





本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

### **第七条 验收**

1.乙方应按磋商文件规定及响应文件承诺的技术要求、质量标准向甲方提供服务。

2.甲方对乙方提交的服务依据磋商文件上的服务要求和国家有关质量标准进行现场初步验收,符合竞争性磋商采购文件技术要求的,给予签收,初步验收不合格的不予签收。甲方应当在到成交人的服务成果提交后七个工作日内进行验收。

3.乙方提交服务成果前应对提交的服务成果作出全面检查和对验收文件进行整理,并列清单,作为甲方验收和使用的技术条件依据,检验的结果应随服务成果交给甲方。

4.成果交付时,甲方组织专家以及有关管理部门按竞争性磋商采购文件以及合同相关条款要求对项目进行评审。

### **第八条 违约责任**

1.乙方所提供的服务成果质量不合格的,应及时整改,整改不及时按逾期提交服务成果处罚;因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的,乙方应向甲方支付违约服务成果款额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2.甲方无故延期接收服务成果、乙方逾期提交服务成果的,每天向对方偿付违约服务成果款额3%违约金,超过15天对方有权解除合同,违约方承担因此给对方造成经济损失。

3.乙方未按本合同和磋商响应文件中规定的服务承诺提供售后服务的,乙方应按本合同合计金额 5%向甲方支付违约金。

4.其它违约行为按违约服务成果款额5%收取违约金。

5.乙方支付的违约金不足以弥补甲方损失的,还应承担赔偿责任。

6.乙方延迟履约、不完全履约或提供的服务不符合磋商文件和响应文件要求的。除支付违约金外,仍需继续履行合同或重新提供符合要求的服务。

7.甲方为维护权益向乙方追偿的一切费用(包括但不限于律师费、诉讼费、保全费、担保费、交通费、差旅费、鉴定费等等)均由乙方承担。

### **第九条 不可抗力事件处理**

1.任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时,应在不可抗力事件发生后3日内向对方通报,以减轻可能给对方造成的损失,在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后,允许延期履行或修订合同,并可根据具体情况部分或全部免于承担违约责任,其延长期与不可抗力影响期相同。

2.不可抗力事件延续一百二十天以上,双方应通过友好协商,确定是否继续履行合同。

### **第十条 合同争议解决与诉讼**

1.因服务成果质量问题发生争议的,可邀请有关单位对服务成果质量进行鉴定。服务成果符合标准的,鉴定费由甲方承担;服务成果不符合标准的,鉴定费由乙方承担。

2.因履行本合同引起的或与本合同有关的争议,甲乙双方应首先通过友好协商解决,如果协商不能解决,向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3.诉讼期间,本合同可继续履行,但甲方提出解除合同的诉讼请求或是确认合同解除的诉讼请求的除外。

#### 第十一条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人(负责人)或授权代表签字或盖章并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的,由甲乙双方协商解决并签订补充合同,所签订的补充合同为本合同的组成部分,具有同等法律效力。

3. 本合同未尽事宜,遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

#### 第十二条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外,本合同一经签订,甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2.乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

#### 第十四条 签订本合同依据

1. 磋商文件;
2. 响应文件;
3. 磋商书;
4. 成交通知书。

第十五条 本合同一式五份,采购代理机构一份,甲方两份,乙方两份(可根据需要另增加)。

甲方(章):北海市招生考试院	乙方(章):中国电信股份有限公司北海分公司
单位地址:北海市广东南路117号	单位地址:北海市站北路之右电信综合楼
法定代表人(负责人) 或委托代理人:	法定代表人(负责人) 或委托代理人: 林华书
电话:0779-3208370	电话:19907798161
电子邮箱:	电子邮箱:19907798161@189.cn
开户银行:北海农行银河支行	开户银行:北海工行营业部
账号:20708801040001881	账号:2107500009221023233
邮政编码:536000	邮政编码:536000
年 月 日	

# 合同附件

## 1. 供应商承诺具体事项:

### 一、服务内容

我对已投入运行的标准化考场系统提供一年的运行维护技术服务，主要维护内容包括：1个市级平台（含保密室）、1个县级平台（含保密室）、1个涠洲实验学校保密室、1个无纸化阅卷点、21个考点所涉及的标准化考场的软、硬件设备（含保密室），其中维保平台、设备及考场清单详见附件一及附件二。

### 二、具体服务

#### （一）基础服务：

1. 为采购人提供一站式、全面的、专业的IT护航维护服务，提供7\*24小时专业的技术支持。主要维护对象有：1个市级平台（含保密室）、1个县级平台（含保密室）、1个涠洲实验学校保密室、1个无纸化阅卷点、21个考点所涉及的标准化考场的所有软、硬件设备（含保密室）。

2. 我公司提供定期巡检维护服务（全网标准化考场系统每年巡检6次）和巡检资料，并对所有的维护服务工作编制详细的文档资料和维修台帐，建立维护工作档案和应急预案。为便于今后的维护工作，我公司每两个月向采购人提交维护工作台帐、每年12月提交总结报告，对本项目所涉及的所有的系统硬件、软件等关键信息进行定期备份存档，用于灾难恢复、升级。

#### （二）考试及重大视频会议保障：

针对中小学教师公开招聘考试笔试、中小学教师资格考试面试（一年两次）、普通高考、普通中考、高中学业水平考试（一年两次）、自学考试（一年两次）、成人高考等由采购人所负责的教育考试（含重大视频会议保障和部分人社部门组织的重大公招考试等），在考试期间，每次考试对涉及的1个市级平台（含保密室）、1个县级平台（含保密室）和相关考点进行为期2-3天的保障工作（具体维护时间按相应考试天数为准）。

（1）每次考试前二周，我公司派专业工程师按照采购人要求对所涉及到的标准化考场系统进行全网调测，保证考试前系统的稳定与正常；

（2）在考试中，我公司安排专业工程师做好7\*24小时故障响应及处理，特别是普通高考、成人高考及学业水平考试等重大考试，我公司派驻3名专业工程师驻点市级指挥中心进行保障，同时对正在进行考试的考场安排40名专业工程师进行现场巡查保障，保证考试顺利进行；

（3）考试后，我公司派工程师对标准化考场系统进行调试、检修，解决问题，排除故障。

#### （三）运营商接口保障服务：

我公司在维护服务过程中，配合协助提供北海市标准化考点VPN线路的运营商保障网络线路接口的通畅及正常使用。

(四) 标准化考场平台升级服务:

为保障平台稳定、高效的运行,我公司根据采购人需要对后备电源及防作弊系统进行升级,以保证系统的稳定性、兼容性和可靠性。具体升级改造服务内容详见附件三。

(五) 重大事件现场保障服务:

为预防采购人突发性、特殊性、紧急性的重大事件,我公司派驻专业工程师提供高强度全方位的现场保障服务。

(六) 备品备件:

服务期内,采用包干制提供主要设备的易损件备件更换服务,我公司日常常备一定数量的备品备件,当设备出现故障后,我公司将进行核查,核查结果初步判定当前仪器状态是否正常,如需更换备品备件,我公司在采购人规定的时限内先行使用备品备件更换故障设备,不得延误,主要备品备件更换范围包括但不限于室内广角半球形摄像机、拾音器、硬盘、电源适配器、光纤收发器、音视频光端机、UPS主机和专业高性能蓄电池、会议调音台、液晶电视机、监控电脑、视频会议系统配件、维护辅助材料等(我公司所提供的所有产品、备件符合《国家教育考试网上巡查系统视频标准技术规范(2017版)》相关技术规范)。

(七) 设备维修

我公司对采购人投入运行的标准化考场系统提供一年的设备维修更换技术服务,主要维护更换对象有:1个市级平台(含保密室)、1个县级平台(含保密室)、1个涠洲实验学校保密室、1个无纸化阅卷点、21个考点所涉及的标准化考场的所有软、硬件设备,主要包括但不限于流媒体服务器、三合一服务器、UPS主机、管理电脑及电视机等故障设备需进行的维修更换(含更换及维修所产生的邮寄费用)。

(八) 其他维护服务:

1. 服务期内,对于机房的整改、搬迁和建设,我公司全程参与并提供技术支持和优化建议服务,协助采购人制定机房的整改、搬迁、建设方案和计划。采购人如有需要,我公司免费为采购人进行二次拆装服务(单价在一万元以下)。

2. 网络设备维护服务:为1个市级平台、1个县级平台、1个涠洲实验学校保密室、1个无纸化阅卷点、21个考点所涉及的标准化考场提供7\*24小时故障响应及维护服务,包括设备维护、替换和调试,以及协调联系设备厂家等。

(九) 西北师范大学附属中学标准化考场升级改造服务:

1. 包含41个点位(含40个考场和1个校门口)监控系统升级服务;

2. 包含考场综合布线和系统集成服务(含网线、电源线、光缆布线安装,摄像机安装、拾音器安装、硬盘录像机安装、网络设备安装等服务;设备联网、调试,并实现与北海市招生考试院国家教育考试指挥巡查系统互联互通,与广西壮族自治区招生考试院国家教育考试指挥中

心平台互联互通。)

## 2. 服务期责任:

我方承诺将按照以下招标文件要求的服务期、服务地点及售后服务开展实施及验收交付:

服务期: 自合同签订之日起1年。

服务地点: 北海市, 采购人指定地点(包含本次维护的所有指挥中心平台、保密室和考点)。

售后服务:

1. 我公司在服务期内提供上门保修更换服务, 保障考试期间系统正常运行。

2. 我公司处理问题响应时间: 一旦设备、系统、网络、应用软件出现故障(设备非硬件故障), 对于采购人提出的问题和投诉在5分钟内给予回应, 不能通过远程解决的问题我公司安排技术工程师30分钟内到达采购人指定地点进行检测维修; 12小时内未能完成故障修复的我公司给出解决方案; 紧急情况下, 我公司在4个小时内提供更换设备损坏的配件(服务要求另有规定的除外)。

3. 服务期内我公司提供7\*24小时电话技术支持、服务热线。

4. 我公司自行配备设备、系统和软件维保所需要的常用检测设备工具及其它必要器具等。

5. 我公司定期向采购人提供技术交流及汇报服务。

6. 我公司无条件接受采购人的监督、检查、考核。

7. 我公司合理安排服务人员, 制定相应工作流程、监督考核办法, 并针对本项目提供质量控制措施、升级、维护制度及应急计划等。

## 3. 其他具体事项:

一、服务期

服务期: 自签订合同之日起一年

二、服务地点

服务地点: 北海市, 采购人指定地点(包含本次维护的所有指挥中心平台、保密室和考点)

三、付款方式

付款方式: 完成一次巡检及西北师范大学北海附属中学标准化考场升级服务完成后支付100%。

四、违约责任

1. 如出现以下情形, 我公司承担违约责任并支付违约金, 违约金为成交总金额的千分之五。

(1) 我公司未能按竞争性磋商文件规定的内容、时间及相关要求向采购人提供服务且未在采购人规定的时间内整改的。



附件一

维保平台、保密室及各相关考点清单

指挥中心平台和保密室				
项号	名称	数量	维保年限	备注
1	北海市招生考试院考务指挥中心	1个	1年	
2	合浦县考务指挥中心平台	1个	1年	
3	北海市招生考试院保密室	1个	1年	
4	合浦县招考中心保密室	1个	1年	
5	涠洲实验学校保密室	1个	1年	
6	三中无纸化阅卷点	1个	1年	

标准化考点清单		
项号	学校名称	考场数量
1	北海中学	105
2	北海市第一中学（北京路校区）	52
3	北海市第一中学（解放路校区）	53
4	北海市第二中学	45
5	北海市第三中学	42
6	北海市第五中学	58
7	北海市第七中学	63
8	北海市第八中学	38
9	北海市第九中学	41
10	北师大北海附中	51
11	北海市第二实验学校	63
12	铁山港区南康中学（含保密室）	54
13	北海市职业学院	63
14	合浦县第一中学	70
15	合浦县第二中学	71
16	合浦县廉州中学	130
17	合浦县第四中学	53
18	公馆中学（含保密室）	40
19	西场中学（含保密室）	40
20	山口中学（含保密室）	33
21	石康中学（含保密室）	33

## 附件二

维保平台、保密室主要设备清单

序号	维护设备	单位	数量	维保年限	品牌	型号
1	高清SIP转发管理三合一平台	台	1	1年	成都佳发	JF-SVW6200
2	新服务器	台	2	1年	中科	R5230HA
3	科达终端	台	1	1年	科达	H700
4	科达摄像头	台	1	1年	科达	MOON50-1080P 60
5	55寸拼接屏	台	6	1年	北京博睿	BR-SLCD5511
6	拼接处理器	台	1	1年	北京博睿	BR-VP2000A
7	壁挂液压前维护	套	6	1年	北京博睿	定制
8	条屏	套	1	1年	超想	CX-Φ3.75SND
9	楼梯口大屏	套	1	1年	超想	CX-Φ3.75SND
10	音箱	台	6	1年	iCON	C4
11	功放	台	1	1年	iCON	Ares-400
12	功放	台	1	1年	iCON	Ares-430
13	调音台	台	1	1年	iCON	IMEX-12
14	无线枪型话筒主机(含2个话筒)	套	1	1年	iCON	U1902MD
15	数字音频处理器	台	1	1年	iCON	Chiron-206
16	反馈抑制器	台	1	1年	iCON	M-2000
17	电源时序器	台	1	1年	iCON	PS-801
18	音箱支架	只	6	1年	iCON	U2
19	摄像头	台	13	1年	佳发安泰	JF-NC302RP-K
20	8口交换机	台	2	1年	H3C	Magic S2E
21	标考网络流存储平台	台	2	1年	成都佳发	JF-VER008K
22	电视墙解码器	台	1	1年	成都佳发	JF-PVW300K
23	电视墙管理主机	台	1	1年	成都佳发	JF-MA
24	管理电脑	台	3	1年	戴尔	INS27-7700-R 2729W
25	防火墙	台	1	1年	H3C	SecPathF1000 -S-AI
26	交换机	台	1	1年	H3C	LS-5500-24P- SI
27	空调	台	2	1年	格力	KFR-72LW/(72 566)Aa-3
28	20K UPS	套	1	1年	台达	GES-H20K
29	服务器机柜	台	1	1年	国产	定制
30	防雷系统	套	1	1年	国产	定制

学校考点主要维保设备清单

序号	维护设备	单位	数量	维保年限	品牌	型号
1	网络摄像机	台	1271	1年	成都佳发/海康	JF-NC301RP/DS-2CD234FWDD-MKJ
2	拾音器	台	1271	1年	金泽/奥普斯	KZ-2009/OP-G01
3	校级网关、转发、中心三合一服务器	台	21	1年	中科	R5230HA
4	学校级存储管理服务器	台	23	1年	成都佳发/海康	JF-NVR/DS
5	管理电脑	台	84	1年	联想、惠普	定制
6	交换机	台	19	1年	H3C	SMB-S5028
		台	13	1年	H3C	S2626
		台	6	1年	H3C	S2610
7	液晶电视机	台	40	1年	创维	49E361S
8	UPS及蓄电池	套	25	1年	科华	YTR1106L/1101L
		套	31	1年	越力电池	12V100AH
9	标准化考点电路	项	1	1年	/	/
10	硬盘	块	62	1年	希捷	ST1000VX001
		块	41	1年	希捷	4T
11	移动硬盘	块	40	1年	希捷	1T
12	手持金属探测器	套	1271	1年	国产	国产
13	小型无线信号屏蔽器	套	1271	1年	国产	国产
14	标准化考点音视频及网络线路	项	1	1年	/	/

## 附件三

标准化考场平台升级改造服务清单

序号	服务名称	服务内容	单位	数量	备注
1	后备电源升级更换	对市县级考务指挥中心平台、保密室及全市考点后备电源系统进行检查，保证断市电的情况下不间断供电可维持至少4小时以上，达不到标准的要对主机和高性能蓄电池升级更换（包括安装调试、配套接入原标准化考场供电系统等相关系统集成、售后服务等）。	项	1	更换设备质保3年
2	防作弊系统升级改造	对相关考点的防作弊系统进行升级更换【含50台金属探测仪：符合GB 12899-2018《手持式金属探测器通用技术规范》】，屏蔽信号种类：GSM/DCS/CDMA/3G/4G/5G/WIFI等无线信号。要求可持续开机、满足长年累月连续使用环境、无时间限制。（包括安装调试、配套接入原标准化考场系统等相关系统集成、售后服务等。）	项	1	更换设备质保3年

## 附件四

### 网络及信息安全承诺书

中国电信股份有限公司北海分公司：

本单位郑重承诺遵守本承诺书，如有违反本承诺书有关条款的行为，本单位承担由此带来的一切责任。

一、本单位承诺遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《全国人民代表大会常务委员会关于加强网络信息保护的決定》《中华人民共和国电信条例》《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》《互联网信息服务管理办法》《非经营性互联网信息服务备案管理办法》《移动互联网应用程序信息服务管理规定》《网络信息内容生态治理规定》《电信和互联网用户个人信息保护规定》《公共互联网网络安全突发事件应急预案》《关键信息基础设施安全保护条例》和《网络安全审查办法》及有关法律、法规、规章和政策文件规定（“相关规定”）。

二、本单位承诺按照相关规定、政府主管部门要求以及合同/协议（“合同”）约定规范使用业务，不得超出合同约定的范围和用途使用业务，不将业务用于连接境内外的数据中心或业务平台开展电信业务经营活动，具备所从事业务的全部合法必要的资质条件。

三、本单位承诺按照用户真实身份信息制度（“实名制”）的要求提供身份信息、使用业务，并保证所提供信息、资料的真实、完整、准确、有效。

四、本单位承诺用户端接入设备与合同约定的一致，并同意贵公司对设备拍照存档，若接入设备变更，本单位应当及时书面告知贵公司。

五、本单位保证不利用网络（包括但不限于固定网、移动网、互联网，下同）从事危害国家安全、泄露国家秘密等违法犯罪活动，不侵犯他人的合法权益。

六、本单位承诺在处理个人信息前，已依法向个人信息主体（“个人”）履行了法定告知义务并取得个人的明确同意。法律、行政法规规定处理个人信息应当取得个人单独同意或者书面同意的，本单位在处理个人信息前依法取得个人单独同意或书面同意。

七、本单位向贵公司提供个人信息或委托贵公司处理个人信息的，本单位承诺已依法向个人履行了告知义务，并依法取得了个人同意。本单位承诺，向贵公司提供或委托贵公司处理的个人信息和数据来源合法合规，不存在违反相关规定以及合同约定的情况。

八、本单位受贵公司委托处理个人信息等数据的，或本单位与贵公司共同处理个人信息等数据的，本单位承诺按照与贵公司的合同约定处理，不得超出约定的处理目的、处理方式等处理上述数据，严格遵循数据处理时限。

九、本单位承诺严格按照相关规定做好本单位网络安全、数据安全和个人信息保护管理工作，健全各项网络安全、数据安全和个人信息保护管理制度和操作规程，落实各项安全保护技术措施，实施个人信息和数据安全分级分类管理、依法落实个人信息保护影响评估和数据安全影响评估安全风险评估、报告、信息共享、监测预警机制，定期对从业人员进行安全教育和培训，依法设置网络安全、

数据安全和个人信息保护责任人和管理机构,按政府主管部门要求设立信息安全责任人和信息安全审查员,当信息安全责任人发生变更时及时通知贵公司。否则,导致的一切后果由本单位承担,贵公司有权立即终止合同。

十、本单位承诺配合贵公司为公安机关、国家安全机关、网信部门等政府部门依法履行职责、维护国家安全和侦查犯罪等活动提供协助,如实提供有关安全保护的信息、资料及数据文件,积极协助查处信息网络违法犯罪行为。

十一、本单位承诺利用网络发送的信息以及向贵公司提供的信息真实、准确、合法。该等信息内容应当严格符合相关规定,不通过网络制作、复制、查阅和传播有害信息,本单位不得通过通信网络、互联网散发传播违法、不健康、反动等信息,不得制作、复制、查阅和传播任何含有违反下列要求(即“九不准”及“六不许”)的信息:

“九不准”,即不准制作、复制、查阅和传播含有以下内容的信息:

- 1、反对宪法所确定的基本原则的;
- 2、危害国家安全,泄露国家秘密,颠覆国家政权,破坏国家统一的;
- 3、损害国家荣誉和利益的;
- 4、煽动民族仇恨、民族歧视,破坏民族团结的;
- 5、破坏国家宗教政策,宣扬邪教和封建迷信的;
- 6、散布谣言,扰乱社会秩序,破坏社会稳定的;
- 7、散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的;
- 8、侮辱或者诽谤他人,侵害他人合法权益的;
- 9、含有法律法规禁止的其他内容的。

“六不许”,即:

- 1、决不允许在群众中散布违背党的理论和路线方针政策意见;
- 2、决不允许公开发表同中央的决定相违背的言论;
- 3、决不允许对中央的决策部署阳奉阴违;
- 4、决不允许编造、传播政治谣言及丑化党和国家形象的言论;
- 5、决不允许以任何形式泄露党和国家的秘密;
- 6、决不允许参与各种非法组织和非法活动。

十二、本单位承诺不通过网络从事危害中华人民共和国安全、泄露中华人民共和国国家秘密等活动,不从事任何危害网络安全、数据安全的活动,不从事侵犯他人合法权益的活动,包括但不限于:

- 1、未经允许进入网络或者使用网络资源;
- 2、未经允许对网络功能进行删除、修改或者增加;
- 3、未经允许对网络中存储或者传输的数据和应用程序进行删除、修改或者增加;
- 4、制作、传播、利用网络病毒等恶意程序或破坏性程序;
- 5、非法收集、使用、加工、传输或以其他方式处理个人信息等数据;
- 6、非法买卖、提供或者公开个人信息等数据;
- 7、从事危害国家安全、公共利益的个人信息和数据处理活动;
- 8、其他危害网络安全、数据安全、侵犯他人合法权益的活动。

十三、本单位使用语音接入类业务的(包括但不限于语音专线、短号码接入、

400号码接入等），承诺遵守以下规定：

（一）使用业务的时段为[ / ]，使用的频次为[ / ]，业务外呼呼转功能默认为关闭。

（二）遵守实名制要求，不以个人名义申请、使用业务，真实落地目的码为本单位实名办理或合规使用的电话号码。

（三）不转租、转售业务，否则，贵公司有权在不通知本单位的情况下立即终止合同。

（四）规范使用业务，进行外呼业务的号码为贵公司或通信主管部门分配的号码，严格按照通信主管部门关于号码传送及信令传送的相关要求传送号码，传送真实号码，不得擅自更改、传送、显示非合同约定的号码、虚假号码、违规号码、无使用权号码，不隐藏、转让、变更、转租、转售、伪造、变造或者变相隐藏、转让、变更、转租、转售、伪造、变造号码。本单位承诺按要求提供所申请号码的使用用途、开放范围，不违规经营、不变更合同约定的使用用途，不开展无特定主被叫的话务批发业务，不私自转接国际来话，不通过技术手段为非法VoIP、改号电话、网络电话（PC软件/APP等）提供语音落地，不采取自动语音群呼方式进行外呼。未经外呼对象的同意或请求、或者外呼对象明确表示拒绝的，不得向其固定电话、移动电话拨打任何形式的营销电话或发送任何形式的营销信息。如违反上述承诺，贵公司有权在不通知本单位的情况下立即单方终止合同，所造成的一切后果由本单位承担。

（五）不通过任何技术手段将号码转接到其他地区使用，不通过VOIP转接互联网话务量，不使用业务进行多次转接、躲避号码溯源与甄别，呼叫中心或接入平台（小交换机）不使用异地主叫号码进行跨省外呼，不利用号码和平台进行电话诈骗、骚扰。诈骗或骚扰包括但不限于以下情形：

1、政府主管部门认定号码涉嫌诈骗或其他刑事案件的；

2、“12321网络不良与垃圾信息举报受理中心”接到的用户投诉、举报涉及本单位所使用号码的；

3、贵公司或通信主管部门电话拨测、网络信令监测过程中发现本单位所使用号码出现异常外呼情况的。

（六）建立有效的信息安全管理和技术保障措施，确保备份呼叫内容录音文件，并接受政府主管部门及贵公司的管理、监督和检查，为相关主管部门提供技术支持。如相关规定、政府主管部门对信息安全管理有新要求，本单位将无条件配合贵公司落实整改举措，直至符合相关规定、政府主管部门的要求。

十四、本单位使用无线互联网（包括但不限于CDMA1X、CDMA1X EVDO、WLAN）、短信网关（包括但不限于短消息资讯平台、ISAG系统、综合办公业务平台）或短信类业务的，承诺遵守以下规定：

（一）不通过业务制作、复制、查阅和传播悖于社会公德、损害青少年身心健康的网络低俗内容，包括但不限于：

1、表现或隐晦表现性行为、令人产生性联想、具有挑逗性或者污辱性的内容；

2、对人体性部位的直接暴露和描写；

3、对性行为、性过程、性方式的描述或者带有性暗示、性挑逗的语言；

- 4、对性部位描述、暴露，或者只用很小遮盖物的内容；
- 5、全身或者隐私部位未着衣物，仅用肢体掩盖隐私部位的内容；
- 6、带有侵犯个人隐私性质的走光、偷拍、漏点等内容；
- 7、以挑逗性标题吸引点击的；
- 8、相关部门禁止传播的色情、低俗小说，音视频内容，包括一些电影的删节片断；
- 9、一夜情、换妻、SM等不正当交友信息；
- 10、情色动漫；
- 11、宣扬血腥暴力、恶意谩骂、侮辱他人等内容；
- 12、非法的性用品广告和性病治疗广告；
- 13、未经他人允许或利用“人肉搜索”恶意传播他人隐私信息。

(二) 不开展为淫秽色情网站代收费业务，否则，贵公司有权立即停止业务并停止一切结算。

(三) 未经用户同意，不得向用户发送商业类电子信息或广告。

十五、本单位使用互联网接入类业务的（包括但不限于电路使用、互联网数据中心、互联网专线、云主机等），承诺遵守以下规定：

(一) 具备从事互联网服务的全部合法必要的资质条件，已履行相关规定要求的手续或已取得有关资质证明文件。在签署合同前，本单位向贵公司提供主体资格文件、资质证明文件的原件供贵公司审核，复印件（加盖公章）供贵公司留存，并保证所提供资料的真实、完整、准确、有效。在合同有效期/服务期内，如本单位提交的主体资格、资质证明文件所记载内容出现变更，本单位在完成变更后尽快向贵公司提供最新的文件。前述主体资格文件、资质证明文件包括但不限于营业执照、增值电信业务经营许可证、广告经营许可证、非经营性互联网信息服务备案证明以及贵公司要求提交的其他文件。其中：

1、本单位如从事电子公告、新闻、出版、教育、医疗保健、药品和医疗器械、文化、广播电影电视节目等特殊互联网信息服务，应当根据相关规定经政府主管部门审核同意，履行批准或备案手续，并取得通信主管部门批准或备案文件。

2、本单位如从事非经营性互联网信息服务，应当首先履行互联网备案手续，并按期履行年度审核手续。本单位委托贵公司提供代备案服务的，应当向贵公司提供代备案所需信息并对该等信息进行动态维护和更新，定期向贵公司及通信主管部门报送网站管理所需信息。本单位承诺所提交的所有备案信息真实、完整、准确、有效，当备案信息发生变化时及时在备案系统中更新，如因未及时更新而导致备案信息不准确，贵公司有权依法采取暂停或终止提供服务、断开网络接入等关闭处理措施。

3、本单位如从事经营性互联网服务，应当取得相应的增值电信业务经营许可证。

4、本单位如从事经营性互联网服务，应当在其网站主页的显著位置标明其经营许可证编号；本单位如从事非经营性互联网服务，本单位网站开通时在主页底部的中央位置标明其备案编号，并在备案编号下方链接工业和信息化部备案管理系统网址，供社会公众查询核对；本单位按照工业和信息化部备案管理系统的要求，将备案电子验证标识放置在其网站的指定目录下。

(二) 如经贵公司许可进入中国电信机房时,应当严格遵守机房的各项管理规定。

(三) 根据当地公安局网监分局的要求,在入网后5个工作日内在网上提交备案信息,提交信息后10个工作日内办理备案。

十六、本单位承诺在业务使用过程中发生重大安全事故或发生或者可能发生个人信息等数据泄露、篡改、丢失时,立即采取应急措施,保留有关原始记录,在24小时内向有关部门报告并书面通知贵公司。如发生重大安全事故或其他影响网络安全、数据安全和个人信息保护的突发事件,贵公司有权采取包括但不限于停止业务等紧急措施,以保证网络安全、数据安全和保护个人信息。

十七、本单位如出现任何违反上述承诺的情况,将依据合同承担责任,接受有关政府主管部门的处理(包括但不限于限期整改、公开曝光),并直接承担相应法律责任,造成财产损失的,由本单位直接赔偿。同时,贵单位有权在不通知本单位的情况下暂停履行合同直至解除合同并不承担任何责任,一切责任后果全部由本单位自行承担。给贵公司造成损失或不良影响的,本单位将负责消除不良影响并赔偿贵公司相应损失。

十八、如出现任何违反上述承诺的情况引发的投诉、举报,由本单位负责解决并承担责任。当接到通信主管部门、“12321网络不良与垃圾信息举报受理中心”、中国电信10000热线等各类渠道投诉、举报时,贵公司有权在不通知本单位的情况下立即终止合同并不承担任何责任,一切责任后果全部由本单位自行承担。给贵公司造成损失或不良影响的,本单位负责消除不良影响并赔偿贵公司相应损失。

十九、本单位的信息安全责任人如下:

姓名: [ / ] 职务: [ / ] 联系方式: [ / ]

二十、本单位承诺与最终用户参照签订此类《网络及信息安全承诺书》,并督促最终用户履行相应责任。否则,本单位承担连带责任。

二十一、本承诺书经本单位盖章后,与合同同时生效。

承诺单位(盖章): 北海市招生考试院