

# 政府采购合同

合同编号: 12N49877461920251

项目编号: WZZC2024-G1-210377-GXHC

项目名称: 苍梧县人民医院 2024 年下半年第一批医疗设备采购

合同签订地点: 广西梧州市

合同签订日期: 2025 年 2 月 5 日

甲方(采购人): 苍梧县人民医院

乙方(中标供应商): 国药器械百色有限公司

根据 2025 年 1 月 21 日广西海川工程咨询有限公司签发的(项目名称: 苍梧县人民医院 2024 年下半年第一批医疗设备采购, 项目编号: WZZC2024-G1-210377-GXHC, 标项一) 中标通知书, 甲方接受乙方对本项目的投标, 甲、乙双方同意签署本合同(以下简称合同), 中标通知书、招标文件及补充、投标文件及澄清为本合同不可分割的部分并与本合同具有同等效力。

## 1. 采购内容

货物名称	数量(单位)	品牌、厂家、型号、规格	技术参数	金额
LED手术无影灯	4套	品牌: 迈瑞 厂家: 南京迈瑞生物医疗电子有限公司 型号规格: HyLED C5/C5	详见货物清单	560000.00
LED手术无影灯	4套	品牌: 迈瑞 厂家: 南京迈瑞生物医疗电子有限公司 型号规格: HyLED C5/C5	详见货物清单	620000.00
宫腔镜	1组	品牌: 科迈森 厂家: 湖南科迈森医疗科技有限公司 型号规格: KMS-II (Z)	详见货物清单	540000.00
射频等离子体手术系统	1台	品牌: 美创 厂家: 成都美创医疗科技股份有限公司 型号规格: RP-8010	详见货物清单	386000.00

## 2. 合同金额

2.1 本合同金额为人民币(大写): 贰佰壹拾万零陆仟元整(¥ 2106000.00)。包含货物采购、制造、改造、包装、运输、劳务、管理、利润、税金、保险、协调、装卸、调试、培训、医院现有信息平台接口费用(如有)、第三方检测验收费用(如有)、承诺售后服务期限内售后服务费用以及相关文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。

## 3. 交货要求

3.1 交货时间: 签订合同即日起 29 日内完成安装、调试、培训工作

3.2 交货地点: 采购人指定地点

3.3 交货方式: 现场安装调试

3.4 乙方必须按投标文件承诺的技术参数、性能要求、质量标准等向甲方提供全新、完整、未经使用的货物。

#### 4. 履约保证金（不设定）

#### 5. 质量保证及售后服务

5.1 质保期：自设备验收合格之日起36个月。

5.2 如乙方提供的货物在使用过程中发生质量问题，乙方接到甲方故障通知后应在24小时内到达甲方指定现场，按国家及行业标准对故障进行及时处理。

5.3 乙方提供的货物在质量保证期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费更换。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1) 更换：由乙方承担所发生的全部费用；

(2) 贬值处理：由甲乙双方协议定价；

(3) 退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担与该货物相关的直接费用（运输、保险、检验、合同款利息及银行手续费等）。

5.4 在质量保证期内，乙方负责处理解决货物出现的质量及安全问题并承担一切费用，所有非故意性损坏以及正常使用范围内造成的损坏均要免费维修，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内，但乙方也要积极帮助采购人修理，并提供优惠价格的配件和服务。

5.5 超过质量保证期的货物，乙方提供终生维修、保养服务，维修时只收部件成本费。

5.6 乙方随时优惠提供备品备件，优惠提供产品更新、改造服务。

#### 6. 合同款支付

6.1 付款方式：按第2项执行。

1. 若是中央财政补助市县医疗服务与保障能力提升（公立医院综合改革）补助资金，分两期付款方式结算。第一期：收到项目货物并经采购人验收合格入库后，提供符合税法规定的全额增值税发票。采购人收到发票及预付款申请单后，15个工作日内支付合同总额的95%作为货款。第二期：余下5%合同款项在验收合格3个月内，采购人收到请款函后30日内支付完毕。

2. 若是医院自筹性资金，分三期付款方式结算。第一期：收到项目货物并经采购人验收合格入库后，并经医院审核确认后，15个工作日内支付至合同总额的60%。第二期：项目货物验收合格6个月后，中标人向采购人请款，采购人收到请款函后30日内支付至合同总额的80%。第三期：余下20%合同款项在验收合格12个月后，采购人收到请款函后30日内支付完毕。（不计利息）。合同签署的中标人名称及发票开具单位与收款单位必须一致，在合同执行过程中，中标人不得以其他不正当理由要求调整发票开具单位或收款单位，否则视为中标人违约。

#### 7. 产权

7.1 乙方保证所提供的货物或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。

7.2 乙方保证所交付货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。如乙方所交付货物有产权瑕疵的，视为乙方违约，按照本合同第 11.3 项的约定处理。但在已经全部支付完合同款后才发现有产权瑕疵的，乙方除了支付违约金还应负担甲方由此产生的一切损失。

## 8. 技术资料

8.1 甲方向乙方提供货物的有关技术资料。

8.2 乙方应在采购文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

8.3 没有甲方事先书面同意，乙方不得将甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的第三方。即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

## 9. 货物包装、发运及运输

9.1 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

9.2 使用说明书、质量检验证明书、保修单据、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

9.3 乙方在货物发运手续办理完毕后 24 小时内或货到甲方 48 小时前通知甲方，以准备接货。

9.4 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

9.5 货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

## 10. 调试和验收

10.1 乙方将货物运达约定的交货地点后，甲乙双方应在五个工作日内对乙方提交的货物依据招标文件、投标文件要求和国家标准或行业标准进行现场初步验收。对外观、说明书符合要求的，给予签收；对不符合要求或有质量问题的货物不予签收，可立即要求退换，乙方不得拒绝和延误。

10.2 乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

10.3 甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

10.4 验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告。

10.5 对技术复杂的货物，甲方可请国家认可的专业检测机构参与验收，并由其出具质量检测报告，相关费用由乙方承担。

## 11. 违约责任

11.1 甲方无正当理由拒收货物的，甲方向乙方偿付合同款总值的百分之五违约金。

11.2 甲方无故逾期验收或办理合同款支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

11.3 乙方逾期交付货物的，乙方应按逾期交货总额每日万分之五向甲方支付违约金，由甲方从待付合同款中扣除。乙方逾期超过本合同约定交货日期十个工作日不能交货的，甲方可单方面解除本合同。乙方因

逾期交货或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值百分之五的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

11.4 乙方所交的货物品种、型号、规格、技术参数、质量不符合合同规定及采购文件规定标准的，甲方有权拒收该货物，乙方愿意更换货物但逾期交货的，按乙方逾期交货处理。乙方拒绝更换货物的，甲方可单方面解除合同。

## 12. 不可抗力事件处理

12.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

12.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

12.3 不可抗力事件延续60天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

## 13. 诉讼

13.1 双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向合同签订地法院起诉，合同签订地在此约定为广西梧州市。

## 14. 合同生效及其它

14.1 合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

14.2 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经市财政部门审批，并签书面补充协议报梧州市政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

14.3 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

14.4 本合同正本一式伍份，具有同等法律效力，甲方执三份，乙方执一份，采购代理机构执一份，采购人自合同签订之日起七个工作日内报梧州市政府采购监督管理部门备案。

甲方：苍梧县人民医院

乙方：国药器械百色有限公司

地址：梧州市龙圩区龙圩镇凤岭街22号

地址：广西壮族自治区百色市右江区城乡路136号501、601室

法定代表人：

法定代表人：

委托代理人：

委托代理人：

电话：0774-2682829

电话：0776-2860318

传真：/

传真：/

开户银行：中国建设银行股份有限公司百色东风支行

开户名称：国药器械百色有限公司

银行账号：45050167610509999999

合同附件

1. 供应商承诺具体事项：详见售后服务承诺书	
2. 其他具体事项：详见售后服务承诺书和货物配置清单	
甲方（章）	乙方（章） 
2025年2月5日	2025年2月5日

注：售后服务事项填不下时可另加附页

# 售后服务承诺

## 一、质量承诺

1、本次提供的设备符合各科室设备采购（项目编号：WZZC2024-G1-210377-GXHC）的招标要求。

2、所供产品满足国家有关质量技术标准及相关法律、法规要求的合格产品。

## 二、交货时间及地点

1、交付时间：自签订合同之日起 29 天内完成安装、调试、培训等全部工作，并交付使用。

2、交货地点：交付地点：苍梧县人民医院内。

## 三、售后服务承诺

1、免费送货上门，设备到达使用现场后，我司负责安排工程师上门免费进行安装、调试，并对用户免费进行操作、日常维护培训，保证操作人员能独立使用设备和日常简单保养设备。

①安装调试：中标供应商货物运输到指定地点后，中标供应商在 7 天内派出有相应资质的工程技术人员到达现场，在买方技术人员在场的情况下开箱清点货物，负责对设备进行安装、调试合格。货物交货时提供该批产品产品合格证、使用说明书，中标供应商提供符合国家及采购方提出的有关质量标准的产品，验收时通过质检部门和采购方的共同验收。如此期间发生的货物损毁或影响使用的情况，产生的一切费用由中标供应商承担。

②培训：设备安装完成后。中标供应商需免费培训医师及维修人员熟练掌握使用及基本维护技术设备为止。时间、地点由采购人安排。

③伴随服务：中标供应商应提供设备的随机附件、技术资料，包括相应的安装配件、图纸、操作手册、质量保证文件、服务指南等，这些文件应随设备一起发运至采购人指定地点。

2、质保期：3年，按国家有关产品“三包”规定执行“三包”。质保期内负责上门服务、更换货物，不收取任何费用（自提交成果并验收合格之日起计）。所有非故意性损坏以及在要求质量标准范围内的正常使用造成的损坏均要免费维修。因对采购人的不正当使用所造成的设备损坏不归中标供应商负责保修，但中标供应商也要积极帮助采购人修理设备。

①保修期内，用户应按照说明书、操作卡使用所购买的设备。质保期内所有设备提供上门维修服务、更换零部件，提供应用软件升级；保修期外仅收取配件费，不收维修费。质保期所更换的零配件必须是原厂全新的零配件，满足设备运行要求。如故障属于下列情形之一引起的，则不在免费保修之列，用户应承担需更换零配件成本费和人工费用（另行约定），我公司会协助尽快排除故障，使设备在最短的时间内恢复正常运行。

- 由于用户不按操作规程操作或者用户人为造成设备损坏而发生的故障。
- 由于电网电压在本设备规定的适用范围外引起的故障及严重损坏等。
- 由于不可抗力引起的机器损坏或灭失，如地震、洪水、火灾、失窃等。
- 由于未经我司认可的维修人员之拆修而发生的故障。
- 其它非因设备本身质量问题而发生的故障。

②保修期满后，派出技术工程师到达现场处理故障，提供备件和维修服务，维修零配件优惠，只收取材料成本费。

③质保期外每年安排至少4次定期回访并对设备维护。

维修反应时间：具有良好的售后维修保障体系，广西区内有固定的维修工程师。接故障通知后1小时内响应，接故障通知24小时内派合格的技术人员并携带工器具到达现场提供技术服务，以保证系统或者设备正常运行，并承担一切相关费用。

提供每周7×24小时技术响应服务，服务热线：0776-2860318/18978606551。有专职维修工程师负责维护及维修，提供相关设备的维修工程师姓名及电话号码。质保期内设备发生故障

，维修或更换配件所需的全部费用由成交供应商承担；维修完毕后工程师及时填写维修报告，维修报告包括故障原因、处理情况及用户意见，维修报告由双方各持一份备案。

本公司将为客户建立售后服务用户档案，定期回访，及时了解用户的使用情况。

#### 四、培训计划：

我司协助厂家为客户免费提供专业化技术培训，售后服务技术人员要求：专职人员

。具体培训内容如下：

- 1、装机使用培训：≥5 天
- 2、跟进强化培训：2 天
- 3、维修保养培 训：2 天
- 4、培训人数不少于2 人

我公司负责免费培训使用人员和维护人员 内容包括设备及软件系统操作、日常维护，培训次数不限，确保熟练掌握全部功能为止。

##### ( 1) 培训组织保障

我公司为确保该项目的顺利建设，将建立专门的技术培训组，配备专业技术人员，为该项目提供技术培训。为本项目培训的培训老师为厂家专业培训老师，均为本科以上学历，拥有丰富的现场经验。

技术培训组组长对该项目实施组长负责，实施组组长对项目经理负责。管理方式采取垂直 管理和统一管理方式，以确保项目的顺利实施。

技术培训组负责系统实施完成后，对管理部门的相关人员进行系统管理、应用管理维护和 使用等方面的培训工作。

我公司及生产厂家均拥有一支受到过良好教育，具体丰富经验的技术培训队伍，我们将与 贵方密切合作，针对本项目建设提供全面的技术培训，以最终达到相关管理人员和使用人员对 系统的使用 、定制 、维护 、修改等目的。

##### ( 2) 培训目标

为用户单位培训出合格的设备操作和日常维护人员。使用户能全面掌握设备的管理、操作、 维护及扩展等技能。

设备操作员经过技术培训以后，应具有独立操作设备的能力。设备操作的能力应该具体体现在对医疗设备的操作和基本运行参数的设定和修改。设备操作员应能够处理每日值班所必须完成的常规操作规程和要求。

设备管理员经过技术培训以后，应掌握的操作包括：设备操作级别权限，重要数据的资料的查询和获得，以及设备重要参数的设定和修改等。

### (3) 培训理念

培训特点是目的性、针对性、实效性和创新性：

**目的性：**着眼于可以使用户逐步熟练使用设备，掌握设备管理的基础知识和管理方法。**针对性：**我公司及生产厂家拥有多年的设备制造和管理经验，结合建设项目及实际状况，提供适合客户的、有针对性的培训方案。

**实效性：**项目自始至终，我们都通过与客户组成共同的工作小组来完成培训方案的设计，从而保证方案为客户各层面管理层所接受，并得到有效实施。

**创新性：**通过引进最前沿的信息化管理方法论与工具集，融合我公司项目经验和最新的网络技术，以增强客户对培训课程的适应性。

### (4) 培训人员

**授课人员：**生产厂家专业临床应用专家。

**参训人员：**相关业务人员，具体由采购方指定。

**参训人数：**用户现场由采购方指定。

### (5) 培训地点及时间

**培训时间：**用户现场培训由采购方确定具体时间。

**具体地点：**由采购方自行确定。

**培训次数：**向采购人提供设备操作免费培训，首次培训为设备安装调试验收合格后，技术工程师现场免费培训，再次为设备验收后临床专业技术工程师回访进行巩固强化培训。

### (6) 培训内容

**设备的基本原理、操作使用**

- 1) 设备系统讲解
- 2) 设备保存及操作注意事项；

- 3) 软件使用方法；
- 4) 设备使用介绍；
- 5) 操作过程中注意事项以及使用技巧。

### 设备的保养及维修

- 1) 设备开机、关机、停电处理；
- 2) 设备日常维护、安全维护；
- 3) 简单的故障排查方式方法；
- 4) 售后报修方法、响应时间以及联系电话。

### (7) 培训计划

开机培训：在设备安装完成后，生产厂家技术工程师对您的操作使用者进行操作系统培训，保证安装完成后能顺利开展工作。

临床培训：在您使用的一段熟悉时间之后，资深临床应用人员将来到您的身边，为您再次进行系统强化培训，完善设备的充分使用，提高设备使用效率。

咨询培训：在您使

用过程中，您无论遇到任何问题，服务热线电话将给您提供技术支持、帮助，为您的使用提供无限的保障。

巡回培训：在您的使用期间，我们的工程师和临床培训人员，将通过电话沟通的方式和再次来到现场的方式与您沟通设备使用过程中的值得改造的地方，为您的使用排解一切可能的疑问与担忧。

培训类别	培训内容	培训时间	培训方式	培训人员
临床操作培训	设备系统的介绍	1-2 天 (根据实际情况适当调整)	现场	管理者 使用者 维护者
	设备软件介绍	1-2 天 (根据实际情况适当调整)	现场	管理者 使用者 维护者
	临床应用操作			
	辅助装置的操作			
	实际操作培训			

故障排除	简单的故障排查方式 方法介绍	1-2 天 (按实际情况适当调整)	现场	管理者 使用者 维护者
保养维护培训	设备基本原理与构造	1-2 天 (按实际情况适当调整)	现场	管理者 使用者 维护者

### (8) 培训的验收

培训结束，现场测试受训人员，确保受训人员能独立操作设备。

培训结束后，每月至少与用户沟通一次，了解设备的使用情况，使用过程中碰到的各种问题，给出口头或书面解决方案，并做好记录。

定期回访，并对用户做进一步的培训，包括维修菜单的简单培训，力争用户能独立进行基本维护操作，解决常见问题。

**培训效果** 培训效果通过培训，使每一位被培训者基本了解产品的工作原理，能独立正常使用机器，熟练掌握常用项目的监测过程及日常设备的维护保养。

### 五、售后服务体系

#### ● 服务监督管理机制

我公司对所提供的技术支持与售后服务，执行严格的监督管理机制，如果客户对我公司的技术服务人员存在不满意或不按合同服务标准提供相应服务的情况，可以直接反馈到公司相关项目负责人。此时，公司将另行安排更高级技术服务人员，直至公司负责领导，亲赴现场，以圆满解决问题。

#### ● 设备故障报告和 设备故障预防措施

技术工程师对设备中发生的故障及处理方法给出技术支持与售后服务总结报告和技术分析报告，以利于用户分析设备运行状态，总结问题产生的原因及预防方法。此外，我们还将同各个软硬件厂商进行协作，将各厂商新近发现的重要问题与缺陷及时通知用户，使用户防患于未然。

#### ● 售后服务控制程序

为确保使售后服务工作科学合理，能够满足顾客的要求。公司通过严格执行相关售后服务控制程序。

(1) 售后服务控制程序

(2) 满意度调查控制程序

为了清楚了解售后服务的服务质量，改进和完善售后服务工作。售后服务后，服务质量的调查工作。通过邮政信件、传真或电话调查的方式进行。

售后服务完成后，部门助理进行满意度调查，满意度调查包括两种方式，问卷调查和电话调查，若超过认为可以受到信件或传真的回复时间，部门助理应主动联络顾客了解情况；若为电话调查方式，部门助理打电话给顾客负责人，询问售后服务情况，填写电话调查方式的《公司顾客满意度调查表》，售后服务完成后是否进行满意调查如下规定。

①技术支持工程师到现场进行故障处理，或技术支持则一定要进行满意度调查。

②如果顾客项目发生异常，我公司工程师多次通过电话或传真的方式为其服务，售后服务完成一定要进行顾客满意度的调查。

③如果顾客只是进行技术咨询，或所发生的系统异常非常容易解决，通过电话售后服务完成后不需进行满意度调查。

④客户投诉管理

我公司对所提供的售后服务，执行严格的监督管理机制，如果客户对我公司的技术服务人员存在不满意或不按合同服务标准提供相应服务的情况，可以直接反馈到我公司项目相关负责人。此时，公司将另行安排更高级技术服务人员，直至公司负责领导，亲赴现场，以圆满解决问题。

## 六、售后服务内容

### ➤ 故障处理内容

故障处理主要包括故障定位和故障解决。故障处理是针对独立案件而提出的服务请示设置。每一个作为服务请求提出的故障解决要求，都要经过招标人技术支持服务体系管理，最终获得故障的解决。如因我公司技术人员技术处理不当造成招标人的损失，我公司承诺负责相应的赔偿责任。

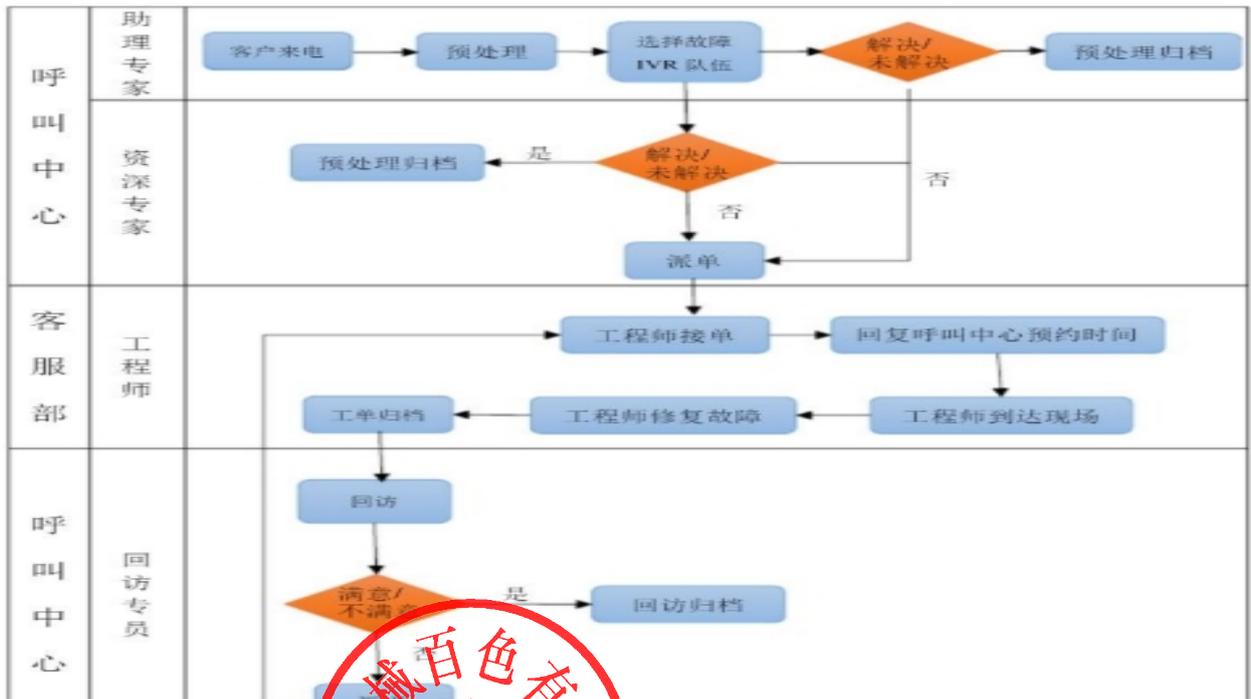
### ➤ 保修期内容

对于本项目的管理工作：我们将在项目合同签订之后，建立维护中心对项目进行支持。  
当接收到报修电话时，按以下维修服务工作要求进行维护：

- 1) 维护人员在现场维修时，有明显的标志佩戴工作证，以便识别；
- 2) 建立维修质量档案，每次发生故障及维修事项均作简明记录，便于汇总. 设备的运行情况及系统易出现故障的所在，并针对易出现的故障，采取必要的措施防止。
- 3) 定期回访(定期上门设备检修计划)

巡检内容		回访内容	
1、了解设备使用情况 2、出具检查报告和维护建议书		1、了解设备使用情况 2、解答客户技术问题 3、工程师服务情况市场调查	
<b>巡检与回访频度</b>			
设备安装和验收后前 12 个月	每 1 个月巡检 1 次	每 3 个月回访 1 次	
设备安装和验收后前 24 个月	每 2 个月巡检 1 次	每 3 个月回访 1 次	
设备安装和验收后前 36 个月	每 3 个月巡检 1 次	每 3 个月回访 1 次	
设备安装和验收后前 48 个月	每 3 个月巡检 1 次	每 3 个月回访 1 次	
设备安装和验收后前 60 个月及之后	每 3 个月巡检 1 次	每 3 个月回访 1 次	

- 4) 接到工作人员或用户报告故障电话后做好记录。一般故障立即派出维修人员自备交通工具到达现场进行处理；紧急情况立即派人赶往现场及时处理。
- 5) 维修人员根据维修情况，主动反馈给管理人员，并签字确认。
- 6) 报修流程



### 售后服务方式

(1) 电话服务支持：电话支持服务为用户提供最优质的技术服务，只要您对整个系统提出问题，我们立即有资深的技术工程师随时帮你迅速有效地解决技术问题，直到得到令您满意的结果。支持电话如有更改，我公司将提前三天以书面形式(含传真)通知使用单位。

(2) 远程支持服务：随时为用户提供紧急支持，随时免费解答用户的问题，我公司提供网上技术支持，在线服务时间为24小时。同时可通过电子邮件、即时通讯软件(QQ\MSN\微信等)提问，可以立即得到回复，得到实时的互联网在线支持。建立了拨号网络或互联网连接后，技术支持工程师可以通过远程控制软件，对客户的计算机系统进行远程控制，从而可以发现和解决大部分常见问题和故障，并提出解决方案。

(3) 现场服务支持：我公司在服务中心或特约维修服务点组织技术专家小组，提供每周7天、每天24小时的现场服务。当出现故障通过技术电话支持和远程支持不能被解决时，公司将派出一名经验丰富的工程师，进行现场技术服务。

(4) 保修期外服务：我们仍将提供长期免费的远程技术咨询支持服务。如果用户保修期外发生硬件故障，如需要更换硬件，我公司将以成本价提供硬件，只收取一定的技术服务费用。

#### 备件的维修和更换服务

设备出现任何硬件故障，均可以得到快捷的维修或更换服务。我公司根据产品层次的不同，根据市场容量、物流速度、厂家生产周期等多方面因素综合考虑，制定有效的备件策略，保证备件有效及时送到客户单位。我公司拥有多年的医疗销售及售后服务经验，针对这个项目我们会积极协调备品备件，尽全力满足招标人的备件应用需求。

➤ **故障的分级及故障响应时间**

不同的设备故障带来的影响千差万别，需要对不同类型的故障采取不同的处理方式，保证最紧急的故障能够得到最快的处理。因此，对故障的分级是提高故障解决效率的重要手段。同时，根据对故障的分级，也有利于对故障解决时间的监控，保证故障能在规定的时间内得到处理。以下为我对故障的分级参考标准和规定的响应时间列表：

**故障级别定义**

**我公司响应时间**



一级故障	主要指设备在运行中出现系统瘫痪或服务中断，导致设备的基本功能不能实现或全面退化的故障。	1小时内响应，接故障通知 24 小时内派合格的技术人员并携带工器具到达现场提供技术服务
二级故障	主要指设备在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，并可能导致设备的基本功能不能实现或全面退化。	1小时内响应，接故障通知 24 小时内派合格的技术人员并携带工器具到达现场提供技术服务
三级故障	主要指设备在运行中出现的直接影响服务，导致系统性能或服务部分退化的故障	1小时内响应，接故障通知 24 小时内派合格的技术人员并携带工器具到达现场提供技术服务
四级故障	主要指设备在运行中出现的，断续或间接地影响系统功能和服务的故障	1小时内响应，接故障通知 24 小时内派合格的技术人员并携带工器具到达现场提供技术服务

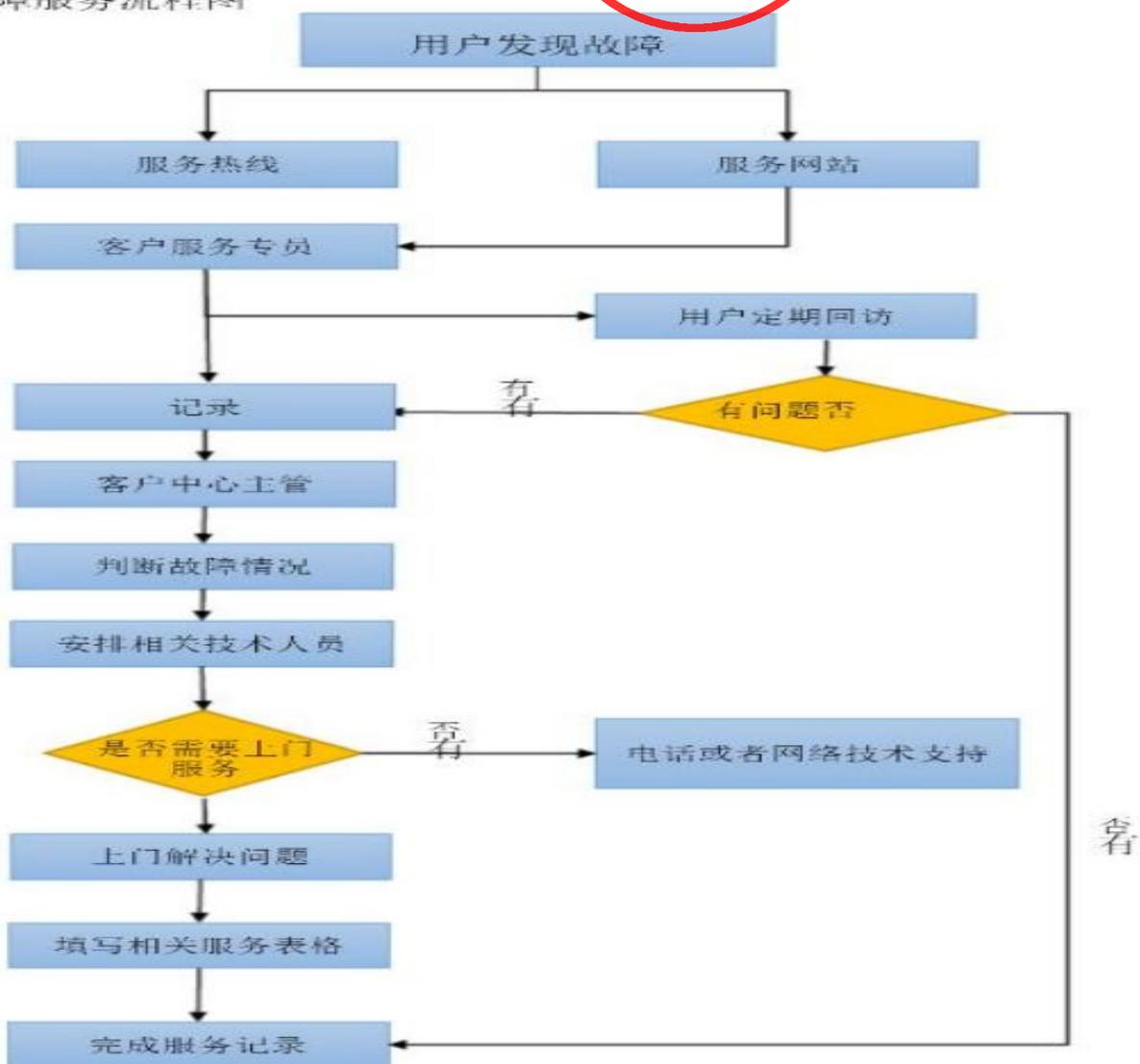
➤ **远程维护服务**

我公司针对本项目，提供 7× 24 小时的热线电话服务。设备在运行中出现疑难问题时，可以通过支持电话寻求支援。电话通过呼叫中心接入到公司技术支持部门，技术支持

部门对问题 进行记录和分类，将问题记录到问题处理数据库，然后根据不同的问题分配给不同的技术人员 进行处理 ，技术人员根据问题的情况，采用电话远程支持、远程登录支持、现场处理等不同的 支持方式对代理商或客户进行支持。并对问题的处理形成闭环 。 同时，我公司客服部门能对用 户问题进行自动的跟踪、~~升级~~ 数据库管理 紧急情况也可直接播打工程师手机，电话解决或 现场解决。



故障服务流程图



## 七、售后故障保证措施

我公司将根据设备故障级别制定了相关的服务流程。

故障级别定义如下：

- ❖ P1 级故障：重大故障，系统瘫痪，无法运行。
- ❖ P2 级故障：系统部分设备故障，影响和限制了设备运行。
- ❖ P3 级故障：一般性技术故障，发现系统和设备的技术问题，但系统仍可正常运行。
- ❖ P4 级故障：在系统功能配置、运维管理方面需要信息或支援，对设备的运行几乎无影响。

本项目由原厂提供最专业的原厂技术服务。并提供电话或现场技术咨询和技术支持服务。



❖ 故障诊断及检修流程

针对系统、设备发生的一级、二级故障进行响应，分别在规定时间内进行维修、恢复服务。

其中紧急重大故障 2 小时内到达现场处理。

❖ 服务流程图

序号	步骤名称	责任人	说明
1	服务台响应	服务台	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 服务台人员接受来自用户上报的故障以及各类服务请求。在验证用户基本信息后，服务台人员在服务管理平台上登记一条故障信息并进行跟踪和处理，并创建故障事件单。</li> <li>➢ 服务台人员判断故障是否重大事件，如重大事件将立刻通知现场支持人员到现场。如不是重大故障，将根据故障级别及故障类型，安排工程师进行故障处理</li> <li>➢ 如果是一条重复事件，则新建该事件记录后，更新原有事件为“主事件”，并建立重复事件与原有事件的关联关系。</li> <li>➢ 如果是一条复发事件，则创建一个新的事件单，复制原始事件单的内容，并说明这是复发的事件。</li> </ul>
2	故障现场相应	现场支持人员	<ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 根据服务台所描述的基本故障情况，现场支持人员到达故障现场，为用户处理故障</li> </ul>

3	远程调查与诊断	服务台支持人员	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 服务台人员根据事件分类表确认事件的分类， 根据事件的影响度和紧急度，为事件分配优先级。</li> <li>➤ 分析故障原因， 在知识库中查询是否有解决方案，制定初步的故障处理方案。</li> <li>➤ 如故障是由于设备硬件引起或远程无法处理时， 将通知现场维护人员， 到现场处理故障。</li> <li>➤ 进行调查诊断，尝试解决，必要时联系第三方供应商协助处理。</li> </ul>
4	现场调查诊断	现场支持人员	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 现场支持人员在现场判断故障情况，根据故障的具体情况，制定解决方案。</li> <li>➤ 判断故障是否需要更换部件，如需更换备件，我公司将联系仓管调出设备配件，并负责设备的安装和卸载。</li> </ul>
5	更换设备或部件	现场支持人员	A 更换完设备后再对故障进行检测，如故障未被处理，将继续对故障进行分析， 彻底解决故障问题。
6	解决与恢复	服务台、现场支持人员	<ul style="list-style-type: none"> <li>A 按照制定好的解决方案对故障进行处理。</li> <li>A 判断实施解决方案是否可行，并制定变更方法。</li> <li>A 实施成功后， 详细记录解决方案或变通方法。</li> </ul>
7	事件关闭	服务台支持人员	<ul style="list-style-type: none"> <li>A 将故障处理情况提交至知识管理。</li> <li>A 关闭事件。并对故障记录进行归档，再制定用户回访计划。</li> </ul>
8	用户回访	服务台支持人员	<ul style="list-style-type: none"> <li>A 向用户确认故障是否已得到解决。</li> <li>A 确认用户是否报告其他问题。</li> <li>A 用户反馈故障处理情况，并对本次服务进行评价。</li> </ul>

❖ 服务流程说明

❖ 备件保修和更换流程

- (1) 当设备出现故障时，我公司应及时进行检查、维修或更换故障部件。
- (2) 如果硬件设备故障，提供不低于故障设备规格型号档次的备用设备替代使用，直至故障设备修复为止，以最大限度保证业务系统不间断地正常运行。
- (3) 若需要更换部件，其更换的部件必须是原厂的部件，与原有部件具备同等的质量和性能。

❖ 服务流程图

❖ 服务流程说明

序号	步骤名称	责任人	说明
1	故障设备检查	现场支持人员	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 现场检查，判断故障引起的原因和故障位置</li> <li>➤ 判断故障是否能现场处理，例如通过配置等方法解决故障，即现场处理。</li> </ul>

2	现场维修	现场支持人员	对故障进行处理，通过技术手段等解决故障问题。
3	提供备件	现场支持人员	故障由于设备的硬件引起，难以现场立刻处理，我公司提供同等设备型号和功能的配件给用户使用。
4	现场安装与卸载	设备维修人员	现场卸载故障的设备。 安装我公司提供的备件设备。
5	故障设备维修	设备维修人员	判断设备是否已经过保。并制定维修计划。 设备未过保，通知设备的提供商对故障设备进行修复。 设备已过保，我公司提供或采购相应的备件和部件，对设备进行维修。
6	设备提供厂商修	设备提供厂商	设备提供厂商对故障设备进行修复
7	提供所需的备件或部件进行维修	设备维修人员	A 我公司安排专业对技术人员更换或维修故障设备。 A 将拆卸的故障部件进行封存，交还给设备提供商。
8	故障设备复查	现场支持人员	A 设备维修成功后，我公司现场支持人员到现场对修复好的设备进行复位。 A 检查设备的运行情况，如设备还存在故障问题，我公司将继续对故障进行处理与解决。

### ❖ 季度巡检流程

- 1) 每季度提供一次健康巡检，对设备硬件、系统运行状况进行检查，排除隐含错误或安全隐患，并提交健康巡检报告。
- 2) 巡检的具体时间由双方协商确定。

### ❖ 服务流程

#### ❖ 服务流程说明

序号	步骤名称	责任人	说明
1	制定季度健康巡检计划	现场支持人员	根据要求制定监控巡检计划与方案，内容包括巡检方式、操作步骤等。

2	业务部门审批	现场支持人员	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 业务部审批巡检计划</li> <li>▶ 如服务巡检计划未能满足用户的需求，将退回重新设定巡检计划。</li> </ul>
3	提供健康巡检报告	现场支持人员	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 实施设备的健康巡检。</li> <li>▶ 记录巡检中发现的设备问题</li> <li>▶ 提交健康巡检报告，汇报设备存在的安全隐患。</li> </ul>
4	排除隐含错误与安全 隐患	设备维修人员	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 对报告中存在安全隐患进行处理。</li> <li>▶ 问题处理后将对系统进行再次检测，检查问题处理情况。</li> </ul>

❖ 培训服务流程

1) 我公司定期进行运行维护技术培训，并定期与业主方技术人员进行技术交流。

❖ 服务流程

❖ 服务流程说明

序号	步骤名称	责任人	说明
1	咨询业务部门需求	咨询受理人员	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 询问用户的培训需要。了解用户对培训的要求。</li> <li>▶ 判断用户是否对新或难度高的技术开展技术交流。</li> <li>▶ 收集业务部门提出的培训要求。按培训要求的内容、等级进行分类，组织相关人员开展培训准备工作。</li> </ul>
2	制定培训计划与培训内容	咨询受理人员	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 根据培训内容、培训的深度制定培训计划，并提交业务部门进行审批工作。</li> </ul>
3	业务部门审批	设备负责人	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 业务部门对培训内容进行审核工作，对培训内容存在异议或不满意的地方，将返回修改培训计划或培训方案。</li> </ul>
4	安排培训议程与材料	各技术支持工程师	<ul style="list-style-type: none"> <li>▶ 相关技术人员对培训方案的内容准备培训资料，并安排培训所需场地与准备相关的设备或软件。</li> </ul>

❖ 系统安装流程

1)

根据硬件、应用软件环境完成安装配置工作。

## 服务流程

### ❖ 服务流程说明

序号	步骤名称	责任人	说明
1	硬件、应用环境分析	现场支持人员	<ul style="list-style-type: none"> <li>对运行环境进行硬件、软件的运行分析，检查运行环境是否符合运行要求。</li> <li>记录硬件、应用环境的基础参数。</li> </ul>
2	制定实施方案	技术支持工程师	<ul style="list-style-type: none"> <li>根据运行环境评估与硬件、应用环境的基础参数，制定实施方案和初步规划。</li> <li>提交业务部门对方案进行审批</li> </ul>
3	业务部门审批	设备负责人	<ul style="list-style-type: none"> <li>业务部门审批实施方案。</li> <li>如实施方案和规划未能满足用户的需求，将退回修改实施方案。</li> </ul>
4	实施安装配置	技术支持工程师	<ul style="list-style-type: none"> <li>根据实施方案到现场进行安装、配置工作。</li> </ul>

### ❖ 技术支持服务流程

1) 提供电话技术服务、现场技术服务、定期巡查服务、技术升级服务。

## ❖ 服务流程

### ❖ 服务流程说明

序号	步骤名称	责任人	说明
1	服务台响应咨询	技术支持工程师	<ul style="list-style-type: none"> <li>服务台响应用户的咨询请求，对用户做出快速的请求响应。</li> <li>了解用户的需要，提供有效的技术支持与咨询服务。</li> </ul>
2	现场技术支持	现场支持人员	<ul style="list-style-type: none"> <li>我公司派出工程师到现场对用户的疑问进行解答。</li> <li>为用户现场处理用户的故障问题。</li> </ul>
3	用户回访	技术支持工程师	<ul style="list-style-type: none"> <li>现场技术支持完成后，我公司电话回访用户对服务的满意度，并咨询是否需要更还现场支持服务或变更服务</li> </ul>

4	电话技术支持	设备维修人员	<ul style="list-style-type: none"> <li>如用户需要电话直接支持, 我公司将采用电话的方式 2 分钟内响应用户 的请求, 并尽可能完成用户的需求和远程处理用户的故障。</li> </ul>
5	定期巡查服务	技术支持工程 师	<ul style="list-style-type: none"> <li>按季 、按月 、日常性主动进行电话访问, 对巡访中发现的问题, 即时处理, 并进行跟踪。</li> <li>专业临床应用工程师定期对设备进行回访, 主动询问了解设备使用情况, 对回访中发现的各种问题及时进行 解决, 认真做好设备的维护和保养工作, 并填写回访记录表。</li> </ul>
6	技术升级服务	技术支持工程 师	<ul style="list-style-type: none"> <li>我公司技术工程师到现场为用户软件升级。</li> </ul>

● **建立和维护用户档案**

客户服务中心将把所有项目的相关文档、技术文件、合同以及服务过程中产生的各种文档 统一归档处理, 建立完整的用户档案, 供售后服务时查阅, 以确保系统维护工作不因原工作人 员变动受影响。

● **定期回访制度**

客户服务中心按照公司规定, 根据客户购买产品和可能要求的服务的不同, 按季、按月主 动进行电话访问, 每年四次回访, 对巡访中发现的问题, 即时处理, 并进行跟踪。

● **客户投诉体系**

公司内部建立全面责任制和相关规范, 实行首问负责制, 确保服务质量 。受理客户投诉后, 限在一个工作日之内予以回复 。客服部进行跟踪监督。

● **客户满意度调查**

每次电话服务、巡访或上门服务后都由客户填写服务质量表, 以使用户和公司内部管理监督 ; 客户服务中心接受客户投诉, 负责对系统使用情况及服务质量的抽样调查, 不断提高用户 满意度。

● **维护保障项目**

序号	服务类别	服务项目
1	服务保障部分	电话询检服务、投诉受理服务、服务质量测评服务、电话咨询服务、区域代表服务、现场巡检服务
2	技术支持部分	电话支持服务、远程支持服务、现场支持服务、紧急故障、排除服务、系统补丁服务
3	维护培训部分	现场培训服务
4	其它支持部分	设备维修服务、设备更换服务、设备销售服务、现场培训服务

## 八、定期维护方案

我公司愿意为最终用户提供优惠的维护服务，并与最终用户签订长期的维护协议，其维护内容主要包括：

### (1) 日常维护

A、我公司将专业培训最终用户的管理人员和技术人员进行设备的日常维护技术、方法、制度及相应专用维护设备仪器的使用。

B、我公司派专业维护人员到现场指导最终用户进行日常维护。

### (2) 月度维护

我公司每月度定期对设备进行全面的软硬件维护、检测，一直到必要的设备清洗，防患于未然。

### (3) 季度维护

我公司每季度定期对设备进行全面的软硬件维护、检测，一直到必要的设备清洗，防患于未然。

### (4) 半年维护

我公司每半年定期对设备进行全面软硬件维护、检测、清洗，防患于未然。

### (5) 年终维护

我公司每年会对设备进行一次大检测、大维护、大清洗，确保设备长期稳定运行。六、其他按生产厂家售后技术培训等条款执行。

#### 附表A:售后服务机构情况表

序号	机构名称	机构性质	注册地址	货物技术	联系电话

				人员数量	
1	国药器械百色有限公司	有限责任公司（自然人投资或控股）	广西壮族自治区百色市右江区城乡路136号501、601室	3	0776-2860318/18978606551

附表B：售后服务人员情况表

序号	类别	姓名	性别	年龄	学历	专业	职称	本项目中的职责	响应时间	到达现场时间
1	总协调人	韦松华	男	39岁	本科	市场营销	总经理	销售负责人	即时响应	4小时内
2	采购人员	罗淇涔	女	36岁	本科	汉语言文学	采购员	采购负责人	即时响应	4小时内
3	售后人员	陆长煌	男	35岁	本科	电气自动化	售后工程师	售后负责人	即时响应	4小时内

授权代表（签字或电子签名）

投标人名称（电子公章） 国药器械百色有限公司

日期：2025年01月14日

## 货物配置清单

序号	标的的名称	数量及单位	品牌	规格型号	制造商	参数性能、指标及配置
1	LED手术无影灯（按键式）（注册证名称：LED手术无影灯）	4套	迈瑞	HyLED C5/C5	南京迈瑞生物医疗电子有限公司	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 无影灯采用双母灯设计，采用 LED 冷光技术，每组 LED 光源都有单独的透镜聚光。</li> <li>2. 灯头为风车型设计，母灯符合现代层流手术室感控要求扰流 指数：18.9%。</li> <li>3. 手术灯灯头防水防尘等级IP54</li> <li>4. 照明深度实测值：1300mm</li> <li>5. 支持电子式光斑调节：最小光斑直径140mm，最大270mm，光斑调节过程中灯盘无机械角度变化；</li> <li>6. 光斑均匀性：d50/d1060%；</li> <li>7. 母灯中心照度：160,000Lx</li> <li>8. 双母灯深腔照明率实测值：102%； 偏置单遮板无影率实测值：84%； 偏置单遮板+深腔无影率实测值：86%；</li> <li>9. 显色指数 Ra：99。 显色指数 R9-97；</li> <li>10. 采用按键式控制操作方式。</li> <li>11. 配置可拆卸消毒手柄</li> <li>12. 支持后期升级无线摄像头，无线摄像头与多功能手柄可无工具快速更换，多手术间共享摄像；</li> <li>13. 延伸臂绕中心轴旋转范围；无限位。弹簧臂绕延伸臂旋转范围；无限位。C 臂绕弹簧臂旋转范围；无限位；</li> <li>14. 普通腔镜模式环境光照度：8000lux；</li> <li>15. 无影灯采用模块化设计，安装时不需要拆卸天花且不会改变层流结构，即可于无影灯旋转体基础上升级第三臂或第四臂显示器悬挂系统；</li> <li>16. 具备照度稳定技术，保证手术灯十年寿命周期内照度稳定；</li> <li>17. 质保期：3 年。</li> <li>18. 配置清单</li> <li>1) 双灯悬吊系统 1</li> <li>2) 灯头带 C 臂组件 2</li> <li>3) 灭菌手柄 2</li> <li>4) 天花吊顶装饰组件 1</li> <li>5) LED 灯标准安装及服务（全包） 1</li> <li>6) 普通手柄 2</li> <li>7) 灯头，按键臂控 2</li> <li>8) 普通腔镜环境光（8000lux） 2。</li> </ol>
2	LED手术无影灯（触摸	4套	迈瑞	HyLED C5/C5	南京迈瑞生物	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 无影灯采用双母灯设计，采用 LED 冷光技术，每组 LED 光源都有单独的透镜聚光</li> </ol>

	屏) (注册证名称: LED手术无影灯)			医疗电子有限公司	<p>2. 灯头为风车型设计, 母灯符合现代层流手术室感控要求扰流指数: 19%</p> <p>3. 手术灯灯头防水防尘等级IP54</p> <p>4. 照明深度实测值: 1300mm</p> <p>5. 支持电子式光斑调节: 最小光斑直径140mm, 最大270mm, 光斑调节过程中灯盘无机械角度变化;</p> <p>6. 光斑均匀性: d50/d1060%;</p> <p>7. 母灯中心照度: 160, 000Lx</p> <p>8. 双母灯深腔照明率实测值: 102%;</p> <p>偏置单遮板无影率实测值: 84%;</p> <p>偏置单遮板+深腔无影率实测值: 86%;</p> <p>9. 显色指数 Ra: 99。</p> <p>显色指数 R9-97;</p> <p>10. 采用触摸屏式控制操作方式。</p> <p>11. 配置可拆卸消毒手柄</p> <p>12. 支持后期升级无线摄像头, 无线摄像头与多功能手柄可无工具快速更换, 多手术间共享摄像;</p> <p>13. 延伸臂绕中心轴旋转范围: 无限位。弹簧臂绕延伸臂旋转范围: 无限位。C 臂绕弹簧臂旋转范围: 无限位;</p> <p>14. 普通腔镜模式环境光 照度: 8000lux;</p> <p>15. 无影灯采用模块化设计, 安装时不需要拆卸天花且不会改变层流结构, 即可于无影灯旋转体基础上升级第三臂或第四臂显示器悬挂系统;</p> <p>16. 具备照度稳定技术, 保证手术灯十年寿命周期内照度稳定;</p> <p>17. 质保期: 3 年。</p> <p>18. 配置清单</p> <p>1) 双灯悬吊系统 1</p> <p>2) 灯头带 C 臂组件 2</p> <p>3) 灭菌手柄 2</p> <p>4) 天花吊顶装饰组件 1</p> <p>5) LED 灯标准安装及服务 (全包) 1</p> <p>6) 普通手柄 2</p> <p>7) 灯头, 触摸臂控 2</p> <p>8) 普通腔镜环境光 (8000lux) 2。</p>
3	宫腔镜冷刀设备 (注册证名称: 宫腔镜)	1组	科迈森	KMS-II (Z) 湖南科迈森医疗科技有限公司	<p>一、宫腔镜 (巨型冷刀) *1</p> <p>1. 用于宫腔检查、宫腔疾病的治疗, 通过实现宫腔镜手术器械巨型化以完成有困难的手术检查和治疗, 如子宫纵隔、子宫肌瘤、宫腔息肉、 宫腔粘连以及异物嵌顿或胚胎残留取出等;</p> <p>2. 平行视野 Z 型宫腔镜, 视向角 12 ° ;</p> <p>3. 具有超广角视野, 视场角100 ° ;</p> <p>4. Z 型横杆与纵杆更短, 纵杆长度6.5mm;</p> <p>5. 蓝宝石镜面, 光学玻璃晶棒、光纤、光锥, 柱状晶体排列技术, 采用新型光学系统设计, 高清分辨率, 主镜工作长度250mm</p> <p>6. 外径6.8mm, 总体插入部外径较细;</p>

					7. 目镜和器械通道呈平行型设计，保证摄像头获得视野角度即为实时角度；
					8. 平行视野宫腔镜镜体具有大于 3mm 的器械通道器械通道包含在镜体内，镜子手术器械通道3mm，注液通道孔径 1.0mm；
					9. 器械通道入口采用喇叭口设计，方便器械进入；
					10. 密封帽内置设计，双层医用硅胶装置自动闭合；
					11. 器械通道无磁片设计，避免影响输卵管疏通导丝等术中耗材通过，且与手术器械紧密包裹，杜绝气泡进入宫腔；
					12. 可配备多种器械，包括圆头弯剪刀、尖头单开直剪刀、尖头双开直剪刀、微型钩剪刀、弯分离钳、活检钳，重型抓钳、大型抓钳等；各类手术器械工作头部外径 3mm，；工作长度 360mm, 360° 可旋转手柄；
					13. 手术器械最小化三拆卸设计（手柄、钳杆、钳芯）符合内窥镜手术器械清洗灭菌要。可低温等离子、高温高压消毒；
					14. 产品符合医疗器械国家标准 GB9706.1-2020、GB9706.218-2021 中规定的要求，设备安全性及稳定性更优；
					15. 可耐高温高压消毒，内镜上标有可耐压力蒸汽灭菌（Autoclav）标识；
					16. 进出水高通量设计，持续对流；
					17. 进出水口均在外鞘实现灌流循环，水流量更大；进出水口可根据手术需求 360 度旋转，防止进出水路管缠绕；
					18. 操作系统配备专用消毒盒，方便医院选择不同消毒方式分别灭菌和存放，保护镜子及器械附件使用功能正常；
					19. 配套手术器械注册证为宫腔镜配套手术器械，注册适用范围应为用于配合宫腔镜下宫腔内疾病的检查和治疗。
					二、宫腔镜（微型冷刀）*2
					1. 用于宫腔疾病的治疗，包括子宫肌瘤、息肉、粘连、畸形以及异物残留等；
					2. 宫腔镜镜体规格要求一：超广角镜头设计，视场角90°；景深 3mm-100mm,插入部工作长度200mm；视向角22°；插入部最大宽度4.9mm，手术器械通道5Fr，在可视情况下进行手术操作；；
					3. 宫腔镜镜体规格要求二：超广角镜头设计，视场角90°；景深 3mm-100mm,插入部工作长度200mm,视向角22°；插入部最大宽度5.4mm，手术器械通道7Fr，在可视情况下进行手术操作。；
					4. 插入部前端为圆滑无创设计，减少对宫颈口的损伤，方便进入宫腔
					5. 可配备多种器械，包括剪刀、活检钳、异物钳等；
					6. 镜鞘一体，含无创末端，与内窥镜联体设计，镜体更细，进出水更通畅；



7. 器械插入口为喇叭形，方便器械进入；
8. 密封帽内置，双层医用硅胶致密密封防漏水设计，自动闭合操作通道；
9. 器械通道无磁片设计，避免影响输卵管疏通导丝等术中耗材通过，且与手术器械紧密包裹，杜绝气泡进入宫腔
10. 进出水口可根据手术需求 360° 旋转；
11. 可耐高温高压消毒，镜体密封性好，内镜上标有可耐压力蒸汽灭菌（Autoclav）标识；

### 三. 配置清单

一、宫腔镜（巨型冷刀）				
序号	产品名称	规格	数量	单位
1	宫腔镜	20.8Fr/12	1	支
2	宫腔镜配套手术器械（单开剪刀）	Φ3*360	2	把
3	宫腔镜配套手术器械（双开剪刀）	Φ3*360	1	把
4	宫腔镜配套手术器械（弯剪刀）	Φ3*360	1	把
5	宫腔镜配套手术器械（钩剪刀）	Φ3*360	1	把
6	宫腔镜配套手术器械（弯分离钳）	Φ3*360	1	把
7	宫腔镜配套手术器械（活检钳）	Φ3*360	1	把
8	宫腔镜配套手术器械（大型抓钳）	Φ3*360	1	把
9	宫腔镜配套手术器械（重型抓钳）	Φ3*360	1	把
10	高频手术电极（钩状电极）	Φ3*360	1	支
11	高频手术电极（棒状电极）	Φ3*360	1	支
12	专用内窥镜消毒盒	/	1	个
二、宫腔镜（微型冷刀）				
序号	产品名称	规格	数量	单位
1	宫腔镜	22°	1	支
2	宫腔镜配套手术器械（剪刀）	Φ 1.6*410mm	2	把
3	宫腔镜配套手术器械（异物钳）	Φ 1.6*410mm	1	把
4	宫腔镜配套手术器械（活检钳）	Φ 1.6*410mm	1	把
5	专用内窥镜器械消毒盒	/	1	个
6	宫腔镜	22°	1	支
7	宫腔镜配套手术器械（剪刀）	Φ 2.0*410mm	1	把
8	宫腔镜配套手术器械（异物钳）	Φ 2.0*410mm	1	把
9	宫腔镜配套手术器械（活检钳）	Φ 2.0*410mm	1	把
10	用内窥镜器械消毒	/	1	个



						盒
4	宫腔等离子电切机（注册证名称：射频等离子体手术系统）	1台	美创	RP-8010	成都美创医疗科技股份有限公司	<p>一、临床用途：用于妇产科子宫肌瘤、息肉，粘膜下肌瘤、子宫纵膈、宫腔粘连等宫腔疾病。</p> <p>二、主机</p> <p>2.1 制造商须在中国境内注册并在中国本土生产；</p> <p>2.2 一种 ABLATION(切割、止血、消融)模式，一种 PLACOAG(止血、凝固)；</p> <p>2.3 一个治疗刀头能同时实现消融、止血、切割功能，在一个手柄治疗 主机声音大小可调节，能区分 ABLATION 和 PLACOAG 的工作声音，避免踏错脚踏；</p> <p>2.4 治疗主机自动识别手柄、脚踏的连接状态。能在连接好脚踏和手柄后主机根据不同刀头自动设置默认功率大小；</p> <p>2.5 能通过脚踏开关启动、切换 ABLATION 和 PLACOAG 模式，脚踏防水等级 IPX8；</p> <p>2.6 工作频率技术参数：工作频率 100KHz±10KHz；</p> <p>2.7 输出模式：等离子输出：10 档可调；</p> <p>2.8 阻抗显示：600Ω，阻抗侦测和自动能量检测技术。具有热损毁深度监控系统，对治疗深度进行实时检测反馈、达到预设置消融深度 和治疗范围自动提示操作者。（要求在设备上有对应显示界面）；</p> <p>2.9 工作时：0-99s 循环计时（要求在设备上有对应显示界面）；</p> <p>2.10 整机输入功率：700W、整机输出功率：350W；</p> <p>三、电切镜</p> <p>3.1 镜子：12° 蓝宝石镜，Φ4mm；</p> <p>3.2 手柄：被动式操作器；</p> <p>3.3 内鞘：24Fr；</p> <p>3.4 外鞘：26Fr，带进、出水通道和控制开关。</p> <p>四、手术电极</p> <p>4.1 能适配 100KHZ 等离子体手术系统，适配的主机是国家药监局认定的射频等离子体手术系统；</p> <p>4.2 电极为正负极一体化设计，连接导线直接与主机连接即可工作；</p> <p>4.3 多电极可选，根据不同的部位，不同的病症配备不同长短、粗细、弧度、能量级的治疗刀头；</p> <p>4.4 电极有环状电极、铲状电极、钩状电极、柱状电极、滚状电极、可重复使用电极等型号能满足临床不</p>

						同应用。	
						五、配置清单	
						1. 射频等离子体手术系统（含脚踏） 1 台；	
						2. 内窥镜 2 支；	
						3. 外鞘 2 支；	
						4. 内鞘 2 支；	
						5. 手柄 2 个；	
						6. 闭孔鞘芯 2 个；	
						7. 环状电极 2 根。	

备注:

以上货物配置清单中“标的的名称、数量及单位、品牌、规格型号、制造商、参数性能、指标及配置”必须如实填写完整，品牌、规格型号没有则填无，填写有缺漏的，按无效投标处理。标的的名称、数量及单位、品牌必须与“开标一览表”一致，否则按无效投标处理。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：\_\_\_\_\_

投标人名称（电子签章）： 国药器械百色有限公司

日期： 2025年1月14日