

广西壮族自治区政府采购合同

合同名称：崇左市人民医院 2024 年第一批医学装备采购

合同编号：CZZC2025-G1-990073-GXLG

标 段：分标 4

采 购 人：崇左市人民医院（甲方）

供 应 商：广西九州通医疗供应链服务有限公司（乙方）

签订合同地点：崇左市人民医院

签订合同时间：2025 年 6 月 20 日

《广西壮族自治区政府采购合同》 文本

合同编号：CZZC2025-G1-990073-GXLG

采购人（甲方）：崇左市人民医院

供应商（乙方）：广西九州通医疗供应链服务有限公司

采购计划号：崇左采备[2025]211号-005

项目名称：崇左市人民医院 2024 年第一批医学装备采购分标 4

项目编号：CZZC2025-G1-990073-GXLG

合同类型：买卖合同

本合同为中小企业预留合同：（否）。

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照采购文件规定条款和乙方投标（竞标）承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

序号	标的的名称	商标品牌	规格型号	生产厂家	数量	单位	单价 (元)	金额 (元)
1	射频消融系统	强生医疗	M4900406	强生（上海） 医疗器械有限公司	1	台	259280	259280.00
合计金额（人民币）：人民币贰拾伍万玖仟贰佰捌拾元整（¥259280.00）								

第二条 标的质量

1. 乙方所提供标的的名称、商标品牌、生产厂家、规格型号、技术参数等内容必须与乙方投标（响应）文件及有关承诺相一致，且满足项目实施要求。

2. 乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到投标（响应）文件的承诺。

第三条 履行时间（期限）、地点和方式

1. 履行时间（期限）：自签订合同之日起 30 日（日历日）内，安装调试完毕，通过验收并交付使用。

2. 履行地点：采购人指定地点。

3. 履行方式

(1) 乙方负责货物运输，货物的运输方式：满足本次采购供货要求。

(2) 交货方式

乙方将货物送到甲方指定地点。

甲方自行到乙方指定地点提货。

其他：_____。

第四条 包装方式

1. 乙方提供的货物均应按投标（响应）文件承诺的要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装。

2. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防水、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

3. 货物的使用说明书（货物属于进口产品的，供货时应同时附上中文使用说明书）、质量检验证明书、质量合格证、随配附件和工具以及清单一并附于货物包装内。

第五条 安装和培训

1. 安装时间：采购人指定时间；安装地点：采购人指定地点。

2. 安装要求：满足本次采购安装要求。

3. 甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。

4. 乙方应当按照投标（响应）文件的承诺对甲方有关人员进行培训。

培训时间：采购人指定时间；培训地点：采购人指定地点。

第六条 合同价款及支付

1. 本合同以人民币付款。

2. 合同价款（或者报酬）：人民币贰拾伍万玖仟贰佰捌拾元整（¥259280.00）。

3. 合同价款包括投标货物（包括备品备件、专用工具等）的价格（包括已在中国境内的进口货物完税后的仓库交货价、展室交货价或者货架交货价），投标（竞标）货物运输（含保险）、安装（如有）、调试、检验、技术服务、培训和采购文件要求提供的所有伴随服务、工程等费用和税费。

4. 付款进度安排：

合同价款分三期支付：

第一期在货物安装且验收合格后，甲方收到乙方开具的发票起 30 日内支付至合同总价的 30%；

第二期在货物验收合格后六个月内，甲方收到乙方开具的发票起 30 日内支付至合同总价的 60%；

第三期在货物验收合格后十一个月内，甲方收到乙方开具的发票起 30 日内支付至合同总价的 100%。

每一期付款时乙方需提供请款报告、足额发票及货物运行正常的报告。

5.资金支付方式：_____（银行转账）_____。

第七条 验收、交付标准和方法

1. 验收标准和方法

（1）验收标准：货物验收标准，伴随工程、服务验收标准（符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范）

（2）验收程序及方法：

1) 乙方完成货物安装调试和培训后，书面向甲方提交验收申请。

2) 甲方收到乙方验收申请之日起5个工作日进行验收，逾期不验收的，视同验收合格。甲方委托第三方机构组织项目验收的，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准。

3) 本项目验收由验收小组按照采购合同约定对每一项技术和商务要求的履约情况进行确认。

4) 验收结束后，验收小组出具采购验收书，验收书应当包括每一项技术和商务要求的履约情况，并列明项目总体评价，由验收小组、甲方和乙方共同签署。甲方委托第三方机构组织项目验收的，其验收结果以第三方机构出具验收书结论为准，甲方和乙方共同签署确认。

5) 验收过程中所产生的一切费用均由乙方承担。

6) 验收书一式四份，甲乙双方各执二份、受托第三方机构一份（如有）。

7) 验收结论不合格的，乙方应自收到验收书后5日内及时予以解决。经乙方对验收结论不合格的货物进行整改后，仍然达不到要求的，经双方协商，可按以下办法处理：

①更换：由乙方承担所发生的全部费用。

②贬值处理：由甲乙双方协议定价。

2. 交付标准和方法

（1）除售后服务验收外，验收结论合格的，乙方应自收到验收书后5日内向甲方交付使用。

（2）货物的所有权和风险自交付时起由乙方转移至甲方，货物交付给甲方之前所有风险均由乙方承担。

第八条 售后服务

1. 乙方应按照国家有关法律法规规定以及投标（响应）文件承诺，为甲方提供售后服务。

2. 质量保修范围：详见附件；保修期：详见附件。

第九条 履约保证金

1. 履约保证金金额：0%（注：履约保证金不超过5%）。

2. 履约保证金递交方式：支票、汇票、本票或者银行、保险机构出具的保函等非现金方式。

3. 履约保证金退付的方式、时间及条件：由乙方向履约保证金收取单位提供《广西壮族自治区政

府采购项目合同验收书》（详见桂财采〔2015〕22号），保证金收取单位在收到合格材料后5个工作日内办理退还手续（不计利息）。

4. 不予退还的情形：签订合同后，如乙方不按双方签订的合同规定履约，则其全部履约保证金不予退还。

第十条 违约责任

1. 合同一方不履行合同义务、履行合同义务不符合约定或者违反合同项下所作保证的，应向对方承担继续履行、采取修理、更换、退货等补救措施或者赔偿损失等违约责任。

2. 乙方未能按时交付货物的，应向甲方支付迟延交付违约金。迟延交付违约金的计算方法如下：

(1) 从迟交的第一周到第四周，每周迟延交付违约金为合同价款（报酬）的0.5%；

(2) 从迟交的第五周到第八周，每周迟延交付违约金为合同价款（报酬）的1%；

(3) 从迟交第九周起，每周迟延交付违约金为合同价款（报酬）的1.5%。在计算迟延交付违约金时，迟交不足一周的按一周计算。迟延交付违约金的总额不得超过合同价款（报酬）的10%。迟延交付违约金的支付不能免除乙方继续交付相关合同货物的义务，但如迟延交付必然导致合同货物安装、调试、验收等工作推迟的，相关工作应相应顺延。

3. 甲方未能按合同约定支付合同价款的，应向乙方支付延迟付款违约金。延迟付款违约金的计算方法如下：

(1) 从迟付的第一周到第四周，每周延迟付款违约金为延迟付款金额的0.5%；

(2) 从迟付的第五周到第八周，每周延迟付款违约金为延迟付款金额的1%；

(3) 从迟付第九周起，每周延迟付款违约金为延迟付款金额的1.5%。在计算延迟付款违约金时，迟付不足一周的按一周计算。延迟付款违约金的总额不得超过合同价格的10%。

4. 乙方未按本合同和投标（响应）文件承诺提供售后服务的，乙方应按本合同价款（报酬）的5%向甲方支付违约金。

5. 因某一方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，该方应当对另一方受到的损失予以赔偿或者补偿。

6. 其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

第十一条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十二条 合同争议解决

1. 因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，按下列___(1)___方式解决：

(1) 向__崇左市__仲裁委员会申请仲裁；

(2) 向有管辖权的人民法院提起诉讼。

第十三条 合同的变更、中止或者终止

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止合同。

2. 采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方都有过错的，各自承担相应的责任。

第十四条 合同文件构成

1. 政府采购合同
2. 中标（成交）通知书；
3. 投标（响应）文件；
4. 采购文件及更正公告（澄清或补充通知）；
5. 标准、规范及有关技术文件；
6. 双方约定的其他合同文件。

上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十五条 知识产权和保密要求

1. 甲方在履行合同过程中提供给乙方的全部图纸、文件和其他含有数据和信息的资料，其知识产权属于甲方。

2. 除采购文件采购需求另有约定外，甲方不因签署和履行合同而享有乙方在履行合同过程中提供给甲方的图纸、文件、配套软件、电子辅助程序和其他含有数据和信息的资料的知识产权。

3. 乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的知识产权或者其他权利。如合同货物涉及知识产权，则乙方保证甲方在使用合同货物过程中免于受到第三方提出的有关知识产权侵权的主张、索赔或诉讼的伤害。

4. 如果甲方收到任何第三方有关知识产权的主张、索赔或诉讼，乙方在收到甲方通知后，应以甲

方名义并在甲方的协助下，自负费用处理与第三方的索赔或诉讼，并赔偿甲方因此发生的费用和遭受的损失。如果乙方拒绝处理前述索赔或诉讼或在收到甲方通知后 28 日内未作表示，甲方可以自己的名义进行这些索赔或诉讼，因此发生的费用和遭受的损失均应由乙方承担。

5. 未经甲方书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条款、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的其他人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

6. 乙方保证将要交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第十六条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或者委托代理人签字并加盖单位公章后生效（委托代理人签字的需后附授权委托书，格式自拟）。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 合同生效后，甲乙双方不得因姓名、名称的变更或者法定代表人、负责人、承办人的变动而不履行合同义务。

4. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

5. 本合同一式 7 份（可根据需要另增加），经甲乙双方法定代表人或被授权人签字并加盖公章后生效。甲方执 3 份，乙方执 1 份，广西利国项目管理有限公司执 1 份，政府采购监督管理部门执 1 份，交易中心执一份，具同等法律效力。

6. 本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起两个工作日内，甲方应当将合同副本报同级财政部门备案。

7. 本合同自签订之日起 2 个工作日内，甲方应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。

 甲方(章) 崇左市人民医院 2025年6月20日	乙方(章) 广西九州通医疗供应链服务有限公司 2025年6月20日
单位地址: 崇左市江州区龙峡山东路6号	单位地址: 中国(广西)自由贸易试验区南宁片区银海大道1221-1号南宁综合保税区商品展示中心十九层1901号
法定代表人或委托代理人: 	法定代表人或委托代理人:
电话: 0771-7823460	电话: 0771-3132135
电子邮箱: czyycgb@163.com	电子邮箱: 1960684460@qq.com
开户名称: 崇左市人民医院	开户名称: 广西九州通医疗供应链服务有限公司
纳税人识别号: 124514004989581008	纳税人识别号: 91450100MACL35KEXQ
开户银行: 广西崇左农村商业银行营业部	开户银行: 交通银行南宁金康支行
账号: 1457012040000530	账号: 451060506013001834015
邮政编码: 532200	邮政编码: 530000

合同附件

一般货物类

1. 供应商承诺具体事项：与投标文件一致	
2. 售后服务具体事项：与投标文件一致	
3. 保修期责任：与投标文件一致	
4. 其他具体事项：与投标文件一致	
甲方（章）	乙方（章）
2025年6月20日	2025年6月20日

注：售后服务事项填不下时可另加附页

第二章 采购需求

说明：

1. 为落实政府采购政策需满足的要求

(1) 本招标文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定。

(2) 根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）的规定，采购需求中的产品属于节能产品政府采购品目清单内标注“★”的（详见本章后附的节能产品政府采购品目清单），投标人的投标货物必须使用政府强制采购的节能产品，投标人必须在投标文件中提供所投标产品的节能产品认证证书复印件（加盖投标人公章），**否则按无效投标处理**。如本项目包含的货物属于品目清单内非标注“★”的产品时，应优先采购，具体详见“第四章 评标方法及评标标准”。

(3) 根据《关于信息安全产品实施政府采购的通知》（财库〔2010〕48号）的规定，本项目采购范围包含信息安全产品的（信息安全产品包括：防火墙、网络安全隔离卡与线路选择器、安全隔离与信息交换产品、安全路由器、智能卡 COS、数据备份与恢复产品、安全操作系统、安全数据库系统、反垃圾邮件产品、入侵检测系统（IDS）、网络脆弱扫描产品、安全审计产品、网站恢复产品），投标人必须在投标文件中提供中国网络安全审查技术与认证中心（原中国信息安全认证中心）授予的有效信息安全产品认证证书（加盖投标人公章），**否则按无效投标处理**。

2. “实质性要求”是指招标文件中已经指明不满足则投标无效的条款，或者不能负偏离的条款，或者采购需求中带“▲”的条款。

3. 采购需求中出现的品牌、型号或者生产厂家仅起参考作用，不属于指定品牌、型号或者生产厂家的情形。投标人可参照或者选用其他相当的品牌、型号或者生产厂家替代，但选用的投标产品参数性能必须满足实质性要求。

4. 投标人应根据自身实际情况如实响应招标文件，不得仅将招标文件内容简单复制粘贴作为投标响应，还应当提供相关证明材料，**否则将作无效响应处理**（定制采购不适用本条款）。对于重要技术条款或技术参数应当在投标文件中提供技术支持资料，技术支持资料以招标文件中规定的形式为准，**否则将视为无效技术支持资料**。

5. 投标人必须自行为其投标产品侵犯他人的知识产权或者专利成果的行为承担相应法律责任。

分标 4 采购预算：26 万元

分标 4 的核心产品为下表的第 1 项产品。

分标 4 所属行业是工业类。

分标 4 为非专门面向中小企业采购的项目

项号	货物名称	数量	单位	最高限价 (万元)	技术参数要求
1	射频消融系统	1	台	26	<p>一、射频消融仪技术</p> <p>1.1 控制方式：温度控制，功率控制。</p> <p>1.2 支持温控导管类型：支持电阻温控模式和电偶温控模式两种消融导管。</p> <p>1.3 兼容消融导管：兼容电阻型、电偶型和非温控型消融导管。</p> <p>1.4 能与灌注泵联合使用，并在射频仪上设置灌注泵的参数。</p> <p>1.5. 能远程控制面板联合使用，在观察室远程操纵射频仪。</p> <p>1.6 放电时靶点信号：无干扰，在射频消融时靶点信号仍可清晰检测。</p> <p>1.7 通过易用的用户界面来操作：通过触摸屏(即便在佩戴手术手套的情况下)或者用笔\手术钳点击屏幕来进行选择。</p> <p>1.8 带有冗余保护电路，中央电脑处理器和微处理器分别控制射频仪和各种功能。</p> <p>1.9 配备存储器，即便在消融仪关闭的情况下亦能储存设置。</p> <p>1.10 配备可以倾斜的前面板，以便以最佳角度查看射频仪屏幕参数。</p> <p>1.11 射频输出功率：0-100 W 可调，最低调节幅度 1W。</p> <p>1.12 温度感知范围：0-95C。最低调节幅度：1C。可设置的目标温度范围：0-90C。</p> <p>1.13 阻抗感知范围：0-500 欧姆。</p> <p>1.14 射频释放时间：0-999 秒（可进行连续的线性消融，并自动归零）。</p> <p>1.15 温度全程实时显示：导管连接之后即全程实时显示导管头端温度。</p> <p>1.16 阻抗全程实时显示：导管连接之后即全程实时显示导管头端阻抗。</p> <p>1.17 具有参数设定存储功能：至少 5 位术者和 50 组预设程序（可储存对不同病例下消融的预设参数）。</p> <p>1.18 可对于各种参数进行修改：可以对阻抗安全范围，上升趋势，温控模式温度变化趋势，显示参数等各种参数进行调节。</p> <p>1.19 消融过程中实时数据以曲线形式直观显示，任何时候每个参数都可直接在消融界面上更改。</p> <p>1.20 可在每次消融结束和每次手术结束后总结消融数据和手术过程概要，并从 USB 端口导出至电脑，方便完成手术记录报告。</p> <p>1.21 可与三维标测系统兼容，在三维系统上显示消融参数。</p> <p>1.22 与电生理记录仪的兼容性：兼容各品牌电生理记录仪。</p> <p>1.23 提供最新的进口产品，获得 CFDA 批准销售的进口产品注册证。</p> <p>二、灌注泵参数</p> <p>2.1 运行模式：连续运行。</p> <p>2.2. 流速精确度（最大压强 75 psi）：1 mL/min = -20% 至 +20%</p> <p>2-5 mL/min = -10% 至 +20%</p> <p>6-39 mL/min = -10% 至 +20%</p> <p>40-60 mL/min = -10% 至 +20%</p>

				<p>2.2.2 冲洗 (100 mL/min) = -10% 至 +20%</p> <p>2.3 气泡检测：设计为检测 $\geq 2 \mu\text{L}$ 的气泡</p> <p>2.4.1 流速调节 (单位调节量 1 mL/min)</p> <p>2.4.2 低速 (待机) 流动 1 mL/min - 5 mL/min</p> <p>2.4.3 高速 (消融) 流动 6 mL/min - 50 mL/min</p> <p>2.5 能与射频消融仪联合使用，在射频仪上操纵灌注泵，并实现联动，即随着放电功率的改变自动改变灌注流速。</p> <p>2.6 能以颜色和图象直观显示皮条装载情况和气泡排出情况，以图像显示错误提示。</p> <p>2.7 清洗：快速清洗，流量可达 100 ml/min</p> <p>2.8 高流量时间提醒：清晰可视，声音报警</p> <p>2.9 灌注管路：特殊设计，箭头指引，保证正确装载</p> <p>2.10 气泡探测：双气泡探测器，使空气栓塞危险性降至最低</p>
▲二、涉及项目的其他要求				
需实现的功能或者目标	见本表“项目需要及技术需求”。			
为落实政府采购政策需满足的要求	见本章“说明”第1点内容和“第四章 评标办法及评分标准”。			
规范标准	采购标的需执行国际标准、国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。多项标准的，按最新标准或较高标准执行。			
采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等	见本表“项目需要及技术要求”。			
采购标的需满足的服务标准、期限、效率等	见本表“项目需要及技术要求”。			
采购标的验收标准	<p>1. 验收过程中所产生的一切费用均由中标人承担。报价时应考虑相关费用。</p> <p>2. 中标人在货物验收时由采购单位对照招标文件的功能目标及技术指标全面核对检验，如不符合招标文件的技术需求及要求以及提供虚假承诺的，按相关规定做退货处理及违约处理，中标人承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。</p> <p>3. 安装标准：符合国际、国家及行业有关技术规范和技术标准。</p> <p>4. 招标项目有其他要求的按其要求。</p>			
其他技术及服务要求	<p>1. 见本表“项目需要及技术要求”。</p> <p>2. “项目需要及技术要求”中标有“▲”的项目需求均为实质性必须满足的，标“▲”的项目需求存在负偏离情况的，作投标无效处理。</p> <p>3. 以上标注（原件备查）的内容并非要求一定现场核查原件，仅当评标委员会认为投标人所提供的相关内容出现模糊不清、含义不明或其他需要核查原件的情形时，有权要求投标人在规定时间内现场提交相关资料原件进行核查。如因投标人原因，未能及时提交或提交内容不符合相关要求的，其所导致的评审内容作 0 分处理或投标无效的后果由投标人自行承担。</p>			
▲三、商务要求				
质保期	按国家有关的产品“三包”规定实行“三包”，所有产品为全新产品，符合国家相关标准。所有设备安装调试并经用户验收合格之日起质保期不少于 2 年（若国家或生产厂家对本项目所涉及货物的质量保证期的规定高于本项			

	目要求的，应按国家或生产厂家的规定执行，若投标人在投标文件中承诺高于该期限，按照投标人承诺），质保期内负责免费维修、免费更换配件，负责向用户免费提供设备维修及正常维护保养所需的零部件，保修期外提供终身维修服务。需求表中特别注明的按需求表中的执行。
售后服务方案要求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 文件中应注明维修保养期及维保范围，提供免费保修年限、上门维修服务及货物保养、服务说明，超过免费保修期之后，紧急情况下如何处理问题的说明。 2. 在质量保证期内货物非因人为及不可抗拒因素的原因而引起损坏或质量问题，中标人应免费予以技术服务、维修或货物更换，并承担相应费用和零部件的费用。中标人须负责设备的免费安装调试和免费的技术培训，解决货物的使用过程中出现的各种问题及提供技术指导。 3. 中标人应提供7×24小时咨询服务，对于系统设备在使用过程中出现的问题，在1小时内响应，如遇与所供产品有关的问题无法远程解决的，在接用户通知后，4小时赶到现场提供免费服务；12小时内未解决的中标人应提供详细的应急解决方案，24小时内修复使用，若48小时内无法排除故障的，则应提供相应的备用设备以保证采购方的正常使用，因中标人工作延误，造成采购人损失的，中标人应负赔偿责任。 4. 投标文件须提供本项目的售后服务方案1份，内容包含售后服务方案、实施方案、售后服务体系、售后服务措施等，以供评标使用。
进口要求	本分标货物内容第1项（射频消融系统）已按规定办妥进口产品政府采购审核手续，投标产品可选用进口产品；但如选用进口产品时必须为全套原装进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自境外外的产品），同时投标人必须负责办理进口产品所有相关手续并承担所有费用，否则投标无效。
项目质量控制	<ol style="list-style-type: none"> 1. 质量要求必须达到国家验收合格标准。 2. 所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招标文件和投标文件所承诺相一致。 3. 所提供的货物必须是全新的、未经使用过的产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。 4. 投标人根据自身情况于投标文件中提供针对本项目提供质量控制措施。
交付或者实施时间及地点	<ol style="list-style-type: none"> 1. 签订合同时间：自中标通知书发出之日起15日内，因不可抗力原因延迟签订合同的，自不可抗力事由消除之日起5个工作日内完成合同签订事宜。 2. 交付使用期：自签订合同之日起30日(日历日)内，并通过验收并交付使用。 3. 交货地点：广西崇左市内，采购人指定地点。
付款条件	<ol style="list-style-type: none"> 1. 合同价款分三期支付： 第一期在货物安装且验收合格后，甲方收到乙方开具的发票起30日内支付至合同总价的30%； 第二期在货物验收合格后六个月内，甲方收到乙方开具的发票起30日内支付至合同总价的60%； 第三期在货物验收合格后十一个月内，甲方收到乙方开具的发票起30日内支付至合同总价的100%。 每一期付款时乙方需提供请款报告、足额发票及货物运行正常的报告。
报价及其他要求	<ol style="list-style-type: none"> 1. 要求投标货物是全新的、未经改装的、合格的、满足本项目技术需求及要求的货物。所有零部件、配件必须是未经使用的全新的并符合国家有关质量安全标准的产品。 2. 投标报价包括但不限于货物及其附件的设计、采购、制造、出厂检测、试验、运输、保险、以及机械设备、安装、调试、验收、培训、技术服务（包括技术资料、图纸的提供）、质保期保障等一切税金和费用。投标人在固定总价中必须考虑各种风险费用。在合同履行过程中，采购人不予支付合同以外的其他费用。投标人负责工人工人、设备安全责任，验收前，设备丢失自行负责。 3. 针对本项目提供切实可行的售后服务方案，否则投标无效。 4. 投标人提供的货物及制作安装采用的各种配件、材料均必须满足国家和行业规范标准。 5. 每项的报价不能超过需求表内所列明的最高限价。
其它要求	<p>根据本项目需求，供应商在响应文件中提供针对本项目的售后服务和项目实施方案（含应急处理方案）各1份，以作为评标依据。</p> <p>注：上述售后服务和项目实施方案评分详见第四章“评标办法及评标标准”。</p>

四、投标人的资信要求表

政策性加分条件

符合节能环保等国家政策要求。

五、商务要求偏离表

商务要求偏离表

所投分标：分标4分标

项目	招标文件商务要求	投标人的承诺	偏离说明
质保期	按国家有关的产品“三包”规定实行“三包”，所有产品为全新产品，符合国家相关标准。所有设备安装调试并经用户验收合格之日起质保期不少于2年（若国家或生产厂家对本项目所涉及货物的质量保证期的规定高于本项目要求的，应按国家或生产厂家的规定执行，若投标人在投标文件中承诺高于该期限，按照投标人承诺），质保期内负责免费维修、免费更换配件，负责向用户免费提供设备维修及正常维护保养所需的零部件，保修期外提供终身维修服务。需求表中特别注明的按需求表中的执行。	按国家有关的产品“三包”规定实行“三包”，所有产品为全新产品，符合国家相关标准。所有设备安装调试并经用户验收合格之日起质保期不少于2年（若国家或生产厂家对本项目所涉及货物的质量保证期的规定高于本项目要求的，按国家或生产厂家的规定执行，若我公司在投标文件中承诺高于该期限，按照投标人承诺），质保期内负责免费维修、免费更换配件，负责向用户免费提供设备维修及正常维护保养所需的零部件，保修期外提供终身维修服务。需求表中特别注明的按需求表中的执行。	无偏离
售后服务方案要求	1. 文件中应注明维修保养期及维保范围，提供免费保修年限、上门保修服务及货物保养、服务说明，超过免费保修期之后，紧急情况下如何处理问题的说明。	1. 文件中注明维修保养期及维保范围，提供免费保修年限、上门保修服务及货物保养、服务说明，超过免费保修期之后，紧急情况下如何处理问题的说明。	无偏离
	2. 在质量保证期内货物非因人为及不可抗拒因素的原因而引起损坏或质量问题，中标人应免费予以技术服务、维修或货物更换，并承担相应费用和零部件的费用。中标人须负责设备的免费安装调试和免费的技术培训，解决货物的使用过程中出现的各种问题及提供技术指导。	2. 在质量保证期内货物非因人为及不可抗拒因素的原因而引起损坏或质量问题，我公司免费予以技术服务、维修或货物更换，并承担相应费用和零部件的费用。我公司负责设备的免费安装调试和免费的技术培训，解决货物的使用过程中出现的各种问题及提供技术指导。	无偏离

项目	招标文件商务要求	投标人的承诺	偏离说明
	3. 中标人应提供 7×24 小时咨询服务, 对于系统设备在使用过程中出现的问题, 在 1 小时内响应, 如遇与所供产品有关的问题无法远程解决的, 在接用户通知后, 4 小时赶到现场提供免费服务; 12 小时内未解决的中标人应提供详细的应急解决方案, 24 小时内修复使用, 若 48 小时内无法排除故障的, 则应提供相应的备用设备以保证采购方的正常使用, 因中标人工作延误, 造成采购人损失的, 中标人应负赔偿责任。	3. 我公司提供 7×24 小时咨询服务, 对于系统设备在使用过程中出现的问题, 在 30 分钟内响应, 如遇与所供产品有关的问题无法远程解决的, 在接用户通知后, 4 小时赶到现场提供免费服务; 12 小时内未解决的我公司提供详细的应急解决方案, 24 小时内修复使用, 若 48 小时内无法排除故障的, 则提供相应的备用设备以保证采购方的正常使用, 因我公司工作延误, 造成采购人损失的, 我公司负赔偿责任。	无偏离
	4. 投标文件须提供本项目的售后服务方案 1 份, 内容包含售后服务方案、实施方案、售后服务体系、售后服务措施等, 以供评标使用。	4. 投标文件提供本项目的售后服务方案 1 份, 内容包含售后服务方案、实施方案、售后服务体系、售后服务措施等, 以供评标使用。	无偏离
进口要求	本分标货物内容第 1 项 (射频消融系统) 已按规定办妥进口产品政府采购审核手续, 投标产品可选用进口产品; 但如选用进口产品时必须为全套原装进口产品 (即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品), 同时投标人必须负责办理进口产品所有相关手续并承担所有费用, 否则投标无效。	本分标货物内容第 1 项 (射频消融系统) 已按规定办妥进口产品政府采购审核手续, 投标产品可选用进口产品; 但如选用进口产品时必须为全套原装进口产品 (即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品), 同时我公司负责办理进口产品所有相关手续并承担所有费用, 否则投标无效。	无偏离
项目质量控制	1. 质量要求必须达到国家验收合格标准。	1. 质量要求必须达到国家验收合格标准。	无偏离
	2. 所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招标文件和投标文件所承诺相一致。	2. 所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招标文件和投标文件所承诺相一致。	无偏离
	3. 所提供的货物必须是全新的、未经使用过的产品, 且在正常安装、使用和保养条件下, 其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。	3. 所提供的货物必须是全新的、未经使用过的产品, 且在正常安装、使用和保养条件下, 其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。	无偏离
	4. 投标人根据自身情况于投标文件中提供针对本项目提供质量控制措施。	4. 我公司根据自身情况于投标文件中提供针对本项目提供质量控制措施。	无偏离

项目	招标文件商务要求	投标人的承诺	偏离说明
交付或者实施时间及地点	1. 签订合同时间：自中标通知书发出之日起 15 日内，因不可抗力原因延迟签订合同的，自不可抗力事由消除之日起 5 个工作日内完成合同签订事宜。	1. 签订合同时间：自中标通知书发出之日起 15 日内，因不可抗力原因延迟签订合同的，自不可抗力事由消除之日起 5 个工作日内完成合同签订事宜。	无偏离
	2. 交付使用期：自签订合同之日起 30 日(日历日)内，并通过验收并交付使用。	2. 交付使用期：自签订合同之日起 30 日(日历日)内，并通过验收并交付使用。	无偏离
	3. 交货地点：广西崇左市内，采购人指定地点。	3. 交货地点：广西崇左市内，采购人指定地点。	无偏离
付款条件	1. 合同价款分三期支付：第一期在货物安装且验收合格后，甲方收到乙方开具的发票起 30 日内支付至合同总价的 30%；第二期在货物验收合格后六个月内，甲方收到乙方开具的发票起 30 日内支付至合同总价的 60%；第三期在货物验收合格后十一个月内，甲方收到乙方开具的发票起 30 日内支付至合同总价的 100%。每一期付款时乙方需提供请款报告、足额发票及货物运行正常的报告。	1. 合同价款分三期支付：第一期在货物安装且验收合格后，甲方收到乙方开具的发票起 30 日内支付至合同总价的 30%；第二期在货物验收合格后六个月内，甲方收到乙方开具的发票起 30 日内支付至合同总价的 60%；第三期在货物验收合格后十一个月内，甲方收到乙方开具的发票起 30 日内支付至合同总价的 100%。每一期付款时乙方需提供请款报告、足额发票及货物运行正常的报告。	无偏离
报价及其他要求	1. 要求投标货物是全新的、未经改装的、合格的、满足本项目技术需求及要求的货物。所有零部件、配件必须是未经使用的全新的并符合国家有关质量安全标准的产品。	1. 要求投标货物是全新的、未经改装的、合格的、满足本项目技术需求及要求的货物。所有零部件、配件必须是未经使用的全新的并符合国家有关质量安全标准的产品。	无偏离
	2. 投标报价包括但不限于货物及其附件的设计、采购、制造、出厂检测、试验、运输、保险、以及机械设备、安装、调试、验收、培训、技术服务（包括技术资料、图纸的提供）、质保期保障等一切税金和费用。投标人在固定总价中必须考虑各种风险费用。在合同履行过程中，采购人不予支付合同以外的其他费用。投标人负责工人人身、设备安全责任，验收前，设备丢失自行负责。	2. 投标报价包括但不限于货物及其附件的设计、采购、制造、出厂检测、试验、运输、保险、以及机械设备、安装、调试、验收、培训、技术服务（包括技术资料、图纸的提供）、质保期保障等一切税金和费用。我在固定总价中必须考虑各种风险费用。在合同履行过程中，采购人不予支付合同以外的其他费用。我公司负责工人人身、设备安全责任，验收前，设备丢失自行负责。	无偏离

项目	招标文件商务要求	投标人的承诺	偏离说明
	3. 针对本项目提供切实可行的售后服务方案，否则投标无效。	3. 针对本项目提供切实可行的售后服务方案，否则投标无效。	无偏离
	4. 投标人提供的货物及制作安装采用的各种配件、材料均必须满足国家和行业规范标准。	4. 我公司提供的货物及制作安装采用的各种配件、材料均必须满足国家和行业规范标准。	无偏离
	5. 每项的报价不能超过需求表内所列明的最高限价。	5. 每项的报价不能超过需求表内所列明的最高限价。	无偏离
	1. 要求投标货物是全新的、未经改装的、合格的、满足本项目技术要求及要求的货物。所有零部件、配件必须是未经使用的全新的并符合国家有关质量安全标准的产品。	1. 要求投标货物是全新的、未经改装的、合格的、满足本项目技术要求及要求的货物。所有零部件、配件必须是未经使用的全新的并符合国家有关质量安全标准的产品。	无偏离
其它要求	根据本项目需求，供应商在响应文件中提供针对本项目的售后服务和项目实施方案（含应急处理方案）各1份，以作为评标依据。 注：上述售后服务和项目实施方案评分详见第四章“评标办法及评标标准”。	根据本项目需求，我公司在响应文件中提供针对本项目的售后服务和项目实施方案（含应急处理方案）各1份，以作为评标依据。 注：上述售后服务和项目实施方案评分详见第四章“评标办法及评标标准”。	无偏离

注：

1. 说明：应对照招标文件“第二章采购需求”中的商务要求逐条作明确的投标响应，并作出偏离说明。

2. 投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字/电子签名）：_____

投标人名称（电子签章）：广西九州通医疗供应链服务有限公司

日期：2025年05月26日



六、售后服务承诺

我公司郑重承诺：为本项目提供4年质保服务和4年上门服务。
本项目所有产品严格遵守厂家规定的保修政策。

现场响应时间4小时内；响应时间30分钟内；问题解答0.5小时内。

所有设备出现故障，我公司响应时间不超过30分钟。

对于设备及其它产品，在质保期内，如果出现质量问题，将按“三包”原则，免费维修、更换、安装、调试。

若本项目中的产品因出现故障影响正常运行时，我公司为本项目提供特殊备件支持服务：直至故障得以完全解决为止。

在系统免费维护期过后，我公司继续为本项目提供长期优惠的技术服务，包括技术支持、硬件的升级、故障的快速响应及相关人员的技术咨询。

广西九州通医疗供应链服务有限公司
2025年05月26日



售后服务方案



我公司长期以来一直致力于提供高质量完善的售后服务，把用户满意度放在首要的位置。我们始终认为只有用户的成功，才能保证我们的成功。所以我公司提供给用户完善的支持与服务，希望用户可以集中更多的精力发展自己的业务，取得更大的成功。

对于每位客户，我们都要详细了解和分析不同需要和环境，为他们提供最完善的技术方案和优良的售后服务。我们在为客户提供解决方案的同时，进行详尽的技术支持与售后服务方面的考虑，以保护客户的投资。

我公司积累了丰富的经验，并与众多的行业解决方案供应商建立了良好的合作伙伴关系，拥有较大的客户群。我们将本着真诚合作的原则，以我们在突出的技术实力、良好的声誉和灵活的合作方式为保证，为我公司所承建的所有工程提供优质的技术支持与售后服务。

我们深知，只有真正的做好售后服务工作，才能切实地维护客户利益，公司也才能更好的发展。

我公司本着“永远追求进步，信誉始终如一”的原则，坚持以“为客户提供理想解决方案”的宗旨；严谨、科学、快捷的 ISO9000 质量管理服务流程，打造服务品牌。

1、我公司针对本项目的质保与服务承诺

我公司郑重承诺：为本项目提供 4 年质保服务和 4 年上门服务。本项目所有产品严格遵守厂家规定的保修政策。

现场响应时间 4 小时内；响应时间 30 分钟内；问题解答 0.5 小

时内。

所有设备出现故障，我公司响应时间不超过 30 分钟。

对于设备及其它产品，在质保期内，如果出现质量问题，将按“三包”原则，免费维修、更换、安装、调试。

若本项目中的产品因出现故障影响正常运行时，我公司为本项目提供特殊备件支持服务：直至故障得以完全解决为止。

在系统免费维护期过后，我公司继续为本项目提供长期优惠的技术服务，包括技术支持、硬件的升级、故障的快速响应及相关人员的技术咨询。

2、我公司针对本项目的服务保障措施

2.1 严格执行国家“三包”政策

我公司全面执行七日内免费退货，八至十五日免费换货或修理，整机一年内维修两次以上仍不能正常使用免费更换。

2.2 4 年免费质保服务与 4 年上门服务

我公司对本项目实行 4 年免费质保服务与 4 年标准上门服务，解决相应的使用与技术方面的问题。在产品的服务方面。

2.3 提供 7 × 24 小时服务

用户可以通过不同方式向客户服务响应中心提出服务申报。如：通过电话、传真、信函、E-mail、来访。另外用户还可以登陆我公司的网站，在客户项目管理栏目内输入服务请求。客户服务中心由专人值守，在下班后，用户可以直接拨打项目总联系人或客户服务响应中心负责人手机，我们保证用户的问题在任何时间都能得到及时的响应。

2.4 基本安装部署服务

我公司作为供应商，若能在本项目中标，则所实施的服务包括基本安装部署服务。



2.5 电话响应

我公司在接到用户的报修请求后的 30 分钟内，安排专人与用户电话具体联系，确定上门维修事宜。

2.6 现场服务

我公司在接到设备故障通知或服务要求后，2 小时内修复故障。对于暂时无法解决的故障而影响用户正常使用的，我公司承诺：免费提供高档次或同档次设备供用户代用，直至问题得到解决为止。

2.7 备件支持

我公司维修中心设有备件库，备有充足的备件和备机；备件库定期进行库存核查和零备件补充，保障了用户设备出现故障时在最短时间内能给予修复。

2.8 及时通知服务

我公司提出的及时通知服务，是把我们刚刚发现的关键问题或软件错误问题提前告知您。通过及时通知服务使您在遇到技术问题之前便可提供相关解决方案和软件修补程序，使用户防患于未然。

2.9 客户咨询

如果用户在使用过程中遇到相关问题需要咨询时，拨打客户咨询热线，由我公司工程师提供专业解答。

2.10 提供长期技术咨询服务

我们将提供给用户方一份详细的技术咨询联系办法，客户可以随时通过电话、传真、书函以及电子邮件等各种灵活的通讯手段向我公司进行技术咨询。我公司会根据具体的需求情况通过电话、E-mail、或指派工程师与用户进行直接沟通，以圆满解决用户的问题。

2.11 定期走访、回访与关怀服务

我公司将采取巡检制度，每季度由公司领导带队拜访一次客户，了解产品的质量、服务问题，调查工程实施和维护情况，听取用户意见，现场帮助用户解决实际应用中的问题，及时协调公司各部门的分工协作以期提供全面的服务与支持。并依此作为公司服务人员的综合评定和奖惩的重要依据和指标。

对每一个报修请求，公司都将有回访专员进行电话回访，征询用户需求解决情况以及对服务的满意度情况，在对客户进行关怀服务的同时，监督工程师的服务质量，并作为服务工程师重要的考评指标。

2.12 定期巡检

我公司对每一个项目在安装验收后每月派工程师对产品进行系统巡检，现场对进行测试及优化，及时发现存在的故障或潜在的问题，提早消除故障隐患，确保产品安全、稳定、高效地运行。此外，我们还将同各个厂商进行协作，将各厂商新近发现的重要问题与缺陷(Bugs)及时通知用户，使用户防患于未然。

2.13 保修期后服务

为用户考虑，我公司承诺在厂家保修期满后，实行终身保修。对

于超过保修期的产品，只收材料费，免收服务费。我公司为所售设备提供终身维修、维护。



2.14 用户档案管理

由我公司专职人员对设备的型号及数量、运行与维护情况进行跟踪记录并存入微机作为用户档案，以便为今后服务提供准确的信息。

2.15 监督服务

为保证整个项目的顺利实施和提供优质售后服务，我公司提供监督投诉电话，并保证接到用户投诉的 30 分钟内给予回复。我公司对所提供的技术支持与售后服务，执行严格的监督管理机制，如果用户方对我公司的技术服务人员存在不满意或不按合同服务标准提供相应服务的情况，可以直接拨打监督电话。此时，公司将另行安排更高级技术服务人员，直至公司领导亲赴现场，以圆满解决问题。

3、售后服务体系介绍

3.1 直属服务机构

强大的技术力量和用户支持队伍正是我公司取得成功的优势所在。我公司的技术支持与售后服务体系是由客户响应中心、技术支持部等相关部门以及一整套严格定义的流程和制度构成的。

我公司为客户提供的服务体系包括：技术咨询、用户培训、故障事件响应、系统升级、远程维护等。通过公司的管理规范有效快速为客户提供服务，具体则通过企业内服务规范及文档的建立；服务过程记录；服务监督与投诉；保障公司承诺服务的实现。

我公司本着用户至上、服务优质、响应及时的原则为我公司的用



户提供高效可靠的服务。在人员配备上，我公司选拔有经验、有责任心的员工作为售后服务的提供者。并通过一整套严格的服务规范和管理条理保障我们所提出的服务理念能够有效的体现和贯彻。

其主要职责：受理用户服务请求、投诉、一般答疑。对服务请求 / 投诉按行业、事件的优先级分类，立即与相关部门、原厂家取得联系，确定处理事件的方法并建立服务跟踪卡，监督、跟踪对事件的处理过程。将处理结果文档留存备案。

技术支持部是我公司的技术核心部门，其人员是由众多资深的专家组成。具有很强的项目实施和保障能力，尤其对于应用中出现的故障及潜在的问题能够提出有效的解决方案并予以实施。

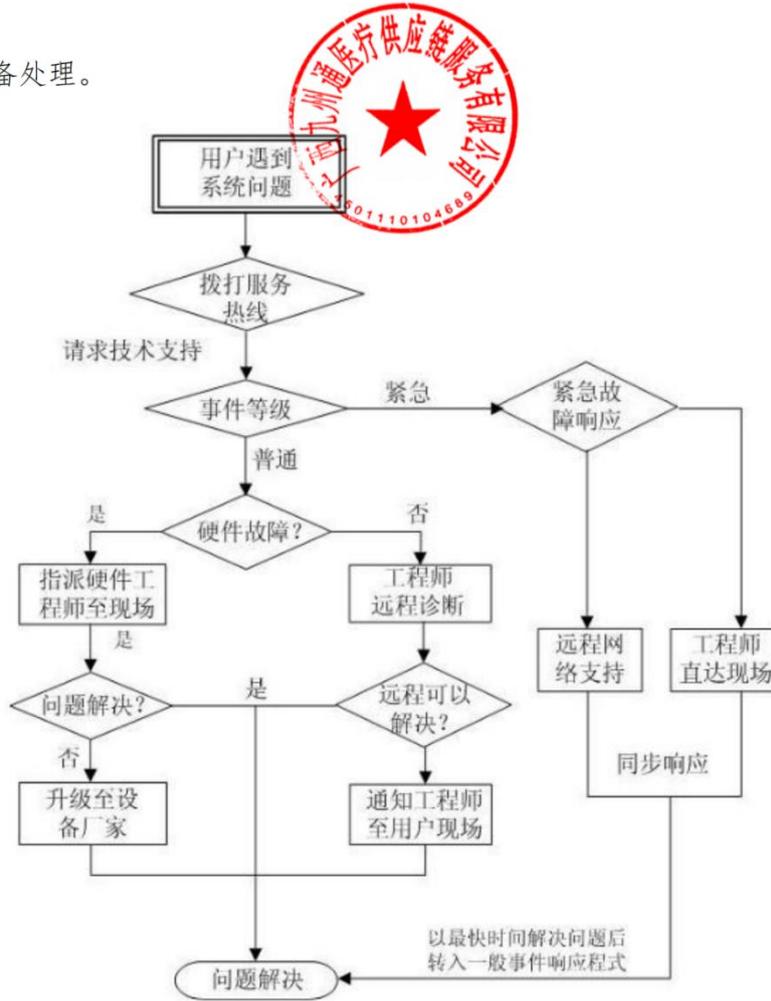
在用户的关键应用出现突发问题时，可以迅速组成紧急维护小组在最短的时间赶往现场，解决用户的问题，以尽可能的减少用户的损失，保障客户的利益。同时根据用户的要求，我公司工程师可以通过网络，对异地用户的系统实施远程维护和调试，从而使我公司的用户享受到最快捷的维护和服务。

我公司充分利用人员和技术力量方面的资源为用户提供全方位的服务，满足用户多样的需求。

3.2 用户请求处理流程

流程化的服务可以有效提高服务质量和事件响应速度，对提升客户满意度有着至关重要的影响。我公司为用户做了细致周密的考虑，定义了规范化和高效率的服务流程。用户在系统使用过程中遇到自己难以解决的问题，可以按照我公司制定的用户服务请求流程进行服务

具备处理。



3.3 服务监督管理机制

服务监督管理机制是保证整个售后服务体系长期良好运行的重要手段，也是售后服务体系的一个重要环节。通过对用户服务请求，故障事件处理、人员服务质量的切实监督保障公司承诺服务的实现。

3.4 项目联系人制度

为了方便用户我公司对每个实施项目都将指定项目总联系人。由项目总联系人协调公司方面和用户方面的关系，并负责监督公司内部

各部门服务情况和反馈客户的满意度。



3.5 投诉热线

为保证提供优质售后服务，我公司提供监督投诉电话，并保证接到用户投诉的 4 小时内给予回复。我公司对所提供的技术支持与售后服务，执行严格的监督管理机制，如果用户方对我公司的技术服务人员存在不满意或不按合同服务标准提供相应服务的情况，可以直接反馈到客户服务响应中心。此时，总部将另行安排更高级技术服务人员，直至公司负责领导，亲赴现场，以圆满解决问题。

3.6 故障事件分类及响应时间

产品在投入使用后，总会出现各种故障，而对于用户而言不同的故障对业务的影响是不同的。普通的故障不会给用户带来太大的麻烦，而严重的故障则可能导致系统全面瘫痪。因此针对较为严重的系统故障，承建方必须以最快的速度解决用户的问题，这样就需要对所有故障事件进行分类和界定，以决定采取什么样的服务响应速度。

为此我对用户服务请求做了分类，提交的事件请求共分为四类，一类事件是严重故障，导致系统全面瘫痪；二类事件是非严重故障，但严重影响了系统的正常运行；三类事件是一般故障，部分的限制了系统的使用功能；四类事件是非故障，指非我公司责任范围的事件引发的情况，但对于此种情况我公司将本着用户第一的原则，及时的为用户解决问题。

■ 响应时间

从用户方技术人员首次以电话、传真或电子邮件方式申报故障到



我公司，技术人员将按照故障响应时间表中的规定提供技术服务。

现场响应时间 4 小时内；响应时间 30 分钟内；问题解答 0.5 小时内。

所有设备出现故障，我公司响应时间不超过 30 分钟。

■ 问题提交前最长时间

技术支持工程师研究解决问题的时间，从用户方技术人员申报故障开始计算。如本公司技术支持工程师在此时间间隔内不能解决问题，则必须向上一级技术支持提交。

■ 恢复系统时间目标

即从用户方技术人员申报影响业务或功能的严重故障至工程师向用户方技术人员提出可接受的解决方案恢复系统的时间间隔。

■ 解决问题时间

即向用户方技术人员提供满意的解决方案，使问题到解决的时间段。从本公司工程师初次与用户方技术人员联系到问题解决为止。

解决问题时间即向用户方技术人员提供满意的解决方案，使问题到解决的时间段。从本公司工程师初次与用户方技术人员联系到问题解决为止。

3.7 故障报告和故障预防措施

我们的工程师将对发生的故障及处理方法给出技术支持与售后服务总结报告和技术分析报告，以利于用户单位分析运行状态，总结问题产生的原因及预防方法。同时利用我公司的网站和电子邮件系统，随时发布对各种故障的解决处理方法与步骤，以利于各地及时解决问

题和提高应对能力。



3.8 远程网络支持

如果用户遇到出现的基本问题，我公司的支持工程师或专家可以通过远程拨号或者网络直接登录到用户设备上来看问题所在，并指导用户排除故障，以更快、更及时的方式达到亲临现场解决问题的效果。

3.9 现场支持

在远程登录不能及时解决时我们将根据用户需要，我公司将指派工程师提供现场服务。对维护期内系统根据用户需要安排工程师在第一时间赶到现场解决问题。并承诺尽最大的能力解决网络系统的问题。对现场不能修好的设备部件，将视情况决定更换或带回公司修理。对于网络配置故障，我公司将保证：故障不解决，工程师不撤离。

3.10 应急事件解决方案

A、在技术支持与售后服务领导小组的统一指挥下，保证突发事件发生时，能够迅速召集技术人员，立即制定应急技术方案；

B、接到用户系统故障报告电话时，首先询问故障现象，根据故障情况判断是否需要赶赴现场，对于一般性技术故障，可以利用电话或传真指导用户自行解决；在用户无法解决或请求现场服务的情况下，按照技术支持与售后服务五个小组的责任分工，统一指挥，协调行动，需要时带着相应的设备或部件，及时赶赴现场，直至圆满解决问题；

C、我公司与厂商有良好的合作关系，我们将充分利用厂商的技术优势及各地的服务机构；

D、派往现场的技术服务人员，均是具有一定经验的技术全面的工程师。



3.11 质量保证体系

技术支持和维护的主要目的是为了质量保证体系保障系统正常运行，对于维护应以预防为主，我们将根据用户单位的具体情况，共同建立一套完整的规章制度。

在项目的整个实施过程中，我们将有一套完整的分阶段的支持维护和项目质量保证体系，包括支持维护的机构和计划，以及相应的责任和承诺。

3.12 项目及设备质保期限

对于本项目中的我公司将通过从设备、软件的原厂商取得保证和购买相应的服务后，提供原厂商标准的或针对本项目特定的保修期限。

3.12.1 系统保修期（维护期）阶段

在通过最终验收后，即进入保修和维护期。从这个阶段开始，正式进入实用阶段，因而这一阶段将成为整个支持和维护的工作中心和重点。本阶段的工作主要由我公司进行，用户方的技术人员协助。

售后技术服务采用两种方式进行。第一种支持方式是直接在用户现场工作的工程师。现场工程师有义务直接接受用户的意见、投诉，亲临问题现场了解情况，并做出分析判断，但没有权利对非其所属的项目组的服务对象作出任何操作。

第二种支持方式是我公司专家组和原厂商的技术支持。当极少数的问题未能很好解决时，将利用原厂商技术支持体系，给出圆满解决。

必要时将通过适当渠道与原厂商技术机构和专家联系，以求更为权威的解决方案。



责任及承诺

(1) 我公司通过从原厂商取得保证和购买相应的服务后，可以承诺如下按原厂商提供的保修期（维护期）进行。日期自系统验收报告签字之日起计算。

(2) 在保修期内出现任何由设备缺陷造成的故障，我公司给予下列响应承诺：对所有设备，当用户提出要求后，我们响应时间表规定的时间内赶赴现场。对于硬件故障，在我公司工程师的确认下，及时向原厂商提出更换请求，并立即提供替换设备，不收取额外费用。

(3) 由于设备维修和更换有一定时间周期，为了不影响用户的系统的运行和业务的正常开展，切实保障用户的利益，我公司将为用户提供临时替代设备而不影响用户的使用。

3.12.2 保修期以后

(1) 在购买的设备和软件保修维护期过后，用户可以根据自己具体的需求，经过双方协商，签署相应的服务协议，我公司将提供后续的服务与技术支持。

(2) 在各种软硬件设备所购买的保修期后，我公司承诺以不高于原合同的实际成交价格更换原厂商继续支持的故障部件，并根据用户的要求，经过协商，提供相应的服务内容。

品质和信誉是公司形象价值的重要部分，我公司坚持以技术和产品为依托、以服务为后盾，在不断为用户提供高品质解决方案的同时，

更以完善的全程服务确立了服务的新标准，让用户永无后顾之忧！

售后服务体系

一、理念先导

服务理念是在实践中总结和形成的，主要的内容为：

1、主动：主动为客户服务，在客户抱怨之前解决问题；让客户主动了解产品的使用和保养知识，使客户变外行为内行，可以自行解决问题。

2、担当：顾客的抱怨在任何时候都是因为我们工作的失误，耐心倾听，帮助分析，拒绝推卸责任。

3、标准化：任何顾客都纳入服务体系，规范化能最大限度地减少失误。

4、全程服务：共享客户的运行记录，全程掌握设备运行状况，根据设备运行记录，制定预先服务计划。

二、制度保障

公司经营和服务部门每月必须向管理层和质量保证部提交书面的《顾客满意度调查表》，从制度上对服务提出了硬性要求。

三、服务计划

1、质保期：质保期为4年，在此期间的任何质量问题，均由我公司承担。质保期及质保期后制定完备的服务计划

2、响应时间：公司设有24小时服务热线电话，对于顾客的反馈30分钟内做出响应，如果电话可以解决问题，则应作出书面记录。需要上门服务，4小时到达现场解决问题。



3、服务计划：每年安排定期服务时间，制定应急服务措施，制定备品配件供应措施，针对特定项目制定特别服务措施。

四、培训计划

- 1、培训对象：顾客操作和管理我方所供设备人员。
- 2、培训计划：制定详细清晰的培训计划，包括目标、人员、时间、地点、费用、内容、方式、效果、考核等内容。

五、服务流程

1、定期服务流程：服务人员根据顾客使用设备的时间，每年安排定期服务日期，与客户设备使用和管理人员商定具体服务时间落实到具体的日期，原则上每季度回访一次。目的是了解设备运行情况，收集运行过程记录，听取客户反馈意见和改善意见。必须有文字记录。

2、应急服务流程：接到应急服务要求，首先电话交流，初步分析确认原因，解决问题或者派员去现场，流程如图 1 所示。

3、疑难问题解决流程：针对频繁出现或者其他非设备原因出现的问题，制定相应的流程，由我司技术人员在特定时间（客户停机检修或休假期间）会同设备操作人员，分析原因，解决问题。而后落实责任，制定相应的改善措施。

4、备品配件服务流程：针对顾客正常配件储备或者应急需求，制定简明、快速、优惠的供应流程，并定期收集备品配件消耗情况，以便及时供应。

5、特定项目服务流程：制定特定项目服务流程，可以不受上述各流程限制，但是正常供货后应办理上述各流程所需书面文件分类归

二、技术要求偏离表

技术要求偏离表

所投分标：分标4分标

项号	标的的名称	技术要求	投标响应	偏离说明
1	射频消融系统	一、射频消融仪技术	一、射频消融仪技术	无偏离
		1.1 控制方式：温度控制，功率控制。	1.1 温度控制，功率控制。	无偏离
		1.2 支持温控导管类型：支持电阻温控模式和电偶温控模式两种消融导管。	1.2 支持电阻温控模式和电偶温控模式两种消融导管	无偏离
		1.3 兼容消融导管：兼容电阻型、电偶型和非温控型消融导管。	1.3 兼容电阻型、电偶型和非温控型消融导管	无偏离
		1.4 能与灌注泵联合使用，并在射频仪上设置灌注泵的参数。操纵射频仪。	1.4 能与灌注泵联合使用，并在射频仪上设置灌注泵的参数。操纵射频仪	无偏离
		1.5 能远程控制面板联合使用，在观察室远程	1.5 远程控制面板联合使用	无偏离
		1.6 放电时靶点信号：无干扰，在射频消融时靶点信号仍可清晰检测。	1.6 无干扰，在射频消融时靶点信号仍可清晰检测	无偏离
		1.7 通过易用的用户界面来操作：通过触摸屏（即便在佩戴手术手套的情况下）或者用笔\手术钳点击屏幕来进行选择。	1.7 通过触摸屏（即便在佩戴手术手套的情况下）或者用笔\手术钳点击屏幕来进行选择	无偏离
		1.8 带有冗余保护电路，中央电脑处理器和微处理器分别控制射频仪和各种功能。	1.8 带有冗余保护电路，中央电脑处理器和微处理器分别控制射频仪和各种功能	无偏离
		1.9 配备存储器，即便在消融仪关闭的情况下亦能储存设置。	1.9 配备存储器，即便在消融仪关闭的情况下亦能储存设置	无偏离
1.10 配备可以倾斜的前面板，以便以最佳角度查看射频仪屏幕参数。	1.10 配备可以倾斜的前面板，以便以最佳角度查看射频仪屏幕参数	无偏离		

项号	标的的名称	技术要求	投标响应	偏离说明
		1.11 射频输出功率： 0-100W 可调，最低调节幅度 1W。	1.11 射频输出功率： 0-100W 可调，最低调节幅度 1W	无偏离
		1.12 温度感知范围：0-95C。 最低调节幅度：1C。可设置的目标温度范围：0-90C。	1.12 温度感知范围： 0-95C。最低调节幅度：1C。 可设置的目标温度范围： 0-90C	无偏离
		1.13 阻抗感知范围：0-500 欧姆。	1.13 阻抗感知范围： 0-500 欧姆。	无偏离
		1.14 射频释放时间：0-999 秒（可进行连续的线性消融，并自动归零）。	1.14 射频释放时间： 0-999 秒（可进行连续的线性消融，并自动归零）	无偏离
		1.15 温度全程实时显示： 导管连接之后即全程实时显示导管头端温度。	1.15 导管连接之后即全程实时显示导管头端温度。	无偏离
		1.16 阻抗全程实时显示： 导管连接之后即全程实时显示导管头端阻抗。	1.16 导管连接之后即全程实时显示导管头端阻抗。	无偏离
		1.17 具有参数设定存储功能：至少 5 位术者和 50 组预设程序（可储存对不同病例下消融的预设参数）。	1.17 至少 5 位术者和 50 组预设程序（可储存对不同病例下消融的预设参数）。	无偏离
		1.18 可对于各种参数进行修改：可以对阻抗安全范围，上升趋势，温控模式温度变化趋势，显示参数等各种参数进行调节。	1.18 可以对阻抗安全范围，上升趋势，温控模式温度变化趋势，显示参数等各种参数进行调节。	无偏离
		1.19 消融过程中实时数据以曲线形式直观显示，任何时候每个参数都可直接在消融界面上更改。	1.19 消融过程中实时数据以曲线形式直观显示，任何时候每个参数都可直接在消融界面上更改。	无偏离
		1.20 可在每次消融结束和每次手术结束后总结消融数据和手术过程概要，并从 USB 端口导出至电脑，方便完成手术记录报告。	1.20 可在每次消融结束和每次手术结束后总结消融数据和手术过程概要，并从 USB 端口导出至电脑，方便完成手术记录报告。	无偏离



项号	标的的名称	技术要求	投标响应	偏离说明
		1.21 可与三维标测系统兼容，在三维系统上显示消融参数。	1.21 与三维标测系统兼容，在三维系统上显示消融参数。	无偏离
		1.22 与电生理记录仪的兼容性：兼容各品牌电生理记录仪。	1.22 与电生理记录仪的兼容性：兼容各品牌电生理记录仪。	无偏离
		1.23 提供最新的进口产品，获得 CFDA 批准销售的进口产品注册证。	1.23 提供最新的进口产品，获得 CFDA 批准销售的进口产品注册证。	无偏离
		二、灌注泵参数	二、灌注泵参数	无偏离
		2.1 运行模式：连续运行。	2.1 运行模式：连续运行。	无偏离
		2.2 流速精确度（最大压强 75psi）：1mL/min=-20%至+20% 2-5mL/min=-10%至+20% 6-39mL/min=-10%至+20% 40-60mL/min=-10%至+20%	2.2 流速精确度（最大压强 75psi）： 1mL/min=-20%至+20% 2-5mL/min=-10%至+20% 6-39mL/min=-10%至+20% 40-60mL/min=-10%至+20%	无偏离
		2.2.2 冲洗 (100mL/min)=-10%至+20%	2.2.2 冲洗 (100mL/min)=-10%至+20%	无偏离
		2.3 气泡检测：设计为检测≥2μL 的气泡	2.3 气泡检测：设计为检测≥2μL 的气泡	无偏离
		2.4.1 流速调节（单位调节量 1mL/min）	2.4.1 流速调节（单位调节量 1mL/min）	无偏离
		2.4.2 低速（待机）流动 1mL/min-5mL/min	2.4.2 低速（待机）流动 1mL/min-5mL/min	无偏离
		2.4.3 高速（消融）流动 6mL/min-50mL/min	2.4.3 高速（消融）流动 6mL/min-50mL/min	无偏离
		2.5 能与射频消融仪联合使用，在射频仪上操纵灌注泵，并实现联动，即随着放电功率的改变自动改变灌注流速。	2.5 能与射频消融仪联合使用，在射频仪上操纵灌注泵，并实现联动，即随着放电功率的改变自动改变灌注流速。	无偏离



项号	标的的名称	技术要求	投标响应	偏离说明
		2.6 能以颜色和图象直观显示皮条装载情况和气泡排出情况,以图像显示错误提示。	2.6 能以颜色和图象直观显示皮条装载情况和气泡排出情况,以图像显示错误提示。	无偏离
		2.7 清洗:快速清洗,流量可达 100ml/min	2.7 清洗:快速清洗,流量可达 100ml/min	无偏离
		2.8 高流量时间提醒:清晰可视,声音报警	2.8 高流量时间提醒:清晰可视,声音报警	无偏离
		2.9 灌注管路:特殊设计,箭头指引,保证正确装载	2.9 灌注管路:特殊设计,箭头指引,保证正确装载	无偏离
		2.10 气泡探测:双气泡探测器,使空气栓塞危险性降至最低	2.10 气泡探测:双气泡探测器,使空气栓塞危险性降至最低	无偏离

注:

1. 说明:应对照招标文件“第二章采购需求”中的“技术要求”逐条作明确的投标响应,并作出偏离说明。
2. 投标人根据投标货物的性能指标,对照招标文件技术要求,在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。
3. 投标人认为其投标响应有正偏离的,请在技术要求偏离表中列明,且在投标文件中提供投标产品的彩页或国家认可的有资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件或产品生产厂家的技术参数说明证明作为佐证,以上佐证材料均需加盖生产厂家或代理商(附生产厂家授权资料)公章。
4. 如技术要求偏离表中的投标响应与佐证材料不一致的,以佐证材料为准。

法定代表人或者委托代理人(签字/电子签名): 程平

投标人名称(电子签章): 广西九州通医疗供应链服务有限公司

日期: 2025年05月26日



崇左市人民医院 2024 年第一批医学装备采购 中标通知书

广西九州通医疗供应链服务有限公司：

贵公司参加了本采购代理机构代理的崇左市人民医院 2024 年第一批医学装备采购 (CZC2025-G1-990073-GXLG) 分标 4 的投标活动，经评标委员会评定推荐、采购人确认，确定贵公司为本项目的中标人，中标金额：人民币贰拾伍万玖仟贰佰捌拾元整（¥259280.00），交货期：自签订合同之日起 30 日（日历日）内，通过验收并交付使用。

现将有关事项通知如下：

一、请接到本通知后，于 15 日内与下列采购人签订合同，延期后果自负。

序号	合同编号	合同金额	交货期	标段
1	CZC2025-G1-990073-GX LG	人民币贰拾伍万玖仟贰佰捌拾元整（¥259280.00）	自签订合同之日起 30 日（日历日）内，通过验收并交付使用	分标 4

届时请带齐下列证件：

- 中标通知书；
- 采购文件上规定的文件材料（含法定代表人授权书）；
- 单位公章或合同专用章；
- 本单位的开户银行、帐号及开户名称。

二、签订合同详细地点及联系人：

地 点：崇左市人民医院（业主指定地点）

联系人：郑主任

联系电话：0771-7993193

三、按照采购文件规定，中标人在签订合同前，须向广西利国项目管理有限公司支付采购代理服务费：人民币伍仟元整（¥5000.00）。

上述款项，请按下列开户名称、开户银行和银行账号转入。

开户名：广西利国项目管理有限公司

开户行：中国农业银行崇左分行营业室

账 号：2007 3101 0400 2210 3

采购代理机构：广西利国项目管理有限公司

2025年6月3日

