

合同编号：12N49950890220259

政府采购合同书

合同名称：靖西市人民医院新院一批设备采购项目分标10（黄疸治疗仪、婴儿幅射保暖台、心电监护仪、空氧混合仪）

合同编号：12N49950890220259

甲方：靖西市人民医院



乙方：广西诺晖医疗设备有限公司

签订合同地点：靖西市人民医院

签订合同时间：2025年3月11日

目 录

- 1、合同书
- 2、采购需求
- 3、投标函
- 4、投标报价表
- 5、售后服务方案
- 6、中标通知书

1、合同书

(甲方) 采购单位: 靖西市人民医院

(乙方) 中标单位: 广西诺晖医疗设备有限公司

项目名称: 靖西市人民医院新院一批设备采购项目分标10

项目编号: BSZC2025-G1-250003-GXBS (标项10)

采购计划编号: JXZC2024-G1-01564-010

签订地点: 靖西市人民医院

签订时间: 2025年3月11日

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定, 按照招标文件及响应文件规定条款和中标供应商承诺, 甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 供货一览表

序号	产品名称	商标品牌	型号规格	生产厂家	数量	单位	单价(元)	金额(元)
1	黄疸治疗仪(注册证名称: 新生儿黄疸治疗仪)	戴维	XHZ-90S	宁波戴维医疗器械股份有限公司	5	套	12900.00	64500.00
2	婴儿辐射保暖台	戴维	HKN-93	宁波戴维医疗器械股份有限公司	3	套	24010.00	72030.00
3	心电监护仪(注册证名称: 病人监护仪)	理邦	iM50	深圳市理邦精密仪器股份有限公司	4	套	18200.00	72800.00
4	空氧混合仪(注册证名称: 空氧混合器)	鸽子	AD3000-SPD	广东鸽子医疗器械有限公司	3	套	24750.00	74250.00
人民币合计金额: 人民币贰拾捌万叁仟伍佰捌拾元整 (¥283580.00元)								

2. 合同合计金额报价包括设备、设备包装、装卸运输、保险、税费、设备安装以及调试、验收、技术服务(包括技术资料的提供)、质保期保障、设备检测、培训及与医院信息系统对接的接口费等所发生的一切费用。如招标文件及投标文件对其另有约定的, 从其约定。

第二条 质量保证

1. 乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招标文件相一致。乙方提供的节能环保产品必须是列入政府采购清单的产品。

2. 合同提供设备的生产日期不得超过半年, 乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品, 且在正常使用和保养条件下, 其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

第三条 权利保证

1. 乙方对合同标的享有合法、完整的所有权, 合同标的不存在租赁、担保或保留所有权等权利瑕疵的情形, 乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

2. 没有甲方事先书面同意, 乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供, 也应该注意保密

并限于履行合同的必需范围。

第四条包装和运输

1. 乙方提供的货物均应按招标文件及响应文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。
2. 货物的运输：由乙方负责。
3. 乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：无。

第五条交付和验收

1. 交货期：合同生效后 30 日历日天内交货完毕。地点：采购单位指定地点。
2. 乙方提供不符合招标文件及响应文件和合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。
3. 乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。
4. 甲方应当在到货后七个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格（但属于隐蔽性瑕疵的除外）。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖采购单位盖章，甲乙双方各执一份。
5. 采购人委托采购代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。
6. 甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后 10 日内及时予以解决。

第六条培训

乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间由甲方指定培训时间、地点：由甲方指定培训地点。

第七条 售后服务、质保期

1. 乙方应按国家有关法律法规和“三包”规定以及招标文件及响应文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。
2. 货物保修期：按成交人响应文件承诺（自项目验收合格之日起 一 年）。
3. 乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其他约定事项应与招标文件规定一致，（见合同附件）。
4. 若甲方因工作需要调整工作地点，成交供应商免费将设备搬迁至新的工作地点并安装调试完毕。

第八条付款方式和保证金

1. 当采购数量与实际使用数量不一致时，乙方应根据实际使用数量供货，合同的最终结算金额按实际使用量乘以成交单价进行计算。
2. 资金性质：单位自筹资金。
3. **付款方式：交货安装验收合格，乙方必须开具合法全额发票，甲方正常使用满3个月后付合同价款的95%剩余总货款的5%在质保期结束后30个工作日内一次性付清（不计利息）。**

第九条质保金：无

第十条履约保证金：无

第十一条税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负责。

第十二条质量保证

1. 乙方应按招标文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。未满足要求者，根据实际情况，可按以下办法处理：
 - (1) 更换：由乙方承担所发生的全部费用。
 - (2) 贬值处理：由双方协议定价。
 - (3) 退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。
2. 如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后 24 小时内到甲方现场处理。

3. 在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。
4. 上述的货物免费保修期为按乙方响应文件承诺，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。

第十三条 货物包装、发运及运输

1. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。
2. 使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。
3. 乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或货到甲方四十八小时前通知甲方，以准备接货。
4. 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。
5. 货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

第十四条 违约责任

1. 乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时按逾期交货处罚（或按第十二条第一款处理）；因质量问题甲方不同意接收或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额5%违约金并赔偿甲方经济损失。
2. 乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。
3. 因包装、运输引起的货物损坏、按质量不合格处理。
4. 甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额3‰违约金，但违约金累计不得超过违约货款额的5%，超过10天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成的经济损失，甲方延期付货款的，每天向乙方偿付延期货款额3‰滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期货款额5%。
5. 乙方未按本合同和招标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额5%向甲方支付违约金。
6. 乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量因造成的问题，由乙方负责更换或甲方退货，由此造成的损失从合同剩余总货款的5%中扣除，不足另补。
7. 其它违约行为按违约货款额5%收取违约金并赔偿经济损失。

第十五条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。
2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具证明。
3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十六条 合同争议解决

1. 因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。
2. 因履行本合同引起的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如协商不能解决，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。
3. 诉讼期间，本合同继续履行。

第十七条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。
2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签字书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。
3. 本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

第十八条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同已经签订。甲乙双方不得擅自

2. 采购需求

说明：

本项目不专门面向中小企业预留采购。项目属专业性较强的专业设备设施,符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46号)中符合下列情形的可不专门面向中小企业之(三):按照本办法规定预留采购份额无法确保充分供应、充分竞争,或者存在可能影响政府采购目标实现的情形。

1. 为落实政府采购政策需满足的要求:

(1) 本招标文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》(财库(2020)46号)的规定。

(2) 根据《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》(财库(2019)9号)和《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》(财库(2019)19号)的规定,采购需求中的产品属于节能产品政府采购品目清单内标注“★”的(详见本章附件1),供应商的投标货物必须使用政府强制采购的节能产品,供应商必须在响应文件中提供所投标产品的节能产品认证证书复印件(加盖供应商电子公章),否则响应文件作无效处理。如本项目包含的货物属于品目清单内非标注“★”的产品时,应优先采购,具体详见“第四章 评标方法及评标标准”。

2. “实质性要求”是指采购需求中带“▲”的条款或者技术要求中带“★”的条款或者不能负偏离的条款或者已经指明不满足按响应文件按无效处理的条款。

本一览表的品牌型号、技术参数及其性能配置仅起参考作用,供应商可选用其它品牌型号替代,但这些替代的品牌型号要实质上相当于或优于参考品牌型号及其技术参数性能配置要求;本一览表中参考品牌规格及技术参数不明确或有误的,或供应商选用其它品牌号替代的,请以详细、正确的品牌型号、技术参数配置同时填写投标报价明细表和技术规格响应表。

▲3. 供应商应根据自身实际情况如实响应招标文件,不得仅将招标文件内容简单复制粘贴作为投标响应,还应当提供相关证明材料,否则将按无效响应处理(定制采购不适用本条款)。对于重要技术条款或技术参数应当在响应文件中提供技术支持资料,技术支持资料以招标文件中规定的形式为准,否则将视为无效技术支持资料。

4. 采购预算: 详见招标公告

一、技术要求

提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的,按一家投标人计算,评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格;评审得分相同的,由采购人或者采购人委托评标委员会采取随机抽取方式确定一个投标人获得中标人推荐资格,其他同品牌投标人不作为中标候选人)。

本项目所属行业:工业。

产地要求: 国产。

10	黄疸治疗仪	5 台	<p>基本要求： 通过发射主辐射光谱处于400nm 至550nm 范围内的可见光，来降低新生儿体内的胆红素浓度</p> <p>设备技术参数要求： 1. 光照有效面积：40cm×30cm 2. ★有效表面内的胆红素总辐照度最大值：5.0mW/cm² 3. ★有效表面内的总辐照度：≥4.5mW/cm² 4. ★胆红素总辐照度平均值：≥3.0mW/cm² 5. 有效表面内的胆红素总辐照度均匀性：>0.4 6. 工作噪声：≤50dB(A) 7. 辐照灯箱具有平移功能，辐照角度 0~60° 倾斜可调 8. ★光源为 LED,使用期限≥50000 小时 9. 工作总计时显示范围：0~99999.9 小时 10. 蓝光输出强度调节范围：0~100% 11. 配置制动脚轮 12. 产品使用期限：≥6 年</p>	6.5										
10	婴儿幅射保暖台	3 台	<p>1、具有预热，手控、肤温等多种模式控制 2、工作电源：~220V/ 50HZ，输入功率：≤1000VA 3、辐射采用石英加热体材质 4、采用带托盘底座 ★5、婴儿床倾斜角度：±12° 无级可调 ★6、肤温模式下具有“模拟患儿肤温探头脱落”保护机制，功率自动下降，防止新生儿过热 ★7、手控模式安全机制“每 5 分钟后发出提示，如果加热功率大于 50%，将自动将功率自动降至 50%以下，以防止新生儿过热” 8、具有至少三级声光提示警报系统，符合 YY0709-2009 国家医用电气设备报警系统标准 ★9、辐射头水平角度：0°、30°、60°、90° 双向可调 10、肤温控温范围：25.0℃~37.0℃ 11、肤温显示范围：20.0℃~45.0℃ 12、肤温度控制精度：<0.5℃、皮肤温度传感器精度：±0.3℃ 13、床面温度均匀性：≤2℃ 14、具有 APGAR 评分计时功能 15、婴儿有效床面长宽≥54cmX65CM 16、婴儿床周边挡板厚度≥0.8cm，床边挡板可向下设置、拆卸，便于操作 19、声光提示故障报警：断电、超温、温度偏差、皮肤温度传感器、手动提示、消音提示等 20、安全性要求符合 YY0455-2011、YY0669-2008、YY0636.1-2008、YY0505-2012 标准</p> <p>配置清单</p> <table border="1" data-bbox="598 1758 1292 1848"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>名称</th> <th>隶属部件及主要功能</th> <th>单位</th> <th>数量</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>主机部</td> <td>主机</td> <td>台</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	序号	名称	隶属部件及主要功能	单位	数量	1	主机部	主机	台	1	7.35
序号	名称	隶属部件及主要功能	单位	数量										
1	主机部	主机	台	1										

		分	控温仪： APGAR 评分计时显示 40%恒定功率加温安全 防护 肤温探头脱落模拟保护	套	1	
			有机挡板	套	1	
			支架底座	套	1	
			LED 照明	套	1	
			辐射头组件： 石英管加热	套	1	
			标准床盘	套	1	
			上立柱	套	1	
			床体倾斜机制	套	1	
			预留负压吸引接口			
			预留负氧气瓶架接口			
		2	肤温传感器	/	套	1
		3	托盘组 装	/	套	1
		4	输液架	/	套	1
10	4 台	<p>一. 监护参数 (ECG)、呼吸 (RESP)、无创血压 (NIBP)、血氧饱和度 (SpO2)、脉搏 (PR)、双通道体温 (TEMP)、屏幕尺寸：\geq 8.4 英寸彩色显示屏</p> <p>1. ★支持同屏显示至少 11 道波形</p> <p>2. 可根据医护人员临床观察需要自由组合 4 个参数和波形进行大字体显示功能，大字体界面需支持 NIBP 多组回顾、对比，使得医护人员可以全方位、远距离清晰 观察</p> <p>3. 具有呼吸氧合图观察界面，同步显示心率、呼吸、血氧饱和度参数，准确反映患者三个参数间的关联反应，帮助医生准确作出判断</p> <p>4. 具有短趋势共存界面显示，方便同屏查看实时数据及 趋势</p> <p>5. 支持待机模式、夜间模式、演示模式、隐私模式等 数据存储、回顾</p> <p>1. 单个记录信息量包含至少 240 小时 (分辨率 1 分钟) 的趋势图/趋势表数据、至少 1200 组 NIBP 数据、至少 200 组心律失常事件和至少 48 小时全息波形</p> <p>2. 主机配备一个 VGA 或 HDMI 接口以及不少于 2 个 USB 口，可用于外接条码枪扫描枪、键盘、U 盘储存等设备</p> <p>二. 性能特点</p> <p>1. 支持七道心电波形同屏显示、心电波形级联</p> <p>2. 心电增益有：$1.25\text{mm/mv} (\times 0.125)$，$2.5\text{ mm/mv} (\times 0.25)$，$5\text{ mm/mv} (\times 0.5)$，$10\text{ mm/mv} (\times 1)$，$20\text{ mm/mv} (\times 2)$，$40\text{ mm/mv} (\times 4)$，自动增益，多种选择，满足临床需求</p>				7.6

	3. ★共模抑制比：弱滤波模式： > 95dB；监护模式： > 105dB；强滤波模式： > 105dB	
--	--	--

		<p>4. ★ST 段分析功能：在强滤波、监护、弱滤波模式下，均支持进行 ST 段分析，保证各类病人监护安全</p> <p>5. 标配一体式挂床提手，便于转运监护时挂床安装</p> <p>6. 具有待机功能，暂时停止所有监护操作，节省功耗。退出该状态，就可立即进行监护</p> <p>7. 具有脉搏调制音，通过心跳声音的音调变化来判断血氧饱和度的高低变化，使医护人员从听觉中获取病人生命体征</p> <p>8. 选配条形码扫描枪，方便快速录入病人信息</p> <p>9. 具有护士呼叫功能，能够把病人信息报警直接传递到护士站</p> <p>10. 声光双重三级报警，同屏显示报警上下限</p> <p>11. ★技术报警和生理报警分别有各自的报警指示灯（2 个独立的报警指示灯）</p> <p>12. 可配旁流/主流呼气末二氧化碳，旁流呼吸末二氧化碳抽气速率低至 50ml/min，不再需要传统的脱水瓶</p> <p>13. 可配旁流/主流呼气末二氧化碳，即插即用，无需用户设置，软件自动识别和加载应用</p> <p>14. 内含 NIBP 防尘阀设计，减少气路障碍，有效延长泵使用寿命，提高测量准确性</p> <p>15. 支持选配无线联网功能，实现无线/有线等混合方式联网</p> <p>16. 支持选配触摸屏操作，支持锁屏功能，防止外界干扰影响监护仪的工作状态</p> <p>17. 标配可拆卸充电锂电池，具有 RJ-45 网络口、辅助输出接口、VGA 外接显示器接口、USB 口、防盗锁孔、电源线卡扣（防止电源脱落）等</p> <p>18. 公司通过 ISO13485 质量管理体系和 ISO14001 环境管理体系认证</p>	
10	空氧混合仪	<p>3 台</p> <p>空氧混合器是根据临床医护人员安全使用各种浓度氧源救助病人，预防早产儿/新生儿视网膜眼底病(ROP) 的发生而设计的专用设备。产品在充分考虑不同氧浓度在临床应用不可缺少的同时，通过氧浓度调节避免长时间用纯氧所产生的不利因素。产品安全、准确、稳定，尤其对新生儿、早产儿用氧提供安全、可靠的保证。产品性能特点：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 专用于头罩供氧、鼻导管吸氧，暖箱，新生儿 T-组合复苏器、体外循环机。 2. 氧浓度 21%~100%连续可调。 3. 氧浓度、流量分开调节，互不影响。 4. 表面经过阳极氧化处理。 5. 机械膜片平衡原理。 <p>广泛应用于： 复苏囊用氧，头罩、面罩用氧，鼻导管、套管吸氧，暖箱供氧，NCPAP，ECMO，体外循环等。 双流量计单输出口 氧浓度调节范围：21%~100%</p>	7.5

			<p>流量调节范围：0.1LPM~1.0LPM & 1LPM~10LPM</p> <p>气源故障报警： /供气压力差报警：供气气源压力差>0.1MPa, 声觉报警 /声觉报警至少 60s, 噪音至少 57dB (A) /供气气压恢复正常时, 报警自动停止。性能要求：符合 YY 0893 通用参数： 氧气和空气压力：0.3MPa~0.4MPa</p>	
--	--	--	--	--

3、 投标函

1. 投标函

投 标 函

致：靖西市人民医院

根据贵方靖西市人民医院新院一批设备采购项目项目名称（项目编号：BSZC2025-G1-250003-GXBS 标项 10）的招标公告，签字代表韦洪翠经正式授权并代表投标人广西诺晖医疗设备有限公司提交投标文件。

据此函，我方宣布同意如下：

1. 我方已详细审查全部“招标文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。
2. 我方在投标之前已经完全理解并接受招标文件各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。
3. 如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，我方将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。
4. 我方同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或者资料。
5. 我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。
6. 以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

7. 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次投标文件进行注明如下：
（两项内容中必须选择一项）

我方本次投标文件内容中未涉及商业秘密；

我方本次投标文件涉及商业秘密的内容有：

8. 与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：南宁市国凯大道东19号金凯工业园3号标准厂房5楼558室 邮编：530000

电话：0771-4306750 传真：/

投标人名称：广西诺晖医疗设备有限公司

开户银行：中国银行股份有限公司南宁市茶花园路支行 银行帐号：626286492205

法定代表人或者委托代理人（签字/签章）：韦洪翠

投标人（盖电子公章）：广西诺晖医疗设备有限公司

2025年02月06日

4、 投标报价表

2. 开标一览表

开标一览表

项目名称：靖西市人民医院新院一批设备采购项目 项目编号：BSZC2025-G1-250003-GXBS

标项：标项 10

投标人名称： 广西诺晖医疗设备有限公司

单位：元

序号	标的的名称	品牌	数量及单位 ①	单价 ②	投标报价 ③=①×②
1	黄疸治疗仪（注册证名称：新生儿黄疸治疗仪）	戴维	5 套	12900.00	64500.00
2	婴儿辐射保暖台	戴维	3 套	24010.00	72030.00
3	心电监护仪（注册证名称：病人监护仪）	理邦	4 套	18200.00	72800.00
4	空氧混合仪（注册证名称：空氧混合器）	鸽子	3 套	24750.00	74250.00
合计金额大写：人民币贰拾捌万叁仟伍佰捌拾元整 （¥ 283580.00）					

法定代表人或者委托代理人（签字/签章）：

投标人（盖电子公章）：广西诺晖医疗设备有限公司

日

期： 2025年02月06日

5、售后服务方案

5. 售后服务承诺

售后服务方案

我公司参加项目名称：靖西市人民医院新院一批设备采购项目（项目编号：BSZC2025-G1-250003-GXBS 标项 10）项目的投标活动，如我公司有幸中标，为了更好的确保售后服务，我公司制定以下方案：

一、售后服务方案

- 1、质保期：1年。按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，除质保期特别注明外。质保期内负责上门服务、维修、更换配件，不得收取任何费用。保修期内，出现维修超过三次，未修好，需要第四次维修的，可要求换新机。
- 2、所供货物是全新的且按国家或国际有关质量标准制造，且能满足本项目技术指标的货物；零部件、配件及安装材料必须是全新的并符合制造国有关质量安全标准的产品。
- 3、规范标准：执行的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。
- 4、售后服务费用包含在报价中，售后服务内容如下：
 - （1）负责免费送货上门，安装调试，培训操作人员。
 - （2）不能正常使用的必须提供备用货物。
 - （3）定期回访以及对货物维修。
 - （4）其余按厂家承诺。
- 5、我公司配置专业安装、维修人员进行服务。
- 6、我公司对采购人的服务通知，紧急故障处理：接到客户反馈后半小时响应，24小时之内赴现场处理；不需要更换备件的情况下在12小时内解除故障，需要更换备件时在24小时内解除故障。
- 7、所投标产品不会发生任何的知识产权或经营权的纠纷。我公司承诺采购方免受第三方提出侵犯其著作权、专利权、商标权或设计权的纠纷，当出现知识产权或者经营权侵权行为时由我公司承担所有责任。
- 8、现场培训：提供现场技术培训，对采购单位技术人员进行操作、维修、保养等技术的培训指导，至能独立操作，简单故障排除。
- 9、安装验收合格后视为交货，在交货前的运输、仓储、装卸、搬运、保管等由我公司负责，并承担相关责任。
- 10、验收过程中所产生的一切费用均由我公司承担。报价时已考虑相关费用。
- 11、我公司代表参与现场拆封、安装、调试，验货时严格按照本次招标参数进行验货。如供货时出现有货物停产的情况，提供具备与原货物技术参数要求相同或高于原货物技术参数要求的替代产品。
- 12、我公司保证所提供的产品为符合国家知识产权法律法规要求的正规正版产品，为确保所提供产品参数的真实性，中标产品验收时进行现场测试，满足要求后方可进行验收。若所提供的产品为不符合国家知识产权法律法规要求的非正规正版产品或属于假冒伪劣商品的，其

合同无效，还将按照国家相关法律法规的规定提请有关监管部门对其进行处理。

二、紧急故障响应时间、到达故障现场时间

提供原厂维修服务，包括 7×24 小时售后技术支持电话服务。免费质保期间所投产品如出现紧急故障，将以优良的服务态度，便利、快捷的方式在接到客户反馈后半小时响应，24 小时之内赴现场处理；不需要更换备件的情况下在 12小时内解除故障，需要更换备件时在 24 小时内解除故障。

我们的目标是确保设备能够稳定、高效地运行。将尽全力排除故障，恢复设备的正常运行。同时，我们也提供多种解决途径，以适应不同情况的需求。无论是在远程还是在现场，我们都将竭诚为您提供优质的服务。

三、故障出现解决方案

1、故障处理：

质保期内，我公司与制造商负责处理解决货物出现的质量及安全问题并承担一切费用，所有非故意性损坏以及正常使用范围内造成的损坏均要免费维修，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内，我公司与制造商承诺积极帮助采购人修理，并提供优惠价格的配件和服务。

2、上门维护：

质保期内定期上门对设备进行免费保养和维护（免费维修或更换配件），保修期内出现故障，若故障无法通过线上解决，我公司与制造商负责派出技术工程师到达现场处理故障，并承担一切费用。

3、紧急维护：

（1）质保期内在接到客户反馈后半小时响应，24 小时之内赴现场处理；如用户有特殊情况需要紧急服务，我方会根据实际情况制定紧急响应计划并在尽可能达到的时间内积极响应用户需求。

（2）接到紧急维护需求后，我公司将立即对需求进行评估，如日常技术人员能自行完成的，安排执行。如有困难需增加人手的，我方将及时安排其他资深技术人员进行支援。

4、重要服务：

（1）免费电话技术支持服务

采购人使用设备发生故障或有疑问时，可拨打售后服务热线寻求技术支持，制造商将安排专业工程师及时回答采购人提出的各种有关技术问题。

（2）现场维护服务

当采购人报告的故障通过技术电话支持不能被解决时，我公司将在规定的响应时间内派遣工程师到达采购人现场排除故障，进行维护和维修。质保期内现场维护的费用均有我公司承担。

（3）定期巡检和维护服务

我公司与制造负责对所供设备提供定期回访和主动巡检服务，定期回访、检测维修，包括软硬件系统的检查、调试和设备的清洁，了解设备的运作情况，保证设备处于良好的使用状态。

四、售后服务标准

1、我公司保证完全响应约定的交货期，保证严格按照用户要求的交货时间和产品质量要求，

及时送达用户指定地点，运输过程中所有费用由我公司承担。

2、我公司保证设备送达后按用户确定的方案进行安装调试，直到设备正常使用运行、验收。

3、我公司保证提供的设备质量符合国家标准、行业标准和用户要求。

4、我公司保证负责所有设备安装调试、培训的所有费用。

5、我公司保证向用户提供全套技术资料。

6、保修期内我公司保证为用户提供及时的售后支持与服务。紧急故障处理接到客户反馈后半小时内响应，24小时之内赴现场处理。

五、产品的售后服务机构及售后服务人员

1、设备制造商项目经验丰富，有完善的售后服务体系和服务人员，保证售后服务的专业性、及时性和周到性。

产品名称	制造商	售后服务地址	售后服务人员	联系电话
黄疸治疗仪（注册证名称：新生儿黄疸治疗仪）	宁波戴维医疗器械股份有限公司	南宁市青秀区保爱路60号10栋第三层C4号	杨金湘	18978925607
婴儿辐射保暖台				
心电监护仪（注册证名称：病人监护仪）	深圳市理邦精密仪器股份有限公司	广西南宁市竹溪大道5号和美家园1-1-3002号	韦页羽、徐彬彬、苏广平	18677171556、18978837100、15278458812
空氧混合仪（注册证名称：空氧混合器）	广东鸽子医疗器械有限公司	广东普宁市池尾竹园6幢118号	吴工	13878649248

2、我公司售后服务地址及人员：

（1）服务地址：南宁市国凯大道东19号金凯工业园3号标准厂房5楼558室

（2）售后服务人员：农工、范工、韦工

（3）售后服务电话：0771-4306750

六、设备使用管理人员操作培训

（1）培训组织保障

①我公司为确保该项目的顺利进行，将建立专门的技术培训组，配备专业技术人员，为该项目提供技术培训。培训老师均为本科以上学历，拥有丰富的现场经验。

②技术培训组成员对该项目实施组长负责，实施组组长对项目经理负责。管理方式采取垂直管理和统一管理方式，以确保项目的顺利实施。

③技术培训组负责设备安装后，对采购单位的相关人员进行设备使用和维护等方面的培训工作。

④我公司拥有一支受到过良好教育，具体丰富经验的技术培训队伍，我们将与采购人密切合

作，针对本项目建设提供全面的技术培训，以最终达到，保证采购人的使用人员能正确操作仪器，熟练使用仪器的各种功能。

(2) 培训目标

- ①为采购单位培训出合格的设备操作和日常维护人员。使用户能全面掌握设备的管理、操作、维护及扩展等技能。
- ②设备操作员经过技术培训以后，具有独立操作设备的能力。设备操作的能力具体体现在对设备的操作和基本运行参数的设定和修改。设备操作员能够处理每日值班所必须完成的常规操作规程和要求。
- ③设备管理员经过技术培训以后，掌握的操作包括：设备操作级别权限，重要数据的资料的查询和获得，以及设备重要参数的设定和修改等。

(3) 培训理念

培训特点是目的性、针对性、实效性和创新性：

- ①目的性：着眼于可以使用户逐步熟练使用设备，掌握设备管理的基础知识和管理方法。
- 针对性：我公司拥有多年的设备制造和管理经验，结合建设项目及实际状况，提供适合客户的、有针对性的培训方案。
- ②实效性：项目自始至终，我们都通过与客户组成共同的工作小组来完成培训方案的设计，从而保证方案为客户各层面管理层所接受，并得到有效实施。
- ③创新性：通过引进最前沿的设备管理方法论与工具集，融合我公司项目经验和最新的技术，以增强客户对培训课程的适应性。

(4) 培训人员

- ①授课人员：我公司在本次项目的培训中将安排培训讲师和厂商的高级培训讲师进行培训服务。培训讲师在技术和设备管理等方面有丰富的经验，将为本项目的相关人员提供专业化的培训。
- ②参训人员：相关业务人员，具体由采购方指定。
- ③参训人数：采购单位现场，由采购人指定。

(5) 培训地点及时间

- ①培训时间：采购单位现场培训，由采购人确定具体时间。
- ②具体地点：由采购人自行确定。

(6) 培训内容

介绍设备的基本组成与工作原理，正常操作使用方法，熟悉各项功能及简单的故障判别及处理，适应症的范围、治疗方法及疗效评估，日常维护保养以及易损件耗材的更换等。

- a设备的基本原理，结构组成；
- b设备的正确使用及操作方法；
- c该型号产品的基本特点及注意事项；
- d设备正常维护和保养方法；
- e设备的故障分析及排除；

f设备的应用范围、治疗方法及疗效评估；

g解答使用人员的提问；

h各个设备说明书；

i各个设备使用手册；

j各个设备操作手册；

k各个设备维护手册；

(7) 培训计划

①现场培训

培训方式：我公司的专业设备应用专家在现场对采购单位操作和维护人员进行培训。

②技术培训

培养设备操作人员，熟悉各类故障的分析及排除的方法，熟悉掌握系统维护管理的操作。在完成培训以后，使操作人员能掌握设备原理、结构组成、组网方式等基础知识，能熟练掌握设备的各种基本操作，并能完成一般故障的定位和排除。

③维护培训

培训设备使用维护、日常管理、简单故障及常见问题排查处理方法。

(8) 使用人员达到以下采购人可获得产品使用许可：

①基本了解设备的工作原理，熟练掌握开机、关机、治疗参数的调节、检验有效治疗剂量及常见故障的排除；

②要求掌握设备的检测应用方案和操作规范，以及掌握设备使用后的维护。

(9) 特别提醒

①为确保培训效果，参加培训人员有一定的专业素养和操作经验，并且将是设备的直接使用者，以不影响设备的正常使用。

②在培训完成后，我公司对采购单位指定人员就本产品的正常操作及产品功能掌握情况进行考察，考察合格后发放产品使用许可。此使用许可证书仅表示参加培训人员已获得使用设备的许可，但不具备任何保证或鉴定作用。

③我们将根据设备的升级情况，安排相应的后续培训。

④我们将定期回访设备使用情况，及时解决使用人员在操作中出现的的问题。

七、耗材和备品备件配备

1、各制造商有维修中心设有备件库，备有充足的耗材和备品备件；备件库定期进行库存核查耗材和备品备件补充，保障了用户设备出现故障时在最短时间内能给予修复。

2、耗材和备品备件的供应速度是影响维修保养服务质量的重要因素。制造商建立了敏捷供应链，缩短客户响应时间，提供优质的服务质量和客户满意度。

3、实现7*24小时无间断响应，快速处理。通过耗材和备品备件战略储备，确保充足、稳定的耗材和备品备件供应。标准的库存管理通过先进的方法论和设计规范，结合实际运作情况，不断完善和优化，建立高效的耗材和备品备件响应机制。

4、与各物流公司建立战略合作伙伴关系，构建高效快捷的物流网络，确保耗材和备品备件快

速到达现场，缩短备件交付时间。

八、质保期外维修方案

保修期满后，我公司承诺仍然提供终身的优惠服务，保证长期提供备品备件，比市场价更优惠提供。其主要内容包括：

- 1、我公司在产品的使用周期内均提供售后服务，包括操作使用、技术性能、排除故障等方面的咨询以及处理产品质量问题；
- 2、通过电话指导客户解决产品质量问题，或者给顾客提供解决方案，顾客自己实施，不收售后服务费用；
- 3、如需要派人到现场处理质量问题，我公司均实行有偿售后服务，具体收费标准与采购人商量确定。
- 4、如需更换零部件，我公司实行有偿提供，具体价格由公司财务部门提供；如需要派人到现场处理质量问题，我公司先将售后服务费用通知采购人，在接到售后服务确认后派人出发到采购人指定地址。

5、保修期满后的维保服务程序

电话预约→用户同意→确定维保时间→按时上门服务→用户评定

九、服务保障体系方案

1、质量保障方案

(1) 产品质量保证:承诺所售出的产品均符合国家相关标准和行业要求。在正常使用条件下，产品将保持其预定的性能和安全。

(2) 售后服务团队:拥有专业的售后服务团队，将全天候提供咨询、技术支持和维修服务。无论在哪里，只需一个电话，团队就会迅速响应。

(4) 设备安装与培训:设备到达指定地点后，将派遣专业工程师为您提供现场安装、调试服务，并提供详尽的操作培训和注意事项。

(5) 保修期服务:自验收合格之日起1年。在保修期内，如因产品质量问题导致的设备故障，我们将提供免费的维修或更换服务。

(6) 快速维修服务:提供原厂维修服务，包括 7×24 小时售后技术支持电话服务。在接到客户反馈后半小时响应，24 小时之内赴现场处理；如用户有特殊情况需要紧急服务，我方会根据实际情况制定紧急响应计划并在尽可能达到的时间内积极响应用户需求。

(7) 配件供应:为确保设备的持续运行，我们将长期供应的相关配件，并确保配件的及时供应。

(8) 不定期回访:将不定期进行电话回访，了解设备的使用情况，解答疑问，收集反馈，以便更好地服务。

2、服务项目流程设计

我公司的技术服务包括电话指导服务和现场维护服务，服务流程也相应的分为电话指导服务流程和现场维护服务流程。

(1) 电话服务流程

在接到采购人的技术咨询电话后，售后服务负责人将立即指派专业技术工程师与用户电话联系，了解用户遇到的问题，通过电话、视频、远程服务的方式指导采购人解决问题。

(2) 现场维护服务流程

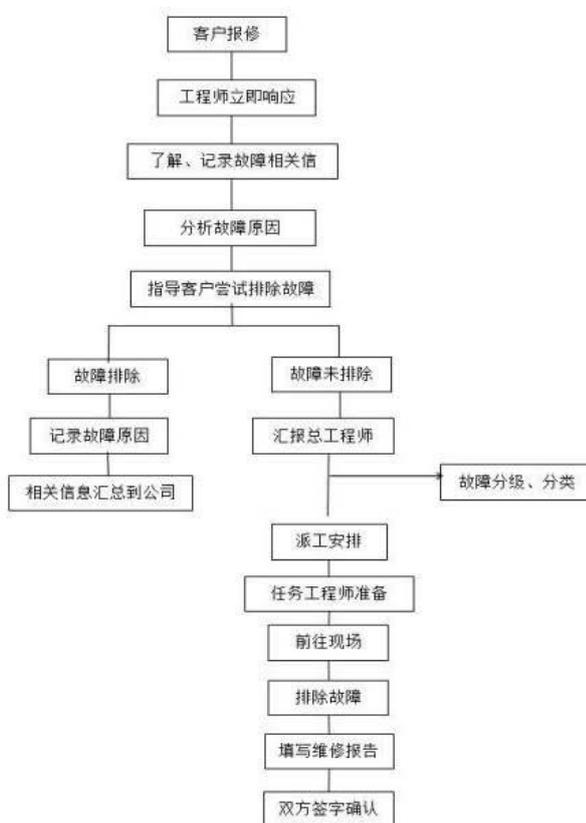
若通过电话仍不能解决问题，技术工程师初步判断问题，带上相应的软件或零配件及时到达现场，为采购人解决问题，并指导采购人如何判断故障及处理的方法。

3、售后服务流程如下：

(1) 响应时间

提供原厂维修服务，包括 7×24 小时售后技术支持电话服务。在接到客户反馈后半小时响应，24 小时之内赴现场处理；如用户有特殊情况需要紧急服务，我方会根据实际情况制定紧急响应计划并在尽可能达到的时间内积极响应用户需求。

(2) 售后服务响应流程图



(3) 售后紧急情况处理方案

① 通讯保障

服务人员全天候通讯畅通。

② 反应时间

a在接到采购人的紧急维修电话后,第一时间做出反应,如果电话沟通无法解决,立刻安排赶赴现场;

b制定详细的交通图,预设从公司到工作现场后紧急情况处理方案为了应对设备在使用过程中出现的紧急状况,最大限度地减少业主的意外风险,保障设备的正常运行,提高系统的可靠性降低事故率及减小事故影响范围,

③故障接收与确认

a我公司设立专门的售后服务热线,确保24小时畅通,以便采购人及时报告故障情况。

b准确记录采购人报告的故障信息,包括故障现象、发生时间、地点等。

c建立完善的采购人档案,包括采购人基本信息、设备购买时间、历史维修记录等,以便更好地为采购人提供服务。

④故障类型诊断

a接收故障报告后,对故障进行初步判断,确定故障类型及可能的原因。

b根据故障类型,制定相应的维修方案,确保快速、准确地解决问题。

c若遇到复杂或难以判断的故障,可邀请专业人员进行远程诊断或现场技术支持。

⑤采购人信息确认

a在进行维修前,与采购人确认设备信息、购买时间、保修状态等,以便为采购人提供更精准的服务。

b如涉及费用问题,与采购人明确费用标准、支付方式等,确保双方权益。

⑥紧急情况处理应对措施

a对于影响采购人正常使用的紧急故障,立即启动应急预案,优先安排技术人员进行处理。

b若设备无法立即修复,可提供备用设备或解决方案,确保采购人业务不受影响。

⑦维修或更换方案

a据故障类型及原因,制定相应的维修方案,包括更换部件、调整参数等。

b若设备无法修复或维修成本过高,可与采购人协商更换设备或提供其他解决方案。

⑧修复进度跟踪

a在维修过程中,实时跟踪修复进度,确保及时完成维修任务。

b对于采购人关心的维修进度,可通过电话、短信、邮件等方式进行实时反馈。

⑨客户满意度调查

a维修完成后,对采购人进行满意度调查,了解采购人对售后服务的评价及建议。

b根据采购人反馈,不断优化售后服务流程,提升采购人满意度。

⑩后续跟进与预防

a对已修复设备进行后续跟踪,确保设备正常运行,及时处理可能出现的问题。

b分析故障原因,总结经验教训,制定预防措施,降低类似故障的发生概率。

c不定期对采购人进行回访,了解设备运行状况,提供必要的维护建议和技术支持。

⑪客户沟通与解释

a在整个故障处理过程中,保持与采购人的良好沟通,及时解答采购人的疑问和关注。

b对于采购人的不满和投诉,耐心倾听、深入调查并尽快给出解决方案。

⑫预防措施与建议

a分析故障发生的原因,提出针对性的预防措施,以降低类似故障再次发生的概率。

b向采购人提供使用建议和维护保养知识,帮助采购人更好地使用和维护产品。

(4) 后续跟踪服务方案

①目的

为确保采购人在购买和使用设备后能够得到及时、专业的技术支持和售后服务,提高客户满意度,特制定本售后后续跟踪服务方案。

②服务内容

a不定期回访:将在设备安装调试后进行首次回访,了解客户使用情况,解答疑问,收集反馈意见。之后不定期进行回访,与客户保持良好沟通。

b不定期保养:根据设备保养要求进行保养,确保设备性能稳定、延长使用寿命。保养内容包括:检查设备运行状况、清洁、润滑、调整等。

c故障维修:如设备出现故障,将及时响应,提供远程技术支持或现场维修服务。对于需要更换零部件的故障,将提供原厂配件,确保维修质量。

d软件升级:如设备软件需要升级,将及时通知采购人,并提供升级服务。升级后,将确保设备功能正常运行。

f紧急救援:如遇紧急情况,可拨打我们的联系方式,将立即响应,提供紧急救援服务。

③服务流程

1. 报修:采购人可通过电话、邮件或在线平台等方式联系售后客服人员,报修设备故障或问题。

2. 确认需求:与客户确认需求,了解故障情况、设备型号等信息。

3. 派工处理:根据故障情况,安排技术人员进行远程支持或现场维修。

4. 维修完成:技术人员将完成设备维修或保养工作,并填写维修记录单。

5. 回访反馈:将对采购人进行回访,了解维修效果和服务满意度,收集采购人意见和建议。

④服务承诺

1. 我公司承诺提供优质的售后服务,确保采购人在使用设备过程中得到及时、专业的技术支持和解决方案。

2. 我公司将严格遵守与采购人约定的服务流程和时间安排,确保服务质量和效率。

3. 对于设备故障或其他问题,我公司将全力解决,如需更换零部件等,将提供原厂配件,保证维修质量和使用效果。

4. 我公司将建立完善的客户档案,对采购人意见和建议进行记录和整理,不断改进和优化售后服务质量。

5. 如遇服务投诉或纠纷,我公司将积极与采购人沟通协商,尽快解决问题,确保采购人满意度。

投标人(盖电子公章): 广西诺晖医疗设备有限公司

日

期: 2025年02月06日

后附生产厂家售后服务承诺书

- 1、黄疸治疗仪
- 2、婴儿辐射保暖台

售后服务承诺书

为了更好地服务于广大用户，让用户产品安全无忧、购买的设备物有所值，确保产品的质量性能、供货时间、服务保障以及设备在保修期内、保修期外的技术支持、维修维护和技术培训做出如下的承诺：

一、产品的质量性能：

1、我公司经销的产品质量性能均得到有关主管部门的认可，所提供的货物是原装正品。并按国家产品“三包”规定执行“三包”。

二、供货时间及地点：

- 1、我公司保证用户所订购的设备，按承诺的时间免费送到用户指定地点。
- 2、交货安装地点：广西区内采购单位指定地点。
- 3、交货期：自签订合同之日起 30 日内交货并验收完毕。

三、售后服务保证：

1、我公司负责将用户所订购的设备免费安装、调试直至正常运行；
2、我公司在安装现场免费为用户提供基本操作、日常保养的培训服务；
3、我公司自设备验收合格之日起按原厂家标准保修条例对本项目的设备提供保修服务；

4、我公司免费按厂家标准为保修壹年，设备终身维修，保修期外的设备仅按成本价收取故障配件费，免人工费；

5、我公司接到用户报修电话做好记录，在 2 小时内响应及时反馈意见，12 小时到达故障现场，故障排除在 24 小时内完成，重大问题或其它无法迅速解决的问题应在一周内解决或提出明确解决方案；

6、我公司将免费提供系统及硬件设备升级的技术咨询；

7、我公司将定期向用户赠送产品技术相关资料，每年对产品进行维护和校准；

8、我公司将不定期上门或电话访问用户，了解系统及设备的运行情况，现场解决用户的问题。

四、验收标准：

1. 货物送至用户安装现场后，由我公司和用户共同对货物的数量、基本质量、外包装等进行检查、核对、即初验收。

2. 初验收后，根据用户要求进行现场安装及调试，结果应符合使用要求。在此期间，如发现货物质量有问题我公司无条件免费更换，直至验收合格交付使用。

五、技术服务及培训：

1、安装和调试

1.1 我公司提供产品均为全新原装品牌，安全阀经相关部门检测合格，整机验收合格。

1.2 我公司负责将产品初验收合格后，免费送至用户所在地，提供产品的免费安装。

1.3 产品安装调试到位后，我公司将组织专人与用户方共同进行质量验收签字。

2、安装及培训

2.1 培训方案：我方在接到用户通知后，按照买方规定的培训时间，选派技术人员集中在科室进行培训，培训时间为1天，培训人数为每机1人。我方围绕产品使用说明书，培训主要涉及产品基本原理、安装、调试、操作使用、临床安全注意事项、保养维护和简单故障排除等有关内容的学习；我方将按《产品使用说明书》的内容对用户进行详细培训

2.2 我公司将按用户的实际要求，负责组织专业技术人员产品安装调试，保证各项安装及培训工作顺利进行。

2.3 我公司技术人员每年不少于三次回访调查用户使用情况，并对设备操作进行再培训。

4. 服务流程：

4.1 快速反应：客服专员接听电话，通过询问故障情况，快速判断故障类型，将事件分派给相关的技术工程师，由技术工程师判断故障的大致原因，在规定时间内迅速到达目的地，及时排除故障；

4.2 填写服务报告：

- (1) 技术工程师解决故障后，填写服务报告；
- (2) 服务报告由用户相关负责人确认后，结束现场服务工作；
- (3) 将服务报告交给客服专员；

4.3 监督和管理售后服务工作：

- (1) 客服专员致电用户确认服务完毕并征询服务意见；
- (2) 客服专员将服务报告录入电脑并存档；

5. 故障处理后跟踪服务：

5.1 定期回访客户，询问故障处理后设备运行情况，并做记录存档。

“顾客至上、服务至上、信誉至上、效率至上”是我们的服务宗旨，“为您想得远、做得全；我用心、你放心”是我们的服务目标，希望通过我们的服务能免除您及贵单位的后顾之忧，最大限度地发挥您所购买的设备的效能！

为了保证您的权益，我公司将提供优秀的售后服务，欢迎您对我们的工作进行监督，提供宝贵意见。

工程师：杨金湘 / 李慎立

联系电话：189 7892 5607 / 131 5269 4882



售后服务承诺书

1. 供全新产品，符合规定的规格、质量、性能，并按照相关国际、国家及专业标准检验的合格产品，产品符合国家有关规定及厂家承诺实行“三包”，免费送货上门安装调试；

2. 厂家保修期为壹年。若须延长保修期的，须按厂家规定额外增加费用。保修期内免费上门维护服务，并提供终身维护；

3. 培训：验收完成后在安装调试时要进行操作培训。中标人工程师到采购人现场进行免费现场培训，培训人数不限，直到采购人可以熟练操作设备为止，所有培训费由中标人承担；

4. 技术支持：包括即时回答提出的问题；排除用户的软、硬件故障等；

5. 维修响应：供应商在接到用户的维修电话后4小时内响应。在质量保证期内，供应商在收到设备用户第一个报修电话后，在48小时内赶到事故现场，并免费维修更换有缺陷的货物或部件，若现场不能解决，应最多不超过4个自然日将设备修好。在4个自然日内不能保证修好设备，则由供应商提供一台同种工作效果的设备作为备用机，保证买方不耽误工作；

“顾客至上、服务至上、信誉至上、效率至上”是我们的服务宗旨，“为您想得远、做得全；我用心、你放心”是我们的服务目标，希望通过我们的服务能免除您及贵单位的后顾之忧，最大限度地发挥您所购买的设备的效能！

为了保证您的权益，我公司将提供优秀的售后服务，欢迎您对我们的工作进行监督，提供宝贵意见。

公司名称：南宁吉航医疗器械有限公司



3、心电监护仪



深圳市理邦精密仪器股份有限公司
EDAN INSTRUMENTS, INC.

[NNYN-202401357]

售后服务承诺书

致：广西百色公共资源交易有限公司

我司针对 项目名称：靖西市人民医院新院一批设备采购项目，项目编号：BSZC2025-G1-250003-GXBS

项目，提供以下售后服务及产品质量保证承诺。

一、公司售后服务概况

1. 理邦公司的研发及制造基地位于广东省深圳市，拥有强大的技术力量，公司专门建立一套完善的客户服务管理体系，设有由数十名资深专业产品服务工程师组成的客户服务部，由该部门直接负责此项目的售后服务。
2. 理邦公司售后服务获得荣誉：
在“中国医疗设备行业数据及售后服务调研”中荣获：**监护类产品线（1%≤保有率<10%）三级医院：售后服务满意度第一名、市场保有率第一名**
3. 为保证对售出的机器提供完善的售后服务，我公司在全国各地设有售后维修服务网点，配备了经深圳总部严格培训的售后服务工程师。

深圳总部产品服务部地址：深圳市坪山新区坑梓街道金沙社区金辉路15号
联系人：葛晓 联系电话：0755-26897215 0755-26897203

售后服务电话：400-930-7573

4. 理邦公司在广西南宁设有售后维修服务点，配备了经深圳总部严格培训的售后服务工程师，详见下表：

序号	姓名	维修服务中心地址及电话	联系电话
1	韦页羽	广西南宁市竹溪大道5号和美家园1-1-3002号	18677171556
2	徐彬彬	广西南宁市竹溪大道5号和美家园1-1-3002号	18978837100
3	苏广平	广西南宁市竹溪大道5号和美家园1-1-3002号	15278458812

二、投标产品的质量保证

1. **质量保证体系：**理邦公司已经通过了国际权威认证机构德国 TUV 公司的 ISO9001:2015 和 ISO13485:2016 质量体系认证以及 CMD 质量体系认证，具备完善的质量保证体系和质量检测手段，产品符合国家和行业标准。
2. **质量保证期：**设备安装调试验收合格后，监护主机免费保修**贰年**，其他机免费保修**壹年**，终身维修。

三、售后服务响应时间

理邦公司提供 7*24 小时技术支持，接到服务请求后半小时内响应。

四、维修服务收费标准

保修期内，由于产品本身原因造成的故障（人为损坏除外），我公司免费修复，如无法修复，我司免费更换同等产品。保修期后，提供终身技术支持，同时提供有偿收费服务。

五、其他服务承诺

1. **回访：**我公司产品服务部已建立定期回访制度。
2. **安装调试：**由我公司资深工程师免费为买方进行安装、调试。
3. **验收：**由用户会同我方人员按照产品标准、招标文件及合同对货物进行外观及性能验收并填写验收报告确认。
4. **保证交货期的措施：**我公司拥有强大的生产能力，投标产品均采用产品线批量生产，且建立了一套完善的进销存管理体系，使所生产的产品均能保持一个合理的库存量，以保证按期交货。
5. **零配件供应：**投标设备制造工厂在深圳并在各地办事处设有售后维修服务点（设有常用零配件库），拥有充足的零配件，可以最快速度为用户提供零配件和及时的维修服务。

六、培训计划

购买理邦产品的用户可享受免费操作维护培训。

1. 培训费用：免费
2. 培训地点：设备安装现场培训
3. 培训时间：培训直到学会为止
4. 培训人员：设备使用人员及技术人员
5. 培训内容：设备的基本结构、性能、主要部件的构造及修理，日常使用保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等。

仅供项目名称：靖西市人民医院新院一批设备采购项目
项目编号：BSZC2025-G1-250002-GXBS
理邦精密仪器股份有限公司
投标使用

4、空氧混合仪

售后服务承诺书

序号	承诺事项	服务方法
1	安装、调试及培训	我公司对所销售的产品提供免费的送货上门, 安装, 调试及培训。保证设备使用人员掌握设备操作的各种知识和技巧
2	保修时间	设备自验收合格之日起 (以安装报告签收之日算起), 主机免费保修 贰 年, 配件保修壹年, 质保期内全免费维修, 在使用的前 3 个月内, 出现非人为操作失误的重大故障, 应予以免费换货。质保期满后, 以优惠价格提供维修和备件更换, 且免除一切手续费。质保期满后, 终身维护。
3	响应时间	无论在保修期内或保修期外, 如果设备发生故障, 我公司将接到院方报修电话后 2 小时内予以响应。如果需现场维修, 我公司会按照医院要求的时间派工程师及时到达现场予以维修 (24 小时到现场维修)。
4	巡视	定期或不定期电话或上门跟踪巡访, 了解产品使用情况和进行必要的保养。
5	售后服务机构	吴工 13878649248 广东普宁 (总部) 0663-2286008
6	其它	维修故障设备需回厂时, 在用户需要时提供备用机供使用。

广东鸽子医疗器械有限公司



6、中标通知书

中标通知书

广西诺晖医疗设备有限公司：

广西百色公共资源交易有限公司受靖西市人民医院委托，就靖西市人民医院新院一批设备采购项目（项目编号：BSZC2025-G1-250003-GXBS）采用公开招标方式进行采购，按规定程序进行了开标、评标，经评标委员会评审，经招标人确认，贵公司为本项目靖西市人民医院新院一批设备采购项目标项 10的中标人，中标金额为：人民币贰拾捌万叁仟伍佰捌拾元整（¥283580.00 元）。

请贵公司自中标通知书发出之日起 30 日内与招标人签订合同，并按招标文件要求和响应文件的承诺履行合同。

特此通知！

招标人名称：靖西市人民医院

地址：广西百色市靖西县新靖镇南门街 45 号

联系方式：0776-3050366

采购代理机构：广西百色公共资源交易有限公司

地址：广西百色市右江区迎龙路 50 号汇丰商业广场 15 楼

项目联系人：黄海洋

联系方式：0776-2981360

