

台式计算机采购合同

项目名称：桂林市人民医院台式计算机采购

项目编号：GLZC2025-G1-990246-GLSZ

甲方：桂林市人民医院（采购人）

乙方：广西赛联信息科技股份有限公司（中标供应商）

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和中标供应商承诺，甲乙双方签订本采购合同。

第一条 合同标的及合同金额

1、供货内容：如下表；

2、供货数量：预计采购 210 台，数量据实结算；

项号	标的名称	生产厂家、品 牌、规格型号	品牌、规格型 号	数量 ①	单位	单价（元） ②	单项合计金额 (元) ③=①×②
1	台式计算机 1	新华三技术 有限公司	H3C Desk X500t 220	11	套	3700.00	40700.00
2	台式计算机 2	新华三技术 有限公司	H3C Desk X500t 235	145	套	3900.00	565500.00
3	台式计算机 3	新华三技术 有限公司	H3C Desk X500t 250	3	套	4390.00	13170.00
4	台式计算机 4	新华三技术 有限公司	H3C Desk X500t 787	40	套	5450.00	218000.00
5	台式计算机 5	戴尔（中国） 有限公司	DELL、 OptiPlex Tower Plus 7010	11	套	3280.00	36080.00
合 计							873450.00

根据《中标通知书》的中标内容，合同的总金额为：（大写）捌拾柒万叁仟肆佰伍拾元整 人民币
（¥ 873450.00 元）

结算资金来源：自有资金

第二条 质量保证

1. 乙方应按投标文件承诺的货物规格型号、技术参数、质量标准等向甲方提供未经使用的全新原装产品，且在正常安装使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量标准。

2. 乙方提供货物的自验收合格之日起，质量保证期为三年（厂家规定质保期超过三年的，按厂家规定，“采购需求”有规定的，按规定执行）。在质保期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费修理和更换零部件。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下第

(1) 款办法处理:

(1) 更换: 由乙方承担所有发生的全部费用。

(2) 贬值处理: 由甲乙双方议定价。

(3) 退货处理: 乙方应退还甲方支付的合同款, 同时应承担该货物的直接费用 (运输、保险、检验、贷款利息及银行手续费等)。

第三条 权利保证

1. 乙方应保证所提供的货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

2. 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

3. 乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第四条 货物包装、运输

1. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装, 以保证货物安全运达甲方指定地点。

2. 使用中文说明书 (货物属于进口产品的, 供货时应同时附上中文使用说明书)、质量检验证明书、

随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

3. 乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或货到甲方四十八小时前通知甲方, 以准备接货。

4. 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

第五条 交付

1. 交付期: 自收到采购人订单后 10 个工作日内安装完成验收合格并交付采购人使用。

2. 交付地点: 采购人指定地点。

第六条 验收方式

1. 乙方提供的产品必须符合国家强制执行的相关质量标准要求以及产品制造厂家合格产品的出厂质量标准。

2. 产品需全新、完好、无破损, 产品到货交付后, 采购人将根据招标文件要求及投标文件承诺逐条对应进行核验, 必要时, 采购人有权邀请国家质量监督检验部门或国家认可的检测机构参与共同验收。如产品不满足招标文件要求、投标文件承诺或国家强制执行的相关质量标准要求以及产品制造厂家合格产品的出厂质量标准, 采购人有权不予验收, 由此造成采购人的经济损失由乙方承担全部赔偿责任, 验收时所产生的费用由中标供应商承担。

3. 项目完成系统建设内容, 经稳定运行一周以上可提出验收, 乙方按医院信息化项目管理制度要求提供有关材料, 由采购人组织现场验收。

4. 货物验收时须提供设备注册时的检测检验报告书。

第七条 安装和培训

须提供详细的项目培训计划; 对系统使用人员、系统运行维护管理人员等不同对象的培训计划; 培训课程安排、培训方式及时间; 地点场所由采购人提供; 提供系统操作培训: 主要面向医院医务人员及相关管理部门等使用系统的人员, 提供操作培训; 提供系统日常维护系统培训: 主要面向医院信息管理人员进行培训, 使其具备独立进行系统日常维护. 故障的诊断与处理等方面

培训。

第八条 售后服务、保修期

1. 免费送货上门、免费安装调试、免费培训；按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，保修期除采购人特别注明外，最短不得少于3年，原厂3年质保期内，接采购人通知后下一工作日上门服务，每周7天24小时热线支持服务；壹年内两次维修后更换主机。
2. 为确保长期的电脑及外设框架性设备供应的运维服务及服务质量，本次项目要求提供一线驻场项目实施人员 ≥ 1 人驻场，二线项目实施人员 ≥ 2 人，提供截止开标时间前半年内任意一个月内由县级以上（含县级）社会养老保险经办机构出具的乙方为项目实施人员交纳的社保证明扫描件。
3. 乙方拟投入本项目的驻场运维服务工程师须为供应商本单位正式员工，具有至少2年计算机维护、计算机网络等相关工作经历，具有经验丰富的计算机相关专业工程师或以上职称，包括计算机、网络、数据库、红帽RHCSA、RHCE计算机网络软件成熟操作能力，并可以随时为驻场人员提供资深技术支持。
4. 维修响应时间不超过15分钟，必要时厂方工程师到达现场时间不超过24小时。如因仪器故障影响临床工作，仪器保修期将按机器因故障导致工作不能正常开展的时间加倍顺延。
5. 超出“三包”范围的售后服务承诺，中标签订合同时提供生产厂家或总代理商出具的针对所响应产品的售后服务承诺书原件，并携带由行政主管部门核准的资格文件、注册产品标准、产品白皮书等材料，以便核实相关资质和技术参数，如无以上材料不予验收。
6. 售后服务过程中如有违反约定的情况，采购人有权扣除履约保证金。

第九条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第十条 付款方式

1. 货款每月结算一次，乙方按实际送货的数量及核实的结算总价款向甲方出具正规等额、有效发票，甲方自收到发票30个工作日内将全部货款支付给乙方。
2. 合同签订之前，中标供应商向采购人缴纳履约保证金[根据《广西壮族自治区财政厅关于持续优化政府采购营商环境推动高质量发展的通知》（桂财采〔2024〕55号）规定，按中标金额的2%收取履约保证金。中标供应商在接到中标通知书后5天内向采购人提交履约保证金。中标供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。项目验收合格后采购人应当5个工作日内办理履约保证金退还手续。中标供应商不履行与采购人订立合同的，履约保证金不予退还，给采购人造成的损失超过履约保证金数额的，还应当对超过部分予以赔偿；没有提交履约保证金的，应当对采购人的损失承担赔偿责任。

第十二条 违约责任

1. 乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交货处罚，乙方应向甲方支付合同金额 5% 违约金并赔偿甲方经济损失。
2. 乙方提供的货物如果侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。
3. 因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处理。
4. 甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额 0.5% 违约金，但违约金累计不得超过违约货款额 5% ，超过 120 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造

成经济损失；甲方延期付货款的，每天向乙方偿付延期货款额 0.5 %违约金，但违约金累计不得超过延期货款额 5%。

5. 乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合同金额 5%向甲方支付违约金。

6. 乙方提供的货物在质保期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其他质量原因造成的问题，由乙方负责。

7. 其他违约行为按违约货款额 5 %收取违约金并赔偿经济损失。

8. 乙方应该开具真实的发票，一旦查出发票作假，甲方有权解除协议并且甲方有权利不支付该笔发票款项。

9. 如乙方（厂商）及其员工存在涉嫌商业贿赂（包括但不限于相关部门介入、立案调查、询问等）违法行为的情况，甲方（医院）可暂缓付款。一经查实乙方及其员工存在对甲方员工进行商业贿赂等违法行为的，乙方须向甲方支付合同总价款 40%的违约金，甲方有权从应支付给乙方的款项中予以直接扣减。

第十二条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，乙方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十三条 合同争议解决

1. 因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向项目所在地辖区人民法院提起诉讼。

3. 诉讼期间，本合同继续履行。

第十四条 合同生效及其它

1. 合同经甲乙双方法定代表人、负责人、自然人或相应的授权代表签字并加盖双方公章后生效。本合同一式陆份，甲方执肆份，乙方执贰份。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，需经同级财政部门审批，并签订书面补充协议报同级财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十五条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更，中止或终止。

2. 乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

第十六条 签订本合同依据

1. 招标文件；

2. 乙方提供的投标（或应答）文件；

3. 售后服务承诺书；

4. 中标通知书。

政府采购合同自签订之日起将自动存档于“广西政府采购云平台”，采购人于合同签订之日起七个工作日内将一份合同原件送本级财政部门备案。

甲方（公章）： 桂林市人民医院

法定代表人签字： _____

委托代理人： _____

电 话： 0773-2826013

开户名称： 桂林市人民医院

开户银行： 桂林银行文明路支行

银行账号： 660012017474300020

日 期： _____

乙方（公章/自然人除外）： 广西赛联信息科技股份有限公司

法定代表人（负责人、自然人）签字（属自然人的应在签名处加盖大拇指指印）： _____

委托代理人： _____

电 话： 0773-2868110

开户名称： 广西赛联信息科技股份有限公司

开户银行： 桂林银行城中支行

银行账号： 60005201090091

日 期： _____



附 1. 投标报价表

1. 投标报价表

投标报价表

项号	标的名称	生产厂家	品牌	规格型号	数量 ①	单位	单价 ②	单项合计=数量×单价 ③=①×②	备注
1	台式计算机 1	新华三技术有限公司	H3C	H3CDesk X500t 220, 显示器型号: H3C M4-245F	11	套	3700.00	40700.00	属于节能产品政府采购品目清单序号 1 A020101 1. 计算机设备 A02010104 台式计算机类
2	台式计算机 2	新华三技术有限公司	H3C	H3CDesk X500t 235, 显示器型号: H3C M4-245F	145	套	3900.00	565500.00	
3	台式计算机 3	新华三技术有限公司	H3C	H3CDesk X500t 250, 显示器型号: H3C M4-245F	3	套	4390.00	13170.00	
4	台式计算机 4	新华三技术有限公司	H3C	H3CDesk X500t 787, 显示器型号: H3C M4-245F	40	套	5450.00	218000.00	
5	台式计算机 5	戴尔(中国)有限公司	DELL	OptiPlex Micro 7020 450091	11	套	3280.00	36080.00	

投标总价(大写): 捌拾柒万叁仟肆佰伍拾元人民币(¥ 873450.00)

交付使用期: 交付期: 自收到采购人订单后 10 个工作日内安装完成验收合格并交付采购人使用。

免费保修期: 按国家有关产品“三包”或“三包”或按厂家免保期执行, 保修期除采购人特别注明外, 保修期为 3 年, 原厂 3 年以下 24 小时上门服务, 3 年以上 7 天 24 小时热线支持服务; 翻年内两次维修后更换主机。

说明: 投标报价指本次招标范围内货物的价款、货物所配标准用件、包装、运输、装卸、保险、税金、货到交货地点以及安装、安装所需辅材、调试、检测、售后服务、培训、保修及其他所有成本费用的总和。投标人综合考虑在报价中。

投标人(CA 签章, 自然人除外): 广西赛歌信息技术有限公司

法定代表人、负责人、自然人或相应的委托代理人签字或个人 CA 签章(属自然人的应在签名处加盖食指指印或个人 CA 签章): 周建斌

注：1. 各投标人必须就“采购需求”中所投分标的所有内容作完整唯一报价，否则，其投标将被拒绝。投标文件只允许有一个报价。

2. 投标人应根据所投货物如实填写投标报价表的各项内容。
3. 投标报价表须由法定代表人负责人、自然人或相应的委托代理人签字或个人 CA 签章（属自然人的应在签名处加盖食指指印或个人 CA 签章）并加盖投标人 CA 签章（自然人除外）。**当本表由多页构成时，需逐页加盖投标人公章（属自然人的须逐页签字或个人 CA 签章）。**
4. 如投标的全部或部分产品属于《节能产品政府采购清单》或《环境标志产品政府采购清单》目录范围的，投标人应在本表备注栏内写明各分项货物属于节能（或环境标志）产品政府采购清单第几类第几项序号的产品。属于节能产品或环境标志产品，但不在上述最新目录范围内的，请在本表备注栏内写明“**详见证明材料**”，并提供相关证明材料扫描件（加盖投标人 CA 签章，属自然人的应在签名处加盖食指指印或个人 CA 签章），以便评标委员会作为优先采购或评分的依据。

附 2.技术规格偏离表

2. 技术规格偏离表

技术规格偏离表

序号	货物名称	项目要求及技术需求	投标文件的响应情况	偏离情况说明
1	台式计算机 1	<p>1. 主板、电源等关键部件有原厂商统一品牌标志；</p> <p>2. CPU：英特尔第十二代酷睿六核处理器 I5-12400 或以上；</p> <p>3. 主板芯片组：英特尔 B660 芯片组或以上，PCI 扩展插槽 ≥1 个 PCI、2 个 PCIe1、1 个 PCIe16、2 个 M2 插槽；</p> <p>4. 内存：≥8GB DDR4；</p> <p>5. 硬盘：扩展需要，不少于 2 个硬盘位，支持固态硬盘、混合硬盘，硬盘 1 块 ≥256GB SSD M2 固态硬盘；</p> <p>6. 显卡：高性能集成；</p> <p>7. 接口：≥8 个 USB 口（前置 ≥4 个 USB3.2），≥1 个 VGA 接口，≥1 个 HDMI 接口，≥1 个 9 针 COM 接口；</p> <p>8. 机箱 ≥13.6L；电源 ≥180W 节能电源；</p> <p>9. 音频：集成高保真声卡；</p> <p>10. 正版操作系统：出厂预装正版 Windows11；</p> <p>11. 预装管理功能：配置网络同传功能，网络同传速度：100Mbps 网络环境下克隆速度 600Mbps/ 分以上，1Gbps 网络环境下克隆速度 1200Mbps/ 分以上；采用 B/S 架构管理端，具备设备分组管理、策略制定下发、全网健康状况监测、统一杀毒、统一漏洞修复、网络流量管理、终端软件管理、硬件资产管理以及各种报表和查询等功能；</p> <p>12. 显示器：≥23.8 英寸，支持 HDMI 及 VGA 接口，支持莱茵低蓝光认证（提供包括但不限于以下证明材料：或者第三方检测机构出具的带（CMA 或 CNAS）标识的检测报告彩色扫描件，或者产品说明书相关功能页面及封面彩色扫描件，或者官网相关功能</p> <p>1. 主板、电源等关键部件有原厂商统一品牌标志；</p> <p>2. CPU：英特尔第十二代酷睿六核处理器 I5-12400；</p> <p>3. 主板芯片组：英特尔 B760 芯片组，PCI 扩展插槽 1 个 PCI、2 个 PCIe1、1 个 PCIe16、2 个 M2 插槽；</p> <p>4. 内存 ≥8GB DDR4；</p> <p>5. 硬盘：扩展需要，不少于 2 个硬盘位，支持固态硬盘、混合硬盘，硬盘 1 块 256GB SSD M2 固态硬盘；</p> <p>6. 显卡：高性能集成；</p> <p>7. 接口：8 个 USB 口（前置 4 个 USB3.2），1 个 VGA 接口，1 个 HDMI 接口，1 个 9 针 COM 接口；</p> <p>8. 机箱 17L；电源 180W 节能电源；</p> <p>9. 音频：集成高保真声卡；</p> <p>10. 正版操作系统：出厂预装正版 Windows11；</p> <p>11. 预装管理功能：配置网络同传功能，网络同传速度：100Mbps 网络环境下克隆速度 600Mbps/ 分以上，1Gbps 网络环境下克隆速度 1200Mbps/ 分以上；采用 B/S 架构管理端，具备设备分组管理、策略制定下发、全网健康状况监测、统一杀毒、统一漏洞修复、网络流量管理、终端软件管理、硬件资产管理以及各种报表和查询等功能；</p> <p>12. 显示器：23.8 英寸，支持 HDMI 及 VGA 接口，支持莱茵低蓝光认证（提供包括但不限于以下证明材料：或者第三方检测机构出具的带（CMA 或 CNAS）标识的检测报告彩色扫描件，或者产品说明书相关功能页面及封面彩色扫描件，或者官网相关功能</p>	<p>3. 正偏离： 投标台式计算机 1 主板芯片组：英特尔 B760 芯片组优于招标项目要求的英特尔 B660 芯片组；</p> <p>其它项无偏离</p>	

		<p>页面截图（提供完整网页网址），或者产品功能截图；</p> <p>13. 键鼠：同品牌无菌 USB 键盘和鼠标</p>	<p>网相关功能页面截图（提供完整网页网址），或者产品功能截图；</p> <p>13. 键鼠：同品牌无菌 USB 键盘和鼠标</p>	
2	台式计算机 2	<p>1. 主板，电源等关键部件有原厂商统一品牌标志；</p> <p>▲2. CPU：英特尔第十二代酷睿六核处理器 I5-12400 或以上；</p> <p>▲3. 主板：英特尔 B660 芯片组或以上，PCI 扩展插槽 ≥1 个 PCI、2 个 PCIE1、1 个 PCIE16，≥2 个 M2 插槽；</p> <p>4. 内存：≥8GB DDR4；</p> <p>▲5. 硬盘：扩展需要，不少于 4 个硬盘位，支持固态硬盘、混合硬盘，本次要求 1 块 ≥250GB 固态硬盘+1 块 1TB 7200 转机械硬盘；</p> <p>7. 电源：更好扩展性，≥180W 节能电源；</p> <p>8. 接口：≥8 个 USB 口（前置 ≥4 个 USB3.2），≥1 个 VGA 接口，≥1 个 HDMI 接口，≥1 个 9 针 COM 接口；</p> <p>9. 机箱：机型体积 ≥13.6L；</p> <p>10. 音频：集成高保真声卡；</p> <p>11. 正版操作系统：出厂预装正版 Windows11；</p> <p>12. 预装管理功能：配置网络同传功能，网络同传速度：100Mbps 网络环境下克隆速度 600Mbps/分以上，1Gbps 网络环境下克隆速度 1200Mbps/分以上；</p> <p>13. 采用 B/S 架构管理端，具备设备分组管理、策略制定下发、全网健康状况监测、统一杀毒、统一漏洞修复、网络流量管理、终端软件管理、硬件资产管理以及各种报表和查询等功能；</p> <p>14. 为响应网络安全要求，保障电脑主机信息安全，配备终端病毒防御软件：(1) 控制中心：采用 B/S 架构管理端，具备设备分组管理、策略制定下发、全网健康状况监测、统一杀毒、统一漏洞修复、以及各种报表和查询等功能。含防病毒补丁管理功能模块。</p> <p>(2) Windows 客户端支持安装 Windows</p>	<p>1. 主板，电源等关键部件有原厂商统一品牌标志；</p> <p>▲2. CPU：英特尔第十二代酷睿六核处理器 I5-12400；</p> <p>▲3. 主板：英特尔 B760 芯片组，PCI 扩展插槽 1 个 PCI、2 个 PCIE1、1 个 PCIE16，2 个 M2 插槽；</p> <p>4. 内存：8GB DDR4；</p> <p>▲5. 硬盘：扩展需要，不少于 4 个硬盘位，支持固态硬盘、混合硬盘，本次配置 1 块 256GB 固态硬盘+1 块 1TB 7200 转机械硬盘；</p> <p>7. 电源：更好扩展性 300W 节能电源；</p> <p>8. 接口：8 个 USB 口（前置 4 个 USB3.2），1 个 VGA 接口，1 个 HDMI 接口，1 个 9 针 COM 接口；</p> <p>9. 机箱：机型体积 17L；</p> <p>10. 音频：集成高保真声卡；</p> <p>11. 正版操作系统：出厂预装正版 Windows11；</p> <p>12. 预装管理功能：配置网络同传功能，网络同传速度：100Mbps 网络环境下克隆速度 600Mbps/分以上，1Gbps 网络环境下克隆速度 1200Mbps/分以上；</p> <p>13. 采用 B/S 架构管理端，具备设备分组管理、策略制定下发、全网健康状况监测、统一杀毒、统一漏洞修复、网络流量管理、终端软件管理、硬件资产管理以及各种报表和查询等功能；</p> <p>14. 为响应网络安全要求，保障电脑主机信息安全，配备终端病毒防御软件（360 天擎终端安全管理系统）：(1) 控制中心：采用 B/S 架构管理端，具备设备分组管理、策略制定下发、全网健康状况监测、统一杀毒、统一漏洞修复、以及各种报表和查询等功能。含防病毒补丁管理功能模块。</p>	<p>3. 正偏离： 投标台式计算机 2 主板：英特尔 B760 芯片组优于招标项目要求英特尔 B660 芯片组；</p> <p>5. 正偏离 本次配置 1 块 256GB 固态硬盘+1 块 1TB 7200 转机械硬盘，优于招标项目要求的 250GB 固态硬盘+1 块 1TB 7200 转机械硬盘；</p> <p>7. 正偏离 300W 节能电源优于 180W 节能电源；</p> <p>其它项 无偏离</p>

	<p>XP_SP3 及以上/Windows Vista/Windows 7/Windows 10; 服务器客户端支持安装:Windows Server 2003_SP2/Windows Server 2008/Windows Server 2012/中标麒麟。</p> <p>(3) 支持网页访问部署. 离线安装包部署. 域推送等部署方式, 可自定义部署通知邮件及部署通知公告;</p> <p>(4) 控制中心支持防暴力破解, 采用手机 APP 动态令牌方式进行二次认证, 针对控制中心高危操作支持动态口令验证, 要求令牌 APP 自主研发(提供包括但不限于以下证明材料: 或者第三方检测机构出具的带(CMA 或 CNAS)标识的检测报告彩色扫描件, 或者产品说明书相关功能页面及封面彩色扫描件, 或者官网相关功能页面截图(提供完整网页网址), 或者产品功能截图):</p> <p>(5) 支持正版软件的正版序列号的读取功能, 确保软件正版化。</p> <p>(6) 支持温度检测以折线图形式实时展示 CPU. 主板. 显卡. 硬盘的温度变化;</p> <p>(7) 支持内存实时监控查毒, 能够自动隔离感染而暂时无法修复的文件; 支持抢先加载防毒, 在系统未加载前启动文件监控, 通常情况下不必重启到安全模式也能清除病毒;</p> <p>(8) 要求支持通过数字签名或者文件名的方式分别显示文件, 方便管理员管理全网终端上报的文件; 文件被加入白名单, 客户端不再查杀, 加入黑名单, 客户端不可执行此文件;</p> <p>(9) 支持浏览器防护, 对篡改浏览器设置的恶意行为进行有效防御, 并可以锁定默认浏览器设置;</p> <p>(10) 支持对 windows/Linux/国产操作系统终端的文件黑白名单和信任区在服务端统一管理;</p> <p>(11) 对敲诈者病毒提供防护机制, 同时提供解密工具, 解密工具应为自主研发(提供包括但不限于以下证明材料: 或者第三方检测机构出具的带(CMA 或 CNAS)标识的检测报告彩色扫描件, 或者产品说明书相关功能页面及封面彩色扫描件, 或者官网相关功能页面截图(提供完整网页网址), 或者产品功能截图):</p>	<p>(2) Windows 客户端支持安装 Windows XP_SP3 及以上/Windows Vista/Windows 7/Windows 10; 服务器客户端支持安装:Windows Server 2003_SP2/Windows Server 2008/Windows Server 2012/中标麒麟。</p> <p>(3) 支持网页访问部署. 离线安装包部署. 域推送等部署方式, 可自定义部署通知邮件及部署通知公告;</p> <p>(4) 控制中心支持防暴力破解, 采用手机 APP 动态令牌方式进行二次认证, 针对控制中心高危操作支持动态口令验证, 要求令牌 APP 自主研发(提供包括但不限于以下证明材料: 或者第三方检测机构出具的带(CMA 或 CNAS)标识的检测报告彩色扫描件, 或者产品说明书相关功能页面及封面彩色扫描件, 或者官网相关功能页面截图(提供完整网页网址), 或者产品功能截图):</p> <p>(5) 支持正版软件的正版序列号的读取功能, 确保软件正版化。</p> <p>(6) 支持温度检测以折线图形式实时展示 CPU. 主板. 显卡. 硬盘的温度变化;</p> <p>(7) 支持内存实时监控查毒, 能够自动隔离感染而暂时无法修复的文件; 支持抢先加载防毒, 在系统未加载前启动文件监控, 通常情况下不必重启到安全模式也能清除病毒;</p> <p>(8) 要求支持通过数字签名或者文件名的方式分别显示文件, 方便管理员管理全网终端上报的文件; 文件被加入白名单, 客户端不再查杀, 加入黑名单, 客户端不可执行此文件;</p> <p>(9) 支持浏览器防护, 对篡改浏览器设置的恶意行为进行有效防御, 并可以锁定默认浏览器设置;</p> <p>(10) 支持对 windows/Linux/国产操作系统终端的文件黑白名单和信任区在服务端统一管理;</p> <p>(11) 对敲诈者病毒提供防护机制, 同时提供解密工具, 解密工具应为自主研发(提供包括但不限于以下证明材料: 或者第三方检测机构出具的带(CMA 或 CNAS)标识的检测报告彩色扫描件, 或者产品说明书相关功能页面及封面彩色扫描件, 或者官网相关功能页面截图(提供完整网页网址), 或者产品功能截图):</p>	
--	---	---	--

	<p>MA 或 CNAS) 标识的检测报告彩色扫描件, 或者产品说明书相关功能页面及封面彩色扫描件, 或者官网相关功能页面截图 (提供完整网页网址), 或者产品功能截图);</p> <p>(12) 终端支持智能屏蔽过期补丁. 与操作系统不兼容的补丁, 可以查看或搜索系统已安装的全部补丁;</p> <p>(13) 支持简化补丁运维工作, 支持补丁灰度发布, 支持设置对特定分组优先进行补丁分发, 自定义测试一段时间后再全网升级, 实现补丁自动化运维 (提供包括但不限于以下证明材料: 或者第三方检测机构出具的带(CMA 或 CNAS) 标识的检测报告彩色扫描件, 或者产品说明书相关功能页面及封面彩色扫描件, 或者官网相关功能页面截图 (提供完整网页网址), 或者产品功能截图);</p> <p>(14) 产品具备漏洞集中修复, 强制修复, 自动修复; 具备蓝屏修复功能; 补丁分发支持服务端带宽限流与客户端 P2P 补丁分发加速, 有效节省外网带宽资源;</p> <p>(15) 支持展示指定时间段内指定终端的修复漏洞, 病毒查杀, 木马查杀情况;</p> <p>(16) 要求支持邮件报警, 可以设定多种触发条件, 满足条件后自动发送邮件到相关人。邮件触发条件至少包括: 一定时间内的病毒数量阈值. 一定时间内的未知文件数量阈值. 重点关注的终端发现病毒等;</p> <p>(17) 产品支持与威胁检测系统. 防火墙. 上网行为管理等产品联动, 达到网关边界联动防御效果 (提供包括但不限于以下证明材料: 或者第三方检测机构出具的带 (CMA 或 CNAS) 标识的检测报告彩色扫描件, 或者产品说明书相关功能页面及封面彩色扫描件, 或者官网相关功能页面截图 (提供完整网页网址), 或者产品功能截图);</p> <p>15. 显示器: 同品牌 ≥ 23 英寸 LED 显示器;</p>	<p>料: 或者第三方检测机构出具的带 (CMA 或 CNAS) 标识的检测报告彩色扫描件, 或者产品说明书相关功能页面及封面彩色扫描件, 或者官网相关功能页面截图 (提供完整网页网址), 或者产品功能截图);</p> <p>(12) 终端支持智能屏蔽过期补丁. 与操作系统不兼容的补丁, 可以查看或搜索系统已安装的全部补丁;</p> <p>(13) 支持简化补丁运维工作, 支持补丁灰度发布, 支持设置对特定分组优先进行补丁分发, 自定义测试一段时间后再全网升级, 实现补丁自动化运维 (提供包括但不限于以下证明材料: 或者第三方检测机构出具的带 (CMA 或 CNAS) 标识的检测报告彩色扫描件, 或者产品说明书相关功能页面及封面彩色扫描件, 或者官网相关功能页面截图 (提供完整网页网址), 或者产品功能截图);</p> <p>(14) 产品具备漏洞集中修复, 强制修复, 自动修复; 具备蓝屏修复功能; 补丁分发支持服务端带宽限流与客户端 P2P 补丁分发加速, 有效节省外网带宽资源;</p> <p>(15) 支持展示指定时间段内指定终端的修复漏洞, 病毒查杀, 木马查杀情况;</p> <p>(16) 要求支持邮件报警, 可以设定多种触发条件, 满足条件后自动发送邮件到相关人。邮件触发条件至少包括: 一定时间内的病毒数量阈值. 一定时间内的未知文件数量阈值. 重点关注的终端发现病毒等;</p> <p>(17) 产品支持与威胁检测系统. 防火墙. 上网行为管理等产品联动, 达到网关边界联动防御效果 (提供包括但不限于以下证明材料: 或者第三方检测机构出具的带 (CMA 或 CNAS) 标识的检测报告彩色扫描件, 或者产品说明书相关功能页面及封面彩色扫描件, 或者官网相关功能页面截图 (提供完整网页网址), 或者产品功能截图);</p>	
--	---	--	--

		16. 键鼠: USB 键盘和鼠标;	15. 显示器: 同品牌 23.8 英寸 LED 显示器; 16. 键鼠: USB 键盘和鼠标;	
3	台式计算机 3	<p>1. 主板, 电源等关键部件有原厂商统一品牌标志;</p> <p>2. CPU: 英特尔第十二代酷睿六核处理器 I5-12400 或以上;</p> <p>3. 主板: 英特尔 B660 芯片组或以上, PCI 扩展插槽 ≥ 1 个 PCI、2 个 PCIex1、1 个 PCIex16, ≥ 2 个 M2 插槽;</p> <p>4. 内存: $\geq 16GB$ DDR4-3200;</p> <p>5. 硬盘: 扩展需要, 不少于 4 个硬盘位, 支持固态硬盘. 混合硬盘. 本次要求不小于 512GB NVME PCIe SSD 固态硬盘;</p> <p>6. 显卡: 高性能集成;</p> <p>7. 电源: $\geq 230W$ 节能电源;</p> <p>8. 接口: ≥ 8 个 USB 口 (前置 ≥ 4 个 USB3.2), ≥ 1 个 VGA 接口, ≥ 1 个 HDMI 接口, ≥ 1 个 9 针 COM 接口;</p> <p>9. 机箱: 机型体积不小于 13.6L;</p> <p>10. 音频: 集成高保真声卡;</p> <p>11. 正版操作系统: 出厂预装正版 Windows11;</p> <p>12. 预装管理功能: 带软件保护卡, 配置网络同传功能, 网络同传速度: 100 Mbps 网络环境下克隆速度 600Mbps/分以上, 1Gbps 网络环境下克隆速度 1200Mbps/分以上; 配置安装防病毒增强包+补丁管理+主机防火墙+终端管控;</p> <p>13. 采用 B/S 架构管理端, 具备设备分组管理、策略制定下发、全网健康状况监测、统一杀毒、统一漏洞修复、网络流量管理、终端软件管理、硬件资产管理以及各种报表和查询等功能;</p> <p>14. 显示器: 同品牌 ≥ 23 英寸 LED 显示器;</p> <p>15. 键鼠: USB 键盘和鼠标;</p>	<p>1. 主板, 电源等关键部件有原厂商统一品牌标志;</p> <p>2. CPU: 英特尔第十二代酷睿六核处理器 I5-12400;</p> <p>3. 主板: 英特尔 B760 芯片组, PCI 扩展插槽 1 个 PCI、2 个 PCIex1、1 个 PCIex16, 2 个 M2 插槽;</p> <p>4. 内存: 16GB DDR4-3200;</p> <p>5. 硬盘: 扩展需要, 不少于 4 个硬盘位, 支持固态硬盘. 混合硬盘, 本次配置 512GB NVME PCIe SSD 固态硬盘;</p> <p>6. 显卡: 高性能集成;</p> <p>7. 电源: 300W 节能电源:</p> <p>8. 接口: 8 个 USB 口 (前置 4 个 USB3.2), 1 个 VGA 接口, 1 个 HDMI 接口, 1 个 9 针 COM 接口;</p> <p>9. 机箱: 机型体积不小于 13.6L;</p> <p>10. 音频: 集成高保真声卡;</p> <p>11. 正版操作系统: 出厂预装正版 Windows11;</p> <p>12. 预装管理功能: 带软件保护卡, 配置网络同传功能, 网络同传速度: 100 Mbps 网络环境下克隆速度 600Mbps/分以上, 1Gbps 网络环境下克隆速度 1200Mbps/分以上; 配置安装防病毒增强包+补丁管理+主机防火墙+终端管控;</p> <p>13. 采用 B/S 架构管理端, 具备设备分组管理、策略制定下发、全网健康状况监测、统一杀毒、统一漏洞修复、网络流量管理、终端软件管理、硬件资产管理以及各种报表和查询等功能;</p> <p>14. 显示器: 同品牌 23.8 英寸 LED 显示器;</p> <p>15. 键鼠: USB 键盘和鼠标;</p>	<p>3. 正偏离: 投标台式计算机 3 主板芯片组: 英特尔 B760 芯片组, 优于招标项目要求的英特尔 B660 芯片组</p> <p>7. 正偏离 300W 节能电源优于 230W 节能电源;</p> <p>其它项 无偏离</p>
4	台式计算机 4	<p>1. 主板, 电源等关键部件有原厂商统一品牌标志;</p> <p>▲2. CPU: 英特尔第十二代酷睿处理器 I7-12700 或以上, 配置风扇导流</p>	<p>1. 主板, 电源等关键部件有原厂商统一品牌标志;</p> <p>▲2. CPU: 英特尔第十三代酷睿处理器 I7-13700, 配置风扇导流罩;</p>	<p>2. 正偏离: 投标台式计算机 4 的 CPU: 英特尔</p>

		<p>罩；</p> <p>▲3. 主板：英特尔 B660 芯片组或以上，PCI 扩展插槽 ≥ 1 个 PCI、2 个 PCIex1、1 个 PCIex16，≥ 2 个 M2 插槽；</p> <p>4. 内存：≥ 16GB DDR4-3200；</p> <p>▲5. 硬盘：扩展需要，不少于 4 个硬盘位，支持固态硬盘. 混合硬盘，本次要求不小于 240GB PCIe4.0SSD 固态硬盘+不小于 1TB 7200 转机械硬盘；</p> <p>6. 显卡：高性能集成；</p> <p>7. 电源：≥ 230W 节能电源；</p> <p>8. 接口：≥ 8 个 USB 口（前置 ≥ 4 个 USB3.2），≥ 1 个 VGA 接口，≥ 1 个 HDMI 接口，≥ 1 个 9 针 COM 接口；</p> <p>9. 机箱：机型体积 ≥ 13.0L；</p> <p>10. 音频：集成高保真声卡；</p> <p>11. 正版操作系统：出厂预装正版 Windows11；</p> <p>12. 预装管理功能：带软件保护卡，配置网络同传功能，网络同传速度：100 Mbps 网络环境下克隆速度 600Mbps/ 分以上，1Gbps 网络环境下克隆速度 1200Mbps/ 分以上；采用 B/S 架构管理端，具备设备分组管理. 策略制定下发. 全网健康状况监测. 统一杀毒. 统一漏洞修复. 网络流量管理. 终端软件管理. 硬件资产管理以及各种报表和查询等功能；</p> <p>13. 显示器：同品牌 ≥ 23 英寸 LED 显示器；</p> <p>14. 键鼠：USB 键盘和鼠标；</p>	<p>▲3. 主板：英特尔 B760 芯片组，PCI 扩展插槽 1 个 PCI、2 个 PCIex1、1 个 PCIex16，2 个 M2 插槽；</p> <p>4. 内存：16GB DDR4-3200；</p> <p>▲5. 硬盘：扩展需要，不少于 4 个硬盘位，支持固态硬盘. 混合硬盘，本次配置 256GB PCIe4.0SSD 固态硬盘+不小于 1TB 7200 转机械硬盘；</p> <p>6. 显卡：高性能集成；</p> <p>7. 电源：300W 节能电源；</p> <p>8. 接口：8 个 USB 口（前置 4 个 USB3.2），1 个 VGA 接口，1 个 HDMI 接口，1 个 9 针 COM 接口；</p> <p>9. 机箱：机型体积 17L；</p> <p>10. 音频：集成高保真声卡；</p> <p>11. 正版操作系统：出厂预装正版 Windows11；</p> <p>12. 预装管理功能：带软件保护卡，配置网络同传功能，网络同传速度：100 Mbps 网络环境下克隆速度 600Mbps/ 分以上，1Gbps 网络环境下克隆速度 1200Mbps/ 分以上；采用 B/S 架构管理端，具备设备分组管理. 策略制定下发. 全网健康状况监测. 统一杀毒. 统一漏洞修复. 网络流量管理. 终端软件管理. 硬件资产管理以及各种报表和查询等功能；</p> <p>13. 显示器：同品牌 23.8 英寸 LED 显示器；</p> <p>14. 键鼠：USB 键盘和鼠标；</p>	<p>第十三代酷睿处理器 i7-13700 优于招标项目要求的英特尔第十二代酷睿处理器 i7-12700；</p> <p>3. 正偏离 主板：英特尔 B760 芯片组优于招标项目要求英特尔 B660 芯片组；</p> <p>5. 正偏离 本次配置 1 块 256GB PCIe4.0SSD 固态硬盘+1 块 1TB 7200 转机械硬盘，优于招标项目要求的本次要求不小于 240GB PCIe4.0SSD 固态硬盘+不小于 1TB 7200 转机械硬盘；</p> <p>7. 正偏离 300W 节能电源优于招标项目要求 230W 节能电源；</p> <p>其它项无偏离</p>
5	台式计算机 5	<p>1. 主板，电源等关键部件有原厂商统一品牌标志；</p> <p>2. CPU：英特尔第十二代酷睿处理器 i5-12500 或以上；</p> <p>3. 主板：英特尔 B660 芯片组或以上；</p>	<p>1. 主板，电源等关键部件有原厂商统一品牌标志；</p> <p>2. CPU：英特尔第十二代酷睿处理器 i5-12500；</p> <p>3. 主板：英特尔 B660 芯片组；</p> <p>4. 内存：8GB DDR4 2666MHz；</p>	无偏离

	<p>4. 内存: $\geq 8\text{GB DDR4 2666MHz}$;</p> <p>5. 硬盘: $\geq 500\text{GB-SSD 固态}$;</p> <p>6. 显卡: 集成;</p> <p>7. 键鼠: USB 键盘和鼠标;</p> <p>8. 电源: $\leq 70\text{W 节能电源}$;</p> <p>9. 接口: ≥ 5 个 USB 口, 其中 ≥ 4 个 USB 3.2 接口 (前置 ≥ 2 个 USB 3.2), ≥ 1 个 DP 接口, ≥ 1 个 HDMI 接口;</p> <p>10. 机箱: 机型体积 $\leq 1.1\text{L}$;</p> <p>11. 正版 Windows10 操作系统;</p>	<p>5. 硬盘: 500GB-SSD 固态;</p> <p>6. 显卡: 集成;</p> <p>7. 键鼠: USB 键盘和鼠标;</p> <p>8. 电源: 70W 节能电源;</p> <p>9. 接口: 5 个 USB 口, 其中 4 个 USB 3.2 接口 (前置 2 个 USB 3.2), 1 个 DP 接口, 1 个 HDMI 接口;</p> <p>10. 机箱: 机型体积 1.1L;</p> <p>11. 正版 Windows10 操作系统;</p>	
--	---	---	--

注: 投标人应对照招标文件中项目要求及技术需求的内容逐条响应, 并在“偏离情况说明”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

投标人[公章(CA 签章), 自然人签字或个人 CA 签章]: 江西赛联信息科技股份有限公司

日 期: 2025年9月18日

注: 1. “技术规格偏离表”各项内容必须如实填写。
 2. 当本表由多页构成时, 需逐页加盖投标人公章(CA 签章) (属自然人的须逐页签字或个人 CA 签章)。

附 3：商务偏离表

3. 商务响应表

商务响应表

项号	招标文件的商务条款	投标文件承诺的商务条款	偏离情况说明
★售后 服务要 求	<p>1. 技术培训 须提供详细的项目培训计划；对系统使用人员、系统运行维护管理人员等不同对象的培训计划；培训课程安排、培训方式及时间；地点场所由采购人提供；提供系统操作培训；主要面向医院医务人员及相关管理部门等使用系统的人员，提供操作培训；提供系统日常维护；系统培训：主要面向医院信息管理技术人员进行培训，使其具备独立进行系统日常维护，故障的诊断与处理等方面的培训。</p> <p>2. 售后保障</p> <p>(1) 免费送货上门、免费安装调试、免费培训；按国家有关产品“三包”规定执行“三包”或按厂家免保期执行，保修期除采购人特别注明外，最短不得少于3年，原厂3年下一工作日上门服务，每周7天24小时热线支持服务；壹年内两次维修后更换主机。</p> <p>(2) 为确保长期的电脑及外设框架性设备供应的运维服务及服务质量，本次项目要求提供一线驻场项目实施人员≥ 1人驻场，二线项目实施人员≥ 2人，提供截止开标时间前半年内任意一个月内由县级以上（含县级）社会养老保险经办机构出具的投标人为项目实施人员交纳的社保证明扫描件。</p> <p>(3) 投标人拟投入本项目的驻场运维服务工程师须为供应商本单位正式员工，具有至少2年计算机维护、计算机网络等相关工作经历，具有经验丰富的计算机相关专业工程师或以上职称，包括计算机、网络、数据库、红帽RHCSA、RHCE计算机网络软件成熟操作能力，并可以随时为驻场人员提供资深技术支持。</p>	<p>1. 技术培训 提供详细的项目培训计划；对系统使用人员、系统运行维护管理人员等不同对象的培训计划；培训课程安排、培训方式及时间；地点场所由采购人提供；提供系统操作培训；主要面向医院医务人员及相关管理部门等使用系统的人员，提供操作培训；提供系统日常维护；系统培训：主要面向医院信息管理技术人员进行培训，使其具备独立进行系统日常维护，故障的诊断与处理等方面的培训。</p> <p>2. 售后保障</p> <p>(1) 免费送货上门、免费安装调试、免费培训；按国家有关产品“三包”规定执行“三包”或按厂家免保期执行，保修期除采购人特别注明外，保修期为3年，原厂3年下一工作日上门服务，每周7天24小时热线支持服务；壹年内两次维修后更换主机。</p> <p>(2) 为确保长期的电脑及外设框架性设备供应的运维服务及服务质量，本次项目提供一线驻场项目实施人员2人驻场，二线项目实施人员6人，提供截止开标时间前半年内任意一个月内由县级以上（含县级）社会养老保险经办机构出具的投标人为项目实施人员交纳的社保证明扫描件。</p> <p>(3) 投标人拟投入本项目的驻场运维服务工程师为供应商本单位正式员工，具有至少2年计算机维护、计算机网络等相关工作经历，具有经验丰富的计算机相关专业工程师或以上职称，包括计算机、网络、数据库、红帽RHCSA、RHCE计算机网络软件成熟操作能力，并可以随时为驻场人员提供资深技术支持。</p> <p>(4) 维修响应时间不超过15分钟，必</p>	<p>1. 一线驻场项目实施人员2人、二线项目实施人员6人数量为正偏离，</p> <p>2. 维修响应时间不超过15分钟优于招标文件要求的1小时为正偏离，</p> <p>其它项无偏离。</p>

	<p>(4) 维修响应时间不超过 1 小时, 必要时厂方工程师到达现场时间不超过 24 小时。如因仪器故障影响临床工作, 仪器保修期将按机器因故障导致工作不能正常开展的时间加倍顺延。</p> <p>(5) 超出“三包”范围的售后服务承诺, 中标签订合同时提供生产厂家或总代理商出具的针对所响应产品的售后服务承诺书原件, 并携带由行政主管部门核准的资格文件、注册产品标准、产品白皮书等材料, 以便核实相关资质和技术参数, 如无以上材料不予验收。</p> <p>(6) 售后服务服务过程中如在违反约定的情况, 采购人有权扣除履约保证金。</p> <p>(7) 货物验收时须提供设备注册时的检测检验报告书。</p>	<p>要时厂方工程师到达现场时间不超过 24 小时。如因仪器故障影响临床工作, 仪器保修期将按机器因故障导致工作不能正常开展的时间加倍顺延。</p> <p>(5) 超出“三包”范围的售后服务承诺, 中标签订合同时提供生产厂家或总代理商出具的针对所响应产品的售后服务承诺书原件, 并携带由行政主管部门核准的资格文件、注册产品标准、产品白皮书等材料, 以便核实相关资质和技术参数, 如无以上材料不予验收。</p> <p>(6) 售后服务服务过程中如有违反约定的情况, 采购人有权扣除履约保证金。</p> <p>(7) 货物验收时提供设备注册时的检测检验报告书。</p>	
核心产品	第二项货物“台式计算机 2”	第二项货物“台式计算机 2”	无偏离
★交付使用期及地点	<p>1. 交付期: 自收到采购人订单后 10 个工作日内安装完成验收合格并交付采购人使用。</p> <p>2. 交付地点: 采购人指定地点。</p>	<p>1. 交付期: 自收到采购人订单后 10 个工作日内安装完成验收合格并交付采购人使用。</p> <p>2. 交付地点: 采购人指定地点。</p>	无偏离
★付款方式	<p>1. 货款每月结算一次, 乙方按实际送货的数量及核实的结算总价款向甲方出具正规等额、有效发票, 甲方自收到发票 30 个工作日后将全部货款支付给乙方。</p> <p>2. 合同签订之前, 中标供应商向采购人缴纳履约保证金[根据《广西壮族自治区财政厅关于持续优化政府采购营商环境推动高质量发展的通知》(桂财采(2024) 55 号) 规定, 大型企业按中标金额的 5%收取履约保证金; 中小企业按中标金额的 2%收取履约保证金]。中标供应商在接到中标通知书后 5 天内向采购人提交履约保证金。中标供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。项目验收合格后采购人应当 5 个工作日内办理履约保证金退还手续。中标供应商不履行与采购人订立合同的, 履约保证金不予退还, 给采购人造成的损失超过履约保证金数额的, 还应当对超过部分予以赔偿; 没有提交履约保证金的, 应当对采购人的损失承担赔偿责任。</p>	<p>1. 货款每月结算一次, 乙方按实际送货的数量及核实的结算总价款向甲方出具正规等额、有效发票, 甲方自收到发票 30 个工作日后将全部货款支付给乙方。</p> <p>2. 合同签订之前, 中标供应商向采购人缴纳履约保证金[根据《广西壮族自治区财政厅关于持续优化政府采购营商环境推动高质量发展的通知》(桂财采(2024) 55 号) 规定, 大型企业按中标金额的 5%收取履约保证金; 中小企业按中标金额的 2%收取履约保证金]。中标供应商在接到中标通知书后 5 天内向采购人提交履约保证金。中标供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。项目验收合格后采购人应当 5 个工作日内办理履约保证金退还手续。中标供应商不履行与采购人订立合同的, 履约保证金不予退还, 给采购人造成的损失超过履约保证金数额的, 还应当对超过部分予以赔偿; 没有提交履约保证金的, 应当对采购人的损失承担赔偿责任。</p>	无偏离

★验收方式	<p>1. 投标人提供的产品必须符合国家强制执行的相关质量标准要求以及产品制造厂家合格产品的出厂质量标准。</p> <p>2. 产品需全新、完好、无破损，产品到货交付后，采购人将根据招标文件要求及投标文件承诺逐条对应进行核验，必要时，采购人有权邀请国家质量监督检验部门或国家认可的检测机构参与共同验收。如产品不满足招标文件要求、投标文件承诺或国家强制执行的相关质量标准要求以及产品制造厂家合格产品的出厂质量标准，采购人有权不予验收，由此造成采购人的经济损失由中标人承担全部赔偿责任，验收时所产生的费用由中标供应商承担。</p> <p>3. 项目完成系统建设内容，经稳定运行一周以上可提出验收，中标人按医院信息化项目管理制度要求提供有关材料，由采购人组织现场验收。</p> <p>4. 验收其他要求按合同条款执行。</p>	<p>1. 投标人提供的产品符合国家强制执行的相关质量标准要求以及产品制造厂家合格产品的出厂质量标准。</p> <p>2. 产品为全新、完好、无破损，产品到货交付后，采购人将根据招标文件要求及投标文件承诺逐条对应进行核验，必要时，采购人有权邀请国家质量监督检验部门或国家认可的检测机构参与共同验收。如产品不满足招标文件要求、投标文件承诺或国家强制执行的相关质量标准要求以及产品制造厂家合格产品的出厂质量标准，采购人有权不予验收，由此造成采购人的经济损失由中标人承担全部赔偿责任，验收时所产生的费用由中标供应商承担。</p> <p>3. 项目完成系统建设内容，经稳定运行一周以上可提出验收，中标人按医院信息化项目管理制度要求提供有关材料，由采购人组织现场验收。</p> <p>4. 验收其他要求按合同条款执行。</p>	无偏离
★其他要求	<p>1. 本项目所提供的软件必须具有合法的版权或使用权，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由中标人负责。</p> <p>2、本项目货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自境外的产品）参与投标，如有此类产品参与投标的作无效投标处理。</p> <p>3、本项目采购预算金额：人民币捌拾柒万陆仟零叁拾元整（¥876030.00 元）。报价超过采购预算金额的，投标文件按无效处理。</p> <p>4、本项目所属行业为制造业。</p> <p>5、项数计算方法以阿拉伯数字序号为计算依据。</p>	<p>1. 本项目所提供的软件具有合法的版权或使用权，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由中标人负责。</p> <p>2、本项目货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自境外的产品）参与投标，如有此类产品参与投标的作无效投标处理。</p> <p>3、本项目采购预算金额：人民币捌拾柒万陆仟零叁拾元整（¥876030.00 元）。我公司本次报价为：捌拾柒万叁仟肆佰伍拾元人民币（¥ 873450.00），未超出采购预算。</p> <p>4、本项目所属行业为制造业。</p> <p>5、项数计算方法以阿拉伯数字序号为计算依据。</p>	无偏离

注：投标人应对照招标文件中商务要求的内容逐条响应，并在“偏离情况说明”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

投标人[公章(CA 签章)，自然人签字或个人 CA 签章]：广西襄联信息科技股份有限公司
日 期：2025年9月18日

注：1. “商务响应表”各项内容必须如实填写。
2. 当本表由多页构成时，需逐页加盖投标人公章(CA 签章)(属自然人的须逐页签字或个人 CA 签章)。

附 4：售后服务承诺书

5. 投标人的售后服务承诺书（包含售后服务要求的全部内容）

售后服务承诺书

广西赛联信息科技股份有限公司不仅是专业的 IT 办公设备经销服务商，同时还是经信息产业部认证通过的三级系统集成商、网络运维服务商、信息网络数据机房建设集成商。赛联信息科技公司在成立数十年来，一直致力于系统集成项目建设、信息网络数据机房、服务器、存储、防火墙等安全产品的实施和服务工作，并在长期的经营和各项工程实践中积累的丰富的计算机及网络产品、信息网络数据机房、网络安全方面的销售、技术维护、工程项目实施以及优质的售后服务经验，能随时为用户提供贴切的服务和相关技术支持。随着产品的升级换代和使用范围的普及扩大，用户对售后服务的要求和范围也在不断提高和扩大，作为一家秉承“信誉至上，诚信服务”的公司，“急客户之所急，想客户之所想”就是我们的服务标准，我们从咨询、安装、培训、保养、维修实行了完整的、科学的、严格的一条龙服务流程制度，力求让每一位用户买得放心，用得安心，永无后顾之忧。

一、完全响应招标要求的售后服务：

关于本次桂林市人民医院台式计算机招标采购，我公司保证所有产品为合法来源的全新原厂正品，商品质量符合国家相关规定及行业标准。非人为损坏商品免费更换。严格按厂家承诺实行质量“三包”，并郑重承诺免费提供原厂技术保障与保修服务。免费送货上门、安装调试合格，向采购人提供培训服务，直至采购人相关人员熟练使用为止。

1. 技术培训

提供详细的项目培训计划；对系统使用人员、系统运行维护管理人员等不同对象的培训计划；培训课程安排、培训方式及时间；地点场所由采购人提供；提供系统操作培训：主要面向医院医务人员及相关管理部门等使用系统的人员，提供操作培训；提供系统日常维护系统培训：主要面向医院信息管理技术人员进行培训，使其具备独立进行系统日常维护，故障的诊断与处理等方面培训。

2. 售后保障

(1) 免费送货上门、免费安装调试、免费培训；按国家有关产品“三包”规定执行“三包”或按厂家免保期执行，保修期除采购人特别注明外，为 3 年，原厂 3 年下一工作日上门服务，每周 7 天 24 小时热线支持服务；一年内两次维修后更换主机。

(2) 为确保长期的电脑及外设框架性设备供应的运维服务及服务质量，本次项目提供一线驻场项目实施人员 2 人驻场，二线项目实施人员 6 人，提供截止开标时间前半年内任意一个月内由县

级以上（含县级）社会养老保险经办机构出具的投标人为项目实施人员交纳的社保证明扫描件。

（3）投标人拟投入本项目的驻场运维服务工程师须为供应商本单位正式员工，具有至少 2 年计算机维护、计算机网络等相关工作经历，具有经验丰富的计算机相关专业工程师或以上职称，包括计算机、网络、数据库、红帽 RHCSA、RHCE 计算机网络软件成熟操作能力，并可以随时为驻场人员提供资深技术支持。

（4）维修响应时间为 15 分钟，必要时厂方工程师到达现场时间不超过 24 小时。如因仪器故障影响临床工作，仪器保修期将按机器因故障导致工作不能正常开展的时间加倍顺延。

（5）超出“三包”范围的售后服务承诺，中标签订合同时提供生产厂家或总代理商出具的针对所响应产品的售后服务承诺书原件，并携带由行政主管部门核准的资格文件、注册产品标准、产品白皮书等材料，以便核实相关资质和技术参数，如无以上材料不予验收。

（6）售后服务服务过程中如有违反约定的情况，采购人有权扣除履约保证金。

（7）货物验收时须提供设备注册时的检测检验报告书。

二、质量保证：

我公司所供应的台式计算机，符合《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国产品质量法》等法律的相关要求，质量合格；符合国家及采购方提出的有关质量标准及安全标准的产品；我公司所提供的所有商品都是正规厂家提供，并附有相关供应商的采购合同复印件无过期产品。

针对台式计算机采购的售后服务，我公司非常的重视。重点针对性的对采购人售后服务质量保证计划和严格规范的服务管理流程制度，并与相关产品的厂家协作，全力为采购人提供全面的技术实施、支持与快速的上门售后服务。我公司技术服务涵盖台式计算机，服务器、存储、交换机、防火墙、网关、UPS 电源、以及交换机、路由器、碎纸机、装订机等网络安全产品，并能独立进行各种设备的电路板的专业现场维修和修复。

三、服务技术资格保证

我公司在售后服务方面获得如下资质，能有力保障本项目的售后服务工作开展。

- 1. ISO27001 信息安全管理证书； 2. ISO20000 信息技术服务管理体系认证证书
- 3. ISO9001 质量管理体系认证； 4. 信息系统运行维护资质；
- 5. ISO14001 环境管理体系认证证书； 6. ISO45001 职业健康体系认证证书

四、为确保长期的电脑及外设框架性设备供应的运维服务及服务质量，提供一线驻场项目实施人员 2 人、二线项目实施人员 6 人。

我公司拟投入本项目的驻场运维服务工程师为我单位正式员工，具有至少 2 年计算机维护、

计算机网络等相关工作经历，具有经验丰富的计算机相关专业工程师或以上职称，包括计算机、网络、数据库、红帽 RHCSA、RHCE 计算机网络软件成熟操作能力，并可以随时为驻场人员提供资深技术支持。

本次项目售后团队人员及服务资源投入表：

服务资源目录	投入资源设备清单
组建技术团队	针对本次项目公司长期共投入售后技术人员 8 名，组建 1 个售后技术服务队伍。
专业服务系统	CRM 客户管理系统、ISO9001 服务质量系统、运维服务管理系统。
投入硬件设施	服务器 2 台、各网点服务笔记本电脑 4 台、服务手机 2 部、传真机 1 部、汽车 2 台。 其它网络等检测设备若干。
办公场所	各网点合计 1800 平方米。
本次服务场所	1400 平方米。
维护工具	配置专用网络工具套装 5 套、电工工具套装 3 套。

附表：8 人售后团队人员表

姓名	专业技术资格	证书编号	参加本单位工作时间	备注	
李火	华为 HCIP 中级路由交换认证工程师	01020270119380924677215773 1	2020 年 12 月	一线驻场 项目实施 人员	
李文宾	华为 HCIP 中级路由交换认证工程师	01020010119380804289538988	2020 年 12 月		
	红帽软件 RHCSA、RHCE 认证证书	ID: 230-212-995			
黄正谦	海康威视 SECURITY 认证工程师	HCAIS060920230086012166	2015 年 06 月	二线项目 实施人员	
	高级机房规划设计工程师	170161020301092			
罗国周	高级机房规划设计工程师	170161020301091	2002 年 12 月		
陈琳	华为 HCIP 中级路由交换认证工程师	01020010119380806297772845	2022 年 1 月		
全全	高级信息系统项目管理师	17101450021	2020 年 03 月		
	中级网络工程师	13124450033			
	华为 HCSP 认证工程师	03022701193809626332384140			
李怀辉	计算机维护证书/电路工程师	0876000000300003	2012 年 09 月		
梁晶晶	信息系统运行维护工程师	YM450020082801707	2015 年 06 月		

附：以上人员社保缴纳证明

您可以使用手机扫描二维码或访问人社网站<https://www.gx12333.net/form/>验证此单据真伪，验证号码a64e83859bcd4d0bbbdb9c5afc225d6



桂林市社会保险事业管理中心

社会保险缴费证明

证明编号：5670059533620838

广西赛联信息科技股份有限公司，单位编号：451286868。该单位黄正谦等8名职工在我中心参加社会保险，已足额缴费，参保情况见附件。

特此证明

社保机构盖章

2025年09月11日

备注

- 1、本证明由参保单位或个人通过经办窗口、网上大厅、自主一体机打印，所盖公章为电子印章。
2、本证明涉及个人信息，因个人保管不当或向第三方泄露引起的一切后果由本人自行承担。
3、本证明的信息仅供参考，不作为待遇计发的依据。本证明自打印之日起三个月内有效。

附参保人员名单

：

序号	姓名	个人编号	身份证号	险种	缴费起始时间
1	罗国周	453108452167	452331197710190012	企业职工基本养老保险	202501-202508
2	罗国周	453108452167	452331197710190012	失业保险	202501-202508
3	罗国周	453108452167	452331197710190012	工伤保险	202501-202508
4	李火	453114645294	452122198008201014	企业职工基本养老保险	202501-202508
5	李火	453114645294	452122198008201014	失业保险	202501-202508
6	李火	453114645294	452122198008201014	工伤保险	202501-202508
7	黄正谦	453115549343	450331199010263636	企业职工基本养老保险	202501-202508
8	黄正谦	453115549343	450331199010263636	失业保险	202501-202508
9	黄正谦	453115549343	450331199010263636	工伤保险	202501-202508
10	梁晶晶	453126250822	450305199204121515	企业职工基本养老保险	202501-202508

社保机构盖章

2025年09月11日



您可以使用手机扫描二维码或访问人社网站<https://www.gx12333.net/form/>验证此单据真伪，验证号码a64a83859bced4d0chbbdb9c5a/c225d6



11	梁晶晶	45312625082 2	450305199201121515	失业保险	202501-202508
12	梁晶晶	45312625082 2	450305199201121515	工伤保险	202501-202508
13	李文宾	45312997910 3	452324198003170013	企业职工基本养老保险	202501-202508
14	李文宾	45312997910 3	452324198003170013	失业保险	202501-202508
15	李文宾	45312997910 3	452324198003170013	工伤保险	202501-202508
16	全全	45313004843 5	450305198611022013	企业职工基本养老保险	202501-202508
17	全全	45313004843 5	450305198611022013	失业保险	202501-202508
18	全全	45313004843 5	450305198611022013	工伤保险	202501-202508
19	陈琳	45313244544 6	450323198412080619	企业职工基本养老保险	202501-202508
20	陈琳	45313244544 6	450323198412080619	失业保险	202501-202508
21	陈琳	45313244544 6	450323198412080619	工伤保险	202501-202508
22	李怀輝	45313469311 3	450802198605098693	企业职工基本养老保险	202501-202508
23	李怀輝	45313469311 3	450802198605098693	失业保险	202501-202508
24	李怀輝	45313469311 3	450802198605098693	工伤保险	202501-202508



2025年09月11日

五、故障维护响应时间（15分钟内）

维修响应时间不超过15分钟，必要时厂方工程师到达现场时间不超过24小时。如因仪器故障影响临床工作，仪器保修期将按机器因故障导致工作不能正常开展的时间加倍顺延。

六、技术培训方案

我公司为本次项目制定了专业、长期而又全面的免费技术咨询培训。参训人员能依据操作的基本规则，在正常的工作条件下能完全做到独立操作、分析、判断、解决和排除设备故障，并能将技能和方法熟练应用到实际工作中去。让使用方人员完全熟练掌握设备的使用、维护和保养方法，尽早的让设备发挥应有的功能。

在设备的使用过程中，我公司还不定期的针对使用方提出的问题，组织技术培训，完整快速的解决使用过程中遇到的各类问题。

具体培训方式:

1)、根据客户设备情况准确的制定培训的形式与内容，主要有 4 种培训形式：客户现场培训、
邀请客户集中培训、网络培训、临时性技术支持培训。

2)、制定培训课时内容安排表与邀请客户培训图:

我公司为本次项目制定了专业的长期的而又全面的免费技术咨询培训，培训场地由我公司提供，
可同时接待 50 人培训，也可根据用户实际需求提供不同场景专业培训教室或者语音视频培训教室，
提供专业的培训老师进行授课

附图：公司专业的语音视频培训教室



3)、培训课时内容安排表与邀请客户培训图:

培训安排表				
序号	培训内容	培训课时	培训时间	参与人员 (签字)
1	计算机设备整体功能	0.5 天		
2	计算机设备的日常维护、保养	0.5 天		
3	计算机设备系统故障排查、应急处理	0.5 天		
4	计算机设备的安装情况、设备实物介绍	0.5 天		
5	设备调试、操作、设置，软件系统操作设置、管理	1.0 天		

在设备正常使用之后，还不定期的组织相关厂家及我公司相关技术人员，进行针对的培训，培训时间及地点、课时由使用方及我公司商议。

七、提供本地化优良的售后服务措施及内容

(一)、本地化售后服务方式和响应

我公司的售后服务方式主要有：

1. 驻点服务，即由我公司安排专职技术工程师长期驻点用户单位实施本地化最快捷最及时的技术支持服务，能全心全意保证客户的各项设备硬件和软件正常运行。

2. 派工服务，在接到采购人通知后 15 分钟内响应，必要时厂方工程师到达现场时间不超过 24 小时。如因仪器故障影响临床工作，仪器保修期将按机器因故障导致工作不能正常开展的时间加倍顺延。

3. 远程技术支持, 通过电话、电子邮件或 Internet 进行远程技术支持或系统检测。

4. 当设备或线路出现故障时免费对提供的设备、线路等进行现场检测维护，不再额外收取任何费用。

5、附本地化企业证明的营业执照，注册地址为：桂林市榕湖北路一号



八、建立健全长期的售后服务回访和巡检制度（每月上门巡检）

针对本项目单位，赛联公司制定了定期的每个月上门回访计划，定期为客户的计算机设备产品做好清洁保养工作。并做到每次维修后，我公司的售后服务人员和电话回访员将进行电话跟踪询问。

维护后的使用情况，及时处理未尽事宜，并要求把情况向公司主管领导报告。

设备定期巡检表

重点询问用户了解设备使用情况，及时维护与指导客户维护工作

序号	巡检日期	巡检产品	设备情况					备注
			正常	异常	故障	修复	待修	
1								
...								

九、建立可靠的服务措施保障管理体系

售后服务是一个长期持久的工作，它需要一家可持续发展并有实力的公司来保障它的执行，它贯穿了各类工作的始终：从产品推荐、客户选择、客户使用产品等经历的每个阶段、每个环节，这都将融入广西赛联信息科技股份有限公司制定的周密细致的服务制度。服务是本项目的重要组成部分，公司坚定秉承“确保客户100%满意使用”的承诺，每一步都把服务放在首位。选择广西赛联信息科技股份有限公司，就拥有了我公司完善的、科学的、放心的、连续的一条龙服务，就拥有了赛联公司永恒的承诺：“想客户之所想，急客户之所急，不断通过服务为用户创造价值”。

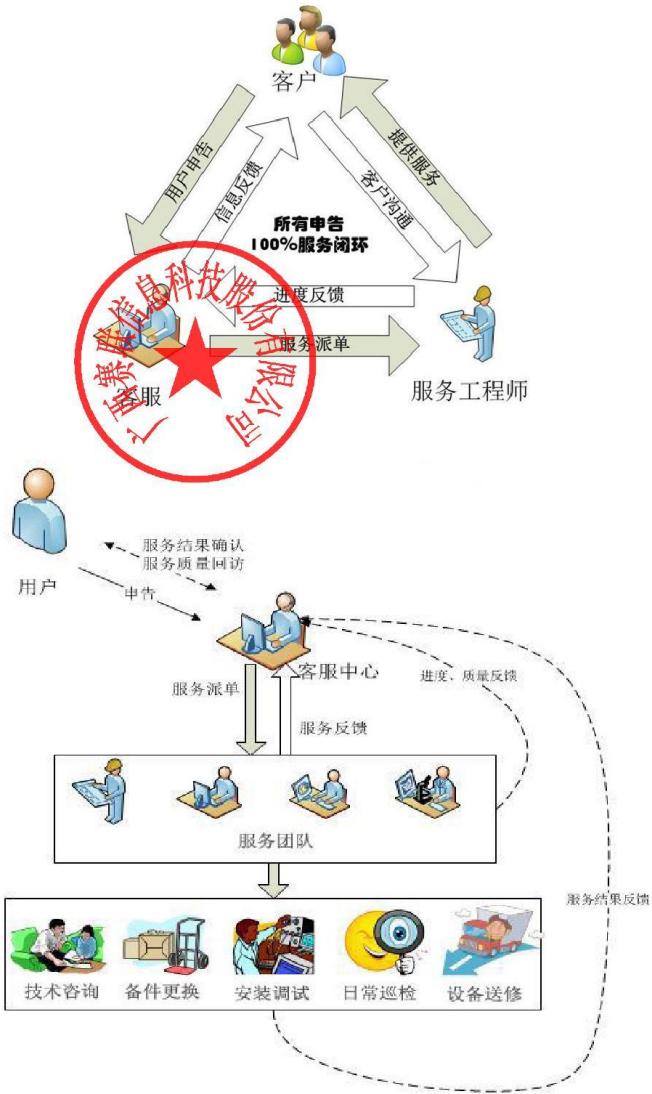
完善的技术支持和维护是各类项目得以成功实施并长期稳定运转的最重要最有力的保障。广西赛联信息科技有限公司工作宗旨即是“用户的满意才是我们工作的成功”，持之以恒的优质技术支持和售后维护就是我公司实力的重要表现。广西赛联信息科技股份有限公司能按照ISO9001质量标准建立了规范的售后服务体系和丰富的技术支持手段来保障本项目单位的数据灾备机房设备的正常、可靠、稳定地运行。公司设有的专门技术支持部，能在深层次的核心技术方面对用户的提供技术支持和培训服务工作。

十、优化故障解决方案、多种途径的售后服务方式内容

- 1、制定长期的计算机产品系统优化升级保养措施、定期免费开箱清洁灰尘服务，全方面提高台式电脑的使用寿命和流畅的系统运行；
- 2、协调原厂工程师、原厂售后服务站共同制定故障解决方案，提供备用机的优化故障解决服务，提供原厂技术工程师的技术支撑，以及原厂的季度培训计划、培训讲座，让业主单位放心、舒心、熟练的使用计算机产品；

3、提供按需定制的应急远程和上门服务工程师；

十一、制定科学的服务流程



十二、制定可靠的故障解决方案、设备保修及退换货服务

质量保证期内设备的维修或更换免费。

广西赛联信息科技有限公司在接到用户维修通知后，提供设备的现场维修；设备在现场无法维

修时，广西赛联信息科技有限公司提供备用产品供甲方顶替使用，并及时将损坏设备返还制造厂商进行检修。需维修设备或备件由广西赛联信息科技有限公司技术人员前往现场维修时带回。

我公司所提供的产品在国家规定的三包期内出现任何质量问题或故障，我公司无条件在 24 小时内为免费为用户调换等质量或同档次的商品供用户选择，免除用户的后顾之忧。

(一) 技术支持与服务

广西赛联信息科技有限公司技术中心设有技术服务热线电话，由专门的工程师受理用户来话，保证用户在使用设备的过程中，及时得到技术上的支援。

我公司提供的计算机设备产品的原厂商在国内设有用户服务中心或维修点，配有专职维修人员和充足的备件，并有完善的用户档案，通过先进的计算机网络管理，随时查询用户及产品使用情况，能及时准确地解决设备故障。

对于软件系统、产品的技术和质量问题，用户可以通过以下方式联系沟通：

具体负责维保及售后服务联系方式：

广西赛联信息科技股份有限公司客户服务中心

本地化服务地址：

1、 桂林市七星区穿山东路 41 号彰泰 V+国际 6 楼

服务热线电话：0773-2868110 (7×24 小时)

配置专职接听负责人：姚静

投诉电话：0773-2850185

邮箱：gxglxiong@163.com(总经理)

(二) 保修期外优惠服务

所有设备超过免费保修期后需整机更换时或更换配件时，本公司将按照原设备的合同金额单价的 7-8 折提供，同时免除上门服务人工费，只收取更换零部件的成本费用。

十三、建立应急处置措施

1. 成立应急处置小组与沟通机制

当发生计算机特别故障时，我公司将第一时间启动应急预案，建立《启动应急处置流程》，并由我公司主管部门负责组建应急处置小组。应急处置小组由多方人员组成，例如信息中心代表、运维部代表、服务主管、客户代表、厂商代表以及其他第三方人员等。

应急处置小组对发生的重大事故进行讨论分析并制定应急处置方案。运维小组会根据实际人员需求情况从公司本部调配足够人员加入到应急处置小组。

应急处置小组应及时保持与业主多方面人员的沟通。

2. 应急处置预案的管理措施

在【应急预案管理】流程中，当提交的《应急处置工作单》，并判断该问题属于重大事故时，则启动应急处理预案流程。重大事故包括以下几种情况：

大范围系统中断、区域性系统崩溃、关键业务中断、系统严重破坏、数据严重破坏，根据重大事故的紧急程度和状态不同，服务主管可采取以下方式启动应急流程：

当紧急事件发生时，运维人员首先要进行计算机设备故障分析，确定故障的范围和程度，确认为紧急故障的，在查找原因和解决问题的同时，要同步将故障解决情况通报给部门领导、及向业主说明事件发生的状况。如需其他部门协助的，需要请求业主相关部门共同尽快解决故障。

3. 明确计算机需应急处置的量化与时间结果

对于计算机应急故障的发生，应急处置小组要准确统计计算机故障的数量及故障原因，第一时间在 24 小时内为免费为用户调换等质量或同档次的商品供用户选择，免除用户的办公使用后顾之忧。

对于自然灾害性事件，运行管理人员要尽可能将设备转移到安全地带，将损失降低到最少。

在故障排除之后，运行管理人员要填写故障记录，如果故障是由于项目实施中存在的隐患造成的问题，具体操作请参见文件《计算机等设备配件维护管理指引》。故障记录汇总到“系统运行故障记录表”，重大事故由故障处理人填写故障报告。

4. 应急处置的统计和报告（量化表格管理）

安排计算机设备运维人员每月或每季度对应急计算机故障流程情况进行统计，形成《应急计算机流程管理报告》，并提交给服务主管。《应急流程管理报告》内容包括：启动应急流程次数（不同类别的次数）、原因分析、影响分析、完成情况、所需时间、各项计算机设备产品利用情况、使用情况、意见和建议等。《应急流程管理报告》经公司确认后提交业主单位，**全面确保计算机设备高效、稳定、健康的运行。**

投标人[公章(CA 签章)，自然人签字或个人 CA 签章] 广西泰联信息科技股份有限公司

日 期： 2025 年 9 月 18 日

附件：明确的原厂（新华三技术有限公司）二线维保技术支持承诺函



H3C 商用终端产品保修服务承诺函

致：桂林市政府集中采购中心

在贵方的 项目名称：桂林市人民医院台式计算机采购 (招标项目编号：

GLZC2025-G1-000246-GLSZ) 项目中，我新华三技术有限公司兹授权位于桂林市榕湖北路一号的按中华人民共和国法律成立的广西赛联信息科技股份有限公司用我方制造的台式计算机产品进行投标活动。投标成功后，由该子分公司与台式计算机产品的购销合同签订和提交产品。并支持广西赛联信息科技股份有限公司提供以下产品支持服务，服务级别及服务承诺如下：

服务级别：		
硬件类别	系统型号	服务级别
台式机	见广西赛联信息科技股份有限公司 投标型号	整机 3 年保修/上门服务
显示器	见广西赛联信息科技股份有限公司 投标型号	整机 3 年保修/上门服务

原厂服务承诺：

提供专业的原厂现场二线维保技术支持：

- 工作时段：周一至周五当地时间 9:00 - 18:00（国家法定节日除外）提供，共计 5 天，9 小时。每周 7 天 24 小时热线支持服务
- 现场响应时间：维修响应时间不超过 1 小时，必要时厂方工程师到达现场时间不超过 24 小时。如因仪器故障影响临床工作，仪器保修期将按机器因故障导致工作不能正常开展的时间加倍顺延。

远程支持：

- 工作时段：每周一至周日当地时间 9:00 - 18:00 提供，共计 7 天，9 小时。

显示器维修方式说明：3 年先行更换免费上门服务

我们真心地希望业主单位在使用我方提供的高质量、高性能产品的同时，能够体验到我方高品质、专业的支持服务。

制造商（盖章）：新华三技术有限公司

日期：2025 年 9 月 18 日

附 5.中标通知书

中标(成交)通知书

广西赛联信息科技股份有限公司：

经评定，编号为GLZC2025-G1-990246-GLSZ采购文件中的桂林市人民医院台式计算机采购-分标1，确定你公司中标（成交），中标(成交)价格为873450元。

自此通知书发出之日起八个工作日内，与采购人签订政府采购合同。合同签订前，需按本项目采购文件和你公司投标（响应）文件等约定拟定合同文本(合同格式见采购文件)，报我机构项目联系人确认。

采购人联系人：戴文昕

电话：18377301368

代理机构联系人：常毅

电话：0773-5625143

邮箱：

