

政府采购合同

(一般货物类)

合同编号: 12N49859829920251001

采购人(甲方): 柳州市城市照明管理处

采购计划表编号: LZZC2025-J1-02015-001

供应商(乙方): 柳州德力西工程设备有限公司

项目名称及编号: 柳州市城市照明管理处2025年柳江水上音乐喷泉(专项)维护材料采购一水下电缆项目(LZZC2025-J1-990647-GXXR)

签订地点:

签订时间: 2025年10月17日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典(合同编)》等法律、法规规定,按照招标文件(采购文件)规定条款和中标(成交)供应商承诺,甲乙双方签订本合同。

第一条合同标的

1. 供货一览表

项号	标的名称	数量及单位 ①	品牌	规格型号	制造商、国别、原产地	参数性能、指标及配置	单价 ②	合价③=①×②
1	防水电缆 JHS-4×2.5	1300米	华洋	JHS-4×2.5	广东华洋电缆实业有限公司、中国	详见附件3	11.30	14690.00
2	防水电缆 JHS-3×6	5000米	华洋	JHS-3×6			19.25	96250.00
合计金额：人民币(大写) 壹拾壹万零玖佰肆拾元整 (¥110940.00) ； 税率 13 %。								

2. 合同合计金额包括包括货物及货物运抵指定交付地点的各种费用、随配附件、备品备件、易损件、专用工具、安装调试、技术培训、技术资料、包装、售后服务、保险费、税金、验收检验及其他所有成本费用的总和; 采购人不再支付任何费用。

第二条质量保证

1. 乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招响应文件和承诺相一致。乙方提供的节能和环保产品必须是列入政府采购清单的产品。

2. 乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品,且在正常安装、使用和保养条件下,其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

第三条权利保证

1. 乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

2. 乙方应按竞争性谈判文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

3. 没有甲方事先书面同意,乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供,也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

4. 乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

第四条包装和运输

1. 乙方提供的货物均应按照响应文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2. 货物的运输方式：陆运。

3. 乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法： / 。

第五条交付和验收

1. 交货时间：签订合同后，自甲方通知之日起30个日历日内交货、验收完毕；地点：甲方指定地点。

2. 乙方提供不符合竞争性谈判文件和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。

3. 乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。

4. 甲方应当在到货（安装、调试完）后七个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖甲方CA电子签章，甲乙双方各执一份。

5. 甲方委托政府采购代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

6. 甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后五日内及时予以解决。

第六条安装和培训

1. 甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。

2. 乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点： / 。

第七条售后服务

1. 乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及响应文件的《售后服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2. 货物保修期：自产品供货完毕并验收合格之日起2年。

3. 乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其它具体约定事项。（见合同附件）

4. 售后服务、保修时间从项目整体验收合格之日起计算。

第八条付款方式和保证金

1. 本合同为固定单价合同，乙方自行考虑市场的风险，竞争性谈判文件《货物需求一览表》中各品种产品数量仅为采购参考数量，乙方有义务在项目投标阶段根据本竞争性谈判文件要求统计、计算安装所需设施及材料实际需求数量，对竞争性谈判文件要求的货物漏算或未算的，甲方将视为已包括在项目总价中，不再增加任何费用。若项目在实施过程中，由于甲方或使用

方对原设计进行变更而引起工程量变化的，按乙方投标时所报单价进行结算（投标的单价不变）。最终结算价以柳州市财政或审计部门审定为准，乙方必须提供完本项目的货物需求量。

2. 资金性质：自有资金。

3. 缺陷责任期：响应文件中的质量保证及售后服务承诺执行。

4. 支付方式：货物全部验收合格正常使用，乙方开具合法合规的增值税专用发票给甲方后60日内支付合同总金额的100%。

第九条税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第十条质量保证及售后服务

1. 乙方应按招标文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。不符合要求的，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1)更换：由乙方承担所发生的全部费用。

(2)贬值处理：由甲乙双方协议定价。

(3)退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

2. 如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在24小时内到达甲方现场。

3. 在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

4. 上述的货物免费保修期为两年，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过保修期的机器设备，终生维修，维修时只收部件成本费。

第十一条调试和验收

1. 甲方对乙方提交的货物依据竞争性谈判文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合竞争性谈判文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，甲方应当在到货（安装、调试完）后七个工作日内进行验收。

2. 乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

3. 甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

4. 对技术复杂的货物，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。

5. 验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由乙方负责。

第十二条货物包装、发运及运输

1. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

2. 使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

3. 乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或货到甲方四十八小时前通知甲方，以准备接货。

4. 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

5. 货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

第十三条违约责任

1. 乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2. 乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3. 因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处理。

4. 甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额3‰违约金，但违约金累计不得超过合同金额的5%，超过10天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成的经济损失；甲方延期付货款的，每天向乙方偿付延期货款额3‰滞纳金，但滞纳金累计不得超过合同金额的5%。

5. 乙方未按本合同和响应文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额5%向甲方支付违约金。

6. 乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从未付款项中扣除，不足另补。

7. 其它违约行为按违约货款额5%收取违约金并赔偿经济损失。

第十四条不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十五条合同争议解决

1. 因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地的人民法院提起诉讼。

3. 诉讼期间，本合同继续履行。

第十六条合同生效及其它

1. 合同经双方签字并加盖单位CA电子签章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典（合同编）》有关条文执行。

第十七条合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2. 乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

第十八条签订本合同依据

1. 政府采购竞争性谈判文件；
2. 乙方提供的投标（响应）文件；
3. 投（竞）标承诺书；
4. 中标或成交通知书；
5. 合同相关附件（附件1-4）。

第十九条 本合同一式陆份，具有同等法律效力，采购代理机构壹份，甲方叁份，乙方贰份（可根据需要另增加）。

甲方（章）  年 月 日	乙方（章）  年 月 日
单位地址：广西壮族自治区柳州市柳南区航三路1号	单位地址：柳州市柳邕路132号新三仓机电综合市场C栋C-01至05、07号
法定代表人（或委托代理人）： （签字或盖章）	法定代表人（或委托代理人）： （签字或盖章） 覃凤玲
电 话：0772-3233904	电 话：0772-3835588
电子邮箱：	电子邮箱：278360226@qq.com
开户银行：	开户银行：柳州银行股份有限公司航北路支行
账 号：	账号/行号：70806015201020000099
邮政编码：	邮政编码：545005
经办人： 舒雯 2025年10月17日	

合同附件

一般货物类

1. 商务及技术响应情况：详见附件2、附件3	
2. 售后服务具体事项：详见附件4	
3. 保修期责任：详见附件2	
4. 其他具体事项：详见附件5	
甲方（章） 年月日	乙方（章） 年月日

注：售后服务事项填不下时可另加附页

广西壮族自治区政府采购项目合同验收书（格式）

根据政府采购项目（采购合同编号： ）的约定，我单位对（ 项目名称）政府采购项目
中标供应商（ 公司名称 ）提供的货物进行了验收，验收情况如下：

验收方式：		☐ 自行验收 ☐ 委托验收		
序号	名称	货物型号规格、标准及配置等	数量	金额
合计				
合计大写金额：				
实际供货日期		合同交货验收日期		
验收具体内容	（应按采购合同、采购文件、响应文件及验收方案等进行验收；并核对中标供应商在安装调试等方面是否违反合同约定或服务规范要求、提供的质量保证证明材料是否齐全、应有的配件及附件是否达到合同约定等。可附件）			
验收小组意见	验收结论性意见：			
	有异议的意见和说明理由：			
	签字：			
验收小组成员签字：				
监督人员或其他相关人员签字：				
或受邀机构的意见（盖章）：				
中标供应商负责人签字或者盖章：		采购人或受托机构的意见（盖章）：		
联系电话：				联系电话
话：年月				

备注：本验收书一式三份（采购人一份、成交人一份、采购代理机构一份）

柳州市城市照明管理处 2025 年柳江水上音乐喷泉（专项）
维护材料采购—水下电缆项目（LZZC2025-J1-990647-GXXR）
成交通知书

柳州德力西工程设备有限公司：

广西鑫润建设项目的管理有限公司受柳州市城市照明管理处的委托，就柳州市城市照明管理处 2025 年柳江水上音乐喷泉（专项）维护材料采购—水下电缆项目（LZZC2025-J1-990647-GXXR）项目采用竞争性谈判方式进行采购，于 2025 年 9 月 23 日按规定程序进行了截标、评标。经谈判小组评审、采购单位确认，贵公司为本项目的成交供应商，**成交项目内容为：水下电缆；成交金额：人民币壹拾壹万零玖佰肆拾元整（¥110940.00），合同履行期限：签订合同后，自甲方通知之日起 30 个日历日内交货、验收完毕。**

请成交供应商接此通知后在二十五日内与采购单位签订合同，并按竞争性谈判文件要求和响应文件的承诺履行合同。

特此通知！

采购单位：柳州市城市照明管理处

联系人：李吉平

联系电话：0772-3233904

广西鑫润建设项目的管理有限公司

2025 年 9 月 25 日



附件2：商务要求偏离表

商务要求偏离表

项号	谈判文件商务要求	供应商的响应	偏离说明
★基本要求	1. 竞标产品须是按厂家出厂标准配置提供的整套全新，具备正规合法经销渠道的符合国家各项有关质量及行业标准要求的全新合格产品。相关产品、部件、服务须满足本表中各项要求。若产品在运输过程中损坏须无偿调换同样产品。 2. 供应商应保证竞标产品涉及到的知识产权和所提供的相关技术资料是合法取得，并享有完整的知识产权，不会因为采购人的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失，如出现此情况，一切经济和法律責任均由供应商承担。 3. 供应商的投标文件应列明详细的设备及相关部件名称、品牌、材质、型号规格、产地和生产厂家及提供完整的技术文件。 4. 响应文件应正确反映竞标产品的技术水平和科技含量，竞标产品如包括必备的易损易耗备品备件和专用工具，供应商应提供其清单。 5. 成交供应商在交货时必须提产品合格证、说明书和产品检测报告等技术资料（或图纸）。 6. 成交供应商在采购人安装及调试过程中须免费派专业技术人员到现场指导。 7. 所有产品和附配件名称均应符合其规定的性能、无瑕疵和缺陷，必须有质量检验合格证、装箱单、产品安装使用说明书等相关资料，在交货时必须原包装现场拆封验收。中标人对质量问题负责包退、包换、包修，因此发生的费用由中标人负责。 8. 未尽事宜按国家现行有关规范执行。	1. 竞标产品须是按厂家出厂标准配置提供的整套全新，具备正规合法经销渠道的符合国家各项有关质量及行业标准要求的全新合格产品。相关产品、部件、服务须满足本表中各项要求。若产品在运输过程中损坏须无偿调换同样产品。 2. 供应商应保证竞标产品涉及到的知识产权和所提供的相关技术资料是合法取得，并享有完整的知识产权，不会因为采购人的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失，如出现此情况，一切经济和法律責任均由供应商承担。 3. 供应商的投标文件应列明详细的设备及相关部件名称、品牌、材质、型号规格、产地和生产厂家及提供完整的技术文件。 4. 响应文件应正确反映竞标产品的技术水平和科技含量，竞标产品如包括必备的易损易耗备品备件和专用工具，供应商应提供其清单。 5. 成交供应商在交货时必须提产品合格证、说明书和产品检测报告等技术资料（或图纸）。 6. 成交供应商在采购人安装及调试过程中须免费派专业技术人员到现场指导。 7. 所有产品和附配件名称均应符合其规定的性能、无瑕疵和缺陷，必须有质量检验合格证、装箱单、产品安装使用说明书等相关资料，在交货时必须原包装现场拆封验收。中标人对质量问题负责包退、包换、包修，因此发生的费用由中标人负责。 8. 未尽事宜按国家现行有关规范执行。	无偏离
★质量保证期	自产品供货完毕并验收合格之日起不少于2年	自产品供货完毕并验收合格之日起不少于2年	无偏离
★售后服务要求	1. 免费送货上门、免费提供相关技术指导及培训服务。 2. 该机构必须常年备有竞标产品足够的易损易耗件、备品备件，以保证采购人的需要。 3. 如无特殊要求，按厂家规定保修，同时提供产品“三包”服务；定期回访以及对设备维修；质保期后提供终身维修服务及配件供应；其它	1. 免费送货上门、免费提供相关技术指导及培训服务。 2. 该机构必须常年备有竞标产品足够的易损易耗件、备品备件，以保证采购人的需要。 3. 如无特殊要求，按厂家规定保修，同时提供产品“三包”服务；定期回访以及对设备维修；质保期后提供终身维修服务及配件供应；其它	无偏离

	售后服务按厂家承诺执行。 4. 故障处理：在使用过程中发现质量问题或故障时，成交供应商接到采购人服务请求后应在1小时内响应，8小时内到达现场维修，故障24小时内修复。在规定时间内未能修复的，要求提供相同性能配置的备用产品保证设备的正常使用，按国家及行业标准对故障进行及时处理或更换。 5. 竞标设备在质保期内所有非操作失误发生的质量问题由成交供应商免费维修、免费更换损坏的零部件。	售后服务按厂家承诺执行。 4. 故障处理：在使用过程中发现质量问题或故障时，成交供应商接到采购人服务请求后应在1小时内响应，8小时内到达现场维修，故障24小时内修复。在规定时间内未能修复的，要求提供相同性能配置的备用产品保证设备的正常使用，按国家及行业标准对故障进行及时处理或更换。 5. 竞标设备在质保期内所有非操作失误发生的质量问题由成交供应商免费维修、免费更换损坏的零部件。	
★交付使用时间及地点	1. 交付使用期：签订合同后，自甲方通知之日起 30 个日历日内交货、验收完毕； 2. 交货地点：采购人指定地点。	1. 交付使用期：签订合同后，自甲方通知之日起 30 个日历日内交货、验收完毕； 2. 交货地点：采购人指定地点。	无偏离
★付款方式	货物验收合格正常使用，乙方开具合法合规的增值税专用发票给甲方后60日内支付合同总金额的100%	货物验收合格正常使用，乙方开具合法合规的增值税专用发票给甲方后60日内支付合同总金额的100%	无偏离
验收标准及要求	达到招标项目采购需求相关要求及国家相关标准要求，抽样送第三方检验。	达到招标项目采购需求相关要求及国家相关标准要求，抽样送第三方检验。	无偏离

注：1. 说明：应对照谈判文件“第二章 采购需求”中的商务要求逐条明确响应，并作出偏离说明。

2. 供应商应根据自身的承诺，对照谈判文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

3. 出现负偏离的，作无效竞标处理。

法定代表人或者委托代理人（签字或电子签名）：

覃凤玲

供应商（CA 电子签章）：柳州德力西工程设备有限公司

日期：2025 年 9 月 23 日

技术要求偏离表

序号	名称	谈判文件要求	竞标响应	偏离说明
1	防水电缆 JHS-4×2.5	1、绝缘厚度: 0.9mm, 护套厚度: 1.9mm 2、20℃时导体最大直流电阻 (Ω/km): 7.98 3、电压等级: 450/750V 4、试验电压: 2.5kv 5、电缆弯曲半径: $\geq 15 (D+d)$ ①D为电缆外径 ②d为导体外径 6、电缆的正常运行工作温度: $\leq 60^{\circ}\text{C}$ 7、短路时: ①最长持续时间不超过5s ②导体最高温度160℃ 8、电缆敷设后经受直流电压: 2500V5Min 无击穿 9、执行标准: GB/T5013.4-2008 10、必须装盘, 盘直径不大于1.7米	1、绝缘厚度: 0.9mm, 护套厚度: 1.9mm 2、20℃时导体最大直流电阻 (Ω/km): 7.98 3、电压等级: 450/750V 4、试验电压: 2.5kv 5、电缆弯曲半径: $\geq 15 (D+d)$ ①D为电缆外径 ②d为导体外径 6、电缆的正常运行工作温度: $\leq 60^{\circ}\text{C}$ 7、短路时: ①最长持续时间不超过5s ②导体最高温度160℃ 8、电缆敷设后经受直流电压: 2500V5Min 无击穿 9、执行标准: GB/T5013.4-2008 10、必须装盘, 盘直径不大于1.7米	无偏离
2	防水电缆 JHS-3×6	1、绝缘厚度: 1mm, 护套厚度: 2.1mm 2、20℃时导体最大直流电阻 (Ω/km): 3.3 3、电压等级: 450/750V 4、试验电压: 2.5kv 5、电缆弯曲半径: $\geq 15 (D+d)$ ①D为电缆外径 ②d为导体外径 6、电缆的正常运行工作温度: $\leq 60^{\circ}\text{C}$ 7、短路时: ①最长持续时间不超过5s ②导体最高温度160℃ 8、电缆敷设后经受直流电压: 2500V5Min 无击穿 9、执行标准: GB/T5013.4-2008 10、必须装盘, 盘直径不大于1.7米	1、绝缘厚度: 1mm, 护套厚度: 2.1mm 2、20℃时导体最大直流电阻 (Ω/km): 3.3 3、电压等级: 450/750V 4、试验电压: 2.5kv 5、电缆弯曲半径: $\geq 15 (D+d)$ ①D为电缆外径 ②d为导体外径 6、电缆的正常运行工作温度: $\leq 60^{\circ}\text{C}$ 7、短路时: ①最长持续时间不超过5s ②导体最高温度160℃ 8、电缆敷设后经受直流电压: 2500V5Min 无击穿 9、执行标准: GB/T5013.4-2008 10、必须装盘, 盘直径不大于1.7米	无偏离
3				
...				

法定代表人或者委托代理人 (签字或电子签名):

覃凤玲

供应商 (CA 电子签章): 柳州德力西工程设备有限公司

日期: 2025 年 9 月 23 日

5. 售后服务承诺书

本公司售后服务部地处柳州市柳南区，售后服务部机构包括负责项目施工、设备安装指导、维修服务的工程部，对用户定期回访和信息反馈服务的销售部，负责技术培训和咨询服务的技术部。并建立了健全的售后服务管理体系，售后服务所有活动都在该管理“全过体系的严格控制下得以正确有效的实施；并把“24 小时服务”“超前服务”、“程服务”、“终身服务”贯彻到供货、安装、调试、培训、维护的全过程。我公司对本次投标作如下售后服务承诺：

一、售前服务承诺

- (1) 热情接待用户来访，迅速处理用户的来电、来函、传真及其它咨询。
- (2) 为了让贵方进一步了解我公司产品性能，我们愿意向贵方义务提供产品性能及使用知识介绍，解答贵方对产品疑问等售前服务工作。

二、售中服务

- (1) 在合同签订以后，我们有义务免费向贵方提供一套系统的设计方案或配合贵方共同设计；在供货过程中我们积极配合贵方对设备监造工作。

- (2) 严格按合同技术要求及国家有关标准组织供货调配，保质保量的、准时的在约定地点交货，**运输费用及装卸费用由我方承担。**

- (3) 如果用户要求提前供货，我公司将急用户所急，优先安排供货调配，尽最大努力满足用户要求。

- (4) 设备验收：设备运达交货地点后，我公司将按时派员到现场，与贵方共同进行货物交接工作，对设备的数量、规格型号和外观质量进行验收。验收标准为有关国家、部颁标准及双方签署的《技术协议书》。验收完毕后双方共同签署开箱记录。验收过程中，如发现产品质量问题或外观损伤，我公司以同样型号的产品在使用方规定的时间内进行更换，以确保货物的正常使用。

三、售后服务

- (1) **产品质保期及售后维护：**在质保期内我公司承诺对所售产品质量实行“三包”质保期内所有非操作失误发生的产品质量问题由我方负责免费维修，免费更换损坏的零部件。质保期后提供**终身跟踪服务及配件供应。**

- (2) **应急保障：**我公司柳州物流仓库长期备有一定数量的投标产品和充足的零部件，为用户的设备运行提供强有力的售后支持，为用户在紧急采购情况下提供供货保障。

- (3) **售后服务响应时间、维修人员到达时间以及维修时间：**本公司承诺报修响应时间为**半小时**，**柳州市内 2 小时内赶到**维修现场，**广西区内其他地区7小时内赶到**维修现场，维修现场实施连续不间断工作，提供同种规格产品或零配件进行更换，**20 小时内完全排除故障。**维修标准按国家标准及行业标准要求执行。

- (4) **技术服务：**用户在安装使用过程中，如需我方提供技术指导，我公司将及时派出专业技术人员**免费提供服务**，满足用户要求。

(5) **技术培训:**供货结束前,经双方议定时间,由我公司派相关专业技术人员对用户单位操作使用工人进行**免费培训**,培训内容包括:产品的具体安装方法、使用维护方法介绍等。培训的最终宗旨为:让使用单位了解所供产品安装方法、日常维护方法等,以能够使产品的使用寿命得到保证。

(6) **零配件承诺:**在设计使用寿命周期内,本公司保证使用方更换到原厂制造的产品或零部件,以确保产品的正常使用。

(7) 设备投入运行后,我公司对设备定期进行质量跟踪服务,随时了解设备的运行情况,建立用户使用档案,征询用户意见和建议,随时提供设备所需的备品、备件。用户在使用过程中,如需要提供技术指导,我公司将及时派出专业技术人员进行技术支持。

四、优惠承诺

若中标,我公司承诺:质保期内竭诚为用户进行售后服务,质保期满后,用户若需要我公司提供产品维修配件,我公司只收取成本费用。

五、售后服务联系资料:

售后服务机构地址:柳州市柳邕路132号新三仓机电综合市场C栋C-01至05、07号

服务热线电话:0772-2825588

传真 0772-3825858

联系人:王银才

手机:13507725588

六、若中标,本承诺函将成为合同不可分割的一部分,与合同具有同等法律效力。

供应商(CA 电子签章):柳州德力西工程设备有限公司



日期: 2025 年 9 月 23 日

THE UNIVERSITY OF CHICAGO
LIBRARY
540 EAST 57TH STREET
CHICAGO, ILL. 60637

DATE
BY
TITLE

1964 10 14 1964 10 14 1964 10 14

1964 10 14 1964 10 14 1964 10 14

1964 10 14 1964 10 14 1964 10 14

1964 10 14 1964 10 14 1964 10 14

