

政府采购合同

项目名称：容县新型县域卫生健康信息化建设升级惠民项目

项目编号：YLZC2024-G3-210359-YZLZ

合同编号：YLZC2024-G3-210359-YZLZ



2024年10月17日

合同内容目录

一、合同正文.....	3
第一条 合同标的.....	3
第二条 标的质量.....	4
第三条 履行时间（期限）、地点和方式.....	4
第四条 包装方式（如有伴随货物的）.....	4
第五条 实施和培训.....	5
第六条 合同价款及支付.....	5
第七条 双方义务.....	6
第八条 验收、交付标准、方法和内容.....	7
第九条 售后服务.....	9
第十条 履约保证金.....	9
第十一条 违约责任.....	9
第十二条 不可抗力事件处理.....	10
第十三条 合同争议解决.....	11
第十四条 合同的变更、中止或者终止.....	11
第十五条 知识产权.....	12
第十六条 保密要求.....	13
第十七条 合同文件构成.....	13
第十八条 合同生效及其它.....	14
二、合同文件构成.....	15
（一）中标通知书.....	15
（二）投标商务技术偏离文件.....	16
（三）售后服务承诺.....	33
（四）实施地点清单.....	36
（五）验收标准与流程.....	44
1、验收方式.....	44
2、项目初验.....	44
3、项目终验.....	45
（六）售后服务标准.....	47



一、合同正文

合同编号：YLZC2024-G3-210359-YZLZ

采购人（甲方）：容县卫生健康局

供应商（乙方）：中国移动通信集团广西有限公司玉林分公司

采购计划号：YLZC2024-G3-41019

项目名称：容县新型县域卫生健康信息化建设升级惠民项目

项目编号：YLZC2024-G3-210359-YZLZ

合同类型：服务合同



根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等法律法规规定，按照采购文件规定条款和乙方投标（竞标）承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

序号	标的的名称	数量及单位	投标报价（元）	备注
1	医防融合慢病管理平台	1 项	320000	税率 6%
2	综合管理平台	1 项	180000	税率 6%
3	基本公卫绩效考核平台	1 项	150000	税率 6%
4	数据展示系统	1 项	150000	税率 6%
5	基本公卫数据质控系统	1 项	258000	税率 6%
6	家庭医生签约服务系统	1 项	100000	税率 6%
7	居民健康小程序	1 项	50000	税率 6%
8	基本公卫数据智能采集系统	1 项	750000	税率 6%
9	移动公卫系统(含两卡制)	1 项	800000	税率 6%
10	基本医疗与基本公卫数据接口、检验系统与基本公卫数据接口	1 项	600000	税率 6%
11	系统实施服务	1 项	1080000	税率 6%
12	智能平板	282 套	481938	税率 13%

13	移动应用端调试服务	1 项	250000	税率 6%
14	网络及安全服务	1 项	247062	税率 6%

合计金额大写：人民币伍佰肆拾壹万柒仟元整（¥5417000.00）

交付时间：自合同签订之日起 120 日内交付使用。

交付地点：广西容县采购人指定地点。

服务期限：自项目验收合格并交付运行之日起 2 年。

第二条 标的质量

投标报价为甲方提供的所有货物服务报价，投标报价必须包括以下

- (1) 2 年服务的价格；
- (2) 项目必要的保险费用和各项税金；
- (3) 运输、装卸、调试、培训、技术支持、售后服务、验收及采购文件所要求的相关服务以及合同的所有责任、义务和一般风险等费用。
- (4) 乙方保证所提供的货物和服务符合国家及行业现行有效的质量标准。

第三条 履行时间（期限）、地点和方式

1. 履行时间（期限）：自合同签订之日起 120 日内交付使用，

2. 履行地点：甲方指定地点。

3. 履行方式

(1) 履行方式：∟；

(2) 伴随货物的，乙方负责货物运输，货物的运输方式：不限，

交货方式：

乙方将货物送到甲方指定地点。

甲方自行到乙方指定地点提货。

其他： 。

4. 乙方应提前 5 个工作日通知甲方具体交付日期。

第四条 包装方式（如有伴随货物的）

1. 乙方提供的货物均应按投标（响应）文件承诺的要求的包装材料、包装标

准、包装方式进行包装，包装应符合国家或行业现行有效的包装标准。

2. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防水、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

3. 货物的使用说明书（货物属于进口产品的，供货时应同时附上中文使用说明书）、质量检验证明书、质量合格证、随配附件和工具以及清单一并附于货物包装内。

第五条 实施和培训

1. 实施时间：按招标要求；实施地点：按招标要求。

2. 实施要求：乙方应当按招标文件要求（如有）或甲方要求进行实施。

3. 乙方应按投标文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料，乙方提供不符合投标文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

4. 乙方应当按照投标文件的承诺对甲方有关人员进行培训，培训内容包括不限于：对容县卫健局公卫股、乡镇卫生院公卫科、慢病科、县级医院慢病科培训医防融合慢病管理平台；对容县卫健局公卫股、乡镇卫生院公卫科培训基本公卫绩效考核平台、家庭医生签约服务系统、移动公卫两卡制系统；对容县卫健局公卫股、信息股培训基层综合管理平台、大屏展示系统等。

第六条 合同价款及支付

1. 本合同以人民币付款。

2. 合同价款：人民币伍佰肆拾壹万柒仟元整（¥5417000.00）。

3. 合同价款包括 2 年服务的价格；项目必要的保险费用和各项税金；运输、装卸、调试、培训、技术支持、售后服务、验收及采购文件所要求的相关服务以及合同的所有责任、义务和一般风险等费用。

4. 自项目**初验合格交付运行**之日起 15 个工作日内，甲方向乙方支付合同价款的 30%；项目正常运行 8 个月后，**终验合格后 15 个工作日内**，甲方向乙方支付合同价款的 45%；待项目服务期限满且不存在履约争议后，15 个工作日内，甲方向乙方支付合同价款的 25%。

5. 甲方将在收到以下单据并确认无误，30 天内，以【转账】方式向乙方支

付:

- (1) 乙方出具的付款通知书;
 - (2) 标明合同号、金额为与本次付款金额等额的增值税专用发票原件一份;
 - (3) 提供双方签字确认的验收材料;
6. 资金支付方式: (银行转账)。

第七条 双方义务

1. 甲方义务

- (1) 甲方按期将合同款项支付给乙方。
- (2) 甲方按照乙方要求, 在乙方进场实施前协调完成系统运行环境的准备 (包括: 机房、网络、服务器、工作站、系统软件等), 确保符合三级等保、密码评测中对项目系统运行的服务器、安全设备、机房环境等相关评测要求。
- (3) 甲方应协调使用方积极采取网络安全防范措施, 尽量避免系统受到黑客的攻击和系统瘫痪, 如: 使用专用服务器、专用存储设备, 使用专业软件防火墙和防毒网关等, 接入互联网的服务器不以双网卡形式实现内外网通讯, 接入互联网的服务器不作为远程维护的接入机, 服务器进行容灾处理等。
- (4) 甲方应协调使用方设立专门的信息化职能部门, 并配备 1-2 专职系统管理员, 负责项目实施期间和项实施结束后的技术支持、操作使用咨询和系统日常运行维护。
- (5) 甲方应及时对项目实施进度进行确认和项目验收, 并签订相应的文件。

2. 乙方义务

- (1) 本合同签订后, 乙方按相关进场要求与甲方沟通确认进场条件, 在达到进场条件后对项目进行立项, 并在 5 个工作日内指派项目实施工程师进驻甲方指定地点正式开始项目实施工作。
- (2) 项目实施结束双方进行正式工作交接后, 由乙方提供运行维护服务, 服务方式包括: 电话热线咨询、网络远程服务和现场维护服务。
- (3) 乙方在售后服务过程中, 未经甲方授权许可, 不得擅自对使用方的业务经营数据进行增删、修改等操作, 所有维护操作须得到使用方许可。
- (4) 所有过程信息为机密, 未经甲方书面同意, 乙方不得在任何情形下披

露、使用或许可他人使用其在履行合同中知悉的任何技术信息和经营信息。当知晓系统发生重大安全事故时，配合甲方采取应急保全措施，协助防范事故的扩大。

(5) 在维保期内，乙方根据甲方工作需求和安排，对产品功能模块、数据报表、数据分析与统计进行开发与维护，乙方必须及时响应并进行相关配合、修改及维护。

第八条 验收、交付标准、方法和内容

1. 验收标准和方法

(1) 验收标准：服务验收标准，伴随货物、工程验收标准（符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范）

(2) 验收程序及方法：

1) 乙方完成服务实施和培训后，向甲方提交验收书面申请。

2) 甲方收到乙方验收申请之日起3个工作日内组织开展履约验收。由甲方组织项目验收，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准。

3) 负责本项目验收的单位按下列②方式确定：

①甲方自行组织；

②甲方组织并委托的第三方机构；

4) 甲方委托的第三方验收机构的专家组成员至少 3 人，专家必须具备通信类或者计算机类的高级工程师相关职称。

5) 本项目验收由验收小组按照采购合同约定对每一项技术和商务要求的履约情况进行确认。

6) 验收结束后，验收小组出具采购验收书，验收书应当包括每一项技术和商务要求的履约情况，并列明项目总体评价，由验收小组、甲方和乙方共同签署。

甲方委托第三方机构组织项目验收的，其验收结果以第三方机构出具验收书结论为准，甲方和乙方共同签署确认。

6) 验收过程中所产生的一切费用均由乙方承担。

7) 验收书一式3份，甲乙双方各执1份、受托第三方机构一份（如有）。

8) 验收结论不合格的，乙方应自收到验收书后3日内及时予以解决。经乙方对验收结论不合格的货物进行整改后，仍然达不到要求的，经双方协商，可



按以下办法处理：

①更换：由乙方承担所发生的全部费用。

②贬值处理：由甲乙双方协议定价。

9) 验收费用按下列②方式确定：

①甲方支付；

②乙方支付；

2. 交付标准和方法

(1) 除售后服务验收外，验收结论合格的，乙方应自收到验收书/报告后 5 日内向甲方交付使用。

(2) 甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足投标文件及本合同规定的，乙方须及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

(3) 伴随货物的，其所有权和风险自交付时起由乙方转移至甲方，货物交付给甲方之前所有风险均由乙方承担。

3. 验收内容

(1) 项目整体建设成果进行全面验收，包括医防融合慢病管理平台、综合管理平台、基本公卫绩效考核平台、数据展示系统、基本公卫数据质控系统、家庭医生签约服务系统、居民健康小程序、基本公卫数据智能采集服务、移动公卫系统（含两卡制）、基本医疗与基本公卫数据接口、检验系统与基本公卫数据接口、智能平板、网络服务。

(2) 安全服务在项目验收运行正常后，根据甲方向容县大数据局申请的云主机及安全服务设备情况开展三级等保、密码评测的测评服务，乙方协助项目确保 2 年服务期内测评及通过。

4. 评审验收安排

(1) 甲方可根据项目进展需要，自行决定并组织相关领域的专家对本合同项下乙方提供的服务/产品进行评审验收。

(2) 甲方应提前【3】个工作日书面通知乙方关于评审验收的具体时间、地点及相关要求等信息。

(3) 评审验收过程中，乙方需积极配合甲方及评审专家的工作，提供必

要的支持与资料。

5. 评审验收费用承担

(1) 双方同意，因组织评审验收活动所产生的所有直接费用（包括但不限于专家咨询费、差旅费、会议场地租赁费等），由乙方承担。

(2) 上述费用应在评审验收结束后【30天】内，按照实际发生金额由乙方全额支付。

(3) 若存在特殊情况导致额外费用产生，甲方应及时告知乙方，并经双方协商一致后处理。

第九条 售后服务

1. 乙方应按照国家有关法律法规规定以及投标文件承诺，为甲方提供售后服务，自项目验收合格并交付运行之日起2年免费服务期（详细服务要求见附件合同文件构成）。

2. 伴随货物的质量保修范围：按采购文件要求；保修期：按采购文件要求。

3. 2年免费服务期满后，乙方承诺每个县直医院（或乡镇卫生院）维保服务费用的收取不得超过2万元/年。

第十条 履约保证金

本项目不收取履约保证金。

第十一条 违约责任

1. 合同一方不履行合同义务、履行合同义务不符合约定或者违反合同项下所作保证的，应向对方承担继续履行、采取修理、更换、退货等补救措施或者赔偿损失等违约责任。

2. 由于乙方原因导致未能按时交付服务的，应向甲方支付迟延交付违约金。迟延交付违约金的计算方法如下：

(1) 从迟交的第一周到第四周，每周迟延交付违约金为合同价款（报酬）的0.5%；

(2) 从迟交的第五周到第八周，每周迟延交付违约金为合同价款（报酬）的0.11%；

(3) 从迟交第九周起，每周迟延交付违约金为合同价款（报酬）的0.15%。

在计算迟延交付违约金时，迟交不足一周的按一周计算。迟延交付违约金的总额不得超过合同价款（报酬）的3%。迟延交付违约金的支付不能免除乙方继续交付相关合同服务的义务，但如迟延交付必然导致合同服务实施、调试、验收等工作推迟的，相关工作应相应顺延。

（4）因甲方原因导致延迟交付，经甲乙双方协商后延长交付期。

3. 甲方未能按合同约定支付合同价款的，应向乙方支付延迟付款违约金。延迟付款违约金的计算方法如下：

（1）从迟付的第一周到第四周，每周延迟付款违约金为延迟付款金额的0.05%；

（2）从迟付的第五周到第八周，每周延迟付款违约金为延迟付款金额的0.1%；

（3）从迟付第九周起，每周延迟付款违约金为延迟付款金额的0.15%。在计算延迟付款违约金时，迟付不足一周的按一周计算。延迟付款违约金的总额不得超过合同价格的3%。

4. 乙方未按本合同和投标文件承诺提供售后服务的，乙方应按本合同价款（报酬）的3%向甲方支付违约金。

5. 因某一方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，该方应当对另一方受到的损失予以赔偿或者补偿。

6. 双方违约金的累计总额不得超过合同总价的3%。

7. 其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

8. 违约金的支付不影响守约方要求继续履行合同或采取其他救济措施的权利。

第十二条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

4. 因不可抗力导致的费用增加或损失，由双方协商解决。

(1) 可以部分或者全部免除责任，但是应当及时通知合同相对方，并在合理期限内提供证明，未及时通知合同相对方而造成的损失，应当由遭受不可抗力的一方负责赔偿。

(2) 合同已经履行后，双方当事人因不可抗力解除合同的，其中因合同解除而产生的损失，遭受不可抗力的一方应当赔偿其损失。

第十三条 合同争议解决

1. 因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构或专家组进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，按下列(2)方式解决。

(1) 向玉林仲裁委员会申请仲裁；

(2) 向本项目实施所在地的容县人民法院提起诉讼。

3. 在争议解决期间，除争议事项外，双方应继续履行本合同的其他条款。

第十四条 合同的变更、中止或者终止

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止合同。

2. 采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

3. 若出现对合同内容进行变更，合同变更应经双方协商一致，并签订书面补充协议。

4. 合同变更程序

(1) 提出变更要约：希望变更合同内容的一方首先向对方提出变更合同的要约，该要约应包括希望对合同的哪些条款进行变更，如何变更，需要增加、补充哪些内容。



(2) 协商达成一致：对方收到要约后进行研究，如果同意，以明示的方式答复对方，即为承诺。如果不同意，或部分同意部分不同意，也可以提出自己的修改、补充意见。双方经过反复协商直至达成一致。

(3) 书面形式确认：双方经过协商取得一致后，双方签订合同变更补充协议，补充协议与原合同具有同等的法律效应。

第十五条 知识产权

1. 乙方保证对其销售的货物拥有完全的所有权/处置权或取得相关授权，无任何著作权、商标权或其他知识产权方面的权利限制或瑕疵。

2. 软件知识产权归属

(1) 甲方拥有对项目涉及的系统使用权，并且享有因系统运行使用所产生的全部数据信息资源和系统运转后的社会及经济效益。

(2) 乙方和服务方（软件使用许可方）拥有项目涉及的系统的知识产权。

3. 软件使用许可权

(1) 乙方和服务方（软件使用许可方）许可甲方（软件使用被许可方）非独占和不受限制地使用乙方和服务方拥有知识产权并在本合同项下提供给甲方的软件，乙方和服务方的此种软件使用授权许可是不可撤销的（以下简称“软件使用许可权”）。乙方和服务方在本合同项下提供的上述软件包括乙方和服务方拥有著作权的软件及第三方拥有著作权的第三方软件，但该第三方软件是乙方和服务方通过与第三方签订著作权许可协议而可以合法使用且此种许可包括乙方有权许可甲方在前述许可协议范围内不受任何限制地使用上述第三方软件。

(2) 上述软件的著作权仍归乙方和服务方或其相关第三方供应商所有。甲方有权在使用项目系统和设备期间，持续并不受干扰地使用乙方向其提供的所有软件。并且除本合同规定的合同总价外，甲方不必就使用上述软件而另外交纳任何其他费用，双方另有约定的除外。

(3) 上述软件应在任何时候均被认为乙方、服务方和/或有关第三方拥有著作权。乙方和服务方同意，针对甲方按本合同规定合法使用上述软件过程中可能产生的任何第三方对上述软件权利的主张与纠纷，甲方有权根据本条规定向乙方进行追索。如果第三方软件供应商要求乙方和服务方就第三方拥有著作权的软件

施加额外限制或责任，乙方和服务方应将该等责任或限制通知甲方，在经甲方书面认可后成为本合同的一部分。

第十六条 保密要求

1. 乙方应对本合同内容保密，包括但不限于：项目设计方案、实施方案、实施计划、数据库、技术文档、系统程序、源代码等（以下合称“保密信息”），乙方负有该交付物及其衍生品的保密责任，严禁外泄，用途只限于本项目的工作。该保密信息不包括：（a）甲方已知的信息或甲方独立开发的信息；（b）并非由于甲方的行为而已公开的信息；或（c）甲方从有权披露该等信息的第三方获得的信息。乙方可书面同意甲方向第三方（以下简称“授权第三方”）披露保密信息。

2. 如相关政府部门或监管机构要求乙方披露任何保密信息，乙方可在该政府部门或机构要求的范围内做出披露而无需承担本合同项下的责任。但前提是，该乙方应立即将需披露的信息书面通知甲方，以便提供方采取必要的保护措施，且该等通知应尽可能在信息披露前做出，并且乙方应尽商业上合理的努力确保该等被披露的信息获得有关政府机关或机构的保密待遇。

3. 乙方保证其向甲方交付的技术开发成果不侵犯任何第三方的知识产权等合法权益，若甲方因第三方主张侵权而遭受损失的，乙方应退还甲方已支付的所有技术服务费用并赔偿第三方和甲方因此遭受的一切损失。

4. 当本合同解除或终止时，乙方应立即停止使用且不得许可第三方使用甲方的保密信息，同时，乙方应按照甲方的书面要求，将乙方提供的保密信息退还甲方或予以删除或销毁。

5. 本合同的保密义务在合同终止后 3 年内仍然有效。

第十七条 合同文件构成

1. 中标（成交）通知书；
2. 投标商务技术偏离表；
3. 售后服务承诺；

上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十八条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或者委托代理人签字并加盖单位公章后生效(委托代理人签字的需后附授权委托书, 格式自拟)。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的, 并签书面补充协议报财政部门备案, 方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 合同生效后, 甲乙双方不得因姓名、名称的变更或者法定代表人、负责人、承办人的变动而不履行合同义务。

4. 未经对方书面同意, 任何一方不得将本合同项下的权利义务转让给第三方。

5. 本合同未尽事宜, 遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

6. 本合同一式伍份, 具有同等法律效力, 甲乙双方各两份、采购代理机构各一份。

(合同签署页)

甲方(盖章):

法定代表人或者委托代理人(签字):

签定日期: 2024年10月17日

乙方(盖章):

法定代表人或者委托代理人(签字):

签定日期: 2024年10月17日

开户名称: 中国移动通信集团广西有限公司

玉林分公司

银行账号: 9558852102001284687

开户行: 中国工商银行南宁市琅东支行



二、合同文件构成

(一) 中标通知书

云之龙咨询集团有限公司

容县新型县域卫生健康信息化建设升级惠民项目

项目编号：YLZC2024-G3-210359-YZLZ

中标通知书

中国移动通信集团广西有限公司玉林分公司：

云之龙咨询集团有限公司受容县卫生健康局的委托，就容县新型县域卫生健康信息化建设升级惠民项目采用公开招标方式进行采购，按规定程序进行了开标、评标，经评标委员会评审，采购人确认，贵公司为本项目中标人。

现将有关事项通知如下：

一、请贵公司在此通知书发出之日起二十五日内与采购人签订合同，并按招标文件要求补交投标文件的承诺履行合同约定，逾期依法承担责任。

项目内容
容县新型县域卫生健康信息化建设升级惠民项目1项
1、中标金额（元）：人民币伍佰肆拾壹万柒仟元整（¥5417000.00）
2、交付使用期限：自合同签订之日起120日内交付使用。
3、服务期限：自项目验收合格并交付运行之日起2年。
4、服务地点：广西容县采购人指定地点。

请贵公司在收到本通知后及时与采购人联系，办理签订合同的相关事宜。

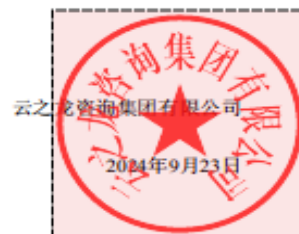
采购人：容县卫生健康局

联系人：高锋 电话：0775-5330275

中标人：中国移动通信集团广西有限公司玉林分公司

联系人：陈芍余 电话：13457600666

特此通知。



(二) 投标商务技术偏离文件

容县新型县域卫生健康信息化建设升级惠民项目

中国移动通信集团广西有限公司玉林分公司

四、商务要求偏离表（注：按项目需求表具体项目修改）

所投分标：无分标

项目	招标文件商务要求	投标人的承诺	偏离说明
▲交付时间和地点、服务期限	1. 交付使用期限：自合同签订之日起120日内交付使用。 2. 服务期限：自项目验收合格并交付运行之日起2年。 3. 服务地点：广西容县采购人指定地点。	我公司严格遵守以下要求： 1. 交付使用期限：自合同签订之日起120日内交付使用。 2. 服务期限：自项目验收合格并交付运行之日起2年。 3. 服务地点：广西容县采购人指定地点。	无偏离
合同签订时间	自中标通知书发出之日起25个工作日内。	我公司严格遵守以下要求： 自中标通知书发出之日起25个工作日内。	无偏离
▲付款条件	1. 自交付运行之日起15个工作日内，采购人向中标供应商支付合同价款的30%； 2. 8个月后，15个工作日内，采购人向中标供应商支付合同价款的45%； 3. 待项目完结且不存在履约争议后，15个工作日内，采购人向中标供应商支付合同价款的25%。每次支付前中标供应商须向采购人提供合法、足额的增值税发票。	我公司严格遵守以下要求： 1. 自交付运行之日起15个工作日内，采购人向我公司支付合同价款的30%； 2. 8个月后，15个工作日内，采购人向我公司支付合同价款的45%； 3. 待项目完结且不存在履约争议后，15个工作日内，采购人向我公司支付合同价款的25%。每次支付前我公司须向采购人提供合法、足额的增值税发票。	无偏离

▲售后服务及要求	<p>1. 提供的服务配套设备按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，配套设备免费保修期不少于1年（自服务配套设备验收合格之日起计算），支持全国联保。</p> <p>2. 采购范围内的服务配套设备提供送货上门、安装调试合格服务。</p> <p>3. 服务期内，在使用过程中若产品发生质量问题或故障的，中标供应商在接到采购人故障通知后须1小时内电话响应，4小时内到达现场处理，一般故障处理时限不超过12小时修复，重大故障处理时限不超过24小时修复。如无法修复故障的，必须立即提供同型号设备或不低于投标产品配置的备用设备供采购人正常使用，后者须征得采购人同意。</p> <p>4. 投标人提供的服务标的配套的设备必须是未经拆封、全新的原装正品、符合国家有关认证标准及安全规定的产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。若提供的设备参数与响投标文件不一致的视为虚假应标，采购人有权拒绝接收并保留追究相关责任的权利，由此造成的所有损失及责任由中标供应商自行承担。</p> <p>5. 项目涉及与县内各医疗机构系统端口互联互通或与上级相关部门工作需要的各类接口的对接，不得再收取端口对接费。</p> <p>6. 服务期满后，中标人须提供产品升级改造服务。</p>	<p>我公司严格遵守以下要求：</p> <p>1. 提供的服务配套设备按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，配套设备免费保修期2年（自服务配套设备验收合格之日起计算），支持全国联保。</p> <p>2. 采购范围内的服务配套设备提供送货上门、安装调试合格服务。</p> <p>3. 服务期内，在使用过程中若产品发生质量问题或故障的，我公司在接到采购人故障通知后1小时内电话响应，2小时内到达现场处理，一般故障处理时限不超过6小时修复，重大故障处理时限不超过12小时修复。如无法修复故障的，必须立即提供同型号设备或不低于投标产品配置的备用设备供采购人正常使用，后者须征得采购人同意。</p> <p>4. 我公司提供的服务标的配套的设备必须是未经拆封、全新的原装正品、符合国家有关认证标准及安全规定的产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。若提供的设备参数与响投标文件不一致的视为虚假应标，采购人有权拒绝接收并保留追究相关责任的权利，由此造成的所有损失及责任由我公司自行承担。</p> <p>5. 项目涉及与县内各医疗机构系统端口互联互通或与上级相关部门工作需要的各类接口的对接，不得再收取端口对接费。</p> <p>6. 服务期满后，我公司提供产品升级改造服务。</p>	正偏离
适用性开发服务	<p>采购人可以根据项目后续运行情况，针对采购需求的功能内容提出增加、优化、修改调整、软件升级及适应国家或地方政策调整等，中标供应商须免费配合完成相关工作。</p>	<p>我公司严格遵守以下要求：</p> <p>采购人可以根据项目后续运行情况，针对采购需求的功能内容提出增加、优化、修改调整、软件升级及适应国家或地方政策调整等，我公司免费配合完成相关工作。</p>	无偏离
数据安全要求	<p>项目平台系统所产生的所有数据归采购人和使用单位拥有所有，中标供应商不得有任何限制、调取修改、转移等。</p>	<p>我公司严格遵守以下要求：</p> <p>项目平台系统所产生的所有数据归采购人和使用单位拥有所有，我公司不得有任何限制、调取修改、转移等。</p>	无偏离

其他说明	<p>1. 保密要求：中标供应商必须严格遵守采购人各项管理规定，在任何情况下，禁止复制、传播、引用及所接触到的采购人各类业务数据、工作措施等信息，如出现业务数据、涉密数据泄漏，采购人将终止服务合同，并将追究服务投标人相关法律责任。</p> <p>2. 上述所有终端系统、平台软件均要求没有授权数量限制。</p> <p>3. 上述所有系统需向采购人提供数据库存储字典、说明文档。</p> <p>4. 上述所有标的物的使用权均归采购人和使用单位所有，且不受任何时间、使用设备等条件限制。</p>	<p>我公司严格遵守以下要求：</p> <p>1. 保密要求：我公司严格遵守采购人各项管理规定，在任何情况下，禁止复制、传播、引用及所接触到的采购人各类业务数据、工作措施等信息，如出现业务数据、涉密数据泄漏，采购人将终止服务合同，并可追究服务我公司相关法律责任。</p> <p>2. 上述所有终端系统、平台软件均要求没有授权数量限制。</p> <p>3. 上述所有系统需向采购人提供数据库存储字典、说明文档。</p> <p>4. 上述所有标的物的使用权均归采购人和使用单位所有，且不受任何时间、使用设备等条件限制。</p>	无偏离
------	---	---	-----

注：

1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的商务要求逐条作明确的投标响应，并作出偏离说明。
2. 投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）

投标人名称（电子签章）：中国移动通信集团广西有限公司玉林分公司

日期：2024年09月20日

八、技术要求偏离表

所投分标：无分标

项号	标的的名称	技术要求	投标响应	偏离说明
1	医防融合慢病管理平台	<p>建设慢性病医防融合管理系统，针对基层常见病-高血压、糖尿病等病进行规范的管理。以满足辖区居民的卫生服务需求为目的，以基层卫生机构业务为主线，以居民健康档案中的基本医疗和基本公共卫生服务数据为核心，以促进医共体建设为条线，以互联网技术为支撑，以中国慢性病管理相关指南为依据，通过智能化分析、评估，使慢病管理数据连接与整合，提高辖区医疗机构慢性病管理的规范性和管理效率。</p> <p>1、个人首页</p> <p>系统需支持用户工作内容的统一展现，通过统一的操作入口，用户可随时了解最新待办事项。应支持待办工作提醒功能、支持纳管人群概览、支持快速定位慢病筛查等功能。</p> <p>2、▲筛查中心</p> <p>系统需支持利用数据抓取与慢病筛查条件匹配，为居民提供一般人群、六病（高血压、糖尿病、冠心病、脑卒中、慢阻肺、慢性肾病）高危人群、慢性病人群的精准定位，同时系统应将筛查结果提交给医生，提示医生将其纳入患者管理，形成慢性病筛查服务闭环管理。应支持数据筛查、居民普查、慢病筛查三种筛查模式的功能及截图。县域内各医疗机构每天可通过接口自动上传本院的门诊、住院、检查检验数据到慢病管理平台，慢病管理平台通过既定规则自动筛查出符合指定特征的疑似慢病患者，由慢病管理中心或各分中心的管理人员进行人工核实，核实为确诊患者则给其分配责任医生和管理机构，正式纳入慢病管理流程，对于疑似患者则纳入高危人群作进一步观察和管理，同时系</p>	<p>我公司提供以下功能内容：</p> <p>建设慢性病医防融合管理系统，针对基层常见病-高血压、糖尿病等病进行规范的管理。以满足辖区居民的卫生服务需求为目的，以基层卫生机构业务为主线，以居民健康档案中的基本医疗和基本公共卫生服务数据为核心，以促进医共体建设为条线，以互联网技术为支撑，以中国慢性病管理相关指南为依据，通过智能化分析、评估，使慢病管理数据连接与整合，提高辖区医疗机构慢性病管理的规范性和管理效率。</p> <p>1、个人首页</p> <p>系统需支持用户工作内容的统一展现，通过统一的操作入口，用户可随时了解最新待办事项。应支持待办工作提醒功能、支持纳管人群概览、支持快速定位慢病筛查等功能。</p> <p>2、▲筛查中心</p> <p>系统需支持利用数据抓取与慢病筛查条件匹配，为居民提供一般人群、六病（高血压、糖尿病、冠心病、脑卒中、慢阻肺、慢性肾病）高危人群、慢性病人群的精准定位，同时系统应将筛查结果提交给医生，提示医生将其纳入患者管理，形成慢性病筛查服务闭环管理。应支持数据筛查、居民普查、慢病筛查三种筛查模式的功能及截图。县域内各医疗机构每天可通过接口自动上传本院的门诊、住院、检查检验数据到慢病管理平台，慢病管理平台通过既定规则自动筛查出符合指定特征的疑似慢病患者，由慢病管理中心或各分中心的管理人员进行人工核实，核实为确诊患者则给其分配责任医生和管理机构，正式纳入慢病管理流程，对于疑似患者则纳入</p>	无偏离

<p>统应支持本县根据业务需求制定的自动纳管操作。在县域内任一医疗机构筛查确诊为慢病的患者，在县域内其他医疗机构可通过 HIS 调用慢病管理平台接口获取到该患者的基本信息和确诊标识，该患者在县域内任一医疗机构所做的检查检验上传到平台之后，县域内其他医疗机构可通过接口去调阅这些检查检验结果。对于上传到慢病管理平台的患者就诊和检查检验数据，系统支持采购人根据本单位制定的规则向县域内各医疗机构和居民本人开放调阅。</p> <p>3、居民管理</p> <p>系统需支持对辖区内慢病相关的患者进行统一纳管服务。需支持建立慢性病专项健康档案，实现慢病人群的全周期服务记录。至少包括：慢病档案管理、居民服务中心、一般人群筛查、六病（高血压、糖尿病、冠心病、脑卒中、慢阻肺、慢性肾病）高危人群筛查、高危人群管理、疑似患者管理、确诊患者管理等功能。</p> <p>4、诊疗管理</p> <p>系统需支持患者转入管理、转出管理、查看转接诊记录等功能。</p> <p>5、知识管理</p> <p>为慢病管理中心域内成员提供统一健康教育知识内容的管理入口，应支持健康知识推荐、推送、删除等功能。</p> <p>6、督导培训</p> <p>用于为慢病管理中心提供对下级进行督导、培训的相关信息登记记录，应支持培训课程、培训时长、培训时间等内容的配置等。</p> <p>7、字典管理</p> <p>需提供统一药品管理、治疗方案管理的功能。</p> <p>8、▲智能管理</p> <p>需提供慢病人群的分类管理、初筛管理、表单管理、预警管理等功能及截图，提高慢病人群管理效率。</p> <p>9、跟踪管理</p> <p>需提供健康管理、随访管理、咨询管理、脱落管理等功能。</p>	<p>高危人群作进一步观察和管理，同时系统应支持本县根据业务需求制定的自动纳管操作。在县域内任一医疗机构筛查确诊为慢病的患者，在县域内其他医疗机构可通过 HIS 调用慢病管理平台接口获取到该患者的基本信息和确诊标识，该患者在县域内任一医疗机构所做的检查检验上传到平台之后，县域内其他医疗机构可通过接口去调阅这些检查检验结果。对于上传到慢病管理平台的患者就诊和检查检验数据，系统支持采购人根据本单位制定的规则向县域内各医疗机构和居民本人开放调阅。截图见 P57-59</p> <p>3、居民管理</p> <p>系统需支持对辖区内慢病相关的患者进行统一纳管服务。需支持建立慢性病专项健康档案，实现慢病人群的全周期服务记录。至少包括：慢病档案管理、居民服务中心、一般人群筛查、六病（高血压、糖尿病、冠心病、脑卒中、慢阻肺、慢性肾病）高危人群筛查、高危人群管理、疑似患者管理、确诊患者管理等功能。</p> <p>4、诊疗管理</p> <p>系统需支持患者转入管理、转出管理、查看转接诊记录等功能。</p> <p>5、知识管理</p> <p>为慢病管理中心域内成员提供统一健康教育知识内容的管理入口，应支持健康知识推荐、推送、删除等功能。</p> <p>6、督导培训</p> <p>用于为慢病管理中心提供对下级进行督导、培训的相关信息登记记录，应支持培训课程、培训时长、培训时间等内容的配置等。</p> <p>7、字典管理</p> <p>需提供统一药品管理、治疗方案管理的功能。</p> <p>8、▲智能管理</p> <p>需提供慢病人群的分类管理、初筛管理、表单管理、预警管理等功能及截图，提高慢病人群管理效率。截图见 P67</p> <p>9、跟踪管理</p>
---	---

	<p>10、系统设置</p> <p>应支持慢病管理中心的后台配置，包括：机构管辖范围设置、管辖区域人数设置、机构参数设置、系统参数设置、指标管理。</p> <p>11、综合统计</p> <p>▲认证指标总体分析：应支持展示慢病认证中心认证考核指标的可视化图表功能及截图，例如患者管理质控指标、主要慢性病患者指标等。</p> <p>▲认证指标基层报表：应支持展示基层机构关于慢病认证中心的认证指标报表功能及截图，如专病高危人群促动就诊覆盖率、专病高危人群促动就诊率、脱落管理的患者促动就诊覆盖率等。</p> <p>▲认证指标总体报表：应支持展示管理机构关于慢病认证中心的认证指标报表功能及截图。如六病患者管理质量质控指标、主要慢性病高危人群的生活方式管理效果指标、主要慢性病患者的生活方式管理效果指标、主要慢性病患者建档等。</p> <p>效果指标—费用：应支持展示县域内慢病人群就诊花费情况，如慢病人群总费用、各慢病人群门诊、住院花费等分析。</p> <p>效果指标—生活方式指导：应支持展示县域内对慢病人群的生活方式指导情况，包括吸烟、心理、教育等指导的情况分析。</p> <p>效果指标—就诊人数：应支持展示县域内慢病人群就诊情况，如总慢病人群的数据统计、各病种的慢病人群统计、门诊次数、住院次数、随诊频次分析等。</p> <p>效果指标—检验检查：应支持展示县域内慢病人群检查检验情况，如血糖、血压达标率、各病种的基础性检查、特定检查的情况分析等。</p> <p>其他统计分析：系统应支持患者状态统计、双向转诊统计、患者集中统计、患者分类统计、医患互动统计、干预管理分析、注册居民分析等功能展示。</p>	<p>系统提供健康管理、随访管理、咨询管理、脱落管理等功能。</p> <p>10、系统设置</p> <p>应支持慢病管理中心的后台配置，包括：机构管辖范围设置、管辖区域人数设置、机构参数设置、系统参数设置、指标管理。</p> <p>11、综合统计</p> <p>▲认证指标总体分析：应支持展示慢病认证中心认证考核指标的可视化图表功能及截图，例如患者管理质控指标、主要慢性病患者指标等。截图见 P73</p> <p>▲认证指标基层报表：应支持展示基层机构关于慢病认证中心的认证指标报表功能及截图，如专病高危人群促动就诊覆盖率、专病高危人群促动就诊率、脱落管理的患者促动就诊覆盖率等。截图见 P74</p> <p>▲认证指标总体报表：应支持展示管理机构关于慢病认证中心的认证指标报表功能及截图。如六病患者管理质量质控指标、主要慢性病高危人群的生活方式管理效果指标、主要慢性病患者的生活方式管理效果指标、主要慢性病患者建档等。截图见 P75</p> <p>效果指标—费用：应支持展示县域内慢病人群就诊花费情况，如慢病人群总费用、各慢病人群门诊、住院花费等分析。</p> <p>效果指标—生活方式指导：应支持展示县域内对慢病人群的生活方式指导情况，包括吸烟、心理、教育等指导的情况分析。</p> <p>效果指标—就诊人数：应支持展示县域内慢病人群就诊情况，如总慢病人群的数据统计、各病种的慢病人群统计、门诊次数、住院次数、随诊频次分析等。</p> <p>效果指标—检验检查：应支持展示县域内慢病人群检查检验情况，如血糖、血压达标率、各病种的基础性检查、特定检查的情况分析等。</p> <p>其他统计分析：系统应支持患者状态统计、双向转诊统计、患者集中统计、患者分类统计、医患互动统计、干预管</p>
--	---	--

			身份证、注册居民卡等功能展示。	
2	综合管理平台	<p>综合管理平台包括如下内容：</p> <p>1、健康档案管理、预防接种、0~6岁儿童健康管理、孕产妇健康管理、65岁以上老年人健康管理、高血压患者管理、糖尿病患者健康管理、严重精神障碍患者管理、肺结核患者健康管理、中医药健康管理、传染病及突发公共卫生事件报告和处理、监督协管服务、人均基本公共卫生服务补助经费等方面的综合监管、考核及评价、信息资源检索、数据分析、分析报告等功能。可以按照行政区划、时间（年/季度/月/日）、人群类别等维度进行检索、基本公共卫生服务数据分析和可视化展示，支持提供基本公共卫生服务数据分析报告。</p> <p>2、门诊服务、住院医疗等方面的综合监管、考核及评价、信息资源检索、数据分析、分析报告等功能。可以按照行政区划、时间（年/季度/月/日）、内容类别等维度进行检索、基本医疗服务数据分析和可视化展示，支持提供基本医疗服务数据分析报告。</p> <p>实现分区域、分机构类型业务需求统计，能通过多种图表形式直观形象显示各医疗卫生机构的医疗及基本公共卫生服务业务量变化趋势；能方便对各医疗卫生机构的电子健康档案的质量及规范性进行人工核查；运用大数据分析技术，分析医疗费用结构，如基于病种的费用投入、基于不同人群的费用投入、基于不同诊疗阶段的费用投入等，进一步分析医疗费用的合理性。</p> <p>3、家庭医生签约情况、续约情况、履约情况的监控指标展示。</p> <p>4、医疗卫生资源的配置和使用情况，包括医疗卫生机构总数、医疗卫生机构床位数、实行乡村卫生服务一体化管理的村卫生室数及其占比、乡镇卫生院 CT 等乙类诊疗设备配置数、医疗卫生机构人员数、乡村医生数、乡镇和社区卫生技术人员数、乡镇和社区护士数、具有执</p>	<p>我公司提供以下功能内容：</p> <p>综合管理平台包括如下内容：</p> <p>1、健康档案管理、预防接种、0~6岁儿童健康管理、孕产妇健康管理、65岁以上老年人健康管理、高血压患者管理、糖尿病患者健康管理、严重精神障碍患者管理、肺结核患者健康管理、中医药健康管理、传染病及突发公共卫生事件报告和处理、监督协管服务、人均基本公共卫生服务补助经费等方面的综合监管、考核及评价、信息资源检索、数据分析、分析报告等功能。可以按照行政区划、时间（年/季度/月/日）、人群类别等维度进行检索、基本公共卫生服务数据分析和可视化展示，支持提供基本公共卫生服务数据分析报告。</p> <p>2、门诊服务、住院医疗等方面的综合监管、考核及评价、信息资源检索、数据分析、分析报告等功能。可以按照行政区划、时间（年/季度/月/日）、内容类别等维度进行检索、基本医疗服务数据分析和可视化展示，支持提供基本医疗服务数据分析报告。</p> <p>实现分区域、分机构类型业务需求统计，能通过多种图表形式直观形象显示各医疗卫生机构的医疗及基本公共卫生服务业务量变化趋势；能方便对各医疗卫生机构的电子健康档案的质量及规范性进行人工核查；运用大数据分析技术，分析医疗费用结构，如基于病种的费用投入、基于不同人群的费用投入、基于不同诊疗阶段的费用投入等，进一步分析医疗费用的合理性。</p> <p>3、家庭医生签约情况、续约情况、履约情况的监控指标展示。</p> <p>4、医疗卫生资源的配置和使用情况，包括医疗卫生机构总数、医疗卫生机构床位数、实行乡村卫生服务一体化管理的村卫生室数及其占比、乡镇卫生院 CT 等乙类诊疗设备配置数、医疗卫生机构人员数、乡村医生数、乡镇和社区卫生技</p>	无偏离

	<p>业（助理）医师资格的乡村医生数和全科医生数、每千服务人口乡镇卫生院人员编制数、每千服务人口社区卫生服务中心编制数、医护比、卫生监督员人数、管理人员人数、每千人卫生技术人员数、每千人执业（助理）医师、每千人注册护士、每千农业人口乡镇卫生院人员、每千农业人口乡村医生和卫生员、全科医师培训比例、住院医师规范化培训比例、医师继续医学教育比例、医学专业招生数、家庭病床数、床位数、每千人乡镇卫生院床位、医生与床位之比、护士与床位之比。</p>	<p>业（助理）医师资格的乡村医生数和全科医生数、每千服务人口乡镇卫生院人员编制数、每千服务人口社区卫生服务中心编制数、医护比、卫生监督员人数、管理人员人数、每千人卫生技术人员数、每千人执业（助理）医师、每千人注册护士、每千农业人口乡镇卫生院人员、每千农业人口乡村医生和卫生员、全科医师培训比例、住院医师规范化培训比例、医师继续医学教育比例、医学专业招生数、家庭病床数、床位数、每千人乡镇卫生院床位、医生与床位之比、护士与床位之比。</p>	
<p>3</p>	<p>基本公共卫生绩效考核平台</p> <p>1、系统要以国家制定的基本公共卫生服务项目绩效考核指标体系和数据标准为基础，用户能够在线开展基本公共卫生服务绩效考核数据填报、考核、分析等工作，既能提高绩效考核数据的准确性，也可为主管部门对基本公共卫生绩效考核工作进行监督管理提供便利的工具，推动基本公共卫生服务项目日益完善。</p> <p>2、系统需包括信息维护、方案管理、考核工作、绩效考核、问卷管理、机构随机抽取和综合分析等功能。</p> <p>（1）信息维护：系统需支持各机构按照要求填报所管辖内的人员基础信息的功能。</p> <p>（2）方案管理：系统需支持绩效考核管理机构在线配置绩效考核方案和设置方案指标的功能。</p> <p>（3）考核工作：系统需支持公共卫生管理机构添加考核工作计划、制定考核工作小组的功能，以及管理考核专家、调整考核任务的功能。</p> <p>▲（4）绩效考核：系统需支持考核专家、主管部门和被考核机构等多个角色在系统中完成绩效考核全流程（如录入具体的考核实施工作、查看考核进度、上传佐证材料、调整考核结果等）的功能及截图。</p> <p>（5）问卷管理：系统需支持维护配置绩效考核系统中的问卷的功能。</p> <p>（6）机构随机抽取：系统需支持新增、</p>	<p>我公司提供以下功能内容：</p> <p>1、系统要以国家制定的基本公共卫生服务项目绩效考核指标体系和数据标准为基础，用户能够在线开展基本公共卫生服务绩效考核数据填报、考核、分析等工作，既能提高绩效考核数据的准确性，也可为主管部门对基本公共卫生绩效考核工作进行监督管理提供便利的工具，推动基本公共卫生服务项目日益完善。</p> <p>2、系统需包括信息维护、方案管理、考核工作、绩效考核、问卷管理、机构随机抽取和综合分析等功能。</p> <p>（1）信息维护：系统需支持各机构按照要求填报所管辖内的人员基础信息的功能。</p> <p>（2）方案管理：系统需支持绩效考核管理机构在线配置绩效考核方案和设置方案指标的功能。</p> <p>（3）考核工作：系统需支持公共卫生管理机构添加考核工作计划、制定考核工作小组的功能，以及管理考核专家、调整考核任务的功能。</p> <p>▲（4）绩效考核：系统需支持考核专家、主管部门和被考核机构等多个角色在系统中完成绩效考核全流程（如录入具体的考核实施工作、查看考核进度、上传佐证材料、调整考核结果等）的功能及截图。截图见 134-137</p> <p>（5）问卷管理：系统需支持维护配置绩效考核系统中的问卷的功能。</p>	<p>无偏离</p>

		<p>停用和启用随机抽取的功能。</p> <p>(7) 综合分析：系统需支持通过多种图形化形式展示绩效考核成绩、重点人群指标对比分析等情况的功能。</p>	<p>为6个机构随机抽取。系统需支持新增、停用和启用随机抽取的功能。</p> <p>(7) 综合分析：系统需支持通过多种图形化形式展示绩效考核成绩、重点人群、指标对比分析等情况的功能。</p>	
4	数据展示系统	<p>综合监管大屏需支持展示卫生资源、基本公卫、基本医疗和家庭医生签约等业务的指标统计分析结果。</p> <p>1、卫生资源：大屏需支持按照多个维度展示卫生资源指标的统计分析结果，使监管者快速了解卫生资源综合情况，快速定位到重点监管的卫生资源相关指标。</p> <p>2、基本公卫：大屏需支持按照多个维度展示基本公卫指标的统计分析结果，使监管者快速了解基本公卫综合情况，快速定位到重点监管的基本公卫相关指标。</p> <p>3、基本医疗：大屏需支持按照多个维度展示基本医疗指标的统计分析结果，使监管者快速了解基本医疗综合情况，快速定位到重点监管的基本医疗相关指标。</p> <p>4、家庭医生签约：大屏需支持按照多个维度展示家庭医生签约指标的统计分析结果，使监管者快速了解家庭医生签约综合情况，快速定位到重点监管的家庭医生签约相关指标。</p>	<p>我公司提供以下功能内容：</p> <p>综合监管大屏需支持展示卫生资源、基本公卫、基本医疗和家庭医生签约等业务的指标统计分析结果。</p> <p>1、卫生资源：大屏需支持按照多个维度展示卫生资源指标的统计分析结果，使监管者快速了解卫生资源综合情况，快速定位到重点监管的卫生资源相关指标。</p> <p>2、基本公卫：大屏需支持按照多个维度展示基本公卫指标的统计分析结果，使监管者快速了解基本公卫综合情况，快速定位到重点监管的基本公卫相关指标。</p> <p>3、基本医疗：大屏需支持按照多个维度展示基本医疗指标的统计分析结果，使监管者快速了解基本医疗综合情况，快速定位到重点监管的基本医疗相关指标。</p> <p>4、家庭医生签约：大屏需支持按照多个维度展示家庭医生签约指标的统计分析结果，使监管者快速了解家庭医生签约综合情况，快速定位到重点监管的家庭医生签约相关指标。</p>	无偏离
5	基本公卫数据质控系统	<p>平台需包括质控规则管理、质控模型管理、质控方案管理、质控计划管理、数据质量查看、数据源管理、质控报告等功能。</p> <p>1、质控规则管理：质控规则管理可提供数据核查规则的定义和管理，是数据质量审核和监控管理的基础。可对基本公共卫生服务数据的业务逻辑、数据逻辑等进行规范性核查。系统预置规则库，支持修改、维护、更新。</p> <p>▲2、质控模型管理：质控模型管理可定义公卫数据的核查方案，并关联核查规则，支持业务模型中数据项和标准质控规则的关联关系的设置查看等功能，将数据质量管理落实到各环节的可检查项</p>	<p>我公司提供以下功能内容：</p> <p>平台需包括质控规则管理、质控模型管理、质控方案管理、质控计划管理、数据质量查看、数据源管理、质控报告等功能。</p> <p>1、质控规则管理：质控规则管理可提供数据核查规则的定义和管理，是数据质量审核和监控管理的基础。可对基本公共卫生服务数据的业务逻辑、数据逻辑等进行规范性核查。系统预置规则库，支持修改、维护、更新。</p> <p>▲2、质控模型管理：质控模型管理可定义公卫数据的核查方案，并关联核查规则，支持业务模型中数据项和标准质控规则的关联关系的设置查看等功能，将</p>	无偏离

		<p>中，实现流程化管理。包括质控模型维护、质控模型映射功能及截图。</p> <p>3、质控方案管理：工作人员可根据质控模型配置公卫质控方案，包括：健康档案建档情况、高血压健康管理情况、糖尿病健康管理情况、体检情况、肺结核健康管理情况、重性精神病健康管理情况等预制方案，用户可根据实际情况建立质控方案。</p> <p>4、质控计划管理：该功能主要是实现数据质控计划相关的管理，包括质控计划列表、质控计划执行记录功能。</p> <p>5、数据质量查看：基层医疗机构用户可查看健康档案总体质控结果、公卫质控明细数据。</p> <p>6、数据源管理：系统提供数据源管理功能，主要是定义平台质量监控的对象。数据源的定义通过界面化的操作即可完成，系统可以从数据库表、视图或SQL方式创建检查数据源，支持建立多个数据源。并对数据源进行绩效评估，辅助用户建设和持续改进数据质量管理体系，形成一套数据质量管理的长效机制。</p> <p>7、质控报告：为了方便用户对公卫数据质量有全局认识，系统会根据质控计划、质控方案提供多种质量分析报表，并输出全面的Word质控报告，帮助用户对问题数据进行质量分析，以便用户有针对性的做质量改进。数据质量报告指标包括：业务核查情况、质控规则概况、改进建议。</p>	<p>数据质量管理落实到各环节的可检查项实现流程化管理，包括质控模型维护、质控模型映射功能及截图。截图见P147-148</p> <p>3、质控方案管理：工作人员可根据质控模型配置公卫质控方案，包括：健康档案建档情况、高血压健康管理情况、糖尿病健康管理情况、体检情况、肺结核健康管理情况、重性精神病健康管理情况等预制方案，用户可根据实际情况建立质控方案。</p> <p>4、质控计划管理：该功能主要是实现数据质控计划相关的管理，包括质控计划列表、质控计划执行记录功能。</p> <p>5、数据质量查看：基层医疗机构用户可查看健康档案总体质控结果、公卫质控明细数据。</p> <p>6、数据源管理：系统提供数据源管理功能，主要是定义平台质量监控的对象。数据源的定义通过界面化的操作即可完成，系统可以从数据库表、视图或SQL方式创建检查数据源，支持建立多个数据源。并对数据源进行绩效评估，辅助用户建设和持续改进数据质量管理体系，形成一套数据质量管理的长效机制。</p> <p>7、质控报告：为了方便用户对公卫数据质量有全局认识，系统会根据质控计划、质控方案提供多种质量分析报表，并输出全面的Word质控报告，帮助用户对问题数据进行质量分析，以便用户有针对性的做质量改进。数据质量报告指标包括：业务核查情况、质控规则概况、改进建议。</p>	
6	家庭医生签约服务系统	<p>家庭医生签约服务系统支持签约、履约以及对服务监管与考核的全过程管理，支持提供重点人群选择签约服务包的建议信息，实现签约关系的确定、解除、续约、服务包选择，以及数据联动、健康咨询、智能健康设备绑定、服务满意度评价管理、中医药健康管理、家庭健康管理、健康咨询管理等。系统提供居民端APP、医生端APP、医生PC端和监管PC端的应用。</p> <p>居民端小程序：居民端小程序需支</p>	<p>我公司提供以下功能内容： 家庭医生签约服务系统支持签约、履约以及对服务监管与考核的全过程管理，支持提供重点人群选择签约服务包的建议信息，实现签约关系的确定、解除、续约、服务包选择，以及数据联动、健康咨询、智能健康设备绑定、服务满意度评价管理、中医药健康管理、家庭健康管理、健康咨询管理等。系统提供居民端APP、医生端APP、医生PC端和监管PC端的应用。</p>	无偏离

		<p>持用户足不出户，在 A 小程序上即可操作家庭医生签约到满意度评价全流程。</p> <p>医生 PC 端：医生 PC 端需支持签约管理、签约服务、双向转诊等功能。</p> <p>监管 PC 端：监管 PC 端需具备满足监管部门掌握签约人群分布、签约履约数量、满意度情况的功能。</p>	<p>居民健康小程序：居民健康小程序需支持用户足不出户，在 A 小程序上即可操作家庭医生签约到满意度评价全流程。</p> <p>医生 PC 端：医生 PC 端需支持签约管理、签约服务、双向转诊等功能。</p> <p>监管 PC 端：监管 PC 端需具备满足监管部门掌握签约人群分布、签约履约数量、满意度情况的功能。</p>	
7	居民健康小程序	<p>居民健康小程序，是全科签约和分级诊疗相关公众互动服务的重要组成部分，居民健康小程序充分利用移动终端（尤其是手机）私人、便携和实名等特性，着重开展需要进行身份验证且移动性要求高、操作简单、流程短的信息咨询服务。通过健康小程序实现健康档案查询、检查结果查询、家庭医生签约等，服务的对象包括居民和医务人员。应包括电子健康卡申领、健康档案管理、检查结果查询、签约服务、健康素养、健康宣教等功能。</p>	<p>我公司提供以下功能内容：</p> <p>居民健康小程序，是全科签约和分级诊疗相关公众互动服务的重要组成部分，居民健康小程序充分利用移动终端（尤其是手机）私人、便携和实名等特性，着重开展需要进行身份验证且移动性要求高、操作简单、流程短的信息咨询服务。通过健康小程序实现健康档案查询、检查结果查询、家庭医生签约等服务，服务的对象包括居民和医务人员。应包括电子健康卡申领、健康档案管理、检查结果查询、签约服务、健康素养、健康宣教等功能。</p>	无偏离
8	基本公共卫生数据智能采集系统	<p>建设容县基本公共卫生数据智能采集系统，并与基本公共卫生系统、各基层机构检验系统（LIS）数据对接，实现各机构基本公共卫生体检血液检验数据自动上传基本公共卫生系统，无需人工录入，提升工作效率，降低机构人力成本。后期可与具备数据对接条件的公卫体检移动 B 超和心电设备，通过数据对接的方案实现数据自动上传。</p> <p>(1) 实现健康数据自动采集，测量结果自动上传</p> <p>(2) 实现与基层公卫系统数据实时对接</p> <p>(3) 医院检验系统、影像系统实现无缝对接</p> <p>(4) 自动分析异常值</p> <p>(5) 自动判定健康指导与健康评价</p>	<p>我公司提供以下功能内容：</p> <p>建设容县基本公共卫生数据智能采集系统，并与基本公共卫生系统、各基层机构检验系统（LIS）数据对接，实现各机构基本公共卫生体检血液检验数据自动上传基本公共卫生系统，无需人工录入，提升工作效率，降低机构人力成本。后期可与具备数据对接条件的公卫体检移动 B 超和心电设备，通过数据对接的方案实现数据自动上传。</p> <p>(1) 实现健康数据自动采集，测量结果自动上传</p> <p>(2) 实现与基层公卫系统数据实时对接</p> <p>(3) 医院检验系统、影像系统实现无缝对接</p> <p>(4) 自动分析异常值</p> <p>(5) 自动判定健康指导与健康评价</p>	无偏离
9	移动公共卫生系统（含两卡制）	<p>乡镇卫生院和村卫生室的医生手持移动端进行公共卫生服务时，可实时在线调阅居民健康档案、记录随访数据，随访数据在 PAD 录入后将（离线或在线）同步上传到基本公共卫生系统，保证公共卫生数据收集的实时性、一致性。</p>	<p>我公司提供以下功能内容：</p> <p>乡镇卫生院和村卫生室的医生手持移动端进行公共卫生服务时，可实时在线调阅居民健康档案、记录随访数据，随访数据在 PAD 录入后将（离线或在线）同步上传到基本公共卫生系统，保证公共卫生数据</p>	无偏离

	<p>移动公卫系统主要功能应包括：新增家庭、新增成员、高血压患者健康管理、二型糖尿病患者健康管理、肺结核管理、冠心病管理、脑卒中管理、残疾人管理、老年人管理、严重精神障碍患者管理等。包含：</p> <p>1、新增家庭：支持按地区、姓名、户口本编号查询家庭档案信息，通过新增家庭功能实现家庭档案信息的新建、编辑、修改等操作。</p> <p>2、新增成员：支持通过区划信息、姓名、性别、身份证号信息，查询人员列表信息，通过新增人员功能实现居民个人档案信息的新建、编辑、修改、删除等操作，支持高血压专档、糖尿病专档、精神病专档、妇女专档、儿童专档、老年人专档的新建。</p> <p>3、高血压患者健康管理：针对已经下载过健康档案数据后，可以离线登录系统，支持按地区、姓名、身份证号等多种查询条件，可查询已建立高血压专档的人员信息，对已存在于本地的人员，可离线新增、编辑、修改、删除高血压随访记录。</p> <p>4、二型糖尿病患者健康管理：针对已经下载过健康档案数据后，可以离线登录系统，支持按地区、姓名、身份证号等多种查询条件，可查询已建立糖尿病专档的人员信息，对已存在于本地的人员，可离线新增、编辑、修改、删除糖尿病随访记录。</p> <p>5、肺结核管理：针对已经下载过健康档案数据后，可以离线登录系统，对已存在于本地的人员，执行随访操作。</p> <p>6、冠心病管理：针对已经下载过健康档案数据后，可以离线登录系统，对已存在于本地的人员，执行随访操作。</p> <p>7、脑卒中管理：针对已经下载过健康档案数据后，可以离线登录系统，对已存在于本地的人员，执行随访操作。</p> <p>8、残疾人管理：针对已经下载过健康档案数据后，可以离线登录系统，对已存在于本地的人员，执行随访操作。</p> <p>9、老年人管理：针对已经下载过健康档</p>	<p>数据的实时性、连续性。</p> <p>移动公卫系统主要功能应包括：新增家庭、新增成员、高血压患者健康管理、二型糖尿病患者健康管理、肺结核管理、冠心病管理、脑卒中管理、残疾人管理、老年人管理、严重精神障碍患者管理等。包含：</p> <p>1、新增家庭：支持按地区、姓名、户口本编号查询家庭档案信息，通过新增家庭功能实现家庭档案信息的新建、编辑、修改等操作。</p> <p>2、新增成员：支持通过区划信息、姓名、性别、身份证号信息，查询人员列表信息，通过新增人员功能实现居民个人档案信息的新建、编辑、修改、删除等操作，支持高血压专档、糖尿病专档、精神病专档、妇女专档、儿童专档、老年人专档的新建。</p> <p>3、高血压患者健康管理：针对已经下载过健康档案数据后，可以离线登录系统，支持按地区、姓名、身份证号等多种查询条件，可查询已建立高血压专档的人员信息，对已存在于本地的人员，可离线新增、编辑、修改、删除高血压随访记录。</p> <p>4、二型糖尿病患者健康管理：针对已经下载过健康档案数据后，可以离线登录系统，支持按地区、姓名、身份证号等多种查询条件，可查询已建立糖尿病专档的人员信息，对已存在于本地的人员，可离线新增、编辑、修改、删除糖尿病随访记录。</p> <p>5、肺结核管理：针对已经下载过健康档案数据后，可以离线登录系统，对已存在于本地的人员，执行随访操作。</p> <p>6、冠心病管理：针对已经下载过健康档案数据后，可以离线登录系统，对已存在于本地的人员，执行随访操作。</p> <p>7、脑卒中管理：针对已经下载过健康档案数据后，可以离线登录系统，对已存在于本地的人员，执行随访操作。</p> <p>8、残疾人管理：针对已经下载过健康档案数据后，可以离线登录系统，对已存在于本地的人员，执行随访操作。</p>
--	--	---

<p>案数据后，可以离线登录系统，对已存在于本地的人员，通过老年人健康管理功能，实现老年人自理能力评估、老人抑郁调查、老人认知调查等，包括调查信息的编辑、修改、删除、调查结果的查询统计、评估结果的导出等操作。</p> <p>10、严重精神障碍患者管理：针对已经下载或新增人员档案后，系统支持离线登录系统，支持地区、姓名、身份证号等多种查询条件，可查询精神病人员列表信息，对已存在于本地的人员，可离线新增、编辑、修改、删除精神病随访记录。</p> <p>11、儿童随访管理：针对已经下载过健康档案数据后，系统支持离线登录系统，对已存在于本地的人员，通过儿童健康管理功能，实现新生儿家庭随访、1岁以内儿童随访、1~2岁儿童随访、3~6岁儿童随访管理，包括随访信息的记录、修改、删除、编辑等操作。</p> <p>12、妇女保健管理：针对已经下载过健康档案数据后，系统支持离线登录系统，对已存在于本地的人员，通过妇女健康管理功能，实现孕产妇登记、第一次产前随访、第2~5次产前随访、分娩登记、产后访视、产后42天随访管理，包括随访信息的记录、修改、删除、编辑等操作。</p> <p>13、体检管理：体检管理功能用于基本公共卫生服务的老年人健康体检管理，提供体检登记、分检管理、查看体检记录功能，可通过识读身份证或扫描电子健康卡进行身份认证以开展健康体检业务，体检报告以公卫服务规范的标准体检表单形式通过居民健康小程序向居民本人开放调阅；体检数据能够与家庭医生签约系统互通，作为家庭医生履约服务记录；体检数据能够进入慢病管理系统，用于开展慢病筛查和慢病防治；体检数据能够进入该居民的电子健康档案中，用于档案调阅服务；体检结果可通过短信或其他有效方式通知居民本人查阅；体检报告可支持打印，以向居民提供纸质体检报告。同时针对已经下载或</p>	<p>9、老年人管理：针对已经下载过健康档案数据后，可以离线登录系统，对已存在于本地的人员，通过老年人健康管理功能，实现老年人自理能力评估、老人抑郁调查、老人认知调查等，包括调查信息的编辑、修改、删除、调查结果的查询统计、评估结果的导出等操作。</p> <p>10、严重精神障碍患者管理：针对已经下载或新增人员档案后，系统支持离线登录系统，支持地区、姓名、身份证号等多种查询条件，可查询精神病人员列表信息，对已存在于本地的人员，可离线新增、编辑、修改、删除精神病随访记录。</p> <p>11、儿童随访管理：针对已经下载过健康档案数据后，系统支持离线登录系统，对已存在于本地的人员，通过儿童健康管理功能，实现新生儿家庭随访、1岁以内儿童随访、1~2岁儿童随访、3~6岁儿童随访管理，包括随访信息的记录、修改、删除、编辑等操作。</p> <p>12、妇女保健管理：针对已经下载过健康档案数据后，系统支持离线登录系统，对已存在于本地的人员，通过妇女健康管理功能，实现孕产妇登记、第一次产前随访、第2~5次产前随访、分娩登记、产后访视、产后42天随访管理，包括随访信息的记录、修改、删除、编辑等操作。</p> <p>13、体检管理：体检管理功能用于基本公共卫生服务的老年人健康体检管理，提供体检登记、分检管理、查看体检记录功能，可通过识读身份证或扫描电子健康卡进行身份认证以开展健康体检业务，体检报告以公卫服务规范的标准体检表单形式通过居民健康小程序向居民本人开放调阅；体检数据能够与家庭医生签约系统互通，作为家庭医生履约服务记录；体检数据能够进入慢病管理系统，用于开展慢病筛查和慢病防治；体检数据能够进入该居民的电子健康档案中，用于档案调阅服务；体检结果可通过短信或其他有效方式通知居民本人查阅；体检报告可支持打印，以向居民提</p>
--	---

	<p>新增人员档案后，系统支持离线登录系统，支持地区、姓名、身份证号等多种查询条件，可查询体检人员列表信息，对已存在于本地的人员，可离线新增、编辑、修改、删除体检记录。</p> <p>14、老年人中医药健康管理：针对已经下载过健康档案数据后，系统支持离线登录系统，对已存在于本地的人员，通过老年人中医保健管理功能，实现老年人中医药健康管理服务内容的新增，对老年人中医保健随访等，包括随访信息的记录、编辑、修改、删除等操作。</p> <p>15、查询统计：可按时间段，查询统计各类人群服务数量。</p> <p>16、数据上传管理：当累积录入一定量的数据后，在有 WIFI 或其他网络环境下，通过数据上传功能，实现将本地的新增家庭档案数据、新增人员档案数据、高血压随访数据、糖尿病随访数据、体检数据、儿童、妇女、老年人保健数据、精神病随访数据等上传到服务器管理和存储。</p> <p>▲17、支持与现有的基本公共卫生服务系统实现无缝对接。</p> <p>人脸识别具有基于公共卫生服务的人脸面部识别管理功能，医生在为居民提供基本公共卫生服务时，可通过人脸识别进行活体校验，完成线上及线下场景中的实名验证过程，以认证居民的身份，获取居民基础信息，从而进行公共卫生服务，提升医生的服务效率和服务真实性。</p>	<p>供纸质体检报告。同时针对已经下载或新增人员档案后，系统支持离线登录系统，支持地区、姓名、身份证号等多种查询条件，可查询体检人员列表信息，对已存在于本地的人员，可离线新增、编辑、修改、删除体检记录。</p> <p>14、老年人中医药健康管理：针对已经下载过健康档案数据后，系统支持离线登录系统，对已存在于本地的人员，通过老年人中医保健管理功能，实现老年人中医药健康管理服务内容的新增，对老年人中医保健随访等，包括随访信息的记录、编辑、修改、删除等操作。</p> <p>15、查询统计：可按时间段，查询统计各类人群服务数量。</p> <p>16、数据上传管理：当累积录入一定量的数据后，在有 WIFI 或其他网络环境下，通过数据上传功能，实现将本地的新增家庭档案数据、新增人员档案数据、高血压随访数据、糖尿病随访数据、体检数据、儿童、妇女、老年人保健数据、精神病随访数据等上传到服务器管理和存储。</p> <p>▲17、支持与现有的基本公共卫生服务系统实现无缝对接。</p> <p>人脸识别具有基于公共卫生服务的人脸面部识别管理功能，医生在为居民提供基本公共卫生服务时，可通过人脸识别进行活体校验，完成线上及线下场景中的实名验证过程，以认证居民的身份，获取居民基础信息，从而进行公共卫生服务，提升医生的服务效率和服务真实性。</p>	
10	<p>基本医疗与基本公共卫生数据接口、检验系统与基本公共卫生数据接口</p> <p>基本公卫与县内各个医疗机构的 HIS 对接，实现基本医疗和基本公卫数据相互调用，具体包括：</p> <p>(1) 制定并发布基本公共卫生服务系统接入 HIS 系统的接口，提供给县内各个医疗机构 HIS 对接，实现医生接诊时能够调阅居民健康档案用于诊疗服务，HIS 能够将患者就诊记录传到基本公共卫生系统，作为基本公共卫生业务的服务记录。</p> <p>(2) 制定并发布基本公共卫生服务系统接入影像和检验系统的接口，提供给医</p>	<p>我公司提供以下功能内容：</p> <p>基本公卫与县内各个医疗机构的 HIS 对接，实现基本医疗和基本公卫数据相互调用，具体包括：</p> <p>(1) 制定并发布基本公共卫生服务系统接入 HIS 系统的接口，提供给县内各个医疗机构 HIS 对接，实现医生接诊时能够调阅居民健康档案用于诊疗服务，HIS 能够将患者就诊记录传到基本公共卫生系统，作为基本公共卫生业务的服务记录。</p> <p>(2) 制定并发布基本公共卫生服务系统</p>	无偏离

		<p>院已有的影像系统和检验系统对接，实现公卫体检数据上传到基本公共卫生服务系统。</p>	<p>接入影像和检验系统的接口，提供给医院已有的影像系统和检验系统对接，实现公卫体检数据上传到基本公共卫生服务系统。</p>	
11	系统实施服务	<p>1、部署规划，包括资源规划、网络规划、安全规划等。</p> <p>2、数据中心部署服务，包括数据库使用规划、数据库服务器部署、数据库部署、账号权限分配等服务。</p> <p>3、应用系统部署服务，包括应用部署规划、应用服务器部署、应用程序部署、系统账号分配等服务。</p> <p>4、接口部署服务，包括两个接口的程序部署、双方的对接联调、接口权限的配置等服务。</p> <p>5、数据对接服务，包括与县级医院、各乡镇卫生院的门诊数据、住院数据、检查检验数据，包括各乡镇的公卫数据、家医签约数据，完成上述数据接入所需的数据库、中间件的部署、运维、监控等服务。</p> <p>6、基础数据采集服务，包括基数采集规划、制定采集模板、进行基数收集、汇总、导入、校验、维护、更新等服务。</p> <p>7、数据治理服务，对质控出的问题进行处置，包括标识、转储、修正、回退、销毁等处理。</p> <p>8、系统安全防护，包括服务器的安全策略配置、漏洞修复等服务。</p>	<p>我公司提供以下功能内容：</p> <p>1、部署规划，包括资源规划、网络规划、安全规划等。</p> <p>2、数据中心部署服务，包括数据库使用规划、数据库服务器部署、数据库部署、账号权限分配等服务。</p> <p>3、应用系统部署服务，包括应用部署规划、应用服务器部署、应用程序部署、系统账号分配等服务。</p> <p>4、接口部署服务，包括两个接口的程序部署、双方的对接联调、接口权限的配置等服务。</p> <p>5、数据对接服务，包括与县级医院、各乡镇卫生院的门诊数据、住院数据、检查检验数据，包括各乡镇的公卫数据、家医签约数据，完成上述数据接入所需的数据库、中间件的部署、运维、监控等服务。</p> <p>6、基础数据采集服务，包括基数采集规划、制定采集模板、进行基数收集、汇总、导入、校验、维护、更新等服务。</p> <p>7、数据治理服务，对质控出的问题进行处置，包括标识、转储、修正、回退、销毁等处理。</p> <p>8、系统安全防护，包括服务器的安全策略配置、漏洞修复等服务。</p> <p>9、安全管理服务，检查医院的网络安全管理制度和流程是否健全，并核实其是否按照制度进行操作和管理。这包括安全策略、风险管理、安全事件管理等方面的评估。</p> <p>10、系统安全服务，对关键信息系统的操作系统进行安全评估，包括权限管理、访问控制、日志管理、漏洞管理、补丁管理等方面。</p> <p>11、数据库安全，评估数据库系统的安全性能，包括身份认证、访问控制、数据加密、数据备份与恢复等方面。</p> <p>12、应用软件安全，对关键应用软件进行安全评估，确保其没有安全漏洞，且</p>	正偏离

			<p>满足安全需求。</p> <p>13、数据保护：评估医院的数据保护措施，包括数据的备份与恢复、加密与解密、传输与存储安全等方面。确保敏感数据在传输和存储过程中得到妥善保护。</p> <p>14、数据合法性、完整性和可靠性，检查数据的合法性，确保数据不被非法篡改或删除，同时保持数据的完整性和可靠性。</p> <p>15、机房环境、评估机房的物理环境，包括机房布局、设备防护、访问控制、入侵检测等，以防止未经授权的人员进入机房或操作区域。</p> <p>16、物理设施保护，保护信息系统的物理设施，防止非授权物理访问。设施应具备环境监控和紧急处理设施。</p> <p>17、应急响应计划：评估单位是否建立了应急响应计划，包括安全事件的监测与报告、应急响应计划的制定与执行、溯源与取证、恢复与重建等方面。</p> <p>18、安全检测：对单位网络进行安全检测，包括内网安全扫描、外网安全扫描、渗透测试等，以发现潜在的安全威胁和漏洞。</p> <p>19、安全运维：评估医院的安全运维能力，包括安全设备的运维管理、日志分析与审计、漏洞和补丁管理等方面。确保系统能够持续稳定运行，并及时修复安全漏洞。</p>	
12	智能平板	<p>1、网络连接 WiFi/WLAN;</p> <p>2、屏幕尺寸≥11 英寸,</p> <p>3、存储容量≥8G+256G;</p> <p>4、八核处理器,</p> <p>5、电池容量≥7700mAh;</p> <p>6、屏幕类型 LCD;</p> <p>7、前置摄像头像素≥500W, 后置摄像头像素≥800w, 摄像头支持人脸识别、支持连拍功能;</p> <p>8、同时配备 WIFI 随身行设备, 支持 2.4GHz WiFi; 无线速率 300Mbps 理论值。</p>	<p>1、网络连接 WiFi/WLAN;</p> <p>2、屏幕尺寸 11 英寸,</p> <p>3、存储容量 8G+256G;</p> <p>4、八核处理器,</p> <p>5、电池容量 7700mAh;</p> <p>6、屏幕类型 LCD;</p> <p>7、前置摄像头像素 500W, 后置摄像头像素 800w, 摄像头支持人脸识别、支持连拍功能;</p> <p>8、同时配备 WIFI 随身行设备, 支持 2.4GHz WiFi; 无线速率 300Mbps 理论值。</p>	无偏离
13	移动端调试服务	对项目智能平板与项目系统内容进行对接调试, 包括系统对接授权调试、网络对接调试等。	<p>我公司提供以下功能内容:</p> <p>对项目智能平板与项目系统内容进行对接调试, 包括系统对接授权调试、网络</p>	无偏离

			对接调试等。	
14	网络及安全服务	<p>1、物联网卡服务 提供 282 张每月 10G 定向流量物联网卡，包年制，2 年服务期，实现流量池模式。物联网卡采用定向流量白名单管理，可对接 10 个 IP 地址。</p> <p>2、短信服务 与平台对接，实现民众注册、查看等验证码短信对接，全县按 60 万人口每人每年 4 次短信服务，2 年共计需要短信服务 480 万条。</p> <p>3、安全服务、 (1) 按照三级等保的要求，开展项目需要安全优化工作，协助采购人项目平台通过三级等保测评服务。 (2) 按照商密安全评估要求，协助采购人项目平台通过密评。 (3) 三级等保及商密安全评估所涉及费用包含在本次服务内容里。</p>	<p>我公司提供以下功能内容： 1、物联网卡服务 提供 282 张每月 10G 定向流量物联网卡，包年制，2 年服务期，实现流量池模式。物联网卡采用定向流量白名单管理，可对接 10 个 IP 地址。</p> <p>2、短信服务 与平台对接，实现民众注册、查看等验证码短信对接，全县按 60 万人口每人每年 4 次短信服务，2 年共计需要短信服务 480 万条。</p> <p>3、安全服务 (1) 按照三级等保的要求，开展项目需要安全优化工作，协助采购人项目平台通过三级等保测评服务。 (2) 按照商密安全评估要求，协助采购人项目平台通过密评。 (3) 三级等保及商密安全评估所涉及费用包含在本次服务内容里。</p>	无偏离

注：

1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的技术要求逐条作明确的投标响应，并作出偏离说明。
2. 投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签章）：陈世豪

投标人名称（电子签章）：中国移动通信集团广西有限公司玉林分公司

日期：2024 年 09 月 20 日

（三）售后服务承诺

容县新型县域卫生健康信息化建设升级惠民项目

中国移动通信集团广西有限公司玉林分公司

五、售后服务承诺

致：容县卫生健康局：

如我公司中标，我公司承诺满足如下售后服务内容：

一、合同签订、项目交付期及地点

- 1.交付使用期限：自合同签订之日起 120 日内交付使用。
- 2.服务期限：自项目验收合格并交付运行之日起 2 年。
- 3.服务地点：广西容县采购人指定地点。

二、合同签订时间

自中标通知书发出之日起 25 个工作日内。

三、付款条件

我公司同意按照招标文件规定的结算和付款方式：

- 1.自交付运行之日起 15 个工作日内，采购人向我公司支付合同价款的 30%；
- 2.8 个月后，15 个工作日内，采购人向我公司支付合同价款的 45%；

待项目完结且不存在履约争议后，15 个工作日内，采购人向我公司支付合同价款的 25%。每次支付前我公司向采购人提供合法、足额的增值税发票。

四、售后服务及要求

1.我公司提供的服务配套设备按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，配套设备免费保修期 2 年（自服务配套设备验收合格之日起计算），支持全国联保。

2.采购范围内的服务配套设备提供送货上门、安装调试合格服务。

3.服务期内，在使用过程中若产品发生质量问题或故障的，我公司在接到采购人故障通知后须 1 小时内电话响应，2 小时内到达现场处理，一般故障处理时限不超过 6 小时修复，重大故障处理时限不超过 12 小时修复。如无法修复故障的，必须立即提供同型号设备或不低于投标产品配置的备用设备供采购人正常使用，后者须征得采购人同意。

4.我公司提供的服务标的配套的设备是未经拆封、全新的原装正品、符合国家有关认证标准及安全规定的产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。若提供的设备参数与响投标文件不一致的视

为虚假应标，采购人有权拒绝接收并保留追究相关责任的权利。由此造成的所有损失及责任由我公司自行承担。

5.项目涉及与县内各医疗机构系统端口互联互通或与上级相关部门工作需要的各类接口的对接，不得再收取端口对接费。

6.服务期满后，我公司提供产品升级改造服务。

五、适用性开发服务

采购人可以根据项目后续运行情况，针对采购需求的功能内容提出增加、优化、修改调整、软件升级及适应国家或地方政策调整等，中标供应商须免费配合完成相关工作。

数据安全要求

项目平台系统所产生的所有数据归采购人和使用单位拥有所有，中标供应商不得有任何限制、调取修改、转移等。

其他说明

1.保密要求：中标供应商必须严格遵守采购人各项管理规定，在任何情况下，禁止复制、传播、引用及所接触到的采购人各类业务数据、工作措施等信息，如出现业务数据、涉密数据泄漏，采购人将终止服务合同，并将追究服务投标人相关法律责任。

2.上述所有终端系统、平台软件均要求没有授权数量限制。

3.上述所有系统需向采购人提供数据库存储字典、说明文档。

4.上述所有标的物的使用权均归采购人和使用单位所有，且不受任何时间、使用设备等条件限制。

七、其他服务要求

1、我司在投标活动中提供任何虚假材料，以及投标产品的技术参数不如实说明，投标无效，并报监管部门查处；

2、中标后，若我司所供产品及售后服务不按采购文件要求履约的，将按照《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例等有关规定严肃处理。

3、逾期交货的，我司每天向采购人偿付货款额 3% 的违约金，违约金累计不超货款额 5% ，超过 30 天的采购人报监管部门。

4、本项目所有货物均符合国家相关行业标准。如产品实行强制标准认证制

度、生产许可证制度、销售或经营许可证制度、注册证制度的，则我司投标时在投标文件中提供相关有效的证书复印件。

5. 不转包。我司是第一手商家，不转包给他人，如果一经发现，立即中止合同。

特此承诺！

投标人名称（电子签章）：中国移动通信集团广西有限公司玉林分公司

日期：2024年09月20日

(四) 实施地点清单

序号	县直医院	
1	容县人民医院	
2	容县中医院	
3	容县妇幼保健院	
4	容县中西医结合骨科医院	
5	容县都峽山精神病医院	
6	容县肿瘤医院	
7	容县都峽山医院	
序号	容县各镇卫生院	村卫生室名称
1	容县黎村镇中心卫生院（24个卫生室）	黎村镇振新村卫生室
2		黎村镇新塘村卫生室
3		黎村镇温泉村卫生室
4		黎村镇旺安村卫生室
5		黎村镇同心村卫生室
6		黎村镇同和村卫生室
7		黎村镇太平村卫生室
8		黎村镇四维村卫生室
9		黎村镇思贤村卫生室
10		黎村镇珊萃村卫生室
11		黎村镇荣丰村卫生室
12		黎村镇平石村卫生室
13		黎村镇平洛村卫生室
14		黎村镇满垌村卫生室
15		黎村镇六振村卫生室
16		黎村镇六吟村卫生室

17		黎村镇六扬村卫生室
18		黎村镇六旺村卫生室
19		黎村镇六胜村卫生室
20		黎村镇黎村街卫生室
21		黎村镇黎村村卫生室
22		黎村镇和睦村卫生室
23		黎村镇和联村卫生室
24		黎村镇太和村卫生室
25	容县杨村镇卫生院（14个卫生室）	杨村镇大军村卫生室
26		杨村镇当发村卫生室
27		杨村镇东华村卫生室
28		杨村镇高垌村卫生室
29		杨村镇横山村卫生室
30		杨村镇界牌村卫生室
31		杨村镇六福村卫生室
32		杨村镇马良村卫生室
33		杨村镇平贯村卫生室
34		杨村镇坡亮村卫生室
35		杨村镇踏田村卫生室
36		杨村镇峡河村卫生室
37		杨村镇杨村村卫生室
38		杨村镇鱼产村卫生室
39	容县杨梅镇中心卫生院（21个卫生室）	杨梅镇成美村卫生室
40		杨梅镇凤美村卫生室
41		杨梅镇和勃村卫生室
42		杨梅镇和丰村卫生室
43		杨梅镇和睦村卫生室
44		杨梅镇河口村卫生室
45		杨梅镇红石村卫生室

46	容县六王镇中心卫生院(18个卫生室)	杨梅镇六别村卫生室	
47		杨梅镇六美村卫生室	
48		杨梅镇绿荫街卫生室	
49		杨梅镇妙阳村卫生室	
50		杨梅镇普济村卫生室	
51		杨梅镇三德村卫生室	
52		杨梅镇石岭村卫生室	
53		杨梅镇四端村卫生室	
54		杨梅镇四美村卫生室	
55		杨梅镇四荖村卫生室	
56		杨梅镇熊胆村卫生室	
57		杨梅镇杨梅村卫生室	
58		杨梅镇杨梅街卫生室	
59		杨梅镇义合村卫生室	
60		容县六王镇中心卫生院(18个卫生室)	六王镇六王村卫生室
61			六王镇温风村卫生室
62			六王镇谭螺村卫生室
63			六王镇思良村卫生室
64			六王镇古里村卫生室
65			六王镇陈村村卫生室
66			六王镇龙头村卫生室
67			六王镇六槐村卫生室
68			六王镇古泉村卫生室
69			六王镇金库村卫生室
70			六王镇塘垌村卫生室
71			六王镇莲塘村卫生室
72			六王镇尤华村卫生室
73			六王镇佳香村卫生室
74			六王镇谭和村卫生室

75		六王镇双善村卫生室
76		六王镇六青村卫生室
77		六王镇大公村卫生室
78	容县灵山镇卫生院(14个卫生室)	灵山镇灵山村卫生室
79		灵山镇仁勇村卫生室
80		灵山镇大陆村卫生室
81		灵山镇华垠村卫生室
82		灵山镇六良村卫生室
83		灵山镇六泉村卫生室
84		灵山镇六肥村卫生室
85		灵山镇天堂村卫生室
86		灵山镇六图村卫生室
87		灵山镇六华村卫生室
88		灵山镇旺维村卫生室
89		灵山镇守善村卫生室
90		灵山镇罗权村卫生室
91		灵山镇当中村卫生室
92	容县石寨镇卫生院(12个卫生室)	石寨镇石寨村卫生室
93		石寨镇合柳村卫生室
94		石寨镇大华村卫生室
95		石寨镇大荣村卫生室
96		石寨镇大兆村卫生室
97		石寨镇古兆村卫生室
98		石寨镇华六村卫生室
99		石寨镇霄垌村卫生室
100		石寨镇石城村卫生室
101		石寨镇上烟村卫生室
102		石寨镇下烟村卫生室
103		石寨镇独石村卫生室

104	容县松山镇卫生院（13个卫生室）	松山镇大水村卫生室
105		松山镇石扶村卫生室
106		松山镇沙田村卫生室
107		松山镇大中村卫生室
108		松山镇合同村卫生室
109		松山镇松山村卫生室
110		松山镇儒地村卫生室
111		松山镇三合村卫生室
112		松山镇平车村卫生室
113		松山镇慈堂村卫生室
114		松山镇寻阳村卫生室
115		松山镇下河村卫生室
116		松山镇文仰村卫生室
117	容县石头镇中心卫生院（19个卫生室）	石头镇大垌村卫生室
118		石头镇大良村卫生室
119		石头镇大扭村卫生室
120		石头镇登州村卫生室
121		石头镇甘冲村卫生室
122		石头镇和衷村卫生室
123		石头镇螺北村卫生室
124		石头镇睦衷村卫生室
125		石头镇上垌村卫生室
126		石头镇上石村卫生室
127		石头镇石剑村卫生室
128		石头镇石塘村卫生室
129		石头镇石头村卫生室
130		石头镇水口村卫生室
131		石头镇泗福村卫生室
132		石头镇旺岗村卫生室

133		石头镇旺广村卫生室
134		石头镇务底村卫生室
135		石头镇营垌村卫生室
136	容县罗江镇中心卫生院（7个卫生室）	罗江镇岑冲村卫生室
137		罗江镇顶良村卫生室
138		罗江镇竹良村卫生室
139		罗江镇黎木村卫生室
140		罗江镇大石村卫生室
141		罗江镇半月村卫生室
142		罗江镇三岸村卫生室
143	容县县底镇中心卫生院（20个卫生室）	县底镇县底村卫生室
144		县底镇冠堂村卫生室
145		县底镇旺黎村卫生室
146		县底镇古练村卫生室
147		县底镇复联村卫生室
148		县底镇古长村卫生室
149		县底镇泗关村卫生室
150		县底镇康塘村卫生室
151		县底镇龙山村卫生室
152		县底镇新光村卫生室
153		县底镇靖北村卫生室
154		县底镇竹山村卫生室
155		县底镇金村村卫生室
156		县底镇平河村卫生室
157		县底镇荣塘村卫生室
158		县底镇东安村卫生室
159		县底镇上都村卫生室
160		县底镇古例村卫生室
161		县底镇河儿村卫生室

162		县底镇古燕村卫生室
163	容县自良镇中心卫生院（12个卫生室）	自良镇司六村卫生室
164		自良镇古济村卫生室
165		自良镇中平村卫生室
166		自良镇思旺村卫生室
167		自良镇同江村卫生室
168		自良镇自良村卫生室
169		自良镇古旺村卫生室
170		自良镇大里村卫生室
171		自良镇龙镇村卫生室
172		自良镇云松村卫生室
173		自良镇河步村卫生室
174		自良镇自良街卫生室
175	容县浪水镇卫生院（8个卫生室）	浪水镇长寿村卫生室
176		浪水镇扶冲村卫生室
177		浪水镇白饭村卫生室
178		浪水镇泗河村卫生室
179		浪水镇浪水村卫生室
180		浪水镇浪北村卫生室
181		浪水镇扶昨村卫生室
182		浪水镇泗利村卫生室
183	容县容州镇容厢卫生院（16个卫生室）	容州镇同古村卫生室
184		容州镇平坡村卫生室
185		容州镇厢西村卫生室
186		容州镇礼信村卫生室
187		容州镇周口村卫生室
188		容州镇宁冲村卫生室
189		容州镇大榄村卫生室
190		容州镇杨叶村卫生室

191		容州镇大明村卫生室
192		容州镇三和村卫生室
193		容州镇华南村卫生室
194		容州镇励志村卫生室
195		容州镇千秋村卫生室
196		容州镇峽北村卫生室
197		容州镇木井村卫生室
198		容州镇五一村卫生室
199	容县容西镇卫生院（4个卫生室）	容西镇深柳村卫生室
200		容西镇仙江村卫生室
201		容西镇祖立村卫生室
202		容西镇恩传村卫生室
203	容县容州镇容城卫生院（4个卫生室）	容州镇红光村卫生室
204		容州镇东光村卫生室
205		容州镇湘南村卫生室
206		容州镇河南村卫生室
207	容县十里镇卫生院（12个卫生室）	十里镇泗登村卫生室
208		十里镇甘旺村卫生室
209		十里镇琼新村卫生室
210		十里镇黎读村卫生室
211		十里镇十里村卫生室
212		十里镇杨外村卫生室
213		十里镇江口村卫生室
214		十里镇大坡村卫生室
215		十里镇大萃村卫生室
216		十里镇大鹏村卫生室
217		十里镇流冲村卫生室
218		十里镇塘冲村卫生室

（五）验收标准与流程

1、验收方式

本项目采用分段验收方式，分为两个阶段：

第一阶段为初验，主要对能够快速上线的产品进行初验，分别为移动公卫系统（含两卡制）、家庭医生签约服务系统、居民健康小程序、基本公卫数据质控系统、基本公卫绩效考核平台、智慧平板、网络服务；

第二阶段为终验，是对项目整体建设成果进行全面验收，包括移动公卫系统（含两卡制）、家庭医生签约服务系统、居民健康小程序、基本公卫数据质控系统、基本公卫绩效考核平台、基本公卫智能采集系统（服务）、数据展示系统、综合管理平台、医防融合慢病管理平台、基本医疗与基本公卫数据接口、检验系统与基本公卫数据接口。项目初验主要对产品基本功能进行验收，项目终验针对项目各项建设内容的供货、部署、对接、培训、交付等各项服务进行全面验收，确认各项建设内容的最终交付形态符合合同要求。

初验和终验由甲方组织及委托的第三方机构和验收专家组，召开验收评审会，对项目建设内容进行评审验收，验收通过之后出具初验报告或终验报告。

安全服务在项目验收运行正常后，根据甲方向容县大数据局申请的云主机及安全服务设备情况开展三级等保、密码评测的测评服务，乙方协助项目确保2年服务期内测评及通过。

2、项目初验

项目初验主要是对能够快速上线的产品进行功能验收，分别为移动公卫系统（含两卡制）、家庭医生签约服务系统、居民健康小程序、基本公卫数据质控系统、基本公卫绩效考核平台、智慧平板、网络服务，确认这些功能正式环境下能够达到合同约定要求。同时要求初验的产品已经在正式环境完成部署并上线运行。

（1）初验流程



1. 乙方在产品部署到正式环境之后，经自测评估达到初验条件，同时准备好相应的验收材料，以书面形式向建设单位发起初验申请。

2. 甲方在收到初验申请之后，应在3个工作日内组织专家组，召开初验评审会，对乙方提交的初验资料进行审查，同时结合产品实际功能演示，对产品功能和接口功能进行确认。

3. 项目初验评审通过后，建设单位应在 3 个工作日内向乙方出具初验报告。

(2) 初验标准

1. 初验的各个系统已完成部署并上线运行。
2. 初验的各个系统的功能达到合同约定要求。
3. 各系统无关键性缺陷，不影响正常业务开展。
4. 易用性优化需求不作为初验条件。
5. 系统对接服务、实施和调试服务和受其影响的功能不作为初验条件。

(3) 初验排除内容

- 1、项目初验不对新提出的改进和优化需求进行验收。
- 2、项目初验对不具备实施条件的机构对完工率不作要求。
- 4、项目初验不对信息安全防护三级安全等级保护测评、密码评测测评内容进行验收。

3、项目终验

(1) 项目文档审查

审查项目的产品描述文档、实施过程文档、用户操作文档等资料，确认项目资料完整、内容准确。

审查资料清单如下表。

序号	文档名称
1	产品功能清单
2	产品部署清单
3	用户使用手册
4	项目实施方案
5	项目实施计划
6	项目实施周报
7	系统培训签到表
8	系统培训确认单
9	系统试运行确认单
10	系统交付使用确认单



11	系统管理员维护手册
----	-----------

(2) 产品功能审查

以项目初验功能清单为基础，加上新增改造需求，作为项目终验需要审查的功能清单，最终清单在项目终验节点形成。本项工作主要审查终验功能清单中本约定所述内容是否达到合同要求。

(3) 系统可用性审查

1. 审查所列的各项产品功能是否正常可用，产品功能与招标采购需求一致，且功能正常可用，视为通过。

2. 审查已对接系统间的接口互调功能，满足招标采购需求关于系统交互的要求，视为通过。

(4) 终验流程



1. 乙方在产品上线之后，经自测评估达到终验条件，同时准备好相应的验收材料，以书面形式向甲方发起终验申请。

2. 甲方在收到终验申请之后，应在 3 个工作日内组织专家组，召开终验评审会，对承建单位提交的验收资料进行审查，同时结合产品实际功能演示，对产品功能和接口交互情况进行确认。

3. 项目终验评审通过后，甲方应在 3 个工作日内向承建单位出具项目终验报告。

(5) 终验标准

1. 各个系统的文档资料完整、内容准确。
2. 各个系统的功能和性能达到设计要求。
3. 各个系统完成上线部署，可正常访问。
4. 对外提供的接口服务完成上线部署，可正常访问。
5. 具备接入条件的系统完成对接。
6. 县域内医疗机构 HIS 能够调阅公卫的健康档案和体检记录。
7. 县域内医疗机构 HIS 的就诊记录能够传到公卫系统。
8. 基层和县级医院的检查检验数据能够进到医防融合慢病综合管理平台。
9. 基本公卫服务数据、家庭医生签约数据、慢病管理系统数据能够自动推送到上级卫生信息平台。
10. 协助项目系统平台通过信息安全防护三级安全等级保护测评、密码评测测评。

11. 各系统无关键性缺陷，不影响正常业务开展。
12. 各业务流程能够正常流转，无关键性缺陷，不影响正常业务开展。
13. 易用性优化需求不作为验收条件。
14. 不具备对接和实施条件的系统对接服务不作为验收条件。

（六）售后服务标准

乙方严格遵守以下要求为甲方提供相关售后服务：

1. 提供的服务配套设备按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，配套设备免费保修期1年（自服务配套设备验收合格之日起计算），支持全国联保。
2. 采购范围内的服务配套设备提供送货上门、安装调试合格服务。
3. 服务期内，在使用过程中若产品发生质量问题或故障的，乙方在接到甲方故障通知后须1小时内电话响应，4小时内到达现场处理，一般故障处理时限不超过12小时修复，重大故障处理时限不超过24小时修复。如无法修复故障的，必须立即提供同型号设备或不低于投标产品配置的备用设备供采购人正常使用，后者须征得甲方同意。
4. 乙方提供的服务标的配套的设备必须是未经拆封、全新的原装正品、符合国家有关认证标准及安全规定的产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。若提供的设备参数与响投标文件不一致的视为虚假应标，采购人有权拒绝接收并保留追究相关责任的权利，由此造成的所有损失及责任由我公司应商自行承担。
5. 项目涉及与县内各医疗机构系统端口互联互通或与上级相关部门工作需要的各类接口的对接，乙方不再收取端口对接费。
6. 服务期满后，乙方提供产品升级改造服务。