

柳州市工人医院 门诊叫号系统采购合同

合同编号：12N49859796620241802

项目名称：柳州市工人医院门诊叫号系统采购

甲方：柳州市工人医院

乙方：广西辰显智能科技有限公司

日期：2024年10月22日

信息科采购合同

采购人（甲方）：柳州市工人医院 供应商（乙方）：广西辰显智能科技有限公司
项目名称：柳州市工人医院门诊叫号系统采购 合同编号：12N49859796620241802
签订地点：柳州市和平路 156 号 签订时间：2024 年 10 月 22 日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照磋商文件规定条款和乙方响应文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 项目一览表

序号	标的名称	商标	规格	生产厂家	数量及单位	单价（元）	合计（元）	备注
1	自助报到模块	融威	V1.0	北京融威众邦科技股份有限公司	1 项	42000	42000	无
2	等待队列查询模块	融威	V1.0	北京融威众邦科技股份有限公司	1 项	51000	51000	无
3	叫号模块	融威	V1.0	北京融威众邦科技股份有限公司	1 项	90000	90000	无
4	后台管理模块	融威	V1.0	北京融威众邦科技股份有限公司	1 项	70000	70000	无
5	接口对接	国产	定制	广西辰显智能科技有限公司	1 项	88000	88000	无
6	55 英寸一次叫号屏	融威	RW-01-55	北京融威众邦科技股份有限公司	45 块	4580	206100	无
7	22 英寸诊室显示屏	融威	RW-01-22	北京融威众邦科技股份有限公司	335 块	2200	737000	无

8	报到机	融威	RWH-C15.6	北京融威众邦科技股份有限公司	25 台	6800	401200	台式
					1 台			台式（不含身份证阅读器）
					11 台			立式
					9 台			立式（不含身份证阅读器）
					7 台			壁挂式
					6 台			壁挂式（不含身份证阅读器）
9	落地显示屏	融威	RW-02-55	北京融威众邦科技股份有限公司	28 台	6500	182000	无
10	安卓盒子	融威	Q5	北京融威众邦科技股份有限公司	22 台	120	2640	无
11	功放	津美韵	PF-500	深圳市爱威纽电子系统有限公司	13 台	1000	13000	无
12	喇叭	津美韵	CSP-208	深圳市爱威纽电子系统有限公司	60 个	180	10800	无
13	核心交换机	锐捷	RG-S5760C-24GT8XS-X	锐捷网络股份有限公司	3 台	11000	33000	无
14	24 口交换机	锐捷	RG-S5000-24GT4SFP	锐捷网络股份有限公司	30 台	1400	42000	无
15	48 口交换机	锐捷	RG-S5000-48GT4XS	锐捷网络股份有限公司	4 台	3500	14000	无

16	光缆	鸿光	8 芯	东莞鸿光光缆有限公司	980 米	3	2940	无
17	光模块	华为	SFP-GE-LX-SM1310	华为技术有限公司	18 对	240	4320	无
18	机柜	奥尔利	6U	香河奥尔利金属制品有限公司	15 个	186	2790	无
19	光纤跳线	闽兰之星	ML-ST/SC-B1 (3M)	深圳市闽蓝恒业科技有限公司	18 对	20	360	无
20	光纤终端盒	闽兰之星	ML-P-8-SC	深圳市闽蓝恒业科技有限公司	18 个	50	900	无
21	显示器支架	贝石	LF-D80	芜湖星典工业制造有限公司	90 套	310	27900	无
22	网线	爱谱华顿	AP-6-01	上海爱谱华顿电子科技(集团)有限公司	150 箱	600	90000	无
23	音箱线	爱谱华顿	YXB2*1.0	上海爱谱华顿电子科技(集团)有限公司	5 卷	780	3900	无
24	电源线	爱谱华顿	RVV3*2.5mm	上海爱谱华顿电子科技(集团)有限公司	34 卷	1750	59500	无
25	电源插座	公牛	86*86mm	公牛集团股份有限公司	408 套	15	6120	无
26	线槽	安顺	80*50mm	柳州市安顺塑料线槽厂	4000 米	7	28000	无
27	线管	荣塑	PVC25	柳州市安顺塑料线槽厂	29000 米	2.5	72500	无
28	水晶头	山泽	AP-S66-HMD	深圳山泽基业科技有限公司	17 盒	50	850	无
29	辅料	国产	标准	广西辰显智能科技有限公司	1 批	18780	18780	无

30	门诊叫号系统集成实施	国产	定制	广西辰显智能科技有限公司	1 项	97000	97000	无
报价合计金额（大写）：人民币贰佰叁拾玖万捌仟陆佰元整（小写）：¥2,398,600.00								

2. 合同合计金额包括但不限于满足本次竞标全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物和工程（如有）的价格；包含竞标系统软硬件费用、人工费用、工程成本、运输（含保险）、产品安装、调试实施、技术服务、培训费用、产品升级、税费等所有费用，以及明示所有责任、义务和一切风险。如招投标（或竞争性磋商）文件对其另有规定的，从其规定。

3. 质保：自项目验收之日起，提供三年免费质保。

4. 免费质保期满后，若甲方需要续保，乙方每年维护费按本合同总金额的5%计算，即（大写）壹拾壹万玖仟玖佰叁拾元整（小写）¥119,930.00。

5. 质保期过后，如甲方需要续保，维保内容和服务要求按照本合同内容执行。

第二条 质量保证

乙方所提供的服务及服务内容必须与响应文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

第三条 权利保证

1. 乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

3. 乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

4. 乙方响应文件中注明产品为进口的，须提供海关商检等合格证明。

第四条 交付和验收

1. 实施时间：合同签订后，7个工作日内项目实施人员进场实施，实施期限：2个月，交付地点：柳州市工人医院，乙方须列出每个阶段实施的工作计划及周期。

2. 乙方驻场人员要求：项目负责人至少1人；实施工程师：项目驻场实施工程师需有2年以上同等项目实施经验的工程师。项目实施阶段，驻场实施工程师不得少于1名；项目实施和上线阶段，驻场开发工程师不少于1人，需有2年以上同类型项目开发经验。（提供项目驻场人员清单，清单中标明驻场人员详细信息，如姓名、联系方式等）

3. 乙方应按响应文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

4. 乙方提供不符合响应文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

5. 因乙方与甲方存在对需求理解有差异的可能性，要求所有设备功能及软件功能需求的响应以甲方意见为准。

6. 乙方在项目实施完毕，并稳定运行三个月后应及时书面通知甲方进行验收，甲方应在收到通知后五个工作日内进行验收。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖双方公章，甲方执三份，乙方执一份。

7. 甲乙双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、响应文件及附件 1《柳州市工人医院门诊叫号系统系统技术参数要求》验收，并通过甲方组织的相关专家评审，结合专家意见，提交最终成果。

8. 甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足响应文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

9. 甲方验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

10. 验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由乙方负责。

第五条 售后服务及培训

1. 乙方应按照国家有关法律法规和本合同附件 2《售后服务承诺》要求为甲方提供相应的售后服务。

2. 甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。

3. 乙方负责甲方有关人员的培训。由甲方提供培训场所，培训内容及人员包含系统管理员、普通用户人员，并提供培训文档。所有培训涉及的费用均由乙方承担。

第六条 付款方式

1. 项目双方签订合同，项目上线稳定运行 1 个月后，甲方支付合同款项的 30%，即：（大写）柒拾壹万玖仟伍佰捌拾元整（小写）¥719,580.00；合同中的所有模块实施完毕，系统上线稳定运行 3 个月后，启动项目验收，验收合格后乙方提供全额发票，甲方支付合同款项的 60%，即：（大写）壹佰肆拾叁万玖仟壹佰陆拾元整（小写）¥1,439,160.00；自项目验收合格之日起，稳定运行 1 年后，甲方支付合同款项的 10%（不计利息），即：（大写）贰拾叁万玖仟捌佰陆拾元整（小写）¥239,860.00。

2. 乙方提供的发票必须合法、合规，如因发票存在违规行为造成甲方损失的，乙方应承担违约责任，甲方有权暂停付款。

第七条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第八条 违约责任

1. 合同签订后 7 个工作日内进场实施，每个阶段计划实施周期需在合同内写明。逾期不进场实施的，需按每天向甲方支付合同款金额 3%作为违约金，超过 30 天，甲方有权按照合同约定解除合同，乙方需承担因此给甲方造成的经济损失；

2. 乙方所提供的产品/软件规格、技术标准、材料等交付货物质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交货/交付处罚，乙方应每天向甲方支付合同金额 3%为违约金，但违约金累计不超过违约货款额 5%，超过 30 天甲方有权按照合同约定解除合同，乙方承担因此给甲方造成的其他经济损失；

3. 若乙方提供的产品或软件侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任；

4. 任何一方违反本技术要求中“保密、廉洁协议”要求的，应承担相应的违约责任并赔偿由此造成的损失，损失累计金额超过合同款项的 5%的，损失方同时有权终止合同并收回已付款项；

5. 乙方未按本技术要求和响应文件中规定的其他服务承诺提供售后服务的，按损失情况，每次应按合同合计金额的 0.1%-0.1%由乙方向甲方支付违约金，损失累计金额超过合同款项的 5%的，甲方同时有权按照合同约定终止合同并收回已付款项；

6. 乙方不得在提供的成果交付物中设置包括且不限于如：软硬件加密狗、加密软件、时间锁、授权码等限制正常运行的措施，如有特殊需要必须提交纸质文件说明，经过甲方签字盖章同意才可设置，否则视为乙方违约，乙方需要支付甲方违约金，即：（大写）伍拾万元整（小写）¥500,000.00，在此基础上甲方有权要求乙方退回甲方已支付的所有款项。如对甲方造成损失的，甲方有权要求乙方赔偿。

7. “采购需求”有相关规定的，从其规定。

第九条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十条 合同争议解决

1. 因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3. 诉讼期间，本合同继续履行。

第十一条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或者授权代表签字并加盖单位公章后生效（委托代理人签字的需后附法定代表人授权委托书，格式自拟）。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十二条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2. 乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十三条 签订本合同依据

1. 中标或成交通知书；

2. 报价表；

3. 商务条款偏离表和服务需求偏离表；

4. 售后服务方案；

5. 响应文件中的其他相关文件。

6. 上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十四条 保密条款

1. 双方不得以任何方式向第三方泄露本项目的软件技术、设计方案以及功能配置等内容。

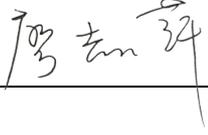
2. 不得以任何方式向第三方泄露在本协议开发实施过程中获取的经济、技术、数据以及双方其他非公开的信息。

3. 保密期限自合同生效之日起永久有效，如乙方需解除保密协议需向甲方提出书面申请，双方协商同意签字确认后方可解除。

第十五条 廉洁条款

乙方承诺不从事商业贿赂行为，遵守廉洁协议或相关规定。甲方发现乙方有违反廉洁协议或相关规定采用不正当手段进行不正当竞争行为的，或被有关部门生效文书认定有贿赂或者受贿行为的，甲方有权终止该业务合同，由此给甲方造成的损失以及发生的一切费用均由乙方承担。

第十六条 本合同一式七份，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）、采购代理机构各一份，甲方四份，乙方一份。

甲方：（章）柳州市工人医院 2024年10月22日	乙方：（章）广西显智能科技有限公司  2024年10月22日
单位地址：广西柳州市和平路156号	单位地址：柳州市广场路10号柳州地王国际财富中心3栋1座34-39号
法定代表人：	法定代表人： 
委托代理人：	委托代理人：
电话：07723832126	电话：15107729695
开户银行：交通银行股份有限公司柳州柳南支行	开户银行：柳州银行股份有限公司三角地支行
账号：452060403018010006382	账号：70302500000000003126
邮政编码：545000	邮政编码：545001

附件 1

柳州市工人医院门诊叫号系统系统技术参数要求

一、项目背景

在医院门诊就诊中，患者不仅仅要求医院能满足看病的需要，还要求医院尽量提高就医环境、服务质量、就诊秩序、降低就诊等待时间，并且由于医院体制改革不断深入，医院市场竞争愈发激烈，为了更好的提升医院形象，提高核心竞争力，利用高科技信息化手段优化就医流程、就医等候环境，让患者拥有轻松愉悦的就医环境已经成为医院提升医院服务水平的迫切要求。

二、项目建设内容

(一) 项目整体信息化建设要求

序号	名称	功能	内涵描述
1	自助 报到 模块	线上报到	(1) 支持预约不取号，通过微信、支付宝小程序线上自助报到； (2) 支持微信、支付宝小程序就诊提醒，提前 X 人的消息推送，过号提醒； (3) 支持实时队列查询； (4) 支持多科室，多号源报到； (5) 支持跨业务报到； (6) 支持号源就诊时段可配置； (7) 报到成功自动进入候诊队列，并提示当前队列候诊人数。
		自助线下 报到	(1) 支持线下通过自助报到机或通过导诊护士站报到； (2) 支持一维码、二维码多码自动识别报到； (3) 支持使用电子医保码报到； (4) 支持多科室，多号源报到； (5) 支持跨业务报到； (6) 支持号源就诊时段可配置。 (7) 报到成功自动进入候诊队列，系统提示当前队列候诊人数； (8) 支持界面验收可自由配置，支持弹窗自定义，皮肤界面自定义； (9) 特定科室，报到时可以自助选择医生。
		人工线下	(1) 支持患者线下通过导诊护士站报到；

		报到	<p>(2) 支持对患者单号源、多号源快速报到；</p> <p>(3) 支持对患者进行调换医生操作；</p> <p>(4) 支持拼音助记符查询医生信息、科室信息、专业信息；</p> <p>(5) 支持对患者进行绿色通道操作；</p> <p>(6) 支持对患者过号操作；</p> <p>(7) 支持按患者姓名、患者编号、科室/专业、午别、呼叫状态、分配医生等查询患者；</p> <p>(8) 支持护士站辅助患者报到，扫码枪快速扫描，快速报到。</p>
		爽约惩罚	支持自定义爽约规则。
2	等待 列查 询模 块	线上查询	等待队列实时查询，到号提醒，过号提醒。
		线下查询	等待队列实时展示，科室队列实时展示。
3	叫号 模块	医生排班	支持独立客户端排班，支读取 his 排班视图。
		专病门诊	可自定义专病门诊名称，支持一个医生关联多个专科及亚专科，并支持同时登陆。
		分诊排号	支持手动、自动排号，支持对优先号、回看报告、过号等规则进行设置及自定义。
		排号显示	支持对预约号、优先号、回看报告、过号等类别进行标识，自定义配置；
		护士站管理	<p>(1) 医生出诊信息监控、报到机监控、诊区大屏监控、诊室屏监控，全方位监控各个终端数据；</p> <p>(2) 支持查看分诊台下所有医生出诊信息，看诊人数、过号人数、候诊人数等；</p> <p>(3) 支持协助医生退出医生呼叫系统；</p> <p>(4) 支持调整医生看诊队列，看全部患者/初诊患者/复诊患者/自约号患者；</p> <p>(5) 支持调整医生等候人数，叫一等等一/叫一等等二；</p> <p>(6) 支持宫格/列表视图切换查看医生出诊数据；</p> <p>(7) 支持患者就诊轨迹查询，可查询患者报到终端、</p>

			<p>分配医生、就诊医生、就诊诊室等信息；</p> <p>(8) 支持医生的操作记录查询，可查询医生的呼叫、过号、诊毕数据。</p>
		医生端呼叫	<p>(1) 支持医生呼叫患者的操作系统，通过顺呼、选呼、诊毕患者，完成看诊业务，同时支持通过医生诊毕操作记录统计医生工作量，将工作数据进行量化；</p> <p>(2) 医生呼叫端需要集成到 his 医生工作站中，同时支持独立部署；</p> <p>(3) 专病门诊:可自定义专病门诊名称，支持一个医生关联多个专科及亚专科，并支持同时登陆；</p> <p>(4) 支持医生个别专业优先看诊；</p> <p>(5) 支持出诊专业编辑切换；</p> <p>(6) 支持顺呼、重呼、选呼患者；</p> <p>(7) 支持医生特殊情况时暂离操作；</p> <p>(8) 支持过号患者归队操作；</p> <p>(9) 支持自定义当前患者的呼叫内容；</p> <p>(10) 支持颜色、符号、备注等区分初诊和复诊患者；</p> <p>(11) 支持自动抓取上屏等候患者，上屏等候患者不同标识显示；</p> <p>(12) 支持自动同步 HIS 患者当前就诊状态；</p> <p>(13) 支持自定义患者列表显示字段信息；</p> <p>(14) 支持 0-1 新患者报到消息弹窗提示/声音通知。</p>
		病人转诊	支持一键转诊，可定义转诊规则。
		医技叫号	支持对接医技预约平台或直接与医技业务系统对接实现排队队列展示及叫号。
4	后台管理模块	权限管理	用户管理，支持权限分发定义，支持导诊、门诊医生、门诊部管理的色权限定义。
		科室管理	<p>(1) 支持对院方科室数据进行增删改查；</p> <p>(2) 支持同步院方 HIS 科室数据。</p>
		医生管理	<p>(1) 医生数据列表，可对基础医生数据进行维护；支持医生排班业务，医生排班后按照排班信息登录呼叫端；</p>

			<p>(2) 医生排班:支持独立客户端排班, 支持读取 his 排班视图。</p>
		<p>设备管理</p>	<p>(1) 支持添加、修改大屏、诊室屏、报到机等关联设备信息, 包含设备名称、IP、使用状态、位置信息等;</p> <p>(2) 支持在线查看各分诊台下所有大屏数据, 支持大屏弹窗时间、大屏显示内容自定义配置;</p> <p>(3) 支持在线查看各分诊台下所有诊室屏数据, 支持单/双诊位模板自动切换, 支持诊室屏弹窗时间、温馨提示信息自定义配置;</p> <p>(4) 支持配置不同的诊室屏单医生和多医生模版, 系统自动识别、自动切换;</p> <p>(5) 支持在线查看各分诊台下所有报到机数据, 支持对号源报到时间限制、温馨提示、报到弹窗时间等自定义配置;</p> <p>(6) 支持分诊台功放的启用与关闭, 解决分诊台个性化发声需求;</p> <p>(7) 系统提供多样式、多套大屏、诊室屏、报到机业务模板供院方选择、也可根据院方需求自定义业务界面, 以满足不同业务类型及院方的个性化需求;</p> <p>(8) 大屏、诊室屏、报到机支持配置是否弹窗以及弹窗时间;</p> <p>(9) 支持配置不同的诊室屏单医生和多医生模版;</p> <p>(10) 诊室屏支持配置医生暂离文案, 当医生特殊情况离开时, 诊室屏弹窗显示医生暂离, 友好提示患者;</p> <p>(11) 报到机支持配置选择就诊号源(初诊、复诊、全部);</p> <p>(12) 报到机支持报到语音播报提示, 并支持配置报到成功显示字段。</p>
		<p>信息发布</p>	<p>(1) 支持医生排班信息发布及文字、图片、视频等宣传资料上传展示;</p> <p>(2) 护士站宣教文案、宣教内容实时发布, 当有就诊提示、失物招领信息时, 可通过临时通知即时播报;</p> <p>(3) 支持自定义设置语音播报常用文案信息;</p> <p>(4) 支持一键实时播放语音;</p> <p>(5) 支持按周期、按时段创建播报任务、播报内容;</p>

			<p>(6) 支持按时段查询播报记录。</p>
		<p>信息监控</p>	<p>(1) 医生出诊信息监控、报到机监控、诊区大屏监控、诊室屏监控，全方位监控各个终端数据；</p> <p>(2) 支持查看分诊台下所有医生出诊信息，看诊人数、过号人数、候诊人数等；</p> <p>(3) 支持协助医生退出医生呼叫系统；</p> <p>(4) 支持调整医生看诊队列，看全部患者/初诊患者/复诊患者/自约号患者；</p> <p>(5) 支持调整医生诊室等候人数，叫一等等一/叫一等等二/叫一等等三；</p> <p>(6) 支持查看医生出诊数据；</p> <p>(7) 支持在线查看分诊台下所有大屏数据，支持大屏弹窗时间、大屏显示内容自定义配置；</p> <p>(8) 支持在线查看分诊台下所有诊室屏数据，支持单/双诊位模板自动切换，支持诊室屏弹窗时间、温馨提示信息自定义配置；</p> <p>(9) 支持在线查看分诊台下所有报到机数据，支持对号源报到时间限制、温馨提示、报到弹窗时间等自定义配置。</p>
		<p>数据统计</p>	<p>(1) 支持医生签到时间统计、每日/月/年门诊人数统计，各科门诊平均诊病时间统计、病人实时等候时间统计、专病门诊数据统计等门诊就诊相关数据进行统计，并支持生成相应图表，不限于饼图、曲线图、组合图等；</p> <p>(2) 支持自定义将相关数据统计及图表在后台管理页面进行展示，便于门诊管理人员查看。</p>
<p>5</p>	<p>接口对接</p>	<p>(1) 医生端呼叫:从 his 工作站直接进行呼叫，避免增加操作窗口；</p> <p>(2) 支持对接医技预约平台或直接与医技业务系统对接实现排好队列展示及叫号；</p> <p>(3) 本项目所需第三方配合接口均由供应商自行沟</p>	

通解决，项目费用包含所有接口对接开发费用。

(二) 硬件配置要求

序号	名称	规格	数量	单位
1	55英寸 一次叫号 屏	<p>(1) 屏幕尺寸≥ 55寸；整体厚度≤ 55MM； 电源 220V；安装方式：壁挂、吊装；IPS屏； 亮度：250cd 以上；分辨率$\geq 1920*1080$ 高清显示；操作系统：安卓系统 8.0 以上；CPU\geq四核 2.0GHz；内存≥ 2GB；内置存储器≥ 8GB；内置无线网卡，并支持 2.4G/5Ghz 双频网络；内置立体声扬声器；内置以太网网卡，支持 10/100/1000Mb 网络自适应；屏幕提供单独电源开关按钮、遥控器；支持定时开关机；</p> <p>(2) 视频接口：LVDS 接口≥ 1个，HDMI-IN≥ 1个；</p> <p>(3) 整机通过中国强制性产品 3C 认证；</p> <p>(4) 不允许对屏幕进行软硬件任何形式加密以限制安装、更改应用及软件，所有权归属采购人。</p>	45	块
2	22英寸 诊室显示 屏	<p>(1) 屏幕尺寸≥ 21.5寸；整体厚度≤ 26MM； 电源 220V；安装方式：壁挂式无缝安装/嵌入式安装；IPS屏；亮度：250cd 以上；分辨率$\geq 1920*1080$ 高清显示；操作系统：安卓系统 8.0 以上；CPU\geq四核 2.0GHz；内存≥ 2GB；内置存储器≥ 8GB；内置 WIFI 无线网卡，并支持 2.4G/5Ghz 双频网络内置喇叭立体声扬声；器内置以太网网卡 1 个，支持 10/100/1000Mb 网络自适应；屏幕提供单独电源开关按钮、遥控器；支持定时开关机；</p>	335	块

		<p>(2) 视频接口：LVDS 接口≥ 1 个，HDMI-OUT≥ 1 个；</p> <p>(3) 整机通过中国强制性产品 3C 认证；(供应商须在响应文件提供产品 3C 认证证书并加盖供应商电子公章，否则视为不满足)</p> <p>(4) 不允许对屏幕进行软硬件任何形式加密以限制安装、更改应用及软件，所有权归属采购人。</p>		
<p>3</p>	<p>报到机</p>	<p>(1) 支持落地摆放/壁挂式/桌面摆放三种安装方式,屏幕尺寸根据各安装方式要求进行匹配;操作系统: 安卓系统/Windows; 内置 WIFI 无线网卡, 并支持 2.4G/5Ghz 双频网络内置以太网网卡 1 个, 支持 10100/1000Mb 网络自适应屏幕支持单独提供单独电源开关按钮、遥控器外设; 内置二维码扫描器、凭条热敏打印机、身份证读卡器;</p> <p>(2) 机柜/机壳: 全钢、壁厚 1.5mm、表面金属烤漆, 表面打砂喷涂去静电处理, 内部构件全电镀、防锈, 表面涂层具抗菌性;</p> <p>(3) 显示屏支持触摸模式;</p> <p>(4) 凭条打印机:</p> <p>打印方式: 行式热敏打印机; 打印速度: 最高可达 $\geq 150\text{mm/S}$; 打印方向: 单向摩擦进纸; 纸卷支持宽度: $\geq 80\text{mm}$;</p> <p>(5) 整机通过中国强制性产品 3C 认证; (供应商须在响应文件提供产品 3C 认证证书并加盖供应商电子公章, 否则视为不满足)</p> <p>(6) 不允许对设备进行软硬件任何形式加密以限制安装、更改应用及软件, 所有权归属采购人。</p>	<p>59</p>	<p>台</p>

4	落地显示屏	<p>(1) 屏幕尺寸≥ 55寸；安装方式：落地；IPS屏；亮度：250cd以上；分辨率$\geq 1920*1080$高清显示；操作系统：安卓系统8.0以上；CPU\geq四核2.0GHz；内存≥ 2GB；内置存储器≥ 8GB；内置WIFI无线网卡，并支持2.4G/5Ghz双频网络；内置以太网网卡1个，支持10/100/1000Mb网络自适应；屏幕提供单独电源开关按钮、遥控器支持定时开关机；</p> <p>(2) 视频接口：LVDS接口≥ 1个，HDMI-IN≥ 1个；</p> <p>(3) 整机通过中国强制性产品3C认证；(供应商须在响应文件提供产品3C认证证书并加盖供应商电子公章，否则视为不满足)</p> <p>(4) 不允许对设备进行软硬件任何形式加密以限制安装、更改应用及软件，所有权归属采购人。</p>	28	台
5	安卓盒子	<p>(1) 嵌入式架构，ARM方案；CPU\geq四核2.0GHz内存≥ 2GB；存储容量≥ 16GB；HDMI输出，支持全高清解码；内置WIFI无线网卡，并支持2.4G/5Ghz双频网络；内置3.5mm音频输出端口；USB2.0$\times 2$；内置以太网网卡1个，支持10/100/1000Mb网络自适应；支持定时开关机；</p> <p>(2) 不允许对设备进行软硬件任何形式加密以限制安装、更改应用及软件，所有权归属采购人。</p>	22	台
6	功放	<p>(1) 内置MP3解码播放器，可自由切换播放模式；</p> <p>(2) 支持U盘及SD卡存储歌曲，更换歌曲方便；</p> <p>(3) 采用先进高效功率放大电路，设有不少于1路话筒输入，1路线路输入；</p> <p>(4) 定压定阻输出，定压输出为100V，定阻输出为4-16Ω，输出功率500W。</p>	13	台
7	喇叭	<p>(1) 支持吸顶安装，壁挂安装；</p> <p>(2) 额定功率：≥ 40W；</p> <p>(3) 阻抗：8Ω；</p>	60	个

		<p>(4) 灵敏度 (1 m, 1 W): 91 dB±3 dB;</p> <p>(5) 最大声压级 (1 m): 98 dB;</p> <p>(6) 频率响应: 90 Hz~20 kHz;</p> <p>(7) 扬声器单元: 5.25' ' x 1;</p> <p>(8) 定压输入, COM 100V。</p>		
8	核心交换机	<p>24 个 10/100/1000BASE-T 以太网电口, ≥8 个万兆 SFP 支持 4K 个 VLAN, 支持 Guest VLAN、Voice VLAN; 支持 DHCP SERVER, 支持静态路由、动态路由 (RIP、OSPF); 支持 IGMP、IGMP Snooping; 支持 PIM-SM 等三层组播协议。支持 IGMP、IGMP Snooping; 支持 PIM-SM 等三层组播协议; 支持 ≥4 台横向虚拟化功能, 实现多个物理设备虚拟为一个逻辑设备进行管理的虚拟化功能。同时支持纵向虚拟化功能, 接入交换机作为核心交换机的端口扩展板卡进行配置统一管理, 最大持 ≥128 台设备虚拟成一台设备; 支持云平台管理和 WEB 本地管理。</p>	3	台
9	24 口交换机	<p>10/100/1000BASE-T 以太网端口, 4 个千兆 SFP;</p> <p>包转发率: ≥42Mpps;</p> <p>支持 VLAN、QinQ、STP/RSTP/MSTP 生成树防止环路协议;</p> <p>支持云管。</p>	30	台
10	48 口交换机	<p>48 个 10/100/1000Base-T 以太网端口, 4 个千兆 SFP;</p> <p>支持 4K 个 VLAN;</p> <p>支持 Access/Trunk/Hybrid/QinQ 接入方式;</p> <p>支持基于端口划分 VLAN;</p> <p>支持 MAC 地址自动学习;</p>	4	台

		支持 MAC 地址自动老化； 支持静态 MAC 表项； 背板带宽：≥336Gbps/3.36Tbps； 包转发率：≥87/166Mpps； 额定电压范围：100-240V AC，50/60Hz； 最大电压范围：90-264V AC，47/63Hz。		
11	光缆	规格：≥8 芯单模室内光缆，国标。	980	米
12	光模块	传输 1000BASE-LX mini GBIC 转换模块（1310nm），10km 距离。	18	对
13	机柜	规格：≥6U 机柜，材质冷轧钢，黑色，加厚款。	15	个
14	光纤跳线	规格：ST-SC 接口，≥3 米长度。	18	对
15	光纤终端盒	规格：≥8 口满配支持 ST-LC/SC 接口。	18	个
16	显示器支架	规格：壁装，黑色适用 35-85 寸，支持伸缩，旋转。	90	套
17	网线	规格：六类非屏蔽双绞线，国标 305 米/箱。	150	箱
18	音箱线	规格：100 芯、国标、200 米/卷。	5	卷
19	电源线	(1) 规格：RVV3*2.5mm 国标； (2) 导体材质：无氧铜； (3) 绝缘材质：聚氯乙烯； (4) 产品认证：CCC 认证； (5) 200 米/卷。	34	卷
20	电源插座	规格 10A 五孔插座，86*86mm，明装面板、白色。	408	套
21	线槽	规格：PVC 方形线槽、国标、80*50mm。	4000	米
22	线管	规格：PVC25 线管、国标阻燃。	29000	米
23	水晶头	规格：六类非屏蔽水晶头 100/盒。	17	盒
24	辅料	线管弯头、86 防水盒、电器插座、线管 20 直通、电工胶布、金属套管等以实际施工使用为准。	1	批
25	门诊叫号系统集成实施	线路敷设，设备安装、系统调试、培训等。	1	项

(三) 支持利旧设备

序号	名称	规格	数量	单位
1	55 英寸一次	CPU：双核 1.5GHz	40	台

	叫号屏	内存：1GB 闪存：4GB 网卡：10/100/1000M 自适应网卡, RJ45 网口×1 USB 口×2		
2	55 英寸安卓电视	55 英寸安卓智能电视	8	台
3	55 寸落地显示屏	CPU：双核 1.5GHz 内存：1GB 闪存：4GB 网卡：10/100/1000M 自适应网卡, RJ45 网口×1 USB 口×2	4	台
支持并提供利旧以上采购人现有的大屏设备，实现与新购叫号屏及落地信息发布屏同等的功能改造。				

特此声明：本项目内约定的软件客户端及硬件终端成交供应商不允许设置任何形式的点位限制，采购人可根据需求自行增减使用客户端或者设备点位数量。

三、对接口及系统改造的要求

维保期和续保期内实现以下要求：

1. 提供全面的接口技术，与第三方系统共享数据和功能，这些接口技术包括中间件技术接口、WEBSEVICE 通用接口、数据库级接口、文件文本接口等。
2. 提供与采购人第三方系统统一接口的维护与管理，与 HIS、电子病历、LIS、PACS、心电系统、体检系统、集成平台、成本管理系统、排班系统、人事管理系统、财务管理系统、互联网医院、OA 系统、自助服务平台、DRG 管理、绩效管理、电子发票、短信平台、财务电子档案等其他所有采购人相关业务系统（包括以上采购人系统但不仅限于以上系统）进行接口对接，实现数据交换。
3. 满足医院电子病历系统功能应用水平分级评价达到 6 级以上评审、医院信息互联互通标准化成熟度测评达到五级乙等以上水平评审、信息系统安全等级保护三级测评、三甲医院评审、医院智慧服务分级评估标准体系达到 4 级以上相关的功能要求、医院智慧管理分级评估标准体系达到 4 级以上相关的功能要求、网络攻防演练中的安全防护要求以及医院其他需要评审的信息化技术改造服务要求；
4. 提供软件升级及个性化修改服务，实现采购人的个性化需求；软件自身错误类问题提供永久性修改

服务：

5. 提供采购人新增业务信息系统的对接、实现采购人上级管理部门要求的系统接口对接要求。
6. 若采购人更换已对接的业务系统、成交供应商须提供与新业务系统的对接及联调服务。
7. 项目不限定用户数、并发数、不限定医疗集团内部及院区使用。
8. 在维保期内，采购人基于上述需求所产生的费用均被包含在本项目报价内，而在续保期内，上述需求所产生的费用则包含于续保报价中。

附件 2

售后服务承诺

1. 自本项目整体最终验收之日起，所有产品提供三年的质保服务。含软硬件维护和系统软件升级、技术支持服务、系统管理及操作培训，提供系统个性化修改需求。

2. 安装调试：送货上门、安装调试、提供完善的设备及软件系统使用中文操作手册、图纸、网络详细拓扑图、系统配置、功能配置、设备配置、互联记录、数据字典、服务器搭建安装操作说明书、系统安装说明书及接口文档等；

3. 技术人员提供售后服务，含电话支持、现场响应、远程操作、网上客服中心等多种方式服务，做到7×24 小时全天候电话或微信等常用联系方式响应。当出现故障时，接到故障通知后，技术人员在15 分钟内响应，远程技术支持无法解决的，2 小时内到达现场处理修复，并调查分析事故原因，如现场仍不能解决问题，12 小时内提供同档次或更高档次的备用设备解决问题。

4. 我公司提供技术人员定期回访服务，定期通过电话或其他方式访问用户，了解产品使用情况及网络安全情况，在每季度第一个月进行一次现场巡检，并形成书面巡检服务报告，加盖有效公章并反馈给贵院[我方公司在响应文件中提供巡检报告模板（巡检报告模板能体现相关设备的运行情况）；我公司开展巡检工作时按前述模板提供相关设备的运行情况及相关现场巡检照片]。

5. 特殊时段的现场支持服务：保修期内，每遇法定节假日及采购人重大业务活动，本公司负责提供现场技术支持服务。服务内容包括货物安装、系统变更、系统升级等。

6. 每次现场服务后对未完全解决的问题，本公司至少每周与行方负责人联系，跟踪问题，协商处理，直至问题解决，由此产生的所有费用由我公司承担。

7. 优先级服务：当用户的设备发生问题或者特殊情况时，您可以自己确定问题的优先级和支持服务中心的响应时间。您可以在下列三种优先级中进行选择：紧急(系统无法使用)、严重(系统遭到严重破坏)和不太严重，从而得到不同的响应速度。

8. 远程电话拨入分析：通过这项服务，支持服务中心的工程师可以远程检查您的系统，以便加速解决问题。

9. 提供保修维护和升级服务。

10. 提供免费培训服务。