

《广西壮族自治区政府采购合同》

文本

合同编号:

采购人（甲方）：上思县人民医院 采购计划号：SSZC2025-G1-00103

供应商（乙方）：武汉仙辉医药有限公司

招 标 编 号：FCZC2025-G1-210029-FZXM

签 订 地 点：上思县人民医院 签 订 时 间：2025.4.28

本合同为中小企业预留合同：（否）。

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件（采购文件）规定条款和中标（成交）供应商承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 供货一览表

序号	产品名称	商标品 牌	规格型 号	生产厂家	数 量	单 位	含税单价 (元)	含税金额 (元)
1	超高清电子内窥镜系统 (注册证名称：电子内窥镜图像处理器)	澳华	AQ-300N	上海澳华内镜股份有限公司	1	套	4,270,000.00	4,270,000.00
2	电子支气管镜系统 (注册证名称：医用内窥镜图像处理器)	优亿	UVP-680M	浙江优亿医疗器械股份有限公司	1	套	760,000.00	760,000.00
人民币合计金额（大写）伍佰零叁万元整							（小写）¥5,030,000.00 元	

2. 合同合计金额包括货物价款，备件、专用工具、调试、检验、技术培训及技术资料和包装、运输等全部费用。

第二条 质量要求

1. 乙方所提供的产品名称、商标品牌、生产厂家、规格型号、技术参数等质量必须与招标文件规定及投标文件承诺相一致。乙方提供的节能和环保产品必须是列入政府采

购品目清单的产品。

2. 乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到招标文件规定或者投标文件承诺的质量要求。

第三条 权利保证

1. 乙方应保证所提货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或者其他权利。

2. 乙方应按招标文件规定或者投标文件承诺的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

3. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

4. 乙方保证将要交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第四条 包装和运输

1. 乙方提供的货物均应按招标文件规定或者投标文件承诺的要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2. 货物的运输方式：陆运等方式。

3. 乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：_____ / _____。

第五条 交付和验收

1. 交付时间：自合同签订之日起 20 天（日历日）内安装调试完毕并验收合格交付使用；交付地点：采购人指定地点。

2. 乙方提供不符合招标文件规定或者投标文件承诺的和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。

3. 乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方，货物属于进口产品的，供货时应同时附上中文使用说明书，如有缺失应在合理的规定时间内补齐，否则视为逾期交货。

4. 甲方应当在到货后七个工作日内进行初步验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格。初步验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖采购人公章，甲乙双方各执一份。

5. 甲方委托采购代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

6. 甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后7日内及时予以解决。

第六条 安装和培训

1. 甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。

2. 乙方投标文件承诺负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：由采购人指定。

第七条 售后服务、保修期

1. 乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2. 货物保修期：3年。

3. 乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其它具体约定事项。（见合同附件）

第八条 付款方式

1. 当采购数量与实际使用数量不一致时，乙方应根据实际使用量供货，合同的最终结算金额按实际使用量乘以成交单价进行计算，但不得超出合同价的 10%。

2. 双方签订合同，货物安装调试完成且验收合格交付使用后，第一期：签订合同后中标供应商交货、安装、调试完成后进行验收，经验收合格后 6 个月内支付 25% 合同金额；

第二期：完成第一期付款后 6 个月内付合同金额的 25% 款项（付款进度至 50%）；

第三期：完成第二期付款后 6 个月内付合同金额的 25% 款项（付款进度至 75%）；

第四期：完成第三期付款后 6 个月内付合同金额的 20% 款项（付款进度至 95%）；

第五期：完成第四期付款后 12 个月内付合同金额的 5% 款项（付款进度至 100%）。

发票开具方式：中标人应在采购人每一期付款前开具当期全额发票，凭票付款。

第九条 履约保证金

无。

第十条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第十一条 质量保证及售后服务

1. 乙方应按招标文件规定的产品名称、商标品牌、生产厂家、规格型号、技术参数、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。不符合要求的，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

- (1) 更换：由乙方承担所发生的全部费用。
 - (2) 贬值处理：由甲乙双方合议定价。
 - (3) 退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。
2. 如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后到达甲方现场处理的时间18小时内。
3. 在保修期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。
4. 上述的货物保修期为3年，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过保修期的机器设备，终生维修，维修时只收成本费。

第十二条 调试和验收（本条款适用于甲方自行验收，委托第三方验收的另行规定）

1. 甲方对乙方提交的货物依据招标文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合招标文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，甲方应当在到货后七个工作日内进行初步验收。
2. 乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。
3. 甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。
4. 对技术复杂的货物，甲方应聘国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。
5. 验收时乙方必须在现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用按招标文件约定承担方负责。

第十三条 货物包装、发运及运输

1. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等

要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

2. 使用说明书（货物属于进口产品的，供货时应同时附上中文使用说明书）、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。
3. 乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或者货到甲方四十八小时前通知甲方，以准备接货。
4. 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。
5. 货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

第十四条 违约责任

1. 乙方所提供的产品名称、商标品牌、生产厂家、规格型号、技术参数等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的或者特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。
2. 乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。
3. 因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处罚。
4. 甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额 3‰违约金，但违约金累计不得超过违约货款额 5%，超过 30 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失；甲方延期付货款的，每天向乙方偿付延期货款额 3‰滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期货款额 5%。甲方无故延期退付履约保证金的，每天向对方偿付未退付履约保证金 3‰的违约金。
5. 乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额 5%向甲方支付违约金。
6. 乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或者材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从余款或者履约保证金中扣除，不足另补。
7. 甲乙双方有其它违约行为的，由违约方向对方支付违约内容涉及货款额的 5%，违约内容涉及货款额的 5%不足以赔偿经济损失的按实际赔偿。

第十五条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可

延长，其长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。
3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十六条 合同争议解决

1. 因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。
2. 因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。
3. 诉讼期间，本合同继续履行。

第十七条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或者委托代理人签署并加盖单位公章后生效（委托代理人签字的需后附授权委托书，格式自拟）。
2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。
3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十八条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。
2. 乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

第十九条 本合同书与下列文件一起构成合同文件

1. 中标通知书；
2. 投标函；
3. 商务要求偏离表和技术要求偏离表；
4. 采购需求；
5. 开标一览表；
6. 设备性能配置清单；
7. 其他合同文件。

8. 上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第二十条 本合同一式四份，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）、采购代理机构各一份，甲乙双方各一份（可根据需要另增加）。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起七个工作日内，甲方应当将合同副本报同级财政部门备案。

本合同自签订之日起2个工作日内，甲方应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。

甲方（章）		乙方（章）	
单位地址：上思县思阳镇朝阳路8号		单位地址：武汉市江岸区后湖街石桥村黄浦科技园石桥工业区11号楼第一层101	
法定代表人或者委托代理人： 		法定代表人或者委托代理人： 	
电话：0770-8510446		电话：027-83563571	
电子邮箱：/		电子邮箱：WEIYINYIN972@pingan.com.cn	
开户银行：上思县农村商业银行思阳支行		开户银行：平安银行武汉分行营业部	
账号：8878012040000156		账号：15000106781833	
邮政编码：535599		邮政编码：430024	

中标(成交)通知书

武汉仙辉医药有限公司：

经评定，编号为 FCZC2025-G1-210029-FZXM 采购文件中的采购一批医疗设备-分标 1，确定你公司中标（成交），中标(成交)价格为 5030000 元。

自此通知书发出之日起 25 天内，与采购人签订政府采购合同。合同签订前，需按本项目采购文件和你公司投标（响应）文件等约定拟定合同文本(合同格式见采购文件)，报我机构项目联系人确认。

采购人联系人：黄工

电话：0770-8523337

代理机构联系人：韦工

电话：0771-5387282

邮箱：1343253241@qq.com

法正项目管理集团有限公司

2025年04月07日

附件 2. 投标函

1、投标函

投标函

致：上思县人民医院

根据贵方采购一批医疗设备（项目编号：FCZC2025-G1-210029-FZXM）的招标公告，签字代表张煌（姓名）经正式授权并代表投标人武汉仙辉医药有限公司（投标人名称）提交投标文件。

据此函，我方宣布同意如下：

1. 我方已详细审查全部“招标文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。
2. 我方在投标之前已经完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。
3. 本投标有效期自投标截止之日起60日。
4. 如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，我方将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。
5. 我方同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或者资料。
6. 我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。
7. 以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。
8. 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次投标文件进行注明如下：（两项内容中必须选择一项）

我方本次投标文件内容中未涉及商业秘密；

我方本次投标文件涉及商业秘密的内容有：无；

9. 与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：武汉市江岸区后湖街石桥村黄浦科技园石桥工业区11号楼第一层101 邮编：430024

电话：027-83563571 传真：/

投标人名称：武汉仙辉医药有限公司

开户银行：平安银行武汉分行营业部 银行帐号：1500010678182

法定代表人或者委托代理人签字：张煌

投标人（盖公章）：武汉仙辉医药有限公司

2025年03月31日

附件 3.商务要求偏离表合计数要求偏离表

4、商务要求偏离表

商务要求偏离表

所投分标：无分标

项目	招标文件商务要求	投标人的承诺	偏离说明
报价要求	1. 本项目报价须为人民币报价，投标人必须就所投的全部内容作完整唯一总报价。投标报价是履行合同的最终价格，包括货物及服务采购、标准附件、备品备件、专用工具、软件提供、辅料、耗材、运输、保管、施工、安装调试、验收检验、使用培训等各种费用和售后服务、税金及其它所有成本费用的总和。	1. 本项目报价为人民币报价，我司就所投的全部内容作完整唯一总报价。投标报价是履行合同的最终价格，包括货物及服务采购、标准附件、备品备件、专用工具、软件提供、辅料、耗材、运输、保管、施工、安装调试、验收检验、使用培训等各种费用和售后服务、税金及其它所有成本费用的总和。	无偏离
	2. 供应商的投标报价超过采购预算的，报价无效；供应商的各分项投标单价超过分项采购预算单价的，报价无效。	2. 我司的投标报价超过采购预算的，报价无效；我司的各分项投标单价超过分项采购预算单价的，报价无效。	无偏离
交付和安装要求	1、交付时间：自合同签订之日起 20 天（日历日）内安装调试完毕并验收合格交付使用。	1、交付时间：自合同签订之日起 20 天（日历日）内安装调试完毕并验收合格交付使用。	无偏离
	2、地点：采购人指定地点。	2、地点：采购人指定地点。	无偏离
	3、中标人提供不符合招标文件和签订的合同规定的货物，采购人有权拒绝接收。	3、我司提供不符合招投标文件和签订的合同规定的货物，采购人有权拒绝接收。	无偏离
	4、中标人应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随附资料、工具和备品、备件、中英文操作说明书等一并交付给采购人，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。	4、我司将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随附资料、工具和备品、备件、中英文操作说明书等一并交付给采购人，如有缺失及时补齐，否则视为逾期交货。	无偏离
	5、中标人交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为采购人收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交采购人。	5、我司交货前对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为采购人收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交采购人。	无偏离
	6、中标人负责货物的卸货、搬运及安装，按照采购人要求将货物搬运至指定地点并负责安装、组合成套。	6、我司负责货物的卸货、搬运及安装，按照采购人要求将货物搬运至指定地点并负责安装、组合成套。	无偏离
合同签订时间	自中标通知书发出之日起 25 个日历天内签订合同。	自中标通知书发出之日起 25 个日历天内签订合同。	无偏离
付款条件（进度和方式）	双方签订合同，货物安装调试完成且验收合格交付使用后，第一期：签订合同后中标供应商交货、安装、调试完成后进行验收，经验收合	双方签订合同，货物安装调试完成且验收合格交付使用后，第一期：签订合同后我司交货、安装、调试完成后进行验收，经验收合	无偏离

	格后 6 个月内支付 25%合同金额；	合格后 6 个月内支付 25%合同金额；	
	第二期：完成第一期付款后6 个月内付合同金额的 25%款项（付款进度至 50%）；	第二期：完成第一期付款后6 个月内付合同金额的 25%款项（付款进度至 50%）；	无偏离
	第三期：完成第二期付款后6 个月内付合同金额的 25%款项（付款进度至 75%）；	第三期：完成第二期付款后6 个月内付合同金额的 25%款项（付款进度至 75%）；	无偏离
	第四期：完成第三期付款后6 个月内付合同金额的 20%款项（付款进度至 95%）；	第四期：完成第三期付款后6 个月内付合同金额的 20%款项（付款进度至 95%）；	无偏离
	第五期：完成第四期付款后 12 个月内付合同金额的 5%款项（付款进度至 100%）。	第五期：完成第四期付款后 12 个月内付合同金额的 5%款项（付款进度至 100%）。	无偏离
	发票开具方式：中标人应在采购人每一期付款前开具当期全额发票，凭票付款。	发票开具方式：我司在采购人每一期付款前开具当期全额发票，凭票付款。	无偏离
质保期	1、所有设备整机质保不低于3年。质保期内定期对设备进行免费保养、升级和维护（免费维修或更换配件），保修期内出现故障，需派出技术工程师到达现场处理故障，并承担一切费用，保修期外发生维修只收成本费；提供终身维护和保养服务。	1、所有设备整机质保3年。质保期内定期对设备进行免费保养、升级和维护（免费维修或更换配件），保修期内出现故障，需派出技术工程师到达现场处理故障，并承担一切费用，保修期外发生维修只收成本费；提供终身维护和保养服务。	无偏离
	2、质保期内设备发生故障需要进行维修的，中标供应商应按相应的停机时间（故障发生至正常使用期间）延长设备质保期。	2、质保期内设备发生故障需要进行维修的，我司按相应的停机时间（故障发生至正常使用期间）延长设备质保期。	无偏离
售后服务	1、售后服务：	1、售后服务：	无偏离
	(1) 按国家有关规定实行产品“三包”；	(1) 按国家有关规定实行产品“三包”；	无偏离
	(2) 免费送货 上门；	(2) 免费送货 上门；	无偏离
	(3) 中标人接到故障通知后 1 小时内响应，18 小时内派技术人员到达现场进行处理，36 小时内解决问题，以保证系统或者设备正常运行，并承担一切相关费用；	(3) 我司接到故障通知后 1 小时内响应，18 小时内派技术人员到达现场进行处理，36 小时内解决问题，以保证系统或者设备正常运行，并承担一切相关费用；	无偏离
	(4) 定期回访以及维护；	(4) 定期回访以及维护；	无偏离
	(5) 质保期内所有设备免费上门维修服务、免费更换零部件，免费提供应用软件升级；	(5) 质保期内所有设备免费上门维修服务、免费更换零部件，免费提供应用软件升级；	无偏离
	(6) 其余按厂家承诺进行。	(6) 其余按厂家承诺进行。	无偏离
	2、免费培训：提供技术文件资料，使用说明，操作卡，中标人应配置专业技术人员提供现场技术培训	2、免费培训：提供技术文件资料，使用说明，操作卡，我司配置专业技术人员提供现场技术培训	无偏离

	训，负责免费培训采购人的使用人员和维护人员，内容包括设备及软件系统操作、日常维护，使相关人员掌握常规操作规程和各种功能的使用。	，负责免费培训采购人的使用人员和维护人员，内容包括设备及软件系统操作、日常维护，使相关人员掌握常规操作规程和各种功能的使用。	
	3、免费安装调试：中标人负责本项目所有货物的安装、调试及项目整体测试、联调和开通，应配置多名工程技术人员，随时提供开箱验货、安装、调试或维修等服务，并在试运行结束后由中标人整理验收材料提交采购人验收。	3、免费安装调试：我司负责本项目所有货物的安装、调试及项目整体测试、联调和开通，配置多名工程技术人员，随时提供开箱验货、安装、调试或维修等服务，并在试运行结束后由我司整理验收材料提交采购人验收。	无偏离
	4、技术支持与服务：提供每周 7 ×24 小时技术响应服务，有专职维修工程师负责维护及维修，提供相关设备的维修工程师姓名及电话号码。质保期内设备发生故障，维修或更换配件所需的全部费用由中标人承担；维修完毕后工程师及时填写维修报告，维修报告包括故障原因、处理情况及用户意见，维修报告由双方各持一份备案。	4、技术支持与服务：提供每周 7 ×24 小时技术响应服务，有专职维修工程师负责维护及维修，提供相关设备的维修工程师姓名及电话号码。【 超高清电子内窥镜系统维修工程师姓名及电话号码：黄海铭19911222749、电子支气管镜系统维修工程师姓名及电话号码：胡翠18768172054 】质保期内设备发生故障，维修或更换配件所需的全部费用由我司承担；维修完毕后工程师及时填写维修报告，维修报告包括故障原因、处理情况及用户意见，维修报告由双方各持一份备案。	无偏离
	5、保修期内设备发生一般故障时，中标人应负责免费维修、更换零配件，所有非故意性损坏以及在要求质量标准范围内正常使用的造成的损坏均要维修。保修期内发生的故障维修服务及更换配件均包含在投标报价中，采购人不再另外支付费用。对因采购人人员的不正当使用所造成的设备损坏不在中标人保修范围，但中标人也要积极帮助采购人修理设备，并保证提供优惠价格的配件和服务。	5、保修期内设备发生一般故障时，我司负责免费维修、更换零配件，所有非故意性损坏以及在要求质量标准范围内的正常使用造成损坏均要维修。保修期内发生的故障维修服务及更换配件均包含在投标报价中，采购人不再另外支付费用。对因采购人人员的不正当使用所造成的设备损坏不在我司保修范围，但我司会积极帮助采购人修理设备，并保证提供优惠价格的配件和服务。	无偏离
	6、设备质保期内，中标人须派专业的技术人员负责对设备进行负责定期 维护保养，每年至少二次，包括设备的安全检查、质量检查，运行状态检查，提供设备维护保养情况书面报告。并承担所发生的一切费用（包括更换零部件费、人工费和差旅费等）。	6、设备质保期内，我司派专业的技术人员负责对设备进行负责定期 维护保养，每年二次，包括设备的安全检查、质量检查，运行状态检查，提供设备维护保养情况书面报告。并承担所发生的一切费用（包括更换零部件费、人工费和差旅费等）。	无偏离
验收标准	1、货物到达现场后，中标人应在采购人单位人员在场情况下当面开箱，共同清点、检查外观，作出开	1、货物到达现场后，我司在采购人单位人员在场情况下当面开箱，共同清点、检查外观，作出开	无偏离

	<p>开箱记录，双方签字确认。中标人应保证货物到达采购人所在地完好无损，如有缺漏、损坏，由中标人负责调换、补齐或赔偿。验收过程中所产生的一切费用均由中标人承担，报价时应考虑相关费用。</p> <p>2、中标人提供的货物需全新、完好、无破损，应提供完备的技术或服务资料、装箱单和合格证等，并派遣专业人员进行现场安装调试。验收合格条件如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 货物或服务技术参数与采购合同一致，性能或指标达到规定的标准。 (2) 技术或资料、装箱单、合格证等资料齐全。 (3) 在测试或试运行期间所出现的问题得到解决，并运行或工作正常。 (4) 在规定时间内完成交货及验收，并经采购人确认。 <p>3、项目验收应遵循国家及行业相关验收标准：中标人在安装调试完成后需提交全部图纸、配置资料、交验收报告、测试报告（如有）等。</p> <p>4、在安装调试并试运行符合要求后，才作最终验收。 <i>张红</i></p> <p>5、为保证《项目采购需求》中的重要技术指标和性能达到采购文件要求及与合同、投标文件相符，如采购人对中标人所投货物的技术指标有质疑，供货时须进行现场演示，以确认是否达到合同、采购文件、投标文件中所规定的功能要求；中标人未提供的或演示效果达不到合同、采购文件、投标文件中所规定的功能要求，则视为合同违约，所有损失由中标人承担。</p>	<p>开箱记录，双方签字确认。我司保证货物到达采购人所在地完好无损，如有缺漏、损坏，由我司负责调换、补齐或赔偿。验收过程中所产生的一切费用均由我司承担，报价时考虑相关费用。</p> <p>2、我司提供的货物需全新、完好、无破损，提供完备的技术或服务资料、装箱单和合格证等，并派遣专业人员进行现场安装调试。验收合格条件如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> (1) 货物或服务技术参数与采购合同一致，性能或指标达到规定的标准。 (2) 技术或资料、装箱单、合格证等资料齐全。 (3) 在测试或试运行期间所出现的问题得到解决，并运行或工作正常。 (4) 在规定时间内完成交货及验收，并经采购人确认。 <p>3、项目验收应遵循国家及行业相关验收标准：我司在安装调试完成后提交全部图纸、配置资料、交验收报告、测试报告（如有）等。</p> <p>4、在安装调试并试运行符合要求后，才作最终验收。</p> <p>5、为保证《项目采购需求》中的重要技术指标和性能达到采购文件要求及与合同、投标文件相符，如采购人对我司所投货物的技术指标有质疑，供货时进行现场演示，以确认是否达到合同、采购文件、投标文件中所规定的功能要求；我司未提供的或演示效果达不到合同、采购文件、投标文件中所规定的功能要求，则视为合同违约，所有损失由我司承担。</p>	
产品质量要求	要求投标货物及其所有零部件、配件必须是符合国家有关质量和安全强制要求和标准的产品。	投标货物及其所有零部件、配件是符合国家有关质量和安全强制要求和标准的产品。	无偏离
备品备件及耗材等要求	1、质保期内，发现产品存在制造上的缺陷，中标人应负责采取补救措施，包括维修或免费更换必要配件，若该缺陷导致设备存在安全隐患或不能使用，中标人应负责更换整件产品，中标人应提供足够数量的	1、质保期内，发现产品存在制造上的缺陷，我司负责采取补救措施，包括维修或免费更换必要配件，若该缺陷导致设备存在安全隐患或不能使用，我司负责更换整件产品，我司提供足够数量的	无偏离

	的常用易损件备品备件作为采购人平时应急使用。	常用易损件备品备件作为采购人平时应急使用。	
	2、投标产品如包括必备的易损易耗备品备件和专用工具，投标人应提供其清单。	2、投标产品如包括必备的易损易耗备品备件和专用工具，我司提供其清单。【详见第119页】	无偏 离
	3、存入所有必须的备件，保证必要时可以及时供应能及时处理、更换损坏的零部件。	3、存入所有必须的备件，保证必要时可以及时供应能及时处理、更换损坏的零部件。	无偏 离

注：

1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的商务要求逐条作明确的投标响应，并作出偏离说明。
2. 投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。



2、技术要求偏离表

技术要求偏离表

所投分标: 无分标

项 号	标的 的名 称	技术要求	投标响应	偏离 说明
1	超高清电子内窥镜系统	一、技术参数要求:	一、技术参数:	无偏 离
		1. 图像处理器：2 台	1. 图像处理器：2 台	无偏 离
		1.1 具备高清数字图像输出：分辨率≥1920*1080p，输出全高清图像。	1.1 具备高清数字图像输出：分辨率3840*2160p，输出全高清图像。【详见第143页】	正偏 离
		1.2 图像处理能力：图像传感器≥200 万像素。	1.2 图像处理能力：图像传感器500 万像素。【详见第143页】	正偏 离
		1.3 有白平衡功能，能使图像的色彩更与实际接近。	1.3 有白平衡功能，能使图像的色彩更与实际接近。	无偏 离
		1.4 具有自动和手动调光模式，具有均值测光、峰值测光、自动测光三种测光方式可选；每种测光方式下，可提高或降低图像的亮度。	1.4 具有自动和手动调光模式，具有均值测光、峰值测光、自动测光 三种测光方式可选；每种测光方式下，可提高或降低图像的亮度。	无偏 离
		1.5 具有自动增益控制 AGC 功能，可以自动增大或减小电子增益，提高或降低图像的亮度。	1.5 具有自动增益控制 AGC 功能，可以自动增大或减小电子增益，提高或降低图像的亮度。	无偏 离
		1.6 具备特殊光观察模式：内窥镜主机系统具备短波长光和白光，两种光源获取不同的黏膜信息，短波长光适合观察表层血管和结构，白光得到更深层黏膜信息。	1.6 具备特殊光观察模式：内窥镜主机系统具备短波长光和白光，两种光源获取不同的黏膜信息，短波长光适合观察表层血管和结构，白光得到更深层黏膜信息。	无偏 离
		1.7 具有图像强化功能，包括：结构强化模式、轮廓强化模式、复合强化模式。	1.7 具有图像强化功能，包括：结构强化模式、轮廓强化模式、复合强化模式。	无偏 离
		1.8 图像色彩调节：具有图像色彩调节功能，可分别调节绿色、红色、蓝色色度。	1.8 图像色彩调节：具有图像色彩调节功能，可分别调节绿色、红色、蓝色色度。	无偏 离
		1.9 具有图像冻结、回放及释放功能，包括：可冻结实时图像，并支持冻结选图。	1.9 具有图像冻结、回放及释放功能，包括：可冻结实时图像，并支持冻结选图。	无偏 离
		1.10 降噪功能：具有降噪功能，可降低图像的噪声。	1.10 降噪功能：具有降噪功能，可降低图像的噪声。	无偏 离
		1.11 暗区校正：具有暗区校正功能，可保持图像中亮区的亮度，提高图像中暗区的亮度。	1.11 暗区校正：具有暗区校正功能，可保持图像中亮区的亮度，提高图像中暗区的亮度。	无偏 离
		1.12 双画面显示：两幅动态图像同时显示在一个屏幕中，得到清晰的对比图像。	1.12 双画面显示：两幅动态图像同时显示在一个屏幕中，得到清晰的对比图像。	无偏 离
		1.13 具有内窥镜自动识别功能，能	1.13 具有内窥镜自动识别功能，能	无偏 离

	读出并显示所连接的内窥镜型号和序列号。	能读出并显示所连接的内窥镜型号和序列号。	离
	1.14 具有 Y/C、VIDEO 信号输入接口。具有 SDI、DVI、VIDEO、Y/C、分量 (RGB、SYNC) 视频接口。	1.14 具有 Y/C、VIDEO 信号输入接口。具有 SDI、DVI、VIDEO、Y/C、分量 (RGB、SYNC) 视频接口。	无偏离
	1.15 具有放大功能，可将内镜图像进行放大至 ≥ 2 倍。	1.15 电子放大：具有数字放大功能4档，可将内镜图像进行放大至4倍。【详见第143页】	正偏离
	1.16 具有 USB 存储功能，可在外接移动存储设备中存储视频和图片，具备录像功能。	1.16 具有 USB 存储功能，可在外接移动存储设备中存储视频和图片，具备录像功能。	无偏离
	2、光源： 2 台	2、光源： 2 台	无偏离
	▲2.1 灯泡：采用 ≥ 5 路 LED 灯光源；	▲2.1 灯泡：采用5 路 LED 灯光源；	无偏离
	2.2 照明光源：LED 光源可连续使用 ≥ 25000 小时，节能环保。	2.2 照明光源：LED 光源可连续使用30000 小时，节能环保。【详见第143页】	正偏离
	2.3 具备窄波成像技术，显示表浅血管和粘膜下层内血管。	2.3 具备窄波成像技术，显示表浅血管和粘膜下层内血管。	无偏离
	2.4 具备特殊光染色功能： ≥ 3 种染色功能。	2.4 具备特殊光染色功能：4 种染色功能。【详见第143页】	正偏离
	2.5 热插拔保护功能：冷光源可支持内窥镜连接热插拔保护功能。	2.5 热插拔保护功能：冷光源可支持内窥镜连接热插拔保护功能。	无偏离
	2.6 照度可调节，分手动和自动调节两种模式。	2.6 照度可调节，分手动和自动调节两种模式。	无偏离
	▲2.7 能兼容同品牌电子胃镜、电子结肠镜、电子支气管镜、电子胆道镜、电子鼻咽喉镜等。	▲2.7 能兼容同品牌电子胃镜、电子结肠镜、电子输尿管镜、电子膀胱镜、电子支气管镜、电子胆道镜、电子鼻咽喉镜等。【详见第143页】	正偏离
	3. 上消化道电子内窥镜（经典胃镜）：1 根	3. 上消化道电子内窥镜（经鼻胃镜）：1 根	无偏离
	3.1 视场角： $\geq 140^\circ$ 。	3.1 视场角： 140° 。	无偏离
	3.2 头端部外径 $\leq 5.4\text{mm}$ ，主软管外径： $\leq 5.8\text{mm}$ 。	3.2 头端部外径 5.4mm ，主软管外径： 5.8mm 。	无偏离
	3.3 景深：2-100 mm。	3.3 景深：2-100 mm。	无偏离
	3.4 弯曲角度：上 $\geq 210^\circ$ 下 $\geq 90^\circ$ 左右各 $\geq 100^\circ$ 。	3.4 弯曲角度：上 210° 下 90° 左右各 100° 。	无偏离
	▲3.5 钳道孔径： $\geq 2.4\text{mm}$ 。	▲3.5 钳道孔径： 2.4mm 。	无偏离
	3.6 镜体操作部具有 ≥ 5 个定义功能远程控制按钮（除外水气按钮和吸引按钮）。	3.6 镜体操作部具有5 个定义功能远程控制按钮（除外水气按钮和吸引按钮）。	无偏离
	3.7 内镜不需要防水盖，全密封防水，大大优化了洗消过程。	3.7 内镜不需要防水盖，全密封防水，大大优化了洗消过程。	无偏离

	4. 上消化道电子内窥镜（治疗镜）：4 根	4. 上消化道电子内窥镜（治疗镜）：4 根	无偏离
	4.1 视场角：≥145°。	4.1 视场角：145°。	无偏离
	4.2 头端部外径≤9.6mm, 主软管外径：≤9.6mm。	4.2 头端部外径9.6mm, 主软管外径：9.6mm。	无偏离
	4.3 景深：2-100 mm。	4.3 景深：2-100 mm。	无偏离
	4.4 弯曲角度：上≥210° 下≥120° 左右各≥100°。	4.4 弯曲角度：上210° 下120° 左右各100°。	无偏离
	4.5 钳道孔径：≥3.2mm, 工作长度：≥1100mm。	4.5 钳道孔径：3.2mm, 工作长度：1100mm。	无偏离
	4.6 镜体操作部具有≥5 个定义功能远程控制按钮（除外水气按钮和吸引按钮）。	4.6 镜体操作部具有5个定义功能远程控制按钮（除外水气按钮和吸引按钮）。	无偏离
	4.7 具有前送水功能。	4.7 具有前送水功能。	无偏离
	4.8 内镜不需要防水盖，全密封防水，大大优化了洗消过程。	4.8 内镜不需要防水盖，全密封防水，大大优化了洗消过程。	无偏离
	5. 电子上消化道内窥镜（放大镜）：2 根	5. 电子上消化道内窥镜（放大镜）：2 根	无偏离
	5.1 视场角：普通观察≥145°，近焦观察≥95°，	5.1 视场角：普通观察145°，近焦观察95°，	无偏离
	5.2 头端部外径≤9.8mm, 主软管外径：≤9.6mm。	5.2 头端部外径9.8mm, 主软管外径：9.6mm。	无偏离
	5.3 景深：1.5-3 mm（近焦观察）、3-100mm（普通观察）。	5.3 景深：1.5-3 mm（近焦观察）、3-100mm（普通观察）。	无偏离
	5.4 弯曲角度：上≥210° 下≥90° 左右各≥100°。	5.4 弯曲角度：上210° 下90° 左右各100°。	无偏离
	5.5 钳道孔径：2.8mm, 工作长度：≥1100mm。	5.5 钳道孔径：2.8mm, 工作长度：1100mm。	无偏离
	5.6 镜体操作部具有≥5 个定义功能远程控制按钮（除外水气按钮和吸引按钮）。	5.6 镜体操作部具有5个定义功能远程控制按钮（除外水气按钮和吸引按钮）。	无偏离
	5.7 具有前射水功能。	5.7 具有前射水功能。	无偏离
	5.8 内镜不需要防水盖，全密封防水，大大优化了洗消过程。	5.8 内镜不需要防水盖，全密封防水，大大优化了洗消过程。	无偏离
	6. 电子十二指肠内窥镜：1 根	6. 电子十二指肠内窥镜：1 根	无偏离
	6.1 视野角≥100°。	6.1 视野角100°。	无偏离
	6.2 景深：4-60mm	6.2 景深：4-60mm	无偏离
	6.3 先端部外径：≤13.5mm。	6.3 先端部外径：13.5mm。	无偏离
	6.4 插入部外径：≤11.2mm。	6.4 插入部外径：11.2mm。	无偏离
	6.5 钳子管道内径：≥4.2mm。	6.5 钳子管道内径：4.2mm。	无偏离

	6.6 有效长度 \geq 1250mm。	6.6 有效长度1250mm。	无偏离
	6.7 弯角：向上 \geq 120°、向下 \geq 90°、向左 \geq 90°、向右 \geq 110°。	6.7 弯角：向上120°、向下90°、向左90°、向右110°。	无偏离
	6.8 先端帽采用一次性拆卸方式，避免交叉感染。	6.8 先端帽采用一次性拆卸方式，避免交叉感染。	无偏离
	6.9 具备导丝锁定功能。	6.9 具备导丝锁定功能。	无偏离
	7、下消化道电子内窥镜（治疗镜）：3根	7、下消化道电子内窥镜（治疗镜）：3根	无偏离
	7.1、视场角： \geq 170°。	7.1、视场角：170°。	无偏离
	7.2、头端部外径： \leq 12.0mm，主软管外径： \leq 12.0mm。	7.2、头端部外径：12.0mm，主软管外径：12.0mm。	无偏离
	7.3、带副送水功能。	7.3、带副送水功能。	无偏离
	7.4、景深： \geq 2-100 mm。	7.4、景深：2-100 mm。	无偏离
	7.5、弯曲角度上下各 \geq 180°左右各 \geq 160°。	7.5、弯曲角度上下各180°左右各160°。	无偏离
	▲7.6、钳道孔径： \geq 3.8mm。	▲7.6、钳道孔径：3.8mm。	无偏离
	▲7.7、镜体操作部具有 \geq 5个定义功能远程控制按钮（除外水气按钮和吸引按钮）。	▲7.7、镜体操作部具有5个定义功能远程控制按钮（除外水气按钮和吸引按钮）。	无偏离
	▲7.8 具有软硬可调、惯性导能、顺势扭向功能。	▲7.8 具有软硬可调、惯性导能、顺势扭向功能。	无偏离
	8、下消化道电子内窥镜（放大镜）：1根	8、下消化道电子内窥镜（放大镜）：1根	无偏离
	8.1 视场角：普通 \geq 170°	8.1 视场角：普通170°	无偏离
	8.2 头端部外径 \leq 12.0mm，主软管外径： \leq 12.0mm。	8.2 头端部外径12.0mm，主软管外径：12.0mm。	无偏离
	8.3 景深：2-3.5 mm（近焦观察）、3.5-100mm（普通观察）。	8.3 景深：2-3.5 mm（近焦观察）、3.5-100mm（普通观察）。	无偏离
	8.4 弯曲角度：上 \geq 210° 下 \geq 90° 左右各 \geq 100°。	8.4 弯曲角度：上180° 下180° 左右各160°。	负偏离
	8.5 钳道孔径： \geq 3.7mm，工作长度： \geq 1300mm。	8.5 钳道孔径：3.7mm，工作长度：1300mm。	无偏离
	▲8.6 镜体操作部具有 \geq 5个定义功能远程控制按钮（除外水气按钮和吸引按钮）。	▲8.6 镜体操作部具有5个定义功能远程控制按钮（除外水气按钮和吸引按钮）。	无偏离
	8.7 具有前射水功能。	8.7 具有前射水功能。	无偏离
	8.8 内镜不需要防水盖，全密封防水，大大优化了洗消过程。	8.8 内镜不需要防水盖，全密封防水，大大优化了洗消过程。	无偏离
	9.医用显示器：2台	9.医用显示器：2台	无偏离
	9.1 专业医用 4K 彩色液晶医用显示器 \geq 32 寸。	9.1 专业医用 4K 彩色液晶医用显示器32寸。	无偏离

	9.2 屏幕分辨率: $\geq 3840 \times 2160$ P。	9.2 屏幕分辨率: 3840×2160 P。	无偏离
	10. 专用仪器台车: 2 台	10. 专用仪器台车: 2 台	无偏离
	10.1 可升降支架, 可同时悬挂两根镜子。	10.1 可升降支架, 可同时悬挂两根镜子。	无偏离
	10.2 可拉伸键盘托盘, 方便医生不同角度操作。	10.2 可拉伸键盘托盘, 方便医生不同角度操作。	无偏离
	10.3 带锁定装置, 保障设备稳定。	10.3 带锁定装置, 保障设备稳定	无偏离
	11. 内窥镜送水泵: 2 台	11. 内窥镜送水泵: 2 台	无偏离
	12. 内窥镜二氧化碳泵: 2 台	12. 内窥镜二氧化碳泵: 2 台	无偏离
	13. 内窥镜用超声小探头诊断系统: 1 套	13. 内窥镜用超声小探头诊断系统: 1 套	无偏离
	13.1. 成像模式:B 模式	13.1. 成像模式:B 模式	无偏离
	13.2. 具备图像保存、图像冻结、图像回放、图像旋转等功能	13.2. 具备图像保存、图像冻结、图像回放、图像旋转等功能	无偏离
	13.3. 最大支持冻结 ≥ 500 帧连续图像; 图像冻结状态下, 图像最大回放帧数 ≥ 500 帧。支持自动及手动单帧回放	13.3. 最大支持冻结 500 帧连续图像; 图像冻结状态下, 图像最大回放帧数 500 帧。支持自动及手动单帧回放	无偏离
	13.4. 支持冻结图像可进行 360° 任意角度旋转	13.4. 支持冻结图像可进行 360° 任意角度旋转	无偏离
	13.5. 支持图像基于垂直方向的镜像操作	13.5. 支持图像基于垂直方向的镜像操作	无偏离
	13.6. 图像显示范围可调, 最小值 4cm, 最大值 11cm	13.6. 图像显示范围可调, 最小值 4cm, 最大值 11cm	无偏离
	13.7. 主机内存 ≥ 1 TB	13.7. 主机内存 1TB	无偏离
	13.8. 具备患者检查信息库管理功能	13.8. 具备患者检查信息库管理功能	无偏离
	13.9. 支持 DICOM 标准协议, 实现网络传输患者检查信息	13.9. 支持 DICOM 标准协议, 实现网络传输患者检查信息	无偏离
	13.10. 具备数据存储、回放、导出等功能, 支持通过 USB 接口导出数据	13.10. 具备数据存储、回放、导出等功能, 支持通过 USB 接口导出数据	无偏离
	13.11. 在图像冻结状态下, 支持图像上任意两点之间的长度测量, 单幅图像最大支持 ≥ 8 组长度测量; 在图像冻结状态下, 支持图像上任意成像区域的周长和面积测量, 单幅图像最大支持 8 组测量。	13.11. 在图像冻结状态下, 支持图像上任意两点之间的长度测量, 单幅图像最大支持 8 组长度测量; 在图像冻结状态下, 支持图像上任意成像区域的周长和面积测量, 单幅图像最大支持 8 组测量。	无偏离
	超声探头	超声探头	无偏离
	13.12. 工作频率: 12MHz	13.12. 工作频率: 12MHz	无偏离

1313. 探测深度: $\geq 12\text{mm}$	1313. 探测深度: 12mm	无偏离									
13. 14. 扫描角度: 360°	13. 14. 扫描角度: 360°	无偏离									
13. 15. 工作频率: 20MHz	13. 15. 工作频率: 20MHz	无偏离									
13. 16. 探测深度: $\geq 8\text{mm}$	13. 16. 探测深度: 8mm	无偏离									
13. 17. 扫描角度: 360°	13. 17. 扫描角度: 360°	无偏离									
医用显示器	医用显示器	无偏离									
13. 18. 高清液晶显示屏幕尺寸 ≥ 24 英寸; 分辨率 $\geq 1920 \times 1080$;	13. 18. 高清液晶显示屏幕尺寸 24 英寸; 分辨率 1920×1080 ;	无偏离									
14. 第三方配套设备	14. 第三方配套设备	无偏离									
14. 1 成人心电监护仪 1 台	14. 1 成人心电监护仪 1 台	无偏离									
14. 2 成人除颤监护仪 1 台	14. 2 成人除颤监护仪 1 台	无偏离									
14. 3 电子吸引器 1 台	14. 3 电子吸引器 1 台	无偏离									
配置需求清单		配置需求清单									
序号	设备名称	单位	数量	预算单价 （万元）	总价 （万元）	序号	设备名称	单位	数量	预算单价 （万元）	总价 （万元）
1	图像处理装置	台	2	20	40	1	图像处理装置	台	2	20	40
2	LED冷光源	台	18	18	36	2	LED冷光源	台	2	18	36
3	超细经鼻胃镜	条	1	20	20	3	超细经鼻胃镜	条	1	20	20
4	上消化道电子内窥镜(治疗镜)	条	4	25	100	4	上消化道电子内窥镜(治疗镜)	条	4	25	100
5	上消化道电子内窥镜(放大镜)	条	2	28	56	5	上消化道电子内窥镜(放大镜)	条	2	28	56

		6	电子十二指肠内窥镜	条 1	25	25	6	电子十二指肠内窥镜	条 1	25	25					
		7	下消化道电子内窥镜(治疗镜)	条 3	25	75	7	下消化道电子内窥镜(治疗镜)	条 3	25	75					
		8	下消化道电子内窥镜(放大镜)	条 1	30	30	8	下消化道电子内窥镜(放大镜)	条 1	30	30					
		9	内镜用送水泵	台 2	配套含在系统	配套含在系统	9	内镜用送水泵	台 2	配套含在系统	配套含在系统					
		10	内窥镜二氧化碳泵	台 2	配套含在系统	配套含在系统	10	内窥镜二氧化碳泵	台 2	配套含在系统	配套含在系统					
		11	32寸医用监视器	台 2	5	10	11	32寸医用监视器	台 2	5	10					
		12	台车	台 2	配套含在系统	配套含在系统	12	台车	台 2	配套含在系统	配套含在系统					
		13	内窥镜用超声小探头诊断系统	套 1	40	40	13	内窥镜用超声小探头诊断系统	套 1	40	40					
		合计			432		合计			432						
2	电子支气管镜系统	一、总体要求					一、总体					无偏离				
		1) 全高清电子内镜设备;					1) 全高清电子内镜设备;					无偏离				
		2) 系统采用分体式设计;					2) 系统采用分体式设计;					无偏离				
		3) 视频光纤信号传输,速度更快,					3) 视频光纤信号传输,速度更快					无偏离				

	抗干扰更强;	, 抗干扰更强;	离
	4) 支持镜体热插拔, 简化准备操作流程。	4) 支持镜体热插拔, 简化准备操作流程。	无偏 离
	二、技术参数要求	二、技术参数	无偏 离
	(一) 图像处理器	(一) 图像处理器	无偏 离
	1)*支持全高清视频信号输出, 输出视频分辨率≥1920×1080;	1)*支持全高清视频信号输出, 输出视频分辨率1920×1080;	无偏 离
	2)*具有峰值测光、平均测光和自动测光三种测光模式;	2)*具有峰值测光、平均测光和自动测光三种测光模式;	无偏 离
	3)具备色调调节功能, 支持红色、蓝色、饱和度±15 级调节;	3)具备色调调节功能, 支持红色、蓝色、饱和度±15 级调节;	无偏 离
	4)具备轮廓增强功能, 三档可调, 每档可设置增强 0~15 级;	4)具备轮廓增强功能, 三档可调, 每档可设置增强 0~15 级;	无偏 离
	5)具有构造增强功能, 可选 A/B 两种模式, 每种模式三档可调;	5)具有构造增强功能, 可选 A/B 两种模式, 每种模式三档可调;	无偏 离
	6)具有电子放大功能, 三档可调, 最大放大倍数为 2.0 倍;	6)具有电子放大功能, 三档可调, 最大放大倍数为 2.0 倍;	无偏 离
	7)*具有降噪功能, 支持高、中、底三档调节;	7)*具有降噪功能, 支持高、中、底三档调节;	无偏 离
	8)具备自动白平衡功能;	8)具备自动白平衡功能;	无偏 离
	9)具备图像预冻结功能;	9)具备图像预冻结功能;	无偏 离
	10)具有画中画功能;	10)具有画中画功能;	无偏 离
	11)*内置 500G 固态硬盘, 保有高清图片及视频, 并支持图片查看及视频回放;	11)*内置 500G 固态硬盘, 可保有高清图片及视频, 并支持图片查看及视频回放;	无偏 离
	12)可通过 USB 接口将患者检查资料一键导出至外接 USB 存储器;	12)可通过 USB 接口将患者检查资料一键导出至外接 USB 存储器;	无偏 离
	13)*支持 DICOM 标准协议;	13)*支持 DICOM 标准协议;	无偏 离
	14)支持视频图像实时打印功能。	14)支持视频图像实时打印功能。	无偏 离
	15)▲兼容电子支气管内窥镜、双通道电子支气管内窥镜、电子胸腔内窥镜等共享系统。	15)▲兼容电子支气管内窥镜、双通道电子支气管内窥镜、电子胸腔内窥镜等共享系统。	无偏 离
	(二) 冷光源	(二) 冷光源	无偏 离
	1)▲具有独立的 LED 内窥镜冷光源, LED 灯数量≥3;	1)▲具有独立的 LED 内窥镜冷光源, LED 灯数量3;	无偏 离
	2)*与图像处理器配合, 具有白光照明模式和特殊光照明模式, 便于早癌筛查;	2)*与图像处理器配合, 具有白光照明模式和特殊光照明模式, 便于早癌筛查;	无偏 离
	3)▲光源主灯连续使用寿命≥30000 小时;	3)▲光源主灯连续使用寿命 30000 小时;	无偏 离
	4) 支持自动调光模式/手动调光模	4) 支持自动调光模式/手动调光	无偏 离

	式:	模式:	离
	5) 支持透光功能, 光源以最大亮度和最小亮度闪烁输出光, 持续6-8S;	5) 支持透光功能, 光源以最大亮度和最小亮度闪烁输出光, 持续6-8S;	无偏离
	6) 具有光源寿命指示灯;	6) 具有光源寿命指示灯;	无偏离
	7) 气泵调节: 低/中/高/关。	7) 气泵调节: 低/中/高/关。	无偏离
	(三) 医用监测器	(三) 医用监测器	无偏离
	1) 采用医用高清监测器, 监视器尺寸 ≥ 27 寸;	1) 采用医用高清监测器, 监视器尺寸27寸;	无偏离
	2) 监视器比例 16: 9;	2) 监视器比例 16: 9;	无偏离
	3) 监视器分辨率 1920×1080。	3) 监视器分辨率 1920×1080。	无偏离
	(四) 台车	(四) 台车	无偏离
	1) 专业设计的内窥镜专用台车;	1) 专业设计的内窥镜专用台车;	无偏离
	2) 一键电源开关, 带隔离电源;	2) 一键电源开关, 带隔离电源;	无偏离
	3) 带键盘托盘;	3) 带键盘托盘;	无偏离
	4) 支持 2 个导光部插头。	4) 支持 2 个导光部插头。	无偏离
	(五) 电子支气管镜 A	(五) 电子支气管镜 A	无偏离
	1) 视场角 $\geq 120^\circ$, 景深: 3~100mm;	1) 视场角 120° , 景深: 3~100mm;	无偏离
	2) *头端部外径 $\leq 2.8mm$;	2) *头端部外径2.8mm;	无偏离
	3) ▲工作通道内径 $\leq 1.2mm$;	3) ▲工作通道内径1.2mm;	无偏离
	4) 工作长度 $\geq 600mm$;	4) 工作长度600mm;	无偏离
	5) 镜体弯曲角度: 向上 $\geq 210^\circ$, 向下 $\geq 140^\circ$;	5) 镜体弯曲角度: 向上 210° , 向下 140° ;	无偏离
	6) *具有插入部旋转功能, 支持插入部左右旋转角度 $\geq 120^\circ$;	6) *具有插入部旋转功能, 支持插入部左右旋转角度 120° ;	无偏离
	7) 镜体一键插拔, 免防水帽设计。	7) 镜体一键插拔, 免防水帽设计。	无偏离
	8) 兼容高频电治疗、激光治疗;	8) 兼容高频电治疗、激光治疗;	无偏离
	9) 镜体操作部具有 ≥ 4 个定义功能远程控制按钮, 可自定义设置;	9) 镜体操作部具有4个定义功能远程控制按钮, 可自定义设置;	无偏离
	(六) 电子支气管镜 B	(六) 电子支气管镜 B	无偏离
	1) 视场角 $\geq 120^\circ$, 景深: 3~100mm;	1) 视场角 120° , 景深: 3~100mm;	无偏离

	2) *头端部外径≤3.8mm;	2) *头端部外径3.8mm;	无偏离								
	3) ▲工作通道内径≥2.0mm;	3) ▲工作通道内径2.0mm;	无偏离								
	4) 工作长度≥600mm;	4) 工作长度600mm;	无偏离								
	5) 镜体弯曲角度：向上≥210°，向下≥140°；	5) 镜体弯曲角度：向上210°，向下140°；	无偏离								
	6) *具有插入部旋转功能，支持插入部左右旋转角度≥120°；	6) *具有插入部旋转功能，支持插入部左右旋转角度120°；	无偏离								
	7) 镜体一键插拔，免防水帽设计。	7) 镜体一键插拔，免防水帽设计。	无偏离								
	8) 兼容高频电治疗、激光治疗；	8) 兼容高频电治疗、激光治疗；	无偏离								
	9) 镜体操作部具有≥4个定义功能远程控制按钮，可自定义设置；	9) 镜体操作部具有4个定义功能远程控制按钮，可自定义设置；	无偏离								
	(六) 电子支气管镜 C	(六) 电子支气管镜 C	无偏离								
	1) 视场角≥120°，景深：3-100mm；	1) 视场角120°，景深：3-100mm	无偏离								
	2) *头端部外径≤5.8mm;	2) *头端部外径5.8mm;	无偏离								
	3) ▲工作通道内径≥3.2mm;	3) ▲工作通道内径3.2mm;	无偏离								
	4) 工作长度≥600mm;	4) 工作长度600mm;	无偏离								
	5) 镜体弯曲角度：向上≥180°，向下≥140°；	5) 镜体弯曲角度：向上180°，向下140°；	无偏离								
	6) ▲具有插入部旋转功能，支持插入部左右旋转角度≥120°；	6) ▲具有插入部旋转功能，支持插入部左右旋转角度120°；	无偏离								
	7) 镜体一键插拔，免防水帽设计。	7) 镜体一键插拔，免防水帽设计。	无偏离								
	8) 兼容高频电治疗、激光治疗；	8) 兼容高频电治疗、激光治疗；	无偏离								
	9) 镜体操作部具有≥4个定义功能远程控制按钮，可自定义设置；	9) 镜体操作部具有4个定义功能远程控制按钮，可自定义设置；	无偏离								
	配置清单	配置清单	无偏离								
序号	设备名称	单位	数量	预算单价（万元）	总价（万元）	序号	设备名称	单位	数量	预算单价（万元）	总价（万元）
1	图像处理装置	台	1	17	17	1	图像处理装置	台	1	17	17
2	LED冷光源	台	1	14	14	2	LED冷光源	台	1	14	14
3	医用显示	条	1	2	2	3	医用显示	条	1	2	2

		器											
		4	台车	条	1	配套，含在系统	配套，含在系统	4	台车	条	1	配套，含在系统	配套，含在系统
	5	电子支气管（儿童）	条	1	15	15		5	电子支气管（儿童）	条	1	15	15
	6	电子支气管（成人）	条	2	15	15		6	电子支气管（成人）	条	2	15	15
		合计				78			合计				78

注：

- 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的“技术要求”逐条作明确的投标响应，并作出偏离说明。
- 投标人根据投标货物的性能指标，对照招标文件技术要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。
- 投标人认为其投标响应有正偏离的，请在技术要求偏离表中列明。且在投标文件中提供投标产品的彩页或国家认可的有资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件或产品生产厂家出具的技术参数说明证明作为佐证，以上佐证材料均需加盖生产厂家或代理商（附生产厂家授权资料）公章。
- 如技术要求偏离表中的投标响应与佐证材料不一致的，以佐证材料为准。



附件 4.开标一览表

2、开标一览表

开标一览表

项目名称: 采购一批医疗设备 项目编号: FCZC2025-G1-210029-FZXM 分标: 无

投标人名称: 武汉仙辉医药有限公司

单位: 元

序号	货物或产品名称	规格型号	品牌/厂家	产地	数量/单位①	单价(元)②	合价(元)③ =①×②	备注
1	超声清创子内窥镜系统	AQ-300N	上海微创内镜股份有限公司	上海	1套	4270000.00	4270000.00	无
2	电子支气管镜系统	EVIP-680Ⅲ	优化、浙江优化医疗器有限公司	浙江	1套	760000.00	760000.00	无
投标报价(包含税费等所有费用): (大写)人民币 伍佰零叁万元整 (¥5030000.00元)								
交货期: 自合同签订之日起 20 天(日历日)内安装调试完毕并验收 合格交付使用								
交货地点: 采购人指定地点								

注:

1. 投标人的开标一览表必须加盖投标人公章并由法定代表人或者委托代理人签字, 否则其投标作无效标处理。
2. 报价一经涂改, 应在涂改处加盖投标人公章或者由法定代表人或者委托代理人签字或者盖章, 否则其投标作无效标处理。

3. 招标文件中列明采购专用耗材的，应按招标文件规定的耗材量或者按耗材的常规试用量提供报价。
4. 如为联合体投标，“投标人名称”处必须列明联合体各方名称，并标注联合体牵头人名称，否则其投标作无效标处理。
5. 如为联合体投标，盖章处须加盖联合体各方公章，否则其投标作无效标处理。
6. 如有多分标，按分标分别提供开标一览表，否则投标无效。
7. 供应商的投标报价超过采购预算的，报价无效；供应商的各分项投标单价超过分项采购预算单价的，报价无效。

法定代表人(签字)： 委托代理人(签字)： 张煌
投标人(盖公章)： 武汉仙舞医药有限公司 日期：2025年03月31日

3、配置清单一览表

(1) 超高清电子内窥镜系统配置清单

编码	产品型号	名称	数量
1	AQ-300N	图像处理装置	2
2	AQL-300L	LED冷光源	2
3	UHD-GT300XP	电子上消化道内窥镜(鼻胃镜)	1
4	UHD-GT300T	电子上消化道内窥镜	4
5	UHD-GT300Z	电子上消化道内窥镜(放大镜)	2
6	UHD-ED300V	十二指肠镜	1
7	UHD-CL300I	电子结肠内窥镜	3
8	UHD-CL300ZI	电子结肠内窥镜(放大镜)	1
9		内镜用送水泵	2
10	FEP-170	二氧化碳泵	2
11	320P	32寸医用监视器	2
12	GT-S1	台车	2
13	IM-02W-01	内窥镜用超声超声诊断设备	1
第三方配套设备			
1	S1A	成人心电监护仪	1
2	ND12	成人除颤监护仪	1
3	DYX-1A	电子吸引器	1

(2) 电子支气管镜系统配置清单

序号	产品名称	产品型号	数量	单位
1	医用内窥镜图像处理器	UVP-680M	1	台
2	医用内窥镜冷光源	ULS-680B	1	台
3	27英寸医用液晶监视器	UDH-270	1	台
4	内窥镜专用台车	UT-680	1	台
5	电子支气管内窥镜	EBH-680PR	1	台
6	电子支气管内窥镜	EBH-680R	1	台
7	电子支气管内窥镜	EBH-680T2R	1	台



附件 5.设备性能配置清单

5.1 超高清电子内窥镜系统

参数性能、指标及配置	
一、技术参数：	
1. 图像处理器：2 台	
1.1 具备高清数字图像输出：分辨率 3840*2160p，输出全高清图像。	
1.2 图像处理能力：图像传感器 500 万像素。	
1.3 有白平衡功能，能使图像的色彩更与实际接近。	
1.4 具有自动和手动调光模式，具有均值测光、峰值测光、自动测光 三种测光方式可选：每种测光方式下，可提高或降低图像的亮度。	
1.5 具有自动增益控制 AGC 功能，可以自动增大或减小电子增益，提高或降低图像的亮度。	
1.6 具备特殊光观察模式：内镜主机系统具备短波长光和白光，两种光源获取不同的黏膜信息，短波长光适合观察表层血管和结构，白光得到更深层黏膜信息。	
1.7 具有图像强化功能，包括： 结构强化模式，轮廓强化模式，复合强化模式。	
1.8 图像色彩调节：具有图像色彩调节功能，可分别调节绿色、红色、蓝色色度。	
1.9 具有图像冻结、回放及释放功能，包括： 可冻结实时图像，并支持冻结选图。	
1.10 降噪功能：具有降噪功能，可降低图像的噪声。	
1.11 暗区校正：具有暗区校正功能，可保持图像中亮区的亮度，提高 图像中暗区的亮度。	
1.12 双画面显示：两幅动态图像同时显示在一个屏幕中，得到清晰的对比图像。	
1.13 具有内窥镜自动识别功能，能读出并显示所连接的内窥镜型号和序列号。	
1.14 具有 Y/C、VIDEO 信号输入接口。具有 SDI、DVI、VIDEO、Y/C、分量（RGB、SYNC）视频接口。	
1.15 电子放大：具有数字放大功能 4 档，可将内镜图像进行放大至 4 倍。	
1.16 具有 USB 存储功能，可在外接移动存储设备中存储视频和图片，具备录像功能。	
2、光源：2 台	
2.1 灯泡：采用 5 路 LED 灯光源；	
2.2 照明光源：LED 光源可连续使用 30000 小时，节能环保。	
2.3 具备窄波成像技术，显示表浅血管和粘膜下层内血管。	
2.4 具备特殊光染色功能：4 种染色功能。	
2.5 热插拔保护功能：冷光源可支持内窥镜连接热插拔保护功能。	

2.6 照度可调节，分手动和自动调节两种模式。
2.7 能兼容同品牌电子胃镜、电子结肠镜、电子输尿管镜、电子膀胱镜、电子支气管镜、电子胆道镜、电子鼻咽喉镜等。
3. 上消化道电子内窥镜（经鼻胃镜）：1根
3.1 视场角：140°。
3.2 头端部外径 5.4mm，主软管外径：5.8mm。
3.3 景深：2-100 mm。
3.4 弯曲角度：上 210° 下 90° 左右各 100°。
3.5 钳道孔径：2.4mm。
3.6 镜体操作部具有 5 个定义功能远程控制按钮（除外水气按钮和吸引按钮）。
3.7 内镜不需要防水盖，全密封防水，大大优化了洗消过程。
4. 上消化道电子内窥镜（治疗镜）：4根
4.1 视场角：145°。
4.2 头端部外径 9.6mm，主软管外径：9.6mm。
4.3 景深：2-100 mm。
4.4 弯曲角度：上 210° 下 120° 左右各 100°。
4.5 钳道孔径：3.2mm，工作长度：1100mm。
4.6 镜体操作部具有 5 个定义功能远程控制按钮（除外水气按钮和吸引按钮）。
4.7 具有前送水功能。
4.8 内镜不需要防水盖，全密封防水，大大优化了洗消过程。
5. 电子上消化道内窥镜（放大镜）：2根
5.1 视场角：普通观察 145°，近焦观察 95°，
5.2 头端部外径 9.8mm，主软管外径：9.6mm。
5.3 景深：1.5-3 mm（近焦观察）、3-100mm（普通观察）。
5.4 弯曲角度：上 210° 下 90° 左右各 100°。
5.5 钳道孔径：2.8mm，工作长度：1100mm。
5.6 镜体操作部具有 5 个定义功能远程控制按钮（除外水气按钮和吸引按钮）。
5.7 具有前射水功能。

5.8 内镜不需要防水盖，全密封防水，大大优化了洗消过程。
6. 电子十二指肠内窥镜：1 根
6.1 视野角 100° 。
6.2 景深：4~60mm
6.3 先端部外径：13.5mm。
6.4 插入部外径：11.2mm。
6.5 钳子管道内径：4.2mm。
6.6 有效长度 1250mm。
6.7 弯角：向上 120° 、向下 90° 、向左 90° 、向右 110° 。
6.8 先端帽采用一次性拆卸方式，避免交叉感染。
6.9 具备导丝锁定功能。
7、下消化道电子内窥镜（治疗镜）：3 根
7.1、视场角：170° 。
7.2、头端部外径：12.0mm，主软管外径：12.0mm。
7.3、带副送水功能。
7.4、景深：2~100 mm。
7.5、弯曲角度上下各 180° 左右各 160° 。
7.6、钳道孔径：3.8mm。
7.7、镜体操作部具有 5 个定义功能远程控制按钮（除外水气按钮和吸引按钮）。
7.8 具有软硬可调、惯性导能、顺势扭向功能。
8、下消化道电子内窥镜（放大镜）：1 根
8.1 视场角：普通 170°
8.2 头端部外径 12.0mm，主软管外径：12.0mm。
8.3 景深：2~3.5 mm（近焦观察）、3.5~100mm（普通观察）。
8.4 弯曲角度：上 180° 下 180° 左右各 160° 。
8.5 钳道孔径：3.7mm，工作长度：1300mm。
8.6 镜体操作部具有 5 个定义功能远程控制按钮（除外水气按钮和吸引按钮）。
8.7 具有前射水功能。

8. 8 内镜不需要防水盖，全密封防水，大大优化了洗消过程。
9. 医用显示器：2 台
9. 1 专业医用 4K 彩色液晶医用显示器 32 寸。
9. 2 屏幕分辨率：3840x2160P。
10. 专用仪器台车：2 台
10. 1 可升降支架，可同时悬挂两根镜子。
10. 2 可拉伸键盘托盘，方便医生不同角度操作。
10. 3 带锁定装置，保障设备稳定。
11. 内窥镜送水泵：2 台
12. 内窥镜二氧化碳泵：2 台
13. 内窥镜用超声小探头诊断系统：1 套
13. 1. 成像模式:B 模式
13. 2. 具备图像保存、图像冻结、图像回放、图像旋转等功能
13. 3. 最大支持冻结 500 帧连续图像；图像冻结状态下，图像最大回放帧数 500 帧。支持自动及手动单帧回放
13. 4. 支持冻结图像可进行 360° 任意角度旋转
13. 5. 支持图像基于垂直方向的镜像操作
13. 6. 图像显示范围可调，最小值 4cm，最大值 11cm
13. 7. 主机内存 1TB
13. 8. 具备患者检查信息库管理功能
13. 9. 支持 DICOM 标准协议，实现网络传输患者检查信息
13. 10. 具备数据存储、回放、导出等功能，支持通过 USB 接口导出数据
13. 11. 在图像冻结状态下，支持图像上任意两点之间的长度测量，单幅图像最大支持 8 组长度测量；在图像冻结状态下，支持图像上任意成像区域的周长和面积测量，单幅图像最大支持 8 组测量。
超声探头
13. 12 工作频率:12MHz
13. 13. 探测深度:12mm
13. 14. 扫描角度:360°

13. 15. 工作频率:20MHz			
13. 16 探测深度:8mm			
13. 17 扫描角度:360°			
医用显示器			
13. 18. 高清液晶显示屏幕尺寸 24 英寸;分辨率 1920x1080;			
14. 第三方配套设备			
14. 1 成人心电监护仪 1 台			
14. 2 成人除颤监护仪 1 台			
14. 3 电子吸引器 1 台			
配置需求清单			
编码	产品型号	名称	数量
1	AQ-300N	图像处理装置	2
2	AQL-300L	LED 冷光源	2
3	UHD-GT300XP	电子上消化道内窥镜（鼻胃镜）	1
4	UHD-GT300T	电子上消化道内窥镜	4
5	UHD-GT300Z	电子上消化道内窥镜（放大镜）	2
6	UHD-ED300V	十二指肠镜	1
7	UHD-CL300I	电子结肠内窥镜	3
8	UHD-CL300ZI	电子结肠内窥镜（放大镜）	1
9	EWP-1	内镜用送水泵	2
10	EGP-1 Pro	二氧化碳泵	2
11	S320P	32 寸医用监视器	2
12	AET-S2	台车	2
13	IM-02M-01	内窥镜用超声超声诊断设备	1
第三方配套设备			
1	S1A	成人心电监护仪	1
2	ND12	成人除颤监护仪	1
3	DYX-1A	电子吸引器	1

5.2 电子支气管镜系统

一、 总体
1) 全高清电子内镜设备;
2) 系统采用分体式设计;

3) 视频光纤信号传输，速度更快，抗干扰更强；
4) 支持镜体热插拔，简化准备操作流程。
二、技术参数
(一) 图像处理器
1)*支持全高清视频信号输出，输出视频分辨率 1920×1080；
2)*具有峰值测光、平均测光和自动测光三种测光模式；
3)具备色调调节功能，支持红色、蓝色、饱和度±15 级调节；
4)具备轮廓增强功能，三档可调，每档可设置增强 0~15 级；
5)具有构造增强功能，可选 A/B 两种模式，每种模式三档可调；
6)具有电子放大功能，三档可调，最大放大倍数为 2.0 倍；
7)*具有降噪功能，支持高、中、低三档调节；
8)具备自动白平衡功能；
9)具备图像预冻结功能；
10)具有画中画功能；
11)*内置 500G 固态硬盘，可保存高清图片及视频，并支持图片查看及视频回放；
12)可通过 USB 接口将患者检查资料一键导出至外接 USB 存储器；
13)*支持 DICOM 标准协议；
14)支持视频图像实时打印功能。
15)可兼容电子支气管内窥镜、双通道电子支气管内窥镜、电子胸腔内窥镜等共享系统。
(二) 冷光源
1) 具有独立的 LED 内窥镜冷光源，LED 灯数量 3；
2)*与图像处理器配合，具有白光照明模式和特殊光照明模式，便于早癌筛查；
3) 光源主灯连续使用寿命 30000 小时；
4) 支持自动调光模式/手动调光模式；
5) 支持透光功能，光源以最大亮度和最小亮度闪烁输出光，持续 6~8S；
6) 具有光源寿命指示灯；
7) 气泵调节：低/中/高/关。
(三) 医用监测器

1) 采用医用高清监测器，监视器尺寸 27 寸；

2) 监视器比例 16: 9；

3) 监视器分辨率 1920×1080。

(四) 台车

1) 专业设计的内窥镜专用台车；

2) 一键电源开关，带隔离电源；

3) 带键盘托盘；

4) 支持 2 个导光部插头。

(五) 电子支气管镜 A

1) 视场角 120°，景深：3~100mm；

2) *头端部外径 2.8mm；

3) 工作通道内径 1.2mm；

4) 工作长度 600mm；

5) 镜体弯曲角度：向上 210°，向下 140°；

6) *具有插入部旋转功能，支持插入部左右旋转角度 120°；

7) 镜体一键插拔，免防水帽设计。

8) 兼容高频电治疗、激光治疗；

9) 镜体操作部具有 4 个定义功能远程控制按钮，可自定义设置；

(六) 电子支气管镜 B

1) 视场角 120°，景深：3~100mm；

2) *头端部外径 3.8mm；

3) 工作通道内径 2.0mm；

4) 工作长度 600mm；

5) 镜体弯曲角度：向上 210°，向下 140°；

6) *具有插入部旋转功能，支持插入部左右旋转角度 120°；

7) 镜体一键插拔，免防水帽设计。

8) 兼容高频电治疗、激光治疗；

9) 镜体操作部具有 4 个定义功能远程控制按钮，可自定义设置；

(六) 电子支气管镜 C

- 1) 视场角 120° , 景深: 3-100mm;
- 2) *头端部外径 5.8mm;
- 3) 工作通道内径 3.2mm;
- 4) 工作长度 600mm;
- 5) 镜体弯曲角度: 向上 180° , 向下 140° ;
- 6) 具有插入部旋转功能, 支持插入部左右旋转角度 120° ;
- 7) 镜体一键插拔, 免防水帽设计。
- 8) 兼容高频电治疗、激光治疗;
- 9) 镜体操作部具有 4 个定义功能远程控制按钮, 可自定义设置;

配置清单

序号	产品名称	产品型号	数量	单位
1	医用内窥镜图像处理器	UVP-680M	1	台
2	医用内窥镜冷光源	ULS-680B	1	台
3	27 英寸医用液晶监视器	UDH-270	1	台
4	内窥镜专用台车	UT-680	1	台
5	电子支气管内窥镜	EBH-680PR	1	台
6	电子支气管内窥镜	EBH-680R	1	台
7	电子支气管内窥镜	EBH-680T2R	1	台

附件 2. 售后服务方案

为了更好的服务用户的需求，做好指导使用及时售后服务工作，我司本着“一切追求高质量、高品质、用户满意为宗旨”的精神。以“周到的服务、可靠的产品质量”为原则向用户制定以下方案：

➤ **售后服务方案**

(1) 报价承诺

①本项目报价为人民币报价，我司就所投的全部内容作完整唯一 总报价。投标报价是履行合同的最终价格，包括货物及服务采购、标准附件、备品备件、专用工具、软件提供、辅料、耗材、运输、保管、施工、安装调试、验收检验、使用培训等各种费用和售后服务、税金及其它所有成本费用的总和。

②我司的投标报价超过采购预算的，报价无效；我司的各分项投标单价超过分项采购预算单价的，报价无效。

(2) 交付和安装承诺

①交付时间：自合同签订之日起 20 天（日历日）内安装调试完毕并验收 合格交付使用。

②地点：采购人指定地点。

③我司提供不符合招投标文件和签订的合同规定的货物，采购人有权拒绝接收。

④我司将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随附资料、工具和备品、备件、中英文操作说明书等一并交付给采购人，如有缺失及时补齐，否则视为逾期交货。

⑤我司交货前对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出 清单，作为采购人收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交采购人。

⑥我司负责货物的卸货、搬运及安装，按照采购人要求将货物搬运至指定地点并负责安装、组合成套。

(3) 合同签订时间

自中标通知书发出之日起 25 个日历天内签订合同。

(4) 付款条件（进度和方式）

双方签订合同，货物安装调试完成且验收合格交付使用后，第一期： 签订合同后我司交货、安装、调试完成后进行验收，经验收合格后 6 个月内支付 25%合同金额；

第二期：完成第一期付款后 6 个月内付合同金额的 25%款项（付款进度至 50%）；

第三期：完成第二期付款后 6 个月内付合同金额的 25%款项（付款进度至 75%）；

第四期：完成第三期付款后 6 个月内付合同金额的 20%款项（付款进度至 95%）；

第五期：完成第四期付款后 12 个月内付合同金额的 5%款项（付款进度至 100%）。

发票开具方式：我司在采购人每一期付款前开具当期全额发票，凭票付款。

(5) 质保期

①所有设备整机质保 3 年。质保期内定期对设备进行免费保养、升级和维护（免费维修或更换配件），保修期内出现故障，需派出技术工程师到达现场处理故障，并承担一切费用，保修期外发生维修只收成本费；提供终身维护和保养服务。

②质保期内设备发生故障需要进行维修的，我司按相应的停机时间（故障发生至正常使用期间）

延长设备质保期。

(6) 售后服务

①售后服务:

- 1) 按国家有关规定实行产品“三包”;
- 2) 免费送货 上门;
- 3) 我司接到故障通知后 1 小时内响应, 18 小时内派技术人员到达现场进行处理, 36 小时内解决问题, 以保证系统或者设备正常运行, 并承担一切相关费用;
- 4) 定期回访以及维护;
- 5) 质保期内所有设备免费上门维修服务、免费更换零部件, 免费提供应用软件升级;
- 6) 其余按厂家承诺进行。

②免费培训: 提供技术文件资料, 使用说明, 操作卡, 我司配置专业技术人员提供现场技术培训, 负责免费培训采购人的使用人员和维护人员, 内容包括设备及软件系统操作、日常维护, 使相关人员掌握常规操作规程和各种功能的使用。

③免费安装调试: 我司负责本项目所有货物的安装、调试及项目整体测试、联调和开通, 配置多名工程技术人员, 随时提供开箱验货、安装、调试或维修等服务, 并在试运行结束后由我司整理验收材料提交采购人验收。

④技术支持与服务: 提供每周 7×24 小时技术响应服务, 有专职维修工程师负责维护及维修, 提供相关设备的维修工程师姓名及电话号码。【**超高清电子内窥镜系统维修工程师姓名及电话号码: 黄海铭 19911222749、电子支气管镜系统维修工程师姓名及电话号码: 胡萍 18768172054**】质保期内设备发生故障, 维修或更换配件所需的全部费用由我司承担; 维修完毕后工程师及时填写维修报告, 维修报告包括故障原因、处理情况及用户意见, 维修报告由双方各持一份备案。

⑤保修期内设备发生一般故障时, 我司负责免费维修、更换零配件, 所有非故意性损坏以及在要求质量标准范围内的正常使用造成的损坏均要维修。保修期内发生的故障维修服务及更换配件均包含在投标报价中, 采购人不再另外支付费用。对因采购人人员的不正当使用所造成的设备损坏不在我司保修范围, 但我司会积极帮助采购人修理设备, 并保证提供优惠价格的配件和服务。

⑥设备质保期内, 我司派专业的技术人员负责对设备进行负责定期 维护保养, 每年二次, 包括设备的安全检查、质量检查, 运行状态检查, 提供设备维护保养情况书面报告。并承担所发生的一切费用(包括更换零部件费、人工费和差旅费等)。

(7) 验收标准

①货物到达现场后, 我司在采购人单位人员在场情况下当面开箱, 共同清点、检查外观, 作出开箱记录, 双方签字确认。我司保证货物到达采购人所在地完好无损, 如有缺漏、损坏, 由我司负责调换、补齐 或赔偿。验收过程中所产生的费用均由我司承担, 报价时考虑相关费用。

②我司提供的货物需全新、完好、无破损, 提供完备的技术或服务 资料、装箱单和合格证等, 并派遣专业人员进行现场安装调试。验收合格 条件如下:

- 1) 货物或服务技术参数与采购合同一致, 性能或指标达到规定的标准。
- 2) 技术或资料、装箱单、合格证等资料齐全。
- 3) 在测试或试运行期间所出现的问题得到解决, 并运行或工作正常。
- 4) 在规定时间内完成交货及验收, 并经采购人确认。

③项目验收应遵循国家及行业相关验收标准：我司在安装调试完成后提交全部图纸、配置资料、交验收报告、测试报告（如有）等。

④在安装调试并试运行符合要求后，才作最终验收。

⑤为保证《项目采购需求》中的重要技术指标和性能达到采购文件要求及与合同、投标文件相符，如采购人对我司所投标货物的技术指标有质疑，供货时进行现场演示，以确认是否达到合同、采购文件、投标文件中所规定的功能要求；我司未提供的或演示效果达不到合同、采购文件、投标文件中所规定的功能要求，则视为合同违约，所有损失由我司承担。

（8）产品质量承诺

投标货物及其所有零部件、配件是符合国家有关质量和安全强制要求和标准的产品。

（9）备品备件及耗材等承诺

①质保期内，发现产品存在制造上的缺陷，我司负责采取补救措施，包括维修或免费更换必要配件，若该缺陷导致设备存在安全隐患或不能使用，我司负责更换整件产品，我司提供足够数量的常用易损件备品备件作为采购人平时应急使用。

②投标产品如包括必备的易损易耗备品备件和专用工具，我司提供其清单。

③存入所有必须的备件，保证必要时可以及时供应能及时处理、更换损坏的零部件。

➤ 安装要求及方案

安装调试

新设备到货后，会同厂方进行开箱验收，检查设备在运输过程中有无损坏、丢失，附件、随机备件。专用工具、技术资料等是否与合同装箱单相符，并填写设备开箱验收单，存入设备档案，若有缺损及不合格现象应即厂方代表交涉处理，索取或索赔。

①供货时双方需对产品进行现场检查，如果采购方认为所收的货物存在质量问题，我司接受第三方参与的验收方式；

②检验结果符合招标文件技术参数实质要求，采购人给予办理验收及付款手续，并承担检测费用；

③设备验收

在设备安装调试完成后，对设备进行技术指标的测试。测试设备所有硬件、软件及性能。设备测试合格后，双方共同填写安装报告单。

验收

验收办法依照招标文件上的技术规格要求和国家有关标准进行现场验收，性能达到技术要求的，给予签收。

①由工程师完成本项目所有货物的安装、调试及项目整体测试、联调和开通，并在试运行结束后由我单位整理验收材料提交采购人验收。

②交货前对产品作出全面检查和对验收文件进行整理列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果随货物交甲方。

③完成安装、调试，通过验收后并作出验收结果报告。验收时我司在现场。甲方可以邀请专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告，甲方凭质检报告办理付款手续。

④我司所提供的产品为原装正品的、全新的、符合国家有关质量标准的产品；

⑤提供全套的中文版设备使用手册、维修手册。医疗器械的说明书、标签标明下列事项：

- ◆ 通用名称、型号、规格；
- ◆ 生产企业的名称和住所、生产地址及联系方式；
- ◆ 生产日期和使用期限或者失效日期；
- ◆ 产品性能、主要结构、适用范围；
- ◆ 注意事项以及其他需要警示或者提示的内容；
- ◆ 安装和使用说明或者图示；
- ◆ 维护和保养方法，特殊储存条件、方法；
- ◆ 产品技术要求规定应当标明的其他内容。

➤ 保修期

①所有设备整机质保 3 年。质保期内定期对设备进行免费保养、升级和维护（免费维修或更换配件），保修期内出现故障，需派出技术工程师到达现场处理故障，并承担一切费用，保修期外发生维修只收成本费；提供终身维护和保养服务。

②质保期内设备发生故障需要进行维修的，我司按相应的停机时间（故障发生至正常使用期间）延长设备质保期。

➤ 保修期内和保修期外保修维修养护具体措施

① 质保期内保修维修养护具体措施：

我公司将对项目设备提供免费保修服务，在保修期内对投标设备提供免费的现场维修、维护服务。

设备因质量而引起的问题，我公司将严格按照上述的售后服务承诺为项目用户提供服务，在保修期内，我公司将承担对所有有缺陷的设备或零部件进行更换维修的费用。

在保修期内的维护服务方式包括：

- 1) 无偿提供电话、网上通讯、视频通话、E-mail 等技术咨询服务；
- 2) 无偿提供预防性维护服务，防止因操作环境故障影响用户正常使用；
- 3) 无偿提供现场维修服务，防止因设备故障影响用户正常使用。
- 4) 顾客在遵守了所使用产品《产品使用说明书》规定的使用、维护、保养情况下，产品在保修期内出现质量问题，我司对顾客实行免费修理并免费更换损坏的零部件；
- 5) 产品因顾客使用、维护、保养不当造成的问题，公司可提供有偿售后服务，并以优惠的价格提供备件（费用标准与质量保证期外的售后服务相同）；
- 6) 提供 7×24 小时咨询服务，我司接到故障通知后 1 小时内响应，18 小时内派技术人员到达现场进行处理，36 小时内解决问题，以保证系统或者设备正常运行，并承担一切相关费用。

② 质保期外售后服务保修维修养护具体措施

我司提供本项目的技术咨询服务、对需更换的零配件只收取材料费用、免费软件升级，对于一些比较重大的问题，用远程支持无法帮助用户解决的，将派有关领域的技术专家去现场解决，帮助用户进行故障诊断和有关的安装、调试和调整设备的组件。我司将充分利用整体力量，为项目用户提供一流的服务。

我司提供售前、售中、售后的一体化全方位服务。

- 1) 服务标准
- 一个目标：让用户感动
- 2) 两条理念

- 两条理念：带走用户的烦恼，留下我们的关怀
- 3) 三全要求
 - 全天候--24小时热线咨询，1小时内报修响应，18小时内维修到位，365天服务不间断；
 - 全方位--全面提供从产品的售前咨询、堪查，到售中的安装、调试，以及售后的巡检、保养、维修服务；
 - 全专业--专家级服务队伍，专业的服务工具，100%专业服务体系，确保服务质量。
- 4) 四个不漏
 - 一个不漏地记录用户信息并建立客户档案；
 - 一个不漏地记录用户反映的问题并及时反馈到相关部门；
 - 一个不漏地解决用户存在的问题并直至用户满意；
 - 一个不漏地回访复审用户反映的问题并不定期跟踪。
- 5) 五类免费
 - 免费送货--用户定购产品后，根据约定的时间免费送货上门；
 - 免费安装--专业人员免费上门安装，并教会用户使用方法；
 - 免费保养--全国多个服务网点，定期对用户巡检保养；
 - 免费咨询--免费服务热线24小时为用户提供咨询服务；
 - 免费服务--保修期内，属于产品质量问题及安装服务，实行全免费服务。
- 6) 售后服务的流程
 - 对外“一呼到位”的服务
 - 对内“一站到底”的流程

在流程再造中为给用户带来更多的满意而实行的“一站到底”的流程，以实现“一步到位”的服务。“一呼到位式服务”即只需一次电话呼叫就可以解决用户全部需求的服务。“一站到底”即为每一个订单，有一个对接人自始至终负责全过程的流程整合。
- 7) 电话服务规范
 - 接电话响应时间和问候语：电话铃响3声内拿起电话，主动问候：“您好，竭诚为您服务，有什么可以帮您”。
 - 接听咨询电话：解答客户咨询的问题，并感谢客户来电。
 - 接听报修电话流程
 - a、询问机型和故障现象，引导客户排除故障，进行电话咨询解决。
 - b、如果当时无法解决，应详细记录客户信息，机器序列号及故障现象等。并向客户承诺回电话时间，同时尽快向技术专家反映，找到解决方案后立即给客户回电话。
 - c、如果无法通过电话解决问题，确定服务方式后，通知客户后，售后服务人员将按时上门检查处理。
 - 电话解答规范
 - a、每次电话结束前，必须告诉客户服务热线电话，请客户有问题时再联系。
 - b、严禁对客户的要求置之不理，让客户就同一件事打第二次电话。
 - c、如果客户的问题不属于本职范围，不能说“我们无法解决”而让客户改打其他电话，应将客户信息及问题记录下来，转给相关部门协助解决。
- 8) 上门服务规范

- 上门服务时必须穿工作服，佩戴工作牌，仪容仪表整洁、得体，精神饱满。
- 工具、工具箱、耗材备件等维修时用的或自产品上拆卸下的一切物品必须放在垫布上。
- 产品安装前，安装的具体方案必须事先征得用户同意。
- 进行产品或客户端物品的搬动时必须向用户说明并征得用户同意，搬动过程中不允许在地面上推来推去，严禁野蛮搬动。
- 如用户产品确实不能立即修复则必须与用户沟通，取得用户谅解。
- 对用户礼貌真诚，用户提出问题要逐条耐心解释回答，禁止对用户搪塞、应付、不耐烦甚至恶语伤人、“教训”用户，严禁顶撞用户。
- 禁止在用户现场抽烟、吃饭、留宿，禁止收受用户的礼品或其他物品。
- 如需用客户现场的凳子、卫生间等，必须事先征得用户同意。
- 禁说服务禁语。
- 超出保修期的设备收费时出示收费标准，严禁乱收费。
- 严禁泄露企业机密。
- 严禁鼓动用户做投诉等不利于企业的事情。
- 我公司在产品的使用周期内均提供售后服务，包括操作使用、技术性能、排除故障等方面的咨询以及处理产品质量问题；
- 通过电话指导客户解决产品质量问题，或者给顾客提供解决方案，顾客自己实施，不收售后服务费用；
- 如需要派人到现场处理质量问题，公司均实行有偿售后服务，具体收费标准与顾客商量确定。
- 如需更换零部件，我司实行有偿提供，具体价格由公司财务部门提供；
- 如需要派人到现场处理质量问题，我司先将售后服务费用通知顾客，在接到售后服务确认后派人出发到客户处。

➤ **安全保障措施**

(1) 预警机制建立

建立高效的预警机制是保障响应措施的首要任务。我们将依托先进的技术手段，结合实际情况，制定科学、合理的预警指标体系。通过实时监测、数据分析和风险评估，及时发布预警信息，为应对突发事件提供充足的准备时间，服务经验丰富，并**承诺 7*24 小时电话技术支持**。

(2) 资源调配方案

在突发事件发生时，快速、有效地调配资源至关重要。我们将制定详细的资源调配方案，明确各类资源的数量、存放地点、调配路径和调配权限。同时，建立资源调配指挥中心，负责统一调度和协调各类资源，确保资源能够及时、准确地送达一线。

(3) 应急处置流程

为应对各种突发事件，我们将制定详细的应急处置流程。该流程将明确各个环节的职责、操作步骤和注意事项，确保应急处置工作能够有序、高效地进行。同时，我们将定期组织演练和培训，提高应急处置能力。

(4) 信息沟通渠道

信息畅通是保障响应措施顺利实施的关键。我们将建立多层次的信息沟通渠道，包括内部沟

渠道和外部沟通渠道。内部沟通渠道将用于协调各部门之间的工作，确保信息在内部快速传递；外部沟通渠道将用于与政府、社会组织和公众进行信息交流和互动，及时发布最新情况和进展。

(5) 人员安全保障

在应对突发事件过程中，保障人员安全至关重要。我们将制定严格的人员安全保障措施，包括提供必要的防护装备、定期组织安全培训和演练、建立紧急撤离机制等。同时，我们将建立人员安全档案，记录每个人的健康状况、培训情况和应急表现等信息，以便及时发现和解决问题。

(6) 物资储备与管理

物资储备是应对突发事件的重要支撑。我们将根据实际需求，制定科学合理的物资储备计划，明确储备物资的种类、数量和存储方式。同时，建立严格的物资管理制度，定期对物资进行检查和维护，确保物资在需要时能够及时、有效地投入使用。

(7) 技术支持与培训

技术支持和培训是提高应对突发事件能力的重要手段。我们将建立专业的技术支持团队，负责提供技术咨询和解决方案。同时，组织培训活动，提高员工的技能水平和应急意识。培训内容包括理论知识、操作技能和案例分析等，以确保员工能够熟练掌握应对突发事件的技能和方法。

(8) 恢复与重建规划

在突发事件得到控制后，恢复与重建工作同样重要。我们将制定详细的恢复与重建规划，明确重建目标、时间表和所需资源。我们还将总结经验教训，不断完善和改进保障响应措施，以应对未来可能发生的突发事件。

➤ **服务响应时间**

我司接到故障通知后 1 小时内响应，18 小时内派技术人员到达现场进行处理，36 小时内解决问题，以保证系统或者设备正常运行，并承担一切相关费用。

➤ **服务质量保障**

如我司有幸中标，为确保产品质量，在我公司的供货期内，我司特作出以下承诺：

- ① 所供设备符合中华人民共和国国家标准或行业标准或其它相关标准及采购要求的合格设备。
- ② 提供的所有设备都是全新的，且符合采购单位的使用要求。
- ③ 所购设备来自正规渠道，杜绝“三无”产品入库，绝不以次充好，为采购单位提供高品质的医疗设备。
- ④ 为保证所供设备的质量，由我司专职质检员对货物实行跟踪检查，严格按《质量管理制度》、《质量检验监督制度》、《产品质量奖罚制度》执行，保证所供设备的质量合格。
- ⑤ 负责货物的运输工作，保证按照合同要求进行包装、运输和控制，使得按时保质地完成货物到现场。
- ⑥ 货物到达采购人指定地点后，组织双方相关人员进行到货验收，保证符合合同要求。
- ⑦ 做好所供医疗设备材料和辅材的储存和堆放管理。负责全过程的质量问题处理，并承担相应的责任，确保设备和服务的质量。提供我司所供全部的产品售后技术服务。提供所有产品的“三包”服务。

⑧ 为了完成我司的供货质量承诺，保证项目全过程中的货物质量。本项目实施，特别对本次项目设备、材料、工器具，在运输、存放保管、安装培训等过程中，采取必要的保护措施。我司负责所有的保障措施工作。采购方配合，提供相关的协助工作。

⑨ 在运送前，对医疗设备进行必要的包装。原产品包装符合运送要求的，可以使用原包装。否则要更换或附加新的包装。包装上要标有适当的运输和搬运记号。还使用泡沫塑料、海绵、雨布等材料进行适当的防护和遮盖，防止或减轻运送过程中震动、磕碰、划伤、污损。

⑩ 货物按照计划运送到采购方指定地点之后，采购方负责人和我司工程师或项目负责人共同接收货物并验收。

11 按照供货清单，核对货物名称、规格、数量。进行开箱验收。包括设备外观、配件、说明书、合格证等装箱内容。

12 如果货物不符合合同标准要求或者损坏缺少，不予签收。我司负责更换或者补货，保证不影响项目实施进度。

13 我司保证所提供的产品应是全新的、未使用过的，并完全符合投标文件或采购合同的质量、规格和性能的要求。保证其在正确安装、正常使用条件下，在其使用寿命期内应具有符合规定的性能。在产品质量保证期内，我司对由于设计、工艺或材料的缺陷而产生的产品故障负责无条件退换或保修。如存在潜在的缺陷或使用了不符合要求的材料，采购人可向我公司提出补救措施或索赔要求。

14 我司所提供的产品规格外观及技术指标完全符合采购人招标文件的技术要求或者双方签订的采购合同要求，如有任何外观和参数上的变动，及时告知采购人并需经过再次签字认定方可供货，否则擅自更改产品外观和参数所造成的损失由我司承担，并对因此发生的产品交货期延期而造成采购人损失进行补偿。

15 我司确保采购人在使用公司所提供的产品时，免受第三方提出的对其专利权或其它有关知识产权的侵权指控及停止使用受指控产品的损害。

16 我司所提供的产品如发生产品质量问题(如设计缺陷、生产工艺错误、大规模的功能缺陷等)，或保修期返修率>50%，采购人可拒绝接受，并可取消供货合同，同时要求合理赔偿。

17 我司承诺在实际验收过程中，如经双方确定的所供产品出现不良，或者性能指标达不到产品招标文件及合同中规定的要求时，我司将在合同规定的期限范围内免费更换并补偿采购人的损失。

18 在采购人同意的情况下，我司对在合同供货初期约定的时间内未能全部完成相关产品质量认证而造成的缺陷，我司可采取必要的补救措施，但因此而产生的一切风险、责任、费用和后果将全部由我司承担。

19 组织供应合同及技术协议签订后，我司将成立专门的项目管理机构，制定采购、供货、质检、配送等方案，并协调技术部、销售部、财务部、质检部等部门的工作，以保证供货期。

20 通过对影响采购质量的关键环节实施控制，确保采购货物符合质量标准要求。建立供应商档案，包括：货物的资质证明、合格证、检验试验报告、价格、功能、质量等有关资料并进行综合分析，分类建立供应商信息档案。

21 选择合格的生产厂家。其次对货物的验证、保管、发放要加以管控。验收人员在验收时发现货物质量与要求不符，数量有误，品名、规格不对，技术资料以及手续不全，要认真填写《

到货验收记录》，并作好标识妥善保管及时通知采购人员。经验收不合格品，验收人员及时与采购人员联系，将不合格品隔离。

22 根据招标文件要求，按质、按时、按期采购设备，保障按质、按量、按时供应到使用现场。做到材料、质量证明文件的收集，并保证真实、齐全、完整与项目实施同步。

23 产品采购质量原则是质量第一，质量优先。不合格产品不进入现场，证随货走，货证同步，选择合格可靠的供货单位，进货的质量记录及质量证明或试验报告，包括：产品证明书、产品鉴定报告及出厂检验合格证书、质量保证文件等。三无产品不准采购，不准进场。

24 我们的工作原则是：以最好的服务、最好的管理创造出最好的业绩，我们的工作方针是：
： 100%的产品质量合格率，100%的优良服务率，100%的满意度。

25 在进行货物供应时，要严格遵守有关政策、法规，维护国家资产的完整。

26 相关业务人员要努力提高业务能力和管理水平，掌握货物管理工作的各项基本技能，熟悉所供货物进货、运输、检验等方面的要求、国家标准及合同条款，以适应本项目需要。

27 在合同签订后，及时制定采购供应管理办法。在过程中如遇未尽事宜，按照要求补充修订管理办法。

28 我司项目部组织力量积极配合项目以确保设备供应满足本次项目供货进度要求。

29 设备进场及时提供设备质保书和合格证明。设备的进场日期严格遵守采购人通知，进场的设备只有在检测报告合格后才能投入使用。

30 合理地、科学地组织设备的采购、运输、贮存，建立严密的计划、调度体系，加快设备的周转，按质、按量、如期地满足供货需要。

31 健全仓储医疗设备管理制度，避免设备的损失，确保设备质量。对用于本次项目的设备，进场时必须具备正式的出厂合格证、医疗器械注册证等，如不具备或对检验证明有影响时，应补作检验。由于运输等原因出现的局部质量问题，应分析研究，经处理鉴定后才能使用。

32 在项目开始至通过交付验收之日，国家、行业标准或规范出现修改或新颁，由采购人决定是否采用新标准或新规范，价格不因标准和规范适用的变化而调整。设备到达采购人指定交货地点时，我司同时提交产品合格证等质量证明资料。

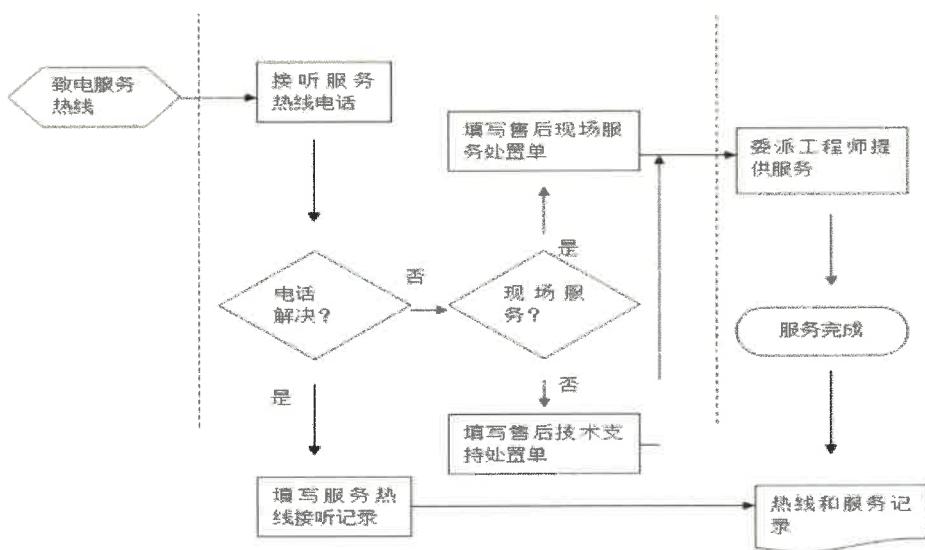
若我司有幸中标，签订供货合同后，我司将根据合同进行贮备设备，优先供应本项目所需设备。

并根据采购人的要求和交货计划，准时、安全的将货物运至采购人指定地点。不论我公司采用何种运输方式，我司均保证采购计划供应量，并保证有必要的调峰运输能力，确保采购人的需要。

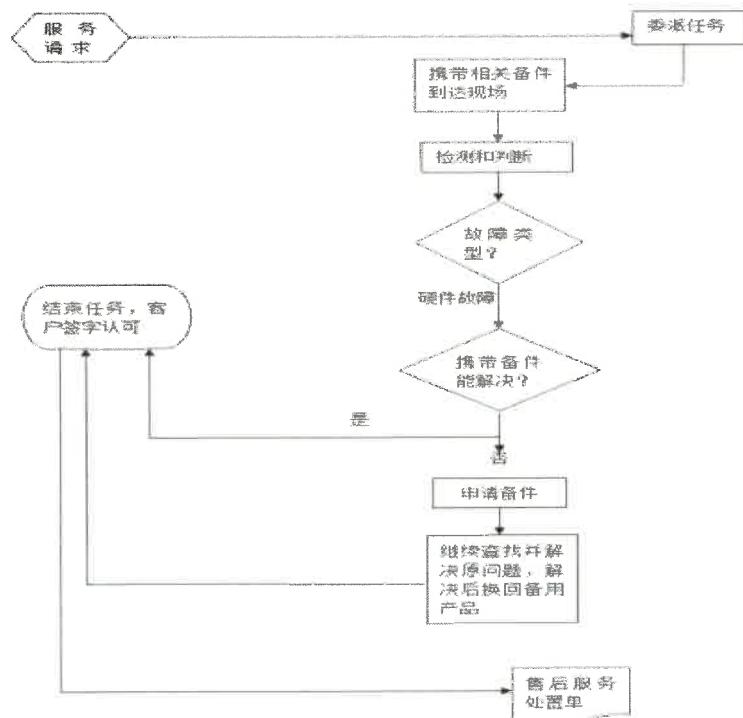
我公司在交货时提供合同货物出厂有关质量证明文件(如合格证，检验报告等)，确保交货质量。

➤ 服务项目流程设计

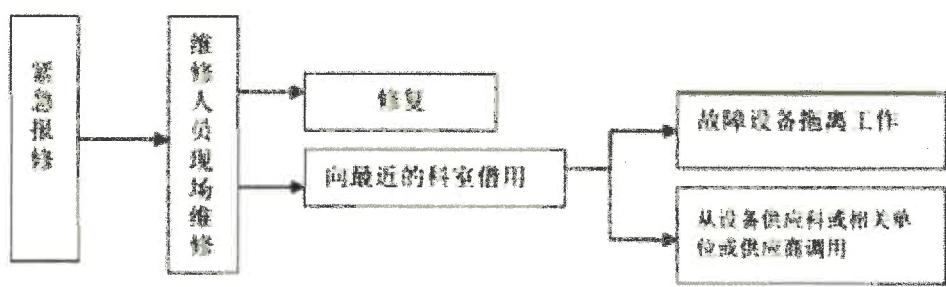
① 电话服务流程



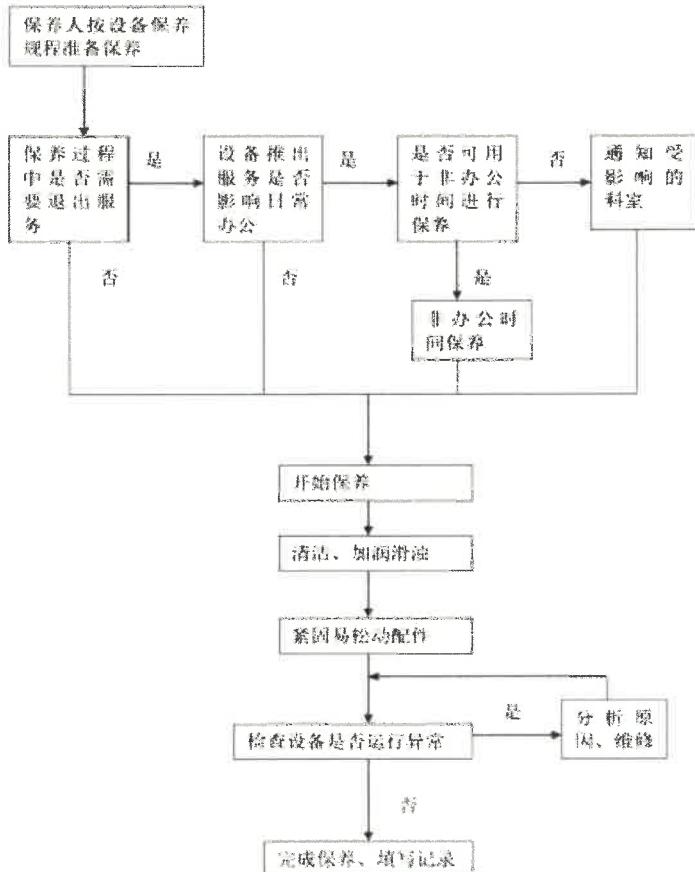
② 现场服务流程



③ 紧急维护服务流程



④ 设备维护保养服务工作流程



⑤ 回访反馈机制



⑥ 联系方式

24 小时免费服务热线：027-83563571，节假日不休息。

⑦ 解决问题方案

提供 7×24 小时咨询服务，我司接到故障通知后 1 小时内响应，18 小时内派技术人员到达现场进行处理，36 小时内解决问题，以保证系统或者设备正常运行，并承担一切相关费用。

随时为用户提供紧急支持，随时免费解答用户的问题，我司提供网上技术支持，在线服务时间为 24 小时。同时可通过电子邮件、即时通讯软件（QQ\MSN\微信等）提问，可以立即得到回复，得到实时的互联网在线支持。建立了拨号网络或互联网连接后，技术支持工程师可以通过远程控制软件，对客户的计算机系统进行远程控制，从而可以发现和解决大部分常见问题和故障，并提出解决方案。

我司在服务中心或特约维修服务点组织技术专家小组，提供每周 7 天、每天 24 小时的现场服务。当出现故障通过技术电话支持和远程支持不能被解决时，公司将派出一名经验丰富的工程师，进行现场技术服务。

⑧ 电话技术服务

我司针对本项目，提供 7×24 小时的热线电话服务。设备在运行中出现疑难问题时，可以通过 027-83563571 电话寻求支援

➤ 承诺响应时间

我司承诺接到故障通知后 1 小时内响应，18 小时内派技术人员到达现场进行处理，36 小时内解决问题，以保证系统或者设备正常运行，并承担一切相关费用。

➤ 应急处理方案

现场安装成立以本次安装负责人为组长的应急预案小组。安装之前组长应同院方相关负责人进行协调，做好安全防护措施。同时要熟悉周围的环境，做好以下应急防范措施。

① 火灾应急预案。安装现场应配有两只以上的灭火器，当火灾初起时附近人员利用灭火器迅速将其扑灭，并大声呼救；火势较大时应立即报警，在确保安全的前提下切断电源，清点人员。如有人员受伤应立即进行施救，并撤离火灾区域，联系院方急诊科对受伤人员进行抢救。当救援人员到达时引导并参与灭火工作。火灾结束后要查明事故起因、性质、责任，并总结经验教训。

② 触电事故现场处置预案。因操作不当、操作失误、电缆破损和导线裸露、保护接地不良或缺失、漏电保护装置失效、违章作业等造成的触电事故。发现险情后应先进行自救，并迅速切断电源。视其伤情确认是否联系院方急诊进行抢救。如出现伤亡情况应第一时间联系急救中心和现场紧急施救，同时保护好现场，等待调查处理。

③ 安装之前一定要做好安全教育工作，确保安全、高效生产。

④ 应急人员职责：

- (a) 应急小组负责实施相关应急管理制度；
- (b) 小组组长起协调、调度和信息发布作用；
- (c) 副组长进行相关预案演练分析存在的问题、提出改进措施，写出总结材料。
- (d) 组员负责事故发生后现场指导，与外部和公司沟通作用。

⑤ 应急通讯

应急组成员保证 24 小时通讯畅通，并将手机、值班电话指挥小组办公室报告。

⑥ 应急供货预案

应急总则

为加快急需产品的供货进度，保持急需产品的正常进行，提高服务水平，保证采购人的供货，应采取以下应急预案。

组织过程

(a) 启动应急预案后，有关部门在所涉及的购物计划单、货款申请单、车辆申请单、设备维修申请单、生产指令单、请验单、检验报告单等单据上注明“加急”字样。

(b) 采购部、财务部等部门在接到带有“加急”字样的申请单时，要迅速办理，在规定时间内完成任务。

(c) 对启动应急预案的产品，采购人员必须优先安排采购，在接到指令的第一时间进行采购，上下工序之间的采购计划不得拖延时间。

(d) 有关部门对全过程的信息传递及时准确，不拖拉和隐瞒。

⑦ 异常情况的处理

遇到问题影响正常购进、运输、检验、发货的，部门负责人第一时间向小组组长报告，并索要明确指示意见，按指示意见迅速开展工作。

⑧ 监察与处理

(a) 对产品采购情况进行全过程监督和考核。并对违背预案要求的部门和单位拿出处理意见。

(b) 对违背预案要求，不能在规定时间内完成任务或不能及时向小组组长报告，而造成断货、影响市场发货者，按照以订单为业务单元的绩效考核标准对该单位进行考核，并根据情节对该单位负责人 500 元-2000 元罚款。

⑨ 应急供货措施

遇有采购单位紧急订单情况，我司在接到通知或订单时，第一时间启用应急方案，在安全的前提下以最快的速度及最短的时间立即将该批货物送到采购人使用现场。

(a) 项目经理自接到紧急订单时，及时了解产品库存情况，根据库存情况立即协调采购部组织采购。 及时保证客户紧急订单的需求。

(b) 紧急运输响应速度

我司有多辆运输车，以供配送。并且公司目前与多家物流公司均建立有良好的合作关系，也可全天候调运车辆可充分保证客户的需要。以最快时间将货物送到采购人指定的地点。

(c) 应急运输车辆保证措施

(c. 1) 我司制定了完善的运输业务操作规范，使所有运输业务操作按照标准的服务流程进行，确保整个操作过程井然有序。

(c. 2) 我司能随时提供合格的运输车辆，保证货物的及时运输和安全到达，保证运输服务质量并 通过利用先进的技术手段，对车辆进行实时监控。

(c. 3) 保证对车辆进行定期的维护和保养，保障车辆的适营性。

(c. 4) 为了降低货损货差，我司将根据不同的自然状况和路况控制和掌握行车速度，在保证及时 送货的同时，保证货物的安全。

(c. 5) 我司在日常用车运输班组外特设置紧急运输班组，一旦发生需要紧急供货情况时，我司还将立即安排紧急运输班组前往运输，保证在第一时间满足采购单位的产品需求。

⑩ 设备故障应急预案

目的：为确保医疗设备发生故障时能迅速、准确、有效的组织抢救处理，最大限度地减少因医疗设备故障而带来的影响与损失，特制定本预案。

范围：本预案适用于突发性的医疗设备故障，用于指导设备故障的报告、处理、抢修、恢复等全过程。

11 应急维修程序

(a) 医疗科室发现设备使用中出现异常情况，及时通知设备我司售后服务技术人员，并根据情况关机或切断电源，保证人员的安全控制设备的损坏程度。

(b) 售后服务技术人员在接到医疗设备故障报告后，紧急情况在 18 小时内携带工具到达故障所在科室。

(c) 维修技术人员到达现场后，立即协助临床医务人员做好病人安全的相关补救措施，并尽快对设备进行故障的初步分析检查，了解故障发生的原因、性质、范围、严重程度将掌握的情况向设备科长汇报，做出是否即刻修复或拖离工作区域维修的请求。

(d) 对立即可修复的，维修技术工程师现场修复使用。

(e) 对不能立即修复的设备，将故障设备拖离工作区域，调用相应的备用机或其他替代方法；不易搬动的设备维修人员挂上“故障暂停使用”的禁用标识。

备用机可首先考虑向最近的科室借用，其次可从设备供应科调用；若无法借用、调用到，立即上报设备科科长及分管院长，从其他科室借用。

需返厂维修或委外修理的设备，维修人员须填写“仪器设备维修交接单”。

(f) 故障修复后，维修技术人员应及时做好记录，报设备科长，并做好故障原因分析，总结经验，防止重复出现类似事故。

(g) 医护人员的应急处理程序：

这类设备一旦发生故障应当立即停止使用，有备用的医疗设备立即更换或申请调剂使用，并及时向临床医学工程部门报修。

对于没有备用和调剂的设备，立即向临床医学工程部门报修，并采取相关的应急处理措施。

(h) 临床医学技术人员的应急维修程序：

(h.1) 接到使用科室的报修申请后，常驻医院的临床医学工程技术人员第一时间赶赴故障现场。

(h.2) 与使用科室共同拟定应处理措施，讯受查明故障原因，采取应急维修方法，尽快地使设备恢复正常使用，保证医疗救助服务顺利进行。

(h.3) 待该医疗救助服务结束后，认真仔细地对设备的应急维修进行客观、准确的评估，需要进一步完善维修的，执行常规程序，以保证医疗设备再次使用的安全性、有效性。

(h.4) 对于无法讯速查明的故障原因，并做出处理或需要更换零件配件的设备，常驻医院的临床学工程技术人员立即向自己所在部门和医院使用科室的主任汇报，组织医院内部临床医学工程技术人员会诊或直接通知院外维修服务商上门维修。

12 紧急设备调配维修应急预案

(a) 当启动医疗器械应急预案时，小组成员立即在岗在位，实行 24 小时值班制度，并保持通讯畅通。

(b) 平时应做好一定数量的应急保障器材物质的储备，以备应急状态下紧急使用；定期查看

和更新储备物质，使之经常处于有效期和正常状态。

- (c) 平时建立好应急状态下的器材采购渠道，，保证应急物资及时供应。
- (d) 应急状态下，设备和器材采购可采取先调拨，后议价的方式，以最快速度保障供应。
- (e) 应急状态下，设备科设备组应采取先维修后报告的方式，以满足技术保障的需求。如遇到无法排除的故障，设备科负责人及时向医院分管领导汇报。
- (f) 应急状态下，小组成员每半个个工作日向应急小组负责人汇报工作情况，小组负责人每日向上级机构汇报本部门应急保障工作情况。
- (g) 应急状态取消后，小组成员 2 个工作日内应书面总结工作经验，小组在 3 个工作日内向上级机构书面汇报此次应急保障任务情况。

13 医疗器械质量问题处理预案

我司建立健全应对突发产品质量问题的补救体系和运行机制，规范和指导应急处理工作，有效预防、积极应对、及时控制产品质量事故，高效组织应急补救工作，最大限度地减少质量问题事件的危害，保障用户的权益，降低各项损失。

在公司各级领导、部门的指导下，按照“分级管理、明确职责、落实责任、科学决策、加强监督、及时反映、快速行动”的原则，依法开展工作。

当产品出现质量问题并由此造成不良影响时，我司将立即采取有效措施予以消除影响，承担由此引起的法律、经济责任，并立即补增合格产品确保用户单位工作的正常开展。

14 质量事件处置工作制度

- (a) 建立事件应急值班制度，小组成员的通讯工具，要保证 24 小时开机状态，应急人员随时待命。
- (b) 要为应急工作配备必备车辆，技术、处理人员必须在最短时间内赶到现场，确保应急工作的需要。
- (c) 保持与药监局、采购单位的沟通，确保在应急机制启动时，与各有关单位之间的联络畅通和积极配合。

15 现场应急处理

各组成员到达指定地点后，按照分工立即开展工作。

- (a) 及时传达贯彻领导指示，随时报告事件处理情况，完成领导交办的各项任务。并进行现场检查。
- (b) 对需抽样检查的应立即抽样检查，检测中心立即安排人员检验，检验结果迅速报告领导小组。