

“政采云”平台合同编号：12N81950628P2025201

# 南宁市政府采购

## 2025 年执法执勤车辆租赁服务项目合同

项目编号：NNZC2025-J3-520003-KWZB

计划编号：南宁高新政采[2025]71 号

采购人：南宁高新技术产业开发区后勤服务中心

成交供应商：南宁恒馨物业服务有限公司

签订日期：2025 年\_\_月\_\_日

## 合同目录

- 一、第一部分 合同书
- 二、第二部分 合同一般条款
- 三、第三部分 合同专用条款
- 四、第四部分 合同附件
  - 4.1 成交通知书
  - 4.2 采购文件服务需求一览表
  - 4.3 竞标函
  - 4.4 报价明细表
  - 4.5 竞标服务技术偏离表
  - 4.6 商务条款偏离表
  - 4.7 售后服务承诺书

## 第一部分 合同书

2025年5月16日，南宁高新技术产业开发区后勤服务中心以竞争性谈判方式对2025年执法执勤车辆租赁服务项目进行了采购。经谈判小组评定，南宁恒馨物业服务有限公司为该项目成交供应商。现于成交通知书发出之日起25日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经南宁高新技术产业开发区后勤服务中心（以下简称：甲方）和南宁恒馨物业服务有限公司（以下简称：乙方）协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

### 1.1 合同组成部分

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

- 1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；
- 1.1.2 成交通知书；
- 1.1.3 竞标文件及“竞标报价”；
- 1.1.4 采购文件；
- 1.1.5 其他相关采购文件。

### 1.2 标的物

#### 1.2.1 标的物1 信息

- 1.2.1.1 名称：详见本合同附件“报价明细表”；
- 1.2.1.2 数量：详见本合同附件“报价明细表”；
- 1.2.1.3 质量：详见本合同附件“报价明细表”“竞标服务技术需求偏离表”。

### 1.3 价款

- 1.3.1 轻型普通货车租赁价格：147.50 元/辆·天。

### 1.4 付款方式和发票开具方式

1.4.1 付款方式：采购人按季度结算租赁车辆费用，成交供应商应在每次申请支付租赁费用时提供发票给采购人（成交供应商的累计支付总金额不得超采购预算金额）。车辆租赁合同价格=竞标价格×车辆数量×天数；

1.4.2 发票开具方式：成交供应商先开具相应金额发票给采购人后支付合同款。

### 1.5 标的物交付期限、地点、方式和服务期限

1.5.1 服务期限：自合同签订之日起至2025年12月31日，每次租赁车辆数量、时间、地点根据采购人工作实际情况安排；在本合同到期后，如新一轮招标未确定成交供应商，则本合同期限可延期至新合同生效为止。

- 1.5.2 提交服务地点：采购人指定地点；

1.5.3 交付方式：现场交付；

1.5.4 服务及质保期限：自合同签订之日起至 2025 年 12 月 31 日。

## 1.6 违约责任

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付标的物，甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延交付标的物一日的应交付而未交付标的物价格的万分之五计算，最高限额为本合同总价的 20%；迟延超过【20】日的，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同，乙方应退回全部已收取的合同价款并按合同总金额的 20%向甲方支付违约金；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的万分之五计算，最高限额为欠付金额的 20%；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 乙方在质保期内未按承诺提供售后等服务的，每发生一次向甲方支付 2000.00 元的违约金。

1.6.5 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.6 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人都均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.7 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响成交结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

## 1.7 合同争议的解决

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均应通过友好协商的方式和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第 1.7.2 种方式解决：

1.7.1 将争议提交南宁市仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则

裁决；

1.7.2 向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。

### 1.8 合同生效

本合同自双方当事人加盖有效电子公章时生效。

甲方：南宁高新技术产业开发区  
后勤服务中心

乙方：南宁恒馨物业服务有限公司

统一社会信用代码：

统一社会信用代码：

12450100581950628P

91450100687779451G

住所：南宁市滨河路1号火炬大厦  
2308室

住所：广西南宁市高新区总部路  
3号东盟总部基地二期综合  
楼一楼101室

联系人：陆成周

联系人：范嘉佳

约定送达地址：

约定送达地址：

南宁市滨河路1号火炬大厦2308室

广西南宁市高新区总部路3号  
东盟总部基地二期综合楼一  
楼101室

邮政编码：530007

邮政编码：530007

电话：0771-5816523

电话：0771-3225255

传真：

传真：无

开户银行：

开户银行：广西北部湾银行南宁  
市高新科技支行

开户名称：

开户名称：南宁恒馨物业服务有  
限公司

开户账号：

开户账号：805033918100001

## 第二部分 合同一般条款

### 2.1 定义

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和成交供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，成交供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给成交供应商的价格。

2.1.3 “标的物”系指成交供应商根据合同约定应向采购人交付的一切各种形态和种类的货物、服务和工程，包括但不限于原材料、燃料、设备、机械、仪表、备件、计算机软件、信息化系统、信息化维保、物业服务、产品等，并包括工具、手册等其他相关资料。

2.1.4 “甲方”系指与成交供应商签署合同的采购人；采购人委托采购机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定交付标的物的成交供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定标的物将要运至或者实施或者安装的地点。

### 2.2 技术规范

标的物所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

### 2.3 知识产权

2.3.1 乙方应保证甲方在使用该标的物或其任何一部分时不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 具有知识产权的计算机软件等标的物的知识产权归属，详见合同专用条款。

### 2.4 包装和装运

2.4.1 除 合同专用条款 另有约定外,乙方交付的全部标的物,均应采用本行业通用的方式进行包装,没有通用方式的,应当采取足以保护标的物的包装方式,且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。如有必要,包装应适用于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸,确保标的物安全无损地运抵现场。由于包装不善所引起的标的物锈蚀、损坏和损失等一切风险均由乙方承担。

2.4.2 装运标的物的要求和通知,详见 合同专用条款。

## 2.5 履约检查和问题反馈

2.5.1 甲方有权在其认为必要时,对乙方是否能够按照合同约定交付标的物进行履约检查,以确保乙方所交付的标的物能够依约满足甲方之项目需求,但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作,乙方应予积极配合;

2.5.2 合同履行期间,甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方,双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

## 2.6 结算方式和付款条件

详见 合同专用条款。

## 2.7 技术资料和保密义务

2.7.1 乙方有权依据合同约定和项目需要,向甲方了解有关情况,调阅有关资料等,甲方应予积极配合;

2.7.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等;

2.7.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意,任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料,包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等,并采取一切合理和必要措施及方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

## 2.8 质量保证

2.8.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系,并提供相关内部规章制度给甲方,以便甲方进行监督检查;

2.8.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求,并应接受甲方的监督检查。

2.8.3 乙方应确保项目技术人员数量和水平与竞标文件一致。未经甲方书



面同意，乙方不得擅自更换竞标文件中注明的项目经理和技术负责人。否则甲方有权放弃或终止合同，并没收履约保证金。

2.8.4 因乙方原因造成甲方其他系统不能正常运行，酿成重大事故（工作日系统中断一天以上）的，乙方应承担全部法律责任，并赔偿经济损失，赔偿金额为项目总价的 30%。

## 2.9 标的物的风险负担

标的物或者在途标的物或者交付给第一承运人后的标的物毁损、灭失的风险负担详见 合同专用条款。

## 2.10 延迟交货/交付

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时交付标的物的情况，应及时以书面形式将不能按时交付标的物的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长交货的具体时间。

## 2.11 合同变更

2.11.1 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背采购文件确定的事项。如果系追加与合同标的相同的标的物的，那么需经采购监督管理部门同意，且所有补充合同的采购金额不得超过原合同价的 10%；

2.11.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

## 2.12 合同转让和分包

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方书面同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的供应商应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

## 2.13 不可抗力

2.13.1 如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.13.2 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在 合同专用条款 约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在 合同专用条款 约定时间内，将有关部门



出具的证明文件送达对方当事人。

2.13.3 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.13.4 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在合同专用条款约定时间内以书面形式变更合同；

## 2.14 税费

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定执行。

## 2.15 乙方破产

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

## 2.16 合同中止、终止

2.16.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.16.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

## 2.17 检验和验收

2.17.1 标的物交付前，乙方应对标的物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验，并向甲方出具证明标的物符合合同约定的文件；标的物交付时，乙方在合同专用条款约定时间内组织验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。

2.17.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的技术、服务、安全标准，组织对每一项技术、服务、安全标准的履约情况的验收，并出具验收书。

2.17.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见合同专用条款。

## 2.18 通知和送达

2.18.1 任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的“约定送达地址”为收件地址的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于七个工作日内书面通知对方当事人，

在对方当事人收到有关变更通知之前,变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.18.2 以当面交付方式送达的,交付之时视为送达;以电子邮件方式送达的,发出电子邮件之时视为送达;以传真方式送达的,发出传真之时视为送达;以邮寄方式送达的,邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

## **2.19 计量单位**

除技术规范中另有规定外,合同的计量单位均使用国家法定计量单位。

## **2.20 合同使用的文字和适用的法律**

2.20.1 合同使用汉语书就、变更和解释;

2.20.2 合同适用中华人民共和国法律。

## **2.21 履约保证金**

本项目不收取履约保证金

## **2.22 中小企业政策**

2.22.1 本合同(☒是 ☐否)为可融资合同,关于中小企业信用融资事项见采购文件“竞标人须知正文”。

2.22.2 本合同(☒是 ☐否)为中小企业预留合同。

## **2.23 合同份数**

本合同壹式贰份,甲方执壹份,乙方执壹份。每份均具有同等法律效力。

### 第三部分 合同专用条款

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

2.3.2 具有知识产权的标的物知识产权归属：

无。

2.4.1 包装和装运专用条款（如果有）：

无。

2.4.2 装运标的物的要求和通知：

无。

#### 2.6 结算方式和付款条件

本次项目合同单价为：

轻型普通货车租赁价格：147.50 元/辆·天。

本项目采用以下勾选结算方式进行支付：

☐ 采用一次性支付方式，付款条件为：\_\_\_\_\_

☒ 采用分期付款方式，付款条件为：

采购人按季度结算租赁车辆费用，成交供应商应在每次申请支付租赁费用时提供发票给采购人（成交供应商的累计支付总金额不得超采购预算金额）。车辆租赁合同价格=竞标价格×车辆数量×天数。

甲方无故逾期支付服务费用的，按照每逾期一日支付欠付服务费额度的万分之五承担违约责任，违约金上限按照《合同书》约定执行。

#### 2.9 标的物的风险负担

标的物或者在途标的物或者交付给第一承运人后的标的物毁损、灭失的风险负担：

乙方。

2.13.2 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在7日内以书面形式通知对方当事人，并在7日内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.13.4 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在7日内以书面形式变更合同；

2.17.1 标的物交付前，乙方应对标的物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验，并向甲方出具证明标的物符合合同约定的文件；标的物交付时，乙方在 7 日内发起验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。

2.17.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力：  
国家、行业相关标准。

3.1 其他：

项目验收：

1、甲方参照《南宁市政府采购供应商履约验收评价管理办法》（南财采[2019]217号）规定组织对乙方履约的验收。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，乙方须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

2、严格按照采购合同开展履约验收。甲方成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收，验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认，出具验收报告并经验收小组全体成员签字。甲方根据验收报告形成验收意见并经甲方与乙方签字盖章生效。验收结果与采购合同约定的资金支付条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

3、验收合格的项目，甲方将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金。验收不合格的项目，甲方将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》，并按照《合同书》约定执行。

4、验收产生的费用首次验收费用由甲方承担，如首次验收不合格，后续验收费用由乙方支付。

5、验收内容及资料要求：

根据采购文件确定的技术指标或者服务要求确定验收指标和标准。未进行相应约定的，应当符合国家强制性规定、政策要求、安全标准、行业或企业有关标准等。

5.1 验收内容

| 序号 | 验收内容   | 验收标准        |
|----|--------|-------------|
| 1  | 交货产品数量 | 采购需求表；报价明细表 |

|   |             |                            |
|---|-------------|----------------------------|
| 2 | 交货产品的质量文件   | 采购需求表；服务需求、技术需求偏离表         |
| 4 | 交货产品技术、性能指标 | 采购需求表；服务需求、技术需求偏离表；商务条款偏离表 |
| 5 | 售后服务承诺      | 商务条款偏离表                    |
| 6 | 其他工作        | 采购文件、竞标文件                  |

## 5.2 验收资料要求

验收资料要求包括（不限于）以下内容：

（1）采购文件；

（2）竞标文件；

（3）采购合同；

（4）到货核验单（需采购核验人、复核人及乙方交货人三方签字盖章）、产品拍照图片、产品说明书、产品合格证、质量保证书原件、三包凭证、产品的检测报告、原厂质保承诺函等；

（5）其他需提供的相关材料。

---

# 南宁市政府采购 成交通知书

南宁恒馨物业服务有限公司：

广西科文招标有限公司受采购人委托，就 2025 年执法执勤车辆租赁服务（项目编号：NNZC2025-J3-520003-KWZB）采用竞争性磋商方式进行采购，经评审，采购人确认，贵公司为本项目的成交供应商。

本项目为 ☒ 专门面向中小企业采购项目

你公司 ☒ 未享受中小企业价格评审优惠政策

你公司政策评审后的价格为 147.50 元/辆·天。（注：符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）文规定的，服务和货物类的报价给予 10%、工程类给予 5% 价格扣除；接受联合体或允许分包的，联合体协议或分包意向协议约定小微企业的合同份额占合同总金额 30% 以上的，服务和货物类的报价给予 6%、工程类给与 2% 的价格扣除。）

成交金额：147.50 元/辆·天

请贵公司接此通知后，按采购文件约定的日期凭本通知书与采购人签订合同，并按采购文件要求和响应文件的承诺履行合同。具体事项请及时与采购人联系。

特此通知

采购人：南宁高新技术产业开发区后勤服务中心

采购人联系人：陆成周

联系电话：0771-5816523



## 第二章 采购需求

说明：

1. 为落实政府采购政策需满足的要求

（1）本竞争性谈判采购文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定。

（2）根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）的规定，采购需求中的产品属于节能产品政府采购品目清单内标注“★”的，供应商必须在响应文件中提供所竞标产品的节能产品认证证书复印件，否则响应文件作无效处理。如本项目包含的配套服务属于品目清单内非标注“★”的产品时，应优先采购，具体详见“第四章 评审程序和评定成交的标准”。

2. “实质性要求”是指采购需求中带“▲”的条款或者不能负偏离的条款或者已经指明不满足按响应文件作无效处理的条款。

3. 不需要供应商对采购需求响应为具体数值的，此采购需求的数值后将以◆号标注。

4. 供应商必须自行为其竞标产品侵犯他人的知识产权或者专利成果的行为承担相应法律责任。

| 服务需求一览表 |    |          |    |    |                                                                                                                                                                                                                |           |                              |
|---------|----|----------|----|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------------------------|
| 标段（分标）  |    |          | /  |    |                                                                                                                                                                                                                |           |                              |
| 采购清单及参数 | 序号 | 采购服务名称   | 数量 | 单位 | 服务参数                                                                                                                                                                                                           | 预算合计（元）   | 中小企业划分标准所属行业名称（行业名称及划分见本章附件） |
|         | 1  | 轻型普通货车租赁 | 项  | 1  | ▲1、55 辆 5 座轻型普通货车，燃油类型为汽油或柴油；<br>▲2、租赁车辆车辆状况良好，设备齐全、行驶证件有效。租赁车辆至少投保以下险种：交通强制险、车损险、100 万及以上的三者险、乘客座位险及对应的不计免赔险。如发生事故超出保险赔付范围，由采购人支付。<br>▲3、租赁的车辆不存在着任何争议，接到采购方关于车辆租赁通知后，按时按点到达现场。<br>▲4、每辆车需配备车载 4G 行车记录仪（硬盘版）。 | 150 元/辆·天 | 租赁和商务服务业                     |



|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|
|      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  | <p>▲5、车辆租赁期间，限南宁市范围内行驶。</p> <p>▲6、租赁车辆在使用过程中发生的交通违章等事宜均由采购方负责处理并支付相关费用。</p> <p>▲7、签订合同之日起三个工作内，成交供应商必须提供投入本项目的车辆、车牌号等信息及相关行驶证件、投保险种证明材料原件审核，提供复印件加盖投标人公章到采购人处备案，否则采购人有权单方面解除合同，按违约处理。</p> <p>▲6、租赁期间，车辆使用不限里程，所有燃油费、保险费、停车费、过桥费、过路费、车辆维修费、年审费用等费用均由成交供应商自行承担。车辆按使用天数进行结算。</p> |  |  |
| 商务条款 | <p>一、合同签订期：自成交通知书发出之日起 25 日内。</p> <p>▲二、服务期限：自合同签订之日起至 2025 年 12 月 31 日，每次租赁车辆数量、时间、地点根据采购人工作实际情况安排。</p> <p>三、提交服务地点：采购人指定地点。</p> <p>四、服务响应时间：接到采购单位服务需求后 6 小时内响应，12 小时内车辆安排到位。车辆故障处理时间 24 小时内到现场处理。</p> <p>▲五、投标报价要求：</p> <p>1、投标人按单辆车辆 1 天的租赁服务进行报价，具体支付金额按实际使用量进行结算。在本合同到期后，如新一轮招标未确定成交供应商，则本合同期限可延期至新合同生效为止。</p> <p>2、报价必须含以下部分，包括：</p> <p>（1）单辆车辆服务的价格；</p> <p>（2）单辆车辆租赁服务价格包括用户租车期间发生的燃油费、保险费、停车费、过桥费、过路费、车辆维修费、年审费用等费用。</p> <p>（3）单辆车辆必要的保险费用和各项税金。</p> <p>（4）租赁期间发生的其他费用由采购人与成交供应商根据实际情况协商确定。</p> <p>▲六、付款方式：采购人按季度结算租赁车辆费用，成交供应商应在每次申请支付租赁费用时提供发票给采购人（成交供应商的累计支付总金额不得超采购预算金额）。车辆租赁合同价格=投标价格×车辆数量×天数。</p> <p>▲七、处罚措施：成交供应商不按承诺履约，每违约 1 次，缴纳违约金 1 次 1 车 1000 元。服务期内累计发生 3 次时，采购人有权单方面解除合同，按虚假承诺处理，并按处罚措施从下一季度的结算款中扣减。</p> <p>八、其它要求：</p> <p>1、租赁任务由使用部门根据实际情况进行委托租赁任务，采购人不承诺成交供应商的最低工作量。</p> <p>2、投标人应提供投入本项目租赁的车辆品牌、类型、车牌号等相关的内容（格式自拟），投入本项目的车辆满足本项目的使用需求。</p> <p>3、投标人应根据评分办法的评审内容提供相应的服务方案。</p> |  |  |                                                                                                                                                                                                                                                                               |  |  |



## 一、响应函

### 响应函

致：广西科文招标有限公司

我方已仔细阅读了贵方组织的 2025 年执法执勤车辆租赁服务项目 项目（项目编号：NNZC2025-J3-520003-KWZB）的竞争性谈判采购文件的全部内容，现正式递交下述文件参加贵方组织的本次政府采购活动：

一、首次报价文件电子版 一 份（包含按“第三章 供应商须知”提交的全部文件）；

二、技术文件电子版 一 份（包含按“第三章 供应商须知”提交的全部文件）；商务文件电子版 一 份（包含按“第三章 供应商须知”提交的全部文件）；（商务技术文件已合并装订成册）；

三、资格证明文件电子版（包含按“第三章 供应商须知”提交的全部文件）；

据此函，我方兹宣布：

1、我方愿意以（大写）人民币 壹佰肆拾捌元伍角 元/辆·天（¥ 148.50 元/辆·天）的竞标单价，服务期（无分标时填写）：自合同签订之日起至 2025 年 12 月 31 日，每次租赁车辆数量、时间、地点根据采购人工作实际情况安排，提供本项目竞争性谈判采购文件第二章“服务需求一览表”中相应的采购内容。

2、我方同意自本项目竞争性谈判采购文件采购公告规定的递交响应文件截止时间起遵循本响应函，并承诺在“第三章 供应商须知”规定的竞标有效期内不修改、撤销响应文件。

3、我方在此声明，所递交的响应文件及有关资料内容完整、真实和准确。

4、如本项目采购内容涉及须符合国家强制规定的，我方承诺我方本次竞标均符合国家有关强制规定。

5、如我方成交，我方承诺在收到成交通知书后，在成交通知书规定的期限内，根据竞争性谈判采购文件、我方的响应文件及有关澄清承诺书的要求按第六章“合同文本”与采购人订立书面合同，并按照合同约定承担完成合同的责任和义务。

6、我方已详细审核竞争性谈判采购文件，我方知道必须放弃提出含糊不清或误解问题的权利。



7、我方承诺满足竞争性谈判采购文件第六章“合同文本”的条款，承担完成合同的责任和义务。

8、我方同意应贵方要求提供与本竞标有关的任何数据或资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

9、我方完全理解贵方不一定接受响应报价最低的竞标供应商为成交供应商的行为。

10、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条的规定，即供应商有下列情形之一的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

- (1) 提供虚假材料谋取中标、成交的；
- (2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- (3) 与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- (4) 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- (5) 在采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- (6) 拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

11、以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

12. 与本谈判有关的一切正式往来信函请寄：

地址：广西南宁市高新区总部路3号东盟总部基地二期综合楼一楼101室

电话：0771-3225177

传真：无

邮政编码：530007

开户名称：南宁恒馨物业服务有限公司

开户银行：广西北部湾银行南宁市高新科技支行

银行账号：805033918100001

供应商名称(电子签章)：南宁恒馨物业服务有限公司

日期：2025年5月15日



投标报价明细表



投标人全称（公章）：南宁恒馨物业服务有限公司  
项目编号及分标：2025-03-520003-KWZB-1

| 供应商名称            | 报价(单价, 元) | 供货期/服务项目负责人                                                      | 保证金缴纳方式 | 备注           |
|------------------|-----------|------------------------------------------------------------------|---------|--------------|
| 南宁恒馨物业服务<br>有限公司 | 147.5     | 服务期限：自合同签订之日起至2025年12月31日，每次租赁车辆数量、时间、地点根据采购人工作实际情况安排。服务项目负责人：韦宁 | 无       | 本项目不收取谈判保证金。 |



一、服务需求偏离表

服务需求偏离表

采购项目编号：2025 年执法执勤车辆租赁服务项目

采购项目名称：NNZC2025-J3-520003-KWZB

分标号：无

| 项<br>号 | 竞争性谈判采购文件需求          |     |                                                                                                    | 响应文件承诺               |     |                                                                                                            | 偏离<br>说明 |
|--------|----------------------|-----|----------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|        | 服务<br>名称             | 数量  | 服务参数要求                                                                                             | 服务<br>名称             | 数量  | 服务参数                                                                                                       |          |
| 1      | 轻型<br>普通<br>货车<br>租赁 | 1 项 | ▲1、55 辆 5 座轻型普通货车，燃油类型为汽油或柴油；                                                                      | 轻型<br>普通<br>货车<br>租赁 | 1 项 | ▲1、我公司承诺满足：55 辆 5 座轻型普通货车，燃油类型为汽油或柴油；                                                                      | 无偏<br>离  |
|        |                      |     | ▲2、租赁车辆车辆状况良好，设备齐全、行驶证件有效。租赁车辆至少投保以下险种：交通强制险、车损险、100 万及以上的三者险、乘客座位险及对应的不计免赔险。如发生事故超出保险赔付范围，由采购人支付。 |                      |     | ▲2、我公司承诺满足：租赁车辆车辆状况良好，设备齐全、行驶证件有效。租赁车辆至少投保以下险种：交通强制险、车损险、100 万及以上的三者险、乘客座位险及对应的不计免赔险。如发生事故超出保险赔付范围，由采购人支付。 | 无偏<br>离  |
|        |                      |     | ▲3、租赁的车辆不存在着任何争议，接到采购方关于车辆租赁通知后，按时按点到达现场。                                                          |                      |     | ▲3、我公司承诺满足：租赁的车辆不存在着任何争议，接到采购方关于车辆租赁通知后，按时按点到达现场。                                                          | 无偏<br>离  |
|        |                      |     | ▲4、每辆车需配备车载 4G 行车记录仪（硬盘版）。                                                                         |                      |     | ▲4、我公司承诺满足：每辆车需配备车载 4G 行车记录仪（硬盘版）。                                                                         | 无偏<br>离  |
|        |                      |     | ▲5、车辆租赁期间，限南宁市范围内行驶。                                                                               |                      |     | ▲5、我公司承诺满足：车辆租赁期间，限南宁市范围内行驶。                                                                               | 无偏<br>离  |
|        |                      |     | ▲6、租赁车辆在使用过程中发生的交通违章等事宜均由采购方负责处理并支付相关费用。                                                           |                      |     | ▲6、我公司承诺满足：租赁车辆在使用过程中发生的交通违章等事宜均由采购方负责处理并支付相关费用。                                                           | 无偏<br>离  |





| 项<br>号 | 竞争性谈判采购文件需求 |    |                                                                                                       | 响应文件承诺   |    |                                                                                                               | 偏离<br>说明 |
|--------|-------------|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
|        | 服务<br>名称    | 数量 | 服务参数要求                                                                                                | 服务<br>名称 | 数量 | 服务参数                                                                                                          |          |
|        |             |    | ▲7、签订合同之日起三个工作内，成交供应商必须提供投入本项目的车辆、车牌号等信息及相关行驶证、投保险种证明材料原件审核，提供复印件加盖投标人公章到采购人处备案，否则采购人有权单方面解除合同，按违约处理。 |          |    | ▲7、我公司承诺满足：签订合同之日起三个工作内，成交供应商必须提供投入本项目的车辆、车牌号等信息及相关行驶证、投保险种证明材料原件审核，提供复印件加盖投标人公章到采购人处备案，否则采购人有权单方面解除合同，按违约处理。 | 无偏<br>离  |
|        |             |    | ▲6、租赁期间，车辆使用不限里程，所有燃油费、保险费、停车费、过桥费、过路费、车辆维修费、年审费用等费用均由成交供应商自行承担。车辆按使用天数进行结算。                          |          |    | ▲6、我公司承诺满足：租赁期间，车辆使用不限里程，所有燃油费、保险费、停车费、过桥费、过路费、车辆维修费、年审费用等费用均由成交供应商自行承担。车辆按使用天数进行结算。                          | 无偏<br>离  |

供应商名称(电子签章)：南宁恒馨物业服务有限公司

日期：2025 年 5 月 15 日





## 四、商务条款偏离表

## 商务条款偏离表

采购项目编号: 2025 年执法执勤车辆租赁服务项目

采购项目名称: NNZC2025-J3-520003-KWZB

分标号: 无

| 项号        | 竞争性谈判采购文件的商务需求                                                                                                                                   | 响应文件承诺的商务条款                                                                                                                         | 偏离说明 |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 一、合同签订期   | 自成交通知书发出之日起 25 日内。                                                                                                                               | 我公司承诺满足: 自成交通知书发出之日起 25 日内。                                                                                                         | 无偏离  |
| ▲二、服务期限   | 自合同签订之日起至 2025 年 12 月 31 日, 每次租赁车辆数量、时间、地点根据采购人工作实际情况安排。                                                                                         | 我公司承诺满足: 自合同签订之日起至 2025 年 12 月 31 日, 每次租赁车辆数量、时间、地点根据采购人工作实际情况安排。                                                                   | 无偏离  |
| 三、提交服务地点  | 采购人指定地点。                                                                                                                                         | 我公司承诺满足: 采购人指定地点。                                                                                                                   | 无偏离  |
| 四、服务响应时间  | 接到采购单位服务需求后 6 小时内响应, 12 小时内车辆安排到位。车辆故障处理时间 24 小时内到现场处理。                                                                                          | 我公司承诺满足: 接到采购单位服务需求后 1 小时内响应, 2 小时内车辆安排到位。车辆故障处理时间 2 小时内到现场处理。                                                                      | 正偏离  |
| ▲五、投标报价要求 | 1、投标人按单辆车辆 1 天的租赁服务进行报价, 具体支付金额按实际使用量进行结算。在本合同到期后, 如新一轮招标未确定成交供应商, 则本合同期限可延期至新合同生效为止。                                                            | 1、我公司承诺满足: 投标人按单辆车辆 1 天的租赁服务进行报价, 具体支付金额按实际使用量进行结算。在本合同到期后, 如新一轮招标未确定成交供应商, 则本合同期限可延期至新合同生效为止。                                      | 无偏离  |
|           | 2、报价必须含以下部分, 包括:<br>(1) 单辆车辆服务的价格;<br>(2) 单辆车辆租赁服务价格包括用户租车期间发生的燃油费、保险费、停车费、过桥费、过路费、车辆维修费、年审费用等费用。<br>(3) 单辆车辆必要的保险费用和各项税金。<br>(4) 租赁期间发生的其他费用由采购 | 2、我公司承诺满足: 报价必须含以下部分, 包括:<br>(1) 单辆车辆服务的价格;<br>(2) 单辆车辆租赁服务价格包括用户租车期间发生的燃油费、保险费、停车费、过桥费、过路费、车辆维修费、年审费用等费用。<br>(3) 单辆车辆必要的保险费用和各项税金。 | 无偏离  |





|                              |                                                                                                 |                                                                                                         |     |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
|                              | 人与成交供应商根据实际情况协商确定。                                                                              | (4) 租赁期间发生的其他费用由采购人与成交供应商根据实际情况协商确定。                                                                    |     |
| ▲六、付款方式                      | 采购人按季度结算租赁车辆费用，成交供应商应在每次申请支付租赁费用时提供发票给采购人（成交供应商的累计支付总金额不得超采购预算金额）。车辆租赁合同价格=投标价格×车辆数量×天数。        | 我公司承诺满足：采购人按季度结算租赁车辆费用，成交供应商应在每次申请支付租赁费用时提供发票给采购人（成交供应商的累计支付总金额不得超采购预算金额）。车辆租赁合同价格=投标价格×车辆数量×天数。        | 无偏离 |
| ▲七、处罚措施                      | 成交供应商不按承诺履约，每违约 1 次，缴纳违约金 1 次 1 车 1000 元。服务期内累计发生 3 次时，采购人有权单方面解除合同，按虚假承诺处理，并按处罚措施从下一季度的结算款中扣减。 | 我公司承诺满足：成交供应商不按承诺履约，每违约 1 次，缴纳违约金 1 次 1 车 1000 元。服务期内累计发生 3 次时，采购人有权单方面解除合同，按虚假承诺处理，并按处罚措施从下一季度的结算款中扣减。 | 无偏离 |
| 八、其它要求                       | 1、租赁任务由使用部门根据实际情况进行委托租赁任务，采购人不承诺成交供应商的最低工作量。                                                    | 1、我公司承诺满足：租赁任务由使用部门根据实际情况进行委托租赁任务，采购人不承诺成交供应商的最低工作量。                                                    | 无偏离 |
|                              | 2、投标人应提供投入本项目租赁的车辆品牌、类型、车牌号等相关的内容（格式自拟），投入本项目的车辆满足本项目的使用需求。                                     | 2、我公司承诺满足：投标人应提供投入本项目租赁的车辆品牌、类型、车牌号等相关的内容（格式自拟），投入本项目的车辆满足本项目的使用需求。                                     | 无偏离 |
|                              | 3、投标人应根据评分办法的评审内容提供相应的服务方案。                                                                     | 3、我公司承诺满足：投标人应根据评分办法的评审内容提供相应的服务方案。                                                                     | 无偏离 |
| 无分标（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”） |                                                                                                 |                                                                                                         |     |

供应商名称(电子签章)：南宁恒馨物业服务有限公司

日期：2025 年 5 月 25 日





### 三、售后服务方案

## 售后服务方案

### （一）售后服务方案

#### 1、项目概述

本方案旨在为南宁高新技术产业开发区后勤服务中心提供全面、高效、优质的汽车租赁售后服务。我们深知售后服务对于确保车辆正常运行、满足用户需求以及提升客户满意度的重要性。因此，我们将以专业的团队、先进的技术和完善的管理体系，为采购人提供全方位的售后服务保障。

#### 2、服务目标

（1）提供 24 小时紧急问题修复的应急保障服务，确保车辆出现突发重大问题时能够及时响应和修复。

（2）提供详细的解决故障方法以及实现方式、售后服务机构及联系人、技术人员名单等资料，保障措施考虑周全，完整性强。

（3）提供内容齐全、符合实际的服务承诺书，确保方案科学、切实可行。

（4）提供有针对性的定期维护和持续检测车辆稳定性和安全性方案，及时调整车辆存在的潜在风险。

（5）设立 5 家售后维护网点，确保服务的便捷性和高效性。

（6）可提供备用驾驶员作为替班司机备用，满足采购人临时调度或人员替换需求。

#### 3、服务内容

##### （1）24 小时紧急问题修复应急保障服务

##### ① 建立 24 小时服务热线

设立专门的 24 小时服务热线，由专业的客服人员接听。客服人员将在第一时间记录采购单位的问题，并迅速通知相关技术人员进行处理。服务热线号码将在车辆租赁合同、车辆使用手册以及售后服务网点显著位置公布，确保客户能够随时联系到我们。



## ② 快速响应机制

A. 接到客户的紧急问题报告后，客服人员将在 15 分钟内完成问题登记和初步判断，并立即通知距离故障车辆最近的售后服务网点。

B. 售后服务网点将在接到通知后的 1 小时内安排技术人员出发前往故障现场。技术人员将携带必要的工具和备件，确保能够及时进行故障诊断和修复。

C. 对于无法在现场修复的故障，技术人员将在 2 小时内制定出详细的维修方案，并安排车辆拖至最近的售后服务网点进行维修。

## ③ 及时修复保障

A. 售后服务网点将配备充足的技术人员和专用设备，确保能够快速、准确地诊断和修复车辆故障。

B. 对于常见故障，技术人员将在 2 小时内完成修复；对于复杂故障，技术人员将在 4 小时内完成修复。如遇特殊情况，无法在规定时间内完成修复的，我们将及时向采购单位说明情况，并提供替代车辆或其他解决方案。

C. 修复完成后，技术人员将对车辆进行全面检测，确保车辆性能恢复正常。同时，我司将对采购单位进行回访，了解采购单位对维修服务的满意度，并及时改进我们的服务。

## (2) 详细资料提供

### ① 解决故障方法及实现方式

我司将为采购单位提供详细的车辆故障诊断和修复方法，包括常见故障的判断、排除方法以及复杂故障的维修流程。同时，我司将通过培训、手册、视频等多种方式，向采购单位传授车辆维护和保养知识，提高客户的自主解决问题能力。

### ② 售后服务机构及联系人

A. 我司将为该项目设立售后服务中心，负责统筹协调售后服务工作。售后服务中心将配备专业的管理人员和技术人员，确保服务的高效性和质量。

B. 在每个售后维护网点，我们将指定专门的联系人，负责采购单位的接待和服务工作。采购单位可以通过服务热线、电子邮件、微信等多种方式与联系人进行沟通，及时解决问题。

### ③ 技术人员名单



我司将为采购单位提供详细的技术人员名单，包括技术人员的姓名、资质、工作经验等信息。采购单位可以随时了解技术人员的情况，选择合适的技术人员为其服务。

### (3) 服务承诺书

#### ① 服务内容承诺

我司承诺为客户提供以下服务内容：

- A. 车辆租赁期间的免费维修和保养服务。
- B. 24 小时紧急问题修复应急保障服务。
- C. 定期维护和持续检测车辆稳定性和安全性方案。
- D. 提供备用驾驶员作为替班司机备用，满足采购人临时调度或人员替换需求。
- E. 为客户提供车辆使用培训和技术咨询服务。

#### ② 服务质量承诺

我们承诺为采购单位提供高质量的售后服务，确保车辆性能稳定、安全可靠。

具体承诺如下：

- A. 严格按照国家和行业标准进行维修和保养，确保维修质量符合要求。
- B. 使用原厂配件和优质材料，确保车辆性能不受影响。
- C. 建立完善的质量控制体系，对维修服务进行全程监控，确保服务质量。
- D. 定期对采购单位进行回访，了解采购单位对服务的满意度，并及时改进我们的服务。

#### ③ 服务时间承诺

我司承诺为采购单位提供及时、高效的售后服务，确保客户的需求得到及时满足。具体承诺如下：

- A. 24 小时紧急问题修复应急保障服务，确保车辆出现突发重大问题能够及时响应和修复。
- B. 对于常见故障，技术人员将在 2 小时内完成修复；对于复杂故障，技术人员将在 4 小时内完成修复。如遇特殊情况，无法在规定时间内完成修复的，我们将及时向客户说明情况，并提供替代车辆或其他解决方案。
- C. 定期维护和持续检测车辆稳定性和安全性方案，按照约定的时间和周期进行，





确保车辆性能稳定、安全可靠。

#### (4) 定期维护方案

##### 定期维护计划

A. 我司将根据车辆的使用情况和厂家的建议，制定详细的定期维护计划。定期维护计划将包括车辆的保养项目、保养周期、保养内容等信息。

B. 定期维护项目主要包括：车辆外观检查、轮胎检查、制动系统检查、电气系统检查、空调系统检查、动力系统检查等。我司将严格按照保养项目和周期进行维护，确保车辆性能稳定、安全可靠。

C. 在定期维护过程中，我司将使用专业的检测设备和工具，对车辆进行全面检测。检测内容主要包括：车辆性能检测、安全系统检测、环保系统检测等。我们将根据检测结果，及时发现车辆存在的问题，并进行维修和调整。

#### (5) 售后维护网点建设

##### ① 网点布局

我司将根据项目的实际需求，在项目所在地及周边地区设立 5 家售后维护网点。售后维护网点将覆盖主要的交通枢纽、商业区、居民区等区域，确保采购单位能够方便快捷地享受到售后服务。

##### ② 网点设施

A. 每个售后维护网点将配备专业的维修设备和工具，确保能够快速、准确地诊断和修复车辆故障。

B. 售后维护网点将设立采购单位接待区、维修区、备件库等区域，为客户提供舒适、便捷的服务环境。

C. 售后维护网点将建立完善的信息化管理系统，实现采购单位信息管理、维修记录管理、备件管理等功能，提高服务效率和质量。

##### ③ 网点管理

A. 我司将建立完善的售后维护网点管理制度，对网点的人员、设备、服务质量等进行严格管理。

B. 我司将定期对售后维护网点进行考核和评估，对表现优秀的网点进行表彰和奖励，对表现不佳的网点进行整改和处罚。



C. 我将加强与售后维护网点的沟通和协作，及时了解采购单位的需求和反馈，不断改进我们的服务。

#### (6) 备用驾驶员服务

##### ① 驾驶员选拔

我将严格按照国家和行业标准，选拔具备丰富驾驶经验和良好职业道德的驾驶员作为备用驾驶员。备用驾驶员将经过严格的培训和考核，确保其具备熟练的驾驶技能和良好的服务意识。

##### ② 驾驶员管理

A. 我将建立备用驾驶员档案，对备用驾驶员的个人信息、驾驶经历、培训记录等进行管理。

B. 我将定期对备用驾驶员进行培训和考核，提高其驾驶技能和服务意识。同时，我将对备用驾驶员的工作情况进行监督和评估，确保其能够胜任工作。

C. 我将为备用驾驶员提供良好的工作条件和福利待遇，确保其能够安心工作。

##### ③ 服务流程

A. 当采购人需要备用驾驶员时，可通过服务热线或电子邮件等方式向我司提出申请。我们将在接到申请后的 1 小时内安排备用驾驶员出发前往指定地点。

B. 备用驾驶员将按照采购单位的要求，按时到达指定地点，并完成车辆交接手续。在驾驶过程中，备用驾驶员将严格遵守交通规则和采购单位的要求，确保行车安全。

C. 服务结束后，备用驾驶员及时将车辆交还给采购单位。我将对备用驾驶员的服务进行回访，了解采购单位对服务的满意度，并及时改进我司的服务。

#### 4、服务保障措施

##### (1) 人员保障

##### ① 组建专业的售后服务团队

我将组建一支由技术专家、维修技师、客服人员等组成的专业售后服务团队。售后服务团队将具备丰富的汽车维修和保养经验，能够快速、准确地诊断和修复车辆故障。

##### ② 定期培训和考核





我司将定期对售后服务团队进行培训和考核，提高其专业技能和服务意识。培训内容主要包括：汽车技术、维修技能、服务规范等。考核结果将与员工的绩效工资挂钩，激励员工不断提高自身素质。

### ③ 建立人才储备机制

我司将建立人才储备机制，提前储备一批优秀的售后服务人才。当项目需求增加或人员流动时，我们能够及时补充人员，确保售后服务工作的正常开展。

## （2）技术保障

### ① 引进先进的维修设备和工具

我司将引进先进的汽车维修设备和工具，确保能够快速、准确地诊断和修复车辆故障，提高维修效率和质量。

### ② 建立技术支持平台

我司将建立技术支持平台，为售后服务团队提供技术支持和咨询服务。技术支持平台将由技术专家组成，他们将通过电话、电子邮件、微信等方式，为售后服务团队提供技术指导和解决方案。

### ③ 与厂家合作

我司将与汽车厂家保持密切合作，及时了解厂家的技术动态和维修政策。同时，我司将积极参加厂家组织的培训和技术交流活动，不断提高我们的技术水平。

## （3）备件保障

### ① 建立备件库存管理系统

我司将建立备件库存管理系统，对备件的采购、库存、销售等进行管理。备件库存管理系统将实现信息化管理，提高备件管理的效率和准确性。

### ② 储备充足的备件

我司将根据车辆的使用情况和维修需求，储备充足的备件。备件储备将涵盖车辆的主要零部件和易损件，确保能够及时满足客户的维修需求。

### ③ 建立备件配送体系

我司将建立备件配送体系，确保备件能够及时送达售后服务网点。备件配送体系将采用快递、物流等多种方式，确保备件的配送速度和准确性。

## （4）质量管理保障



① 建立质量管理体系

我司将建立完善的质量管理体系，对售后服务的各个环节进行质量控制。质量管理体系将包括质量目标、质量标准、质量控制流程等内容。

② 严格执行质量标准

我司将严格执行国家和行业标准，确保维修质量符合要求。同时，我司将制定企业内部的质量标准，对维修服务进行更加严格的质量控制。

③ 加强质量监督和检查

我司将加强对售后服务质量的监督和检查，定期对售后服务网点进行考核和评估。对发现的质量问题，我司将及时进行整改和处理，确保服务质量不断提高。

**(5) 客户满意度保障**

① 建立客户满意度调查机制

我司将建立客户满意度调查机制，定期对采购单位进行满意度调查。采购单位满意度调查将采用问卷调查、电话回访、现场走访等方式，了解采购单位对我们服务的满意度和意见建议。

② 及时处理客户投诉

我司将建立客户投诉处理机制，及时处理采购单位的投诉和意见。客户投诉处理将遵循“及时、准确、公正、满意”的原则，确保客户的合法权益得到保障。

③ 持续改进服务质量

我司将根据客户满意度调查和客户投诉处理的结果，及时改进我们的服务质量。我司将不断优化服务流程、提高服务效率、提升服务水平，为采购单位提供更加优质的售后服务。

**5、服务承诺书**

为了确保我司能够为南宁高新技术产业开发区后勤服务中心提供优质的汽车租赁售后服务，我司郑重承诺：

(1) 我司将严格遵守国家和行业标准，确保维修质量符合要求。

(2) 我司将提供 24 小时紧急问题修复应急保障服务，确保车辆出现突发重大问题时能够及时响应和修复。

(3) 我司将提供详细的解决故障方法以及实现方式、售后服务机构及联系人、



技术人员名单等资料，保障措施考虑周全，完整性强。

(4) 我司将提供内容齐全、符合实际的服务承诺书，确保方案科学、切实可行。

(5) 我司将提供有针对性的定期维护和持续检测车辆稳定性和安全性方案，及时修理调整车辆存在的潜在风险。

(6) 我司将设立 5 家售后维护网点，确保服务的便捷性和高效性。

(7) 我司可提供备用驾驶员作为替班司机备用，满足采购人临时调度或人员替换需求。

(8) 我司将建立完善的客户满意度调查机制，及时处理客户投诉，持续改进服务质量。

## 6、总结

我司深知售后服务对于 2025 年执法执勤车辆租赁服务项目的重要性。我司将以专业的团队、先进的技术和完善的管理体系，为南宁高新技术产业开发区后勤服务中心提供全方位的售后服务保障。我们相信，通过我们的努力，一定能够为采购单位提供优质、高效、便捷的售后服务，推动本次 2025 年执法执勤车辆租赁服务项目的顺利实施。

供应商名称(电子签章): 南宁恒馨物业服务有限公司

日期: 2025 年 5 月 15 日





## (二) 售后服务机构情况表

| 序号 | 机构名称               | 注册地址                           | 服务技术人员数量 | 联系电话         |
|----|--------------------|--------------------------------|----------|--------------|
| 1  | 南宁恒馨物业服务有限公司       | 南宁市高新区总部路3号东盟总部基地二期综合楼一楼101室   | 5        | 0771-3225255 |
| 2  | 南宁市泰鼎汽车维修服务有限公司    | 南宁市心圩街道办斜对面和德村二十一组厂房           | 22       | 0771-3924408 |
| 3  | 广西南宁登丰进口汽车修配有限责任公司 | 南宁市北湖北路67-1号                   | 13       | 0771-3312908 |
| 4  | 南宁市驰奔轮胎经营部         | 南宁市鲁班路延长线加油站旁                  | 10       | 13471035283  |
| 5  | 南宁市鸣鹏汽车服务有限责任公司    | 南宁市良庆区银海大道981号第17-24, 48-49号铺面 | 12       | 0771-4060306 |

供应商名称(电子签章): 南宁恒馨物业服务有限公司

日期: 2025年5月15日





## (三) 售后服务人员情况表

| 序号 | 类型   | 姓名  | 性别 | 年龄 | 学历 | 专业        | 本项目中的职责 | 响应时间 | 到达现场时间 |
|----|------|-----|----|----|----|-----------|---------|------|--------|
| 1  | 总协调人 | 韦宁  | 女  | 42 | 大专 | 人力资源管理    | 项目经理    | 1小时内 | 2小时内   |
| 2  | 售后人员 | 王怡静 | 女  | 37 | 本科 | 会计学       | 车辆管理队长  |      |        |
| 3  |      | 高露  | 女  | 37 | 大专 | 法律事务      | 调度专员    |      |        |
| 4  |      | 曾靖宁 | 女  | 37 | 大专 | 会展策划与管理   | 联络专员    |      |        |
| 5  |      | 罗凤平 | 女  | 41 | 大专 | 人力资源管理    | 客服专员    |      |        |
| 6  |      | 沈洋  | 男  | 48 | 本科 | 电气工程及其自动化 | 车辆检验员   |      |        |
| 7  |      | 韦昌星 | 男  | 38 | 大专 | 机电一体化     | 车辆检验员   |      |        |
| 8  |      | 谭怀安 | 男  | 39 | 大专 | 机电一体化     | 车辆检验员   |      |        |
| 9  |      | 巫智  | 男  | 51 | 中专 | 电工        | 车辆维修员   |      |        |
| 10 |      | 梁增光 | 男  | 56 | 中专 | 电工        | 车辆维修员   |      |        |
| 11 |      | 骆基  | 男  | 39 | 本科 | 物流管理      | 司机      |      |        |
| 12 |      | 马海星 | 男  | 43 | 大专 | 房地产经营与估价  | 司机      |      |        |

供应商名称(电子签章): 南宁恒馨物业服务有限公司

日期: 2025年5月15日

