

天等县 2025 年农村公益事业建设财政 奖补项目设计服务采购

标段:1 分标

合 同 文 件

建设单位：天等县财政局

设计单位：广西汉华建筑设计有限公司

2025 年 7 月 1 日



项目名称：天等县 2025 年农村公益事业建设财政奖补项目设计
服务采购

标段：1分标

政府采购计划编号：TDZC2025-C3-00281-001

项目编号：CZZC2025-C3-250060-GXJL

甲方：天等县财政局（采购人）

乙方：广西汉华建筑设计有限公司（成交供应商）

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照竞争性磋商文件（以下简称磋商文件）、响应文件规定条款和成交供应商的承诺、甲乙双方签订本采购合同。

第一条 合同标的及合同价

项号	服务名称	服务需求及要求
1	天等县 2025 年农村公益事业建设财政奖补项目设计服务采购（1 分标）	一、项目概况 1. 主要服务内容：提供天等镇、小山乡、龙茗镇、福新镇、上映乡、把荷乡、都康乡等乡镇村屯屯内道路硬化、屯内排水、篮球场、戏台、文化活动室、人畜饮水、水利、村容村貌等基础设施项目设计。 2. 项目地点：天等县内。 二、服务内容及要求 1. 主要工作内容有：施工图设计与预算编制等服务。同时协助采购人获得上级主管部门对各阶段设计报告的批复并参与工程竣工验收工作。 2. 服务需求：成交人在规定期限内完成本项目招标范围内的施工图设计及预算编制工作，符合现行国家颁

		布现行的有关规程规范及行业主管部门的要求。 三、技术规格要求：设计应符合国家政策、现行设计规范、标准及有关规定。 四、成果文件要求：为预审提供的设计正式文件 8 份，根据预查意见修改后的设计文件 8 份；设计正式批复后出版最终设计文件纸质版 8 份及电子光盘 1 套。(最终提交成果份数经双方协商后确定)。 五、质量标准：符合国家现行有效的标准、规范及本采购文件的要求。 六、设计技术标准与规范 (1)本工程的设计过程和成果均必须符合国家有关工程建设标准强制性条文、中华人民共和国国家标准和其它部委颁布的有关设计方面现行的标准、规范、规程、定额、办法、示例。 (2)设计人在设计工作中使用或参考上述标准、规范以外的技术标准、规范时，应征得发包人或发包人的指定代表人的同意。 (3)在设计过程中，如果国家或有关部门颁布了新的技术标准或规范，则设计人应采用新的标准或规范进行设计。
--	--	--

根据《成交通知书》的成交内容，合同的总金额为：人民币大写:肆拾叁万玖仟捌佰元整（小写：¥439800.00 元）。

第二条 甲方责任

1. 甲方在规定的时间内向乙方提交资料及文件，并对其完整性、正确性及时限负责，甲方不得要求乙方违反国家有关标准进行设计。
2. 甲方变更委托设计项目、规模、条件或补充资料，导致设

计文件需作修改调整应及时通知乙方。

3. 甲方应保护乙方的设计成果文件和专利技术。未经乙方同意，甲方对乙方交付的资料及文件不得擅自修改、复制或向第三人转让或用于本合同外的项目，如发生以上情况，甲方应负法律责任，乙方有权向甲方提出索赔。

第三条 乙方责任

1. 乙方应按国家技术规范、标准、规程及甲方提出的设计 requirements 开展工作，按合同规定的进度要求提交质量合格的设计成果文件，并对其负责。

2. 乙方应做好后期的服务工作，如：现场处理有关的设计技术问题，验收等相关需要乙方参与的工作的相关费用自行负责。

3. 乙方在接收甲方的修改调整通知后，应按时、按量对甲方提出的修改调整内容进行编制，并配合甲方做好修改调整内容的报送工作。

4. 本项目乙方项目负责人：时勇（市政给水排水专业高级工程师）。

5. 乙方按本合同规定的内容、进度及份数向甲方交付资料及文件。

6. 乙方交付测设成果文件后，按规定参加有关的设计审查，并根据审查结论负责对不超出原定范围的内容做必要调整补充。

7. 乙方应保护甲方的知识产权，不得向第三人泄露、转让甲方提交的产品图纸等技术经济资料。如发生以上情况并给甲方造成经济损失，甲方有权向乙方索赔。

第四条 项目规模

详见竞争性磋商文件中采购服务需求及甲方的实施计划表。

第五条 技术标准

设计应符合国家政策、现行设计规范、标准及有关规定。

第六条 完成时间

服务期限：自签订合同之日起 90 个日历天内完成施工图设计，并提交设计报告、设计附图及预算成果。

第七条 付款方式

合同签订生效之日起 90 天内向采购人提交施工图设计及项目投资预算成果初稿，通过审查并交付最终稿及验收通过后，提交正式税务发票和请款报告后采购人向成交人支付至合同价的 90%即人民币（大写：叁拾玖万伍仟捌佰贰拾元整）（小写：¥395820.00 元）；工程竣工验收后，成交人提交剩余全额正式税务发票和请款报告后 30 天内，采购单位向成交人支付余下尾款即人民币（大写：肆万叁仟玖佰捌拾元整）（小写：¥43980.00 元）。

第八条 验收要求

按照竞争性磋商文件规定、响应文件承诺、工作进度以及合同条款等提供成果。验收时间：按合同工作进度要求验收。

验收标准：竞争性磋商文件、响应文件、专家评审意见，国家及地方相关规范、规定、标准等。

验收方式：由采购人组织，按成果相关验收标准和合同条款进行。

第九条 违约责任

1. 甲方有权在合同实施过程中要求增加工作量，需书面通知乙方。乙方应在收到通知后 30 日内提交补充费用及工期调整方案，经甲方书面同意后执行。若双方未能就补充协议达成一致，乙方应继续履行原合同义务。

2. 因甲方原因要求中止合同的，甲方仅按乙方实际完成且验收合格的工作量结算费用（不超过合同价的 80%），不承担其他违约责任。乙方应在收到中止通知后 30 日内终止服务。

3. 甲乙双方均应按磋商文件要求及乙方响应文件承诺保证按时履行合同义务。除非遇到不可抗力等客观情况外，不得违约。但甲方因财政资金调整、政策变化等非主观原因导致的履约延迟或变更，不视为违约。

4. 乙方未按期提交成果文件的，每逾期 1 日按合同总额的 0.1% 支付违约金；逾期超过 15 日，甲方有权解除合同并要求乙方返还已支付款项的 20%。

5. 若因甲方财政资金调整、预算削减或支付流程延迟等导致未能按合同约定支付款项的，甲方应及时通知乙方，并优先协调支付。在此情况下，甲方不承担逾期付款违约金或其他违约责任，乙方不得以此为由解除合同或停止工作。但如甲方超过 6 个月仍未能履行支付义务的，乙方有权暂停后续工作，且甲方应按实际完成工作量结算相应费用（不超过 80%）。乙方签署本合同时已充分知悉并接受财政资金支付可能存在的不确定性。

6. 成果文件所有权归甲方所有，乙方有义务对成果保密，乙方不得擅自转卖或提供他人使用，违反本规定没收一切款项，情节严重按有关法律处理。

7. 乙方未经甲方同意，不得将成果文件资料提供给第三方。否则，由此造成的一切后果由乙方负责（包括经济责任和法律责任）。

第十条 不可抗力和合同纠纷

1. 由于不可抗力的外力因素（包括自然的和不可预见到的），造成规划时间延误，其发生的有关费用由双方协商解决。

2. 本协议过程中的未尽事宜，双方应本着友好协商的原则加以解决，以国家相关法规的有关条款办事，双方协商一致签订的协议具有同等法律效力。

3. 合同发生纠纷时，双方应有及时协商解决。

4. 协商不成时，任何一方均可申请省级规划主管部门或双方上级业务主管部门进行调解。

5. 调解不成时，可向当地经济合同仲裁委员会申请仲裁，或直接向人民法院起诉。

第十一条 合同争议解决

1. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向崇左市仲裁委员会申请仲裁或向天等县人民法院提起诉讼。

2. 诉讼期间，本合同继续履行。

第十二条 合同生效及其它

1. 合同经甲乙双方法定代表人、负责人或相应的授权代表签字并加盖单位公章或合同章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，需经天等县财政部门审批，并签订书面补充协议报天等县财政局备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更，中止或终止。

2. 乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十四条 签订本合同依据

1. 竞争性磋商文件；
2. 乙方提供的响应（或应答）文件；
3. 售后服务承诺书；
4. 磋商中的磋商记录；

5. 成交通知书。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，一式六份，具有同等法律效力，甲、乙双方各二份。政府采购合同双方自签订之日起 1 个工作日内将合同原件一份交采购代理机构，采购代理机构将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定媒体上公告。一份由采购代理公司存档。

甲方（公章）：天等县财政局 乙方（公章）：广西汉华建筑设计有限公司

法定代表人：

法定代表人（负责人）签字：

委托代理人：

委托代理人：

电 话：0771-3521242

电 话：18376700169

开户名称：/

开户名称：广西汉华建筑设计有限公司第六分公司

开户银行：/

开户银行：中国建设银行股份有限公司广西自贸试验区南宁片区五象支行

银行账号：/

银行账号：45050160500100001921

税号：91450108MAA7JDJL3C

日 期：2025 年 7 月 1 日

日 期：2025 年 7 月 1 日

中标(成交)通知书

广西汉华建筑设计有限公司:

经评定, 编号为CZZC2025-C3-250060-GXJL采购文件中的天等县2025年农村公益事业建设财政奖补项目设计服务采购-分标1, 确定你公司中标(成交), 中标(成交)价格为439800元。

自此通知书发出之日起25天内, 与采购人签订政府采购合同。合同签订前, 需按本项目采购文件和你公司投标(响应)文件等约定拟定合同文本(合同格式见采购文件), 报我机构项目联系人确认。

采购人联系人: 程前方

电话: 0771-3521242

代理机构联系人: 陈昌均、梁友安

电话: 0771-5383365



4. 商务要求偏离表（格式后附）；（必须提供，否则响应文件按无效响应处理）

商务要求偏离表格式
(注：按采购需求具体条款修改)

采购项目编号：CZZC2025-C3-250060-GXJL

采购项目名称：天等县 2025 年农村公益事业建设财政奖补项目设计服务采购

分标号：1 分标

项目	磋商文件商务条款要求	供应商的响应	偏离说明
1	服务期限及地点 1. 合同签订期：自成交通知书发出之日起 25 日内。 2. 履行(服务)期限：自签订合同之日起 90 个日历天内完成施工图设计，并提交设计报告、设计附图及预算成果。 3. 服务地点：广西天等县，采购人指定地点。	我公司响应：服务期限及地点 1. 合同签订期：自成交通知书发出之日起 25 日内。 2. 履行(服务)期限：自签订合同之日起 90 个日历天内完成施工图设计，并提交设计报告、设计附图及预算成果。 3. 服务地点：广西天等县，采购人指定地点。	无偏离
2	报价要求 报价应包括实施和完成本项目全部服务工作所需的劳务费、技术服务费、检测、测量、交通、通讯、办公场地、保险、税费和利润等与造	我公司响应：报价要求 报价应包括实施和完成本项目全部服务工作所需的劳务费、技术服务费、检测、测量、交通、通讯、办公场地、保险、税费和利润等与造	无偏离

	价咨询服务业务有关一切费用和政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有的费用。	咨询服务业务有关一切费用和政策性文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有的费用。	
3	付款方式 1、合同签订生效之日起 90 天内向采购人提交施工图设计及项目投资预算成果初稿,通过审查 并交付最终稿及验收通过后,提交正式税务发票和请款报告后采购人向成交人支付至合同价的 90%;工程竣工验收后,成交人提交剩余全额正式税务发票和请款报告后 30 天内,采购单位向成交人支付余下尾款。	我公司响应: 付款方式 1、合同签订生效之日起 90 天内向采购人提交施工图设计及项目投资预算成果初稿,通过审查 并交付最终稿及验收通过后,提交正式税务发票和请款报告后采购人向成交人支付至合同价的 90%;工程竣工验收后,成交人提交剩余全额正式税务发票和请款报告后 30 天内,采购单位向成交人支付余下尾款。	无偏离
4	售后服务 成交供应商在服务期内应当为采购人提供以下技术支持和咨询服务: 1)电话咨询 成交供应商应当为采购人提供技术援助电话,解答采购人在项目中遇到的问题,及时为采购人提	我公司响应: 售后服务 成交供应商在服务期内应当为采购人提供以下技术支持和咨询服务: 1)电话咨询 成交供应商应当为采购人提供技术援助电话,解答采购人在项目中遇到的问题,及时为采购人提	无偏离

	出解决问题的建议。 2) 现场响应 采购人遇到使用或技术问题，电话咨询不能解决的，成交供应商和服务供应商应在 4 小时内到达现场进行处理。 3) 拟投入后续服务人员至少 1 人为采购人提供后续服务。	出解决问题的建议。 2) 现场响应 采购人遇到使用或技术问题，电话咨询不能解决的，成交供应商和服务供应商应在 4 小时内到达现场进行处理。 3) 拟投入后续服务人员至少 1 人为采购人提供后续服务。	
5	验收标准及要求及其他要求，说明：在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。 ▲验收标准及要求：1. 符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。 2. 未尽事宜按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办 法的通知》〔桂财采〔2015〕22 号〕以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约	我公司响应：验收标准及要求及其他要求，说明：在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。 ▲验收标准及要求：1. 符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。 2. 未尽事宜按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办 法的通知》〔桂财采〔2015〕22 号〕以及《财政部关于	无偏离

验收管理的指导意见》财库〔2016〕205号)规定执行。 3. 验收方式：项目成果最终通过获得审批部门的批复。 ▲其他要求：供应商应结合本项目需求及供应商自身实际情况，需在响应文件中提供项目实施方 案(服务方案、质量控制措施、对项目的理解、核心内容分解、重、难点工作分析、服务承诺)及拟投入人员等内容以作评标依据。	进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》财库〔2016〕205号)规定执行。 3. 验收方式：项目成果最终通过获得审批部门的批复。 ▲其他要求：供应商应结合本项目需求及供应商自身实际情况，需在响应文件中提供项目实施方 案(服务方案、质量控制措施、对项目的理解、核心内容分解、重、难点工作分析、服务承诺)及拟投入人员等内容以作评标依据。	
--	--	--

注：

- 1. 说明：应对照磋商文件“第三章 采购需求”中的商务条款逐条作出明确响应，并作出偏离说明。
- 2. 供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：

供应商（电子签章）： 西汉平建筑设计有限公司

日期：2025 年 8 月 9 日

7. 项目实施人员一览表（格式自拟）；（必须提供，否则响应文件按无效响应处理）

项目实施人员一览表

姓名	职务	专业技术资格（职称）或者职业资格或者执业资格证或者其他证书	证书编号	参加本单位工作时间	备注
时勇	项目负责人	职称证、高级工程师	GX12021030308	2023 年	/
莫玲娟	给排水设计专业负责人	注册公用设备工程师（给水排水）、工程师	CS20224500350	2022 年	/
李付勤	给排水设计专业人员	职称证、高级工程师	GX12023010694	2024 年	/
于智燕	道路工程专业负责人	职称证、工程师	GX22025023888	2020 年	/
蒋绿山	建筑设计专业负责人	一级注册建筑师、高级工程师	20214500645	2019 年	/
黄振雄	结构设计专业负责人	一级注册结构工程师、高级工程师	S20014500294	2022 年	/
陈国添	电气设计专业负责人	注册电气工程师（供配电）、高级工程师	DG20104500026	2022 年	/
刘路平	暖通设计专业负责人	注册公用设备工程师（暖通空调）、高级工程师	CN20233201179	2023 年	/
何兆潜	造价专业负责人	一级造价工程师、工程师	建[造]11234500006134	2023 年	/

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）

供应商（电子签章）：广西汉华建筑设计有限公司

日期：2025 年 6 月 9 日

5.4 售后服务方案

我公司将组织技术力量，完全响应招标文件。在设计各阶段，按业主要求做好技术服务，措施如下：

(1) 协助甲方做好方案报批工作并提供相应资料。

(2) 通过现场踏勘，了解项目的基本情况，使工程设计方案达到设计合理、投资经济之目的。

(3) 在重大问题的决策上，充分听取业主意见，在规范许可范围内尽量满足业主要求，做到：分析问题不主观、解决问题不拖延、修改方案不厌烦、承担责任不推诿。

(4) 积极参加各阶段设计评审、报批、修改工作，无条件地服从业主的安排。

(5) 项目设总（负责人）要与业主建立良好的协作关系，与业主融为一体，保持沟通渠道畅通，最大限度地保证顾客满意并争取超越顾客期望。业主如果不满意，可直接向主管副总经理或管理者代表反映。

为保证本工程设计进度，满足业主工程建设要求，我公司将制订周密的工作计划，精心组织设计，在设计过程中加强管理，保证设计工作如期完成。

1、工程施工期间的配合承诺 本项目设计计划和保障措施如下：

(1) 若中标，自收到中标通知书，即按上述投标承诺时间仔细安排设计工作计划，编制“开工报告”。

项目组主要设计人员按投标文件确定职责落实到位，在“开工报告”中明确项目组各专业人员的分工，设计输入要求和设计接口、专业间互提条件的时间，以及设计输出，即设计成果交付时间。环环衔接紧密，保证设计进度，保证不误建设工期。

为使本项目按计划顺利进行，我公司将全力保证参加本项目的主要设计人员按投标承诺全部到位，不随意更换。并合理安排好各方面工作，做好与其它项目的协调，确保本项目人员安排的优先地位。

(2) 项目组人员增强让“顾客满意”意识，各负其责做好本专业工作。使参加本项目的每一位成员既技术过硬、作风正派，又具备市场意识，能时刻为业主的利益着想，高质量完成设计。

(3) 项目设计组配备足够的人力，协助业主收集设计所需的原始资料，积

极主动地尽早与交通、规划及综合管线单位接触，协调有关问题和资料，使基础资料齐全，保证设计按计划开展。

2、设计后续服务

我公司对本次投标工程实行全过程服务，在设计后期服务，即现场施工配合，竣工验收阶段，做到“超越期望”让“顾客满意”。

设计后期服务具体措施如下：

(1) 施工期间成立现场服务组

1) 在施工方进入施工现场的同时，我公司即安排项目设总及相关专业设计人员组成施工现场服务组对接施工现场服务，根据施工进度和现场需要，随时向施工单位解释设计意图处理施工过程中发生的与设计有关的技术问题，并做好业主和施工单位的参谋，确保工程质量和工程的顺利进行。

2) 如业主临时需要设计人员赶赴现场（或进行更换、增加），自接到通知后 2 小时内赴现场。

3) 按合同约定和业主安排，按时进行：

(a) 施工图审查：积极配合业主做好设计文件的审查工作，并根据审查意见修改；

(b) 施工和监理招标：及时提供工程量清单，配合业主做好招标文件的编制工作；

(c) 技术交底：本项目施工图设计完成后，将根据业主安排的时间，及时派各分项设计技术骨干给施工单位进行技术交底；

(d) 工程验收。

(2) 施工期间设计技术服务

1) 与业主方、施工方紧密配合，因地制宜修改补充设计，提出合理化建议。作为施工预先控制，现场人员将及时协助业主、监理、施工单位，制定、审查施工方案，尤其在土方造型，苗木种植等关键节点和部位一定到场协助。而且，从保证质量的前提出发，尽量提供在类似工程中的有效经验，为加快施工进度提供技术服务。

2) 施工期间与监理和施工单位搞好团结协作，在不违反国家规范，不降低工程标准，不影响工程质量的前提下，积极采纳合理化建议，努力降低工程造价，

配合各方做好质量控制、进度控制和投资控制。

3) 不按设计图纸进行施工的,一旦发现问题及时向业主反馈,若遇影响工程的重大技术问题及时向业主提交备忘录。

4) 施工交底

施工交底前,作好全部设计工作的完善和修改工作,并派出项目负责人、项目主管经理及各专业负责人参加交底。设计施工交底包括对施工图设计交底、加工及安装技术交底,负责将设计内容、设计意图、设计中技术要点向业主和施工方作详尽介绍,并认真听取业主及施工方对设计提出的问题,作好记录,并做出合理准确答复,形成纪要。

5) 变更设计

(a) 施工阶段发生的变更设计及设计原则、工程规模、设计标准等较重大的设计变更,必须经过业主方、工程监理方、设计方、施工方四主方召开会议讨论研究,做出决议,进行变更设计。上述情况的变更若属设计方或业主原因,我院将免费对图纸进行修改。我院所发出的变更通知单均加盖出图专用章。

(b) 施工阶段发生的变更设计,涉及到因设备或选材等变更及因局部问题需对施工图进行少量变更和修改时,由设计、监理、施工、业主四方用施工洽商的方式解决。

(c) 施工洽商:若属局部问题的洽商,由我公司现场设计代表参加业主、设计、监理、施工四方洽商,并做出决议,按此决议施工。若属重大问题的洽商,我公司则派出项目总(负责人)或公司总(副总)工程师参加洽商,并按洽商决议执行。

6) 工程验收

对本工程项目采取全过程参与的工程验收,包括中间施工过程验收、竣工验收。对中间施工过程验收,我公司将派出具有相当工作经验的专业人员参加验收。对不合格的坚决返工,坚决退货。对竣工验收,我公司将派出各专业负责人赴现场参加由业主召集的竣工验收会,指出工程施工需要整改的内容、完成时间,并对工程质量配合业主做出等级评价。

7) 设计质量跟踪与信息反馈

设计代表在施工全过程对每一项工程进行设计质量跟踪,填写《设计项目

技术服务单》和《质量问题（事故）报告和处理记录》，将典型问题、容易再犯的错误、较大事故等报告公技术质量部。通过以上措施，使我公司的现场技术服务工作实实在在地满足工程建设的需要，使顾客满意。

我公司如获中标，为了确保 天等县 2025 年农村公益事业建设财政奖补项目设计服务采购 服务任务得以顺利完成，我公司做如下组织承诺：

4.1 参与项目设计的主要技术人员，特别是项目负责人、一级注册建筑师、一级注册结构工程师、给排水负责人、电气设备专业负责人等，在施工遇到重大问题的时

4.2 为保证本项目工程施工的正常进行，我公司承诺将根据现场需要和招标人的要求，原则上必须派设计师进驻施工现场配合施工，该设计师应能及时解决现场出现的设计问题；不必要进驻现场时，设计人在获得招标人认可的条件下，可以委托同等资质当地设计单位的设计师联合进入现场配合施工，该设计师应有相应的技术能力，确保不因设计服务的原因而影响施工进度和施工质量。

4.3 在工程施工过程中，保证按照招标人要求的时间、内容及时提供设计变更服务。

4.4 项目负责人严格按照设计大纲中设计项目管理机构组织设计人员开展方案设计、初步设计以及设计后期服务，建立项目负责制，贯穿整个设计过程、层层把关，把每个设计环节落实到位。

4.5 在工程开工前组织各相关部门进行设计交底，施工过程中如有图纸与施工现场有出入，要及时给予设计变更，接到通知后24小时内完成确认或回复并签字盖章。

4.6 在施工过程中，积极听取业主及施工方的意见，对施工现场服务质量要不断提高，要认真听取业主或施工方提出的问题，及时、准确的提供全方位的设计服务。

4.7 质量承诺：符合国家现行有效的标准、规范及本采购文件的要求。

4.8 履行（服务）期限：自签订合同之日起 90 个日历天内完成施工图设计，并提交设计报告、设计附图及预算成果。

4.9 后续服务时间承诺

对后续服务工作我公司承诺如下：

4.9.1 服务响应时间：我公司在正常工作时间于 2 小时内做出响应，承诺接

到业主的通知后 4 小时内进入到达招标人指定的施工现场，并针对出现的问题程度制定相关处理方案，得到业主同意后，进行修改；在非工作时间于 4 小时之内做出响应。

4.9.2 技术支持：提供电话支持服务，同时提供现场服务。从施工组织、重大施工方案的审查以及现场技术问题的处理等方面，为业主提供技术支持，以避免施工过程中可能出现的浪费和不必要的返工。

4.9.3 对业主明确提出的不称职、不合格的项目代表，我公司在 7 天内完成更换工作并使业主满意；对项目报告编制过程中出现的任何问题，绝不推委，积极主动寻求解决问题的办法，做业主可信赖的伙伴。

4.10 质量保证措施

如我司有幸中标，则我公可承诺：

我公司奉行“开拓、进取、创新、求实”的精神，不断建立和完善各项管理规定和制度，集近多年设计管理经验，形成了以工程设计质量为中心的质量保证体系。近年来，通过 ISO9001 质量保证体系的贯标，对设计各工序进行严格质量控制，确保工程设计质量，为用户提供满意的服务。我公司将严格执行国家有关法规、规范提供设计文件，并对其质量负责；技术方案进行多方案比较，选择最优方案、最佳设备，严格执行各项技术经济指标，并对其经济合理性负责。

4.10.1 设计保证技术经济指标：

4.10.1.1 各类产品质量标准符合国家标准要求。

4.10.1.2 设计投资控制在批准的概算之内，误差在国家规定的范围内。

4.10.1.3 施工图设计工期保证在业主要求的时间之内。

4.10.2 设计质量保证措施

4.10.2.1 合理配制人力资源

本项目将总工程师主抓，工程总设计师由经验丰富的建筑工程师担任，全面负责项目的工程设计和技术服务工作。组织具有丰富设计经验和现场监管经验的各专业技术人员组成设计项目组。生产技术质保部门将按照业主对项目的要求和具体条件，组织有关部门和人员对各专业的技术方案进行指导和设计评审。

4.10.2.2 质量保证体系

项目将在 GB/T19001-ISO9001 质量标准体系下运行，重大技术问题由公司技

术委员会讨论确定,并由公司生产技术质量保证部门对项目设计进行跟踪、监督、检查,保证设计成品的优良品率达到要求。

4.10.2.3 精心设计,质量第一

各专业进行多方案技术经济比较,选择最优方案,最佳材料,总结以往同类工程中成熟的经验,做到精心设计,质量第一。

4.10.2.4 尊重业主,充分与业主交换意见

尊重业主,充分听取业主意见,根据业主要求和项目建设具体条件提出多方案比较供业主选择和决策。

4.10.2.5 重视设计过程工序管理和设计接口控制

作好各专业之间的设计组织协调工作,严格控制互提资料质量,做到成品校审会签齐全,切实避免专业间的“错、漏、碰、缺”。

4.11 项目投资控制措施

4.11.1 精心设计,避免浪费

总体设计是控制项目投资的根本所在,在设计全过程中将贯彻“最简单的设计,即是最好的设计”的原则。优化设计方案,简化工艺流程,做到在总体方案设计中投资进行控制。

在工艺、机械等专业设计中,选择先进、可靠、成熟、经济的材料;在方案设计中配合建筑设计作好建筑设计的基础工作,根据不同的土建设计条件,精心计算,选择最优方案,以降低土建工程、幕墙工程投资。

4.11.2 协助业主作好审图、预算、安装招投标工作

控制材料采购、幕墙施工、性能检测等费用的支出是控制项目投资的必要手段和措施,我司将全力协助业主作好招投标工作,控制在批准的投资概算内。

4.12 设计工期保证措施

4.12.1 丰富的工程设计经验,规范的管理制度先进的绘图手段是工程设计工期保证的基本要素。我公司已全部应用正版 CAD 计算机绘图,建立了计算机网络系统。各专业开发了大量的专业基础图库及计算机辅助设计软件,广泛应用于工程设计中,大幅提高工作效率,为确保设计工期提供了坚强的后盾。

4.12.2 组建高水平的项目设计队伍,项目总设计师、各专业设计负责人在保证设计质量的同时,确保业主要求的项目设计工期。

4.13 后期配合服务承诺

4.13.1 认真及时将业主提出的各项成熟可靠的思路想法和技术及相关经验优化到设计中。

4.13.2 成立由各专业项目负责人组成的设计团队，在平常时期承诺在接到业主要求后 2 小时内给与答复，关于设计的问题，需要到达现场的，根据工程项目进展的需要，在 24 小时派出设计人员及时进驻现场，处理有关设计问题。

4.13.3 协助业主进行设计阶段考察和必要的材料。

4.13.4 协助业主组织对设计方案进行验收，并提供设计方案所有相关文件。

4.20 提供后续服务的承诺

针对本工程设计面比较广，工作量大，技术要求高，结构复杂的特点，实行全过程的服务。设计全过程服务从要求的调整后方案设计 & 初步设计开始，直至施工图设计和设计后期工作。

设计单位负责向施工单位解释设计意图及施工图内容，并在本工程建设的全部过程中配合施工，进行设计技术交流，编制合同图纸，解决施工过程中有关设计的问题并负责变更设计，参加隐蔽工程验收和设备检修，参加现场设备安装指导和试运转及竣工验收。

由于设计方原因需要对原设计做出修改时，我公司应无偿并及时完成相应的施工图设计修改，我公司应及时到现场进行指导，以便于解决工程现场的设计问题。

贵单位将自行负责施工单位和工程监理单位的招标选择，以及主要材料和设备的招标采购；我公司应提供招标所需的有关技术要求、技术规范和技术资料。

工程实施期间，我公司须出席由贵单位召集，并提前预告的会议，为统筹安排，我院须在收到会议通知后的一个工作日内予以确认，提供参会人员的名单和行程安排，费用已包括在合同总价中。

我公司应对上述各阶段的设计和配合业务负全部责任。

4.20.1 全过程配合服务调整后初步设计后续服务严格履行合同条款的责任和义务：

4.20.1.1 配合、协助业主完成各种基础资料的验收工作。

4.20.1.2 配合、协助业主完成初步设计文件的审查、技术答疑、技术评审

等。

4.20.1.3 初步设计审查：积极配合业主做好设计文件的审查工作，并根据审查意见修改。

4.20.1.4 施工和监理招标：及时提供工程量清单，配合业主做好招标文件的编制工作。

4.20.1.5 技术交底：本项目初步设计完成后，将根据业主安排的时间，及时派各分项设计技术骨干给施工单位进行技术交底。

4.20.1.6 设计变更的快速响应措施

在施工阶段，设计人员主动到现场服务，及时解决施工中与设计有关的问题，主动做好施工单位的参谋。

根据现场实际情况，做好设计变更，一般变更 1~3 天由设计代表现场完成；对于重大设计变更，由专业总工程师，到现场与业主和施工单位、监理单位，共同协商，按照业主要求及时完成设计变更，操作流程按照我院的 ISO 质量体系运作。

4.20.1.7 有效的施工现场配合

根据工程所需，指派设计代表常驻现场，随时向施工单位解释设计意图处理施工过程中发生的与设计有关的技术问题，并做好业主和施工单位的参谋，确保工程质量和工程的顺利进行。

我公司承诺：根据施工的进展阶段，按建筑、结构、电气设备、给排水、造价编制等专业类别，派遣各 1 名设计代表常驻施工现场。

4.20.1.8 交、竣工验收及其他

积极配合业主进行的交、竣工验收工作，应业主邀请，参加交、竣工验收工作。

4.20.2 保证措施组织落实：

为实现上述服务目标，我公司将设立相应的服务组织体系，明确服务的职责与工作内容。

成立以设计院长为首的本工程设计工作的领导小组，领导小组成员集院长、总工程师、技术质量部和经营管理部主要负责人及本项目设计负责人组成。

领导小组负责对业主的工作汇报、联络；对内全面负责本项目区间结构总体

设计的领导和系统协调，领导小组下设现场设计组、项目管理办公室。

设计质量跟踪与信息反馈

设计代表在施工全过程对每一项工程进行设计质量跟踪，填写《设计文件质量跟踪单》和《质量信息处理单》，将典型问题、容易再犯的错误、较大事故等报告院技术质量处。

设计回访：本项目施工过程中，定期组织设计回访。对设计代表进行考核：

4.20.2.1 至少半年一次的《现场服务报告》和《顾客意见征询表》

4.20.2.2 现场服务结束后一个月内提交的《现场服务总结报告》和《顾客意见征询表》。

我单位承诺本项目设计质量满足招标人要求及符合国家相关规范，完全按照招标文件、中标合同、业主要求完成全部设计内容。并提供相应的后续施工过程中的设计服务。

一、服务措施承诺

1、在该项目设计中，按照约定的时间参加各种会议、按照时间提交各阶段设计成果。配合建设单位进行各阶段招标及报审工作。

2、设计工作开始后，公司将确保设计组成员和设备及时到位，以及在工作期间的稳定性。

3、做好设计服务和咨询工作。按合同要求所规定的时间提交各个设计阶段的设计成果（设计方案深化调整、扩初设计和施工图等），并积极配合业主完成本项目设计文件的报审和评审工作，并根据审查意见对设计文件修改、补充和完善。

4、精心组织协调，严把质量关。设计中将积极采用新技术、新工艺，并按国家现行颁布的新规范严格执行，使得该工程设计充分遵循功能原则、技术原则、生态原则、文化原则、工程经济性原则、可持续性原则。若遇施工图变更，我公司将及时给予出图。

5、做好项目施工阶段的技术服务配合工作。开工前，我公司将与发包人、承包商及相关部门单位一同出席设计交底会，进行设计技术交底；并由各专业设计人员组成项目服务组，定期到施工现场了解情况，配合协助业主、施工单位及时解决施工中遇到的问题，确保工期顺利完成。当好业主与施工单位的参谋，

共同努力、创造出精品工程。承诺进行设计全过程服务，包括设计后的修改、工地服务，保证随叫随到。随时解决施工中出现的 design 问题。

6、我们派驻到该项目的设计人员为本工程专职人员，未经业主书面同意，我公司不得擅自调换本工程设计人员。

7、协助建设单位完成竣工验收工作，包括检查工作、文字资料整理工作等。并提供工程修正报告供业主进行后续整改工作。

8、贵单位的招标文件、中标通知书和本投标文件构成约束我们双方的合同。

9、承诺完全响应招标文件要求

二、服务时间承诺

1、设计时间完全按照招标文件、中标合同中业主要求的期限完成全部设计内容，并提交最终成果。

2、工程施工过程中，设计人员在接到甲方通知后，12 小时内赶到施工现场参加相关会议或处理相关问题；如遇重大、紧急情况要求设计方必须到现场处理的技术问题，设计人员接到通知后 4 小时内赶到现场。

3、设计方无需到现场交换设计意见和处理技术问题的，通过电话、传真、电子邮件方式联系答复；一般技术问题在收到建设单位信息后 12 小时内答复并解决；重大技术问题在收到建设单位信息后 2 小时内答复下一步处理推进意见或至现场进行各方技术碰头会商榷解决。

4、施工图如有一般性的修改调整变更，在 1 天内完成交付。

5、在接到甲方通知后 24 小时内参加项目重要隐蔽工程验收和工程竣工验收。