

靖西市监控基础设施维护项目

甲方：靖西市公安局

乙方：中移建设有限公司广西分公司

采购计划号：JXZC2025-C3-00368 合同编号：_____

采购人（甲方）：靖西市公安局

供应商（乙方）：中移建设有限公司广西分公司_____

项目名称：靖西市监控基础设施维护项目

签订地点：靖西市 签订时间：_____

本合同为中小企业预留合同：（否）。

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照磋商文件规定条款和乙方响应文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、项目一览表

序号	名称	服务内容	数量	单位	单价 (元)	总价 (元)
详见附件一						
人民币合计金额（大写）：人民币贰佰零捌万玖仟捌佰元整（¥2089800.00）						

2、乙方负责对甲方已承建的项目提供维护服务，该项目合同合计金额包括但不限于满足本次竞标全部采购需求所应提供的服务，以及伴随的货物和工程（如有）的价格；包含竞标服务、货物、工程的成本、运输（含保险）、安装（如有）、调试、检验、技术服务、培训、税费等所有费用。如磋商文件对其另有规定的，从其规定。

第二条 质量保证

乙方所提供的服务及服务内容必须与响应文件承诺相一致，有国

家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

第三条 权利保证

1、乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

第四条 交付和验收

1、服务期限：合同签订之日起 12 个月，服务地点：业主指定地点（靖西市）。

2、乙方应按响应文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

3、乙方提供不符合响应文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

4、乙方完成服务后应及时书面通知甲方进行验收，甲方应在收到通知后七个工作日内进行验收，逾期 7 个工作日后不开始验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖采购人公章，甲乙双方各执一份。

5、甲乙双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、响应文件验收。

6、甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足响应文件及本合同规定的，可暂缓向乙方付款，直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后，方可办理付款。

7、甲方验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

第五条 售后服务及培训

1、乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《售后服务承诺》，详见附件二，要求为甲方提供相应的售后服务。

2、甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。

3、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：业主指定时间、地点。

第六条 付款方式

甲乙双方同意本合同金额的支付按以下约定执行：合同款支付以分期支付方式进行支付：

（1）合同签订后 15 个工作日内预付合同款项的 30%作为人员驻点、前端 巡检维修、日常损耗的费用；

（2）合同签订 6 个月后按售后服务及考核管理办法支付至合同金额的 50%；

（3）合同签订 9 个月后按售后服务及考核管理办法支付至合同金额的 75%；

（4）合同签订 12 个月后按售后服务及考核管理办法支付至合同金额的 100%。

(5) 考核管理办法:每个月做考核评分表, 按月进行考核, 当月在线率达到 90%以上(剔除非故障受阻部分), 当月考核作为满分. 扣减公式为:当月在线率低于 90%且 $\geq 80\%$, 当月维护费用结算按(总合同一预付款部分):12 个月 X90%结算, 当月在线率低于 80%且 $\geq 70\%$, 当月维护费用结算按 (总合同一预付款部分)12 个月 X80%结算, 以此类推。

合同服务期限届满后, 如双方并未对最终合同款项(考核款、验收款等)进行确认, 甲方仍有部分款项未向乙方支付, 结算条款仍然有效, 即双方仍有义务按照原合同约定对合同款项进行结算, 并支付合同款。

第七条 履约保证金

本项目无须提交履约保证金。

第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担, 合同另有约定的除外。

第九条 违约责任

1、除不可抗力原因外, 乙方没有按照合同规定的时间提供服务的, 甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同金额的 3%支付违约金, 该违约金累计不超过合同金额的 10%。

2、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼, 均由乙方负责交涉并承担全部责任。

第十条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内, 任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同, 则合同履行期可延长, 其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 合同争议解决

1、因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3、甲方延期付款的，每天向乙方偿付延期款额 3‰滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期款额 5%。

4、诉讼期间，本合同继续履行。

第十二条 合同生效及其它

1、合同经双方法定代表人或者授权代表签字并加盖单位公章或者合同专用章后生效(委托代理人签字的需后附法定代表人授权委托书，格式自拟)。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 合同的变更、终止与转让

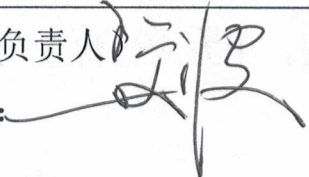
1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

第十四条 本合同一式陆份，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）、采购代理机构各壹份，甲乙双方各贰份（根据需要另增加）。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起七个工作日内，甲方应当将合同副本报同级财政部门备案。

本合同自签订之日起2个工作日内，甲方应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。

本页为签字页。

甲方（章）：靖西市公安局  2025年6月24日	乙方（章）：中移建设有限公司广西分公司  2025年6月24日
单位地址：靖西市绣球大道1号	单位地址：广西南宁市青秀区金湖路59号地王国际商会中心18楼1823号 0771-2728295
法定代表人（负责人） 或委托代理人： 	法定代表人（负责人） 或委托代理人： 
电话：0776-6220555	电话：
电子邮箱：	电子邮箱：
开户银行：中国农业银行靖西市支行营业部	开户银行：中国建设银行股份有限公司南宁金湖广场支行
账 号：20630101040002424	账号：45050160426600000691
纳税人识别号或统一社会信用代码： 11451081MB0400151F	纳税人识别号或统一社会信用代码： 9145010375122358XC

附件一：报价表

序号	名称	服务需求	单位	数量	单价	总价	税率
1	前端设备维护服务	维护范围： (1) 项目共 573 个点位前端设备，枪机数量 208 台、球机数量 245 台、红外数量 14 台、卡口数量 12 台、可见光 13 台、热成像 41 台、白光 40 台。(2) 自建光缆的日常维护。(3) 在各派出所汇聚传输设备的日常维护。 维护要求： 1、前端设备信号线路、控制线路的检测、故障排除、隐患排查； 2、所有接口、线路接口的焊点的检测、网络接头的更换等； 3、监控系统前端摄像机的镜头清理、设备除尘、位置调整、设备维修及更换、故障排除等； 4、代维设备的数量、设备型号、硬件配置、软件的使用情况、维修次数、维修故障原因等台账记录； 5、出现大范围内的设备故障情况或重要汇聚设备出现故障时，快速提出解决方案，并做出人员调配和应急措施，报业主协调解决； 6、送修：故障设备若需要更换时，对于保内设备，联系厂商进行更换；对于保外设备，使用备件或提交设备更换报告协调业主采购更换。 7、根据考核要求保障设备在线率。	月	12	145000	1740000	6%
2	平台维护服务	后端平台及机房设备的维护、定期对后端平台进行安全检查、测试网络、端口状态是否正常；保障系统正常运行。	月	12	1150	13800	6%

3	驻场服务	1 名驻场人员值守： 1、设备维护协调运营商高效处理线路维护问题和故障、维护工作派单。 2、运维周报编制，报告汇总、值班保障等工作。 3、协助业主日常工作。 4、平台故障处理，排查。 5、数据推送。	月	12	5000	60000	6%
4	供电线路及供电设备维护	负责 573 个前端设备（枪机、球机、红外、卡口、可见光、热成像、白光）取电线路及用电线路检修及维护。	月	12	23000	276000	6%
合计金额大写：人民币贰佰零捌万玖仟捌佰元整（¥2089800.00）							

附件二：售后服务承诺

1、重大故障需要在接到报修实时响应，并 2 小时内到场，12 小时内解决问题。如无法解决 需要与甲方明确解决时间，并给出临时解决方案。紧急故障需要在接到报修实时响应，并 2 小时内到场，8 小时内解决问题，如无法解决需要与甲方明确解决时间，并给出临时解决方案。一般故障需要在接到报修 30 分钟响应，并 12 小时内到场，24 小时内解决问题，如无法解决需要与甲方明确解决时间，并给出临时解决方案。

2、免费提供人员培训和维护服务的全部内容。

3、定期回访，免费提供技术支持。

电话热线支持

当用户在日常系统运行过程中遇到任何技术方面的问题时，可以直接拨打公司售后技术支持热线。技术支持热线服务员对全部电话问题进行记录和分类，按照电话问题的类别和事件的紧急程度分别转交相应的技术支持与服务组处理，及时提供完整、准确的解答。

服务热线：13877698883

服务时间：周一至周日 9:00 至 18:00

远程故障诊断

在客户授权下，公司技术支持工程师通过网络接入方式登入客户的系统网络中，直接对客户系统中发生的问题进行诊断分析远程故障分析与处理，及时排除故障。

电子邮件

关于技术或非技术问题及建议，客户可以通过电子邮件方式发送给公司的技术支持电子信箱，公司设立专人阅读并及时给予答复。

公司的售后电子信箱：13877698883@139.com

定期巡检服务

按客户需求，公司可提供定期巡检服务，检查公司产品状态和性能，负责提出可能发生的潜在生问题并提出解决方案和建议（包含提巡检报告），确保系统正常运行，避免出现因产品故障导致生产中断的事故。

现场支持服务

如果用产品出现故障，无法通过电话/远程排查等技术支持服务方式解决用户问题时，客户服务流程进入现场支持服务阶段。公司项目管理组将安排技术支持服务人员，基于尽力原则以最快的速度到达用户现场，分析原因，解决故障，保证用户整个系统顺利运行。

甲方（章）：靖西市公安局

乙方（章）：中移建设有限公司广西分公司

2025 年 6 月 24 日

2025 年 6 月 24 日