

合同文本

采购计划号： GPZC2025-G3-01645-002 合同编号： 12N49937913520251403

采购人（甲方）： 桂平市人民医院 供应商（乙方）： 广西南宁宜宏健商贸有限公司

项目名称： 联影 3.0T 核磁共振、西门子 1.5TMRI 及 DSA 全保维保等相关服务

项目编号： GGZC2025-G3-810089-XGZX

签订地点： 桂平市人民医院 签订时间： 2025 年 7 月 日

本合同为中小企业预留合同：（否）。

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和乙方投标文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、B 标：项目一览表

序号	标的的名称	数量及单位	单价	总价	规格型号	品牌
1	西门子 1.5TMRI 和西门子 DSA 全保维保服务（含西门子 1.5TMRI 和联影 3.0TMRI 外水冷机、精密空调保修）	1 项	3831000.00	3831000.00	1.5TMRI： MAGNETOM Aera； DSA： Artis zee III ceiling	西门子
合计金额大写：人民币 叁佰捌拾叁万壹仟圆整（¥ 3,831,000.00 元）						

2、合同合计金额包括但不限于满足本次投标全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物和工程（如有）的价格；包含投标服务、货物、工程的成本、运输（含保险）、安装（如有）、

调试、检验、技术服务、培训、税费等所有费用，包含维护保养以及维修所需软、硬配件费用，特别是球管、探测器。

3、磁共振维保服务内容：

3.1 合同包括部分：

- 工时
- 常规备件（旧件需退回西门子）
- 冷头维修（旧件需退回西门子）
- 预防性技术保养（每合同年度保养约定为每年四次季度保养）
- 预防性技术保养耗材
- 保证开机率 95%
- 安全检查
- 质量保证
- 安全升级
- 24 小时*365 天技术电话支持
- 智在远程服务
- 外水冷机维修
- 精密空调维修
- 液氮

3.2 合同未包括部分：

- 磁体(包括磁体热循环及磁体更换)

4、血管造影机服务内容：

4.1 合同包括部分：

- 工时
- 常规备件（旧件需退回西门子医疗）
- 球管（旧件需退回西门子医疗）
- 平板探测器（旧件需退回西门子医疗）

- 高压油箱（旧件需退回西门子医疗）
- X-WP 相关服务（序列号 21110）
- 预防性技术保养（每合同年度保养约定为每年四次季度保养）
- 预防性技术保养耗材
- 保证开机率 95%
- 安全检查
- 质量保证
- 安全升级
- 24 小时*365 天技术电话支持
- 智在远程服务

5、磁共振升级服务内容：

编号	设备名称	选件名称	数量
1	MAGNETOM Aera	VE 11 全新平台升级	1 套

5.1 磁共振平台升级内容：

- VD 版本升级到 VE 11 平台
- 主台计算机全新升级
- 采集工作站和副台工作站升级
- 全新静音平台
- Fast Dixon 快速压脂技术
- MSK Fatsat 骨科专用压脂
- 全新臂丛成像序列
- 全新肠道、盆腔检查序列

其他服务内容：

1. 5T 磁共振 Aera 设备、DSA 设备 Artis zee III ceiling 及其他西门子设备此前应急维

修产生的及脱保期间所发生的所有未结备件及人工费用。

第二条 质量保证

乙方所提供的服务及服务内容必须与投标文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

第三条 权利保证

1、乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

第四条 交付和验收

1、服务期限： 2025 年 8 月 1 日 起至 2028 年 7 月 31 日，服务地点： 桂平市人民医院。

2、乙方应按投标文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

3、乙方提供不符合投标文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

4、乙方每次完成维修、维保、升级工作后都需通

5、甲乙双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、投标知甲方进行工作结果验收，甲乙双方在工单确认签字视为文件验收。通过验收，验收工单双方各执一份。

5、甲乙双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、投标文件验收。

6、甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足投标文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

7、甲方验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

第五条 售后服务及培训

1、乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《售后服务承诺》要求为甲方提供相应的售后服务。

2、甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。

3、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点： 桂平市人民医院 。联系人：

医学装备管理办公室：冯成昌 0775-3388571；影像医学科：0775-3388034 。

第六条 付款方式

1、本项目无预付款，合同签订后，乙方在 60 日内，升级完成并由医学装备办公室组织验收确认后 30 天内，乙方向甲方提供合同、请款函，甲方支付 16%合同款人民币陆拾壹万贰仟玖佰陆拾元，即¥612,960.00 元。余下合同款按六期支付，每服务满半年无息支付一期，乙方每期提供合同、请款函、维保工单，甲方无息支付 14%合同款。乙方请款时按要求开具等额税务发票。

一期：2025 年 8 月 1 日至 2026 年 1 月 31 日完成维保后，甲方凭单据付人民币：伍拾叁万陆仟叁佰肆拾元，即¥536,340.00 元。

二期：2026 年 2 月 1 日至 2026 年 7 月 31 日完成维保后，甲方凭单据付人民币：伍拾叁万陆仟叁佰肆拾元，即¥536,340.00 元。

三期：2026 年 8 月 1 日至 2027 年 1 月 31 日完成维保后，甲方凭单据付人民币：伍拾叁万陆仟叁佰肆拾元，即¥536,340.00 元。

四期：2027 年 2 月 1 日至 2027 年 7 月 31 日完成维保后，甲方凭单据付人民币：伍拾叁万陆仟叁佰肆拾元，即¥536,340.00 元。

五期：2027 年 8 月 1 日至 2028 年 1 月 31 日完成维保后，甲方凭单据付人民币：伍拾叁万陆仟叁佰肆拾元，即¥536,340.00 元。

六期：2028 年 2 月 1 日至 2028 年 7 月 31 日完成维保后，甲方凭单据付人民币：伍拾叁万陆仟叁佰肆拾元，即¥536,340.00 元。

2、票据要求：乙方必须按照甲方要求提供真实、有效、合法的正式发票。一旦发现乙方提

供虚假发票，除须向甲方补开合法发票外，须赔偿甲方发票票面金额一倍的违约金，且甲方有权终止合同，乙方不得提出异议，因终止合同而产生的一切损失均由乙方承担。

3、资金性质：自筹资金。

第七条 履约保证金

履约保证金：本合同无履约保证金。

第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第九条 违约责任

1、除不可抗力原因外，乙方没有按照合同规定的时间提供服务的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同金额的 3% 支付违约金，该违约金累计不超过合同金额的 10%。

2、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、甲方延期付款的，每天向乙方偿付延期款额 3% 滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期款额 5%。

第十条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 合同争议解决

1、因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十二条 合同生效及其它

1、合同经双方法定代表人或者授权代表签字并加盖单位公章后生效（委托代理人签字的需后附法定代表人授权委托书，格式自拟）。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十四条 签订本合同依据

1、中标通知书；

2、开标一览表；

3、商务条款偏离表和服务需求偏离表；

4、服务方案；

5、投标文件中的其他相关文件。

6、上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十五条 本合同一式伍份，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）、采购代理机构各壹份，甲方叁份乙方壹份（可根据需要另增加）。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起七个工作日内，甲方应当将合同副本报同级财政部门指定媒介平台备案。

本合同自签订之日起2个工作日内，甲方应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。

合 同 附 件

一般货物类

1. 供应商承诺具体事项:	
2. 售后服务具体事项:	
3. 保修期责任:	
4. 其他具体事项:	
甲方（章） 年 月 日	乙方（章） 年 月 日

注：售后服务事项填不下时可另加附页

中标(成交)通知书

广西南宁宜宏健商贸有限公司:

经评定, 编号为GGZC2025-G3-810089-XGZX采购文件中的联影3.0T核磁共振、西门子1.5TMRI及DSA全保维保等相关服务-分标2, 确定你公司中标(成交), 中标(成交)价格为3831000元。

自此通知书发出之日起25天内, 与采购人签订政府采购合同。合同签订前, 需按本项目采购文件和你公司投标(响应)文件等约定拟定合同文本(合同格式见采购文件), 报我机构项目联系人确认。

采购人联系人: 招标采购管理办公室

电话: 0775-3371263

代理机构联系人: 梁工

电话: 0771-5638008

邮箱: 2251909049@qq.com

广西建设工程项目管理中心有限责任公司

2025年07月04日



四、商务条款偏离表

项目	招标文件商务条款要求	投标人的承诺	偏离说明
一	合同签订期：自中标通知书发出之日起 25 日内。	合同签订期：自中标通知书发出之日起 25 日内。	无偏离
二	服务期限：自合同签订之日起 3 年。	服务期限：自合同签订之日起 3 年。	无偏离
三	服务地点：桂平市人民医院采购人指定地点。	服务地点：桂平市人民医院采购人指定地点。	无偏离
四	售后服务及其他服务要求： 1、服务响应时间：7×24 不间断服务。2 小时内电话响应，24 小时内现场响应。 2、维护记录、文档：按照规范的服务流程，提供相应的服务报告。 3、备品备件及耗材等要求：备品备件及耗材须满足维保期内的需求。	售后服务及其他服务要求： 1、服务响应时间：7×24 不间断服务。2 小时内电话响应，24 小时内现场响应。 2、维护记录、文档：按照规范的服务流程，提供相应的服务报告。 3、备品备件及耗材等要求：备品备件及耗材须满足维保期内的需求。	无偏离
五	付款条件： 本项目无预付款，合同签订后，中标人在 60 日内，升级完成并由医学装备管理办公室组织验收确认后 30 天内支付 16% 合同款。剩下合同款按六期支付，每服务满半年无息支付一期，每期无息支付 14% 合同款。中标人请款时按要求开具等额税务发票。	付款条件： 本项目无预付款，合同签订后，中标人在 60 日内，升级完成并由医学装备管理办公室组织验收确认后 30 天内支付 16% 合同款。剩下合同款按六期支付，每服务满半年无息支付一期，每期无息支付 14% 合同款。中标人请款时按要求开具等额税务发票。	无偏离
六	质量标准、验收条件及标准： 1、质量标准：质量符合采购人要求并符合厂家规定的各项标准。 2、验收条件及标准：为了保证设备正常运转和质量控制要求，所提供设备的高值零部件，其来源必须正规合法，符合国家相关规定，更换高值零部件如球管、冷头、线圈时需要提供原厂证书、出厂检验报告等证件，保证其备件为原厂全新并确保可溯源。	质量标准、验收条件及标准： 1、质量标准：质量符合采购人要求并符合厂家规定的各项标准。 2、验收条件及标准：为了保证设备正常运转和质量控制要求，所提供设备的高值零部件，其来源必须正规合法，符合国家相关规定，更换高值零部件如球管、冷头、线圈时需要提供原厂证书、出厂检验报告等证件，保证其备件为原厂全新并确保可溯源。	无偏离
七	其他要求： 1、知识产权保护要求：投标人应对投	其他要求： 1、知识产权保护要求：投标人应对	无偏离

	内容所涉及的专利承担责任，并负责保护业主的利益不受任何损害。所使用的设备、材料须符合国家有关标准要求。	投标内容所涉及的专利承担责任，并负责保护业主的利益不受任何损害。所使用的设备、材料须符合国家有关标准要求。	离
八	1、本次报价须为人民币报价，包含（但不限于）包括相关服务、耗材、备件、零配件、人员薪酬、交通费、住宿费、安装、调试、技术支持、检测检验、必要的保费、各项税费、代理服务等中标供应商履行本合同义务所需的全部费用，除上述费用外采购人不再向中标供应商支付任何其他费用。 2、包含主机、常规标配探头等备件更换费用和人工服务费用。 3、需承诺对本项目各种接口接入医院系统 HIS、LIS 等全部费用，由供应公司承担，确保落户后本系统应有的各项功能正常运行使用。	1、本次报价须为人民币报价，包含（但不限于）包括相关服务、耗材、备件、零配件、人员薪酬、交通费、住宿费、安装、调试、技术支持、检测检验、必要的保费、各项税费、代理服务等中标供应商履行本合同义务所需的全部费用，除上述费用外采购人不再向中标供应商支付任何其他费用。 2、包含主机、常规标配探头等备件更换费用和人工服务费用。 3、需承诺对本项目各种接口接入医院系统 HIS、LIS 等全部费用，由供应公司承担，确保落户后本系统应有的各项功能正常运行使用。	无偏离

注：

1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”技术参数要求中的“商务条款”逐条明确的响应，并作出偏离说明。
2. 投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字）：

投标人（电子签章）：广西南宁健商贸易有限公司

日期：2025 年 7 月 2 日

五、售后服务承诺

我司承诺售后服务及其他服务要求达到以下基本要求：

- 1、服务响应时间：7×24 不间断服务。2 小时内电话响应，24 小时内现场响应。
- 2、维护记录、文档：按照规范的服务流程，提供相应的服务报告。
- 3、备品备件及耗材等要求：备品备件及耗材须满足维保期内的需求。

售后服务承诺全面保障：

1. 设备的运行管理

- 1、对设备，根据业主要求，项目工程师以定期回访方式对设备进行管理。
- 2、项目工程师经过专业培训，熟悉设备的性能特点和操作规程，持证上岗操作。
- 3、项目工程师按运行操作规程，对设备进行操作和检查，认真作好运行记录。
- 4、项目工程师根据运行管理有关制度，每月检查监督设备运行操作人员岗位职责履行情况，检查设备运行状态，注意设备运行安全性、合理性、经济性，检查运行、维护保养记录、检查后在有关记录上签字，发现问题及时纠正，对发现的设备问题应详细填写报告，工程主管监督整改情况。

2. 设备设施的维修保养措施

- 1、项目工程师负责所设备设施的维修保养，项目主管负责组织本项目维修保养工作。
- 2、设备设施保养分日常维修保养和定期维护保养及年检维护保养 3 个层次。
 - (1) 日常维护保养主要是检查和清洁方面的工作；定期维护保养主要工作就是性能状态检查和计划性修理的内容；年检维护保养主要是对设备进行调整。
 - (2) 日常维护保养通常由设备运行操作，工程师负责。
 - (3) 维护保养工作的项目由各类设备具体规定，工程师根据规程并结合设备具体技术状况，做出年度、月维护保养计划并实施。
 - (4) 设备年检维护保养，维护保养结束后以书面形式报告医院方。
- 3、设备设施的维修分计划维修和故障维修两类
 - (1) 计划维修是自在设备设施没有发生问题之前，对其劣化和缺陷部件进行预先维护和修理；
 - (2) 故障维修是对设备设施受损设备故障后其失效、损坏部件进行针对性维修。
- 4、设备设施维修采用派工维修形式
 - (1) 维修主要用在故障维修，实行维修热线 24 小时在线接听制度，随时接受医院方

人员的维修申报和故障报告，接报后，迅速在规定时间内修复。

(2) 提供配件及时、快捷、安全，在无不可抗力影响的情况下，普通配件在检查发现设备问题后的 24 小时内送达。

(3) 针对计划维修、零星及小型的设备新装、改装专案处理。工程师根据设备定期保养计划，当前对设备定期保养计划，当前设备运行状况的分析调查结果，以及医院方的要求填写派工单，派专人完成的特定工作。派工单的处理与跟进流程按委托维修规定进行。

3. 设备故障及事故处理

1、凡因为操作规程、操作使用不当或设备发生非正常损坏而被迫停止运转。达到一定时间或造成损失的，称为设备事故。

2、损失及影响不及事故严重程度的其它情况称之为故障。

3、无论发生何种设备故障和事故，项目工程师必须迅速处理。若较重大事件，必须及时报告医院方并以书面形式报公司协调处理。

4、无论发生何种设备故障和事故，项目工程师必须详细记录，不得疏漏和隐瞒。

4. 设备的大修

1、本公司根据实际情况对设备进行大修、更新和技术改造，使之更加安全、有效、经济、可行。

2、大修改造的项目由工程师提出申请，报经医院方批准后方可实施，项目实施按照：“谁主管，谁负责”的原则，在医院方指导下进行。

5. 设备的报废

1、设备有下列情况下考虑报废：

(1) 已经超过使用年限，主要结构及部件磨损破坏，设备效能达不到要求且不能修复。

(2) 设备技术陈旧落后，无形磨损严重，经济效果差，经济上分析结论更新胜于大修。

(3) 因以外灾害或事故使设备损坏严重而无法修复使用。

(4) 严重影响安全，继续使用将会引起危险事故的。

(5) 设备耗能大、污染环境严重，国家管理部门规定应予淘汰的产品。

2、设备报废由工程师提出建议，由医院方填写《设备报废申请单》，经有关部门进

行鉴定后批准。

3、设备报废后，本公司不再承保该设备，剩余保修年限的保修金退还医院方（如已收款）。

6. 技术培训

我们将免费提供针对项目的技术培训和交流。包括：

现场培训：主要在巡检及项目实施过程中进行，由我公司工程师结合实际情况，对工程设备的安装调试、使用和维护进行详细的讲解，达到客户相关人员能够自主使用和维护系统设备的目标。

专业技术培训：

通过培训使相关技术人员能有效管理设备、日常操作维护。我公司将免费提供培训师资、教材及搭建培训环境。

培训的具体地点及安排由我公司和用户协商而定。参考课程如下：

- ◇ 设备管理
- ◇ 设备维护
- ◇ 故障定位与系统运维常见问题

7. 具体实施细则

1、提供 7 X 24 小时免费维修服务热线，提供嵌入式远程在线技术咨询和维修诊断。

2、服务响应时间：设备发生故障时，供应商须立即响应，提供电话、网络等技术支持。如以上技术支持 2 小时内无法解决设备故障，供应商须在 24 小时内到达设备使用现场进行维修，排除故障。

3、定期保养：在一年内至少提供 4 次定期维护。每次维护保养完成后，供应商须向院方提供维护保养报告。供应商应在预期维护保养时间之前一周内通知院方保养时间并确保院方知晓。

4、定期的维护保养服务，应建立和健全设备的维保档案。包括：设备的安全检查、影像质量检查、设备除尘保养、运行状态检查等，并提供定期维护预先计划与保养报告。

5、维修中所更换的备件应是原厂认证合格的零配件，满足设备运行要求，不会给设备带来危害。所更换的备件为标的设备零配件同一生产厂家和同一型号规格的未拆封原装零配件，并提供零配件的相关材料，包括但不限于：若所提供零配件为国外供货，进口产品须提供报关单。

17

6、合同保修期内免费提供设备的系统软件的安全性升级、提供建议性升级和技术支持，以提高设备的安全性和性能。

7、设备开机率全年须达到 95%以上（以 365 天计算），对于开机率低于 95%的每一个百分点（不足一个百分点按一个百分点计算），合同期限将相应延长 7 天，以此类推。

售后服务承诺细则：

1、故障零部件（磁共振包括线圈、冷头、液氦、水冷系统、主机和副机等，包含外水冷机和精密空调以及 3.0T 磁共振外水冷机和精密空调，其他第三方的产品除外，磁体除外；DSA 包含球管、探测器、高压油箱在内所有零部件，第三方产品除外）只换不修，必须更换为全新原厂的未拆封零部件，确保所更换的备件不会给设备带来任何伤害，并确保更换备件后设备达到原厂运行标准。

2、零配件的合法保障：提供备件是合法合规全新的原厂零部件，备件有追踪号码，保障不会对设备质量或图像产生不良影响。提供保修所需的备件，备件供应要及时、充足。如因提供不合法不合规或来路不明的备件而引起的相关损失及法律责任由我司自行承担。

3、零配件的时效保障：

3.1 供应商在国内具有备件库，以确保备件的及时供应。

3.2 常规备件、影响系统运行安全的配件：如氦气压缩机、冷头、水冷机水泵、水冷机相关配件需要更换时，在做出故障判断后 48 小时内需运达设备现场。

4、本项目包含系统正常使用时的液氦消耗及液氦添加服务。具有稳定的液氦供应链。

5、维保期内维修服务不限次，且配备有本项目设备专业工程师，要求工程师必须经过同类设备原厂商针对该设备的维修技术培训，并获得设备厂家培训合格证书。投标时需提供工程师人员清单及培训合格证书，相关清单和证书必须跟后期实际维修工程师保持一致，如有变化，必须取得医院书面同意，否则视为单方面解约。并承担其所有人工费。

6、维修能力保障：供应商具备处理核磁共振成像系统 MRI 设备和血管造影系统 DSA 设备重大故障的能力，处理失超或移机的能力和更换球管、平板探测器的能力。具备有核磁共振成像系统 MRI 设备维修所涉及的全套专业维修工具，如匀场仪、励磁电源工具、射频功率校准仪、涡流工具和灯丝测量工具、灰度测试仪、高压测试器等。

7、安全升级：按照建议及要求提供软件升级，

- 以提高设备的安全性和性能。
- 持续监控设备是否需要升级

- 提供安全性升级
- 提供建议性升级
- 记录升级程序

8、供应商具备 400 免费客户服务专线，24 小时*365 天有专人接听，由维保公司设备运行保障中心提供快速诊断和支持服务。

9、维修保障:报修后响应时间为 2 小时，现场工程师 24 小时内到达现场。（包括国家法定节假日在内）。

10、远程连接及诊断服务：提供基于设备嵌入式远程连接方案的实时远程服务，以保证维修的及时性。高级诊断：供应商必须在整个合同期内都能合法获得原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙（service key），并保证不违反国家有关知识产权的法律规定，并做出相应书面承诺。

11、每季度至少提供一次预防性保养，按照原厂保养科目进行，原厂保养科目及服务包括：更换全新原厂易损件、耗材、设备的安全检查、运行状态、影像质量、设备除尘、设备性能检测等全面维护，并提供每次保养的书面报告，年度整机运行状态质量报告，交采购人存档。

12、保证开机率：在合同期内保证 95%的开机率，（停机时间少于 5%）按一年 365 日计算，如果此开机率由于成交供应商的原因未能达到，对于开机率低于 95%的每一个百分点,合同期限将相应延长 7 个日历日。

投标人（电子签章）：广西南宁宏健商贸有限公司

日期：2025 年 7 月 2 日



二、技术偏离表

服务需求偏离表

项号	标的的名称	服务需求	投标响应	偏离说明
1	西 门 子 1.5TMRI 和 西 门 子 DSA 全保 维保服务 (含西 门 子 1.5TMRI 和 联 影 3.0TMRI 外 水 冷 机、精密 空 调 保 修)	本次项目为桂平市人民医院总院 1.5T 磁共振（型号：MAGNETOM Aera）及 DSA 设备（型号：Artis zee III ceiling）的维保服务采购项目，服务商必须按国家、行业的标准及招标文件的要求响应该项目的需求。	本次项目为桂平市人民医院总院 1.5T 磁共振（型号：MAGNETOM Aera）及 DSA 设备（型号：Artis zee III ceiling）的维保服务采购项目，服务商必须按国家、行业的标准及招标文件的要求响应该项目的需求。	无偏离
2		一、1.5T 磁共振及 DSA 设备三年整机全保	一、1.5T 磁共振及 DSA 设备三年整机全保	无偏离
3		（一）服务内容明细 1、包含工时：免除服务合同期内所需的人工费用，享有供应商优先派工的权利。	（一）服务内容明细 1、包含工时：免除服务合同期内所需的人工费用，享有供应商优先派工的权利。	无偏离
4		▲2、零备件 2.1 常规备件：维修设备时更换问题部件，并负责备件的运输，具体包括： （1）提供保修所需的备件（消耗品、附件及其他第三方的产品除外），备件供应及时、充足。 （2）备件必须是原厂提供的未拆封原装备件。 （3）优先运送零配件。 （4）回收报废部件。 2.2 高值备件：磁共振设备维保期包含高值备件：含冷头、线圈在内所有备件及正常使用损耗的液氮（磁体除外）；DSA 设备维保期间包含球管、平板探测器、高压油箱在内所有备件，每次更换球管、冷头及线圈时供应商必须提供对应的报关单、高值备件原厂证书、出厂检验报告等，保证备件为原厂未拆封并确保可溯源。	▲2、零备件 2.1 常规备件：维修设备时更换问题部件，并负责备件的运输，具体包括： （1）提供保修所需的备件（消耗品、附件及其他第三方的产品除外），备件供应及时、充足。 （2）备件必须是原厂提供的未拆封原装备件。 （3）优先运送零配件。 （4）回收报废部件。 2.2 高值备件：磁共振设备维保期包含高值备件：含冷头、线圈在内所有备件及正常使用损耗的液氮（磁体除外）；DSA 设备维保期间包含球管、平板探测器、高压油箱在内所有备件，每次更换球管、冷头及线圈时供应商必须提供对应的报关单、高值备件原厂证书、出厂检验报告等，保证备件为原厂未拆封并确保可溯源。	无偏离
5		3、保证开机率：在合同期内保证	3、保证开机率：在合同期内保证	无

	95%的开机率,(停机时间少于 5%)按一年 365 个日历日计算。如果此开机率由于中标供应商的原因未能达到,对于开机率低于 95%的每一个百分点,合同期限将相应延长 7 个日历日。	95%的开机率,(停机时间少于 5%)按一年 365 个日历日计算。如果此开机率由于中标供应商的原因未能达到,对于开机率低于 95%的每一个百分点,合同期限将相应延长 7 个日历日。	偏离
6	4、安全检查:安全检查将按照厂家标准及当地规定执行,具体包括: (1) 制定检查计划; (2) 机械安全检查; (3) 电气安全检查; (4) 记录检查结果;	4、安全检查:安全检查将按照厂家标准及当地规定执行,具体包括: (1) 制定检查计划; (2) 机械安全检查; (3) 电气安全检查; (4) 记录检查结果;	无偏离
7	5、质量保证:通过以下任务和工作以保证设备质量达到厂家颁布的质量标准。 (1) 制定检查计划; (2) 图像质量(效果)检查; (3) 评判参数结果; (4) 调整/校准; (5) 记录检查结果	5、质量保证:通过以下任务和工作以保证设备质量达到厂家颁布的质量标准。 (1) 制定检查计划; (2) 图像质量(效果)检查; (3) 评判参数结果; (4) 调整/校准; (5) 记录检查结果	无偏离
8	6、安全升级:按照建议及要求提供软件升级,以提高设备的安全性和性能。 (1) 持续监控设备是否需要升级; (2) 提供安全性升级; (3) 提供建议性升级; (4) 记录升级程序	6、安全升级:按照建议及要求提供软件升级,以提高设备的安全性和性能。 (1) 持续监控设备是否需要升级; (2) 提供安全性升级; (3) 提供建议性升级; (4) 记录升级程序	无偏离
9	7、技术电话支持:全国范围内免费热线电话,由维保公司设备运行保障中心提供快速诊断和支持服务:技术电话支持(24X7),周一至周日,每天 24 小时;	7、技术电话支持:全国范围内免费热线电话,由维保公司设备运行保障中心提供快速诊断和支持服务:技术电话支持(24X7),周一至周日,每天 24 小时;	无偏离
10	8、远程连接及诊断:提供基于设备嵌入式远程连接方案的实时远程服务,以保证维修的及时性。高级诊断:投标人必须在整个合同期内都能合法获得原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙(service key),并保证不违反国家有关知识产权的法律规定,并做出相应书面承诺。	8、远程连接及诊断:提供基于设备嵌入式远程连接方案的实时远程服务,以保证维修的及时性。高级诊断:投标人必须在整个合同期内都能合法获得原厂高级故障诊断软件的诊断维修钥匙(service key),并保证不违反国家有关知识产权的法律规定,并做出相应书面承诺。	无偏离
11	9、预防性保养(一年四次):按照计划提供,以保证设备处于最	9、预防性保养(一年四次):按照计划提供,以保证设备处于最	无偏离

	佳运行状态，包括： (1) 记录并安排保养时间； (2) 保养计划更换损耗部件； (3) 检测； (4) 按照厂家标准进行调校； (5) 确认各项技术指标及性能； (6) 记录设备状况； (7) 提供设备原厂保养内容清单。	佳运行状态，包括： (1) 记录并安排保养时间； (2) 保养计划更换损耗部件； (3) 检测； (4) 按照厂家标准进行调校； (5) 确认各项技术指标及性能； (6) 记录设备状况； (7) 提供设备原厂保养内容清单。	离																			
12	10、预防性保养损耗品：预防性保养中需更换的损耗品由维保公司免费提供。	10、预防性保养损耗品：预防性保养中需更换的损耗品由维保公司免费提供。	无偏离																			
13	11、包含 1.5T 磁共振 Aera 设备、DSA 设备 Artis zee III ceiling 及其他西门子设备此前应急维修产生的及脱保期间所发生的所有未结备件及人工费用。	11、包含 1.5T 磁共振 Aera 设备、DSA 设备 Artis zee III ceiling 及其他西门子设备此前应急维修产生的及脱保期间所发生的所有未结备件及人工费用。	无偏离																			
14	(二) 维保设备列表及内容概述 <table><tr><th>设备名称</th><th>型号</th><th>维保内容概述</th></tr><tr><td>1.5T 磁共振</td><td>MAGNETOM Aera</td><td>全程合同：包含冷头、线圈、梯度线圈等整机全保，包含正常使用损耗的液氦（磁体除外），包含包括西门子 1.5TMRI 和联影 3.0TMRI 的外水冷机和精密空调的维保（包含外水冷机和精密空调故障维修和新配件更换的全保服务），不包含其他第三方产品。</td></tr><tr><td>DSA</td><td>Artis</td><td>全程合同：</td></tr></table>		设备名称	型号	维保内容概述	1.5T 磁共振	MAGNETOM Aera	全程合同：包含冷头、线圈、梯度线圈等整机全保，包含正常使用损耗的液氦（磁体除外），包含包括西门子 1.5TMRI 和联影 3.0TMRI 的外水冷机和精密空调的维保（包含外水冷机和精密空调故障维修和新配件更换的全保服务），不包含其他第三方产品。	DSA	Artis	全程合同：	(二) 维保设备列表及内容概述 <table><tr><th>设备名称</th><th>型号</th><th>维保内容概述</th></tr><tr><td>1.5T 磁共振</td><td>MAGNETOM Aera</td><td>全程合同：包含冷头、线圈、梯度线圈等整机全保，包含正常使用损耗的液氦（磁体除外），包含包括西门子 1.5TMRI 和联影 3.0TMRI 的外水冷机和精密空调的维保（包含外水冷机和精密空调故障维修和新配件更换的全保服务），不包含其他第三方产品。</td></tr><tr><td>DSA</td><td>Artis</td><td>全程合同：</td></tr></table>	设备名称	型号	维保内容概述	1.5T 磁共振	MAGNETOM Aera	全程合同：包含冷头、线圈、梯度线圈等整机全保，包含正常使用损耗的液氦（磁体除外），包含包括西门子 1.5TMRI 和联影 3.0TMRI 的外水冷机和精密空调的维保（包含外水冷机和精密空调故障维修和新配件更换的全保服务），不包含其他第三方产品。	DSA	Artis	全程合同：	无偏离
设备名称	型号	维保内容概述																				
1.5T 磁共振	MAGNETOM Aera	全程合同：包含冷头、线圈、梯度线圈等整机全保，包含正常使用损耗的液氦（磁体除外），包含包括西门子 1.5TMRI 和联影 3.0TMRI 的外水冷机和精密空调的维保（包含外水冷机和精密空调故障维修和新配件更换的全保服务），不包含其他第三方产品。																				
DSA	Artis	全程合同：																				
设备名称	型号	维保内容概述																				
1.5T 磁共振	MAGNETOM Aera	全程合同：包含冷头、线圈、梯度线圈等整机全保，包含正常使用损耗的液氦（磁体除外），包含包括西门子 1.5TMRI 和联影 3.0TMRI 的外水冷机和精密空调的维保（包含外水冷机和精密空调故障维修和新配件更换的全保服务），不包含其他第三方产品。																				
DSA	Artis	全程合同：																				

	设备	zee III ceiling	球管、平板探测器以及高压油箱等整机全保；不包含第三方产品。	设备	zee III ceiling	球管、平板探测器以及高压油箱等整机全保；不包含第三方产品。	
15	二、1.5T 磁共振全新升级增值服务 1、磁共振全新升级 ➤ VD 版本升级到 VE 11 平台 ➤ 主台计算机全新升级 ➤ 采集工作站和副台工作站升级 ➤ 全新静音平台 ➤ Fast Dixon 快速压脂技术 ➤ MSK Fatsat 骨科专用压脂 ➤ 全新臂丛成像序列 ➤ 全新肠道、盆腔检查序列			二、1.5T 磁共振全新升级增值服务 1、磁共振全新升级 ➤ VD 版本升级到 VE 11 平台 ➤ 主台计算机全新升级 ➤ 采集工作站和副台工作站升级 ➤ 全新静音平台 ➤ Fast Dixon 快速压脂技术 ➤ MSK Fatsat 骨科专用压脂 ➤ 全新臂丛成像序列 ➤ 全新肠道、盆腔检查序列			无偏离
16	序号	技术参数	招标要求	序号	技术参数	招标要求	无偏离
	1	VE 软件版本升级			1	VE 软件版本升级	
	1.1	人工智能头部扫描技术			1.1	人工智能头部扫描技术	
	1.1.1	自动识别解剖部位并定位	具备		1.1.1	自动识别解剖部位并定位	具备
	1.1.2	自动确定 FOV 大小	具备		1.1.2	自动确定 FOV 大小	具备
	1.1.3	自动放置饱和带	具备		1.1.3	自动放置饱和带	具备
	1.1.4	自动决定层厚和层面间距	具备		1.1.4	自动决定层厚和层面间距	具备
	1.1.5	人工智能可以用于常规头部检查	具备		1.1.5	人工智能可以用于常规头部检查	具备
	1.1.6	人工智能可以用于眼眶和视神经检查	具备		1.1.6	人工智能可以用于眼眶和视神经检查	具备
	1.1.7	可以选择高分辨扫描策略	具备		1.1.7	可以选择高分辨扫描策略	具备
	1.1.8	可以选择对运动不敏感策略	具备		1.1.8	可以选择对运动不敏感策略	具备
	1.1.9	扫描中可以一键更换扫描策略	具备		1.1.9	扫描中可以一键更换扫描策略	具备
	1.2	臂丛神经扫描计划预设	具备		1.2	臂丛神经扫描计划预设	具备

1.3	Fast DIXON 快速压脂序列	具备	1.3	Fast DIXON 快速压脂序列	具备
1.4	10 分钟快速成像序列	具备	1.4	10 分钟快速成像序列	具备
2	静音技术		2	静音技术	
2.1	具备 2D 和 3D 静音序列	具备	2.1	具备 2D 和 3D 静音序列	具备
2.2	最大声压可以降低 99%	具备	2.2	最大声压可以降低 99%	具备
2.3	可以用于 T1、T2、PD 对比	具备	2.3	可以用于 T1、T2、PD 对比	具备
2.4	可以用于磁敏感加权成像	具备	2.4	可以用于磁敏感加权成像	具备
2.5	可以用于弥散成像	具备	2.5	可以用于弥散成像	具备
2.6	可以用于自旋回波序列	具备	2.6	可以用于自旋回波序列	具备
2.7	可以用于梯度回波序列	具备	2.7	可以用于梯度回波序列	具备
2.8	可以用于全脊柱成像	具备	2.8	可以用于全脊柱成像	具备
2.9	降低噪音同时不增加扫描时间	具备	2.9	降低噪音同时不增加扫描时间	具备

注：

1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的技术参数要求逐条作明确的投标响应，并作出偏离说明。
2. 投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。
3. 如服务项目含有货物标的，投标人认为其投标响应有正偏离的，请在技术偏离表中列明，且在投标文件中提供投标产品的彩页或第三方检测报告复印件或产品生产厂家的技术参数说明证明作为佐证，以上佐证材料均需加盖生产厂家或代理商（附生产厂家授权资料）公章。
4. 如技术偏离表中的投标响应与佐证材料不一致的，以佐证材料为准。

法定代表人或者委托代理人（签字）：

投标人（电子签章）：  宏健商贸有限公司

日期： 2025 年 7 月 2 日