

合 同 书

项目名称：神经肌肉刺激治疗仪采购

项目编号：YLZC2025-G1-810148-DCGS

采购人(甲方)：北流市妇幼保健院

供应商(乙方)：河北欢博医疗器械有限公司

日期：2025年8月14日

政府采购合同

(货物类)

合同编号：

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照采购文件规定条款和乙方投标承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

序号	标的的名称	商标品牌	规格型号	生产厂家	数量	单位	单价 (元)	金额 (元)
1	神经肌肉刺激治疗仪	广州辉博	PHENIX U4+	广州辉博信息技术有限公司	2	台	443000.00	886000.00
合计金额(人民币)： <u>(大写)捌拾捌万陆仟元整 (小写)¥886000.00元</u>								

第二条 标的质量

1. 乙方所提供标的的名称、商标品牌、生产厂家、规格型号、技术参数等内容必须与乙方投标文件及有关承诺相一致，且满足项目实施要求。

2. 乙方所提供的货物必须是全新、未使用的、交付使用时货物的生产日期必须是在最近6个月内的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到投标文件的承诺。

第三条 履行时间(期限)、地点和方式

1. 交付时间：自合同签订之日起30个日历日内交货、安装完毕并交付使用。

2. 交付的地点：采购人指定地点。

3. 履行方式

(1) 乙方负责货物运输，货物的运输方式：由乙方自行安排。

(2) 交货方式

乙方将货物送到甲方指定地点。

甲方自行到乙方指定地点提货。

其他：_____。

第四条 包装方式

1. 乙方提供的货物均应按投标文件承诺的要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装。

2. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防水、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

3. 货物的使用说明书、质量检验证明书、质量合格证、随配附件和工具以及清单一并附于货物包装内。

第五条 交付和培训

1. 交付时间：自合同签订之日起 30 个日历日内交货、安装完毕并交付使用；交付地点：采购人指定地点。

2. 安装要求：乙方应当按采购文件要求（如有）或甲方要求进行安装。

3. 甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。

4. 乙方应当按照投标文件的承诺对甲方有关人员进行培训。

培训时间：甲方指定时间；培训地点：甲方指定地点。

第六条 合同价款及支付

1. 本合同以人民币付款。

2. 合同价款（或者报酬）：捌拾捌万陆仟元整(¥886000.00 元)

3. 合同价款包含货物、货物标准附件、备品备件、专用工具、设备安装辅材、施工辅材、包装、运输（或搬迁）、装卸、保险、货到就位的各种费用以及安装、调试等本招标文件所列设备材料、税金、售后服务、培训及其他所有成本费用以及合同明示或暗示的所有责任、义务和一般风险等一切费用。

4. 付款进度安排：本项目无预付款，供应商所提供的货物经采购人验收合格并收到乙方正式发票后按政府采购支付流程支付合同款。

5. 资金支付方式：银行转账。

第七条 验收、交付标准和方法

1. 验收标准和方法

(1) 验收标准：货物验收标准，伴随工程、服务验收标准（符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范）

(2) 验收程序及方法:

1) 乙方完成货物安装调试和培训后, 书面向甲方提交验收申请。

2) 甲方收到乙方验收申请之日起 7 个工作日进行验收, 逾期不验收的, 视同验收合格。

甲方委托第三方机构组织项目验收的, 其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准。

3) 本项目验收由验收小组按照采购合同约定对每一项技术和商务要求的履约情况进行确认。

4) 验收结束后, 验收小组出具采购验收书, 验收书应当包括每一项技术和商务要求的履约情况, 并列明项目总体评价, 由验收小组、甲方和乙方共同签署。甲方委托第三方机构组织项目验收的, 其验收结果以第三方机构出具验收书结论为准, 甲方和乙方共同签署确认。

5) 验收过程中所产生的一切费用均由乙方承担。

6) 验收书一式 2 份, 甲乙双方各执 1 份。

7) 验收结论不合格的, 乙方应自收到验收书后 7 日内及时予以解决。经乙方对验收结论不合格的货物进行整改后, 仍然达不到要求的, 经双方协商, 可按以下办法处理:

①更换: 由乙方承担所发生的全部费用。

②贬值处理: 由甲乙双方协议定价。

2. 交付标准和方法

(1) 除售后服务验收外, 验收结论合格的, 乙方应自收到验收书后 7 日内向甲方交付使用。

(2) 货物的所有权自甲方向乙方付清全部货款之日起由乙方转移至甲方, 货物交付给甲方之前所有风险均由乙方承担, 甲方未付清货款前所有权归乙方所有, 甲方延期支付货款视为甲方违约, 则甲方前期支付的货款视为违约金乙方不予以退还。

第八条 售后服务

1. 乙方应按照国家有关法律法规规定以及投标文件承诺, 为甲方提供售后服务。

2. 质量保修范围: 整机质量保修期不少于一年, 在质量保修期内提供产品包退、包换、包修的“三包”服务; 保修期: 1 年。

第九条 履约保证金: 无

第十条 违约责任

1. 合同一方不履行合同义务、履行合同义务不符合约定或者违反合同项下所作保证的, 应向对方承担继续履行、采取修理、更换、退货等补救措施或者赔偿损失等违约责任。

2.乙方未能按时交付货物的，应向甲方支付迟延交付违约金。迟延交付违约金的计算方法如下：每逾期一天，按照合同成交总价的万分之一计算每天违约金，直至交付为止。

3.甲方未能按合同约定支付合同价款的，应向乙方支付延迟付款违约金。延迟付款违约金的计算方法如下：每逾期一天，按照合同成交总价的万分之一计算每天违约金，直至付清为止。

4.乙方未按本合同和投标文件承诺提供售后服务的，乙方应按本合同价款（报酬）的1%向甲方支付违约金。

5.因某一方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，该方应当对另一方受到的损失予以赔偿或者补偿。

6.其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

第十一条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十二条 合同争议解决

1. 因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，按下列(2)方式解决：

(1) 向玉林仲裁委员会申请仲裁；

(2) 向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第十三条 合同的变更、中止或者终止

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止合同。

2. 采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

第十四条 合同文件构成

1. 政府采购合同

2. 中标通知书
3. 设备参数及配置清单
4. 售后服务承诺书
5. 双方约定的其他合同文件。
6. 医疗卫生机构廉洁购销协议。

上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十五条 权利和义务

1. 甲方在履行合同过程中提供给乙方的全部图纸、文件和其他含有数据和信息的资料，其知识产权属于甲方。

2. 除采购文件采购需求另有约定外，甲方不因签署和履行合同而享有乙方在履行合同过程中提供给甲方的图纸、文件、配套软件、电子辅助程序和其他含有数据和信息的资料的知识产权。

3. 乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的知识产权或者其他权利。如合同货物涉及知识产权，则乙方保证甲方在使用合同货物过程中免于受到第三方提出的有关知识产权侵权的主张、索赔或诉讼的伤害。

4. 如果甲方收到任何第三方有关知识产权的主张、索赔或诉讼，乙方在收到甲方通知后，应以甲方名义并在甲方的协助下，自费用处理与第三方的索赔或诉讼，并赔偿甲方因此发生的费用和遭受的损失。如果乙方拒绝处理前述索赔或诉讼或在收到甲方通知后 28 日内未作表示，甲方可以自己的名义进行这些索赔或诉讼，因此发生的费用和遭受的损失均应由乙方承担。

5. 未经甲方书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条款、规格、计划、图纸、样品或者资料提供与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的其他人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

6. 乙方保证将要交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

7. 本合同内所有价格及相关信息均为甲乙双方商业秘密，未经乙方的书面授权，甲方不得向任何第三方个人或单位透露、公开此类信息。若因甲方违约或乙方违约给对方造成经济或商业名誉损失，违约方需以赔偿对方所有损失。

违约责任：按《民法典》规定办理。

8. 乙方在提交货物、安装调试、售后等过程中的安全责任由乙方自行负责。

第十六条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或者委托代理人签字并加盖单位公章后生效(委托代理人签字的需后附授权委托书, 格式自拟)。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的, 并签书面补充协议, 方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 合同生效后, 甲乙双方不得因姓名、名称的变更或者法定代表人、负责人、承办人的变动而不履行合同义务。

4. 本合同未尽事宜, 遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

5. 本合同一式陆份, 具有同等法律效力, 甲方执肆份, 乙方执壹份(可根据需要另增加), 代理机构壹份。

甲方(盖章): 北流市妇幼保健院

乙方(盖章): 河北欢博医疗器械有限公司

法定代表人或者委托代理人(签字):

法定代表人或者委托代理人(签字): 刘建荣

签定日期: 2025年8月14日

签定日期: 2025年8月14日

开户名称: 河北欢博医疗器械有限公司

银行账号: 50887001040021707

开户行: 中国农业银行股份有限公司张家口红旗楼支行

联系电话: 19976194789

医疗卫生机构廉洁购销协议

甲方：北流市妇幼保健院

乙方：河北欢博医疗器械有限公司

为进一步加强医疗卫生行风建设，规范医疗卫生机构药械购销行为，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，经甲、乙双方协商，同意签订本合同，并共同遵守：

一、甲乙双方按照《民法典》及医药产品购销合同约定购销药品、医用设备、医用耗材等医药产品。

二、甲方应当严格执行医药产品购销合同验收、入库制度，对采购药械产品及发票进行查验，不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

三、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还，无法退还的，有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。

四、严禁甲方工作人员利用任何途径和方式，为乙方统计医师个人及临床科室有关药械产品用量信息，或为乙方统计提供便利。

五、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员采购或使用药械产品的选择权，不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

六、乙方指定 刘韦芳 洽谈业务。销售代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈，不得到住院部、门诊部、医技科室等推销药械产品，不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费。

七、乙方如违反本合同，一经发现，甲方有权终止购销合同，并向有关卫生计生行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录，则严格按照《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》（国卫法制发【2013】50号）相关规定处理。

八、本合同作为医药产品购销合同的重要组成部分，与购销合同一并执行，具有同等的法律效力。

九、本合同一式叁份，甲方执一份、乙方执一份，甲方纪检监察部门（基层医疗卫生机构上报上级卫生计生行政部门）执一份，并从签订之日起生效。

甲方（盖章）：北流市妇幼保健院

乙方（盖章）：河北欢博医疗器械有限公司

法定代表人（或委托人）：

法定代表人（或委托人）：刘建荣

2025年8月14日

2025年8月14日

设备需求参数与配置清单

神经肌肉刺激治疗仪技术参数

1. 设备参数:

- 1.1 电刺激通道 4 个，多功能通道 4 个，外部数字通道 1 个，可同时调整 4 个通道的电流强度。
- 1.2 电流类型 3 种，包括：单项脉冲电流、正双向脉冲电流、反双向脉冲电流。
- 1.3 设备刺激电流最小强度增减步阶：0.1mA。
- 1.4 ★压力传感器量程：0~1079cmH₂O，压力分辨率：0.1cmH₂O。
- 1.5 ★电流输出延迟时间 0-120s，上升时间 0-10s,平台时间 0-30s，下降时间 0-10s，休息时间 0-30s。
- 1.6 正双向脉冲电流、反双向脉冲电流，刺激电流最大输出强度：50mA，强度增减步阶 0.5mA。
- 1.7 刺激电流脉冲宽度：100-1000 μs，调节精度 50 μs。
- 1.8 刺激电流频率：1-400Hz，调节精度 1Hz。

2. 评估系统参数:

- 2.1 ▲设备内置 6 种常规筛查评估模式，包括：常规五项压力检查、常规五项肌电评估、1 分钟快速 Glazer 评估、3 分钟快速 Glazer 评估、标准 Glazer 评估、Glazer 与压力一体检查。
- 2.2 满足中华预防医学会《中国妇女盆底功能障碍防治项目》盆底压力及肌电评估指标要求：I 类肌纤维肌力、I 类肌纤维疲劳度、II 类肌纤维肌力、II 类肌纤维疲劳度、肌电位、阴道最大收缩压力值。
- 2.3 ★具备自动评估功能，可根据评估后的曲线自动读取 13 项指标形成报告并自动判断分型结果，支持灵活修改自动读取的数据，包括：一类肌肌力等级及疲劳度、二类肌肌力等级及疲劳度、最大肌电位、阴道最大收缩压力值、前静息阶段肌电位、快速收缩阶段最大肌电位、快速收缩后放松时间、紧张收缩阶段肌电位、紧张性收缩后放松时间、耐力收缩阶段肌电位、后静息阶段肌电位。
- 2.4 ★具有问卷辅助评估功能，可根据问卷结果，自动推荐治疗方案。
- 2.5 ▲具有腹部、浅表便携影像学采集软件，支持一键切换，可评估观察：腹直肌分离程度、腹壁脂肪厚度、膀胱残余尿量及膀胱容量评估。

3. 治疗系统参数:

- 3.1 具有 10 种治疗模式，包括：横纹肌电刺激、脉管刺激（Venous）、条件性电刺激、反馈采集、负反馈采集、场景反馈、反馈采集-电刺激、排尿记录表、镇痛、盆底肌肉康复器。
- 3.2 ★治疗过程中可调节或修改 15 项参数，包括：缓冲值、肌电位最大值、最小值、电流强度、频率、脉宽、电流输出延迟时间、上升时间、平台时间、下降时间、休息时间、自我训练波形、阶段持续时间、阶

段间隔、持续时间。其中缓冲值支持设置范围为 1-15 级，可根据评估治疗需求个性化设置曲线缓冲值，使获取数值满足临床使用需求。

3.3 ▲软件内置电流脉宽频率组合 100 组；电流波形组合 100 组。可根据治疗需求自定义调整与新建。

3.4 ▲训练反馈图像组合 100 个，可绘制图点位 40 个，可调整上缘、下缘边界及整体训练图形；单个阶段可设置目标点数 15 个，支持手动设置或随机出现。

3.5 ▲治疗方案支持设置序列实现阶段组合循环运行，序列可包括的最大阶段数 20 个，单个序列可重复最大次数 100 次。

3.6 预置治疗方案数达 350 个以上，可以编制适合病人具体情况的治疗方案。方案可提供禁忌症、适应症、电极位置示意图等信息，同一方案支持内置 50 个电极贴片示意图。

3.7 预置盆 12 组物理整复治疗方案包括腹直肌分离、外阴阴道口闭合不良、乳房下垂、便秘、循环问题、阴道感觉问题、生殖、塑形、泌乳、肌张力、疼痛、肌肉营养改善等。

3.8 ▲具有脉管刺激（Venous）模式，可编制基于脉管刺激（Venous）的治疗方案，预置改善子宫内膜营养、阴道紧缩、血液循环改善、组织营养改善等平滑机电刺激治疗。

3.9 具有电刺激治疗调制模式，支持治疗方案同一阶段中实现的电流频率与脉宽参数调制变化 3 次。

3.10 ▲具有自适应阈值训练模式，可根据患者训练的情况自动提高或降低训练阈值，实现个性化训练的目的。

3.11 ★具备双刺激方案组合功能，可自由设置并组合两个不同频率、脉宽、电流波形的治疗方案进行治疗，治疗方案的参数可修改。

3.12 设备支持连接肌电压力一体治疗头，治疗头同时具有压力球囊和金属环状电极，筛查治疗一体化，设备内置对应筛查、治疗方案。

3.13 个性化反馈采集与训练：治疗过程中，将患者实时收缩曲线绘制成反馈采集参考图，并根据此参考图进行收缩反馈训练。

3.14 具有场景反馈模式：医生可根据空白的反馈采集，指导患者在不同的生活场景下进行盆底肌收缩训练。

3.15 每位医师可创建个人档案并加密，该医师所创建的病人档案，仅可通过此医师输入密码后方可查看及操作。

3.16 偏好的治疗方案可收藏，便于快速搜索。

4. 软件配置参数：

4.1 集成 6 种报告模版，包含盆底压力筛查报告、盆底肌电检测报告、盆底肌电 Glazer 检查报告、盆底压力+Glazer 检查报告、盆底三分钟 Glazer 快速评估报告、盆底一分钟 Glazer 快速评估报告。

4.2 ★配置盆底电子病历管理功能，包括基础康复病历、产后康复病历、盆底康复病历，病历模板包括女

性常见病种诊疗路径与信息采集，包括病史信息录入、专科情况录入、辅助检查、评定量表、诊断意见、治疗意见，支持自定义抬头、模块化打印纸质病历，支持导出病历详细数据为 Excel。

4.3 提供患者候诊小程序，支持患者微信扫码填写基本信息与病史信息，生成个人信息二维码，医生可扫码识别信息快速建档和生成电子病历。

4.4 系统提供 15 种评定量表管理，包括 PFIQ-7、PISQ-12、ICIQ-SF、FSFI、SF-36、IIQ-7、WHOQOL-BREF、PFDI-20、JOA、OABSS、EPDS、VSS、VLQ、PAC-SYM、SSQ。

4.5 具备辅助问诊功能，支持根据患者主诉自动关联症状、现病史、检查等信息，提示医师下一步填写内容，常规问诊信息可设置默认值，提高问诊效率。

4.6 具备智选方案功能，根据标配病历中的治疗目标自动推荐治疗方案，医生可选择方案加入治疗计划，治疗计划自动同步到盆底工作站软件，并支持一键跳转到 phenix 软件治疗。

4.7 配备盆底预约随访平台。支持患者微信扫码预约治疗与接收随访问卷。支持设置预约规则，包含放号时间、提醒患者就诊时间；支持开通电子治疗卡；支持设置项目间隔、设备排班班次、设备状态；支持统计分析预约情况；支持创建随访问卷与添加随访计划，并根据设置内容自动向患者推送随访问卷。

4.8 集成盆底压力、肌电检查报告模板，包含 12 个模块，支持自定义配置和勾选打印，包括医院 LOGO、常规五项检查结果、POP-Q 数值、脱垂分度、手测牛津肌力、腹直肌分离、诊断、建议、进一步检查、报告注释、检查者签名、医生签名。

4.9 盆底报告解读功能，支持通过微信扫码获取报告指标解读与相关科普宣教推文，包括盆底压力检查、盆底肌电评估报告。

4.10 具有可视化评估功能，可视化评估功能包括可视化 POP-Q 模块，可快速录入实际测量数值，系统自动计算分度结果并动态展示脏器脱垂解剖图；包括可视化疼痛图谱与盆底肌筋膜图谱，支持在人体图、盆底图快速标注疼痛位置贴片、疼痛 VAS 评分等描述，直观展示疼痛情况。

4.11 科室诊疗设备互联互通，通过联网功能支持跨设备间患者档案、病历记录、检查报告与治疗记录互通。

4.12 具有疗效分析功能，支持自动对多种指标进行多次对比，包括：盆底压力、盆底肌电、POP-Q 检查等指标数据，可自动生成对比曲线图。

4.13 具有治疗方案执行计划编排、治疗结果备注功能，支持治疗记录过程回放。

4.14 具有数据分析功能，包括患者基本信息，患者与病历记录报表，筛查与治疗量看版支持展示环比数据与相关趋势图。支持通过日、周、月与自定义展示选定时间范围内的数据，并具备数据导出功能，支持将患者报表、病历报表与筛查治疗报表导出为 Excel 文件。

4.15 提供线上学术服务与科普平台，包括盆底康复知识学习公众号和 APP、患者科普公众号、盆底报告解读、体态评估报告解读功能，微信扫码自动解读报告关键指标，根据指标智能推送相关科普宣教知识。居

家康复指导（凯格尔运动、WAF 运动、腹式呼吸等在线课程学习指引），支持每日训练打卡，提高患者居家康复依从性。孕产运动康复指导。线上平台提供智慧盆底、学术会议等相关技术理论、临床应用、学术报告、专业文献内容及专业技术课程等学习资料，其中包括但不限于科普视频拍摄、线上直播、录播课程，定期更新。

5. 硬件配置参数：

- 5.1 戴尔台式机：配置英特尔酷睿™2 双核处理器 I310 代系列，内存 8G，硬盘 512GB。
- 5.2 支持有线、无线两种接口模式，可用于拓展多台筛查、治疗、诊断、盆腹动力综合评估治疗设备联网。
- 5.3 配置扫码枪，支持快速录入病人 ID 及其他编码，支持条码快速检索。
- 5.4 一体化设计台车，牢固抗腐蚀，静音方向轮支持 360 度旋转与固定位置锁定。

神经肌肉刺激治疗仪配置清单

产品名称	数量
神经肌肉刺激治疗仪（含移动小车）	1 台
软件包（物理整复治疗系统、治疗工作站软件 V1.0）	1 套
电源适配器	1 个
电源线	1 条
输出电缆线	2 条
压力传感器	1 套
掌式超声显像系统	1 套
导联线	9 条
USB 线	1 条
神经肌肉刺激治疗仪使用手册	1 本
计算机	1 台
扫码枪	1 个

售后服务承诺书

我公司非常重视此次项目，公司领导要求公司各相关部门为客户提供全面的支持服务。我公司将以整体的优势，全面支持该项目。针对客户系统的特点以及项目的重要性，为了更好的完成技术支持和服务工作，为客户提供最有力的服务保证，我公司将成立针对客户设备采购工程项目的技术支持与服务队伍。我们的支持与服务将主要遵循以下原则：以处理故障，保障设备安全使用正常为第一原则，本项目涉及厂商的多种主要设备及配套设备，一旦出现故障，可能故障的原因并不在于本次提供的货物所建设的部分，或者不属于我公司的支持服务范围之内，但本着我司“客户至上，用心服务”的一贯宗旨，我公司将摒弃故障责任的划分，先尽最大努力帮助客户在最短时间内解决故障。

我公司在仔细研究本项目的招标文件后，明确本项目供货的范围标准要求为：有合法的、经生产厂家认可的销售渠道，所提供的货物保证是全新原厂正品，且得到生产厂家提供的在中国大陆标准的技术支持和售后服务，产品符合国家相关检测标准。实行“三包”，免费送货上门，安装调试，直到正常使用。我公司承诺能完全满足此次的采购要求，提供的货物完全符合采购人所要达到的各项功能指标，且提供的设备为全新的设备，保证在要求的合同时间内供货安装并验收完毕。

第一 技术服务承诺：

- 1、我公司负责从设备及其配件到整套设备的交付使用。在交付使用期间，将会派专业技术服务人员到用户处进行指导。技术服务人员均经过厂家严格的技术培训及考核，并均持有相关产品厂家颁发的技术合格证书。设备在进行安装、调试运行等过程中损坏的或有缺陷的合同组件或零、部件可方便地得到修理和更换。
- 2、保修期：设备主机免费保修 2 年，质保期内整机免费保修，设备终身维修维护，软件终身免费升级；
- 3、我公司承诺提供的设备是全新的，检验合格的设备。
- 4、同时严格按国家有关产品规定执行“三包”，按国家有关产品规定执行“三包”，免费送货上门。

第二 日常技术服务承诺：

- 1、故障或技术支持应急维修响应时间：提供 24 小时服务热线，接到故障通知后立即响应，一般故障在 2 小时内可通过远程方式解决，遇到大的故障 24 小时内派技术人员到达现场维修，48 小时维修完毕；如故障 72 小时不能解决，提供备用机器替换顶用直至故障设备修复。
- 2、我公司承诺承诺设备经维修后 72 小时仍不能正常使用，提供同等档次的备用机。并在 48

小时内修复故障设备或更换新设备；72小时内不能解决的，由我公司在48小时内提供替代设备。保障系统正常运行，在无相同型号的同种设备时，则更换同类设备中较高型号的产品。相关费用包括在投标报价中，采购人不再另行支付。

3、质保期后,对供应的产品提供有偿售后服务，根据客户实际情况制定维保方案。

4、全面提供操作和维护技术培训，使用方人员如何正确使用和日常维护设备。

5、提供7X24小时服务电话。

第三 机器的安装、验收承诺：

1、在合同签订后将会和用户协商到货时间和安装调试时间，由我公司技术工程师到现场进行安装调试

2、安装调试完毕后，采购方与我公司代表共同按设备说明书和双方认定的标准对设备的各项技术指标进行检验，合格后，填写《验收单》及《保修卡》，完善相关手续。

3、安装、调试过程中，安装工程师有义务对用户讲解仪器的操作及注意事项，对用户提出的问题安装工程师须认真给予正确完整的和回答。

第四 售后服务机构情况表

序号	机构名称	机构性质	注册地址	服务技术人员数量	售后服务联系人及电话
1	河北欢博医疗器械有限公司	有限责任公司	河北省张家口市桥东区站前东大街28号河北国控北方硅谷高科新城17号楼0025室	15	陈丽英 15081325301

第五 人员配备计划方案

责任部门	职 责
项目负责人	全权负责与招标人和采购单位对其项目的有关咨询、查询、签订和执行合同、无条件履行售后服务承诺和接受投拆等事务。
安装维护部	1、协助销售部提供本项目合同签订前所有技术支持； 2、负责本项目设备质量控制； 3、组织并准备相关培训。 4、配合现场的指导安装、相关安装、调试工作； 5、负责设备交付到运行全过程的运行技术支持、维修、维护等全面的服务

	工作。
销售部	1、负责组织项目合同评审，对各部门的工作计划进行全过程监控、督促，确保项目顺利执行； 2、负责相关的一切对外联络、组织工作； 3、负责组织产品运输，保证及时安全的把货物运达目的地，并落实相关接收事宜。
售后保障部	1、严格按相关标准规范，质规程对外购外协件，生产过程中进行质量监控； 2、严格按相关规范进行产品的出厂检验、调试。
财务部	负责财务管理工作，协调组织项目相关财务工作，组织资金保证项目正常运作。

第六 售后服务人员安排

序号	职位	姓名	学历	描述
1	工程师	覃德泉	本科	安装、维修、维护
2	中文讲师	雷俊杰	本科	技术培训
3	工程师	游佳豪	本科	安装、维修、维护
4	实施工程师	郑宏	本科	安装、维修、维护
5	实施工程师	李建东	本科	安装、维修、维护
6	商务协调	滕春娟	本科	安装、维修、维护
7	实施组长	邓圣	本科	根据采购方的要求负责设备的选型工作
8	实施工程师	何容	专科	对设备安装地点的实施考察
9	实施工程师	莫丽娟	专科	对设备的实操进行培训
10	用服	黄馨	本科	负责对设备的进行回访，答疑解惑
11	用服	陈松	本科	负责对设备的进行回访，答疑解惑
12	总工程师兼驻场人员	曾能通	本科	驻场检验走访

河北欢博医疗器械有限公司
2025年 月 日