

采购合同书

02 分标

合同名称：柳州市公安局智慧公安安全边界测评服务和会议系统运维及通讯系统维护服务

项目编号：LZZC2024-C3-991054-GXXY

合同编号：12N00760356820244001

需方(甲方)：柳州市公安局

供方(乙方)：广西万盘数字技术有限公司

签订合同地点：柳州市公安局

签订合同时间：2024年12月30日

柳州市政府采购合同

合同编号：12N00760356820244001

采购人（甲方）：柳州市公安局

采购计划表编号：LZZC2024-C3-02187

供应商（乙方）：广西万盘数字技术有限公司

项目名称及编号：柳州市公安局智慧公安安全边界测评服务和会议系统运维及通讯系统维护服务（LZZC2024-C3-991054-GXXY）

签订地点：广西柳州市

签订时间：2024年12月30日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招投标文件（采购文件）规定条款和中标（成交）供应商承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、采购内容一览表

序号	服务名称	数量及单位	单价	总价
1	柳州市公安局智慧公安安全边界测评服务和会议系统运维及通讯系统维护服务	1 项	802000	802000
服务期限：自成交通知书要求签订合同之日起，项目整体服务期限为壹年				
合计：人民币合计金额（大写）捌拾万零贰仟元整 （小写）¥802,000.00				

2、合同合计金额包括材料、人工、保险、税金、培训、售后等一切税金和费用。如招标文件及投标文件对其另有规定的，从其规定。

第二条 质量保证

1、乙方所提供的服务内容必须与采购文件、响应文件和承诺相一致。

第三条 权力保证

1、乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

2、乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供服务的有关技术资料。

3、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。如有泄漏，乙方需承担相应的法律责任。

4、乙方保证所交付的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第四条 指导和培训

1、甲方应提供必要条件（如场地、电源、水源等）：提供场地、电源、水源，相关费用由乙方承担。

2、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：签订合同后；地点：甲方指定地点。

第五条 售后服务

1、乙方应按照项目的采购文件及响应文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2、乙方提供的服务承诺和售后服务及服务期责任等其它具体约定事项。

第六条 付款方式

1、财政性资金按财政国库集中支付规定办理。（实际付款时间以财政资金到账为准）。

2、成交供应商按要求全部安装调试完毕，经采购人验收合格后，成交供应商按采购人要求提供运维服务方案申请支付合同款。采购人自接到成交供应商运维服务方案材料之日起 15 日内，向财政申请支付资金，待财政审批通过后，在 10 个工作日内由甲方按规定程序向乙方支付合同金额的 30%作为预付款；合同签订 6 个月后乙方提供半年的运维报告，由甲方按规定程序向乙方支付合同金额的 50%；本项目服务期满一年后，由采购人按规定程序一次性支付剩余合同 20%金额（不计利息）。

注：供应商应充分评估自身情况并自愿承担由于政策调整和社会经济环境现状造成的资金结算的风险。

第七条 本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第八条 违约责任

1、乙方所提供的服务质量不合格的，应及时调整；因所提供的服务质量问题甲方不同意

接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约款额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、乙方未按本合同和招标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额 5%向甲方支付违约金。

4、其它违约行为按违约款额 5%收取违约金并赔偿经济损失。

5、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

6、不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第九条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十条 合同争议解决

1、因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对服务质量进行鉴定。服务质量符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务质量不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十一条 合同生效及其它

1、合同经双方法定代表人或者委托代理人签字并加盖单位公章后生效（委托代理人签字的需后附法定代表人授权委托书，格式自拟）。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十二条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2、乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

第十三条 本合同书与下列文件一起构成合同文件

- 1、采购需求；
- 2、磋商声明；
- 3、报价表；
- 4、商务条款偏离表和服务需求偏离表；
- 5、服务承诺
- 6、成交通知书；


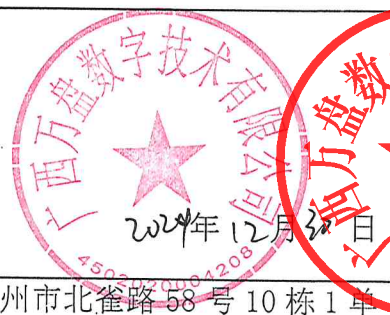
7、上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十四条

本合同一式___份，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）、采购代理机构各一份，甲乙双方各___份（可根据需要另增加）。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起七个工作日内，甲方应当将合同副本报同级财政部门备案。

本合同自签订之日起2个工作日内，甲方应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。

甲方（章）  2024年12月30日	乙方（章）  2024年12月30日
单位地址：学院路6号	单位地址：柳州市北雀路58号10栋1单元4-2
法定代表人或者委托代理人： 曹海峰	法定代表人或者委托代理人： 兰里
电话：	电话：

电子邮箱:	电子邮箱: 315121797@qq.com
开户银行:	开户银行: 中国建设银行股份有限公司柳州八一支行
账号:	账号: 4505 0162 5250 0000 0280
邮政编码:	邮政编码: 545000
经办人:	

合同附件

一般服务类

1. 供应商承诺具体事项:	
/	
2. 服务具体事项:	
/	
3. 服务期责任	
/	
4. 其他具体事项:	
/	
甲方(章)	乙方(章)
 2024年12月30日	 2024年12月30日

注：服务事项填不下时可另加附页

采购需求

说明:

1. 根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库（2019）9号）和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库（2019）19号）的规定，节能产品政府采购品目清单内标注“★”的品目属于政府强制采购节能产品，如本项目包含的货物属于品目清单内标注“★”的产品时，投标人的投标货物必须使用政府强制采购的节能产品，投标人必须在投标文件中提供所投标产品的节能产品认证证书复印件（加盖投标人公章），否则投标文件作无效处理。如本项目包含的货物属于品目清单内非标注“★”的产品时，应优先采购，具体详见“第四章 评标方法和评标标准”。

2. “实质性要求”是指招标文件中已经指明不满足则投标无效的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款。

02 分标：柳州市公安局智慧公安安全边界评测服务

序号	名称	数量及单位	▲服务内容及技术要求
1	公安信息网安全边界接入平台安全测评	1 项	1、公安信息通信网边界接入平台是边界接入业务与公安信息通信网进行数据交换和授权访问的基础。接入平台提供各类接入业务与公安信息通信网进行数据交换和授权访问的网络通道，对各类接入业务进行注册、监控与审计，并从链路、网络、主机、应用等方面采取必要的安全技术措施，在实现接入业务信息交换的同时，保障接入平台及公安信息通信网的安全。 2、针对 6 条公安信息网安全边界接入平台进行测评（6 条边界分别为：公安视频专网至公安信息网视频接入链路 2 条、PDT 专网至公安信息网视频接入链路 1 条、视频监控专网至公安信息网视频接入链路 1 条、公安视频专网至公安信息网党政军机关接入链路 1 条、电子政务外网至公安信息网党政军机关接入链路 1 条），安全测评主要包括对外部接入，接入平台中安全措施实施情况以及集中监控与审计系统的安全监控管理功能的规范情况，测评对象

			<p>包括主机、网络互联、安全设备、几种监控与审计系统等。</p> <p>3、外部接入的测评内容包括通信线路、操作方式和终端安全性是否符合规范要求；接入平台的测评内容包括区域划分、网络安全、主机安全和应用安全是否规范符合要求；集中监控与审计系统的测评内容包括接入平台的注册信息管理、运行监控管理、安全审计管理以及及联上报等功能是否符合规范要求。</p> <p>4、依据《公安信息通信网边界接入安全规范（试行）》、《公安信息通信网边界接入平台安全规范（试行）——视频接入部分》等有关测评要求，针对边界接入平台从安全控制测评和系统整体测评两个角度出发，通过安全技术测评及安全管理测评，检查平台的建设、运维情况，网络及安全设备的配置有效性、平台的整体安全性等，综合分析接入平台的结构、链路等整体安全性，判断是否达到相关的安全要求，出具由公安部信息通信局授权的专业技术测评机构盖章的《安全测评报告》。</p>
2	公安信息 网安全边 界接入平 台维保服 务	1 项	<p>1、对安全视频交换系统 8 台、安全数据交换系统 4 台、安全隔离网闸 6 台、防火墙 6 台、入侵防御系统 3 台、可信边界安全网关 2 台、集中监管控制系统 1 台、集控探针系统 5 台、交换机 6 台进行系统版本、特征库升级、补丁升级。</p> <p>2、公安信息通信网 6 条安全边界 36 台硬件设备提供维保服务，设备出现故障时，半小时内响应，4 小时内到达现场，8 小时内解决故障问题，如严重设备故障，12 小时内未能解决，提供不低于原设备配置的备机，确保业务正常运行。在服务期内免费维修或更换配件。</p> <p>3、公安信息通信网 6 条安全边界每月进行一次巡检，服务期内提供巡检次数不低于 12 次</p> <p>4、重要安保活动提供保障服务，每年 12 次。（或重大警务活动专门保障成本）管理成本分摊，根据经验及研究计提及核定。</p>
商务要求			
报价要求		竞标报价应包括采购需求表中全部服务内容价款及服务所涉及的配件、	

	<p>备品备件、工具、材料、运输、装卸、安装、调试、验收、培训、技术支持、维护服务、线路故障紧急抢险辅助等费用及必要的保险费用和各项税金等。</p>
质量控制要求	<p>验收标准：符合国家现行有关规定及要求，并符合采购文件规定或者响应文件承诺以及双方合同中规定的内容。</p> <p>验收要求：按第六章《合同主要条款格式》和《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》（桂财采[2015]22号）以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库[2016]205号）的规定执行。</p> <p>验收方法：符合公安信息通信网边界接入平台的接入对象、方式、安全技术要素、安全管理要求、平台数据规范、平台测试要求等有关规定及要求，符合双方合同中规定的服务内容要求。</p>
其他要求	<p>合同生效后，如果成交供应商在合同规定的时间内不能严格按照上述采购要求和合同条款提供所需产品和相应服务的，对采购人造成的损失，成交供应商须进行相应赔偿。</p>
售后服务要求	<p>1、服务期内免费提供7×24小时的技术支持、网络维护和故障维修服务；如在使用过程中一旦设备、系统、安全、网络、应用软件出现故障时（除不可抗拒因素以及由采购人原因造成故障外），成交供应商在接到采购人通知后半小时内响应，4小时内到达现场处理，一般故障8小时内解决问题，重大故障12小时内未能解决问题，提供不低于原设备同品牌配置的备机，确保业务正常运行。成交供应商承担故障处理产生的所有费用。</p> <p>2、在服务期内，对6条公安信息网安全边界定期每月进行一次巡检。</p> <p>3、在服务期内，对重要安保活动提供保障服务，每年不低于12次。</p>
服务期限及地点	<p>1、服务期限：自成交通知书要求签订合同之日起，项目整体服务期限为壹年。</p> <p>2、服务地点：柳州市市区内采购人指定地点。</p>
付款方式	<p>1、财政性资金按财政国库集中支付规定办理。（实际付款时间以财政资金到账为准）。</p>

2、成交供应商按要求全部安装调试完毕，经采购人验收合格后，成交供应商按采购人要求提供运维服务方案申请支付合同款。采购人自接到成交供应商运维服务方案材料之日起 15 日内，向财政申请支付资金，待财政审批通过后，在 10 个工作日内由甲方按规定程序向乙方支付合同金额的 30%作为预付款；合同签订 6 个月后乙方提供半年的运维报告，由甲方按规定程序向乙方支付合同金额的 50%；本项目服务期满一年后，由采购人按规定程序一次性支付剩余合同 20%金额（不计利息）。

注：供应商应充分评估自身情况并自愿承担由于政策调整和社会经济环境现状造成的资金结算的风险。

四、磋商声明

磋商声明

致：广西新宇建设项目管理有限公司（采购代理机构名称）：

广西万盘数字技术有限公司（供应商名称）系中华人民共和国合法供应商，经营地址柳州市北雀路58号10栋1单元4-2。

我方愿意参加贵方组织的柳州市公安局智慧公安安全边界测评服务和会议系统运维及通讯系统维护服务（项目名称）项目的磋商，为便于贵方公正、择优地确定成交供应商及其磋商产品和服务，我方就本次磋商有关事项郑重声明如下：

1. 我方向贵方提交的所有响应文件、资料都是准确的和真实的。
2. 我方不是采购人的附属机构；不是为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。
3. 在此，我方宣布同意如下：
 - （1）将按磋商文件的约定履行合同责任和义务；
 - （2）已详细审查全部磋商文件，包括澄清或者更正公告（如有）；
 - （3）同意提供按照贵方可能要求的与磋商有关的一切数据或者资料；
 - （4）响应磋商文件规定的磋商有效期。
4. 我方承诺符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：
 - （1）具有独立承担民事责任的能力；
 - （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
 - （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
 - （4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
 - （5）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
 - （6）法律、行政法规规定的其他条件。
5. 我方在此声明，我方在参加本项目的政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚），未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，完全符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规

定的供应商资格条件，我方对此声明负全部法律责任。

6. 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次响应文件进行注明如下：
(两项内容中必须选择一项)

我方本次响应文件内容中未涉及商业秘密；

我方本次响应文件涉及商业秘密的内容有：_____ 无 _____；

7. 与本磋商有关的一切正式往来信函请寄：柳州市北雀路 58 号 10 栋 1 单元 4-2

邮政编号：545000

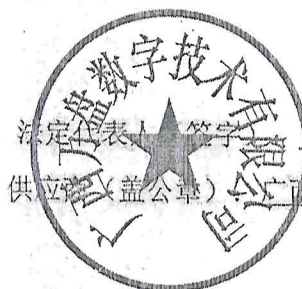
电话/传真：13977272868 电子函件：315121797@qq.com

开户银行：中国建设银行股份有限公司柳州八一支行 帐号：45050162525000000280

8. 以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

特此承诺。

注：如为联合体磋商，盖章处须加盖联合体各方公章并由联合体各方法定代表人签署，否则其响应文件按无效响应处理。



供应商(盖公章) 广西万盘数字技术有限公司

2024 年 12 月 4 日

一、磋商报价表

磋商报价表

项目名称：柳州市公安局智慧公安安全边界测评服务和会议系统运维及通讯系统维护服务

项目编号：LZZC2024-C3-991054-GXXY 分标（如有）：02 分标

供应商名称：广西万盘数字技术有限公司

单位：元

序号	项目名称	数量	总价
1	柳州市公安局智慧公安安全边界测评服务和会议系统运维及通讯系统维护服务	1 项	802000.00 元
合计金额大写：捌拾万零贰仟元整 ￥802000.00 元			
服务期限：自成交通知书要求签订合同之日起，项目整体服务期限为壹年			

注：

1. 供应商的报价表必须加盖供应商公章并由法定代表人或者委托代理人签字，否则其响应文件按无效响应处理。
2. 报价一经涂改，应在涂改处加盖供应商公章或者由法定代表人或者委托代理人签字或者盖章，否则其响应文件按无效响应处理。
3. 如为联合体磋商，“供应商名称”处必须列明联合体各方名称，标注联合体牵头人名称，否则其响应文件按无效响应处理。
4. 如为联合体磋商，盖章处须加盖联合体各方公章，否则其响应文件按无效响应处理。
5. 如有多分标，分别列明各分标的报价表，否则其响应文件按无效响应处理。

法定代表人或者委托代理人（签字）：王玉

供应商（盖公章）：广西万盘数字技术有限公司

日期：2024 年 12 月 4 日



二、分项报价表

分项报价表

项目名称：柳州市公安局智慧公安安全边界测评服务和会议系统运维及通讯系统维护服务

项目编号：LZZC2024-C3-991054-GXXY 分标（如有）：02 分标

供应商名称：广西万盘数字技术有限公司

单位：元

序号	项目名称	数量	总价
1	公安信息网安全边界接入平台安全测评	1 项	360000.00 元
2	公安信息网安全边界接入平台维保服务	1 项	442000.00 元
合计金额大写：捌拾万零贰仟元整 ¥802000.00 元			
服务期限：自成交通知书要求签订合同之日起，项目整体服务期限为壹年			

注：

1. 供应商的报价表必须加盖供应商公章并由法定代表人或者委托代理人签字，否则其响应文件按无效响应处理。
2. 报价一经涂改，应在涂改处加盖供应商公章或者由法定代表人或者委托代理人签字或者盖章，否则其响应文件按无效响应处理。
3. 如为联合体磋商，“供应商名称”处必须列明联合体各方名称，标注联合体牵头人名称，否则其响应文件按无效响应处理。
4. 如为联合体磋商，盖章处须加盖联合体各方公章，否则其响应文件按无效响应处理。
5. 如有多分标，分别列明各分标的报价表，否则其响应文件按无效响应处理。

法定代表人或者委托代理人（签字）：项玉

供应商（盖公章）：广西万盘数字技术有限公司

日期：2024 年 12 月 4 日



投标报价明细表



投标人全称(公章): 广西万盘数字技术有限公司

项目编号及分标: 柳州市公安局网络安全边界检测服务和会议系统运维及通讯系统维护服务(LZZC2024-C3-991054-GXXY)-分标2

供应商名称	报价(总价, 元)
广西万盘数字技术有限公司	802000

六、商务条款偏离表

商务条款偏离表

所竞分标： 02 分标

项目	采购文件要求	是否响应	磋商供应商的承诺或说明
报价要求	竞标报价应包括采购需求表中全部服务内容价款及服务所涉及的配件、备品备件、工具、材料、运输、装卸、安装、调试、验收、培训、技术支持、维护服务、线路故障紧急抢险辅助等费用及必要的保险费用和各项税金等。	响应，无偏离	<p>我公司响应如下：</p> <p>竞标报价已包括采购需求表中全部服务内容价款及服务所涉及的配件、备品备件、工具、材料、运输、装卸、安装、调试、验收、培训、技术支持、维护服务、线路故障紧急抢险辅助等费用及必要的保险费用和各项税金等。</p>
质量控制要求	验收标准：符合国家现行有关规定及要求，并符合采购文件规定或者响应文件承诺以及双方合同中规定的内容。	响应，无偏离	<p>我公司响应如下：</p> <p>验收标准：符合国家现行有关规定及要求，并符合采购文件规定或者响应文件承诺以及双方合同中规定的内容。</p>
	验收要求：按第六章《合同主要条款格式》和《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》（桂财采[2015]22号）以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库[2016]205号）的规定执行。	响应，无偏离	<p>我公司响应如下：</p> <p>验收符合以下要求：按竞争性磋商文件第六章《合同主要条款格式》和《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》（桂财采[2015]22号）以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》（财库[2016]205号）的规定执行。</p>

	验收方法：符合公安信息通信网边界接入平台的接入对象、方式、安全技术要素、安全管理要求、平台数据规范、平台测试要求等有关规定及要求，符合双方合同中规定的服务内容要求。	响应，无 偏离	我公司响应如下： 验收方法：符合公安信息通信网边界接入平台的接入对象、方式、安全技术要素、安全管理要求、平台数据规范、平台测试要求等有关规定及要求，符合双方合同中规定的服务内容要求。
其他要求	合同生效后，如果成交供应商在合同规定的时间内不能严格按照上述采购要求和合同条款提供所需产品和相应服务的，对采购人造成的损失，成交供应商须进行相应赔偿。	响应，无 偏离	我公司响应如下： 合同生效后，如果我公司在合同规定的时间内不能严格按照上述采购要求和合同条款提供所需产品和相应服务的，对采购人造成的损失，由我公司进行相应赔偿。
售后服务要求	1、服务期内免费提供 7×24 小时的技术支持、网络维护和故障维修服务；如在使用过程中一旦设备、系统、安全、网络、应用软件出现故障时（除不可抗拒因素以及由采购人原因造成故障外），成交供应商在接到采购人通知后半小时内响应，4 小时内到达现场处理，一般故障 8 小时内解决问题，重大故障 12 小时内未能解决问题，提供不低于原设备同品牌配置的备机，确保业务正常运行。成交供应商承担故障处理产生的所有费用。	响应，无 偏离	我公司响应如下： 1、服务期内免费提供 7×24 小时的技术支持、网络维护和故障维修服务；如在使用过程中一旦设备、系统、安全、网络、应用软件出现故障时（除不可抗拒因素以及由采购人原因造成故障外），我公司在接到采购人通知后半小时内响应，4 小时内到达现场处理，一般故障 8 小时内解决问题，重大故障 12 小时内未能解决问题，提供不低于原设备同品牌配置的备机，确保业务正常运行。我公司承担故障处理产生的所有费用。
	2、在服务期内，对 6 条公安信息网安全边界定期每月进行一次巡	响应，无 偏离	我公司响应如下： 2、在服务期内，对 6 条公安信息

	检。		网安全边界定期每月进行一次巡检。
	3、在服务期内，对重要安保活动提供保障服务，每年不低于 12 次。	响应，正 偏离	我公司响应如下： 3、在服务期内，对重要安保活动提供保障服务， 每年 13 次。
服务期限及地点	1、服务期限：自成交通知书要求签订合同之日起，项目整体服务期限为壹年。	响应，无 偏离	我公司响应如下： 1、服务期限：自成交通知书要求签订合同之日起，项目整体服务期限为壹年。
	2、服务地点：柳州市市区内采购人指定地点。	响应，无 偏离	我公司响应如下： 2、服务地点：柳州市市区内采购人指定地点。
付款方式	1、财政性资金按财政国库集中支付规定办理。（实际付款时间以财政资金到账为准）。	响应，无 偏离	我公司响应如下： 1、财政性资金按财政国库集中支付规定办理。（实际付款时间以财政资金到账为准）。
	2、成交供应商按要求全部安装调试完毕，经采购人验收合格后，成交供应商按采购人要求提供运维服务方案申请支付合同款。采购人自接到成交供应商运维服务方案材料之日起 15 日内，向财政申请支付资金，待财政审批通过后，在 10 个工作日内由甲方按规定程序向乙方支付合同金额的 30%作为预付款；合同签订 6 个月后乙方提供半年的运维报告，由甲方按规定程序向乙方支付合同金额的 50%；本项目服务期满一年后，由采购人按	响应，无 偏离	我公司响应如下 2、我公司按要求全部安装调试完毕，经采购人验收合格后，我公司按采购人要求提供运维服务方案申请支付合同款。采购人自接到我公司运维服务方案材料之日起 15 日内，向财政申请支付资金，待财政审批通过后，在 10 个工作日内由甲方按规定程序向我公司支付合同金额的 30%作为预付款；合同签订 6 个月后我公司提供半年的运维报告，由甲方按规定程序向我公司支付合同金额的 50%；本项目

	<p>规定程序一次性支付剩余合同 20% 金额（不计利息）。</p> <p>注：供应商应充分评估自身情况并自愿承担由于政策调整和社会经济环境现状造成的资金结算的风险。</p>	<p>服务期满一年后，由采购人按规定程序一次性支付剩余合同 20% 金额（不计利息）。</p> <p>注：我公司已充分评估自身情况并自愿承担由于政策调整和社会经济环境现状造成的资金结算的风险。</p>
--	---	--

注：

1. 说明：应对照磋商文件“第三章 采购需求”中的商务条款逐条实质性响应，并作出偏离说明。
2. 供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字）：

项玉

供应商（盖公章）：广西万盘数字技术有限公司



日期：2024 年 12 月 4 日

七、服务（技术）偏离表

服务（技术）偏离表

所投分标： 02 分标

项号	标的的名称	采购要求	磋商响应	偏离说明
1	公安信息网安全边界接入平台安全测评	1、公安信息通信网边界接入平台是边界接入业务与公安信息通信网进行数据交换和授权访问的基础。接入平台提供各类接入业务与公安信息通信网进行数据交换和授权访问的网络通道，对各类接入业务进行注册、监控与审计，并从链路、网络、主机、应用等方面采取必要的安全技术措施，在实现接入业务信息交换的同时，保障接入平台及公安信息通信网的安全。	<p>我公司响应如下：</p> <p>1、公安信息通信网边界接入平台是边界接入业务与公安信息通信网进行数据交换和授权访问的基础。接入平台提供各类接入业务与公安信息通信网进行数据交换和授权访问的网络通道，对各类接入业务进行注册、监控与审计，并从链路、网络、主机、应用等方面采取必要的安全技术措施，在实现接入业务信息交换的同时，保障接入平台及公安信息通信网的安全。</p>	无偏离
		2、针对 6 条公安信息网安全边界接入平台进行测评（6 条边界分别为：公安视频专网至公安信息网视频接入链路 2 条、PDT 专网至公安信息网视频接入链路 1 条、视频监控专网至公安信息网视频接入链路 1 条、公安视频专网至公安	<p>我公司响应如下：</p> <p>2、针对 6 条公安信息网安全边界接入平台进行测评（6 条边界分别为：公安视频专网至公安信息网视频接入链路 2 条、PDT 专网至公安信息网视频接入链路 1 条、视频监控专网至公安信息网视频接入链路 1</p>	无偏离

		<p>信息网党政军机关接入链路 1 条、电子政务外网至公安信息网党政军机关接入链路 1 条), 安全测评主要包括对外部接入, 接入平台中安全措施实施情况以及集中监控与审计系统的安全监控管理功能的规范情况, 测评对象包括主机、网络互联、安全设备、几种监控与审计系统等。</p>	<p>条、公安视频专网至公安信息网党政军机关接入链路 1 条、电子政务外网至公安信息网党政军机关接入链路 1 条), 安全测评主要包括对外部接入, 接入平台中安全措施实施情况以及集中监控与审计系统的安全监控管理功能的规范情况, 测评对象包括主机、网络互联、安全设备、几种监控与审计系统等。</p>	
		<p>3、外部接入的测评内容包括通信线路、操作方式和终端安全性是否符合规范要求; 接入平台的测评内容包括区域划分、网络安全、主机安全和应用安全是否规范符合要求; 集中监控与审计系统的测评内容包括接入平台的注册信息管理、运行监控管理、安全审计管理以及及联上报等功能是否符合规范要求。</p>	<p>我公司响应如下: 3、外部接入的测评内容包括通信线路、操作方式和终端安全性是否符合规范要求; 接入平台的测评内容包括区域划分、网络安全、主机安全和应用安全是否规范符合要求; 集中监控与审计系统的测评内容包括接入平台的注册信息管理、运行监控管理、安全审计管理以及及联上报等功能是否符合规范要求。</p>	<p>无偏离</p>
		<p>4、依据《公安信息通信网边界接入安全规范(试行)》、《公安信息通信网边界接入平台安全规范(试行)——视频接入部分》等有关测评要求, 针对边界接入平台从安全</p>	<p>我公司响应如下: 4、依据《公安信息通信网边界接入安全规范(试行)》、《公安信息通信网边界接入平台安全规范(试行)——视频接入部分》等有关测评要求, 针对</p>	<p>无偏离</p>

		控制测评和系统整体测评两个角度出发，通过安全技术测评及安全管理测评，检查平台的建设、运维情况，网络及安全设备的配置有效性、平台的整体安全性等，综合分析接入平台的结构、链路等整体安全性，判断是否达到相关的安全要求，出具由公安部信息通信局授权的专业技术测评机构盖章的《安全测评报告》。	边界接入平台从安全控制测评和系统整体测评两个角度出发，通过安全技术测评及安全管理测评，检查平台的建设、运维情况，网络及安全设备的配置有效性、平台的整体安全性等，综合分析接入平台的结构、链路等整体安全性，判断是否达到相关的安全要求，出具由公安部信息通信局授权的专业技术测评机构盖章的《安全测评报告》。	
2	公安信息网安全边界接入平台维保服务	1、对安全视频交换系统 8 台、安全数据交换系统 4 台、安全隔离网闸 6 台、防火墙 6 台、入侵防御系统 3 台、可信边界安全网关 2 台、集中监管控制系统 1 台、集控探针系统 5 台、交换机 6 台进行系统版本、特征库升级、补丁升级。	<p>我公司响应如下：</p> <p>1、对安全视频交换系统 8 台、安全数据交换系统 4 台、安全隔离网闸 6 台、防火墙 6 台、入侵防御系统 3 台、可信边界安全网关 2 台、集中监管控制系统 1 台、集控探针系统 5 台、交换机 6 台进行系统版本、特征库升级、补丁升级。</p>	无偏离
		2、公安信息通信网 6 条安全边界 36 台硬件设备提供维保服务，设备出现故障时，半小时内响应，4 小时内到达现场，8 小时内解决故障问题，如严重设备故障，12 小时内未能解决，提供不低于原设备配置的备机，确保业务正常运行。在	<p>我公司响应如下：</p> <p>2、公安信息通信网 6 条安全边界 36 台硬件设备提供维保服务，设备出现故障时，半小时内响应，4 小时内到达现场，8 小时内解决故障问题，如严重设备故障，12 小时内未能解决，提供不低于原设备配置的备</p>	无偏离

	服务期内免费维修或更换配件。	机，确保业务正常运行。在服务期内免费维修或更换配件。	
	3、公安信息通信网 6 条安全边界每月进行一次巡检，服务期内提供巡检次数不低于 12 次	我公司响应如下： 3、公安信息通信网 6 条安全边界每月进行一次巡检，服务期内提供巡检次数为 13 次	正偏离
	4、重要安保活动提供保障服务，每年 12 次。（或重大警务活动专门保障成本）管理成本分摊，根据经验及研究计提及核定。	我公司响应如下： 4、重要安保活动提供保障服务，每年 12 次。（或重大警务活动专门保障成本）管理成本分摊，根据经验及研究计提及核定。	无偏离

注：

1. 说明：应对照招标文件“第三章 采购需求”中的技术需求逐条实质性响应，并作出偏离说明。
2. 磋商供应商应根据投标设备的性能指标，对照招标文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人签字

项玉

供应商（盖公章）：广西万盘数字技术有限公司

日期：2024 年 12 月 4 日



3、服务方案及承诺

服务方案及承诺

一、故障处理流程

1.1 故障监测与报告

建立 7*24 小时监控系统，通过网络监控工具、系统日志分析、安全设备告警等多种途径实时监测安全边界设备和系统的运行状态。一旦发现异常，自动生成故障报告并发送给运维团队。

同时，提供用户反馈渠道，用户可通过热线电话、邮件等方式报告故障现象。

1.2 故障初步评估

运维人员收到故障报告后，立即对故障进行初步评估。根据故障的严重程度、影响范围等因素对故障进行分类，如严重故障（影响关键业务运行）、一般故障（部分功能受限）和轻微故障（不影响业务但存在潜在风险）。

对于简单故障，参考知识库中的解决方案尝试远程解决。

1.3 故障深入诊断

如果初步评估无法解决故障，成立专门的故障诊断小组。小组成员包括网络专家、安全专家和系统工程师等相关领域人员。

深入分析故障相关的系统日志、网络流量数据、设备配置信息等，采用专业的故障诊断工具和技术，逐步定位故障根源。

1.4 故障修复与验证

根据故障诊断结果，制定详细的修复方案。在测试环境中对修复方案进行验证后，在生产环境中实施修复。

修复完成后，对系统进行全面测试，包括功能测试、性能测试、安全测试等，确保故障完全解决且未引入新的问题。

1.5 故障记录与总结

将故障的整个处理过程详细记录在故障管理系统中，包括故障现象、诊断方法、修复措施、

处理时间等信息。

对故障进行总结分析，提取经验教训，更新知识库，为后续的故障处理提供参考。

二、维护保障流程

2.1 日常维护

每天对安全边界设备（如防火墙、入侵检测系统、安全隔离设备等）进行例行检查，包括设备状态检查（电源、温度、风扇等）、系统资源使用情况检查（CPU、内存、磁盘空间等）、网络连接检查等。

定期更新安全边界设备的操作系统、应用程序、病毒库、规则库等，确保设备处于最新的安全防护状态。

对安全边界设备的配置进行备份，并定期进行配置审核，确保配置的完整性和正确性。

2.2 定期维护

每周进行一次全面的系统维护，包括系统优化（清理临时文件、优化数据库等）、安全策略检查和调整、设备性能评估等。

每月进行一次深度维护，如对网络连接进行带宽测试和质量分析、对安全防护效果进行评估和改进、对系统漏洞进行扫描和修复等。

2.3 维护记录与报告

详细记录每次维护工作的内容、结果、发现的问题等信息，建立维护档案。定期向用户提交维护报告，总结维护工作情况、设备运行状态、存在的问题和改进建议等内容。

三、服务响应体系

3.1 响应级别划分

根据故障的严重程度和对业务的影响程度，将服务响应级别划分为四级：

一级响应：对于严重影响关键业务运行的紧急故障，响应时间不超过 15 分钟，运维人员立即采取行动进行处理。

二级响应：对于影响部分重要业务功能的故障，响应时间不超过 30 分钟，尽快组织人员进行故障诊断和修复。

三级响应：对于一般故障，响应时间不超过 2 小时，按照正常的故障处理流程进行处理。

四级响应：对于不影响业务运行的轻微故障或咨询问题，响应时间不超过 4 小时，安排合适的时间进行处理。

3.2 响应方式

提供多种响应方式，包括电话支持、远程技术支持、现场支持等。对于能够通过电话或远程解决的问题，优先采用远程方式，提高响应效率。

当需要现场支持时，根据故障地点和响应级别，迅速调配本地或周边地区的运维人员赶赴现场。

四、技术培训服务

4.1 培训目标

提高用户方技术人员对安全边界系统的理解和操作能力，使其能够更好地协助运维工作，处理一些常见问题，同时增强安全意识。

4.2 培训内容

系统架构与原理培训：详细介绍安全边界系统的整体架构、各组成部分的功能和工作原理，如防火墙的包过滤、NAT 原理，入侵防御系统的安全策略等。

设备操作与维护培训：教授用户如何操作和维护安全边界设备，包括设备的启动与关闭、配置备份与恢复、日常监控与检查方法等。

安全策略与配置培训：讲解安全策略的制定原则、方法和流程，如何根据业务需求配置安全设备的访问控制规则、安全策略等。

故障处理与应急培训：培养用户对常见故障的识别和初步处理能力，以及在紧急情况下如何配合运维人员进行应急响应。

4.3 培训方式

采用线上培训和线下培训相结合的方式。线上培训通过网络课程平台提供视频教程、在线文档等学习资料，方便用户自主学习。线下培训在用户指定地点或培训中心开展面对面的授课、实践操作和答疑解惑。

五、应急响应流程及承诺

5.1 应急响应流程

事件触发：当发生重大安全事件（如黑客攻击、大规模数据泄露等）或系统故障导致业务瘫痪时，启动应急响应流程。

应急指挥中心成立：立即成立应急指挥中心，由运维负责人担任总指挥，协调各方资源，包括安全专家、网络工程师、系统工程师等相关人员。

事件评估与定级：对事件进行快速评估，确定事件的严重程度和影响范围，根据预先制定的应急响应预案进行定级。

应急处置措施：根据事件级别和类型，采取相应的应急处置措施，如隔离受影响的网络区域、切断可疑的网络连接、启用备份系统等。

事件调查与分析：在事件得到初步控制后，对事件进行深入调查，分析事件发生的原因、攻击路径、受损情况等信息。

系统恢复与重建：在确保安全的前提下，逐步恢复系统的正常运行，对受损的数据和系统进行重建和恢复。

事后总结与改进：对应急响应过程进行全面总结，评估应急响应措施的有效性，总结经验教训，对应急预案进行修订和完善。



5.2 应急响应承诺

承诺在重大安全事件或系统故障发生后，根据事件的严重程度，在最短时间内启动应急响应流程，确保业务损失最小化。

保证应急响应团队具备足够的专业能力和资源，能够有效应对各类突发事件，在规定的时间内完成事件的处理和系统的恢复工作。

六、巡检和保障服务

6.1 巡检计划制定

根据安全边界系统的特点和用户需求，制定详细的巡检计划。巡检计划包括巡检周期（每月）、巡检内容、巡检时间等。

6.2 巡检内容

设备硬件巡检：检查安全边界设备的外观、电源、风扇、温度等硬件状态，确保设备硬件正常运行。

系统软件巡检：查看系统日志、检查系统进程、监测系统资源使用情况、验证安全软件（如防火墙规则、入侵检测规则等）的运行状态。

网络连接巡检：检查网络接口状态、网络带宽利用率、网络延迟、丢包率等网络性能指标，确保安全边界系统的网络连接稳定。

安全策略巡检：审查安全策略的有效性和合规性，检查是否存在安全漏洞或配置错误。

6.3 巡检报告与问题跟踪

每次巡检后，生成详细的巡检报告，记录巡检结果、发现的问题、问题的严重程度等信息。

对于巡检中发现的问题，建立问题跟踪机制，明确问题的处理责任人、处理计划和处理期限，确保问题得到及时解决。

6.4 保障服务

在每次重要安保活动前，组建专门的评估团队，深入研究活动的规模、性质、参与人员范围、活动场地布局以及周边网络环境等因素。依据这些信息制定详尽且针对性强的保障服务规划，明确各阶段的工作重点、人员分工和资源调配方案。

在服务期内，对重要安保活动提供保障服务，每年 3 次。

七、保密承诺

7.1 保密制度建立

建立严格的保密制度，明确规定所有参与安全边界维保服务的人员必须遵守保密规定，对在服务过程中获取的用户信息、系统配置、业务数据等内容严格保密。

7.2 保密措施

在技术层面，对数据存储和传输进行加密，限制运维人员对敏感数据的访问权限，采用严格的身份认证和授权机制。

在人员管理方面，对运维人员进行保密培训，签订保密协议，明确保密责任和违反保密规定的处罚措施。

定期对保密措施的执行情况进行检查和评估，确保保密制度的有效落实。

八、廉洁承诺

8.1 廉洁制度制定

制定廉洁自律制度，规范运维服务过程中的商业行为，禁止任何形式的不正当利益输送，确保服务的公正性和廉洁性。

8.2 监督机制

建立内部监督机制，对运维服务项目的采购、实施、验收等环节进行全程监督，防止腐败行为的发生。

设立举报渠道，鼓励用户和内部员工对发现的不廉洁行为进行举报，对举报信息进行认真调查和处理。

九、售后服务承诺

9.1 技术支持与故障处理服务

服务时间：在整个服务期内，免费提供 7*24 小时的技术支持、网络维护和故障维修服务，确保采购人在任何时间遇到问题都能得到及时响应并解决。

响应机制：一旦设备、系统、安全、网络、应用软件出现故障（除不可抗拒因素以及由采购人原因造成故障外），在接到采购人通知后半小时内做出响应，迅速与采购人沟通了解故障详情，初步判断故障类型与影响范围，并启动相应的处理流程。

9.2 现场处理时效

4 小时内到达现场进行处理，维修人员携带必要的工具与备用零件，以最快速度抵达故障现场，减少故障对业务的影响时间。

对于一般故障，在 8 小时内解决问题，恢复系统正常运行。维修人员将依据故障诊断结果，采取有效的维修措施，如更换故障部件、修复软件漏洞、调整系统参数等，确保故障得到彻底解决，且系统运行稳定。

若遇到重大故障，在 12 小时内未能解决问题时，立即提供不低于原设备同品牌配置的备机，保障业务正常运行不间断。在备机启用期间，持续对原故障设备进行维修，直至故障完全

排除，将原设备恢复正常运行状态后，再切换回原设备工作，确保整个业务系统的稳定性和可靠性。

费用承担：我司承担故障处理过程中产生的所有费用，包括但不限于维修人员的差旅费、设备更换费用、软件调试费用等，避免采购人因设备故障而产生额外的经济负担。

9.3 公安信息网安全边界巡检服务

巡检周期：在服务期内，每月对 6 条公安信息网安全边界进行一次定期巡检。按照预先制定的巡检计划和流程，有条不紊地开展巡检工作，确保安全边界的稳定性和安全性。

9.3.1 巡检内容

检查网络设备的运行状态，包括路由器、交换机、防火墙等，查看设备的 CPU 使用率、内存占用率、端口流量等关键指标是否正常，及时发现潜在的硬件故障隐患。

审查安全策略的有效性，对防火墙规则、入侵防御系统配置、访问控制列表等安全策略进行检查和评估，确保其能够有效防范各类网络攻击和非法访问行为，根据实际情况及时调整和优化安全策略。

检测网络连接的安全性，对网络链路进行扫描，查找是否存在安全漏洞、恶意软件感染等问题，及时进行修复和清理，保障网络连接的安全可靠。
分析安全日志，对安全设备产生的日志信息进行收集、整理和分析，从中发现异常活动和安全事件的线索，及时采取相应的措施进行处理，防止安全事件的扩大化。

9.4 重要安保活动保障服务

服务次数：在服务期内，每年为重要安保活动提供保障服务 13 次。提前与采购人沟通协调，了解安保活动的时间、地点、规模和安全需求，制定详细的保障服务方案。

9.4.1 保障措施

活动前，对相关设备和系统进行全面检查和维护，确保其处于最佳运行状态。对涉及安保活动的网络、监控系统、通信设备等进行重点测试和调试，提前排除可能出现的故障隐患。

活动期间，安排专业技术人员现场值守，实时监控设备和系统的运行情况，及时处理突发故障和安全事件。建立应急响应机制，与采购人的安保团队密切配合，确保在遇到紧急情况时能够迅速采取有效措施，保障安保活动的顺利进行。

活动结束后，对设备和系统进行再次检查和评估，总结保障服务过程中的经验教训，为今后的

类似活动提供参考和改进依据。

我们承诺，将严格按照上述服务方案及要求，为采购人提供高质量、高效率的服务，确保项目的顺利实施和稳定运行，为公安工作的信息化建设和安全保障贡献力量。

供应商 (盖公章) 广西万盘数字技术有限公司
日期: 2024年12月4日



广西新宇建设项目管理有限公司
柳州市公安局智慧公安安全边界测评服务和会议系统运维及通讯系统
维护服务（LZZC2024-C3-991054-GXXY）
成交通知书 02 分标

广西万盘数字技术有限公司：

你单位参加了本采购代理机构组织的柳州市公安局智慧公安安全边界测评服务和会议系统运维及通讯系统维护服务项目，采购编号：LZZC2024-C3-991054-GXXY，经评委评定，确定你单位为该项目的成交供应商，成交总金额：人民币捌拾万零贰仟元整（¥802,000.00），现将有关事项通知如下：

一、请接到本通知后，于一个月内与采购单位柳州市公安局签订合同，延期自误。

二、合同编号：12N00760356820244001

三、签订合同详细地点：由成交供应商与采购单位自行商定。

四、收费标准：本项目代理服务费由成交供应商参照国家发展计划委员会计价格[2002]1980号《招标代理服务收费暂行办法》标准向代理机构支付招标代理服务费。收费金额：人民币壹万贰仟零叁拾元整（¥12030.00）。

上述款项，请按下列开户名称、开户银行和银行帐号转。以收到银行进帐单为据，否则不予签订合同。

开户名称：广西新宇建设项目管理有限公司柳州第一分公司

开户银行：兴业银行柳州分行

开户账号：5530 1010 0101 9474 50

五、届时请带齐下列证件：

- （1）成交通知书
- （2）采购文件中规定的文件材料（含法人授权委托书）
- （3）单位公章或合同专用章
- （4）本单位的开户银行、帐号及开户名称

特此通知。

广西新宇建设项目管理有限公司

2024年12月11日

业务专用章

