

采购合同

合同名称：广西黄姚古镇旅游文化产业区医院项目医疗设备采购项目
1分标

合同编号：HZZC2025-G1-990097-ZXGS-1

签订合同地点：贺州市中医医院

签订合同时间：2025年6月23日

合同主要条款

合同编号：HZZC2025-G1-990097-ZXGS-1

采购计划号：_____

项目编号：HZZC2025-G1-990097-ZXGS

合同名称：广西黄姚古镇旅游文化产业区医院项目医疗设备采购项目 1 分标

采购单位（甲方）：贺州市中医医院

供 应 商（乙方）：广西九州通医疗器械有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招投标文件（采购文件）规定条款和中标（成交）供应商承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、供货一览表

序号	产品名称	商标品牌	规格型号	生产厂家	数量	单位	单价（元）	金额（元）
1	高端螺旋CT系统	联影	uCT 768	上海联影医疗科技股份有限公司	1	套	5960000.00	5960000.00
人民币合计金额： <u>伍佰玖拾陆万元整¥5960000.00</u>								

2、合同合计金额包括货物价款，备件、专用工具、安装、调试、检验、技术培训及技术和资料和包装、运输、税款等全部费用。如招投标文件对其另有规定的，从其规定。

第二条 质量保证

1、乙方所提供的货物品牌、规格型号、技术规格、技术参数等质量必须与招投标文件和承诺相一致。乙方提供的节能和环保产品必须是列入政府采购清单的产品。

2、乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

第三条 权力保证

1、乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

2、乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

3、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

4、乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第四条 包装和运输

1、乙方提供的货物均应按招投标文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2、货物的运输方式：乙方自定。

3、乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：无。

第五条 交付和验收

1、交货时间：合同生效之日起 30 个工作日内安装完毕并交付使用。地点：采购人指定地点。

2、乙方提供不符合招投标文件和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。

3、乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。

4、甲方应当在到货并安装、调试完后 5 个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖甲方公章，甲乙双方各执一份。

5、甲方委托采购代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

6、甲方对验收有异议的，在验收后 5 个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后 10 日内及时予以解决。

第六条 安装和培训

1、甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。

2、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：甲方指定时间和地点。

第七条 售后服务、保修期

1、乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及招投标文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2、货物保修期：三年（自本项目所有货物安装测试验收合格，并以最终验收报告签字日开始计算）；质保期内整机免费保修，包括硬件、软件、探头、接口配件、电路主板及其核心

配件；设备终身维修维护，软件终身免费升级。

3、乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其它具体约定事项。（见合同附件）

第八条 付款方式和保证金

1、当采购数量与实际使用数量不一致时，乙方应根据实际使用量供货，合同的最终结算金额按实际使用量乘以成交单价进行计算。

2、资金性质：专项资金

3、付款方式：设备安装验收合格后（以甲方验收小组签字验收日期为准），经采购人确认核准后，供应商向采购人开具正式发票，采购人收到完整的增值税发票后原则上 10 个工作日内支付合同总金额的 70%；满两年后支付合同金额的 20%；满三年后支付剩余的 10%。（使用财政专项资金可一次性支付，按财政批准同意支付时间为准，根据设备实际使用情况，采购人可以适当调整付款方式）不计利息。

第九条 保证金：无

第十条 税费本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第十一条 质量保证及售后服务

1、乙方应按招标文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。不符合要求者，退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

2、如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在 24 小时内到达甲方现场。

3、在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

4、上述的货物免费保修期三年（自本项目所有货物安装测试验收合格，并以最终验收报告签字日开始计算）；质保期内整机免费保修，包括硬件、软件、探头、接口配件、电路主板及其核心配件；设备终身维修维护，软件终身免费升级，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过保修期的机器设备，终生维修，维修时只收部件成本费。

第十二条 调试和验收

1、甲方对乙方提交的货物依据招标文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合招标文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，甲方应当在安装、调试完后 5 个工作日内进行验收。

2、乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

3、甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

4、对技术复杂的货物，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。对需国家相关部门验收合格后方可投入正常使用的产品，乙方应提供相关部门检验合格的证件。

5、验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由乙方负责。

第十三条 货物包装、发运及运输

1、乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

2、使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

3、乙方在货物发运手续办理完毕后 24 小时内或货到甲方 48 小时前通知甲方，以准备接货。

4、货物在验收合格交付甲方使用前发生的所有风险均由乙方负责。

5、货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

6、由于货物安装而产生的包装材料、废弃附件等杂物由乙方负责清理，由此产生的一切清理费用由乙方负担。

第十四条 违约责任

1、乙方所提供的货物品牌、规格型号、技术标准、材料等质量不合格的，甲方有权终止合同，乙方应向甲方支付货物价款 5%的违约金并赔偿甲方经济损失。

2、乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、因乙方包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处理，并由乙方承担相应的违约责任。

4、乙方逾期交货的，每逾期 1 天支付甲方违约金 1000 元/天，超过 20 天甲方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失。

5、乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同货物价款的 5%向甲方支付违约金。

6、乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从质量保证金中扣除，不足另补。

7、乙方的其它违约行为按违约货款额 5%收取违约金并赔偿经济损失。

第十五条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，

其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十六条 合同争议解决

1、因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十七条 诉讼

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如果协商不能解决，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第十八条 合同生效及其它

1、本合同一式六份，甲、乙双方各三份，合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十九条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2、乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

第二十条 签订本合同依据

1、政府采购招标文件；

2、乙方提供的投标文件；

3、投标承诺书；

4、中标或成交通知书。

第二十一条 自本合同生效之日起一个工作日内乙方将合同原件二份交采购代理机构。

自本合同生效之日起七个工作日内，甲方或采购代理机构应当将合同副本报同级财政部门备案。

甲方（章） 贺州市中医医院 2025 年 6 月 23 日	乙方（章） 广西九州通医疗器械有限公司 2025 年 6 月 23 日
单位地址：贺州市八步区龙山路 48 号	单位地址：南宁市永林路 88 号综合大楼 310、312 室
法定代表人： 电话：0774-5139083	法定代表人： 电话：1577831
电子邮箱：	电子邮箱：1563282841@QQ.com
开户银行：广西贺州桂东农村合作银行营业部	开户银行：交通银行南宁科技支行
账号：4276 1201 0174 5336 07	账号：4510 6060 7018 0101 0182 1
邮政编码：542800	邮政编码：530000
经办人：	经办人：

成交结果公告

广西黄姚古镇旅游文化产业区医院项目医疗设备采购项目 (项目编号: HZZC2025-G1-990097-ZXGS) 1 分标中标通知书

广西九州通医疗器械有限公司:

中轩项目管理有限公司受贺州市中医医院的委托,就广西黄姚古镇旅游文化产业区医院项目医疗设备采购项目(项目编号: HZZC2025-G1-990097-ZXGS),采用公开招标方式进行采购,按规定的程序进行了评审。经评标小组评审,采购人确认,确定贵单位为本项目中标供应商。

中标报价:人民币伍佰玖拾陆万元整(¥5960000.00);

合同履行期限:签订合同之日起30个工作日内安装完毕并交付使用。

现将有关事项通知如下:

一、请在接到本通知后,25日内与贺州市中医医院签订合同,延期自误。

二、签订合同详细地点:贺州市中医医院指定地点。

届时请带齐下列证件:

- (1) 中标通知书
- (2) 单位公章或合同专用章
- (3) 本单位的开户银行、账号及开户名称等

特此通知

采购人:贺州市中医医院(盖章)



采购代理机构:中轩项目管理有限公司(盖章)

2025年6月13日



配置清单

二、技术文件

1. 设备性能配置清单

设备性能配置清单

所投分标：1 分标

序号	货物名称	数量及单位	品牌	规格型号	制造商	原产地
1	高端螺旋CT系统	1套	联影	uCT 768	上海联影医疗科技股份有限公司	上海

备注：

以上性能配置清单中“货物名称、数量及单位、品牌、规格型号、制造商、原产地”必须如实填写完整，品牌、规格型号没有则填无，填写有缺漏的，作无效投标处理。货物名称、数量及单位、品牌必须与“开标一览表”一致，否则作无效投标处理。

投标人（电子签章）：广西九州通医疗器械有限公司

日期：2025年6月12日



产品清单

序号	货物名称	规格型号/品牌	数量
1	高端螺旋 CT 系统	UCT768/上海联影	1 套
2	人工智能医疗软件一套(含脑灌注分析系统)	数坤	1 套
3	双通道双流注高压注射器	SinoPower-DP 深圳圣诺 或 Blitzwing 广州友沃	1 台
4	医用专业显示器 (≥8M)	RX370/EIZO	1 台
5	医用专业显示器 (≥3M)	MX317W/EIZO	2 台
6	PACS 工作站电脑(内存≥24G)	戴尔(i7)	3 台
7	检查床视频监视系统	/	1 套
8	2 间机房改造:(含空调、紫外线空气消毒器)	按标书承诺完成改造, 并且负责 DR 的移机	2 间
9	机房内仪器配备抽湿机	美的	4 台
10	防护用品(含铅衣、铅帽、大领铅围脖、直线围脖、铅眼镜、围裙、三角裤等)	/	3 套
11	辐射防护巡检仪	/	1 台
12	多参数监护仪	UMEC10/迈瑞	2 台
13	叫号系统主机及电视机(50 寸电视机)。	/	1 套

报价函

1. 投标函

投 标 函

致：贺州市中医医院：

根据贵方 广西黄姚古镇旅游文化产业区医院项目医疗设备采购项目（项目编号：HZZC2025-G1-990097-ZXGS）的招标公告，签字代表 梁贞（姓名）经正式授权并代表投标人（投标人名称）广西九州通医疗器械有限公司提交投标文件。

据此函，我方宣布同意如下：

1. 我方已详细审查全部“招标文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2. 我方在投标之前已经完全理解并接受招标文件各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3. 本投标有效期自投标截止之日起 60 日。

4. 如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，我方将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

5. 我方同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或者资料。

6. 我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

7. 以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

8. 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次投标文件进行注明如下：（两项内容中必须选择一项）

☒ 我方本次投标文件内容中未涉及商业秘密；

☐ 我方本次投标文件涉及商业秘密的内容有：；

9. 与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：南宁市永林路 88 号综合大楼 310、312 室

邮编：530001 电话：0771-3391586 传真：/

投标人名称：广西九州通医疗器械有限公司

开户银行：交通银行南宁科技支行 银行帐号：451060607018010101821

法定代表人或者委托代理人签字或签章：梁贞

投标人（电子签章）：广西九州通医疗器械有限公司



投标报价明细表

2. 开标一览表

开标一览表

项目名称： 广西黄姚古镇旅游文化产业区医院项目医疗设备采购项目

项目编号： HZZC2025-G1-990097-ZXGS 分标： 1

投标人名称： 广西九州通医疗器械有限公司

单位： 元

序号	货物名称	数量及单位①	品牌	规格型号	制造商	单价②	投标报价③=①×②
1	高端螺旋 CT 系统	1 套	联影	uCT 768	上海联影医疗科技股份有限公司	5960000.00	5960000.00
合计金额大写：人民币伍佰玖拾陆万元整（¥5960000.00）							
合同履行期限：签订合同之日起 30 个工作日内安装完毕并交付使用。							

注：

1. 投标人的开标一览表必须加盖投标人电子公章，否则其投标作无效标处理。
2. 报价一经涂改，应在涂改处加盖投标人公章或者由法定代表人或者委托代理人签字或者签章，否则其投标作无效标处理。
3. 招标文件中列明采购专用耗材的，应按招标文件规定的耗材量或者按耗材的常规试用量提供报价。
4. 如为联合体投标，“投标人名称”处必须列明联合体各方名称，并标注联合体牵头人名称，否则其投标作无效标处理。
5. 如为联合体投标，盖章处须加盖联合体各方公章，否则其投标作无效标处理。
6. 如有多分标，按分标分别提供开标一览表，否则投标无效。

投标人（电子签章）： 广西九州通医疗器械有限公司



法定代表人或者委托代理人（签字或签章）：

梁贞

日期： 2025 年 6 月 12 日



技术服务、技术培训、售后服务的内容和措施

6. 售后服务承诺

售后服务承诺书

第一 服务承诺：

- 1、我司向采购人提供全方位、有效而及时的工程技术支持和服务。
- 2、我司负责所提供硬件的采购、运输、现场安装、调测、上线、验收和交付。
- 3、我司负责硬件安装、调测时所需的工具、仪表以及安装材料等。
- 4、系统安装、调试达到技术要求规定的指标并测试通过后，可进行初验；我司提前提交验收申请及相关验收材料给采购人，初验后启动试运行。当试运行后1个月，所有性能指标达到采购方技术要求，并且系统无出现重大故障时可进行系统终验。
- 5、质保期：三年（自本项目所有货物安装测试验收合格，并以最终验收报告签字日开始计算），质保期内整机免费保修，包括硬件、软件、探头、接口配件、电路主板及其核心配件；设备终身维修维护，软件终身免费升级。
- 6、需永久性向采购单位免费开放端口并协助接入采购单位信息系统。（设备能与医院信息系统及放射影像系统相连接，并由我司负责端口开发、系统连接等相关费用。）
- 7、为交钥匙项目。由我司负责机房改造、装饰装修、给排水、供电、消防、空调、通风、放射防护（预评与控评等）工程、机房防护屏蔽设施（包括观察窗、天花板、地板、墙壁等）；保证符合国家

现行相关规范合格标准及采购人使用要求；负责通过相关部门检验、验收；并由我司承担所需费用。

8、为使用第三方附属配套设备：人工智能医疗平台一套（含脑灌注分析系统）、双通道双注高压注射器 1 台、医用专业显示器 3 台（8M 一台 MX315W，屏幕分辨率:Z4096*2160；3M 两台 MX243W））、PACS 工作站电脑（含电脑主、显示器）3 台（内存 16G 以上）、检查床视频监视系统 1 套、2 间机房改造:场地交钥匙工程（含空调、紫外线空气消毒器等设备、机房内仪器配备抽湿机 4 台、防护用品（含铅衣、铅帽、铅围脖等）3 套、辐射防护巡检仪 1 台、多参数监护仪 2 台、叫号系统主机及电视机各一套(50 寸电视机)。

第二 日常技术服务：

1、设备使用期间，凡发生故障及质量问题，在接到报修电话后维修技术人员 2 小时内响应，6 小时内做出反映并给出简单的诊断和解决方法，排除人为故障，必要时 24 小时内维修工程师必须到达现场提供维修服务，一般故障处理时限不超过 48 小时修复，重大故障处理时限不超过 72 小时修复，若无法修复须提供相应备用配件替换，保障正常使用。

2、在质量保证期内货物非因人为及不可抗拒因素的原因而引起损坏或质量问题，竞标人应予以技术服务、维修或货物更换，并承担相应费用和零部件的费用。竞标人须负责设备的安装调试和的技术培训，解决货物的使用过程中出现的各种问题及提供技术指导，质量保证

期服务费用已包含在合同总价中，采购人不再支付费用。

(1) 保修期限

质保期：三年（自本项目所有货物安装测试验收合格，并以最终验收报告签字日开始计算）；质保期内整机免费保修，包括硬件、软件、探头、接口配件、电路主板及其核心配件；设备终身维修维护，软件终身免费升级。

(2) 故障响应时间

1、设备使用期间，凡发生故障及质量问题，在接到报修电话后维修技术人员 2 小时内响应，6 小时内做出反映并给出简单的诊断和解决方法，排除人为故障，必要时 24 小时内维修工程师必须到达现场提供维修服务，一般故障处理时限不超过 48 小时修复，重大故障处理时限不超过 72 小时修复，若无法修复须提供相应备用配件替换，保障正常使用。

2、在质量保证期内货物非因人为及不可抗拒因素的原因而引起损坏或质量问题，我司予以技术服务、维修或货物更换，并承担相应费用和零部件的费用。竞标人须负责设备的安装调试和的技术培训，解决货物的使用过程中出现的各种问题及提供技术指导，质量保证期服务费用已包含在合同总价中，采购人不再支付费用。

(3) 培训方案与内容

1、培训方案

培训条款：由生产厂家为用户提供使用技术培训，使用培训为验收要件之一，没有经过培训，视为没能完成验收。

(1) 培训对象：设备使用人员及维修人员。

(2) 培训形式：

①现场使用培训：安装调试结束后，我方培训工程师对机器正确使用方法进行示范操作，保证教会使用人员能正确使用设备

②集中授课：厂方培训项目使用专门讲义进行授课，并进行考核考试。

③外出学习：我方负责提供设备使用人员到国内知名医院进行相关技术培训，并取得相应合格证书。

④现场培训及集中授课培训规定培训内容：

- a. 设备的结构及功能特点。
- b. 设备的操作规定程序。
- c. 设备的正确使用方法。
- d. 设备的日常维护方法。
- e. 设备的使用安全注意事项。
- f. 设备的简单故障处理及报修程序。
- g. 厂方认为其它传授的内容。

(3) 培训的验收：培训结束，提供相关资料交器械科确认：

- a. 现场培训只要求填写相关登记表。
- b. 集中授课相关培训人员签到表、讲义（课件）、考核成绩资

料。

c. 提供相关培训合格证明。

2、供货安装调试方案

(1) 合同签订以后，项目小组和实施小组将共同对设备方案的技术细节进行分析、探讨，制定详细安装调试计划，包括：

a、安装调试手册；

b、安装调试进度安排；

c、安装方式；

d、调试方法；

e、调试工具的准备；

f、安装调试环境的准备；

g、对影响项目实施的关键工艺、关键准备进行分析，提出相应的解决措施；

h、技术参数手册、培训手册和安装手册；

i、制定项目建设质量管理方案和措施；

(2) 安装现场环境调查及现场勘察

为确保项目实施小组到达现场后能够尽快展开工作，保证项目顺利进行，我公司将在实施前 3 天内对用户单位设备安装环境进行调查，填写安装环境调查表。同时，我们还将提前向用户单位提交各种主要设备的具体环境要求，在用户单位的积极配合下，确保在现场实施工作开始前完成场地环境准备工作。

（3）现场安装调试

设备到达安装现场后，由我公司技术人员和用户共同清点完毕后，实施小组的工程师将开始设备安装调试工作。

项目组将由包括项目经理在内的多名工程师参加项目实施，他们负责现场设备、辅助设备的安装和调试，完成后同时填写项目安装调试报告。

我们在设备安装和调试的同时，将对使用单位的设备操作和维护人员进行现场培训，同时为每个设备及系统提供一套完整的技术资料。

（4）到货验收

在合同设备到达用户指定的地点后，用户与我公司代表将共同开箱验货，要求对全部设备的型号、规格、数量、外形、包装及资料、文件（如装箱单、保修单、随箱介质等）的验收，当出现损坏、数量不全或产品不对等问题时，我公司将负责解决；同时要求对其产品的性能和配置进行测试检查，并做出测试方案和测试报告，保证所有硬件设备在所规定的地点和环境下，实现正常运行，并达到产品技术规格中的性能。

（5）安装调试承诺：

我公司中标后，将派出有经验的工程技术人员到用户现场进行调研，根据用户要求和科室实际情况制定安装方案，设备送达指定地点后按用户确定的方案进行安装调试，直到设备正常使用运行、验收。

保证我公司的设备质量符合国家标准、行业标准、地方标准或者

其他标准、规范和用户要求。

保证我公司提供产品均为行业正品，质量优良，无假冒伪劣，不以次充好。

我公司负责所有设备安装、调试（包括与计算机连接调试），以及所有所需配套设施（如全部设备安全控电箱与保护开关等）的供应、安装、调试（包括所有费用）。

在完成安装、调试、检测后，可向用户提供检测报告、技术手册，提供中文版的技术资料（包括操作手册、使用说明、维修保养手册、电路图、安装手册、产品合格证等）。

我公司保证本次所投设备均是全新合格设备，响应本次采购项目均为交钥匙项目，所需的一切设备、材料、费用等，全部包含在投标报价之中，采购人无需再追加任何费用。

3、验收方案

（1）质量标准：符合国家及行业有关标准，并符合招标投标有关质量要求。

（2）验收方法及方案：采购人指定地点验收。验收办法参照中国验收技术规范和招、投标文件要求及合同内容执行；设备性能测试合格，由我公司提供验收报告，用户提交申请报告，采购单位组织有关专家进行整体验收；设备验收不满足本招标文件要求的，业主有权解除合同并追究我公司法律责任。

（3）验收条件及标准：

a、设备验收合格后方可交付投入使用。

b、验收工作由使用单位的器械科技技术人员、设备使用科室负责人、档案室工作人员组成的小组（院方小组长为设备使用方的验收人员人）与我方负责安装的技术人员严格按照采购方医疗验收安装验收合格证标明的内容及招投标技术参数表逐条进行验收。

C、验收符合国家相关法规及合同的技术要求，同时也符合医疗器械厂家提供的技术资料中各项技术指标和参数要求，参数要求符合招投标参数规定，不能以“标准配置”、“选购配置”为由与招投标参数不符。

d、验收发现的问题，做好记录（文字或影像记录，文字记录由采购方与我方双方验收人员签字）

e、设备相关资料由采购人档案室接收，并建立设备档案。

I、开箱验收：在器械科技技术员、我方人员、使用科室负责人在场的情况下，才允许开箱。

①开箱前首先查看包装是否破损，如有破损，应拍照留存或双方签字的文字记录。

②开箱后，检查设备部件有否损伤，如有损伤，拍照留存，并作无条件更换处理。

II、资料接收：设备的合法性证明材料、经销商的合法性证明材料、设备随机资料在验收时由我方提交档案室查验合格后接收存档。

（4）技术性能验收

a. 以招投标参数为依据, 以满足使用要求为原则, 验收由设备使用科室人员负责, 投标参数是否符合招标参数要求以验收实际结果为准。

b. 验收前由器械科负责向验收小组提供招投标技术参数、响应表及设备清单。

c. 设备清单与招投标参数相符合, 如有出入, 以招投标参数为准。

d. 验收以招投标参数为基准, 对招标技术响应表逐条进行验收。

e. 试运行: 设备使用科室验收人员按设备说明书要求在我方指导下, 常规负荷试运行两个工作日, 没有出现异常者, 为合格。

(5) 培训条款验收: 设备安装结束后, 我方必须培训使用科室的操作人员, 直到熟悉掌握机器性能及操作。

(6) 验收合格证签署: 设备经我方安装人员、器械科工程技术人员、档案室工作人员、使用科室验收人员认为合格并全部签署验收合格证后, 验收合格证生效。

(7) 验收合格生效: 验收合格日期以最后验收完成项目为准, 设备验收时间计算在供货期内, 按合同相关规定执行, 由于我方原因造成不按时完成验收造成逾期供货事实, 由我方承担相关合同责任。

(8) 设备交接: 验收合格后视为设备交接, 在验收合格前设备属于我方, 所有运输、仓储、装卸、保管、搬运等相关责任由我方负责。

(9) 如投标响应条件与本招标文件验收条款有冲突的造成无法

验收的，将报政府采购监督管理部门处理。

(4) 回访巡检

项目验收完毕后，我公司将定期对采购人进行巡回检修服务。对采购人系统的工作环境、设备运行状态、性能、安全性等方面进行检查。进行必要的预防性维护，及时解决采购人系统中存在的问题，以确保整个系统的安全、高效运行。并根据采购人情况提供专业咨询服务。

2. 定期回访服务（专业维护人员维护回访客户）

专业人员如下



姓名	职务	专业技术资格 (职称) 或者 职业资格或者 执业资格证或 者其他证书	证书编号	参加本单位 工作时间	劳动合同编号
陈娅玲	项目负责人	化学制药技术	130431201 706001551	2021 年 1 月 至 今	GXQX-2021-12
谭阳阳	技术员	生物医学工程	105954201 6104756	2016 年 7 月 至 今	GXQX-2016-07
王文华	技术员	医疗器械维护与	143131202	2022 年 6 月 至	GXQX-2022-06

		管理	206007499	今	
蒙晓菊	售后主管	营销与策划	508691201	2017 年 8 月至	GXQX-2018-12
	负责人		106001202	今	
陈 炼	售后专员	计算机网络	123561201	2021 年 4 月至	GXQX-2021-04
			306003575	今	

2.1 回访目的

(1) 提升公司服务形象和品质；

(2) 维护客户关系，不断收集客户使用信息，不断改善产品和服务质量，促进双方保持长期的合作关系，提升对客户忠诚度。

2.2 回访时间

2.2.1 回访周期及时间

根据客户单位工作时间特性，每天的回访时间定于上午 9:30 至 11:30，下午 14:40 至 17:00。

2.3 回访内容

回访内容为系统做日常维护、技术支持服务，用户对设备的使用意见、建议及售后服务评价。并做好回访记录以便下次回访的时间安排。

设备保养服务：

加强设备或系统的预防性维护保养，通过对设备的维护保养，可以延长设备使用年限和运行完好率，提高系统设备的利用率和使用价

值。通过预防性维护保养，可以使设备长期保持运转正常，设备性能不会迅速减弱或损坏，从而可以避免发生重大设备故障。

项目前期准备

根据公司的维修保养计划表初定设备的维护保养日期，并提前与客户电话沟通，确定具体保养日期、是否有特别需求，并准备维护保养用工具及易损备件。

进场工作

进场后与客户负责人及设备管理人员沟通，询问近期设备运转情况，若有特别需求时，现场再确认，并专门对异常情况做记录，进行针对性的维护及修理。

编制保养计划

与业主协商拟定定期保养的日程计划，做好备品、备件、零部件、易损（耗）品等储备计划，并做好设置台数、备用台数、设置地点的管理，能够得到及时、充足的供应。

按期进行定期保养，包括对整个系统进行检查、调试和清洁并保持全部安装设备处于一流的运行水平。同时填写维修保养记录，以便业主工作人员随时查阅有关设备的维修保养、部件更换次数等记录。

每年对该项目设备进行一次回访，同业主进行沟通，了解业主对系统功能不完善方面的问题、隐患和建议，处理急需解决的设备质量问题，了解业主对系统运行情况的全面评价。

故障/维修保养状况管理

构成系统的各设备故障状况（故障次数，故障内容，措施内容，发生时间，回复时间等），维修保养状况（保养次数，保养内容，处理内容，保养时间）等管理。根据故障状况，维修保养状况为基础编写报告。

定期系统保养

- a. 保养及一般性调整；
- b. 确认有无异常；
- c. 保养必要部分的性能；
- d. 修复和调整磨损部分；
- e. 功能检验（包括诊断程序）。
- f. 故障的受理，断开故障部位，特定故障部分（包括运行诊断程序），故障部位的修理（机器的调整，更换修理等），修理的确认。

后续保养

- a. 检查以前的保养记录手册，故障原因、处理方法记录；
- b. 更换装置部件的程序、要求和更换率
- c. 系统维修保养说明、调试程序和寻找故障的指示和说明；
- d. 进行系统操作和维修保养的程序和需特别注意的事项；
- e. 零备件贮存和目录编册；
- f. 系统的故障查找程序；
- h. 将系统所有零备件和维修保养所用工具以清单形式提供给业主。

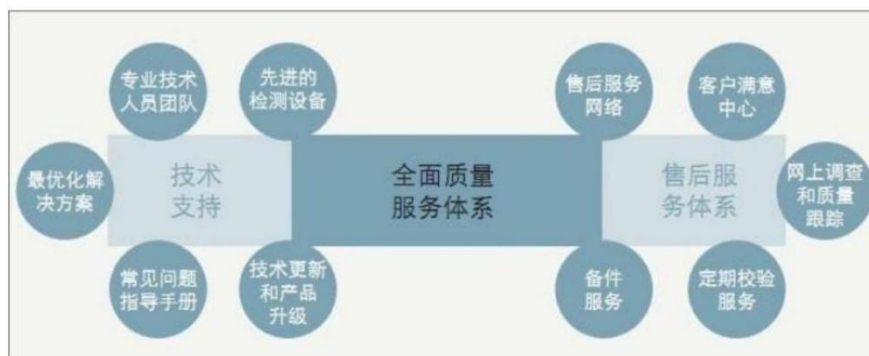
（5）软件升级方案

设备终身维修维护，软件终身免费升级。

永久性向采购单位免费开放端口并协助接入采购单位信息系统。（设备能与医院信息系统及放射影像系统相连接，并由我司负责端口开发、系统连

接等相关费用。)

(6) 保障响应措施



响应时间及质保期

①远程指导维护

本公司将免费为您提供7天*24小时的热线电话及传真支持，如果用户在使用中遇到问题或使用的产品出现技术故障，可以通过热线电话得到支持与帮助。公司技术支持工程师协助和指导用户制定解决问题的方案。用户的问题将以“技术支持请求”的形式记录于我公司客户支持系统中，由专门工程师负责。

②现场指导维护

自收到用户的服务请求后，若远程不能解决问题，我们将指派本地工程师执行用户现场服务。技术工程师在接到任务后，在1小时内到达现场进行处理。

③E-Mail 服务

本公司将充分利用网络为客户提供内容丰富的技术支持服务，公司的技术支持工程师通过 E-Mail 向用户发送信息、文档，包括协助安装、热门问题、产品参考、问题解答。

质保期

①按国家有关产品“三包”规定执行“三包”（厂家质保期承诺优于本条款要求的，按厂家承诺执行）（自货物验收合格之日起计算）（质保期内免费维修、免费更换配件），若厂家免费质保期超过此年限的，按厂家规定执行。质保期满后，终身维护。

②质保期内免费提供维修和保养服务并提供技术援助电话和售后服务电话，维修、换货中所有产生的一切费用由我公司承担。质保期外要求终身维护，零配件只收取成本费。

保修期外的包修费用及维修工时费 0 元。

质保期内的售后服务

①保证所提供的所有仪器设备等均为原厂经检验合格的、全新的、完全符合国家规定检测标准且具有合法手续的设备。到货的设备数量、外观质量、随即备件备品、装箱单、随即资料及设备包装完整无破损。

②所有仪器设备提供招标参数保修服务。

③提供的设备应附有产品合格证、质检报告、产品安装使用说明书等相关资料。

④提供的设备应附有产品合格证和技术说明书或使用说明书、保修承诺书

（或类似证明）等。

⑤每半年提供二次维护保养，并提供保养报告单；定期的维护保养服务包

括：设备的安全检查、影像质量检查、设备清洁保养、性能测试及校准、运行状态检查等。质保期内需更换的损耗品由我司免费提供。

对于系统维护，采用以下几种方式：

- 1) 通过定期、不定期的系统检查发现潜在的问题并予以解决。
- 2) 通过电话、传真、电子邮件登记用户请求，提供解决方案。
- 3) 对于电话、传真、电子邮件无法解决的问题通过派专业技术人员到现场进行维护。

保修期外维修方案

保修期满后，我公司承诺仍然提供终身的优惠服务，其主要内容包括：

（1）技术支持

①我公司承诺提供长期的软件版本升级和更新支持，属于软件存在的不完善问题，随时提供优惠服务。

②我公司承诺提供长期的技术咨询和技术支持服务，根据用户的需求，提出有针对性的有效解决方案。

③对于最终用户的长远规划和战略举措，包括：优化设计、软硬

件升级，设备的长期维护等等方面，我公司都将给予最有效的技术支持和优惠待遇。因为我公司的战略思想不在于一时一事，而在于求得与最终用户建立起长期真诚合作的战略伙伴关系。

（2）维修服务

保修期过后，我公司仍然提供长期、及时、优惠的场地维修服务，确保设备长期、稳定、可靠运行。

（3）场地维护服务

质保期满后，我公司愿意为最终用户提供优惠的场地维护，并与最终用户签订长期的维护协议，其维护内容主要包括：

日常维护：

我公司将专业培训最终用户的管理人员和技术人员进行设备的日常维护技术、方法、制度及相应专用维护设备仪器的使用。

我公司派专业维护人员到现场指导最终用户进行日常维护。

月度维护：

我公司每月度定期对设备进行全面的软硬件维护、检测，一直到必要的设备清洗，防患于未然。

季度维护：

我公司每季度定期对设备进行全面的软硬件维护、检测，一直到必要的设备清洗，防患于未然。

半年维护：

我公司定期对设备进行全面软硬件维护、检测、清洗，防患于未

然。

年终维护

我公司每年会对设备进行一次大检测、大维护、大清洗，确保设备长期稳定运行。

一、售后服务保障方案：

（1）如我公司中标，我公司承诺产品是原厂生产的全新合格产品，产品质量符合国家相关标准及安全规范。我公司能够提供长期稳定的售后服务。

（2）我公司负责送货上门、进行安装调试。保修期自装机验收合格之日起算，保修期内我公司负责维修，终身维护。保修期内我公司负责提供售后服务，不收取维修、差旅、零配件等一切费用。保修期满后，提供终身维修服务，只收取零配件费，配件以最优惠价格提供。

（3）我们提供 24 小时专业技术咨询及服务，为采购人进行技术培训；我公司负责采购人操作人员的技术培训和设备科人员的维修培训。现场培训操作人员，教会为止，保证使用者能够熟练操作。对设备科人员进行日常保养培训，使其能进行日常维护。

（4）如在使用过程中发生质量问题，我公司在接到采购方通知后在投标文件承诺的时间内到达采购方的现场进行处理。在使用过程中若产品发生质量问题或故障接到故障电话后须在 2 小时内做出响应，6 小时内到达现场维修。一般问题在到达后 4 小时内通过远程解

决，重大问题或其他无法迅速解决的问题在 24 小时内解决，36 小时维修完毕。质保期内，48 小时内未能解决问题的，提供设备替用品（相同型号），确保医院能正常工作，直至问题解决。

（5）我公司按照国家有关法律规定和“三包”规定以及招标文件和本合同所附《服务承诺》，为采购方提供售后服务。按国家有关产品三包规定执行“三包”，整机质保期 3 年，质保期内负责上门维修及更换配件。终身维修（质保期后维修只收配件费）；若厂家提供的免费质保期更长的，按厂家规定质保。

（6）合同履行期限：自签订合同之日起, 30 内交货安装调试完毕并验收合格。

（7）我公司承诺不私自转包，不委托他人管理。

（8）定期维护：我公司承诺每个月至少一次进行设备的维护，由公司售后服务部对采购方进行上门或电话回访，对仪器进行维护并及时对客户提出的问题进行解答。

（9）我们承诺提供全天候 24 小时电话技术支持，确保客户在遇到问题时能够迅速获得帮助。对于设备故障，我们提供快速响应服务，市区内 6 小时内到达现场，并尽快完成维修。定期进行设备巡检和维护，预防潜在故障的发生，确保设备始终处于最佳运行状态。我公司配备专业的具有相关资质的专业人员 3-5 人，为采购人服务，设立专门的售后服务热线，由专业技术人员接听，提供详尽的技术咨询和解决方案。

二、培训方案：

培训内容及方式：

(1)设备到货后,我公司严格按照采购人通知时间派有经验的专家到指定地点进行设备的安装、调试及试运行,并对安装和调试的正确性负责,直至设备正常运行。

(2)对使用人员进行仪器使用注意事项、实际操作与使用方法、仪器日常保养的培训;对器械科(或设备处)维修人员进行仪器性能指标介绍、简易故障排除的培训。直至技术人员、操作人员能够熟练掌握为止。

(3)平时会经常性的由客户服务中心的工程师进行电话回访,及时了解机器运行状况,并电话指导使用者更加熟练的操作机器。

(4)提供在线培训资源,如视频教程、操作手册等,方便用户随时学习。

(5)培训期间所发生的费用由我司承担

(6)公司也会在每次的维护检修的时候再次对使用人员进行定期的指导。

三、零配件供应方案：

1、零配件清单

(1)零配件清单：根据设备的技术规格和招标文件要求,列出采购方所需零配件的详细清单,包括名称、型号、规格、数量、用途等。

(2) 供应商资质：我公司合作商需具备合法有效的营业执照、税务登记证、质量管理体系认证等资质证明，确保企业合法经营和产品质量可靠。

(3) 供货能力：我公司合作商应具备足够的生产能力或供货能力，确保零配件的及时供应。

(4) 售后服务：我公司按需提供完善的售后服务，包括零配件的质保期、维修响应时间、技术支持等。

2、供货计划

(1) 供货时间：明确零配件的供货时间，确保与设备的安装调试进度相匹配。

(2) 供货批次：根据设备使用情况和零配件的消耗情况，制定合理的供货批次计划。

(3) 运输方式：选择合适的运输方式，确保零配件在运输过程中的安全和及时到达。

3、库存管理

(1) 库存量：保持适量的零配件库存，以应对突发情况和紧急需求。

(2) 补货机制：建立有效的补货机制，确保库存量始终保持在合理水平。

(3) 应急响应：制定应急响应措施，以应对零配件短缺或供应中断等突发情况。

4、质量保证

(1) 质量标准：零配件应符合国家相关标准和招标文件要求的质量标准。

(2) 质量检验：对零配件进行严格的质量检验，确保质量可靠。

(3) 不合格处理：对不合格零配件进行及时处理，确保不影响设备的正常运行。

四、本地化售后服务措施：

(1) 本地化服务团队：我公司在项目本地设有专业的售后服务团队，包括常驻售后服务人员和技术支持人员。团队成员具备专业资质和丰富的医疗设备维修经验。

(2) 客户培训与技术支持：定期对客户进行技术培训，提高客户对设备的操作和维护能力，正确、安全地使用设备。定期组织团队成员参加厂家培训和内部技术交流，确保团队成员掌握最新的设备知识和维修技能。提供详细的技术手册、操作指南和维护保养手册，方便客户随时查阅。提供设备日常维护培训，帮助客户建立设备维护体系，延长设备使用寿命。

(3) 设立快速响应机制：设立 24 小时售后服务热线，确保客户在任何时间都能获得及时的技术支持和维修服务。承诺在接到采购人报修后 2 小时内给予初步反馈，明确维修方案和时间安排。

(4) 售后服务内容和标准：定期对设备进行巡检，预防故障发生。巡检内容包括设备性能检测、清洁保养和故障隐患排查。我公司还提供多样化服务方式，提供现场维修、保养、调试等服务，确保设备快

速恢复正常运行。远程技术支持，利用现代通讯技术，如视频会议、远程桌面等，提供远程故障诊断、软件升级等技术支持，降低客户停机时间。

（5）售后服务跟踪与反馈：在维修完成后的一周内，售后服务人员进行跟踪回访，了解设备运行情况。

收集客户反馈意见，对服务质量和客户满意度进行评估和改进。定期对客户进行回访，了解设备使用情况和客户需求，及时收集反馈意见。

（6）售后服务实施流程：

①接收报修信息：客户通过售后服务热线、邮件、网站、微信等渠道提交报修信息。售后服务人员记录报修信息，包括设备型号、故障描述、客户联系方式等。

②初步判断与回复：售后服务人员根据报修信息，初步判断故障原因和所需备件。在 1 小时内给予客户回复，明确维修时间和所需备件情况。

③安排维修：根据客户需求和故障情况，安排现场维修或返厂维修。

现场维修：售后服务人员携带备件和工具，按照约定时间到达采购人现场进行维修。

返厂维修：将设备送至指定维修地点，售后服务人员接收设备并进行登记。对设备进行详细检测和维修，记录维修过程。维修完成后，进行设备性能测试，确保维修质量。通知客户前来取设备，或提供送货服务。

④维修过程监督：售后服务监督岗位对维修过程进行监督和记录，确保维修质量和时间。若维修过程中需要更换备件，则确保备件质量可靠，且与设备兼容。对维修过程中发现的问题，及时与采购人沟通并协商解决方案。

⑤维修完成与验收：维修完成后，售后服务人员进行设备检测和性能测试，确保设备正常运行。

通知采购方进行验收，验收合格后签字确认。若采购人对维修结果有异议，则与采购人沟通协商，直至达成共识。

五、其他增值售后服务或其它实质性优惠措施：

1、增值售后服务

(1.1) 专业培训

- 提供针对设备操作、维护、故障排除等方面的专业培训，确保采购方人员能够熟练掌握设备使用技能。
- 培训形式包括现场培训、远程视频培训、在线课程等，以满足不同需求。
- 提供培训证书，以证明培训效果。

(1.2) 快速响应服务

- 设立 24 小时客服热线，确保采购方在设备使用过程中遇到问题时能够及时获得帮助。
- 承诺在接到报修通知后 6 小时内到达现场，进行故障排查和维修。

- 提供备用设备或替代方案，确保在设备故障期间不影响采购方的正常使用。

(1.3) 定期维护服务

- 制定详细的设备维护计划，包括定期巡检、保养、校准等，确保设备始终处于最佳工作状态。
- 提供维护报告，记录设备维护情况，为设备管理和更新提供依据。

(1.4) 软件升级服务

- 承诺在设备软件发布新版本时，为采购方提供免费的软件升级服务。
- 提供软件升级培训，确保采购方人员能够熟练使用新版本软件。

(1.5) 技术支持服务

- 提供设备相关的技术支持资料，包括使用手册、维修手册、技术图纸等。
- 设立技术支持论坛或微信群，方便采购方人员与其他用户交流使用心得和解决问题。

2、实质性优惠措施

(2.1) 价格优惠

- 提供具有竞争力的设备报价，确保采购方能够以合理的价格获得高质量的设备。
- 承诺在合同签订后一年内，如同配置的设备市场价格下降，将按照新价格执行合同，保护采购方利益。

(2.2) 延长保修期

- 在标准保修期外，提供额外的免费保修服务，延长保修至三年。
- 保修期内，因非人为原因造成的设备故障，提供免费维修或更换服务。

(2.3) 增值服务礼包

- 提供与设备相关的增值服务礼包，如免费赠送配件、耗材、软件等。
- 增值服务礼包的价值应与设备报价相匹配，体现投标方的诚意和实力。

(2.4) 合作伙伴优惠

- 与其他医疗设备供应商、医疗机构等建立合作关系，为采购方提供额外的优惠和服务。
- 如采购方需要购买其他医疗设备或服务，我公司将提供优先报价和优惠条件。

(2.5) 定制化服务

- 根据采购方的具体需求，提供定制化的设备配置和服务方案。
- 定制化服务应满足采购方的使用要求，提高设备的适用性和效率。

(2.6) 智能远程监控与维护

- 利用物联网技术，为设备配备远程监控系统，实时监测设备运行状态，提前预警潜在故障。

- 提供远程技术支持，通过视频连线快速解决简单故障，减少现场服务需求。

(2.7) 灵活维护套餐

- 推出多种维护套餐供选择，包括基础保养、全面维护、紧急响应等，满足不同预算和需求。
- 套餐内包含定期巡检、预防性维护、软件更新等服务，确保设备长期稳定运行。

(2.8) 用户社区与知识共享

- 建立医疗设备用户社区群，促进用户间的经验分享、问题解答和技术交流。
- 定期举办线上研讨会，邀请行业专家分享最新技术动态、最佳实践案例。

(2.9) 绿色回收与升级计划

- 提供设备回收服务，对旧设备进行环保处理，减少环境污染。
- 推出设备升级计划，鼓励用户以旧换新，享受最新技术带来的便利。

(2.10) 价格透明度与灵活支付

- 提供详细的报价清单，确保价格透明无隐藏费用。
- 支持分期付款、租赁购买等多种支付方式，减轻采购方资金压力。

(2.11) 长期合作优惠

- 对于长期合作伙伴，提供逐年递减的维护费用，鼓励长期合作。

- 合作伙伴在后续采购中享受专属折扣，加深合作关系。

2、售后服务保障措施

2.1、备件的维修和更换服务

在质保期内用户的设备出现任何硬件故障，均可以得到快捷的维修或更换服务。我公司根据产品层次的不同，根据市场容量、物流速度、厂家生产周期等多方面因素综合考虑，制定有效的备件策略，保证备件有效及时送到客户单位。我公司拥有多年的医疗销售及售后服务经验，针对这个项目我们会积极协调设备供货商尽全力满足采购人的备件应用需求。针对本次医疗设备采购及安装项目，我公司承诺：接到用户备件申请或换货申请后，24小时内给提供备件或进行维修。

2.2、故障的分级及故障响应时间

不同的设备故障带来的影响千差万别，需要对不同类型的故障采取不同的处理方式，保证最紧急的故障能够得到最快的处理。因此，对故障的分级是提高故障解决效率的重要手段。同时，根据对故障的分级，也有利于对故障解决时间的监控，保证故障能在规定的时间内得到处理。以下为我公司对故障的分级参考标准和规定的响应时间列表：故障级别定义

4. 质量保障措施

质量保证期：按国家有关产品“三包”规定执行“三包”



我司所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量与响应文件和承诺相一致。

 我司所提供的货物是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

 我司按文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向采购人提供未经使用的全新产品。在保证期内因货物本身的质量问题发生故障，我司应负责免费修理和更换零部件。

 保证我公司工程质量符合中华人民共和国国家标准、行业标准及其它相关标准；

 保证我公司产品符合采购单位的设计要求；

 本公司与生产商签订了技术支持合约，生产商承担所有的技术支持。公司代理的产品技术指标均能满足标书的要求，为了保证供应商、购买方、制造商三方责任落实到位，我公司拟在商务运作中采用三方技术服务协议，以便最终用户随时可以找到有关单位和人员，处理遇到的问题；

 保证履约担保，若产品出现质量问题，我公司用履约金进行补偿或赔偿。本公司根据现代物流管理学，在传统的材料产品运输概念基础上建立了自己的一套物流配送体系。由采购部专职将采购来的产品及材料根据各项目地的不同需要、供货量、供货时间、包装形式等制定不同的配送方案。以利用规模优势取得较低的送货成本和较高送货效率。在观念上明确“用户第一，质量第一”的原则。配送的地位是服务，因此本公司时时刻刻从用

户的利​​益出发，在满足业主项目进度需求的基础上，通过制定合理的配送方案以获得最大经济效益；

 我公司所提供的货物达到我公司的技术标准和规范要求；

 我公司保证货物是全新的、未使用过的，是经过合法渠道进货的原装合格正品，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求；

 在交货前，由我公司对产品质量、规格、性能和数量/重量进行精确和全面的检测，并出具证明产品有相符的证明书和质量检验证书。

5. 故障响应时间

为本项目的良好使用，以保护用户的投资，我公司承诺：一旦中标该项目整个设备完成验收合格后，对设备进行长期维护，以优良的服务态度，便利、快捷的方式，故障响应时间：当接到设备报修通知后立即响应并立即处理，处理不了的于24小时内到达现场处理。

6.2 技术热线电话

我公司提供5*8小时远程桌面和7*24小时电话技术支持，用户使用中出现故障接到通知后2小时内响应，对重大问题提供现场技术支持，24小时内派工程技术人员到达现场维修。如果需要更换配件的，要求更换的配件应跟被更换的品牌、类型相一致或者是同类同档次的

替代品，后者需征得用户方管理人员同意。7*24小时的全天候响应：设备使用期间，用户如遇到设备、软件故障问题等一切问题，都可以通过电子邮件、客户服务中心服务咨询，工程技术人员在手机等联系方式获得及时的联系反映情况，我公司技术人员将根据情况做出判断，及时解决问题，直到问题解决，客户满意。

6.3 现场支持服务

当我公司技术人员无法通过电话支持和远程支持解决问题时，公司将立即指派有经验的专业技术人员到现场进行服务。同时根据现场故障情况及时做出判断，如设备损坏，将立即更换备品备件，保证系统正常使用。



6. 备品备件库

备品备件库证明

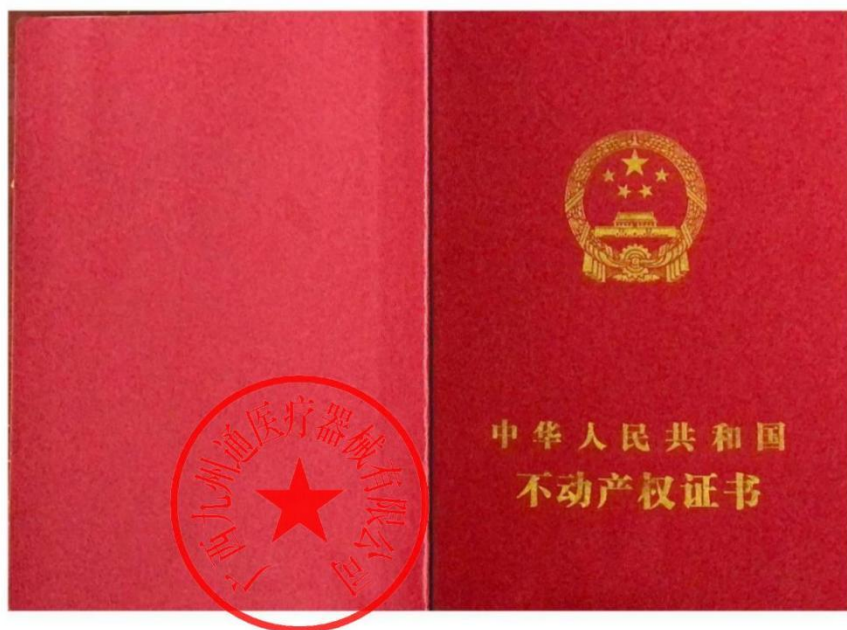
（仓库图片）



我公司委托：广西九州通医药有限公司全权配送。

不动产权证书及仓储、冷库、立体库平面布局图

拥有自主不动产权证书，仓库平面图（其中，仓库面积，仓库总面积达到 **36471.53 m²**；冷藏库 **1594.84m³**，设有常温库、阴凉库、冷冻库、特殊耗材专库等）





桂 (2019) 南字第 0202402 号	
权利人	广西九州医药有限公司
共有情况	单独所有
坐落	南宁高新区永林路一、二、六路西侧
不动产单元号	450107 008202 GB00078 W000000000
权利类型	国有建设用地使用权
权利性质	出让
用途	工业用地
面积	36471.53m ²
使用期限	2019年06月12日起至2069年06月12日止
权利其他状况	

附 记

业务编号: 2019090813
容积率>1.0且≤3.0.



（7）应急预案

（1）在技术支持与售后服务领导小组的统一指挥下，保证突发事件发生时，能够迅速召集技术人员，立即制定应急技术方案；

（2）接到用户设备故障报告电话时，首先询问故障现象，根据故障情况判断是否需要赶赴现场，对于一般性技术故障，可以利用电话或远程指导用户自行解决；在用户无法解决或请求现场服务的情况下，按照技术支持与售后服务小组的责任分工，统一指挥，协调行动，需要带着相应的设备或部件，及时赶赴现场，直至圆满解决问题；

（3）派往现场的技术服务人员，均是具有一定经验的技术全面的工程师；保证故障发生时技术人员能迅速解决现场故障。

（4）故障处理流程

一级故障：设备停止工作。指运行中的设备或设备的某一部分完全不能运行。由于这种情况会严重影响客户的业务，所以将得到技术支持中心最快的响应和高级别的服务。

二级故障：运行中设备性能严重下降，这种情况下，客户将得到仅次于一级故障的服务。

三级故障：设备性能受到影响。指运行中的设备的性能表现不理想，但客户的主要业务的运行基本仍可进行工作，这种情况下，技术支持中心将按照常规的工作时间协助客户查找原因，使系统表现达到令人满意的程度。

四级故障：技术信息咨询。指客户关于产品性能，安装和配制方

面的咨询，支持中心将在常规工作时间协助解答。如设备维修时间超过 2 天（含 2 天）以上的免费提供同等型号备用机。

质保期内，如果出现故障（包括硬件及软件故障，故障包括但不限于硬件故障，软件故障，系统异常，设备无法正常启动等），我司在接到采购人通知后在 1 小时内给予响应，2 小时内进行故障处理，如必要则 12 小时内工程师到达现场处理，一般性故障及软件问题 24 小时内处理完毕；重大故障处理时限不超过 48 小时修复（不可抗力情况除外）。如遇更换配件或其它特殊原因短时间内无法解决的（故障发生后的 48 小时内无法修复），向采购人提供备用机以保障医院临床医疗工作的正常开展，如无法提供备用机的，则按实际停机时间的 7 倍顺延质保期（如停机 1 天，质保期则在原有质保年限基础上加 7 天，停机 2 天则加 14 天，停机 3 天则加 21 天，以此类推）。质保期第一年内设备正常运行率低于 95% [计算公式：设备正常运行率 = $(365 - \text{实际停机时间}) \div 365 \times 100\%$] 则无条件退货（退货后的责任承担问题参照合同第六条第 4 款中（4）项中相关规定）。维修中如需要更换配件的，要求更换的配件跟被更换的品牌、类型相一致或者是同类同档次的替代品，后者需提供相应证明文件并征得采购人同意。

7. 应急预案

4.1 应急措施

备用医疗设备储备：为应对医疗设备故障，我公司建立备用医疗设备备品备件储备库，并定期检修、维护，确保备用医疗设备能够随

时投入使用，必须建立健全的应急资源库和储备体系，包括备用设备、备用能源、备用材料等。同时，要合理利用和调配各种资源，确保应急处理能够及时有效。

4.1.1 质量控制

4.1.2 操作规程

定期做好设备维护保养工作和定期检查，确保设备在平时能够正常运转，预防故障发生，提高维修效率。

应急故障维修：生产厂家工程师与客户建立联系，随时了解设备的最新情况。如果设备发生故障，及时联系维修人员，采取措施保证设备能够尽快恢复正常运转。

应急培训演练：我公司定期组织设备应急培训，提高医护人员的应急处理能力和协调能力，确保在紧急情况下能够快速处置。应急演练与教育培训：定期组织应急演练，检验应急预案的可行性和有效性，同时加强相关医护人员的应急知识、技能和意识的培训，提高应急处理能力和应变能力。

人员协调与分工：在应急情况下，组织团队成员进行有效的沟通和协调非常重要。确定不同角色和责任的人员，并确保他们清楚自己在紧急情况下的任务和行动计划。

备份数据和资料：我公司定期备份设备资料和数据，确保在设备故障或灾害事件发生时能够快速恢复数据和资料。

紧急通信系统：建立一个可靠的紧急通信系统，以便在紧急情况下与团队成员、供应商和其他相关方进行快速有效的沟通。这可以包括电话、即时通讯工具或电子邮件等。

4.2 故障修复（常见故障的排除）

4.2.1 紧急抢修

承诺承担合同期内系统发生任何故障的抢修任务。快速响应：确保有专人负责接收并及时响应呼吸机设备故障报告。建立紧急联系渠道，如电话、即时通讯工具等，以便能够快速与相关人员进行沟通。

（2）问题诊断：通过与报告故障的人员进行沟通，了解故障的具体情况和表现。尽量在远程情况下进行初步诊断，以确定是否需要现场维修。

（3）现场维修：如果需要现场维修，派遣技术支持人员或与供应商合作的维修团队前往现场。他们应携带必要的工具和备件，并按照设备制造商提供的维修手册和指南进行操作。

（4）故障排除：根据故障报告和设备特点，采取逐步排查的方式来确定问题所在。可以利用仪器测试、观察设备运行状态、检查电源供应等方法来找出故障原因。

（5）维修措施：一旦确定了故障原因，采取相应的维修措施来解决问题。这可能包括更换故障部件、重新连接电线、调整参数设置等操作。维修过程中要注意安全，确保设备和人员的安全。

（6）测试和验证：在维修完成后，进行必要的测试和验证，以确保问题已经解决并且设备可以正常运行。这可以包括功能测试、性能评估或模拟使用场景等。

(7) 维修记录和反馈：在维修过程中，及时记录维修的详细信息，包括故障原因、采取的措施、使用的备件等。同时向相关人员和团队提供故障报告和维修结果的反馈。

(8) 故障分析与改进：对于重复发生的故障或频繁出现的问题，进行深入分析，并采取相应的改进措施来避免类似问题再次发生。这可能包括更新设备软件、加强培训、调整预防性维护计划等。

(9) 备用方案

如特殊原因造成系统无法正常使用，并能提供备用方案和措施确保系统运行正常。

(10) 易损易耗件

承诺应建立备品仓库，储存足够的备用易损易耗件。备品仓库应合理分布，有条件且在招标人同意的情况下，可在业主方的使用现场储存，保证能满足故障抢修的要求。备品仓库应定期进行检查。

(11) 更换设备

设备保修期内一周如出现 3 次以上停机或设备故障的，采购人有权要求我公司退货 或更换新机器，所产生费用由我公司承担。

4.2.2 保养与管理

4.2.2.1 常见故障的排除

4.2.2.2 事后（被动）维修

事后(被动)维修方式是一种传统的、古老的维修方式,是在设备故障发生后进行的维修活动。这种维修方式不需要事前谋划,简单易行,而且能充分利用设备的零、部件的物理寿命,维修费用较低,所以对于在生产中非重要作用或可代用的设备,可采用事后维修方式。

4.2.2.3 预防（主动）维修

预防(主动)维修是为了防止设备性能劣化或降低设备故障概率,按事先规定的计划所进行的维修活动。如年、季、月安排的计划性检修。预防维修通常根据设备运行时间确定维修时间、周期。由于事前作了大量人、财、物的准备工作,一般能在规定的时间范围内,保质、保量地完成规定的维修内容。在生产中起重要作用的或故障风险大于维修风险的设备,应采用预防维修方式。设备的日常保养是预防维修的派生分支,是由设备运行工或周检人员,每天或每周对设备进行的日常检查、清扫、调整、换件等日常维修活动。

4.2.2.4 状态维修

所谓状态维修是根据设备状态监测结果来进行的维修活动。是“有的放矢的、“定量”的维修活动。其实质是预防(主动)维修的升级。它克服了以设备运行时间确定的预防维修的不定量因素,有利于降低维修成本和减少准备工作。其适应条件是设备应配备较为完善的检测装置。设备状态维修是提倡和发展的方向。

4.2.3 紧急情况的处理

为了做好系统设备的维护工作,维修中心配备相应的人力、物力(工具、通讯设备等),负责日常对设备系统的监测、维护、服务、管理,承担起设备的维护服务工作,以保障监控系统的长期、可靠、有效地运行。

1.4 风险管理措施

为确保设备在运输、安装调试和设备运行过程中出现紧急情况时能够及时应对并妥善处理,我司提供详细的应急处理方案。以下是针对本项目的应急处理方案:

1.4.1 运输途中紧急情况应对措施

1.4.1.1 交通事故主要是指车辆出车前，行驶途中以及事故发生时等各项安全注意事项，包括：

1) 出车前必须对车辆的各项机械零件进行全方位检查，如刹车系统、喇叭、警示灯等，发现问题及时排除，确保无误后方可出车。

2) 保持车辆良好技术状况，不得擅自改装营运车辆。

3) 车辆必须配备齐全的消防设备，设备须在有效使用期内。

4) 对驾驶员要求做到“八不”。即：“不超载超限、不超速行车、不开疲劳车、不开带病车、不开情绪车、不开急躁车、不开冒险车、不酒后开车”。

5) 路边检修时，严格按照规定摆放警示牌。

6) 在运输过程中，如发生交通事故导致设备受损或运输延误，供应商应立即通知项目负责人，并与相关部门协调解决损失赔偿和运输调度问题。

1.4.1.2 设备风险是指设备在运输途中遭偷窃、渗漏、沾污、包装破裂等而所致的风险。面对此类风险，措施如下：

1) 车辆装货时，司机应认真核对装货数量与提货单数量是否一致、包装是否有破裂，若有该现象，应立即与仓库相关人员

联系，确保所装产品完整、无缺。

- 2) 装车前，司机应仔细检查车辆一遍，确保车辆装货部分无垃圾，尖锐硬物等，防止产品被硬物戳穿造成损失。产品装载完毕，车辆应该立即加绑扎、牢固，严防产品在运输途中发生丢失。
- 3) 对于卸货风险来说，公司与物流方签署书面的运输合同，就具体运输事项进行明确的约定。应按时送货，否则需根据合同作出相应赔偿。
- 4) 若客户不按时给予安排卸货，应与收货单位协商造成的费用增加问题或执行其他相应的措施。
- 5) 卸货途中，司机应注意搬运工是否有偷窃行为，若有，应立即制止，并尽可能保留证据，如用手机拍下视频等，以便日后处理。
- 6) 若遇到甩包，乱丢，乱摆乱放等野蛮卸货行为，司机应立即劝阻，无效情况下应立即告知调度处理，联系相关部门、人员，防止产品因此而遭受破包损失。
- 7) 若设备在运输途中丢失或被盗，供应商应立即向警方报案，并及时与保险公司联系处理赔偿事宜。同时，应与项目负责人协商后续安排，确保设备需求得到满足。

1.5. 安装验收：验收现场需检查设备在运输过程中是否有损坏，设备的技术资料是否齐备，设备零部件是否符合技术要求，设备开箱验收包括以下内容：

- 1) 设备包装外观是否完好。
- 2) 装箱设备的型号与技术协议是否相符。
- 3) 按照装箱清单清点零件、部件、备品备件、工具。
- 4) 附件、合格证、说明书是否齐全，有否缺失。
- 5) 检查设备外观有无严重的碰撞以及表面漆皮脱落情况，检查是否已经影响到设备精度和技术性能。

检查设备有无锈蚀现象，如发现锈蚀，应该彻底清除更换。

(8) 售后服务体系

为确保用户在购买产品后能够获得及时、专业的售后支持，保障设备的正常运行和用户的满意度，我司售后服务承诺产品在保修时间内，用户享受免费的维修服务，我司设有专业的售后维修工程师团队，能够及时处理日常维护和故障排除，保证用户问题得到及时解决。在保证所提供设备全新未使用，产品质量，规格和性能等各方面与合同条款一致的同时，提供如下服务方案：

一、售后服务流程

- 1) 接收客户问题：通过电话、邮件、官网等多种渠道接收客户问题反馈，确保渠道畅通无阻。
- 2) 记录问题信息：详细记录客户问题信息，包括问题描述、产品信息、客户基本信息等。
- 3) 分析问题原因：根据客户描述的问题，分析问题原因，确定解决方案。如无法立即确定原因，安排技术支持或与客户保持沟通。
- 4) 提供解决方案：根据问题原因，提供相应的解决方案。如需进一步检查产品或更换配件，与客户协商确定处理方式。
- 5) 实施解决方案：按照解决方案，进行产品检查、更换配件等操作。确保操作过程规范、专业。
- 6) 跟踪问题解决情况：在实施解决方案后，跟踪问题解决情况，确保问题得到彻底解决。如问题未解决，重新分析原因并提供解决方案。
- 7) 反馈客户：将问题解决情况反馈给客户，确保客户满意。如客户对解决方案表示满意，可邀请客户对售后服务进行评价。
- 8) 整理记录与报告：整理售后服务记录，形成报告。报告应包括客户信息、问题描述、分析原因、解决方案、实施情况、解决结果等内容。定期对报告进行分析，以优化售后服务流程。

二、服务响应时间及服务形式

故障报修后工程师在 2 小时内给予响应，8 小时内给予技术答

疑，24 小时到达甲方现场，48 小时内修复故障,超过天数保修期相应延长。

售后支持形式包括电话支持、远程支持及现场支持三种服务，用于协助用户或经销商保障系统的问题及时得到解决。

- 电话支持:用户在使用系统的过程中产生的故障类及非故障类问题，均提供电话咨询服务，国家法定工作日内每天 24 小时提供服务。
- 远程支持:通过网络视频等远程协助，解决系统售后问题。
- 现场支持:如果不能通过电话支持服务和远程支持服务解决系统发生的技术故障，经双方商议确认需要进行现场支持，公司将派人赴现场协助用户排除故障。

技术服务

配备经验丰富的专业售后维修工程师团队。这些工程师具备技术娴熟的能力，能够处理设备的日常维护和故障排除。

我司承诺提供必要的技术服务支持，确保用户在使用过程中能够得到及时帮助和解决问题。具体工作内容有：

- 1) 故障诊断：负责接受客户报修并进行故障诊断。通过与客户沟通和检查设备，找出故障原因，并制定解决方案。
- 2) 维修和保养：负责设备的维修和保养工作。这可能包括更换零部件、调试设备、清洁和校准设备等。
- 3) 技术支持：为客户提供技术支持，解答设备操作和维护方面

的问题，并指导客户正确使用设备。

- 4) 客户沟通：与客户保持良好的沟通，及时告知维修进展情况，解释维修方案和费用，并提供修复建议。
- 5) 记录和报告：准确记录维修工作的过程、使用的零部件、耗材和费用等信息，并及时向上级或相关部门报告维修情况。
- 6) 安全和质量：确保维修工作符合安全操作规程，并保证维修质量，以防止再次出现相同问题。
- 7) 培训和学习：不断提升技术水平，参加培训和学习新的维修技术，以适应不断发展的设备和技术。
- 8) 工具和设备维护：保管和维护所使用的工具和设备，确保其在良好工作状态。
- 9) 售后服务满意度：关注客户的售后服务满意度，努力提高客户对售后服务的评价和反馈。

四、产品保修时间

- 1) 在设备正确安装、操作及维护的情况下，在设备安装调试验收合格后，对设备提供 3 年质量保证期。
- 2) 质量保证期内及结束后，由生产厂家提供终身维修服务。

售后服务方案的内容和措施

硬件维修承诺

- 1) 在保修期内，设备硬件出现非人为损坏免费维修、更换。

- 2) 在保修期内，免费为客户提供每年两次的专业保养。保养时间根据客户的保养通知后一周内，维护设备正常运行，并在维护后告知用户巡检结果。
- 3) 备件供应，在北京、苏州、山东均设有备件仓库，在设备的寿命期内，保证零配件 5 个工作日内到达。
- 4) 免费维修或更换部件的响应期限：在 2 小时内给予响应，24 小时到达甲方现场，48 小时内修复故障，超过天数保修期相应延长。
- 5) 如果设备已经过了保修期，您可以与我方签定产品保修合同，具体条款双方协商。在保修合同有效期内的产品同样享受保修服务。

软件服务承诺

- 1) 在保修期内，定期了解设备使用情况，及时处理潜在问题，如应用软件出现非人为损坏提供免费维护，保证用户正常使用。
- 2) 在保修期内，提供数据管理服务，包括数据结果和存储空间的优化等。
- 3) 软件终身免费升级，保障用户使用的软件为最新最完整的版本。

我公司凭借着良好的信誉和广大客户的支持与厚爱，在各界用户中赢得了良好的信誉，同时得到了用户对我公司产品的肯定与信用。我公司始终“遵循专业、创新、卓越、服务”之经营理念，满足顾客每一个细节上的需求，我们不仅仅向您提供优质的产品和优惠的价格，更重要的是提供基于高效服务基础上的设备故障解决方案。

我公司负责该产品的安装、调试、培训，用户提供相符合的产品工作环境；

技术培训

产品维修、保养及出现故障时简单的处理方法，由我公司在用户现场进行技术培训；

我公司对所销售产品的内在质量承诺保修(人为、环境、及不可抗力因素造成的产品损坏除外)；

我公司若有幸中标，将会作出如下服务承诺：

1. 我公司负责送货上门，安装调试，并对操作人员进行操作培训。
2. 维护保养的安排：一年两次派工程技术人员对设备进行维护保养。
3. 质保期内当设备有重大级别提升时，免费为设备进行软件升级。
4. 维修时间安排应急维修时间安排：提供5*8小时远程桌面或7*24小时电话技术支持，用户使用中出故障接到通知后立即响应，对重大问题提供现场技术支持，24小时内派工程技术人员到达现场维修。如果需要更换配件的，要求更换的配件应跟被更换的品牌、类型相一致或者是同类同档次的替代品，后者需征得采购人管理人员同意。
5. 设备质保期内一周如出现3次以上停机或设备故障的，采购人有权要求我公司退货或更换新机器，所产生费用由我公司承担。
6. 设备如需接入医院HIS、LIS、PACS系统或互联互通平台，相关费用由我公司负责。
7. 我公司提供使用技术培训，使用培训为验收要件之一，没有经过培训，视为没能完成验收。

8. 培训对象：使用科室的设备使用人员及维修人员。

9. 培训形式：

①现场使用培训：安装调试结束后，我公司组织培训工程师对机器正确使用方法进行示范操作，保证教会使用人员能正确使用设备

②集中授课：由厂方培训工程师使用专门讲义进行授课，并进行考核。

③培训基地培训：安装调试结束后，我公司组织培训手术医师、验光师和手术护士。

10. 我公司质保期内提供相应的措施和备件，保证过质保期后五年内有足够的备品备件，为完成本项目技术支持、服务需求提供可靠保证。

11. 所有零部件、配件必须是未经使用的全新未使用过的并符合国家有关质量安全标准的产品。

1.项目维护服务（保期内维修和更换配件）

我公司提供设备终身维护服务并定期回访。质保期内负责维修及无偿提供设备原厂维修配件；质保期过后提供设备无偿维修服务，只收取更换配件费用。采购人需要继续由我公司提供售后服务的，我公司会以比市场价更优惠的价格提供售后服务、保修期内当设备有重大级别提升时，我公司免费为设备进行软件升级。

1.1 服务内容

全心全意，尽心尽力：服务体现了一个品牌的实力和承诺，我公

司凭借雄厚的实力，全心全意为客户提供售前、售中和售后服务，尽心尽力协助客户迈向成功。

用户的成功就是我们的成功：我公司奉行“用户的成功就是我们的成功”的宗旨，时刻以客户利益为重，处处为客户着想，不断地开拓创新，为客户创造价值。

诚信、专业、高效、迅捷：为更好地服务客户，我公司建立了标准、规范的客户服务体系，为客户提供的个性化服务，力争以全面、细致的服务让客户满意，进一步增强客户对我公司的信心与认同。

1.2 售后服务体系

随着各行业、各领域信息化工作的深入开展，越来越多的信息系统进入运行维护阶段。然而提供运行维护服务的各类组织的能力水平参差不齐，需方缺乏评价或选择供方的方法、手段及规范。对不同服务对象、服务过程和服务需求的能力要素进行抽象，并通过关键指标对服务能力进行评价；同时针对运行维护服务过程、服务交付内容及特定服务需求的要求；另外还针对不同服务对象的运行维护服务提出了要求。

1.3 售后服务基本策略

为保证用户的业务连续性和信息安全性，应制定有效的运维策略来保证服务交付的质量，兼顾运维过程（及时和规范）和运维结果（可用和安全），实现“事前防范，风险前移；事中控制，快速响应；事后改进，持续评估”的持续改进原则。全面贯彻“高可用”、“安全”、

“及时”、“规范”的售后服务策略。

(9) 维保方案

1、设立售后服务部门

公司在南宁市设有售后服务机构，有专业的维修工程师，经过良好的专业培训，负责售后沟通、落实问题，解决问题，让客户满意。用户可以通过咨询电话得到及时的售后服务支持。

产品和品牌具有较高知名度及广泛普及度，提供指定地点的现场服务支持，广西区内的售后服务网络和对应的 24 小时服务支持热线且技术力量能满足部队维修服务；广西区外售后服务网络和对应的 24 小时服务支持热线且技术力量能满足部队维修服务。

2、零配件支持

本公司具有充足的保证备品备件：10年，能保证投标产品的易损件或备件及时获得供应，在设备正常有效寿命内提供各种零备件免费更换服务。对保修期外的设备，我们给予优惠的有偿服务收费，更换配件价格不超过统一报价的50%，并且保证每周7天向医院开放，所需配件根据医院要求以最快方式迅速发送。

3、后续培训服务

(1) 培训工作不仅是保证实施成功的一项重要工作，更是一项长期的工作，在后期应用过程中，由于设备功能的调整、设备系统的升级、使用人员的变化，使用人员的能力提高等需求，我公司将定期为客户提供专项培训，培训采用集中专题培训方式进行。

(2) 我公司售后服务人员将会安排针对客户的定期回访，对使用人员进行后续培训和问题解答。

(3) 培训质量与考核

①为保障培训质量，我公司会专门制作培训教材和考核试题，根据环保行业的特点和需求及时补充产品改进后（主要是在软硬件免费升级后）的新方法，新应用，并准备好培训所需的一切资料及器材，如操作设备仪器，相关工具，安全保障设备，文具等。

②培训结束之后对所有参加培训的学员进行考核，考核试题会针对客户行业特点，专门制定，分为理论考核与现场实操，以全面考察学员对知识要点和操作要领的掌握，并向客户提交一份最终用户的培训总结报告。

③在培训过程中妥善安排食宿，安排好休息时间、答疑和茶歇，以保障学员听课的积极性和培训的效果。

参加培训的学员经过培训，不一定全部熟练掌握，后续在实际工作中，我公司技术服务人员会定期回访跟踪，并针对客户的实际问题进行指导和规范，使客户逐渐熟悉和掌握设备的全部相关知识和日常操作。

1.1、保修服务内容

对于本项目的管理工作：我们将在项目合同签订之后，就近建立维护中心对工程进行支持。当接收到报修电话时，按以下维修服务工作要求进行维护：

- 1) 维护人员在现场维修时，应有明显的标志佩戴工作证，以便识别；
- 2) 建立维修质量档案，每次发生故障及维修事项均应作简明记录，便于汇总.设备的运行情况 & 系统易出现故障的所在，并针对易出现的故障，采取必要的措施防止。
- 3) 定期回访（定期上门设备检修计划）

附表1

巡检内容		回访内容
1、了解设备使用情况 2、出具检查报告和维护建议书		1、了解设备使用情况 2、解答客户技术问题 3、工程师服务情况调查
巡检与回访频度		-----
设备安装和验收后前12个月	每1个月巡检1次	
设备安装和验收后前24个月	每2个月巡检1次	
设备安装和验收后前36个月	每3个月巡检1次	

4) 接到工作人员或用户报告故障电话后做好记录。一般故障立即派出维修人员自备交通工具到达现场进行处理;紧急情况立即派人赶往现场及时处理。

5) 维修人员根据维修情况,主动反馈给管理人员,并签字确认。

1.2、服务方式

1) 电话服务支持:电话支持服务为用户提供最优质的技术服务,只要您对整个系统提出问题,我们立即有资深的技术工程师随时帮您迅速有效地解决技术问题,直到得到令您满意的结果。支持电话:0771-3391586或可直接拨打我公司售后服务工程师电话:王文华19148038678;谭阳阳18376762484。如有更改,我公司将提前三天以书面形式(含传真)通知使用单位。

2) 远程支持服务:随时为用户提供紧急支持,随时免费解答用户的问题,我公司提供网上技术支持,在线服务时间为24小时。同时可通过电子邮件、即时通讯软件(QQ\MSN\微信等)提问,可以立即得到回复,得到实时的互联网在线支持。

建立了拨号网络或互联网连接后,技术支持工程师可以通过远程控制软件,对客户的计算机系统进行远程控制,从而可以发现和解决大部分常见问题和故障,并提出解决方案。

3) 现场服务支持:我公司在服务中心或特约维修服务点组织技术专家小组,提供每周7天、每天24小时的现场服务。当出现故障通过技术电话支持和远程支持不能被解决时,公司将派出一名经验丰富的工程师,必要时在24小时内抵达现场,进行现场技术服务。到达现场后24小时内不能解决的,提供原厂的备品备件支持。

4) 保修期外服务：我们仍将提供长期免费的远程技术咨询支持服务。如果用户保修期外发生硬件故障，如需要更换硬件，我公司将以成本价提供硬件，只收取一定的技术服务费用。

3.售后服务流程

为保证服务的快捷、高效和可控，我司会与制造厂家保持紧密沟通，实现打通服务端到端的业务流程，服务标准化和管理精细化，运营数据可视化。为医院设备管理、运营咨询、业务增效提供强大的数据支撑。

3.1 实时可控的服务流程

现场服务时，工程师将严格按照迈瑞的服务要求进行提供高标准的服务，服务完成后，总部呼叫中心会进行回访，对服务质量进行监控。服务流程图如下：

（三）售后服务人员配置

项目实施人员一览表

姓名	职务	专业技术资格 (职称) 或者 职业资格或者 执业资格证或 者其他证书	证书编号	参加本单位 工作时间	劳动合同编号
----	----	--	------	---------------	--------

陈娅玲	项目经理	化学制药技术	130431201 706001551	2021 年 1 月至 今	GXQX-2021-12
谭阳阳	技术员	生物医学工程	105954201 6104756	2016 年 7 月至 今	GXQX-2016-07
王文华	技术员	医疗器械维护与 管理	143131202 206007499	2022 年 6 月至 今	GXQX-2022-06
蒙晓菊	验收 / 配 送	营销与策划	508691201 106001202	2017 年 8 月至 今	GXQX-2018-12
陈 炼	验收 / 配 送	计算机网络	123561201 306003575	2021 年 4 月至 今	GXQX-2021-04



通过认真研究和认真学习本招标文件内容，对用户的采购要求及本项目所涉及采购的货物标准、产品用途、质量要求等，我们有充分的信心保证以质量优、工期短、服务好、配合好的承诺，全面完成用户的采购要求，为用户提供优质的服务。我们将全力以赴，做好项目实施前的各项准备工作，编制调整好详细的实施计划，发挥我们公司的管理服务优势，配备多名有专业技术的售后服务人员，确保本项目优质按期完工。确认中标后，我公司立即成立项目小组：设备和材料采购工作具体实施计划方案

我公司采购部根据项目采购清单的采购内容技术参数要求、作用原理、需求时间、报价预算等，找到产品相应厂家与之联系，采取询价等方式进行采购，达到以下目的：

- 1.确保采购设备、材料100%符合有关国家及行业标准和招标技术规范要求；
 - 2.主要设备及各种配套附属设备，均是项目的重要组成部分，为确保项目的整体质量，我公司将做好设备购置过程中设备质量的控制工作；
 - 3.严格按照采购合同要求支付设备材料款，确保采购设备材料严格按照合同要求交货，保证项目按质按期完成。
 - 4.与用户联系设备的存放地点、防火、防盗等安全措施。
 - 5.派工程师到施工现场与用户共同确认布线方案，分析设备结构是否能满足设备安装的要求，发现问题立即与客户协商解决。
 - 6.根据施工现场情况做好分布分项工作，在所有设备安装就位，线路连接完毕后，开始进行调试工作。
 - 7.设备和材料供应工作具体实施计划方案
 - 8.项目部组建设备材料供应组针对本次采购项目，单独抽调经验丰富、责任心强的业务骨干组建设备材料供应组，复制本次采购项目的材料设备采购及供应。
 - 9.根据项目进度和招标文件要求，编制供应进度计划表。
 - 10.如因项目需要，供货量变化超出合同供货量时，采购人应书面通知我公司。此项通知采购人应充分考虑我公司的合理备料周期，具体增减数量以采购人书面通知为准。
 - 11.大件设备如：机柜、设备模块箱等，凡涉及美观和有特别安装要求的、特殊用途的、专业性强的，均由厂家点对点发货。
 - 12.设备和材料安装工作具体实施计划方案
- 由于所供设备和材料安装工作均有制造厂商进行，我公司负责协调厂家做好配合安装工作，提供设备基础图以及线路安装图等。

- 13.设备和材料售后服务工作具体实施计划
- 14.结合本项目需要，制定采购单位人员的技术培训方案，包括培训计划和培训管理方法。
- 15.保修质量必须达到合同约定的质量标准。每次质量保修完成后由采购单位相关人员进行验收。
- 16.在项目质量保证期内，可保证服务本地化，对采购单位反馈的问题，我公司承诺立即做出响应。若遇重大突发事件需紧急服务，我公司承诺在**24**小时内抵达现场，并负责处理相关问题。
- 17.每月对采购单位进行1-2次电话回访，了解设备运行情况，了解采购人的需要，每季度对采购人进行一次现场回访（包括设备外观及内部结构、操作的方便及可靠性检查等），及时了解设备的运行情况。
- 18.保修期外提供设备的及时清扫、调试服务。设备运行到一定的时间后，提供对设备的清扫、调试、试验工作。

厂家承诺：

- 1、2 名售后服务技术人员名单和联系方式
- 2、能提供厂家 400/800 免费服务热线
- 3、厂家在广西区内设置有售后服务点
- 4、在接到报修电话后维修技术人员 0.5 小时内响应，4 小时内做出反映并给出简单的诊断和解决方法，排除人为故障，必要时 6 小时内维修工程师必须到达现场提供维修服务

附生产厂家售后服务承诺



上海联影医疗科技有限公司

售后服务承诺函

上海联影医疗客户服务部成立于 2013 年，目前为联影全系列产品包括 MR、CT、PET-CT、XR、RT 等提供维修、保养等售后服务。经过七年的发展，联影客户服务已赢得了广大客户的认可和赞誉，先后获得上海医工协会服务满意度调查 2016 年度 CT/MR 类第一名，2017 年度 MR 类第一名，2018 年度 XR 类第一名，2019 年度 PET-CT、MR、CT 以及 CT/MR 维护保养四项第一，并获得 2017 中国医学装备协会服务满意度调查 MR 类第一名。

联影客户服务拥有完善的质量管理体系，通过 ISO-13485、ISO-9001、ISO-27001 认证，给予客户值得信赖的质量承诺。

一、资源优势

联影目前共有获资质认证的专业服务工程师 400 余人，分布在全国 30 个省/直辖市。在国内拥有上海嘉定、上海市区、北京、沈阳、西安、成都、合肥、郑州、济南、贵阳、武汉、广州 12 个备件库房。作为目前国内唯一一家集研发、生产、销售、服务于一体的大型医疗影像设备提供商，联影充分发挥原厂优势，数十位全球顶级资深专家为客户提供技术支持保障；备品备件全面储备，有效地避免了中间环节和由此造成的时间延误。

二、响应时效

联影售后服务采用集中管理模式，简化工作流程，实现资源优化，确保实时、快速的工程师和备件调派。我们承诺全国范围内 **10 分钟内** 电话响应，**1 小时内** 给出解决方案，省会城市工程师 **4 小时内** 到达现场，其他城市工程师 **24 小时内** 到达现场；上海、北京备件 **6 小时内** 到达现场，省会城市备件 **24 小时内** 到达现场，其他城市备件 **48 小时内** 到达现场（特别偏远地区除外）。售后服务热线（4006-86-088）**7*24 人工在线，全年无休**。

三、客户培训

凭借对客户需求的深入了解，联影采用总部集中式培训、医院现场培训与远程培训相结合的方式，通过专业化的系统知识培训，致力于为客户培养具备一定联影设备维护保养能力的工程师，以便更及时地解决设备常见故障，提升设备运行效率。

四、远程服务

联影远程技术支持系统可防患于未然，通过**远程监控**实时了解设备运行情况，通过**远程预警**及时发现潜在问题，利用**远程协作**及时解决问题，缩短宕机时间，提高设备运行效率。

五、设备保修期

您采购的联影设备均具有标准1年免费保修服务，包含所有配件更换、人工服务以及系统更新升级，以及保修期内对设备定期进行免费的维护保养。联影同时将为您建立专门的设备信息档案，进行设备信息、维修服务信息的全面管理，以此为基础提供预防性的维护服务。

六、安装维修

联影工程师将与您的设备同时到达现场，进行免费的安装调试工作。保修期内，保证设备**开机率不低于95%**。

七、增值服务

1. 在设备安装期间，我们免费提供贴心、周到的安装现场墙面、地面、设备外部**保护措施**；
2. 对于重要的大型设备，我们承诺在保养后提供**设备操作使用培训**；
3. 为了让您的设备始终闪亮如新，我们还会在每次现场服务完成后，免费为您提供设备的全面清洁服务；
4. 对于大型设备，我们提供量身定制的《**设备年度服务报告**》。

再次感谢您选择联影的产品和服务。我们承诺始终以热忱、贴心、高水准的服务，为客户和患者创造更高价值。

上海联影医疗科技有限公司
客户服务部

技术偏离表

2. 技术偏离表

技术偏离表

所投分标：1 分标

项号	标的的名称	技术需求	投标响应	偏离说明
1	高端螺旋 CT 系统	1、设备用途：全身扫描的临床应用和临床研究	1、设备用途：全身扫描的临床应用和临床研究	无偏离
		2、主要技术规格	2、主要技术规格	无偏离
		2.1 扫描架系统	2.1 扫描架系统	无偏离
		2.1.1 扫描架孔径： $\geq 70\text{cm}$	2.1.1 扫描架孔径：70cm	无偏离
		▲2.1.2 扫描架物理倾角（非数字倾角）： $\pm 24^\circ$	▲2.1.2 扫描架物理倾角（非数字倾角）： $\pm 30^\circ$	无偏离
		2.1.3 机架冷却方式：风冷	2.1.3 机架冷却方式：风冷	无偏离
		2.1.4 探测器材质：稀土陶瓷	2.1.4 探测器材质：稀土陶瓷	无偏离
		2.1.5 探测器类型：各厂家提供最新型号探测器	2.1.5 探测器类型：联影提供时空探测器	无偏离
		▲2.1.6 探测器排数： ≥ 64 排	▲2.1.6 探测器排数：80 排	正偏离
		▲2.1.7 探测器 Z 轴覆盖宽度： $\geq 38.4\text{mm}$	▲2.1.7 探测器 Z 轴覆盖宽度：40mm	正偏离
		2.1.8 每排探测器单元数： ≥ 880 个	2.1.8 每排探测器单元数：936 个	正偏离
		2.1.9 探测器物理单元总数： ≥ 58000 个	2.1.9 探测器物理单元总数：74880 个	正偏离
		2.1.10 探测器 Z 轴最小晶体单元尺寸： $\leq 0.6\text{mm}$	2.1.10 探测器 Z 轴最小晶体单元尺寸：0.5mm	正偏离
		2.1.11 最薄采集层厚： $\leq 0.625\text{mm}$	2.1.11 最薄采集层厚：0.5mm	正偏离

	2.1.12 探测器最高数据采样率： $\geq 4700\text{views}/360^\circ$	2.1.12 探测器最高数据采样率：4800views/360°	正偏离
	2.1.13 提供内置三维激光定位系统	2.1.13 提供内置三维激光定位系统	无偏离
	2.1.14 焦点到探测器距离： $\geq 1040\text{mm}$	2.1.14 焦点到探测器距离：1060mm	正偏离
	2.1.15 焦点到扫描野中心距离： $\geq 570\text{mm}$	2.1.15 焦点到扫描野中心距离：570mm	无偏离
	2.1.16 提供无线一体化心电图监测系统，无需外接心电图监测设备	2.1.16 提供无线一体化心电图监测系统，无需外接心电图监测设备	无偏离
	2.1.17 机架按键扫描协议预设功能 >2 组	2.1.17 机架按键扫描协议预设功能2组	无偏离
	2.2 X线球管及高压发生器	2.2 X线球管及高压发生器	无偏离
	▲2.2.1 球管阳极物理热容量（非等效）： $\geq 7.0\text{MHU}$ 或者新型低热容量高散热率球管，热容量 $\leq 1\text{MHU}$	▲2.2.1 球管阳极物理热容量（非等效）：7.5MHU	正偏离
	▲2.2.2 球管阳极实际散热率： $\geq 1380\text{KHU}/\text{min}$	▲2.2.2 球管阳极实际散热率：1386KHU/min	正偏离
	2.2.3 球管最大电流（非等效）： $\geq 666\text{mA}$	2.2.3 球管最大电流（非等效）：667mA	正偏离
	2.2.4 球管最小电流（非等效）： $\leq 7\text{mA}$	2.2.4 球管最小电流（非等效）：6mA	正偏离
	2.2.5 球管最小电流递增幅度： $\leq 1\text{mA}$	2.2.5 球管最小电流递增幅度：1mA	无偏离
	▲2.2.6 球管最小输出管电压： $\leq 70\text{KV}$	▲2.2.6 球管最小输出管电压：70KV	无偏离

	2.2.7 球管最大焦点 (IEC60336): $\leq 1.0\text{mm} \times 1.0\text{mm}$	2.2.7 球管最大焦点 (IEC60336): $1.0\text{mm} \times 1.0\text{mm}$	无偏离
	2.2.8 球管最小焦点 (IEC60336): $\leq 0.7\text{mm} \times 0.7\text{mm}$	2.2.8 球管最小焦点 (IEC60336): $0.7\text{mm} \times 0.7\text{mm}$	无偏离
	▲2.2.9 高压发生器物理 功率(非等效): $\geq 80\text{kW}$	▲2.2.9 高压发生器物理 功率(非等效): 80kW	无偏离
	2.2.10 球管电压可调档位 数量: ≥ 5 档	2.2.10 球管电压可调档位 数量: 5 档	无偏离
	2.3 扫描床系统	2.3 扫描床系统	无偏离
	2.3.1 扫描床垂直升降最 高高度: $\geq 95\text{cm}$	2.3.1 扫描床垂直升降最 高高度: 95cm	无偏离
	2.3.2 扫描床垂直升降最 低高度: $\leq 48\text{cm}$	2.3.2 扫描床垂直升降最 低高度: 48cm	无偏离
	2.3.3 扫描床水平移动最 大范围: $\geq 210\text{cm}$	2.3.3 扫描床水平移动最 大范围: 218cm	正偏离
	2.3.4 扫描床水平最大可 扫描范围: $\geq 170\text{cm}$	2.3.4 扫描床水平最大可 扫描范围: 170cm	无偏离
	2.3.5 扫描床水平移动最 高速度: $\geq 200\text{mm/s}$	2.3.5 扫描床水平移动最 高速度: 200mm/s	无偏离
	2.3.6 扫描床水平移动最 小速度: $\leq 2\text{mm/s}$	2.3.6 扫描床水平移动最 小速度: 2mm/s	无偏离
	2.3.7 扫描床升降最大速 度: $\geq 40\text{mm/s}$	2.3.7 扫描床升降最大速 度: 40mm/s	无偏离
	2.3.8 扫描床承重量: $\geq$ 205kg	2.3.8 扫描床承重量: 205kg	无偏离
	2.3.9 扫描床移动精度: $\leq$ $\pm 0.25\text{mm}$	2.3.9 扫描床移动精度: $\pm$ 0.25mm	无偏离
	2.3.10 提供扫描床控制脚 踏开关: 可控制扫描床升降和 移动	2.3.10 提供扫描床控制脚 踏开关: 可控制扫描床升降和 移动	无偏离

	移动		
	2.4 扫描参数	2.4 扫描参数	无偏离
	▲ 2.4.1 最快扫描时间 /360° : ≤0.35s/360°	▲ 2.4.1 最快扫描时间 /360° : 0.35s/360°	无偏离
	2.4.2 单圈轴扫最大采集 层数: ≥128 层	2.4.2 单圈轴扫最大采集 层数: 160 层	正偏离
	2.4.3 最薄采集层厚: ≤ 0.625mm	2.4.3 最薄采集层厚: 0.5mm	正偏离
	2.4.4 扫描采集视野: ≥ 50cm	2.4.4 扫描采集视野:50cm	无偏离
	2.4.5 最大可扫描扫描长 度: ≥170cm	2.4.5 最大可扫描扫描长 度: 170cm	无偏离
	2.4.6 最大螺距: ≥2.0	2.4.6 最大螺距: 2.0	无偏离
	2.4.7 最小螺距: ≤0.1	2.4.7 最小螺距: 0.1	无偏离
	2.4.8 单次连续螺旋扫描: ≥100 秒	2.4.8 单次连续螺旋扫描: 100 秒	无偏离
	2.4.9 定位片扫描宽度: ≥ 50cm	2.4.9 定位片扫描宽度: 50cm	无偏离
	2.4.10 心脏成像最高时间 分辨率(完整 180 度数据采集): ≤35 毫秒。	2.4.10 心脏成像最高时间 分辨率(完整 180 度数据采集): 35 毫秒。	无偏离
	2.4.11 定位片计划: 双定 位	2.4.11 定位片计划: 双定 位	无偏离
	2.4.12 具备在线 MPR 重建 功能	2.4.12 具备在线 MPR 重建 功能	无偏离
	2.5 图像质量	2.5 图像质量	无偏离
	2.5.1X-Y 轴空间分辨率 @MTF0%: ≥20LP/CM	2.5.1X-Y 轴空间分辨率 @MTF0%: 20LP/CM	无偏离

	2.5.2Z 轴空间分辨率 @MTF0%: $\geq 20\text{LP}/\text{CM}$	2.5.2Z 轴空间分辨率 @MTF0%: $20\text{LP}/\text{CM}$	无偏离
	2.5.3 密度分辨率: $\leq 2\text{mm}@0.3\%$	2.5.3 密度分辨率: $2\text{mm}@0.3\%$	无偏离
	2.5.4 提供三维锥束重建技术	2.5.4 提供三维锥束重建技术	无偏离
	2.5.5 最小 CT 值(非扩展) $\leq -1000\text{HU}$	2.5.5 最小 CT 值(非扩展) -1024HU	正偏离
	2.5.6 最大 CT 值(非扩展) $\geq +7000\text{HU}$	2.5.6 最大 CT 值(非扩展) $+8191\text{HU}$	正偏离
	2.5.7 标准图像重建矩阵: 512×512	2.5.7 标准图像重建矩阵: 512×512	无偏离
	▲2.5.8 最大图像重建矩阵: 1024×1024	▲2.5.8 最大图像重建矩阵: 1024×1024	无偏离
	2.5.9 图像重建速度: ≥ 55 幅/秒	2.5.9 图像重建速度: 55 幅/秒	无偏离
	2.6 主控制台计算机系统	2.6 主控制台计算机系统	无偏离
	2.6.1 主 CPU 型号: Intel	2.6.1 主 CPU 型号: Intel	无偏离
	2.6.2 CPU: ≥ 4 核	2.6.2 CPU: 4 核	无偏离
	2.6.3 内存: $\geq 24.0\text{GB}$	2.6.3 内存: 32GB	无偏离
	2.6.4 硬盘容量: $\geq 1.0\text{TB}$	2.6.4 硬盘容量: 1TB+960G	无偏离
	2.6.5 图像存储量: $\geq 500,000$ 幅(512 矩阵不压缩图像)	2.6.5 图像存储量: 1830000 幅(512 矩阵不压缩图像)	无偏离
	2.6.6 存储系统: DVD-RW	2.6.6 存储系统: DVD-RW	无偏离
	2.6.7 液晶显示器: ≥ 24 英寸, 分辨率: $\geq 1920 \times 1200$	2.6.7 液晶显示器: 24 英寸, 分辨率: 1920×1200	无偏离
	2.6.8 图像重建技术: 三维	2.6.8 图像重建技术: 三维 锥形束算法	无偏离

	锥形束算法		
	2.6.9 图像格式和传输存储: DICOM 3.0 具有存贮、传输、查询、工作单管理、打印等 PACS 联接功能	2.6.9 图像格式和传输存储: DICOM 3.0 具有存贮、传输、查询、工作单管理、打印等 PACS 联接功能	无偏离
	2.6.10 自动语言提示功能: 标配	2.6.10 自动语言提示功能: 具备	无偏离
	2.6.11 操纵台可进行图像后处理功能, MPR/MIP/ 3D SSD/CTA/3D SVA: 标配	2.6.11 操纵台可进行图像后处理功能, MPR/MIP/ 3D SSD/CTA/3D SVA: 标配	无偏离
	2.7 提供原厂原装独立后处理工作站 (两台)	2.7 提供原厂原装独立后处理工作站 (两台)	无偏离
	2.7.1 主频: $\geq 2.0\text{GHz}$	2.7.1 主频: 2.0GHz	无偏离
	2.7.2 CPU: ≥ 2 核	2.7.2 CPU: 2 核	无偏离
	2.7.3 内存: $\geq 8\text{GB}$	2.7.3 内存: 32GB	无偏离
	2.7.4 硬盘容量: $\geq 1.0\text{TB}$	2.7.4 硬盘容量: 1.0TB	无偏离
	2.7.5 永久贮存刻录方式: DVD	2.7.5 永久贮存刻录方式: DVD	无偏离
	2.7.6 液晶显示器: ≥ 24 英寸, 分辨率: $\geq 1920 \times 1200$	2.7.6 液晶显示器: 24 英寸, 分辨率: 1920×1200	无偏离
	2.7.7 图像格式、传输存储: DICOM 3.0	2.7.7 图像格式、传输存储: DICOM 3.0	无偏离
	2.8 临床应用软件	2.8 临床应用软件	无偏离
	2.8.1 多平面重建 MPR: 提供	2.8.1 多平面重建 MPR: 提供	无偏离
	2.8.2 最大密度投影 (MIP): 提供	2.8.2 最大密度投影 (MIP): 提供	无偏离
	2.8.3 最小密度投影 (MinIP): 提供	2.8.3 最小密度投影 (MinIP): 提供	无偏离

	2.8.4 曲面重建(CPR) :提供	2.8.4 曲面重建(CPR) :提供	无偏离
	2.8.5 容积三维重建(VR) : 提供	2.8.5 容积三维重建(VR) : 提供	无偏离
	2.8.6 区域生长容积分析功能: 提供	2.8.6 区域生长容积分析功能: 提供	无偏离
	2.8.7 表面重建(SSD) : 提供	2.8.7 表面重建(SSD) : 提供	无偏离
	2.8.8 容积漫游(VRT) : 提供	2.8.8 容积漫游(VRT) : 提供	无偏离
	2.8.9 模拟手术刀: 提供	2.8.9 模拟手术刀: 提供	无偏离
	2.8.10 CT 血管造影(CTA) : 提供	2.8.10 CT 血管造影(CTA) : 提供	无偏离
	2.8.11 CT 仿真内窥镜软件: 提供	2.8.11 CT 仿真内窥镜软件: 提供	无偏离
	2.8.12 提供肺结节分析软件	2.8.12 提供肺结节分析软件	无偏离
	2.8.13 提供肺气肿分析软件	2.8.13 提供肺气肿分析软件	无偏离
	2.8.14 提供血管分析软件	2.8.14 提供血管分析软件	无偏离
	2.8.15 提供去金属伪影软件	2.8.15 提供去金属伪影软件	无偏离
	2.8.16 提供MPR在线重建技术	2.8.16 提供MPR在线重建技术	无偏离
	2.8.17 提供零减影头颈血管成像技术	2.8.17 提供零减影头颈血管成像技术	无偏离
	2.8.18 心脏冠脉分析软件包: 提供	2.8.18 心脏冠脉分析软件包: 提供	无偏离

	2.8.18.1 心电门控扫描技术：提供	2.8.18.1 心电门控扫描技术：提供	无偏离
	2.8.18.2 心脏多扇区扫描技术：提供	2.8.18.2 心脏多扇区扫描技术：提供	无偏离
	2.8.18.3 一键式自动提取冠状动脉树：提供	2.8.18.3 一键式自动提取冠状动脉树：提供	无偏离
	2.8.18.4 智能识别特定冠脉分支：提供	2.8.18.4 智能识别特定冠脉分支：提供	无偏离
	2.8.18.5 房室智能提取和分离：提供	2.8.18.5 房室智能提取和分离：提供	无偏离
	2.8.18.6 仿真 DSA 显示技术，还原冠脉血管高清细节，提供 MIP/VR 显示技术，提供多个细腻显示模板选择：提供	2.8.18.6 仿真 DSA 显示技术，还原冠脉血管高清细节，提供 MIP/VR 显示技术，提供多个细腻显示模板选择：提供	无偏离
	2.8.18.7 智能心电编辑：提供	2.8.18.7 智能心电编辑：提供	无偏离
	2.8.18.8 标记冠脉狭窄部位：提供	2.8.18.8 标记冠脉狭窄部位：提供	无偏离
	2.8.18.9 冠脉狭窄分析：提供	2.8.18.9 冠脉狭窄分析：提供	无偏离
	2.8.18.10 智能测量冠脉直径、截面积、狭窄程度等：提供	2.8.18.10 智能测量冠脉直径、截面积、狭窄程度等：提供	无偏离
	2.8.18.11 多点、两点中心线追踪和中心线校正：提供	2.8.18.11 多点、两点中心线追踪和中心线校正：提供	无偏离
	2.8.18.12 冠脉钙化分析：提供	2.8.18.12 冠脉钙化分析：提供	无偏离
	2.8.18.13 标记并伪彩区分冠脉钙化：提供	2.8.18.13 标记并伪彩区分冠脉钙化：提供	无偏离

	2.8.18.14 智能分析冠脉的钙化积分，完成钙化积分的风险评估：提供	2.8.18.14 智能分析冠脉的钙化积分，完成钙化积分的风险评估：提供	无偏离
	2.8.18.15 冠脉斑块分析：提供	2.8.18.15 冠脉斑块分析：提供	无偏离
	2.8.18.16 标记并伪彩区分冠脉斑块：提供	2.8.18.16 标记并伪彩区分冠脉斑块：提供	无偏离
	2.8.18.17 自动进行斑块成分分析（包括钙化、纤维、脂质成分分析）：提供	2.8.18.17 自动进行斑块成分分析（包括钙化、纤维、脂质成分分析）：提供	无偏离
	2.8.18.18 心脏功能评估：提供	2.8.18.18 心脏功能评估：提供	无偏离
	2.8.18.19 自动计算射血分数、左右室容积、每搏输出量等心功能指标：提供	2.8.18.19 自动计算射血分数、左右室容积、每搏输出量等心功能指标：提供	无偏离
	2.8.18.20 提供牛眼图智能显示室壁运动位移、厚度：提供	2.8.18.20 提供牛眼图智能显示室壁运动位移、厚度：提供	无偏离
	2.8.18.21 电影观察与记录心脏多时相运动：提供	2.8.18.21 电影观察与记录心脏多时相运动：提供	无偏离
	2.8.18.22 一键式快速图像结果保存功能：提供	2.8.18.22 一键式快速图像结果保存功能：提供	无偏离
	2.9 低剂量平台	2.9 低剂量平台	无偏离
	2.9.1 提供高端低剂量迭代技术	2.9.1 提供高端低剂量迭代技术	无偏离
	2.9.2 提供 10mA 肺部超低剂量扫描技术	2.9.2 提供 10mA 肺部超低剂量扫描技术	无偏离
	2.9.3 提供智能 mA 调节技术	2.9.3 提供智能 mA 调节技术	无偏离

		2.9.4 提供自动管电压推荐	2.9.4 提供自动管电压推荐	无偏离
		附件设备及参数	3. 附件设备及参数	无偏离
		3.1 人工智能医疗平台一套(含脑灌注分析系统)	3.1 人工智能医疗平台一套(含脑灌注分析系统)	无偏离
		3.2 双通道双注高压注射器 1 台	3.2 双通道双注高压注射器 1 台	无偏离
		3.3 医用专业显示器 3 台(≥8M 一台 MX315W, 屏幕分辨率:Z4096*2160; ≥ 3M 两台 MX243W))	3.3 医用专业显示器 3 台(8M 一台 MX315W, 屏幕分辨率:Z4096*2160; 3M 两台 MX243W))	无偏离
		3.4 PACS 工作站电脑(含电脑主、显示器) 3 台(内存 16G 以上)	3.4PACS 工作站电脑(含电脑主、显示器) 3 台(内存 16G 以上)	无偏离
		3.5 检查床视频监视系统 1 套	3.5 检查床视频监视系统 1 套	无偏离
		3.6 2 间机房改造:场地交钥匙工程(含空调、紫外线空气消毒器等设备)	3.6 2 间机房改造:场地交钥匙工程(含空调、紫外线空气消毒器等设备)	无偏离
		3.7 机房内仪器配备抽湿机 4 台	3.7 机房内仪器配备抽湿机 4 台	无偏离
		3.8 防护用品(含铅衣、铅帽、铅围脖等) 3 套	3.8 防护用品(含铅衣、铅帽、铅围脖等) 3 套	无偏离
		3.9 辐射防护巡检仪 1 台	3.9 辐射防护巡检仪 1 台	无偏离
		3.10 多参数监护仪 2 台	3.10 多参数监护仪 2 台	无偏离
		3.11 叫号系统主机及电视机各一套(50 寸电视机)	3.11 叫号系统主机及电视机各一套(50 寸电视机)	无偏离

商务条款偏离表

5. 商务条款偏离表

所投分标：1 分标

项目	招标文件商务条款要求	投标人的承诺	偏离说明
报价要求	本次报价须为人民币报价，包含：产品价、运输费（含装卸费）、保险费、安装及调试费、税费、培训费、产品检测费、产品质保期内维护等所有费用。对于本文件中明确列明必须报价的货物或服务，供应商应分别报价。对于本文件中未列明，而供应商认为必需的费用也需列入总报价。在合同实施时，采购人将不予支付中标人没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在响应总报价中。	本次报价须为人民币报价，包含：产品价、运输费（含装卸费）、保险费、安装及调试费、税费、培训费、产品检测费、产品质保期内维护等所有费用。对于本文件中明确列明必须报价的货物或服务，我司应分别报价。对于本文件中未列明，而我司认为必需的费用也需列入总报价。在合同实施时，采购人将不予支付我司没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在响应总报价中。	无偏离
交付时间及地点	交货时间：合同生效之日起 30 个工作日内安装完毕并交付使用。 地点：采购人指定地点。	交货时间：合同生效之日起 30 个工作日内安装完毕并交付使用。 地点：采购人指定地点。	无偏离
设备的安装、验收	1、本项目的货物必须是原装正品行货、全新未开封的、符合国家标准且生产日期是开标日期后的产品，竞标人按采购人的要求地址进行送货到位。验收时，采购人对竞标人所交货物依照采购文件的技术规格要	1、本项目的货物必须是原装正品行货、全新未开封的、符合国家标准且生产日期是开标日期后的产品，竞标人按采购人的要求地址进行送货到位。验收时，采购人对竞标人所交货物依照采购文件的技术规格要	无偏离

求和国家有关标准进行现场验收。性能达到技术要求的给予签收，若有一项指标不满足技术要求的不予签收，并按照政府采购相关法律法规和合同约定条款进行处罚，由此造成的项目延误等所有责任均由竞标人承担。 2、中标供应商供货时须提供生产厂家出具的售后服务承诺，在供货时须按产品技术标准规定的检验项目和检验方法进行全面检验，结果必须符合验收标准要求，否则采购人有权取消其中标资格并将上报政府采购监管部门。 3、采购方在合同签订后将会和用户协商到货时间和安装调试时间，由供方技术工程师到现场进行安装调试； 4、在项目完成且收到中标供应商验收申请后 5 个工作日内组织开展履约验收。 5、安装调试完毕后，采购方与中标供应商代表共同按设备说明书和双方认定的标准对设备的各项技术指标进行检验，合格后，填写《验收单》及《保修卡》，完善相关手续。	求和国家有关标准进行现场验收。性能达到技术要求的给予签收，若有一项指标不满足技术要求的不予签收，并按照政府采购相关法律法规和合同约定条款进行处罚，由此造成的项目延误等所有责任均由竞标人承担。 2、我司供货时须提供生产厂家出具的售后服务承诺，在供货时须按产品技术标准规定的检验项目和检验方法进行全面检验，结果必须符合验收标准要求，否则采购人有权取消其中标资格并将上报政府采购监管部门。 3、采购方在合同签订后将会和用户协商到货时间和安装调试时间，由供方技术工程师到现场进行安装调试； 4、在项目完成且收到我司验收申请后 5 个工作日内组织开展履约验收。 5、安装调试完毕后，采购方与我司代表共同按设备说明书和双方认定的标准对设备的各项技术指标进行检验，合格后，填写《验收单》及《保修卡》，完善相关手续。
--	---

	6、如设备需请第三方专业机构进行验收，中标供应商承担相关验收费用。	6、如设备需请第三方专业机构进行验收，我司承担相关验收费用。	
设备的使用培训	1、中标供应商专业技术人员通过完整的技术培训，保证用户完全掌握机器的性能及操作使用方法。 2、院内人员培训、学习≥10人次，培训次数不少于三次，技术培训所发生的费用全部由中标供应商承担。 3、提供终身技术支持服务，免费维保期后能为买方提供有偿售后服务。 4、提供设备详细操作手册、维修手册和保养手册（一式两份，其中一份为电子版）。 5、提供机器操作规程卡各一张。	1、我司专业技术人员通过完整的技术培训，保证用户完全掌握机器的性能及操作使用方法。 2、院内人员培训、学习10人次，培训次数三次，技术培训所发生的费用全部由我司承担。 3、提供终身技术支持服务，免费维保期后能为买方提供有偿售后服务。 4、提供设备详细操作手册，维修手册和保养手册（一式两份，其中一份为电子版）。 5、提供机器操作规程卡各一张。	无偏离
售后服务要求	第一 服务要求： 1、中标供应商应向采购人提供全方位、有效而及时的工程技术支持和服务。 2、中标供应商负责所提供硬件的采购、运输、现场安装、调测、上线、验收和交付。 3、中标供应商应负责硬件安	第一 服务要求： 1、我司应向采购人提供全方位、有效而及时的工程技术支持和服务。 2、我司负责所提供硬件的采购、运输、现场安装、调测、上线、验收和交付。 3、我司应负责硬件安装、调测	无偏离

装、调测时所需的工具、仪表以及安装材料等。 4、系统安装、调试达到技术要求规定的指标并测试通过后，可进行初验；中标供应商提前提交验收申请及相关验收材料给采购人，初验后启动试运行。当试运行后1个月，所有性能指标达到采购方技术要求，并且系统无出现重大故障时可进行系统终验。 5、质保期：三年（自本项目所有货物安装调试验收合格，并以最终验收报告签字日开始计算）；质保期内整机免费保修，包括硬件、软件、探头、接口配件、电路主板及其核心配件，设备终身维修维护，软件终身免费升级。 6、需永久性向采购单位免费开放端口并协助接入采购单位信息系统。（设备能与医院信息系统及放射影像系统相连接，并由中标人负责端口开发、系统连接等相关费用。） 7、为交钥匙项目。由中标人负责机房改造、装饰装修、给排水、供电、消防、空调、通风、放射防护（预评与控评等）工	时所需的工具、仪表以及安装材料等。 4、系统安装、调试达到技术要求规定的指标并测试通过后，可进行初验；我司提前提交验收申请及相关验收材料给采购人，初验后启动试运行。当试运行后1个月，所有性能指标达到采购方技术要求，并且系统无出现重大故障时可进行系统终验。 5、质保期：三年（自本项目所有货物安装调试验收合格，并以最终验收报告签字日开始计算）；质保期内整机免费保修，包括硬件、软件、探头、接口配件、电路主板及其核心配件；设备终身维修维护，软件终身免费升级。 6、需永久性向采购单位免费开放端口并协助接入采购单位信息系统。（设备能与医院信息系统及放射影像系统相连接，并由我司负责端口开发、系统连接等相关费用。） 7、为交钥匙项目。由我司负责机房改造、装饰装修、给排水、供电、消防、空调、通风、放射防护（预评与控评等）工程、
---	--

	程、机房防护屏蔽设施（包括观察窗、天花板、地板、墙壁等）；保证符合国家现行相关规范合格标准及采购人使用要求；负责通过相关部门检验、验收；并由中标人承担所需费用。 8、为使用第三方附属配套设施：人工智能医疗平台一套（含脑灌注分析系统）、双通道双注高压注射器 1 台、医用专业显示器 3 台（≥8M 一台 MX315W，屏幕分辨率：Z4096*2160；≥3M 两台 MX243W））、PACS 工作站电脑（含电脑主、显示器）3 台（内存 16G 以上）、检查床视频监控视系统 1 套、2 间机房改造：场地交钥匙工程（含空调、紫外线空气消毒器等设备、机房内仪器配备抽湿机 4 台、防护用品（含铅衣、铅帽、铅围脖等）3 套、辐射防护巡检仪 1 台、多参数监护仪 2 台、叫号系统主机及电视机各一套（50 寸电视机）。 第二 日常技术服务： 1、设备使用期间，凡发生故障及质量问题，在接到报修电话后维修技术人员 2 小时内响应，	机房防护屏蔽设施（包括观察窗、天花板、地板、墙壁等）；保证符合国家现行相关规范合格标准及采购人使用要求；负责通过相关部门检验、验收；并由我司承担所需费用。 8、为使用第三方附属配套设施：人工智能医疗平台一套（含脑灌注分析系统）、双通道双注高压注射器 1 台、医用专业显示器 3 台（8M 一台 MX315W，屏幕分辨率：Z4096*2160；3M 两台 MX243W））、PACS 工作站电脑（含电脑主、显示器）3 台（内存 16G）、检查床视频监控视系统 1 套、2 间机房改造：场地交钥匙工程（含空调、紫外线空气消毒器等设备、机房内仪器配备抽湿机 4 台、防护用品（含铅衣、铅帽、铅围脖等）3 套、辐射防护巡检仪 1 台、多参数监护仪 2 台、叫号系统主机及电视机各一套（50 寸电视机）。 第二 日常技术服务： 1、设备使用期间，凡发生故障及质量问题，在接到报修电话后维修技术人员 2 小时内响应，6 小时内做出反映并给出简单的诊断和解决方法，排除人为	
--	--	---	--

	6 小时内做出反映并给出简单的诊断和解决方法，排除人为故障，必要时 24 小时内维修工程师必须到达现场提供维修服务，一般故障处理时限不超过 48 小时修复，重大故障处理时限不超过 72 小时修复，若无法修复须提供相应备用配件替换，保障正常使用。 2、在质量保证期内货物非因人为及不可抗拒因素的原因而引起损坏或质量问题，竞标人应予以技术服务、维修或货物更换，并承担相应费用和零部件的费用。竞标人须负责设备的安装调试和的技术培训，解决货物的使用过程中出现的各种问题及提供技术指导，质量保证期服务费用已包含在合同总价中，采购人不再支付费用。	故障，必要时 24 小时内维修工程师必须到达现场提供维修服务，一般故障处理时限不超过 48 小时修复，重大故障处理时限不超过 72 小时修复，若无法修复须提供相应备用配件替换，保障正常使用。 2、在质量保证期内货物非因人为及不可抗拒因素的原因而引起损坏或质量问题，我司予以技术服务、维修或货物更换，并承担相应费用和零部件的费用。我司负责设备的安装调试和的技术培训，解决货物的使用过程中出现的各种问题及提供技术指导，质量保证期服务费用已包含在合同总价中，采购人不再支付费用。	
合同签订时间	自成交通知书发出之日起 25 日内	自成交通知书发出之日起 25 日内	无偏离
▲三、商务条款其他要求	1、中标供应商所提供的软硬件不得包含有任何侵犯第三方权益的内容和行为，否则由中标供应商负全责，竞标人中标后必须提供投标货物生产厂家或国内总代理针对本项目的投标产品售后服务承诺书。	1、我司所提供的软硬件不得包含有任何侵犯第三方权益的内容和行为，否则由我司负全责，我司中标后必须提供投标货物生产厂家或国内总代理针对本项目的投标产品售后服务承诺书。	无偏离

	2、根据国务院令第 440 号《中华人民共和国工业产品生产许可证管理条例》、国发〔2019〕19 号国务院关于调整工业产品生产许可证管理目录加强事中事后监管的决定和国家质量监督检验检疫总局令第 117 号《强制性产品认证管理规定》要求，对于实行生产许可证制度或者实行强制性产品认证但采购文件中未明确要求竞标时必须提交相关证书资料、并且中标供应商在竞标时也未提供相关证书资料的产品，在交货时必须向采购单位出示相关证书资料（含 CCC 认证），否则须无条件更换为具有相关证书资料并且不低于采购要求及中标供应商承诺的产品供货，采购人不再增加任何费用。未按要求供货的将不予验收，由违约方承担相应违约责任。 3、国家国务院第 739 号令《医疗器械监督管理条例》第五十七条规定，进口的医疗器械应当有中文说明书、中文标签。说明书、标签应当符合本条例规定以及相关强制性标准的要求，并在说明书中载明医疗器械的原产地以及境外医疗器械	2、根据国务院令第 440 号《中华人民共和国工业产品生产许可证管理条例》、国发〔2019〕19 号国务院关于调整工业产品生产许可证管理目录加强事中事后监管的决定和国家质量监督检验检疫总局令第 117 号《强制性产品认证管理规定》要求，对于实行生产许可证制度或者实行强制性产品认证但采购文件中未明确要求竞标时必须提交相关证书资料、并且我司在竞标时也未提供相关证书资料的产品，在交货时必须向采购单位出示相关证书资料（含 CCC 认证），否则须无条件更换为具有相关证书资料并且不低于采购要求及我司承诺的产品供货，采购人不再增加任何费用。未按要求供货的将不予验收，由违约方承担相应违约责任。 3、国家国务院第 739 号令《医疗器械监督管理条例》第五十七条规定，进口的医疗器械应当有中文说明书、中文标签。说明书、标签应当符合本条例规定以及相关强制性标准的要求，并在说明书中载明医疗器械的原产地以及境外医疗器械注册人、备案人指定的我国境	
--	---	--	--

	注册人、备案人指定的我国境内企业法人的名称、地址、联系方式。没有中文说明书、中文标签或者说明书、标签不符合本条规定的，须无条件更换为具有上述资料并且不低于采购要求及中标供应商承诺的产品供货，采购人不再增加任何费用。未按要求供货的将不予验收，由违约方承担相应违约责任。 4、属于医疗器械的设备，货物验收时，在货物产品或者包装上应附有医疗器械唯一标识的载体，标识内容包括产品标识和生产标识，且能够在国家药品监督管理局组建的医疗器械唯一标识数据库中查询到产品标识和相关数据。否则，采购人有权拒收货物，由此而造成的一切后果由中标供应商承担。 5、采购人有权要求供应商于交货验收时提供采购需求中的“技术需求”涉及的相应检验（测）报告原件进行核验，未按要求提供原件核验或提供的原件与复印件不一致的，采购人有权不予验收，其不利后果由供应商自行承担。	内企业法人的名称、地址、联系方式。没有中文说明书、中文标签或者说明书、标签不符合本条规定的，须无条件更换为具有上述资料并且不低于采购要求及我司承诺的产品供货，采购人不再增加任何费用。未按要求供货的将不予验收，由违约方承担相应违约责任。 4、属于医疗器械的设备，货物验收时，在货物产品或者包装上应附有医疗器械唯一标识的载体，标识内容包括产品标识和生产标识，且能够在国家药品监督管理局组建的医疗器械唯一标识数据库中查询到产品标识和相关数据。否则，采购人有权拒收货物，由此而造成的一切后果由我司承担。 5、采购人有权要求供应商于交货验收时提供采购需求中的“技术需求”涉及的相应检验（测）报告原件进行核验，未按要求提供原件核验或提供的原件与复印件不一致的，采购人有权不予验收，其不利后果由我司自行承担。	
--	--	--	--

核心产品	无	无	无偏离
投标人的履约能力要求表	质量管理、企业信用要求：无能力或者业绩要求：无	质量管理、企业信用要求：无能力或者业绩要求：无	无偏离
政策性加分条件	符合节能环保等国家政策要求	符合节能环保等国家政策要求	无偏离
付款方式	设备安装验收合格后（以甲方验收小组签字验收日期为准），经采购人确认核准后，供应商向采购人开具正式发票，采购人收到完整的增值税发票后原则上10个工作日内支付合同总金额的70%；满两年后支付合同总金额的20%；满三年后支付剩余的10%。（使用财政专项资金可一次性支付，按财政批准同意支付时间为准，根据设备实际使用情况，采购人可以适当调整付款方式）不计利息。	设备安装验收合格后（以甲方验收小组签字验收日期为准），经采购人确认核准后，供应商向采购人开具正式发票，采购人收到完整的增值税发票后原则上10个工作日内支付合同总金额的70%；满两年后支付合同总金额的20%；满三年后支付剩余的10%。（使用财政专项资金可一次性支付，按财政批准同意支付时间为准，根据设备实际使用情况，采购人可以适当调整付款方式）不计利息。	无偏离
进口产品说明	☐ 本表的货物已按规定办妥进口产品采购审核手续，投标产品可选用进口产品；但如选用进口产品时必须提供进口产品证明文件；如有满足采购文件需求的国产产品也可以参与投标。 ☒ 本分标货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产	☐ 本表的货物已按规定办妥进口产品采购审核手续，投标产品可选用进口产品；但如选用进口产品时必须提供进口产品证明文件；如有满足采购文件需求的国产产品也可以参与投标。 ☒ 本分标货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产	无偏离

	品)参与投标,如有进口产品参与投标的作无效标处理。	品)参与投标,如有进口产品参与投标的作无效标处理。	
与本项目有关的设计图纸、技术规范、文件等附件资料及其获取方式	文件或者资料名称:公布渠道或者获取方式	文件或者资料名称:公布渠道或者获取方式	无偏离

注:

- 1.说明:应对照招标文件“第二章 采购需求”中的“一、商务条款”和“二、商务条款其他要求”逐条作明确的投标响应,并作出偏离说明。
- 2.投标人应根据自身的承诺,对照招标文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

投标人电子签章:广西九州通医疗器械有限公司

日 期:2025年6月12日

