

政府采购合同书

合同名称：贺州市残疾人康复中心软件系统及设备采购

项目编号： HZZC2025-J1-990103-HCJS

签订合同地点：广西贺州市

签订合同时间：2025年6月13日

采购单位（甲方）：贺州市残疾人联合会

供应商（乙方）：南宁乘浪科技有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照竞争性谈判采购文件规定条款和响应文件、成交供应商承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 项目一览表

项号	货物名称	货物品牌、生产厂家及国别	型号规格	数量	备注
1	户外滑滑梯	品轩、浙江品轩游乐设备有限公司、中国	定制	1套	/
2	攀爬架/网	品轩、浙江品轩游乐设备有限公司、中国	定制	1套	/
3	生物反馈仪	伟思、南京伟思医疗科技股份有限公司、中国	FM-P100	1台	/
4	3D沉浸式智慧训练系统	小南听说、杭州南粟科技有限公司、中国	NINAN-IMMSB3	1套	/
5	平衡功能训练检测系统	建本、常州市建本医疗康复器材有限公司、中国	JB-PHY-II	1套	/
6	语言康复训练软件(孤独症数字辅助评估与康复系统)	小南知行、杭州南粟科技有限公司、中国	NINAN-ROBS6	1台	/
7	脑波治疗仪	维廉、上海维廉中医科技产品有限公司、中国	WL-HA-2	2台	/
8	认知功能障碍治疗软件	伟思、南京伟思医疗科技股份有限公司、中国	VCRT-G100	1套	/

9	失眠治疗仪	资联虹康、武汉资联虹康科技有限公司、中国	ST1000	1台	/
10	数字脑电地形图仪	国健、徐州国健电子设备科技有限公司、中国	EEG-A	1台	/
11	医用心理量表评估软件	心康医学、湖南心康医学科技有限公司、中国	MCT-A	1套	/
12	多导睡眠监测仪	暮安、杭州神踪科技有限公司、中国	PSM-E	1套	/
报价合计金额（包含税费等所有费用）：人民币（大写）： <u>壹佰玖拾玖万柒仟贰佰陆拾圆整</u> （¥ <u>1997260.00</u> 元）					
交付使用期：自合同签订之日起 <u>45</u> 日内交付使用。					

2. 本项目实行总承包报价；金额包括实施本项目所需的所有费用，包含货物及标准附件、备品备件、专用工具、运输费、装卸、安装、调试、技术措施、线路设计、技术培训及技术资料、施工安全措施、售后服务、到现场验收、成本、利润、税金、保险、风险费、政策性文件规定费用等所有费用以及相关文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用；供应商应对本项目的所有内容范围的货物及服务进行总承包报价；采购人不再支付任何费用。

第二条 质量保证

乙方所提供的服务及服务内容必须与响应文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。乙方所供设备必须符合以下标准：医疗器械类：执行《医疗器械监督管理条例》及注册产品标准；软件系统：通过 GB/T 25000.51-2016《系统与软件质量要求》检测。”

第三条 权利保证

1、乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权利，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因为本合同履行终止、解除或者无效而解除。

第四条 交付和验收

1. 交付使用期：45日。
2. 服务地点：采购方指定地点。

3. 验收标准:

1、采购方在合同签订后将会和用户协商到货时间和安装调试时间，由供方技术工程师到现场进行安装调试；

2、安装调试完毕后，采购方与成交供应商代表共同按设备说明书和双方认定的标准对设备的各项技术指标进行检验，合格后，填写《验收单》及《保修卡》，完善相关手续。

3、验收要求

(1) 成交供应商交付前须作出全面检查和对验收文件进行整理列出清单，作为采购人收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交采购人。

(2) 采购人对成交供应商所交货物依照招标文件上的技术规格要求和国家有关标准进行现场抽样验收，性能达到技术要求的，给予签收。不合格的不予签收，后果由成交供应商负责。

(3) 设备的安装调试完成后 3 个工作日内进行验收。

4、技术性能验收标准

(1) 以采购、响应参数为依据，满足使用需求为原则，由采购人组织相关部门组成验收小组对设备技术性能验收，响应参数是否符合采购参数要求以实际验收结果为准。

(2) 技术性能资料涵盖招投标技术参数、响应表及配置清单等。

(3) 设备技术参数及配置清单必须与采购、响应文件相符合，如出现不一致，以技术参数响应表响应内容为准。

(4) 成交供应商需负责安装、调试，并培训采购人的使用操作人员，直到设备运行符合技术要求，操作人员掌握使用操作方法，采购人方可验收。

(5) 采购人组织验收，成交供应商必须到场配合，验收合格后双方在验收记录上签字确认。

5、竞标人根据设备的安装、验收等方面提供质量服务承诺。乙方所供设备在质保期内出现 3 次以上同类故障的，甲方有权要求更换设备或按故障设备金额的 5% 索赔；

6、分阶段验收：硬件安装完成后的 3 日内进行初验，软件系统试运行满 30 日进行终验。首次验收不合格的，乙方需在 5 日内完成整改；二次验收仍不合格的，甲方有权解除合同。

第五条 培训要求

1、乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《售后服务承诺》要求为甲方提供相应的售后服务。

2、甲方应提供必要测试条件(如场地、电源、水源等)。

3、乙方负责甲方有关人员的培训。

第六条 付款方式

签订合同后支付至合同金额的 30% 货款，全部货物安装调试完毕并于最终验收合格后支付至合同金额的 100% (成交供应商开具符合采购人财务要求的发票后 10 个工作日内采购人按约定支付款项)

第七条 履约保证金

履约保证金金额：无。

第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第九条 违约责任

1、除不可抗力原因外，乙方没有按照合同规定的时间提供服务或甲方没有按照合同规定时间付款的，守约方可要求违约方支付违约金。逾期 20 个工作日以上的每一天按合同金额的万分之五支付违约金，该违约金累计不超过合同金额的 5%。

2、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

第十条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 合同争议解决

1、因质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。符合标准的，鉴定费由甲方承担；不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地（贺州市八步区人民法院）起诉。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十二条 合同生效及其它

1、合同经双方法定代表人签字并加盖单位公章后生效。

2、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十四条 签订本合同依据

1、成交通知书；

- 2、竞争性谈判文件；
- 3、售后服务承诺书；
- 4、谈判响应文件中的其他相关文件。

5、上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十五条 本合同一式三份，具有同等法律效力，采购代理机构各一份，甲乙双方各一份。

附件 1 成交通知书

附件 2 售后服务承诺书

甲方(章)：贺州市残疾人联合会	乙方(章)：南宁乘浪科技有限公司
税号：13451100499248098E	税号：91450102MA5MY29G57
地址：贺州市贺州大道 1-3 号	地址：中国(广西)自由贸易试验区南宁片区盘歌路 6 号富雅国际生活广场 2 号楼九层 903 号房
法定代表人：	法定代表人：朱良桦
电话：0774-5123781	电话：0771-5871250
开户行：	开户行：南宁市区农村信用合作联社望州南分社
账号：	账号：178712010108733499

附件 1 成交通知书

成 交 通 知 书

采购人	贺州市残疾人联合会	
采购代理机构	广西惠诚建设项目管理有限公司	
项目名称	贺州市残疾人康复中心软件系统及设备采购	
项目编号	HZZC2025-J1-990103-HCJS	
采购需求	贺州市残疾人康复中心软件系统及设备采购一批，详见第三章“采购需求和说明”	
成交单位	南宁乘浪科技有限公司	
成交价	人民币：壹佰玖拾玖万柒仟贰佰陆拾元整（¥1997260元）	
合同履行期限	合同签订之日起 45 日内安装调试完毕并交付使用。	
交货地点	采购人指定地点	
采购人： 贺州市残疾人联合会 (盖单位公章)	采购代理机构：广西惠诚建设项目管理有限公司 (盖单位公章) <div style="text-align: center;">  </div>	<div style="text-align: center;">  </div>
	2025 年 05 月 30 日	2025 年 05 月 30 日
备注	采购人应当尽量缩短合同签订时间，原则上不得晚于成交（成交）通知书发放之日起 25 日，因不可抗力原因延期签订合同的，应当自不可抗力事消除之日起 5 个工作日内完成合同签订事宜。	

附件 2

售后服务承诺书

如果我司有幸中标，我司将严格按照本项目《采购需求和说明》中关于售后服务的要求执行，包括：

- 1、按国家有关规定实行产品“三包”；
- 2、免费送货上门、免费安装；
- 3、接到故障通知后 1 小时内响应，24 小时内派技术人员到达现场；
- 4、定期回访以及维修；
- 5、质保期内免费上门维修、免费更换零部件；
- 6、提供终身维护；
- 7、其余按厂家承诺进行。
- 8、免费提供现场技术培训，保证使用人员能正常操作产品的各种功能及日常保养和维护。

除以上服务外，我司在此郑重承诺：

“客户的问题即是我们的课题”，遵循这一原则，我公司要求客服人员树立全心全意为用户服务的思想和意识，不断提高和完善服务技能，为用户提供高效率、高质量的规范化服务。

客户服务人员在工作中始终坚持和执行以下原则：

- (1) 积极：保持微笑，态度友好，积极主动地解决问题；
- (2) 沟通：与客户及同事有效沟通；
- (3) 真诚：对自己的事业（服务）、公司、客户抱有真诚之心；
- (4) 理解：换位思维，设身处地的从客户的角度出发考虑问题，保持耐心和细心；
- (5) 合作：具备良好的团队意识和合作精神；
- (6) 纪律：严格遵守国家法律法规，遵守公司规章和纪律；
- (7) 技能：具备良好的职业技能，不断提高个人职业素。

售后服务体系

我司的售后服务体系包含客户管理、技术支持、客户交流反馈、客户投诉处理、快速备件更换等子系统，共同构成一个有机的整体。各子系统相互支持、相辅相成，完善的支持系统能够满足快速、周到、一切为用户着想的服务要求。

安装与调试

我司负责送货上门，安装调试合格，使用培训。在设备安装调试培训期间，严格遵守用户方的有关规定。交付时将向采购人随设备提供全套设备技术资料。

质量承诺

我司保证提供的货物是全新的，未使用过的，符合合同规定的质量、规格、性能，并按照国家标准检验的合格产品。

维修响应时间

我司承诺：接到故障通知后 1 小时内响应，24 小时内派技术人员到达现场，提供维修服。

保修期承诺

按国家规定承诺实行“三包”，各设备保修期壹年,保修期内，出现故障，将免费派出技术工程师到达现场处理故障。质保期外按成本价收取材料费，免收人工费，并保证备件的如期供应。