

桂林市中西医结合医院直线加速器年度维保项目采购合同

采购单位（甲方） 桂林市中西医结合医院
供 应 商（乙方） 广州雷派医疗科技有限公司
项目名称 桂林市中西医结合医院直线加速器年度维保项目
项目编号 GLZC2025-G3-990381-GXJL
签 订 地 点 桂林市七星区半塘路6号
签 订 时 间 2025年 月 日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等法律、法规规定，按照招标文件规定、乙方投标文件及其承诺和中标（成交）通知书，甲乙双方签订本合同。

第一条 项目概况及服务范围

- 项目名称：桂林市中西医结合医院直线加速器年度维保项目
- 服务内容及范围：瓦里安 VARIAN VITAL BEAM 及佳能 AQUILION LIGHTNING TSX-036 整机全保，包含加速管、速调管、球管、平板、探测器，含第三类设备和 OEM 产品如水冷机、电源稳压器、激光灯、对讲机、闭路监控、防护门等所有配件均在保修范围内，无限次数人工服务，无限量配件供应
- 服务期：自合同签订生效之日起1年
- 服务地点：广西桂林市采购人指定地点
- 合同合计金额包括维修、保养等服务产生的零配件及耗材费用，不限上门维修次数、不限人工服务次数；所有零备件不限数量不限次数更换；上门费、工时费、节假日加班费、交通费、食宿费等费用等类似服务内容的全部费用。如招标文件对其另有规定的，从其规定。乙方提供不符合采购及响应文件和本合同规定的服务的，甲方有权拒绝接受。

第二条 服务交付成果（产品）清单

序号	项目名称	服务时间	合同金额（元）	备注
1	桂林市中西医结合医院直线加速器年度维保项目	自合同签订生效之日起1年	¥500000.00	/

第三条 质量保证

乙方所提供的服务、技术标准等质量必须与采购及响应文件和承诺相一致。

第四条 权力保证

没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

第五条 甲方的职责

1. 合同执行过程中甲方项目监督成员有权定期和不定期的核对乙方的作业人员、维护服务情况。乙方不得随意撤换技术人员，否则将视之为违约，按合同相关条款承担违约责任，同时乙方必须按合同有关规定继续履行合同，拒不履行合同的，甲方有权解除合同。

2. 甲方有计划地为乙方划定工作范围提供有关资料，并定期和不定期地在工作中实行中进行质量检查和相关合同条款检查，如有违规违约的行为可按有关规定处理。

3. 甲方应力所能及的给乙方正常工作提供工作和生活便利。

第六条 乙方的职责

1. 工作前编制项目实施方案和管理方案，工作完成后编写技术总结，在工作过程中，严格按照项目实施方案的规范、规程、规定、图式等要求作业，确保项目维护服务符合甲方的要求。

2. 乙方必须接受甲方对合同执行的监督检查，并应严格按质量管理方案实施项目管理。对检查发现的问题，乙方必须按甲方下达的书面意见进行整改，否则视之为违约，按合同相关条款承担违约责任，发生3次以上违约行为，甲方有权解除合同。乙方必须做到安全生产。

3. 保修范围: 技术人工保，提供保修范围内不限次数的人工技术服务。

4. 设备保养要求: 每年不低于 6 次定期保养，保养内容包括但不限于机器清洁、性能测试及校准、必要的机械或电气的检查软件的正常维护、非紧急性质的补救性维修和确保系统正常运行的其它服务，完成后提供书面报告，签字后留医院存档，保养具体时间由双方协商确定。

5. 保修期内每年度提交一次维修工作报告，总结年度服务执行情况，说明实际的工作成果和发现的问题，并提供改进的建议和后续的服务计划。在维修记录中对设备的故障进行详细描述。

6. 性能检测服务: 提供现场服务以配合完成规定的直线加速器年度检测工作，保证加速器的各项机械参数和剂量参数达到国家有关部门的年度性能检测要求。对于不达标的检测项目及时校准、校正，直至设备性能符合检测要求。

第七条 服务要求

1. 开机率保障: 在合同期内保证97%的开机率，(停机时间少于3%)按一年365日计算。如果此开机率由于成交供应商的原因未能达到，对于开机率低于97%的每一个百分点，合同期限将相应延长3个日历日。由于维修方原因，停机超过10个工作日，采购方有权解除维修合同。

2. 接到故障报修电话后1分钟内电话响应，2小时内工程师到达现场进行维修，如未按时到达，累计超过三次以上从第四次开始每次罚款10000元一次。

3. 使用原厂全新配件，维修所需更换的配件需经过科室检查确认质量方可更换，非原厂全新配件，采购人有权拒绝更换。

4. 定期巡检、远程服务（电话支持，宽带远程支持）、现场服务、技术咨询及提供技术培训服务。并配合第三方飞检公司设备年审，并确保设备符合国家年审标准。

5. 提供免费维修、零配件更换和维修劳务等各种服务，应保证设备达到符合厂家合格标准或相应的国家质量标准的要求。所更换的备件必须跟设备品牌型号匹配和兼容，完全满足设备运行要求，确保 100% 备件供应。

6. 响应采购方维修时效要求，工程师到场后设备故障3-24小时内修复（真空部除外）如无法及时修复设备影响设备运行每超过1天扣罚10000元。

7. 采购方资料管理要求，每次完成维修 或保养后完成应出具维修或保养报告经双方签字后交采购人存档规范管理。服务结束后应提交年度服务报告，总结年度服务执行情况，包括维修情况、服务总结、设备运行情况分析、设备存在问题及建议等。

第八条 付款方式

付款方式：采用先服务后付款的模式，分2期支付。每期（每半年）支付年合同总金额的二分之一。在每半年的服务期满后，乙方开具当期相应金额有效的发票。

第九条 税费本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第十条 违约责任

1. 乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

2. 乙方未按本合同和响应文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合同金额5%向甲方支付违约金。

第十一条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续60天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十二条 合同争议解决

1. 因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对质量进行鉴定。符合标准的，鉴定费由甲方承担；不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向人民法院提起诉讼。

3. 诉讼期间，本合同继续履行。

第十三条 诉讼

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如果协商不能解决，可向仲裁委员会申请仲裁或向人民法院提起诉讼。

第十四条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经双方审批同意，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

第十五条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2. 乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

第十六条 本合同一式6份，甲方5份、已方1份，具有同等法律效力。

甲方（章） 桂林市中西医结合医院	乙方（章） 广州雷派医疗科技有限公司
单位地址：桂林市七星区半塘路6号	单位地址：广州市白云区永平街东平东风西路21号4楼402
法定代表人：	法定代表人：黄日明
委托代理人：[Signature]	委托代理人：刘己平
电话：	电话：020-87486608
开户名称：桂林市中西医结合医院	开户名称：广州雷派医疗科技有限公司
开户银行：交通银行桂林开发区支行	开户银行：广州银行嘉禾支行
账号：453008020010470009088	账号：800243591508013
邮政编码：541004	邮政编码：510440
经办人：黄嘉欣	经办人：刘己平
2025年 9 月 日	2025年 9 月 日

2、服务（技术）要求偏离表

2.1、服务（技术）要求偏离表

项号	标的名称	招标文件要求	投标响应	偏离说明
1	桂林市中西医结合医院 直线加速器 年度维保项目	保修服务项目内容 1. 设备品牌及型号:瓦里安 VARIAN VITALBEAM及佳能 AQUILION LIGHTNING TSX-036 保修范围: 瓦里安直线加速器及 佳能大孔径CT模拟定位机整机 全保, 包含加速管、速调管、球 管、平板、探测器, 含第三方设 备和OEM产品如水冷机、 电源稳 压器、激光灯、对讲机、闭路监 控、防护门等所有配件均在保修 范围内, 无限次数人工服务, 无 限量配件供应。	完全响应, 我公司完全响应采购 方保修服务项目内容, 设备品牌 及型号:瓦里安VARIAN VITALBEAM 及佳能AQUILION LIGHTNING TSX-036 保修范围: 瓦里安直线加速器及 佳能大孔径CT模拟定位机整机全 保, 包含加速管、速调管、球管 、平板、探测器, 含第三方设备 和OEM产品如水冷机、 电源稳压 器、激光灯、对讲机、闭路监控 、防护门等所有配件均在保修范 围内, 无限次数人工服务, 无限 量配件供应。	无偏离
2	桂林市中西医结合医院 直线加速器 年度维保项目	维保服务技术要求 1. 设备保养要求:每年不低于4 次定期保养, 保养内容包括但不 限于机器清洁、性能测试及校准 、必要的机械或电气的检查、软 件的正常维护、非紧急性质的补 救性维修和确保系统正常运行 的其它服务, 完成后提供书面报 告, 签字后留医院存档, 保养具 体时间由双方协商确定。	完全响应, 我公司完全响应采购 方维保服务技术要求, 设备保养 要求:每年不低于6次定期保养, 保养内容包括但不限于机器清洁 、性能测试及校准、必要的机械 或电气的检查、软件的正常维护 、非紧急性质的补救性维修和确 保系统正常运行的其它服务, 完 成后提供书面报告, 签字后留医 院存档, 保养具体时间由双方协 商确定。	正偏离

项号	标的名称	招标文件要求	投标响应	偏离说明
			我司每年提供6次全面保养	
3	桂林市中西医结合医院直线加速器年度维保项目	2. 保修期内每半年提交一次维修工作报告, 总结年度服务执行情况, 说明实际的工作成果和发现的问题, 并提供改进的建议和后续的服务计划。在维修记录中对设备的故障进行详细描述。	完全响应, 我公司完全响应采购方维保服务技术要求, 保修期内每半年提交一次维修工作报告, 总结年度服务执行情况, 说明实际的工作成果和发现的问题, 并提供改进的建议和后续的服务计划。在维修记录中对设备的故障进行详细描述。	无偏离
4	桂林市中西医结合医院直线加速器年度维保项目	3. 性能检测服务: 提供现场服务以配合完成规定的直线加速器年度检测工作, 保证加速器的各项机械参数和剂量参数达到国家有关部门的年度性能检测要求。对于不达标的检测项目及时校准、校正, 直至设备性能符合检测要求。	完全响应, 我公司完全响应采购方性能检测服务要求, 提供现场服务以配合完成规定的直线加速器年度检测工作, 保证加速器的各项机械参数和剂量参数达到国家有关部门的年度性能检测要求。对于不达标的检测项目及时校准、校正, 直至设备性能符合检测要求。	无偏离
5	桂林市中西医结合医院直线加速器年度维保项目	4. 开机率保障: 在合同期内保证96%的开机率(停机时间不少于4%, 按一年365日计算)。如果此开机率由于中标人的原因未能达到, 对于开机率低于96%的每一个百分点, 合同期限将相应延长3个日历日, 并处罚5%的保修款。由于中标人原因, 停机超过5个工作日(真空故障除外), 采购人有权解除维修合同。	完全响应, 我公司完全响应采购方开机率保障要求, 在合同期内保证97%的开机率(停机时间不少于4%, 按一年365日计算)。如果此开机率由于中标人的原因未能达到, 对于开机率低于97%的每一个百分点, 合同期限将相应延长3个日历日, 并处罚5%的保修款。由于中标人原因, 停机超过5个工作日(真空故障除外), 采购人有权解除维修合同。	正偏离

项号	标的名称	招标文件要求	投标响应	偏离说明
			权解除维修合同。 我司保证开机率97%	
6	桂林市中西医结合医院 直线加速器 年度维保项目	5. 维修响应要求:接到故障报修电话后30分钟内电话响应, 6小时内工程师到达现场进行维修, 如未按时到达, 累计超过三次以上从第四次开始每次罚款10000元一次。	完全响应, 我公司完全响应采购方维修响应要求, 接到故障报修电话后1分钟内电话响应, 2小时内工程师到达现场进行维修, 如未按时到达, 累计超过三次以上从第四次开始每次罚款10000元一次。 我司在桂林市常驻有工程师24小时内到达设备现场	正偏离
7	桂林市中西医结合医院 直线加速器 年度维保项目	▲6. 维修质量保障: 负责本项目经理需持有相关政府职能部门评审颁发的《医疗器械高级工程师资格证》证书(非医疗器械资格证书不予认可)以及瓦里安设备原厂颁发的《OBI和ARIA培训证书》, 持证上岗, 采购人有权拒绝没有持证的工程师维修设备, 项目理由公司法人担任的提供法人身份证明书, 由公司自有职员担任的提供投标人为其购买的近6个月社保证明材料(投标时以提供以上证明材料并加盖公章为准)。	▲完全响应, 我公司完全响应采购方维修质量保障要求, 负责本项目经理持有相关政府职能部门评审颁发的《医疗器械高级工程师资格证》证书(非医疗器械资格证书不予认可)以及瓦里安设备原厂颁发的《OBI和ARIA培训证书》, 持证上岗, 采购人有权拒绝没有持证的工程师维修设备, 项目理由公司法人担任的提供法人身份证明书, 由公司自有职员担任的提供投标人为其购买的近6个月社保证明材料(投标时以提供以上证明材料并加盖公章为准)。详见《投标文件》第16-21页	无偏离
8	桂林市中西医结合医院	7. 专业维修工具: 投标人具有履行合同所需专业维修工具: (1)	完全响应, 我公司完全响应采购方专业维修工具要求, 我公司具	无偏离

项号	标的名称	招标文件要求	投标响应	偏离说明
	直线加速器 年度维保项目	数字万用表；（2）示波器；（3） 三维水箱；（4）计量检测仪等， 投标时以提供以上维修工具校 准证书并加盖公章为准。	有执行合同所需专业维修工具： （1）数字万用表；（2）示波器； （3）三维水箱；（4）计量检测仪 等，投标时以提供以上维修工具 校准证书并加盖公章为准。第 22-36页	
9	桂林市中西 医结合医院 直线加速器 年度维保项目	8. 专业维修软件：投标人具有执 行合同所需专业维修软件：（1） 《加速器远程维护管理系统》； （2）《加速器故障诊断分析软件 》；（3）《加速器维修辅助测试软 件》；（4）《医院加速器故障远程 诊断系统》，投标时以提供以上 软件相关证书并加盖公章为准。	完全响应，我公司完全响应采购 方专业维修软件，具有执行合同 所需专业维修软件：（1）《加速器 远程维护管理系统》；（2）《加速 器故障诊断分析软件》；（3）《加 速器维修辅助测试软件》；（4）《 医院加速器故障远程诊断系统》， 投标时以提供以上软件相关证书 并加盖公章为准。 详见《投标文件》第37-40页	无偏离
10	桂林市中西 医结合医院 直线加速器 年度维保项目	▲9. 储备核心配件：投标人应 当储备有本次招标设备核心部 件，以便能够快速应对可能出现 的重大故障。投标时提供核心部 件存放实体图片，加速管图片型 号清晰可见ASSY P/N:P1000847005能够兼容本设 备，并提供详细的存放地址以便 核实加盖公章。弄虚作假者，将 承担相应的法律责任。	▲完全响应，我公司完全响应采 购方储备核心配件要求：我公司 拟储备有本次招标设备核心部件 ，以便能够快速应对可能出现 的重大故障。投标时提供核心部件 存放实体图片，加速管图片型号 清晰可见ASSY P/N:P1000847005 能够兼容本设备，并提供详细的 存放地址以便核实加盖公章。弄 虚作假者，将承担相应的法律责 任。详见《投标文件》第41-44页	无偏离
11	桂林市中西 医结合医院	10. 配件需使用原厂全新配件， 维修所需更换的配件需经过科	完全响应，我公司完全响应采购 方配件要求，使用原厂全新配件	无偏离

项号	标的名称	招标文件要求	投标响应	偏离说明
	直线加速器年度维保项目	室检查确认质量方可更换，非原厂全新配件，采购人有权拒绝更换。	，维修所需更换的配件需经过科室检查确认质量方可更换，非原厂全新配件，采购人有权拒绝更换。	
12	桂林市中西医结合医院直线加速器年度维保项目	11. 服务类型要求：定期巡检、远程服务（电话支持，宽带远程支持）、现场服务、技术咨询及提供技术培训服务。并配合第三方飞检公司设备年审，并确保设备符合国家年审标准。	完全响应，我公司完全响应采购方服务类型要求，我公司将定期巡检、远程服务（电话支持，宽带远程支持）、现场服务、技术咨询及提供技术培训服务。并配合第三方飞检公司设备年审，并确保设备符合国家年审标准。	无偏离
13	桂林市中西医结合医院直线加速器年度维保项目	12. 维修标准：提供免费维修、零配件更换和维修劳务等各种服务，应保证设备达到符合厂家合格标准或相应的国家质量标准的要求。所更换的备件必须跟设备品牌型号匹配和兼容，完全满足设备运行要求，确保100%备件供应。	完全响应，我公司完全响应采购方维修标准的要求：提供免费维修、零配件更换和维修劳务等各种服务，应保证设备达到符合厂家合格标准或相应的国家质量标准的要求。所更换的备件必须跟设备品牌型号匹配和兼容，完全满足设备运行要求，确保100%备件供应。	无偏离
14	桂林市中西医结合医院直线加速器年度维保项目	13. 维修时效：工程师到场后设备故障3-24小时内修复（真空部除外）如无法及时修复设备影响设备运行每超过1天扣罚10000元。	完全响应，我公司完全响应采购方维修时效要求，工程师到场后设备故障3-24小时内修复（真空部除外）如无法及时修复设备影响设备运行每超过1天扣罚10000元。	无偏离
15	桂林市中西医结合医院直线加速器	14. 资料管理：每次完成维修或保养后完成应出具维修或保养报告经双方签字后交采购人存	完全响应，我公司完全响应采购方资料管理要求，每次完成维修或保养后完成应出具维修或保养	无偏离

项号	标的名称	招标文件要求	投标响应	偏离说明
	年度维保项目	档规范管理。服务结束后应提交年度服务报告，总结年度服务执行情况，包括维修情况、服务总结、设备运行情况分析、设备存在问题及建议等。	报告经双方签字后交采购人存档规范管理。服务结束后应提交年度服务报告，总结年度服务执行情况，包括维修情况、服务总结、设备运行情况分析、设备存在问题及建议等。	
16	桂林市中西医结合医院直线加速器年度维保项目	(三)、配件供应保障 1. 配件供应保障：投标供应商在国内设有维修的服务机构或办事处，设有零配件仓库，以保障零配件供应充足及时（投标时须提供配件仓库租赁合同及仓库配件存放图片，并提供相应的地址，电话为准）。	完全响应，我公司完全响应采购方配件供应保障要求，我公司在国内广州及桂林当地设有维修的服务机构或零配件仓库，以保障零配件供应充足及时（投标时须提供配件仓库租赁合同及仓库配件存放图片，并提供相应的地址，电话为准）。详见《投标文件》第45-73页	无偏离
17	桂林市中西医结合医院直线加速器年度维保项目	2. 负责提供维修所需的全部配件，所有更换的零部件必须为原厂全新零件，采购人有权拒绝使用不合格的零部件。	完全响应，我公司完全响应采购方配件供应保障要求，负责提供维修所需的全部配件，所有更换的零部件必须为原厂全新零件，采购人有权拒绝使用不合格的零部件。	无偏离
18	桂林市中西医结合医院直线加速器年度维保项目	3. 配件响应时间：接到故障报修电话后≤6小时，配件无限量供应，配件在6小时内到达设备现场，所有更换的零配件保证设备达到符合厂家合格标准或相应的国家质量标准的要求。	完全响应，我公司完全响应采购方配件响应时间要求，接到故障报修电话后≤2小时，配件无限量供应，配件在2小时内到达设备现场，所有更换的零配件保证设备达到符合厂家合格标准或相应的国家质量标准的要求。 我司响应时间2小时内	正偏离

注：

1、投标人应于本表中列出并对照第二章采购需求中，“二、本项目服务（技术）内容及要求”中所列技术参数逐条进行响应。

2、本表内容必须如实填写，并根据投标情况在“偏离说明”栏填写正偏离或负偏离，完全符合的填写“无偏离”。如填写“正偏离”或“无偏离”时，如相应条款在投标文件其他部分描述明确不满足招标文件要求时，评审小组将按不满足要求进行评审。响应表与采购需求中技术参数比较有漏项的，如为实质性参数漏项，视为未响应；如为非实质性参数漏项，视为负偏离。

3、服务（技术）要求偏离表须加盖投标人公章或 CA 签章（自然人除外）。当本表由多页构成时，需逐页加盖投标人公章或 CA 签章（属自然人的须逐页签字）。

投标人(公章或 CA 签章)： 广州雷派医疗科技有限公司

日期：2025年8月28日



中标(成交)通知书

广州雷派医疗科技有限公司:

经评定，编号为GLZC2025-G3-990381-GXJL采购文件中的桂林市中西医结合医院直线加速器年度维保项目-分标1，确定你公司中标（成交），中标(成交)价格为500000元。

序号	项目名称	投标报价（元）
1	桂林市中西医结合医院直线加速器年度维保项目	大写：伍拾万元整（¥500000）
服务期限：合同签订之日起1年		

自此通知书发出之日起8个工作日内，与采购人签订政府采购合同。合同签订前，需按本项目采购文件和你公司投标（响应）文件等约定拟定合同文本(合同格式见采购文件)，报我机构项目联系人确认。

采购人联系人：杨德文

电话：17777379199

代理机构联系人：覃丽莎 姚莉 龚星敏 罗兵辉

电话：0773-2583851

邮箱：gxjlg1@163.com



广西建澜项目管理有限公司
2025年09月01日