巡检, 保障设备的安全正常运行。	(二) 服务要求: 我方严格依据国家现行的有关规范、标准、规程和设备现行标准、规程, 对委托内容进行如实更换, 对存在问题提出建议方案, 更换安全组件后, 进行一次设备保养和巡检, 保障设备的安全正常运行。	无偏离
1	医用直线加速器维保服务	(三) 服务类型 本项目为全新安全组件及附件更换服务(安全组件及附件: 包括驱动模块、内部导管及存储管道、假源、内部电池组; 不含源和施源器及其附件、电离室及其附件)。	(三) 服务类型 本项目为全新安全组件及附件更换服务(安全组件及附件: 包括驱动模块、内部导管及存储管道、假源、内部电池组; 不含源和施源器及其附件、电离室及其附件)。	无偏离
1	医用直线加速器维保服务	(四) 技术要求 1. 安全组件及附件送到后, 工程师在新旧源更换期间完成安全组件及附件的更换, 并且确认机器能正常运行。	(四) 技术要求 1. 安全组件及附件送到后, 工程师在新旧源更换期间完成安全组件及附件的更换, 并且确认机器能正常运行。	无偏离
1	医用直线加速器维保服务	2. 合同期内, 安全组件达到国家法定或者瓦里安公司要求更换的时间必须更换, 包括: 2 个驱动模块(15000 次使用或 2 年更换)、内部导管和存储管道(2 年更换)、假源(7000 次使用或 2 年更换)、内部电池组(2 年更换)等。	2. 合同期内, 安全组件达到国家法定或者瓦里安公司要求更换的时间必须更换, 包括: 2 个驱动模块(15000 次使用或 2 年更换)、内部导管和存储管道(2 年更换)、假源(7000 次使用或 2 年更换)、内部电池组(2 年更换)等。	无偏离
1	医用直线加速器维保服务	3. 更换安全组件后, 进行一次设备保养和巡检。	3. 更换安全组件后, 进行一次设备保养和巡检。	无偏离
1	医用直线加速器维保服务	4. 提供在线技术支持。	4. 提供在线技术支持。	无偏离
1	医用直线加速器维保服务	5. 维护保养项目包含但不限于: 卸下放射源导线、卸下假源导线、检查导管及机械限位开关、对控制 PC 执行功能测试运行、测试安全功能、执行测试治疗、校准放射源导线位置。	5. 维护保养项目包含但不限于: 卸下放射源导线、卸下假源导线、检查导管及机械限位开关、对控制 PC 执行功能测试运行、测试安全功能、执行测试治疗、校准放射源导线位置。	无偏离

注:

1. 说明: 应对照招标文件“第二章 采购需求”中的“技术要求”逐条作明确的投标响应, 并作出偏离说明。

2. 投标人根据投标服务内容的技术指标，对照招标文件技术要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

3. 投标人认为其投标响应有正偏离的，请在技术偏离表中列明。

4. 如技术偏离表中的投标响应与佐证材料不一致的，以佐证材料为准。

法定代表人或者委托代理人（签字/电子签名）：周孝臣

投标人名称（电子签章）：深圳恒阳医疗器械有限公司

日期：2025 年 5 月 16 日

9. 服务承诺

《瓦里安原厂售后服务承诺书》

1、遵纪守法经营承诺

1.1 严格遵守医疗器械法规

合规基础：全面落实《医疗器械监督管理条例》《医疗器械经营监督管理办法》等法规，遵守 ISO 13485 质量管理体系要求。企业内部设立法规研究小组，做到法规动态实时跟踪，定期查阅国家药监局（NMPA）和市场监管总局发布的法规更新（如《医疗器械监督管理条例》修订内容）。订阅行业合规数据库（如国家医疗器械不良事件监测系统），每月汇总法规变动并形成报告。建立企业专属的医疗器械法规库，分类存储《医疗器械经营质量管理规范》《医疗器械使用质量监督管理办法》等文件。对每项售后服务（如维修、校准）匹配对应的法规条款，确保操作有据可依。

产品追溯：建立完整的设备维修、配件更换记录，确保可追溯性，杜绝使用非法或未注册的医疗器械配件。

1.2 保障质量与安全

规范服务流程：维修、校准、检测等操作符合技术规范，确保设备性能达标；维修后需通过安全检测方可交付使用。我们制定了《医疗器械售后服务操作手册》，明确设备拆卸、部件更换、功能测试等步骤的技术规范。维修完成后，使用校准仪器（如电气安全分析仪）进行设备性能测试，撰写检测报告以备核对和存档。对涉及软件升级的设备，需通正版认证的软件版本，避免非法篡改。

不良事件监测：主动监测并报告医疗器械使用中的不良事件，配合监管部门调查，及时召回缺陷产品或提供技术补救。建立了 24 小时不良事件响应热线，接到医疗机构报告后，2 小时内启动技术团队调查。对确认为设计或维修缺陷的案例，72 小时内向药监部门提交《医疗器械不良事件报告表》。

1.3 数据安全与隐私保护

医疗数据合规：在设备维护中涉及的医疗数据（如设备日志、患者信息）严格遵循《个人信息保护法》和《数据安全法》，防止泄露或滥用。

加密与权限管理：对服务过程中接触的敏感信息实施加密存储和分级访问控制。

我们将服务过程中接触的数据分为三级：

一级数据（患者信息、诊疗记录）：仅限授权工程师通过加密 U 盘存取，禁止网络传输。

二级数据（设备运行日志）：存储于本地服务器，保留期限按《数据安全法》要求设定。

三级数据（非敏感维修记录）：可脱敏后用于内部分析。

为工程师配备专用维修设备，安装防泄密软件（如屏幕水印、操作录屏）。

根据实际工作，与医疗机构签订《数据保密协议》，明确数据销毁责任（如维修完成后 30 天内删除临时文件）。

1.4 诚信经营与透明服务

明示服务内容：明确公示服务范围、收费标准及保修条款，杜绝虚假承诺或捆绑销售。

公平竞争：禁止通过商业贿赂、虚假宣传等手段获取客户，维护行业良性竞争。

根据工作需要，通过邮件、信函、文件等多种方式公示《售后服务价目》，区分保修期内免费项目与收费项目（如人工费、配件费）。对紧急服务加收费用需提前书面告知，并提供费用明细。与医院采购部门签订《廉洁合作承诺书》，禁止工程师私下接受“红包”或宴请，严防商业贿赂。瓦里安原厂对代理商合作实施“黑名单制”，发现商业贿赂行为立即终止合作并公示。

1.5 保障用户权益与知情权

规范培训指导：向医疗机构提供合规的设备操作培训，确保使用人员掌握安全规范。

透明沟通：及时告知设备维修风险、替代方案及潜在影响，保障客户知情权和选择权。

不定期为医疗机构举办《医疗器械维护与安全操作》线上线下培训，助力医院内部人才梯队建立和培养。提供形象生动的教学内容，通过公众号推送，降低人为操作故障率。维修前出具《风险评估告知书》，列明维修方案、替代方案及可能影响（如设备停机时间），真正做到服务透明化沟通。对涉及高值配件更换的情况，提供旧配件封存服务供客户查验。

1.6 反腐败与合规合作

廉洁协议：与医院签订反商业贿赂协议，禁止任何形式的利益输送。

建立供应商准入制度，要求配件供应商提供《医疗器械注册证》及出厂检验报告。对捐赠行为实施“三重审批”：业务部门提议→合规部审核→管理层批准，确保符合《公益事业捐赠法》。瓦里安建立了内部审计机制，每季度抽查 10% 的售后服务合同，重点检查是否存在“阴阳合同”或账外资金往来。对市场推广费用实施“费用-成果匹配分析”，异常支出需提交书面说明。

1.7 社会责任与应急响应

公共安全优先：在疫情、灾害等突发事件中，优先响应紧急维修需求，保障医疗设备正常运行。制定《重大公共卫生事件应急预案》，储备应急维修配件库。

在疫情等紧急状态下，优先为定点医院提供“驻场工程师”服务，确保设备 24 小时待机。

与专业医疗废物处理公司签订协议，对废弃设备电池、含汞部件进行无害化处理。

环保处置：报废医疗器械及配件按《医疗废物管理条例》规范处理，防止环境污染。

1.8 内部合规管理体系

岗位责任制：设立专职合规岗位，监督售后服务全流程合法性。设立合规总监职位，直接向总经理汇报，有权叫停违规服务项目。

将合规指标纳入绩效考核（如“工程师年度合规培训完成率 $\geq 95\%$ ”）。

培训与考核：定期开展《医疗器械不良事件监测和再评价管理办法》等法规培训，确保员工持证上岗（如工程师资质）。

举报与问责：开通内部违规举报渠道，对失职行为追责并公示整改措施。开通匿名举报平台（如电话、邮件、信函等），举报查实对举报者提供合理金额的奖金。每半年发布《合规白皮书》，公开整改案例（隐去敏感信息）以警示全员。

2、服务态度与标准

服务团队始终以客户为中心，秉承专业、严谨、高效的服务理念，为本项目采购人及全球客户提供安心、省心、放心的医疗设备原厂维保服务，助力客户精准医疗和设备高效运行。

我们始终坚持：

- **专业可靠**

服务人员均经过瓦里安严格技术认证与系统化培训，具备深厚的产品知识与实战经验，确保服务过程专业、精准。

- **尊重客户**

始终以客户需求为导向，尊重客户时间与隐私，严格遵守现场操作规范，保持职业素养与礼貌沟通。

- **耐心细致**

耐心解答客户疑问，细致排查设备问题，确保服务透明化，杜绝敷衍与推诿。

- **积极沟通**

主动与客户协商服务计划，及时反馈进度，确保信息对称，提升服务体验。

我们恪守服务标准：

- **快速响应**

提供 7×24 小时技术支持热线，紧急需求确保立即电话响应，非紧急需求 12 小时内提供解决方案。

- **原厂保障**

仅使用瓦里安原厂备件与工具，确保设备性能与安全性符合全球统一质量标准。

- **规范流程**

遵循 ISO 13485 质量管理体系，服务全程可追溯，提供标准化报告与操作记录。

- **持续支持**

定期提供预防性维护、设备性能检测及软件升级服务，延长设备生命周期。

- **客户反馈**

服务完成后主动回访，听取改进建议，持续优化服务质量。



3、服务效率

- (1) 在保修服务期内免费提供保修范围内设备的同平台软硬件安全升级，免费提供保修范围内设备的同版本系统软件升级补丁和技术支持，以提高设备的安全性和性能。并提供所有升级资料和记录。
- (2) 每台设备每年履行加速器主机、MLC完整的 4 次定期维护检查计划（包括机器清洁，安全、性能测试及校准，必要的机械或电气的检查，非紧急性质的预防性维护以及确保系统按照制造商的产品规格运行标准的其他维护），维护时间由双方共同约定，在标准工作时间内进行，并出具保养报告。每次维护保养完成后，向采购人提供详细的维护保养报告。
- (3) 整个保修时间内，保证全年开机率达到 95% 及以上，（即每年度停机时间不超过18天），低于95%开机保证率的情况下，对于超出开机率保证的停机时间，每超出1天保修时间顺延1天。
- (4) 在保修服务期内提供 24 小时技术电话支持（24小时×365天），热线电话：4008100108/8008100108。
- (5) 在保修服务期内瓦里安在接到报修电话后，立即 响应，提供电话、网络等技术支持，在 20 小时内派工程师到现场实施维修，维修时间不限节假日。
- (6) 保修期间，免费提供所需的全部配件，且保证配件为全新且原厂生产或由瓦里安公司认证许可，保证配件质量。
- (7) 为ARIA网络系统、TPS Eclipse治疗计划系统提供 开发者授权的正版软件，并免费提供开发者系统安全性、完善性软硬件同版本优化升级服务。
- (8) 标准工作时间内，提供免费邮件技术支持。
- (9) 无限次临床、技术、维修电话、邮件技术支持。
- (10) 远程在线技术咨询和维修诊断。

4、服务质量承诺

4.1 服务人员

服务工程师和支持工作人员遍布全国，维修响应快速及时，是一支全球化的专业客户服务团队。不仅接受过美国总部的全部产品专业培训，并且不断定期接受公司再培训及周期性的再认证，确保知识结构与服务经验时刻与国际最尖端水平同步。

4.3 零备件保障

零备件全球供货。全国 2 个主零备件库，3 个紧急备件库，全球分布式的库存系统相互支持，依照本项目采购人需求提供多种实效的物流服务。提供纯正的原厂新零备件供应并保证为瓦里安发布的最新版本；仓库内备件库存现货储备充沛，各类备件高达几十万个，其中核心备件包括加速管、速调管、偏转磁铁、电子枪和靶、KV 平板、MV 平板、KV 球管等，并能够提供核心备件海关进行报关单。

五个仓库负责为本项目提供维修所需的全部配件。为排除设备故障提供备件支持，并承担已故障配件的回收处理。

在贵院院内设立小型备件库，常用备件常备医院，保证常用零备件贵院专用，保证数量充足且及时供应，最大限度提高维修响应速度。

4.4 数据记录及归档

专用的网络数据库整理并归档用户记录以便随时查阅。

4.5 用户反馈网络

定期通过各种渠道进行用户反馈及调查，充分及时了解用户的需求、意见及建议。

4.6 远程协助

依靠瓦里安原厂独有的 SmartConnect 系统，即时获得全球专家的连线支持，瓦里安工程师看到你所看到的一切，节约病人等待时间。

4.7 服务热线帮助台

直接与服务专家对话咨询，获得应用专家或技术专家的在线支持。

5、其他服务承诺

在维保过程中，瓦里安原厂服务团队以透明、高效的服务标准，确保服务工作全程可控，最大限度降低客户损失：

(1) 已故障备件: MODULE, CONTROLLER, GUN DRIVER: PCB, BGM-EGN ASSY (1.5, 1.6, 2.0) 在合同签订后一周内完成更换。

(2) 在更换加速管、电离室等关键部件后, 我方邀请符合资质的第三方检测公司对整体设备进行性能验证并出具合规设备检测报告, 该笔费用全部由我方支付。

(3) 采购人在中华人民共和国境内使用我方提供的产品及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其它知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控, 我方愿承担由此而引起的一切法律责任和费用。

