

# 政府采购合同

项目名称：桂林市妇女儿童医院智慧互联医院项目

项目编号：GLZC2025-C3-990572-YZLZ

甲方：桂林市妇女儿童医院（采购人）

乙方：智业软件股份有限公司（成交供应商）

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照竞争性磋商文件规定条款和乙方承诺，甲、乙双方签订本采购合同。

## 第一条 合同文件

下列文件是构成本合同不可分割的部分：

- （1）乙方提交的磋商报价表、采购项目内容及要求响应表；
- （2）成交通知书；
- （3）本合同协议书及有关补充资料；
- （4）采购文件的条款要求。

## 第二条 合同标的及金额

1. 合同标的：桂林市妇女儿童医院智慧互联医院建设服务 1 项

2. 根据《成交通知书》的成交内容，合同金额为：人民币玖拾柒万玖仟元整（¥979000.00），本项目按总包干报价，合同金额包括完成磋商文件“采购需求”中所列所有服务内容产生的所有成本、税金、调试、检验、维护、培训、接口（第三方系统接口费用除外）、验收及合理利润等。对于本文件中未列明，而乙方认为必需的费用也应考虑其中。在合同实施时，甲方将不予另行支付乙方提出的其他任何费用，并认为此项目的费用已包含在磋商报价中。

## 第三条 服务内容

1. 桂林市妇女儿童医院智慧互联医院建设服务包括：

序号	业务类型	功能模块	功能需求参数
1	智慧门诊	预约挂号	支持患者通过移动端进行预约挂号，支持查看医生列表、支持根据需求检索科室名称、医生姓名进行门诊预约挂号，支持取消预约、支持收藏医生，支持患者快速预约最近一次挂号的医生；支持查询预约挂号记录，包含：预约成功、预约取消、预约失效等不同状态的门诊预约记录，点击

		<p>可查看预约详情信息。</p> <p>支持在预约挂号界面显示医生简介、职称信息、余号信息、停诊信息、挂号费用、擅长领域、医生排班信息等资料，辅助患者选择预约挂号。支持分时段预约挂号，支持上下午、分时段等方式，门诊预约时间可支持精确到1小时以内。</p> <p>支持专科预约登记，如血透、内镜、两癌筛查、新生儿眼底等专科预约登记，支持医院通过后台管理专科预约号源，支持查询预约登记信息。</p>
2	候补预约	<p>支持当医生对应日期下的号源已约满时支持患者填写候补信息，支持提交候补预约申请后当时出现其他患者退号的情况，系统会依据候补队列的先后次序，自动为患者预约号源。支持在候补成功后系统自动推送消息/短信通知患者。</p>
3	门诊自费结算	<p>(1) 门诊自费结算</p> <p>支持自费患者通过移动端查询门诊待缴费订单，在线完成门诊待缴费订单费用支付（自费结算），包括：挂号费用、检验检查费用、处方费用等；</p> <p>支持查询门诊缴费记录，包括缴费成功、缴费取消、缴费失败等不同状态的缴费记录。</p> <p>(2) 门诊医保结算改造</p> <p>支持医院建设完成微信小程序移动门诊医保结算功能后，可将微信小程序移动门诊医保结算功能嵌入在互联网医院患者端，实现线下门诊待缴费用的移动医保结算（微信小程序患者端进行医保结算）。</p> <p>(3) 门诊缴费提醒</p> <p>支持患者在线下诊室就诊后医生开具的处方单生成账单，支持将就诊后缴费账单推送给用户进行提醒，支持直接点击该推送信息直接进入账单缴费的界面进行缴费。</p>
4	费用查看	<p>支持患者通过移动端查询患者所有的门诊就诊费用记录，支持患者自定义时间进行查询，包含：就诊时间、费用类别、已扣费用、未扣费用、合计费用、费用明细</p>

		等患者费用信息相关的所有记录。
5	门诊就诊记录	支持患者通过移动端查询患者所有的门诊就诊记录。支持按照就诊时间倒序排列方式进行展示，展示信息包括：挂号的科室、挂号的医生、诊断记录、医嘱记录、就诊时间等信息，支持患者按照时间检索就诊记录。
6	门诊报告查询	支持患者通过移动端查询检验检查报告单，包含：检查、检验报告单，可指定日期进行查询，查询结果以时间先后顺序排列，便于管理和随时查阅；支持检验报告、检查报告生成后推送微信消息告知患者。
7	静态地图查询	支持通过手机定位，引导患者打开手机导航应用导航到院。 支持院内静态地图导航，支持查看医院各楼层科室的静态分布图，支持模糊搜索，在线查询科室位置和静态地图分布；支持患者快速查询科室地址。
8	满意度评价调查	支持对接满意度调查系统实现通过微信消息方式为患者推送满意度调查，支持患者通过移动端进行填写满意度问卷表（满意度系统由采购人提供问卷填写表单）。
9	投诉及意见反馈	<p>(1) 投诉反馈</p> <p>支持患者通过互联网医院平台提交投诉反馈，支持患者填写个人信息、涉事科室及具体投诉内容完成反馈提交；支持医院工作人员收到反馈后对投诉反馈进行查阅、回复；支持患者查看回复内容和反馈的结果。</p> <p>(2) 帮助与意见反馈</p> <p>支持患者通过互联网医院平台在线查阅常见问题解答，支持联系客服进行咨询；支持患者在线填写产品使用体验、意见建议等内容进行提交；支持客服及时查阅并回复，支持患者可查看回复内容。</p>
10	医疗信息查询	<p>(1) 医院简介</p> <p>支持患者通过移动端查询医院简介，如：医院宗旨、文化历史、荣誉、特色、医院概况等信息，支持图文格式、支持医院简介的信息管理。</p> <p>(2) 科室简介</p> <p>支持患者通过移动端查询医院科室信息，如：科室列表</p>

		<p>和科室简介（图文格式），支持根据医院实际建设情况进行上传，支持通过关键字模糊搜索查询科室介绍，帮助患者及时获取、快速了解医院的科室信息资源。</p> <p>（3）医生简介</p> <p>支持患者通过移动端查询医院医生信息，支持通过模糊搜索查询专家信息，如：医生擅长，主治，职称，相关荣誉和成就等信息；支持查看医生出诊信息和号源信息，支持患者选择对应医生号源直接进行预约挂号。</p> <p>（4）就诊指南</p> <p>支持患者通过移动端查询医院就诊指南，包括：就诊注意事项、门急诊服务、出入院服务、患者权利和义务、体检服务、医保政策查询、检查检验注意事项。</p> <p>（5）物价查询</p> <p>支持患者通过移动端查询药品、诊疗项目、服务设施的收费项目信息，支持查询单价，规格等；支持分类查询和模糊查询。由采购人提供数据源。</p>
11	电子票据查询	支持通过对接电子票据系统实现患者通过移动端查看门诊、住院的电子票据，支持对电子票据进行下载。
12	门诊排队候诊	支持患者通过移动端查询门诊的排队候诊信息，候诊信息包含：就诊人信息，等待人数，对应候诊排队的列表，支持对患者推送候诊提醒。
13	线上门诊签到	支持患者通过移动端进行门诊线上签到，无需到窗口或自助机进行二次排队。
14	检查检验自助开单	<p>支持患者通过移动端自主选择需要的检查、检验项目，支持患者选择日期和号源，填写就诊人信息，提交预约申请；支持系统自动采用默认的执行医技科室、执行医生开单，支持医生对患者开单申请进行审核。</p> <p>支持患者在线完成项目自费缴费；支持未就诊的检查、检验项目支持患者在线申请退单退费，支持由默认的执行科室、执行医生自动开具退费单据，退费成功后款项将退回原支付账户。</p>
15	检查预约	支持患者通过移动端进行检查预约，支持患者根据个人时间情况合理选择线下检查检验预约的时间；支持检查

			预约查询，包含：预约成功、预约取消、预约失效等不同状态，点击可查看医技预约详情信息；支持患者线上提前取消检查预约。
16		长辈模式	支持互联网医院长辈模式，支持对首页、挂号、缴费、绑卡等高频应用功能进行全新的功能界面设计，功能入口字体放大，突出重点信息，配色突出，去除各种非必要的链接信息；支持根据就诊患者年龄自动判断智能提示 60 岁以上的用户是否需要切换长辈模式，支持手动进行切换至长辈模式。
17		妇幼特色专栏设计	支持在互联网医院上建设女性健康中心专栏，支持妇幼特色项目查询、专栏项目预约、专栏内容管理等。
18		智能门诊分诊	支持文字、语音等人机对话方式实现人机交互，完成对患者症状、现病史、既往史等临床信息采集。为患者智能推荐就诊科室和医生，提升就诊精准性和效率，减少患者候诊时间。支持智能分诊模型院内部署，并且智能分诊功能为一次性软件建设，实施交付后，医院不再另行支付智能分诊功能的使用费用。
19		第三方功能集成	支持在互联网医院患者端上挂载第三方系统功能，包括在线护理、电子病历、云影像、电子医保凭证、健康体检等功能链接挂载。
20	智慧住院	电子住院证查询	支持患者通过移动端进行住院证查询，便捷查阅住院证信息，可实时查看患者基本信息、收入科室、诊断结果、费用类别、开单医生等详细内容。
21		入院登记	支持患者通过移动端进行在线住院信息确认、在线完成入院信息登记实现患者抵院直接办理入科手续。
22		住院预交金	<p>(1) 住院预交金充值</p> <p>支持患者通过移动端进行住院预交金充值；支持查询预交金余额信息，支持患者本人或者切换卡号进行预交金充值；支持充值结果消息推送；支持患者在线确认充值情况、查询充值缴费记录。实现预交金即充即用，余额情况随时查，患者无需到线下窗口排队缴费。</p> <p>(2) 住院预交金催缴提醒</p> <p>当患者住院预交金余额不足时，支持通过微信、短信等</p>

			推送方式向患者推送住院预交金催缴提醒，支持患者点击提醒消息快速跳转至住院预交金充值界面，完成住院预交金充值。
23		住院费用明细	支持住院患者在移动端查询住院费用明细，支持按照日或按周期查询患者历次住院费用记录，包括住院费用清单、结算清单等。
24		住院记录查询	支持住院患者通过移动端查询住院记录，包括：查询个人基本情况、入院诊断、医嘱情况等信息。支持患者按照时间检索就诊记录。
25	互联网诊疗服务	图文咨询	<p>(1) 健康咨询</p> <p>支持患者自主选择医生发起非即时性健康咨询，通过文字输入、上传症状图片、检查报告等形式，详细描述病情与疑问；支持医生在线为患者进行诊疗指导、疑难解答等针对性回复。</p> <p>(2) 用药咨询</p> <p>支持选择专业药师，通过文字描述病情、上传处方及检查报告等，提交用药疑问；支持药师在线为患者进行用药指导和疑难解答。</p> <p>(3) 护理咨询</p> <p>系统支持为出院患者或患者家属通过移动端设备在线预约护理咨询服务，支持选择咨询科室、医生或护士，支持查看医生和护士的基本简介。填写个人基本信息、咨询目的、关联院内就诊记录、上传其他辅助材料等；支持在线提交预约订单。支持医生或护士通过互联网医院查看预约订单信息和患者历史就医信息，支持护理端在线接单支持为患者或家属提供院后康复护理咨询服务。</p> <p>(4) 入院咨询</p> <p>支持患者选择对应医生进行入院咨询服务，为患者提供住院前的咨询服务。</p>
26		诊前信息采集	支持患者在线上问诊前将自己的病情进行详细说明，支持患者的历史检查检验信息或电子处方信息以图片的形式上传系统给对应的接诊医生查阅，支持关联患者线

		下医院历史就诊信息数据，支持患者进行详细的描述，包括症状、检查结果、既往病史；支持通过与线下医院HIS信息系统对接，调阅患者历史诊断数据。
27	图文问诊	<p>(1) 图文在线问诊（患者端）</p> <p>支持患者通过图文方式进行线上问诊，支持患者通过在线问诊室查看接诊医生信息；支持通过图文消息、语音消息、图片或拍照上传方式进行医患问诊沟通，支持医生开具处方后患者通过在问诊室查看处方审核状态，支持审核通过后患者直接点击界面跳转到处方详情界面。</p> <p>(2) 图文在线问诊（医生端）</p> <p>支持医生通过互联网医院医生端进行互联网问诊订单接诊，支持医生通过图文问诊方式进行线上问诊，进行症状交流，支持发送图文消息、语音消息、发送图片或拍照上传方式同患者进行问诊沟通，支持问诊过程中医生可查看患者上传的诊前信息，支持调阅患者的院内历史病历、医嘱等信息。</p>
28	视频问诊	<p>(1) 视频问诊（患者端）</p> <p>支持为患者提供视频实时问诊服务。支持患者选择视频问诊的时间，支持医生接收到视频问诊订单后；在约定的视频问诊时间段内支持由医生发起视频问诊；支持患者和医生可通过互联网医院平台进行实时问诊。</p> <p>(2) 视频问诊（医生端）</p> <p>支持医生接单后可与患者确定具体的视频问诊时间。支持由医生发起视频问诊，通知患者准备视频就诊。支持医生发起视频问诊时自动开启视频服务，与患者进行视频交流，支持问诊过程中医生可查看患者上传的诊前信息，支持调阅患者的院内历史病历、医嘱等信息。</p>
29	复诊续方	<p>(1) 复诊续方申请（患者）</p> <p>支持为慢病、复诊患者提供便捷的续方申请服务；支持患者在线问诊时选择历史处方方向医生发起续方申请。支持医生与患者沟通后对具备续方条件患者可按照原处方进行续方，支持处方经过药师审方后生成在线电子处方笺。</p>

		<p>(2) 处方续方管理（医生）</p> <p>支持医生通过互联网医院在线接诊复诊续方订单，支持与续方申请的复诊患者进行沟通，支持查询患者的就诊信息，支持根据患者的历史处方和复诊情况判断是否符合续方条件；支持对具备续方条件的患者可按照原处方进行续方，处方经过药师审方后支持患者在线发起购药服务。</p>
30	记录病历	<p>(1) 电子病历书写</p> <p>支持通过对接电子病历系统实现医生通过互联网医院与患者问诊交流，支持根据线上问诊情况以及患者的病情，支持医生在线为患者书写电子病历，支持查看患者在线上/线下的病历，支持医生快速进行引用（线上病历）提高医生书写病历的效率。</p> <p>(2) 电子病历回传</p> <p>支持通过对接电子病历系统实现互联网诊疗过程中所产生的电子病历信息回传到院内病历系统中，支持与医院线下电子病历格式一致，支持线下电子病历系统可查询互联网诊疗过程中所产生的电子病历信息。</p>
31	开具处方	<p>(1) 开具电子处方</p> <p>支持医生通过互联网医院在线开具电子处方，支持开具院内特色制剂药品（西药、中药、院内特色制剂等药品目录来源于院内，由药剂科过滤线上不可开具的药品）；支持对接合理审方系统为医生提供处方开具辅助；支持电子处方经药师审核通过生成有效的电子处方笺。支持通过与电子签章认证系统完成接口对接，支持对接电子签章系统实现医生开具电子处方时，进行处方的电子签名。为医生提供线上出具电子处方所需的电子签名服务能力。</p> <p>(2) 电子处方模板</p> <p>支持医生在开具药品时调用处方模板，包含：线上或院内模板；支持医生自定义电子处方模板，对处方模板进行新增、编辑、删除。</p>
32	开具检验检查	支持医生在线为患者在线开具检查、检验项目；支持在

		线填写检查申请单；支持医生开单完成后系统自动生成医嘱预览，供医生核对检查、检验项目的名称、申请时间等信息；支持医生在线进行CA电子签名，支持检查检验医嘱开具成功后自动推送给患者进行查阅。
33	开具治疗项目	支持医生为患者在线开具治疗项目，支持系统自动生成医嘱预览，供医生进行核对治疗项目名称、操作方式、执行时间等信息；支持医生进行CA电子签名，支持治疗项目医嘱开具成功后即时推送给患者进行查阅。
34	智能医生助手	<p>支持根据问诊交流过程智能联想、智能生成问诊小结、处方及医技的智能推荐生成等，分析患者信息和医患问诊内容，进行上下文理解，实时计算生成推荐医生合适的回复语句，支持医生一键回复。解放医生精力的同时，提升患者线上问诊体验。</p> <p>(1) 智能联想</p> <p>支持依据医生过往的聊天记录，支持医生在与患者交流时即时生成匹配度最高的语句，支持医生编辑和发送语句给患者提升问诊效率。</p> <p>(2) 智能回复</p> <p>支持通过医患上下文对话识别出疾病名称，支持根据标签生成推荐匹配度最高的内容，支持医生编辑和发送语句给患者，从而有效提升问诊效率。</p> <p>(3) 智能推荐</p> <p>支持通过医患上下文对话和预问诊病历信息，精准筛选与之匹配度最高的患者宣教、问诊表、疾病百科、药品百科、推荐用药、检查检验等内容，支持医生编辑和发送语句给患者提升问诊效率。</p> <p>(4) 问诊小结生成</p> <p>支持根据医患问诊内容和预问诊病历内容相结合，智能生成本次互联网诊疗的问诊小结，支持医生将问诊小结分享给患者进行查看。</p>
35	药品配送	<p>(1) 处方购药配送</p> <p>支持通过对接物流配送系统实现患者查看通过移动端查看医生开具的电子处方笺；支持电子处方在线购药功</p>

			<p>能，支持选择配送药品服务（院内配送）。支持患者在线完成费用支付和药品配送地址信息填写后，支持处方药品通过物流配送方式配送到患者家中（通过对接第三方物流配送系统实现）。</p> <p>(2) 药品订单查询</p> <p>支持药品订单查询与管理，支持患者通过移动端查看药品订单信息，包括：待支付、待收货、已完成等不同状态的药品订单信息查询。支持查看订单物流配送单号和配送进度。</p>
36	电子签章认证		<p>(1) CA证书管理</p> <p>支持通过对接电子签章认证系统实现医生在线申领CA电子证书，支持查看CA证书详情，包含：个人注册信息和CA证书状态。支持医生线上执业资质的在线认证，支持在线查看资质认证信息。</p> <p>(2) 电子签章应用</p> <p>支持医生在线开具电子处方时调用电子签章系统进行电子签名，支持电子处方在线进行医生CA电子签名；支持处方笺推送至患者移动端设备，支持患者可通过电子处方进行在线购药。</p>
37	互联网医生认证		<p>(1) 用户注册注销</p> <p>支持医生通过移动端便捷使用手机号码注册账号；支持通过账号密码、手机验证码登录。</p> <p>(2) 医生实人认证</p> <p>为保证医生的信息真实、完整、有效，保证实名制诊疗，支持互联网医院平台通过对接第三方实人认证功能，支持医生在线完成实人认证，并提交个人相关资质信息，完成资质认证。（公立医疗机构申请微信小程序和微信公众号的腾讯实人认证服务，无需另外付费即可使用）</p> <p>(3) 医生资质认证</p> <p>支持医生通过移动端在线完成医生身份资质认证，医生在线提交填写资质认证相关资料，包括：执业科室、执业工号、执业类型、执业范围、职称、医师资格证书编</p>

			<p>号、医师执业证书编号、证书扫描件图片等信息。提交完成后，医院工作人员通过后台进行身份资质审核，审核通过后即可登录互联网医院。</p> <p>(4) 医生信息管理</p> <p>支持医生账号基本信息的编辑、修改与展示的功能，如用户姓名、头像、医生擅长、医生简介等。</p>
38		互联网诊疗管理	<p>(1) 问诊服务评价</p> <p>支持问诊服务评价，支持多个维度的评分。支持在服务结束后患者对服务订单进行五星评分和文字编辑评价。支持患者通过医生个人主页查看历史患者评价记录；支持医生通过互联网医院在线查看患者提交的问诊评价。</p> <p>(2) 诊疗服务管理</p> <p>支持线上诊疗服务查询与管理，支持患者根据服务类别进行选择查看，包括待服务、服务中、服务完成的问诊服务订单信息。支持通过服务管理界面进入问诊室，支持历史问诊记录查看。</p> <p>(3) 问诊服务管理</p> <p>支持线上诊疗服务查询与管理，支持医生根据服务类型进行选择查看，包括：待服务、服务中、服务完成的问诊服务订单信息。可通过服务管理界面进入问诊室，支持查看历史问诊信息和电子病历信息。</p> <p>(4) 服务配置管理</p> <p>支持医生在线业务服务配置管理，包括：业务服务开启/关闭服务，如咨询服务、在线问诊服务的开启和关闭。</p> <p>(5) 业务数据统计</p> <p>支持业务数据统计，支持医生的线上问诊数据进行可视化展示，帮助医生及时了解自己的工作状况。</p>
39		互联网医院牌照申请支持服务	<p>(1) 互联网医院监管平台接口对接</p> <p>支持按照《关于印发互联网诊疗监管细则（试行）的通知》（国卫办医发〔2022〕2号）政策文件规定：医疗机构应当保证互联网诊疗活动全程留痕、可追溯，并向自治区监管平台开放数据接口。支持按照自治区互联网医院监管平台的数据对接标准规范完成互联网医院平</p>

			<p>台与省级互联网医院监管平台的数据监管对接。</p> <p>(2) 三级等保测评环境改造</p> <p>支持按照《互联网医院管理办法（试行）》《关于印发互联网诊疗监管细则（试行）的通知》法律法规和规定，医疗机构互联网医院平台信息安全实施第三级及以上信息安全等级保护。医疗机构信息安全三级等保测评结果应定期上传至监管平台。配合医院和第三方信息安全等级测评公司进行等保测评环境改造开发，完成互联网医院信息安全等级测评工作，获取互联网医院平台“三级等保”证书。</p> <p>(3) 互联网诊疗资质咨询服务</p> <p>按照《互联网诊疗管理办法（试行）》《互联网医院管理办法（试行）》等政策要求：申请设置互联网医院，应当向其依托的实体医疗机构执业登记机关提出设置申请，并提交材料。配合医院提供互联网医院申请材料的编制咨询服务。</p> <p>(4) 现场评审演示咨询服务</p> <p>卫生健康行政部门受理设置申请后，依据《医疗机构管理条例》、《医疗机构管理条例实施细则》的有关规定进行现场审核工作，在规定时间内做出同意或者不同意的书面答复。配合医院提供互联网医院现场评审演示咨询服务，助力医院通过现场互联网医院审批，确保经过审核和考核合格后，能够获得相关部门发放的互联网医院牌照，即批准申请者开展互联网医疗服务的证明。</p>
40	后台管理	身份认证	<p>(1) 用户注册注销</p> <p>支持对接短信通知平台，支持通过移动端访问互联网医院，支持使用手机号码便捷注册账号；支持通过账号密码、手机验证码或微信授权快捷登录互联网医院。支持账户退出和注销管理。</p> <p>(2) 患者实人认证</p> <p>支持与腾讯实人认证系统对接，支持通过移动端访问互联网医院，支持通过人脸识别方式进行实人身份认证，确保注册患者的身份真实有效实名制就医（公立医疗机构申请微信小程序和微信公众号的腾讯实人认证服务，</p>

			<p>无需付费即可使用)。</p> <p>(3) 个人中心</p> <p>支持患者通过移动端对个人基本信息进行编辑管理，如用户姓名、昵称、头像、证件、手机号码、常用收货地址等。</p>
41		就诊卡管理	<p>(1) 院内就诊卡绑定</p> <p>支持通过互联网医院绑定关联院内实体就诊卡，患者只需填写个人基本信息即可获取院内实体就诊卡，自由选择进行关联绑定，在线完成身份注册，患者线上身份注册信息与院内患者信息联通。</p> <p>(2) 在线建档建卡</p> <p>支持在线建档建卡功能，支持无院内实体就诊卡通过移动端在线建档建卡，填写个人信息，进行在线注册建档生成电子就诊卡；</p> <p>支持已有建档记录的系统会自动提示告知患者；支持患者线上身份注册信息与院内患者信息联通。</p> <p>(3) 电子健康卡建档</p> <p>支持通过对接电子健康卡平台，支持患者通过互联网医院在线申领电子健康卡，支持将电子健康卡绑定关联为电子就诊卡使用；支持电子健康码展码；支持在医院就诊时进行扫码就医使用。支持患者线上身份注册信息与院内患者信息联通。</p> <p>(4) 外国人永久居留证建档</p> <p>支持持有外国人永久居留身份证的外籍人士通过互联网医院平台完成建档及就诊卡申领；支持外籍人士可凭卡实现线上预约挂号、报告查询、缴费结算等医疗服务；支持患者线上身份注册信息与院内患者信息联通。</p>
42		消息提醒	<p>(1) 诊疗情况告知</p> <p>支持与HIS 系统或医院消息平台对接实现诊疗情况消息提醒。如：手术通知、入院提示、出院提示，取药、报告、危急值、检查注意事项、用药指导。支持预约成功提醒、就诊提醒、队列提醒、住院提醒、报告发布提醒、检查注意事项通知、缴费提醒等。</p>

		<p>(2) 院内信息提醒</p> <p>支持与HIS 系统或医院消息平台对接实现院内信息推送，支持通过微信、短信消息推送方式通知患者，如：可住院床位变化、临时限号、医师停诊、检查设备故障等故障通知。</p> <p>(3) 消息推送管理</p> <p>支持患者通过移动端进行消息订阅管理，支持根据实际消息推送，支持关闭某些非主要医疗业务信息提醒的推送合理化优化信息接收的有效性。</p> <p>(4) 诊疗全流程消息闭环</p> <p>支持诊疗全流程消息服务闭环，根据诊疗节点推送服务提醒。如预约成功提醒、签到成功提醒、门诊叫号提醒、门诊待缴费提醒、报告出具提醒、取药提醒等。</p>
43	权限管理	<p>(1) 角色管理</p> <p>支持角色管理，支持角色对应的资源的分发；支持角色的新增、编辑功能，角色下的资源管理、角色下成员的新增、删除；根据角色配置机构权限。</p> <p>(2) 用户管理</p> <p>支持用户管理，医院管理人员可通过管理端进行新增和编辑用户的信息、重置密码。</p>
44	机构管理	<p>(1) 机构管理</p> <p>支持机构管理。支持机构基本信息维护、资质管理；支持自定义首页/微首页页面配置。</p> <p>(2) 医生管理</p> <p>支持医生信息管理。支持提供医生的基本信息、资质信息管理，支持编辑修改医生信息。支持为医生配置线上门诊科室。</p>
45	资质认证	支持对入驻平台的医生进行资质认证审核；包含：待审核医生的资质审核，已审核医生的审核详情查看。
46	机构服务管理	支持为机构服务管理。支持把问诊服务进行分配，包含已开发服务支持开启/关闭、服务分发、服务者管理。
47	科室管理	支持维护各个机构的科室，实现不同机构不同科室表。支持多级科室维护，可进行新增、编辑和删除；支持维

			护各个科室的人员管理、科室介绍的维护。
48		订单管理	支持查看服务类订单的服务订单详情、服务进度情况查看。服务聊天记录查看，提供全程监管，可追溯。
49		咨询服务设置	支持个性化配置机构和区域的多场景咨询业务，对咨询场景采用的服务形态、服务人员、服务说明、服务价格、推荐科室、候诊提醒文案、服务周期、服务状态等进行配置。
50	第三方接口	第三方接口对接	支持与his、lis、pacs、电子票据系统等数据接口对接；支持对接his 系统的医保结算功能，可将移动门诊医保结算功能嵌入在互联网医院。（不包含第三方系统接口费用）
51	其他要求		<p>(1) 乙方所建设的“智慧互联医院”同时支持微信小程序患者端和医生端，乙方已提供相应的承诺函。</p> <p>(2) 服务过程中，如甲方需新增本次采购范围内相关模块的功能，乙方负责完成建设，此部分费用乙方综合考虑在报价中。</p> <p>(3) 项目实施、运维期间不另外收取本项目采购范围内软件产品相关的所有接口费、项目架构内的需求改造费、功能升级费用等。</p> <p>(4) 本次建设能够实现甲方现有微信预约挂号小程序全部功能。</p>

2. 具体内容详见采购需求及乙方采购项目内容及要求响应表。

#### 第四条 权利保证

乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的其他权利，否则造成甲方损失的应与赔偿。

#### 第五条 交付使用期限及地点

1. 交付使用期限：自签订合同之日起 180 个日历日内完成功能上线运行，并协助采购人申请互联网医院牌照。

2. 地点：广西桂林市甲方指定地点。

#### 第六条 服务质量标准及验收

1. 乙方提供的服务应符合国家相关标准及行业相关标准。

2. 验收时，乙方必须提供实施过程中产生的关键性的文档，包括需求分析文档、定制开发系统的软件设计文档、数据字典、测试文档、培训文档、安装手册和操作手册、系统使用手册与系

统维修手册、项目组织过程资产材料等交付给甲方，确认各项功能正常运行。

3. 要求乙方提供的软件能够实现国产化软硬件集成和兼容运行。

4. 乙方须依据竞争性磋商文件要求、响应文件承诺、强制执行的国家、行业、地方标准履行合同。乙方提供的服务达不到验收标准的，甲方不予验收，造成的一切不利后果由乙方自行承担。

5. 系统正式运行后，甲方现场根据竞争性磋商文件要求、响应文件承诺以及国家相关标准、行业强制执行的相关质量标准进行核验，测试系统功能是否符合合同的各项技术性能指标，确认各项功能正常运行。必要时，甲方有权邀请国家质量监督检验部门或国家认可的检测机构参与共同验收。如乙方提供的服务不满足竞争性磋商文件要求、响应文件承诺或国家、行业强制执行的相关质量标准要求，甲方有权终止合同执行，由此造成甲方的经济损失由乙方承担全部赔偿责任。

6. 甲方确认各项功能正常运行，同时检查关键性的文档齐整，在甲方各使用部门确认无整改项后，签署验收文件。

7. 验收时乙方必须到现场，验收完毕后双方作出验收结果报告，验收过程产生的费用由乙方负责。

8. 甲方对验收有异议的，在验收后 7 个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后 7 日内及时予以解决；逾期未解决或二次验收仍未通过的，甲方有权解除合同，乙方应退回已收款并将已完成的工作成果交付给甲方处置。

#### **第七条 服务条件和培训**

1. 甲方应提供必要安装调试条件（如场地、电源、水源等）。

2. 乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：广西桂林市甲方指定时间、地点。

3. 培训内容、课时安排由乙方先行提供培训计划，由甲方根据实际情况安排调整。乙方必须为所有被培训人员提供培训文字资料和讲义等相关材料。乙方应按规定安排培训时间和培训名额，保证让甲方使用人员都能熟练掌握系统的使用方法。

4. 乙方应采用集中培训、专项指导等方式，培训使用与维护系统的有关技术人员，包括系统管理员、操作人员及甲方要求的其他人员，培训效果要求达到甲方相关人员能掌握系统的使用、维护、管理、故障处理等目的。

5. 技术培训费用包含在乙方的磋商报价中，甲方不再另行付费。

#### **第八条 售后服务**

1. 乙方应按照国家有关法律规定和“三包”规定、竞争性磋商文件要求及乙方响应文件承诺为甲方提供售后服务。

(1) 按国家有关“三包”规定执行“三包”，技术服务及后续维保服务期 2 年（自验收合格之日起计算），技术服务及后续维保服务期内提供技术维护服务，保障系统正常运行，并负责上门维护（不收取任何费用）。

(2) 技术服务及后续维保服务期内，接到报障电话在 15 分钟内响应，远程无法处理的问题承诺在 12 小时内派工程技术人员上门处理，24 小时内解决故障，到达现场后如乙方在双方约定的

时间内未将问题处理完毕，乙方须采取应急措施解决，不得影响甲方的正常工作业务。

(3) 每月提供固定回访服务（远程回访或实地回访），跟踪了解系统运行情况。技术服务及后续维保服务期结束后每年对医院进行一次远程项目回访，跟踪了解实际运行情况，并提供技术咨询，如甲方需要乙方提供维保服务的，维护费不高于合同金额的 8%/年，包含系统功能补充、运行过程中甲方对系统功能模块调整和处理以及乙方在运维过程中发生的交通、食宿、人工等一切费用。

2. 售后服务过程中如有违反约定的情况，视为乙方违约。

#### **第九条 税费**

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

#### **第十条 付款方式**

合同签订且功能上线运行后付款合同价款的 60%；余款在获取医院互联网医院牌照且系统稳定运行，并通过终验后支付合同价款的 35%；合同价款的 5%于系统正式运行满一年内付清（自验收合格之日算起）。每次付款前乙方应当开具合格有效的发票给甲方，甲方在收到发票后 10 个工作日内付款。

#### **第十一条 违约责任**

1. 乙方所提供的服务质量不合格的，应按甲方要求及时调整，调整不及时的按违约处理，乙方应向甲方支付合同金额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。乙方如存在逾期交付工作成果、逾期提供售后服务的情形时，逾期时间累计达 60 日的，视为乙方根本违约，甲方有权解除合同，甲方有权要求乙方退回已收款并将已完成的工作成果交付给甲方处置，如造成甲方其他损失的，应予赔偿。

2. 乙方提供服务如果侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任；在履行本合同过程中非因甲方的原因引发的诉讼，由乙方承担全部责任（包括但不限于赔偿费、甲方的经济损失费、律师费、仲裁费、诉讼费等费用，乙方承担后，有权向第三方追偿）。

3. 甲方无故延期接受服务、乙方逾期提供服务、交付工作成果的，每天向对方偿付合同金额 0.1%违约金，但违约金额不得超过合同金额 20%；甲方延期付款的，每天向乙方偿付逾期金额 0.1%违约金，但累计不得超过逾期金额 1%。

5. 乙方未按本合同和响应文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应每次按本合同合计金额 2%向甲方支付违约金。

6. 乙方在技术服务及后续维保服务期内，因设计、调试的缺陷和其他质量原因造成的问题，由乙方负责。

7. 乙方其他违约行为每项按合同总金额 5%收取违约金并赔偿经济损失。

#### **第十二条 不可抗力事件处理**

1. 在合同有效期内，乙方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长

期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。
3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

### **第十三条 合同争议解决**

1. 因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务质量符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务质量不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，双方约定由甲方所在地人民法院管辖。

3. 诉讼期间，本合同继续履行。

4. 本合同尾部所约定的通讯地址及联系人作为双方送达文书及诉讼程序一审、二审、再审、执行以及仲裁程序所涉法律文书（包括但不限于应诉通知书、开庭传票、判决书、裁定书、裁决书等）的指定送达地址及送达联系人，如因受送达方无法签收、拒收等原因导致被退回的，各方一致同意法律文书被退回之日即为送达之日。各方变更地址应及时书面通知对方，否则由此引起的责任由信息变更方承担。按本协议所载资料向乙方发送的所有通知及司法部门的文书，视同送达。

5. 乙方如违约的，须向甲方支付违约金外，并赔偿甲方的经济损失包括不限于为实现债权的诉讼费、保全费、保函费、律师费、差旅费、调查费、交通费、名誉损失费等。

6. 乙方承诺目前不存在任何影响公司经营的诉讼或仲裁，合同签订后，如出现对乙方经营有重大影响的诉讼或仲裁或行政处罚的，或出现严重困难和财务状况恶化等可能出现重大不利影响的情形，或面临资产被财产保全或其他司法强制措施等影响乙方正常经营、负面影响的其他事件，须在事件发生之日起三日内向甲方书面通知，征得甲方书面同意，并妥善落实本合同项下的全部义务，必要时，甲方有权要求乙方提供担保。因乙方未能消除上述影响或提供担保的，甲方享有单方解除合同的权利。

### **第十四条 合同生效及其他**

1. 合同经甲乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经甲方同意，并签订书面补充协议，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》及相关法律有关条文执行。

### **第十五条 合同的变更、终止与转让**

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定以及因不可抗力事件致使本合同的履行成为不必要或不可能的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更，中止或终止。

2. 乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

### **第十六条 签订本合同依据**

1. 采购文件

2. 磋商报价表（含磋商记录）
3. 采购项目内容及要求响应表
4. 乙方的响应文件其他内容
5. 成交通知书。

依据《桂林市财政局关于推动政府采购项目电子合同在线签订有关事项的通知》（桂财采〔2023〕9号）规定，甲方应将“在线签订”的政府采购合同通过广西政府采购云平台完成公开备案。

甲 方	乙 方
单位名称（公章）：桂林市妇女儿童医院	单位名称（公章）：智业软件股份有限公司
法定代表人：	法定代表人：
统一社会信用代码：12450300MB0092937W	统一社会信用代码：91350200612314852E
注册地址：	注册地址：福建省厦门市厦门软件园二期观日路 24 号 404 单元
通讯地址：广西壮族自治区桂林市凤北路 20 号	通讯地址：福建省厦门市厦门软件园二期观日路 24 号 404 单元
电话：	24 小时服务电话：
电子邮箱：	电子邮箱：
微信号：	微信号：
联系人：	联系人：
法定代表人（或授权代表）签字： 经办人：	法定代表人（或授权代表）签字： （身份证号码）
账户信息	账户信息
账户名称：桂林市妇女儿童医院	账户名称：智业软件股份有限公司
开户银行：	开户银行：
账 号：	账 号：
税 号：	税 号：
签约日期： 年 月 日	签约日期： 年 月 日
签约地点：	签约地点：