

采购合同书

项目名称：桂平市人民医院信息化建设采购项目（数字影像服务平台、医技预约系统、慢病诊疗中心信息化平台、肿瘤防治中心信息化平台）

项目编号：GGZC2025-G3-810003-GXSJ

标项名称：数字影像服务平台

采购人（甲方）：桂平市人民医院

供应商（乙方）：广西章鱼健康科技有限公司

合同文本

采购计划号： GPZC2025-G3-00016-001 合同编号： GYZCBHT2025014

采购人（甲方）： 桂平市人民医院 供应商（乙方）： 广西章鱼健康科技有限公司

项目名称： 桂平市人民医院信息化建设采购项目（数字影像服务平台、医技预约系统、慢病诊疗中心信息化平台、肿瘤防治中心信息化平台）

项目编号： GGZC2025-G3-810003-GXSJ

签订地点： 桂平市人民医院 签订时间： _____ 年 _____ 月 _____ 日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和乙方投标文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、合同总金额： 人民币肆拾伍万陆仟元整（¥456000 元）。

2、服务内容一览表

序号	服务名称	数量	单位	单价（元）	总价（元）	品牌及制造厂商名称
1	数字影像服务平台服务	1	项	456000.00	456000.00	品牌：易联众睿图 制造厂商名称：广州易联众睿图信息技术有限公司

金额大写： 人民币肆拾伍万陆仟元整（¥456000 元）

交付使用时间：合同签订后 60 个日历日内完成开发，实施和验收并投入使用；服务期为 2 年。

3、合同总金额是完成该项目的费用总和，包括：招标文件中指定的硬件、系统安装、调试、接入甲方指定系统的接口费、用户使用培训调试费、质保期内的售后服务费、国家规定的各项税费等全部费用。如招标文件对其另有规定的，从其规定。

第二条 质量保证

第二条 质量保证

1、乙方所提供的服务及服务内容必须与投标文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

2、为了乙方所提供的服务能够满足甲方的使用要求，乙方须根据甲方需求调整功能或模

版设定。乙方所提供的服务须能对接各种接入甲方系统接口的功能，确保所提供的系统落地后应有的功能都能正常使用。

3、本项目质保期为贰年，质保期内，乙方将负责处理并解决故障，免费更换有故障的零、部件（配件因人为或自然因素损坏除外），质保期内负责上门服务、维修、更换配件，不收取任何费用。质保期过后，定期上门回访，对硬件部分免费提供终身维修、维护，更换配件时只收取部件成本费用，对软件系统部分给予技术支持，确保系统原有功能的正常运行，如需增加招标文件功能模块以外的情况时，双方友好协商收费等条款。

4、质保期内，乙方需要接到甲方通知后 2 小时内响应，24 小时内修复非硬件故障。

5、质保期过后，每年维保费须根据甲方内控制度由双方协商后确定，每年维保费不得超过合同金额的百分之三。

6、乙方承诺在系统需要升级时，乙方在不减少原合同功能情况下免费为甲方升级。

第三条 权利保证

1、乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

3、乙方承诺向甲方所提供的系统版本不得低于合同签署之时市面上可获取的最新正式版本。若在合同履行期及质保期，市面上发布了更新版本，乙方应在该新版本发布后的 30 个工作日内，以书面形式通知甲方，并在甲方同意后的 30 个工作日内，免费为甲方将系统升级至该最新版本。

4、甲方已购买的系统，只有甲方有权暂停使用，乙方不得以任何理由暂停系统的正常运行。若由于乙方原因造成系统无法使用的，甲方有权要求乙方赔偿，并追究乙方的法律责任。

5、系统内信息所有权归甲方，未征甲方书面同意，乙方不得泄露甲方医务人员及患者的任何信息，如因乙方泄露导致不良后果（不限于医疗纠纷、医疗负面影响）等，一切责任由乙方负责，甲方有权维护自身的权益，向乙方追相关的责任及赔偿。

6、乙方需符合《个人信息保护费》要求，泄露信息按每条数据 500 元赔偿，并承担全部法律责任。

第四条 交付和验收

1、交付时间限：合同签订后 60 个日历日内完成开发，实施和验收并投入使用；服务期为 2 年，交付地点：采购人指定地点。

2、乙方应按投标文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

3、乙方提供不符合投标文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

4、乙方完成服务后应及时书面通知甲方进行验收，甲方应在收到通知后七个工作日内进行验收，逾期不开始验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖采购人公章，甲乙双方各执一份。

5、甲乙双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、投标文件验收。

6、甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足投标文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

7、甲方验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

第五条 售后服务及培训

1、乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《售后服务承诺》要求为甲方提供相应的售后服务。

2、甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。

3、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：采购人指定地点。

第六条 付款方式

1、签订合同后，乙方开具合同金额的 30% 发票和请款函给甲方，甲方在 30 日内向乙方支付合同金额 30% 款项；

2、系统完成上线并平稳运转三个月后，甲方收到乙方开具的合同金额 70% 的发票请款函，经使用部门及归口部门签字确认后，30 日内支付合同金额 65% 款项给乙方；

3、自完成验收之日起，质保服务期限届满贰年后，甲方收到乙方书面付款申请，30 日内付清合同金额 5% 款项给乙方。

如验收合格后乙方未能按售后服务承诺履约的，每出现一次，付款延后一个月，累计不限。（在签订合同时，如乙方应商明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例，甲方可不支付预付款或降低预付款比例。）

第七条 履约保证金

履约保证金金额：本项目不收取履约保证金。

第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第九条 违约责任

1、除不可抗力原因外，乙方没有按照合同规定的时间提供服务的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同金额的 3% 支付违约金，该违约金累计不超过合同金额的 10%。

2、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、甲方延期付款的，每延期一天向乙方偿付合同金额的 3% 滞纳金，但滞纳金累计不超过合同金额的 5%。

第十条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 合同争议解决

1、因服务质量问题发生争议的，由乙方需给出解释，并出具产品合格证书或相关证明；仍有争议的，甲方有权指定或邀请“国家认可的质量检测机构”进行鉴定；鉴定结果服务符合标准的，鉴定费由甲方承担（虽产品符合标准，但无论在维保期内或过维保期，软件问题或缺陷均由乙方免费解决），如服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担，并按合格标准进行解决整改。

2、因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权人民法院提起诉讼。诉讼所产生的费用（包括但不限于诉讼费、律师费、财产保全费等）

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十二条 合同生效及其他

1、合同经双方法定代表人或者授权代表签字并加盖单位公章后生效（委托代理人签字的需后附法定代表人授权委托书，格式自拟）。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十四条 签订本合同依据

- 1、中标通知书；
- 2、投标报价明细表；
- 3、商务条款偏离表和服务需求、技术需求偏离表；
- 4、售后服务承诺；
- 5、上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十五条 本合同一式六份，具有同等法律效力，采购代理机构一份，甲方四份，乙方一份（可根据需要另增加）。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起七个工作日内，甲方应当将合同副本报同级财政部门备案。

本合同自签订之日起2个工作日内，甲方应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。

甲方：（章）桂平市人民医院  2025年3月6日	乙方：（章）广西鳃鱼健康科技有限公司  2025年3月6日
单位地址：广西桂平市西山镇人民西路7号	单位地址：中国(广西)自由贸易试验区南宁片区海晖路9号五象投资大数据产业园二期2号楼八层801-1号
经办人： 	经办人： 
委托代理人： 	委托代理人：
法定代表人： 	法定代表人： 

电话：	电话：18878989206
开户银行： 中行桂平市人民路支行	开户银行： 中信银行南宁分行营业部
账号： 618457492213	账号： 8113 0010 1440 0267 254
邮政编码： 537200	邮政编码： 530201

投标报价明细表

二. 开标一览表

开标一览表

项目编号：GGZC2025-G3-810003-GXSJ

项目名称：桂平市人民医院信息化建设采购项目（数字影像服务平台、医技预约系统、慢病诊疗中心信息化平台、肿瘤防治中心信息化平台）

标项：一

单位：元

序号	服务名称	数量及单位	单价	总价	备注
1	数字影像服务平台	1 项	456000	456000	所投品牌：易联众睿图 厂商名称：广州易联众睿图信息技术有限公司

金额大写：人民币 肆拾伍万陆仟元整（¥456000 元）

交付使用时间：合同签订后 60 个日历日内完成开发，实施和验收并投入使用；服务期为 2 年。

投标报价是履行合同的最终价格，必须包含：

- 1、含平台系统的部署、调试、培训、技术支持、售后服务费等；
- 2、平台系统的技术服务、培训工作等所需的专用工具、标准附件、软件安装、调试、验收等完成上述本项目内容所需的一切费用。
- 3、采购人不再支付成交金额以外的任何费用（不涉及合同要求以外功能需求）。

法定代表人（负责人）或者委托代理人（签字或 CA 签章）：

投标人名称（CA 证书签章）：广西章鱼健康科技有限公司

日期：2025 年 2 月 6 日



商务条款偏离表和服务需求、技术需求偏离表

四. 商务条款偏离表

商务条款偏离表

标项： 一

标项名称	招标文件商务要求		投标人的承诺		偏离说明
数字影像服务平台	报价要求	1、含平台系统的部署、调试、培训、技术支持、售后服务费等；	报价	1、含平台系统的部署、调试、培训、技术支持、售后服务费等；	无偏离
		2、平台系统的技术服务、培训工作等所需的专用工具、标准附件、软件安装、调试、验收等完成上述本项目内容所需的一切费用。		2、平台系统的技术服务、培训工作等所需的专用工具、标准附件、软件安装、调试、验收等完成上述本项目内容所需的一切费用。	无偏离
		3、采购人不再支付成交金额以外的任何费用（不涉及合同要求以外功能需求）。		3、采购人不再支付成交金额以外的任何费用（不涉及合同要求以外功能需求）。	无偏离
	交付使用时间及地点	1、交付使用时间：合同签订后 60 个日历日内完成开发，实施和验收并投入使用；服务期为 2 年。	交付使用时间及地点	1、交付使用时间：合同签订后 60 个日历日内完成开发，实施和验收并投入使用；服务期为 2 年。	无偏离
		2、交货地点：招标人指定地点。		2、交货地点：招标人指定地点。	无偏离
	签订合同时间	自发出中标通知书之日起 25 日内与采购人签订合同。	签订合同时间	自发出中标通知书之日起 25 日内与采购人签订合同。	无偏离
	质保期	自项目验收合格之日起计算，整体项目质保期为 2 年，质保期超过 2 年的单项产品以单项产品的技术参数及其性能（配置）要求的质保期或提供的原厂售后服务为准。质保期内，中标人将负责处理并解决故障，并免费更换有故障的零、部件（配件因人为或自然因素损坏除外）。质保期过后，须定期上门回访，对设备提供终身维修、维护，系统的维修、维护费用另行协商，如需年度维保费，每年维保费须根据采购方内控制度由双方协商后确定。	质保期	自项目验收合格之日起计算，整体项目质保期为 2 年，质保期超过 2 年的单项产品以单项产品的技术参数及其性能（配置）要求的质保期或提供的原厂售后服务为准。质保期内，我公司将负责处理并解决故障，并免费更换有故障的零、部件（配件因人为或自然因素损坏除外）。质保期过后，定期上门回访，对设备提供终身维修、维护，系统的维修、维护费用另行协商，如需年度维保费，每年维保费根据采购方内控制度由双方协商后确定。	无偏离

付款方式	1、签订合同后，中标人开具合同金额的 30%发票和请款函给采购人，采购人在 30 日内向中标人支付合同金额 30%款项；	付款方式	1、签订合同后，我公司开具合同金额的 30%发票和请款函给采购人，采购人在 30 日内向我公司支付合同金额 30%款项；	无偏离
	2、系统完成上线并平稳运转三个月后，采购人收到中标人开具的合同金额 70%的发票请款函，经使用部门及归口部门签字确认后，30 日内支付合同金额 65%款项给中标人；		2、系统完成上线并平稳运转三个月后，采购人收到我公司开具的合同金额 70%的发票请款函，经使用部门及归口部门签字确认后，30 日内支付合同金额 65%款项给我公司；	无偏离
	3、自完成验收之日起，质保服务期限届满贰年后，采购人收到中标人书面付款申请，30 日内付清合同金额 5% 款项给中标人。		3、自完成验收之日起，质保服务期限届满贰年后，采购人收到我公司书面付款申请，30 日内付清合同金额 5% 款项给我公司。	无偏离
	如验收合格后中标人未能按售后服务承诺履约的，每出现一次，付款延后一个月，累计不限。（在签订合同时，如中标供应商明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例，采购人可不支付预付款或降低预付款比例）		如验收合格后我公司未能按售后服务承诺履约的，每出现一次，付款延后一个月，累计不限。（在签订合同时，如我公司明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例，采购人可不支付预付款或降低预付款比例）	无偏离
	备注：本次项目“标项三”资金来源为财政资金和自筹资金，财政资金为 105.75 万，自筹资金为 86.25 万。其中自筹资金部分根据合同按比例正常付款，财政资金部分则根据财政资金支付流程情况进行拨款。		备注：本次项目“标项三”资金来源为财政资金和自筹资金，财政资金为 105.75 万，自筹资金为 86.25 万。其中自筹资金部分根据合同按比例正常付款，财政资金部分则根据财政资金支付流程情况进行拨款。	无偏离
售后服务要求	1、所有项目内容从验收合格之日起提供 2 年的免费维保服务；（投标时需提供的加盖原厂公章的售后服务承诺函）	售后服务内容	1、所有项目内容从验收合格之日起提供 2 年的免费维保服务；（投标时已提供的加盖原厂公章的售后服务承诺函）	无偏离
	2、投标人需承诺免费负责为采购方产品使用人员的操作培训等工作，直至采购方使用人员能独立正常操作使用为止。		2、我公司承诺免费负责为采购方产品使用人员的操作培训等工作，直至采购方使用人员能独立正常操作使用为止。	无偏离
	3、提供 7×24 电话、远程技术支持服务，		3、提供 7×24 电话、远程技术支持服务，	无偏离

	<p>在质保期内，出现不能明确的故障时，或在收到采购人紧急情况维修通知后，供应商指定的售后服务人员应在 10 分钟内做出线上响应，优先以远程支持的方式处理解决，远程无法修复的 4 小时内到达现场维修，重大故障 10 小时内恢复，一般故障 6 小时内恢复；</p> <p>4、为保障系统故障处理的及时性，质保期内每星期个工作日内至少 3 天在医院驻点保障服务；</p> <p>5、质保期内，供应商应免费提供该项目的同一版本软件系统相应的升级服务以及故障排除、性能调优、技术咨询、技术支持服务；</p> <p>6、投标人需免费提供完善的设备使用手册、操作培训手册、维护手册等给采购人保存。</p>		<p>在质保期内，出现不能明确的故障时，或在收到采购人紧急情况维修通知后，我公司指定的售后服务人员在 10 分钟内做出线上响应，优先以远程支持的方式处理解决，远程无法修复的 3 小时内到达现场维修，重大故障 10 小时内恢复，一般故障 4 小时内恢复；</p> <p>4、为保障系统故障处理的及时性，质保期内每个星期个工作日内 3 天在医院驻点保障服务；</p> <p>5、质保期内，我公司免费提供该项目的同一版本软件系统相应的升级服务以及故障排除、性能调优、技术咨询、技术支持服务；</p> <p>6、我公司免费提供完善的设备使用手册、操作培训手册、维护手册等给采购人保存。</p>	无偏离
	<p>4、为保障系统故障处理的及时性，质保期内每星期个工作日内至少 3 天在医院驻点保障服务；</p> <p>5、质保期内，供应商应免费提供该项目的同一版本软件系统相应的升级服务以及故障排除、性能调优、技术咨询、技术支持服务；</p> <p>6、投标人需免费提供完善的设备使用手册、操作培训手册、维护手册等给采购人保存。</p>		<p>4、为保障系统故障处理的及时性，质保期内每个星期个工作日内 3 天在医院驻点保障服务；</p> <p>5、质保期内，我公司免费提供该项目的同一版本软件系统相应的升级服务以及故障排除、性能调优、技术咨询、技术支持服务；</p> <p>6、我公司免费提供完善的设备使用手册、操作培训手册、维护手册等给采购人保存。</p>	无偏离
	<p>5、质保期内，供应商应免费提供该项目的同一版本软件系统相应的升级服务以及故障排除、性能调优、技术咨询、技术支持服务；</p> <p>6、投标人需免费提供完善的设备使用手册、操作培训手册、维护手册等给采购人保存。</p>		<p>5、质保期内，我公司免费提供该项目的同一版本软件系统相应的升级服务以及故障排除、性能调优、技术咨询、技术支持服务；</p> <p>6、我公司免费提供完善的设备使用手册、操作培训手册、维护手册等给采购人保存。</p>	无偏离
	<p>6、投标人需免费提供完善的设备使用手册、操作培训手册、维护手册等给采购人保存。</p>		<p>6、我公司免费提供完善的设备使用手册、操作培训手册、维护手册等给采购人保存。</p>	无偏离
商务条款其他要求	<p>1、投标人需为提供的货物及服务出具承诺函，对其质量的真实性、兼容性负责；</p> <p>2、投标人在投标时需提供所投产品的原厂销售授权证明。（投标时需提供含原厂盖章的授权证明）</p>	<p>1、我公司已为提供的货物及服务出具承诺函，对其质量的真实性、兼容性负责；</p> <p>2、我公司在投标时提供所投产品的原厂销售授权证明。（投标时已提供含原厂盖章的授权证明）</p>	<p>1、我公司已为提供的货物及服务出具承诺函，对其质量的真实性、兼容性负责；</p> <p>2、我公司在投标时提供所投产品的原厂销售授权证明。（投标时已提供含原厂盖章的授权证明）</p>	无偏离
验收标准	<p>1、中标人免费负责为采购方产品使用人员的操作培训等工作，直至采购方使用人员能独立正常操作使用为止。</p> <p>(1) 所提供的培训随投标文件一起提交。</p> <p>(2) 培训费用：培训过程中所发生的一切费用（含培训教材费）均包含在中标价内。</p>	<p>1、我公司免费负责为采购方产品使用人员的操作培训等工作，直至采购方使用人员能独立正常操作使用为止。</p> <p>(1) 所提供的培训随投标文件一起提交。</p> <p>(2) 培训费用：培训过程中所发生的一切费用（含培训教材费）均包含在中标价内。</p>	<p>1、我公司免费负责为采购方产品使用人员的操作培训等工作，直至采购方使用人员能独立正常操作使用为止。</p> <p>(1) 所提供的培训随投标文件一起提交。</p> <p>(2) 培训费用：培训过程中所发生的一切费用（含培训教材费）均包含在中标价内。</p>	无偏离

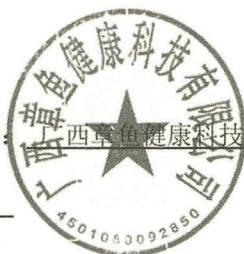
注：

1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的商务要求逐条实质性响应，并作出偏离说明。

2. 投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

投标人名称（CA 证书签章）：西草健康科技有限公司

日期：2025 年 2 月 6 日



一. 服务需求、技术需求偏离表

服务需求、技术需求表

标项：二

服务名称	招标要求	投标响应	偏离说明
数字影像服务平台	一、采购需求	一、采购需求	无偏离
	1、患者隐私保护需求	1、患者隐私保护需求	无偏离
	患者数字影像服务应用系统对操作人员的权限实行分级管理。	患者数字影像服务应用系统对操作人员的权限实行分级管理。	无偏离
	支持分享生成授权码，被分享人访问分享链接的时候需要输入授权码方可浏览。	支持分享生成授权码，被分享人访问分享链接的时候需要输入授权码方可浏览。	无偏离
	支持游客模式浏览脱敏检查报告和图像。	支持游客模式浏览脱敏检查报告和图像。	无偏离
	提供患者医用数据信息责任免除声明的确认。	提供患者医用数据信息责任免除声明的确认。	无偏离
	为保护患者私隐，患者数字影像服务具有高级验证功能，患者可修改验证密码。	为保护患者私隐，患者数字影像服务具有高级验证功能，患者可修改验证密码。	无偏离
	2、安全可靠	2、安全可靠	无偏离
	在系统架构中，需充分考虑系统运行的安全性和稳定性，考虑防病毒、大数据量压力、系统安全应急解决方案，保证业务7*24小时连续运行。	在系统架构中，充分考虑系统运行的安全性和稳定性，考虑防病毒、大数据量压力、系统安全应急解决方案，保证业务7*24小时连续运行。	无偏离
	3、项目建设目标	3、项目建设目标	无偏离
	本项目遵循国家、省、市相关医疗信息化建设标准及法律法规	本项目遵循国家、省、市相关医疗信息化建设标准及法律法规，深	无偏离

规, 深化医改, 从医院医疗服务的实际需求出发, 推进医学影像信息化与医院信息系统紧密结合, 进一步改善医疗服务, 实现患者微信公众号等端的医学影像便捷调阅, 便医惠民, 提高医疗服务水平。				化医改, 从医院医疗服务的实际需求出发, 推进医学影像信息化与医院信息系统紧密结合, 进一步改善医疗服务, 实现患者微信公众号等端的医学影像便捷调阅, 便医惠民, 提高医疗服务水平。				
4、项目建设内容				4、项目建设内容				无偏离
序号	项目	子模块	数量单位	序号	项目	子模块	数量单位	无偏离
1	患者数字影像服务升级改造	患者服务入口	1套	1	患者数字影像服务升级改造	患者服务入口	1套	
2		患者数字影像服务	1套	2		患者数字影像服务	1套	
3		数据分享服务	1套	3		数据分享服务	1套	
4		归档统计	1套	4		归档统计	1套	
5		运营统计	1套	5		运营统计	1套	
6		服务器运行状态监控	1套	6		服务器运行状态监控	1套	
7		数据管理	1套	7		数据管理	1套	
8		接口服务	1项	8		接口服务	1项	
5、项目软件系统需求				5、项目软件系统需求				无偏离
1) 患者服务入口				1) 患者服务入口				无偏离
为满足患者应用的多面性, 产品提供了多个入口给患者, 系统已充分考虑了系统的兼容性和可移植性, 可以快速的集成				为满足患者应用的多面性, 产品提供了多个入口给患者, 系统已充分考虑了系统的兼容性和可移植性, 可以快速的集成到不同的				无偏离

到不同的环境下进行部署。患者服务目前提供了多种入口。	环境下进行部署。患者服务目前提供了多种入口。	
主要功能应包括：	主要功能包括：	无偏离
支持短信、报告二维码、申请单二维码在内的独立入口。	支持短信、报告二维码、申请单二维码在内的独立入口。	无偏离
▲支持嵌入医院指定的服务平台，如微信公众号、支付宝服务号、医院 APP、医院官网、医院的互联网医院的集成入口。（提供系统软件功能截图）	▲支持嵌入医院指定的服务平台，如微信公众号、支付宝服务号、医院 APP、医院官网、医院的互联网医院的集成入口。（提供系统软件功能截图）	无偏离
2) 患者数字影像服务	2) 患者数字影像服务	无偏离
▲患者数字影像服务是面向患者提供的，面型医学检查的鉴权、获取、存储、管理、分享的应用，提供的内容包括报告和影像。（投标时需提供影像云平台相关软件著作权作为证明文件）	▲患者数字影像服务是面向患者提供的，面型医学检查的鉴权、获取、存储、管理、分享的应用，提供的内容包括报告和影像。（投标时需提供影像云平台相关软件著作权作为证明文件）	无偏离
主要功能应包括：	主要功能包括：	无偏离
支持支持查看患者个人信息；	支持支持查看患者个人信息；	无偏离
▲支持以时间轴的形式查看检查项目、检查类型、检查时间；（投标时需提供系统软件功能截图）；	▲支持以时间轴的形式查看检查项目、检查类型、检查时间；（投标时需提供系统软件功能截图）；	无偏离
支持基于本地存储的移动端应用浏览服务；	支持基于本地存储的移动端应用浏览服务；	无偏离
支持调阅诊断报告，类型包括放射、超声、内镜、病理、心电等；	支持调阅诊断报告，类型包括放射、超声、内镜、病理、心电等；	无偏离
支持调阅 DICOM 格式的影像；	支持调阅 DICOM 格式的影像；	无偏离

支持关联查看报告图像；	支持关联查看报告图像；	无偏离
支持通过二维码关联患者数字影像及报告的移动端浏览；	支持通过二维码关联患者数字影像及报告的移动端浏览；	无偏离
支持患者通过微信扫描检查单二维码，绑定身份；	支持患者通过微信扫描检查单二维码，绑定身份；	无偏离
▲支持患者查看当前和历史检查报告和影像，支持按检查时间列表显示历史检查记录；（投标时需提供系统软件功能截图）	▲支持患者查看当前和历史检查报告和影像，支持按检查时间列表显示历史检查记录；（投标时需提供系统软件功能截图）	无偏离
支持手机短信验证码、身份证号、个人就诊信息等方式核对验证身份；（投标时需提供系统软件功能截图）	支持手机短信验证码、身份证号、个人就诊信息等方式核对验证身份；（投标时需提供系统软件功能截图）	无偏离
▲支持移动端以直接翻页方式浏览病人影像及报告；（投标时需提供所投产品的影像移动浏览相关的软件著作权证明文件）；	▲支持移动端以直接翻页方式浏览病人影像及报告；（投标时需提供所投产品的影像移动浏览相关的软件著作权证明文件）；	无偏离
支持影像的 DICOM 信息的显示；	支持影像的 DICOM 信息的显示；	无偏离
支持图像、序列的联动；	支持图像、序列的联动；	无偏离
支持 DICOM 影像局部放大，自由缩放功能；	支持 DICOM 影像局部放大，自由缩放功能；	无偏离
支持根据需要点选任意一张影像图片；	支持根据需要点选任意一张影像图片；	无偏离
支持手势操作功能，支持单点触控及多点触控；	支持手势操作功能，支持单点触控及多点触控；	无偏离
▲支持查看患者所有影像数据，可根据需要对影像顺序进行任意拖拉，能够不受不同数	▲支持查看患者所有影像数据，可根据需要对影像顺序进行任意拖拉，能够不受不同数据格式的	无偏离

据格式的限制；（需提供异构数据集成相关的软件著作权作为证明文件）	限制；（已提供异构数据集成相关的软件著作权作为证明文件）	
支持移动端在线调节 DICOM 影像窗宽窗位调节、并可根据检查部位（如：头颅、骨骼、鼻咽、胸部、肺部、腹部、肝脾、肾脏、胰腺、四肢等）预设窗宽窗位值，快速调阅；	支持移动端在线调节 DICOM 影像窗宽窗位调节、并可根据检查部位（如：头颅、骨骼、鼻咽、胸部、肺部、腹部、肝脾、肾脏、胰腺、四肢等）预设窗宽窗位值，快速调阅；	无偏离
支持窗宽窗位的快速选择和切换；	支持窗宽窗位的快速选择和切换；	无偏离
支持对患者信息隐藏；	支持对患者信息隐藏；	无偏离
支持快速跳转序列，可通过输入序列号快速定位序列并进行跳转；	支持快速跳转序列，可通过输入序列号快速定位序列并进行跳转；	无偏离
支持测量图像面积、长度、角度等，提供直线测量、矩形测量、圆形测量、角度测量并可对图像进行控制定位，对测量痕迹支持一键清除；	支持测量图像面积、长度、角度等，提供直线测量、矩形测量、圆形测量、角度测量并可对图像进行控制定位，对测量痕迹支持一键清除；	无偏离
提供完整的 DICOM 图像后处理功能，如反片、顺时针旋转、上下左右镜像、倒置等，支持图像处理后一键复原功能；	提供完整的 DICOM 图像后处理功能，如反片、顺时针旋转、上下左右镜像、倒置等，支持图像处理后一键复原功能；	无偏离
提供 DICOM 影像的二维、三维模式快速切换功能，支持一键返回二维影像模式；	提供 DICOM 影像的二维、三维模式快速切换功能，支持一键返回二维影像模式；	无偏离
▲提供 CT、MRI 三维后处理功能，可以对 DICOM 图像进行三维后处理，如 MPR、MIP、VR 等图	▲提供 CT、MRI 三维后处理功能，可以对 DICOM 图像进行三维后处理，如 MPR、MIP、VR 等图像后处	无偏离

像后处理重建功能；（投标时需 提供系统软件功能截图）	理重建功能；（投标时已提供系统 软件功能截图）	
支持移动端放大、缩小 DICOM 影 像；	支持移动端放大、缩小 DICOM 影 像；	无偏离
支持移动端移动 DICOM 影像；	支持移动端移动 DICOM 影像；	无偏离
支持 CT、MRI 序列图像单帧、连 续翻转操作；	支持 CT、MRI 序列图像单帧、连 续翻转操作；	无偏离
支持 CT、MRI 动态 DICOM 图像 播放；	支持 CT、MRI 动态 DICOM 图像播 放；	无偏离
支持在图像主窗体显示界面直 接显示图像序列缩略图，方便 用户能直观选择不同的缩略窗 体进行切换和图像查看；	支持在图像主窗体显示界面直接 显示图像序列缩略图，方便用户 能直观选择不同的缩略窗体进行 切换和图像查看；	无偏离
支持 DICOM 影像的移动端下载；	支持 DICOM 影像的移动端下载；	无偏离
支持多用户并发访问影像及图 文报告；	支持多用户并发访问影像及图文 报告；	无偏离
支持短信提醒服务，支持短信 连接方式实现病人数字影像及 报告的浏览；	支持短信提醒服务，支持短信连 接方式实现病人数字影像及报告 的浏览；	无偏离
影像数据本地访问设备无缓 存，保证数据安全和保密；	影像数据本地访问设备无缓存， 保证数据安全和保密；	无偏离
支持查看影像性质描述，对影 像的诊断，其报告内容可通过 扫描条码打印。	支持查看影像性质描述，对影像 的诊断，其报告内容可通过扫描 条码打印。	无偏离
3) 数据分享服务	3) 数据分享服务	无偏离
患者影像数据分享是整个系统 对患者来说重要的功能，PACS 已经解决了院内流通的问题， 但跨院浏览，二次咨询，咨询指 定医生等，都存在明确的需要。	患者影像数据分享是整个系统对 患者来说重要的功能，PACS 已经 解决了院内流通的问题，但跨院 浏览，二次咨询，咨询指定医生 等，都存在明确的需要。	无偏离


▲系统应能实现患者个人数据方便的流通，更多的应用场景，都将是患者影像流通的核心。 (需提供个人健康数据的软件著作权作为证明文件)	▲系统能实现患者个人数据方便的流通，更多的应用场景，都将是患者影像流通的核心。(已提供个人健康数据的软件著作权作为证明文件)	无偏离
主要功能应包括:	主要功能包括:	无偏离
流通的介质: 系统应提供二维码或短信码作为提取介质码。二维码主要出现在打印场合, 包括患者报告, 预约确认单和患者个人数字影像平台。短信提取码主要由患者个人数字影像服务平台生成;	流通的介质: 系统提供二维码或短信码作为提取介质码。二维码主要出现在打印场合, 包括患者报告, 预约确认单和患者个人数字影像平台。短信提取码主要由患者个人数字影像服务平台生成;	无偏离
流通的安全性: 系统应对流通各患者进行深度的权限控制, 包括数据的脱敏、数据的关联查阅、二维码发起权限等, 最大限度上确保数据流通的安全性;	流通的安全性: 系统对流通各患者进行深度的权限控制, 包括数据的脱敏、数据的关联查阅、二维码发起权限等, 最大限度上确保数据流通的安全性;	无偏离
▲支持单独分享报告、胶片及完整影像; (投标时需提供系统软件功能截图)	▲支持单独分享报告、胶片及完整影像; (投标时已提供系统软件功能截图)	无偏离
支持设置分享数据访问有效期限;	支持设置分享数据访问有效期限;	无偏离
支持设置关联检查权限;	支持设置关联检查权限;	无偏离
▲支持报告分享功能, 生成分享链接地址; (投标时需提供系统软件功能截图)	▲支持报告分享功能, 生成分享链接地址; (投标时已提供系统软件功能截图)	无偏离
支持报告二维码分享功能, 实时生成二维码;	支持报告二维码分享功能, 实时生成二维码;	无偏离

支持以二维码形式分享检查报告，支持 5、10、30 天分享有效期设置；	支持以二维码形式分享检查报告，支持 5、10、30 天分享有效期设置；	无偏离
支持分享时信息脱敏；	支持分享时信息脱敏；	无偏离
支持通过生成二维码截图或网址链接的方式通过微信等 IM 工具进行分享相关分享和访问操作支持嵌入医院允许的第三方平台。	支持通过生成二维码截图或网址链接的方式通过微信等 IM 工具进行分享相关分享和访问操作支持嵌入医院允许的第三方平台。	无偏离
4) 归档统计	4) 归档统计	无偏离
▲根据医疗机构选择使用电子胶片的情况，分项统计和分析，报告、电子胶片、传统胶片等统计数据。便于医疗机构实时查阅使用情况并进行分析。（投标时需提系统软件功能截图）	▲根据医疗机构选择使用电子胶片的情况，分项统计和分析，报告、电子胶片、传统胶片等统计数据。便于医疗机构实时查阅使用情况并进行分析。（投标时已提供系统软件功能截图）	无偏离
主要功能应包括：	主要功能包括：	无偏离
支持影像数据归档至本地存储；	支持影像数据归档至本地存储；	无偏离
支持 DICOM 标准格式的无损压缩；	支持 DICOM 标准格式的无损压缩；	无偏离
支持检查结果归档及本地存储；	支持检查结果归档及本地存储；	无偏离
支持 DICOM 3.0、HL7、IHE 等主要医疗信息标准；	支持 DICOM 3.0、HL7、IHE 等主要医疗信息标准；	无偏离
支持标准的 XML、JSON、SOAP 技术或协议；	支持标准的 XML、JSON、SOAP 技术或协议；	无偏离
提供开放式、标准化数据访问接口，建立影像数据的共享调阅机制；	提供开放式、标准化数据访问接口，建立影像数据的共享调阅机制；	无偏离

支持安全可靠的存储转发机制和消息重试机制，保障医疗信息准确可靠的归档；	支持安全可靠的存储转发机制和消息重试机制，保障医疗信息准确可靠的归档；	无偏离
支持详细日志服务记录，对系统故障、报错等信息记录并保存。	支持详细日志服务记录，对系统故障、报错等信息记录并保存。	无偏离
5) 运营统计	5) 运营统计	无偏离
▲系统可实现对患者数字影像服务整体运营情况的统计分析，实时展现报告、胶片、完整影像的业务浏览量，实时统计各渠道的患者验证情况，实时统计二维码分享使用情况，对院内各渠道的患者数字影像服务入口的使用情况进行数据实时统计。（投标时需提供系统软件功能截图）	▲系统可实现对患者数字影像服务整体运营情况的统计分析，实时展现报告、胶片、完整影像的业务浏览量，实时统计各渠道的患者验证情况，实时统计二维码分享使用情况，对院内各渠道的患者数字影像服务入口的使用情况进行数据实时统计。（投标时已提供系统软件功能截图）	无偏离
主要功能应包括：	主要功能包括：	无偏离
支持统计电子报告、患者数字影像的调阅次数；	支持统计电子报告、患者数字影像的调阅次数；	无偏离
支持统计电子报告、患者数字影像的分享次数	支持统计电子报告、患者数字影像的分享次数	无偏离
支持统计不同验证方式的通过率。	支持统计不同验证方式的通过率。	无偏离
6) 服务器运行状态监控	6) 服务器运行状态监控	无偏离
主要功能应包括：	主要功能包括：	无偏离
▲系统支持对患者数字影像服务所属服务器的存储状态实时监控，实现对内存运行、磁盘空间等监管；（需提供影像数据监	▲系统支持对患者数字影像服务所属服务器的存储状态实时监控，实现对内存运行、磁盘空间等	无偏离

控相关软件著作权作为证明文件)	监管;(已提供影像数据监控相关软件著作权作为证明文件)	
支持当系统发生异常情况时向平台发出告警信息自动提醒,所有操作过程以日志形式记录,以便追溯;	支持当系统发生异常情况时向平台发出告警信息自动提醒,所有操作过程以日志形式记录,以便追溯;	无偏离
支持服务器的信息和监控指标维护;	支持服务器的信息和监控指标维护;	无偏离
支持服务器的磁盘空间监控,并提供异常提醒;	支持服务器的磁盘空间监控,并提供异常提醒;	无偏离
支持服务器的CPU、内存监控,并提供异常提醒;	支持服务器的CPU、内存监控,并提供异常提醒;	无偏离
支持设置手机短信发送服务器异常通知;	支持设置手机短信发送服务器异常通知;	无偏离
支持对应用微服务监控,支持不同服务进行心跳监控;	支持对应用微服务监控,支持不同服务进行心跳监控;	无偏离
支持异常服务进行提醒;	支持异常服务进行提醒;	无偏离
支持设置手机短信发送服务异常通知。	支持设置手机短信发送服务异常通知。	无偏离
7) 数据管理	7) 数据管理	无偏离
主要功能应包括:	主要功能包括:	无偏离
支持原始影像及管理应用;	支持原始影像及管理应用;	无偏离
▲支持根据病人姓名、检查号、检查类型、检查时间、归档时间等查询上传归档系统的检查数据,核对数据完整性,对数据进行管理;(投标时需提供系统软件功能截图)	▲支持根据病人姓名、检查号、检查类型、检查时间、归档时间等查询上传归档系统的检查数据,核对数据完整性,对数据进行管理;(投标时已提供系统软件功能截图)	无偏离

支持根据检查类型、检查时间、归档时间对归档的数据进行统计，并支持导出 EXCEL；	支持根据检查类型、检查时间、归档时间对归档的数据进行统计，并支持导出 EXCEL；	无偏离
支持数据调阅审计，可查询影像的调阅时间；	支持数据调阅审计，可查询影像的调阅时间；	无偏离
支持对归档失败的记录进行重新提取；	支持对归档失败的记录进行重新提取；	无偏离
支持查询影像数据上传情况，并可以图表方式按照不同类别显示上传情况；	支持查询影像数据上传情况，并可以图表方式按照不同类别显示上传情况；	无偏离
▲支持按院区、时间、设备类型、患者姓名、检查号、上传状态等查询检查数据，并支持导出影像数据上传明细记录。	▲支持按院区、时间、设备类型、患者姓名、检查号、上传状态等查询检查数据，并支持导出影像数据上传明细记录。	无偏离
8) 接口服务	8) 接口服务	无偏离
● <u>包含各种接入医院系统（HIS、LIS、PACS、数据中心、掌上医院等）全部接口费用和相关系统的功能对接适配、网络调试等服务费用，保证系统落地后应有的功能都正常使用。（投标时需提供含盖公章的承诺函）</u>	● <u>包含各种接入医院系统（HIS、LIS、PACS、数据中心、掌上医院等）全部接口费用和相关系统的功能对接适配、网络调试等服务费用，保证系统落地后应有的功能都正常使用。（投标时已提供含盖公章的承诺函）</u>	无偏离
其他要求：	其他要求响应：	无偏离
1. <u>CPU 和操作系统等关键部件符合安全可靠测评要求，通过政府有关部门指定的中国信息安全测评中心和国家保密科技测评中心网站查看安全可靠测评结果</u>	1. <u>CPU 和操作系统等关键部件符合安全可靠测评要求，通过政府有关部门指定的中国信息安全测评中心和国家保密科技测评中心网站查看安全可靠测评结果</u>	无偏离

<p>2. 包含此项目各种接口费用，<u>确保落户后本系统应有的各项功能正常运行使用。</u></p>	<p>2. 包含此项目各种接口费用，<u>确保落户后本系统应有的各项功能正常运行使用。</u></p>	<p>无偏离</p>
<p>3. <u>投标供应商自评所提供扩容产品必须与原设备匹配度达100%，确保达到扩容功能且保证不影响设备正常运行，不能增加设备风险，如有发生，采购方有权要求供应商退款退货，并追究中标供应商由此产生的损失及追究法律责任。</u></p>	<p>3. <u>我司已自评所提供扩容产品与原设备匹配度达100%，确保达到扩容功能且保证不影响设备正常运行，不能增加设备风险，如有发生，采购方有权要求我司退款退货，并追究我司由此产生的损失及追究法律责任。</u></p> 	<p>无偏离</p>
<p>4. <u>质保期内，中标供应商将负责处理并解决故障，并免费更换有故障的零、部件（配件因人为或自然因素损坏除外），系统需要升级时，中标供应商在不改变原合同功能情况下免费为采购方升级，质保期内负责上门服务、维修、更换配件，不得收取任何费用。质保期过后，定期上门回访，未经采购方允许中标供应商不得以任何理由停止系统运行，对硬件部分免费提供终身维修、维护，更换配件时只收取部件成本费用，对软件系统部分给予技术支持，确保系统原有功能的正常运行，涉及升级、增加功能模块的情况时，双方友好协商收费等条款。</u></p>	<p>4. <u>质保期内，我司将负责处理并解决故障，并免费更换有故障的零、部件（配件因人为或自然因素损坏除外），系统需要升级时，我司在不改变原合同功能情况下免费为采购方升级，质保期内负责上门服务、维修、更换配件，不得收取任何费用。质保期过后，定期上门回访，未经采购方允许我司不得以任何理由停止系统运行，对硬件部分免费提供终身维修、维护，更换配件时只收取部件成本费用，对软件系统部分给予技术支持，确保系统原有功能的正常运行，涉及升级、增加功能模块的情况时，双方友好协商收费等条款。</u></p>	<p>无偏离</p>

注：

1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的项目内容要求逐条实质性响应，并作出偏离说明。

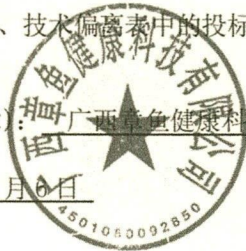
2. 投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

3. 投标人认为其投标响应有正偏离的，请在技术偏离表中列明，且在投标文件中提供投标产品的彩页或国家认可的有资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件或产品生产厂家出具的技术参数说明证明作为佐证，以上佐证材料均需加盖生产厂家或代理商（附生产厂家授权资料）公章。

4. 如服务需求、技术偏离表中的投标响应与佐证材料不一致的，以佐证材料为准。

投标人(CA 证书签章)：广西康鱼健康科技有限公司

日期：2025年2月6日



售后服务承诺

六. 投标人的服务承诺

6.1. 售后服务承诺函

致：桂平市人民医院

关于本项目（项目名称：桂平市人民医院信息化建设采购项目（数字影像服务平台、医技预约系统、慢病诊疗中心信息化平台、肿瘤防治中心信息化平台），项目编号：GGZC2025-G3-810003-GXSJ，标项一：数字影像服务平台），我方承诺如下：

1、所有项目内容从验收合格之日起提供 2 年的免费维保服务；（已提供加盖原厂公章的售后服务承诺函）

2、承诺免费负责为采购方产品使用人员的操作培训等工作，直至采购方使用人员能独立正常操作使用为止。

3、提供 7×24 电话、远程技术支持服务，在质保期内，出现不能明确的故障时，或在收到采购人紧急情况维修通知后，我公司指定的售后服务人员在 10 分钟内做出线上响应，接故障通知 1 小时内作出维修方案，优先以远程支持的方式处理解决，一般在 1 小时内通过远程方式解决，远程无法修复的 3 小时内到达现场维修，重大故障 10 小时内恢复，一般故障 4 小时内恢复；货物不能及时恢复的，提供同型号的备品更换，不影响采购人的使用。

4、为保障系统故障处理的及时性，质保期内每个星期工作日内提供 3 天在医院驻点保障服务；

5、质保期内，我司免费提供该项目的同一版本软件系统相应的升级服务以及故障排除、性能调优、技术咨询、技术支持服务；

6、我司免费提供完善的设备使用手册、操作培训手册、维护手册等给采购人保存。自项目验收合格之日起计算，整体项目质保期为 2 年，质保期超过 2 年的单项产品以单项产品的技术参数及其性能（配置）要求的质保期或提供的原厂售后服务为准。质保期内，我司将负责处理并解决故障，并免费更换有故障的零、部件（配件因人为或自然因素损坏除外）。质保期过后，定期上门回访，对设备提供终身维修、维护，系统的维修、维护费用另行协商，如需年度维保费，每年维保费根据采购方内控制度由双方协商后确定。

投标人名称(CA证书签章) 广西鱼健康科技有限公司

日期：2025年2月6日



中标通知书

广西章鱼健康科技有限公司：

广西晟佳项目管理有限公司 受 桂平市人民医院 的委托，就 桂平市人民医院信息化建设采购项目（数字影像服务平台、医技预约系统、慢病诊疗中心信息化平台、肿瘤防治中心信息化平台）（项目编号：GGZC2025-G3-810003-GXSJ）采用公开招标的方式进行采购。2025年02月07日按规定程序进行评审，经评标委员会评审，招标人确认贵公司为该项目的中标人。

中标金额：人民币肆拾伍万陆仟元整（¥456000.00）

中标内容：数字影像服务平台建设，如需进一步了解详细内容，详见招标文件第二章《采购需求》

服务期限：合同签订后60个日历日内完成开发，实施和验收并投入使用；服务期为2年。

现将有关事项通知如下：

一、请贵公司接此通知后在25日内与招标人签订合同，并按招标文件要求和响应文件的承诺履行完合同。

二、签订合同详细地点及联系方式：

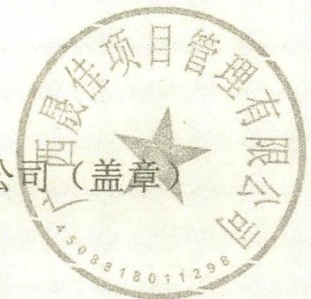
地址：桂平市人民医院

联系人及电话：班工 0775-3371263

特此通知。

代理机构：广西晟佳项目管理有限公司（盖章）

法定代表人（签字或盖章）：



2025年2月8日