

宁明县公安局边海防监控设施运维服务的 采购 合同

采购人：宁明县公安局

供应商：中国联合网络通信有限公司崇左市分公司

合同文本

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定,按照磋商文件规定条款和乙方响应文件及其承诺,甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 项目一览表

序号	名称	服务内容	数 量	单位	单 价 (元)	总价 (元)
详见报价表						
人民币合计金额(大写): <u>贰佰壹拾伍万伍仟</u> 元整 (¥ <u>2155000.00</u>)						

2. 合同合计金额包括但不限于满足本次竞标全部采购需求所应提供的服务,以及伴随的货物和工程(如有)的价格;包含竞标服务、货物、工程的成本、运输(含保险)、安装(如有)、调试、检验、技术服务、培训、税费等所有费用。如磋商文件对其另有规定的,从其规定。

3. 传输网络租赁服务自开通验收之日起开始进入计费周期。

第二条 质量保证

乙方所提供的服务及服务内容必须与响应文件承诺相一致,有国家强制性标准的,还必须符合国家强制性标准的规定,没有国家强制性标准但有其他强制性标准的,必须符合其他强制性标准的规定。

第三条 权利保证

1. 乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权利,且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2. 没有甲方事先书面同意,乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供,也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效,不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

第四条 交付和验收

1. 服务期限: 2025年8月19日起至2026年8月18日, 服务地点: 宁明县。

2. 乙方应按响应文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

3. 乙方提供不符合响应文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

4. 乙方完成服务后应及时书面通知甲方进行验收，甲方应在收到通知后七个工作日内进行验收，逾期不开始验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖采购人公章，甲乙双方各执一份。如甲方在乙方正式提交书面验收申请之后 7 个工作日内不进行验收，又没有提出其它充分理由的，则自前述期限届满之日起视为甲方完成验收并验收合格。

5. 甲乙双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、响应文件验收。

6. 甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足响应文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

7. 甲方验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

第五条 售后服务及培训

1. 乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《售后服务承诺》要求为甲方提供相应的售后服务。

2. 甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。

3. 乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：宁明县公安局。

4. 乙方提供包括但不限于针对本项目在前期实地调研、需求分析基础上，与甲方开展技术交流、完善技术设计、实施方案；按时、保质开展上述各项信息系统集成、调试、检验、技术培训及实施售后、故障维护服务等内容。

5. 乙方为项目提供专属 VIP 客户经理，为服务承诺和售后服务及保修期指定联系人，联系人接到甲方质量问题或故障电话（含手机短信、微信等）后，立即响应并在 2 小时内到达现场。

第六条 付款方式

(1) 本项目采用分期付款，第一期：双方合同签订后，甲方在 15 个工作日内按服务价款总额的 20% 支付给乙方。

(2) 第二期：乙方完成本合同约定的线路修复和设施设备维修服务，且在线率

按照合同上的标准要求达到 90%及以上，经甲方按照验收标准验收合格，甲方在 15 个工作日内按服务价款总额的 60%支付给乙方。

(3)第三期:服务期限届满后，本项目考核标准达标且经双方确认的，甲方在 15 个工作日内按服务价款总额的 20%支付给乙方。

(4)乙方在每次付款前向甲方开具相应税率的增值税发票。

第七条 履约保证金

履约保证金金额：每分标按中标金额的 0 %。

第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费按国家税法有关规定执行，合同另有约定的除外。

第九条 违约责任

1. 除不可抗力原因外，乙方没有按照合同规定的时间提供服务的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同金额的 3%支付违约金，该违约金累计不超过合同金额的 10%。

2. 未经甲方书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。”乙方或乙方人员违反保密义务时，甲方有权书面通知乙方解除合同。同时，对于未履约的合同服务费，由双方在三十日内沟通做退还处理。

3. 乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

4. 甲方延期付款的，每天向乙方偿付延期款额 3‰滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期款额 5%。

第十条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 合同争议解决

1. 因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。
2. 因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。
3. 诉讼期间，本合同继续履行。

第十二条 保密条款

1. 乙方应对项目全部阶段涉及的所有工作，包括但不限于项目现场实施、项目验收与归档阶段，遵守国家保密法律法规和甲方有关合作安全保密要求，履行安全保密责任和义务，认真执行保护甲方网络和数据安全的技术管控要求。
2. 乙方不从事危害甲方网络安全的活动；不从事作出危害甲方数据安全的行为，包括擅自记录、篡改、删除甲方内部数据，将甲方内部数据在互联网存储、传输或者携带出国（境），泄露、贩卖甲方内部数据等；不从事泄露甲方文件的行为，包括擅自翻阅、复印、拍摄甲方内部文件，不得擅自将甲方内部文件带离甲方办公场所；不从事其他危害甲方网络和数据安全的活动。
3. 一旦发生网络安全事件或者存在信息、数据失泄密风险时，乙方应当及时向甲方相关单位报告。
4. 乙方应向甲方提供乙方所有参加项目人员的背景资料，参加项目的人员原则上最低服务期限为1年。甲方根据审核情况有权要求向乙方提出人员变更要求，乙方应根据甲方要求及时调整人员安排。
5. 乙方必须对参加该项目的人员进行保密审查，开展岗前保密教育，签订保密协议，保密协议内容应征求甲方意见，并向甲方提供协议的副本等相关资料。

第十三条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人（负责人）或者授权代表签字并加盖单位公章后生效（委托代理人签字的需后附法定代表人（负责人）授权委托书，格式自拟）。
2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。
3. 本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

第十四条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。
2. 乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十五条 签订本合同依据

1. 成交通知书；
2. 竞标报价表；
3. 商务条款偏离表和技术需求偏离表；
4. 响应文件中的其他相关文件。
5. 上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十六条 本合同一式四份，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）、采购代理机构各一份，甲乙双方各一份（可根据需要另增加）。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起七个工作日内，甲方应当将合同副本报同级财政部门备案。

本合同自签订之日起2个工作日内，甲方应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。

甲方： 宁明县公安局 (章) 2025年8月18日	乙方：  中国联合网络通信有限公司崇左市分公司 (章) 2025年8月18日
单位地址：	单位地址：崇左市城南区友谊大道中段（市发改委租房）
法定代表人：	法定代表人（负责人）： 
委托代理人：	委托代理人：
电话：	电话：0771-5037006
电子邮箱：	电子邮箱：

开户银行：	开户银行：中国工商银行崇左市江州支行
账号：	账号：2102123029221009709
邮政编码：	邮政编码：532200

1. 成交通知书

成交通知书

中国联合网络通信有限公司崇左市分公司:

经评定, 编号为CZZC2025-C3-220095-GXLT采购文件中的宁明县公安局边海防监控设施运维服务的采购-分标1, 确定你公司中标(成交), 中标(成交)价格为2155000元。

自此通知书发出之日起15天内, 与采购人签订政府采购合同。合同签订前, 需按本项目采购文件和你公司投标(响应)文件等约定拟定合同文本(合同格式见采购文件), 报我机构项目联系人确认。



2. 竞标报价表

竞标报价表

项目名称：宁明县公安局边海防监控设施运维服务的采购

项目编号：CZZC2025-C3-220095-GXLT

分标（如有）：无

供应商名称：中国联合网络通信有限公司崇左市分公司

序 号	服务名称	数量	单位	单价	总价	备注
1	传输网络租赁服务	1	项	619200	619200	单位：元
2	前端监控和后端机房设备的日常维保	1	项	1095800	1095800	单位：元
3	前端监控和后端机房设备的故障恢复	1	项	440000	440000	单位：元
合计金额大写：人民币 贰佰壹拾伍万伍仟元整 （¥ 2155000.00 元）						

法定代表人（负责人）或者委托代理人（签字）： 李见远

供应商（盖公章）：中国联合网络通信有限公司崇左市分公司

日期：2025 年 8 月 18 日

3. 商务条款偏离表和技术需求偏离表

商务条款偏离表

名称	磋商文件商务条款要求	供应商的承诺	偏离说明
商务条款	二、商务条款	二、商务条款	无偏离
实施地点	1. 实施地点：采购人指定	1. 实施地点：我公司承诺实施地点由采购人指定	无偏离
合同签订时间	2. 合同签订时间：自成交通知书发出之日起 15 日内	2. 合同签订时间：我公司承诺合同签订时间为自成交通知书发出之日起 15 日内	无偏离
交付使用时间	3. 交付使用时间：签订合同后六十个工作日内	3. 交付使用时间：我公司承诺交付使用时间为签订合同后六十个工作日内	无偏离
服务期限	4. 服务期限：自合同签订之日起 1 年；	4. 服务期限：我公司承诺服务期限为自合同签订之日起 1 年；	无偏离
售后服务要求	5. 售后服务要求：	5. 售后服务承诺：	无偏离
	1. 提供不少于 5 名运维任务的专职人员。	1. 我公司承诺提供 5 名运维任务的专职人员。	无偏离
	2. 保证前端摄像头的正常运转。专职人员需要对监控设备日常运行状态的监控巡查，对记录设备在线情况进行记录，对设备的产生原因进行判断和解决，及时发现问题，并及时通知所属的维修人员处理。	2. 保证前端摄像头的正常运转。我公司承诺提供的专职人员会对监控设备日常运行状态的监控巡查，对记录设备在线情况进行记录，对设备的产生原因进行判断和解决，及时发现问题，并及时通知所属的维修人员处理。	无偏离
	具体记录的数据包括：设备在线情况、故障时间、故障原因、维修情况、修复时间。	我公司承诺具体记录的数据包括：设备在线情况、故障时间、故障原因、维修情况、修复时间。	无偏离
	1. 组建一支不少于 5 人的专业维修队伍，负责对监控设施进行定期巡检和监控故障进行维修。	1. 我公司承诺组建一支 5 人的专业维修队伍，负责对监控设施进行定期巡检和监控故障进行维修。	无偏离
	2. 设立专门的技术服务队伍，配备包括视频监控、电气设备、电力等	2. 我公司承诺设立专门的技术服务队伍，配备包括视频监控、电气	无偏离

注：1. 说明：应对照磋商文件“第三章 采购需求”中的商务条款逐条实质性响应，并作出偏离说明。

2. 供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

各类维护工程师，必须提供 7×24 小时全天候运行，应配备足够的维修人员或技术工程师，热线电话的拨通率应达到 90%以上。在热线电话发生故障情况下，应提供其他备份的方便和迅速的联系方式。	设备、电力等各类维护工程师，提供 7×24 小时全天候运行，配备足够的维修人员或技术工程师，热线电话的拨通率达到 90%以上。在热线电话发生故障情况下，提供其他备份的方便和迅速的联系方式。	
3. 运维保障团队应熟悉相关专业技术：通信专业、视频专业、网络专业、基础建设、电力专业、户外用业、车辆驾驶；要建立完备的资料库，包括电路资料、监控点安装地址、备份情况、应用特性等。免费提供安装调试，免费提供培训，直到操作人员可以熟练操作为止。需要更换的所有设备必须有完整的中文技术资料，包括技术说明书，操作使用说明书等。	3. 我公司承诺运维保障团队熟悉相关专业技术：通信专业、视频专业、网络专业、基础建设、电力专业、户外用业、车辆驾驶；建立完备的资料库，包括电路资料、监控点安装地址、备份情况、应用特性等。免费提供安装调试，免费提供培训，直到操作人员可以熟练操作为止。更换的所有设备有完整的中文技术资料，包括技术说明书，操作使用说明书等。	无偏离
(2)故障响应时间：	(2)故障响应时间：	无偏离
1. 紧急抢修：承担维护期内系统发生任何故障的抢修任务。	1. 紧急抢修：我公司承诺承担维护期内系统发生任何故障的抢修任务。	无偏离
2. 故障设备维修：为了更好完成运维目标，做好设备维修，确保监控设备在线率；将监控设备故障按原因划分，按照故障原因拟定故障修复时限：	2. 故障设备维修：为了更好完成运维目标，做好设备维修，确保监控设备在线率；我公司承诺将监控设备故障按原因划分，按照故障原因拟定故障修复时限：	无偏离
①. 故障响应时间，在收到故障通知后，一般故障响应时间：8 小时内到达现场维护；重要故障响应时间：4 小时内到达现场维护。	①. 故障响应时间，我公司承诺在收到故障通知后，一般故障响应时间：8 小时内到达现场维护；重要故障响应时间：4 小时内到达现场维护。	无偏离
②. 前端监控点位故障：发生一般故障，要在一天内维修完成；因山体滑坡或泥石流等原因造成重大故障的电缆故障应在七日内完成修复。	②. 前端监控点位故障：我公司承诺，发生一般故障，会在一天内维修完成；因山体滑坡或泥石流等原因造成重大故障的电缆故障会在七日内完成修复。	无偏离
③. 监控站后端设备故障：按照设备损坏情况，根据本单位要求，在要求的时间内完成故障维修。	③. 监控站后端设备故障：我公司承诺按照设备损坏情况，根据本单位要求，在要求的时间内完成故障维修。	无偏离
④. 设备故障若属于人为原因造成，应在第一时间通知本单位。	④. 我公司承诺设备故障若属于人为原因造成，会在第一时间通知本单位。	无偏离
3. 定期巡检服务：定期巡检服务日常维护保养主要是巡视检查和保养	3. 定期巡检服务：定期巡检服务日常维护保养主要是巡视检查和保	无偏离

方面的工作，对设备及网络进行性能状态检查和计划性能修理的内容，通过该服务可获得设备运行的第一手资料，最大可能地发现存在的隐患，保障设备稳定运行。同时，将有针对性地提出预警及解决建议，以便能够提早预防，最大限度降低运营风险。在线率要求：考核视频监控图像在线率，月在线率 90%，每月考核，双方签字确认。计算公式如下：日在线率=(每日平台在线数量/项目维护前端总数量)，每个自然月统计一次月，在线率=当月每日在线率之和/当月总天数。合同签署后的第 1-2 月(自然月，若合同签订日期距自然月月底不足 7 个日历日，以下一个自然月开始计)为修复调试期，不计考核，但必须全力进行抢修运维工作。在合同签署后的第 2 个月的第一天设备在线率须达到 90%。月在线率不足 90%的，甲方有权书面督促乙方履行合同，乙方应在收到甲方书面通知之日起七日内给予书面答复并按合同约定的服务方案进行整改；如乙方在上述时间未答复，或无故拖延履行合同超过十日，或经 3 次整改后仍未达到甲方要求，甲方有权书面通知乙方解除服务合同，且无需支付合同解除后的后续费用。同时，乙方必须退还甲方已支付的所有费用，并赔偿由此给甲方造成的全部损失。维护总数量为双方确认运维前端的总数量，运维过程中因客观原因(如市政道路迁改地质灾害等不可抗力)造成的离线，在维护总数量中剔除；剔除证明文件由乙方提供，双方确认后生效，需维护的及时按工单维护修复。	养方面的工作，对设备及网络进行性能状态检查和计划性能修理的内容，通过该服务可获得设备运行的第一手资料，最大可能地发现存在的隐患，保障设备稳定运行。同时，将有针对性地提出预警及解决建议，以便能够提早预防，最大限度降低运营风险。在线率要求：我公司承诺考核视频监控图像在线率，月在线率 90%，每月考核，双方签字确认。计算公式如下：日在线率=(每日平台在线数量/项目维护前端总数量)，每个自然月统计一次月，在线率=当月每日在线率之和/当月总天数。合同签署后的第 1-2 月(自然月，若合同签订日期距自然月月底不足 7 个日历日，以下一个自然月开始计)为修复调试期，不计考核，但必须全力进行抢修运维工作。在合同签署后的第 2 个月的第一天设备在线率须达到 90%。月在线率不足 90%的，甲方有权书面督促我公司履行合同，我公司会在收到甲方书面通知之日起七日内给予书面答复并按合同约定的服务方案进行整改；如我公司在上述时间未答复，或无故拖延履行合同超过十日，或经 3 次整改后仍未达到甲方要求，甲方有权书面通知我公司解除服务合同，且无需支付合同解除后的后续费用。同时，我公司必须退还甲方已支付的所有费用，并赔偿由此给甲方造成的全部损失。维护总数量为双方确认运维前端的总数量，运维过程中因客观原因(如市政道路迁改地质灾害等不可抗力)造成的离线，在维护总数量中剔除；剔除证明文件由我公司提供，双方确认后生效，需维护的及时按工单维护修复。	
①. 定期巡检要求每两周对工程敷设线路及前端安装点进行巡检，并填写巡检记录表，对可能影响线路及前端的情况要及时协调，防止因线路中断等情况造成系统中断。	①. 我公司承诺定期巡检会每两周对工程敷设线路及前端安装点进行巡检，并填写巡检记录表，对可能影响线路及前端的情况要及时协调，防止因线路中断等情况造成系统中断。	无偏离

	②. 每季度对工程范围内的设备箱、设备及其供电系统、摄像机等进行一次保养性维护，包括设备除尘、排除故障隐患等，并填写设备养护记录表，确认所有设备及系统工作正常。	②. 我公司承诺每季度对工程范围内的设备箱、设备及其供电系统、摄像机等进行一次保养性维护，包括设备除尘、排除故障隐患等，并填写设备养护记录表，确认所有设备及系统工作正常。	无偏离
	1. 运维方要建立常用易损易耗件备品仓库，储存足够的备用易损易耗件。	1. 我公司承诺运维方会建立常用易损易耗件备品仓库，储存足够的备用易损易耗件。	无偏离
	2. 根据实际情况，设备出现故障能维修的尽量维修，不能维修的情况必要进行设备更换。若某个设备在一个月内连续发生3次以上（含3次）故障，则更换使用新的同型号或者性能不低于原型号的替代产品，以保障设备的连续正常使用能力。	2. 我公司承诺根据实际情况，设备出现故障能维修的尽量维修，不能维修的情况必要进行设备更换。若某个设备在一个月内连续发生3次以上（含3次）故障，则更换使用新的同型号或者性能不低于原型号的替代产品，以保障设备的连续正常使用能力。	无偏离
	3. 设备设施的维修分计划维修和故障维修两类，一类是计划维修是在设备设施没有发生问题之前，对其劣化和缺陷部件进行预先维护和修理，二类故障维修是对设备设施受损设备故障后其失效、损坏部件进行针对性维修。	3. 我公司承诺设备设施的维修分计划维修和故障维修两类，一类是计划维修是在设备设施没有发生问题之前，对其劣化和缺陷部件进行预先维护和修理，二类故障维修是对设备设施受损设备故障后其失效、损坏部件进行针对性维修。	无偏离
	4. 需要维修和更换的设备，责任单位需要在维修和更换设备单上确认签字。维修、更换的设备尽量与原有品牌、型号、功能、性能保持一致。确保维修、更换后的设备接入原系统正常使用。	4. 我公司承诺需要维修和更换的设备，责任单位会在维修和更换设备单上确认签字。维修、更换的设备尽量与原有品牌、型号、功能、性能保持一致。确保维修、更换后的设备接入原系统正常使用。	无偏离
	1. 临时保障：如有重大事件、临时现场监控等较特殊的保障措施，必须能按时提供服务。	1. 临时保障：我公司承诺如有重大事件、临时现场监控等较特殊的保障措施，能按时提供服务。	无偏离
	2. 安全保障：如有安全保卫、系统接管等较特殊的要求，要求提供系统安全保障服务。消除采购方各种安全隐患，坚决遏制不安全事故发生，创造一个安全稳定的环境。	2. 安全保障：我公司承诺如有安全保卫、系统接管等较特殊的要求，会提供系统安全保障服务。消除采购方各种安全隐患，坚决遏制不安全事故发生，创造一个安全稳定的环境。	无偏离
付款方式：	6. 付款方式：	6. 付款方式：	无偏离
	(1) 本项目采用分期付款，第一期：双方合同签订后，甲方在15个工作日内按服务价款总额的20%支付给	(1) 本项目采用分期付款，第一期：双方合同签订后，甲方在15个工作日内按服务价款总额的20%支付给	无偏离

	乙方。	我公司。	
	(2) 第二期:乙方完成本合同约定的线路修复和设施设备维修服务,且在线率按照合同上的标准要求达到90%及以上,经甲方按照验收标准验收合格,甲方在15个工作日内按服务价款总额的60%支付给乙方。	(2) 第二期:我公司完成本合同约定的线路修复和设施设备维修服务,且在线率按照合同上的标准要求达到90%及以上,经甲方按照验收标准验收合格,甲方在15个工作日内按服务价款总额的60%支付给我公司。	无偏离
	(3) 第三期:服务期限届满后,本项目考核标准达标且经双方确认的,甲方在15个工作日内按服务价款总额的20%支付给乙方。	(3) 第三期:服务期限届满后,本项目考核标准达标且经双方确认的,甲方在15个工作日内按服务价款总额的20%支付给我公司。	无偏离
	(4) 乙方在每次付款前向甲方开具相应税率的增值税发票。	(4) 我公司在每次付款前向甲方开具相应税率的增值税发票。	无偏离
验收要求	7. 验收要求	7. 验收要求	无偏离
	按照相关法律法规的验收规定及合同设定的标准进行验收。	我公司承诺按照相关法律法规的验收规定及合同设定的标准进行验收。	无偏离
其他要求	▲8. 其他要求	▲8. 其他要求	无偏离
	成交供应商提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼,均由成交供应商负责交涉并承担全部责任。	我公司承诺提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼,均由我公司负责交涉并承担全部责任。	无偏离

法定代表人（负责人）或者委托代理人（签字）：

供应商（盖章）：中国联合网络通信有限公司崇左市分公司

日期：2025 年 8 月 18 日

技术需求偏离表

序号	名称	磋商文件技术需求	竞标响应	偏离说明	备注
1	传输网络 租赁服务	1、单条光纤专线带宽要求不小于 50M;	1、我公司承诺单条光纤专线带宽 50M;	无偏离	无
		2、接口类型: RJ45;	2、接口类型: RJ45;	无偏离	无
		3、租用的光纤线路为光纤接入,并按采购人要求提供相对应的接口。要求提供的光纤线路具有自愈环,传输接入层至骨干层均为自愈环保护,具有故障自动倒换功能,能保证各线路不会因光缆的意外阻断和部分设备的故障而中断;	3、我公司承诺提供的光纤线路为光纤接入,并按采购人要求提供相对应的接口。提供的光纤线路具有自愈环,传输接入层至骨干层均为自愈环保护,具有故障自动倒换功能,能保证各线路不会因光缆的意外阻断和部分设备的故障而中断;	无偏离	无
		4、光纤线路要求全网端到端必须采用光传输通信系统或裸光纤进行组网,提供端对端透明传输电路,为了确保采购方的网络安全、易维护性,投标人应保证采购人的数字光纤线路与互联网物理隔离;	4、我公司承诺光纤线路全网端到端采用光传输通信系统或裸光纤进行组网,提供端对端透明传输电路,为了确保采购方的网络安全、易维护性,我公司保证采购人的数字光纤线路与互联网物理隔离;	无偏离	无
		5、电路端到端平均往返时延 $\leq 15\text{ms}$,平均时延抖动 $\leq 5\text{ms}$,丢包率 $\leq 0.5\%$;	5、我公司承诺电路端到端平均往返时延 $\leq 15\text{ms}$,平均时延抖动 $\leq 5\text{ms}$,丢包率 $\leq 0.5\%$;	无偏离	无
		6、供应商应保障网络的畅通,做好通信专线传输保障工作;采购人在使用过程中,对通信专线传输网络有疑问的,供应商应在 8 小时内及时给予处理和答复;	6、我公司承诺保障网络的畅通,做好通信专线传输保障工作;采购人在使用过程中,对通信专线传输网络有疑问的,我公司承诺在 8 小时内及时给予处理和答复;	无偏离	无
		7、供应商因施工、网络割接等原因影响通信专线传	7、我公司承诺因施工、网络割接等原因影响通信专	无偏离	无

注: 1. 说明: 应对照磋商文件“第三章 采购需求”中的技术需求逐条实质性响应, 并作出偏离说明。

2. 供应商应根据自身的承诺, 对照磋商文件要求, 在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

		输的，应提前 24 小时通知用户，并尽快恢复通信线路；	线传输的，会提前 24 小时通知用户，并尽快恢复通信线路；		
2	前端监控和后端机房设备的日常维保	工作内容包括：	我公司承诺工作内容包括：	无偏离	无
		▲一是前端摄像头的日常维保，摄像机覆盖范围调整，镜头聚焦调整，处理遮挡摄像头的树枝和树叶障碍物等，做好设备运行记录，保证设备正常运行:协助采购方通过监控系统实时监视系统硬件的工作情况、调整修正摄像头 IP 地址，对发现的设备不正常运行的现象或苗头，及时采取预防措施。	▲一是前端摄像头的日常维保，摄像机覆盖范围调整，镜头聚焦调整，处理遮挡摄像头的树枝和树叶障碍物等，做好设备运行记录，保证设备正常运行:协助采购方通过监控系统实时监视系统硬件的工作情况、调整修正摄像头 IP 地址，对发现的设备不正常运行的现象或苗头，及时采取预防措施。	无偏离	无
		▲二是前端监控点位的电缆,高压输电线路，光缆租用，欠压需更换或修复电缆保障监控供电使用，如有电缆、光缆的损坏需做到电缆、光缆故障排查线路故障协调和电缆故障恢复检查。	▲二是前端监控点位的电缆,高压输电线路，光缆租用，欠压需更换或修复电缆保障监控供电使用，如有电缆、光缆的损坏需做到电缆、光缆故障排查线路故障协调和电缆故障恢复检查。	无偏离	无
		▲三是一个监控点位平均按功率 100W 计算(包含点位上的其他设备耗损)，供应商需按时缴纳设备产生的电费。前端监控电表重新报装或统计点位对应的电表形成列表清单，如需电表过户需协助采购方开展工作，对于前端监控网络应统计点位网络路由形成 IP 地址规划表提交给采购方相关负责人备份。	▲三是一个监控点位平均按功率 100W 计算(包含点位上的其他设备耗损)，我公司承诺会按时缴纳设备产生的电费。前端监控电表重新报装或统计点位对应的电表形成列表清单，如需电表过户需协助采购方开展工作，对于前端监控网络应统计点位网络路由形成 IP 地址规划表提交给采购方相关负责人备份。	无偏离	无
		▲四是定期对后端平台系统日常维保，开展平台软硬件系统运行状态监测，系统配置调整，增加、删除、修改设备和用户配置，及时发现定期进行主备机切换和数据库重启和存在的问题加以改善。	▲四是定期对后端平台系统日常维保，开展平台软硬件系统运行状态监测，系统配置调整，增加、删除、修改设备和用户配置，及时发现定期进行主备机切换和数据库重启和存在的问题加以改善。	无偏离	无

		五是定期对县局和相关派出所机房设备、空调做日常维保。对出现的故障，及时上门处理，并对故障问题进行分类分析，包括大屏系统和显示操作，回答各类使用问题，解决与客户端软件相关的各类问题。	五是定期对县局和相关派出所机房设备、空调做日常维保。对出现的故障，及时上门处理，并对故障问题进行分类分析，包括大屏系统和显示操作，回答各类使用问题，解决与客户端软件相关的各类问题。	无偏离	无
		六是对已建监控设备完成日常网络维护，通过巡查，管理和利用监控平台等相关系统，及时发现由于设备、网线、端口瓶颈等原因引起的监控卡顿、中断等问题，及时排除网络故障。	六是对已建监控设备完成日常网络维护，通过巡查，管理和利用监控平台等相关系统，及时发现由于设备、网线、端口瓶颈等原因引起的监控卡顿、中断等问题，及时排除网络故障。	无偏离	无
		七是每月进行一次网络排查，视频监控在线率梳理工作保护好实时数据。	七是每月进行一次网络排查，视频监控在线率梳理工作保护好实时数据。	无偏离	无
		八是提供监控设备系统维护服务、热线电话支持服务、现场技术支持服务、紧急故障处理服务、预防性维护、技术支持服务定期回顾、工程支持服务、其他服务等；并对在用的监控系统问题提供咨询服务。	八是提供监控设备系统维护服务、热线电话支持服务、现场技术支持服务、紧急故障处理服务、预防性维护、技术支持服务定期回顾、工程支持服务、其他服务等；并对在用的监控系统问题提供咨询服务。	无偏离	无
		九是协助做好上级相关单位做好指定业务工作。	九是协助做好上级相关单位做好指定业务工作。	无偏离	无
3	前端监控和后端机房设备的故障恢复	工作内容包括：	我公司承诺工作内容包括：	无偏离	无
		▲一是在相关负责人员指导和监督下，对相关后端平台系统平台软件故障处理和系统恢复和平台硬件故障处理、更换和恢复。	▲一是在相关负责人员指导和监督下，对相关后端平台系统平台软件故障处理和系统恢复和平台硬件故障处理、更换和恢复。	无偏离	无
		▲二是针对前端监控点故障恢复，应做到故障监测、申报处理和故障排查、线路故障协调。如在日常检查时发现前端设备故障且无法修复时应及时更换，如可以进行修复的应尽快在 5 个工作日内完成故障检查修复。	▲二是针对前端监控点故障恢复，会做到故障监测、申报处理和故障排查、线路故障协调。如在日常检查时发现前端设备故障且无法修复时应及时更换，如可以进行修复的会尽快在 5 个工作日内完成故障检查修复。	无偏离	无

	三是针对设备故障恢复，应做到大屏显示系统故障处理更换和恢复。并保证 7X24 小时热线电话支持服务、现场技术支持服务。	三是针对设备故障恢复，会做到大屏显示系统故障处理更换和恢复。并保证 7X24 小时热线电话支持服务、现场技术支持服务。	无偏离	无
	四是对前端监控在线率，每个季度定期针对监控在线率提出改进建议，并与相关责任方密切配合完成改进。	四是对前端监控在线率，每个季度定期针对监控在线率提出改进建议，并与相关责任方密切配合完成改进。	无偏离	无
	五是做好视频监控系统的运行保障，协助做好上级相关单位需要调取视频录像和图片截图等的保障工作。	五是做好视频监控系统的运行保障，协助做好上级相关单位需要调取视频录像和图片截图等的保障工作。	无偏离	无
	六是做好视频监控必要的备品备件更换，并做好对应的前后端设备延保服务采购工作。	六是做好视频监控必要的备品备件更换，并做好对应的前后端设备延保服务采购工作。	无偏离	无

法定代表人（负责人）或者委托代理人（签字）：



供应商（盖公章）：中国联合网络通信有限公司崇左市分公司

日期：2025 年 8 月 18 日