

采购货物买卖合同

项目名称：玉林市妇女儿童医院经皮氧/二氧化碳分压监测仪和呼吸机（进口）采购

项目编号：YLZC2025-G1-990062-GXGN

分 标 号：B 分标 （呼吸机）

合同编号：YLFN(202506031)

采购单位（甲方）：玉林市妇女儿童医院

中标供应商（乙方）：广西立医商贸有限公司

签订地点：玉林市

签订日期：2025 年 6 月 3 日



政府采购合同

采购人（甲方）：玉林市妇女儿童医院

供应商（乙方）：广西立医商贸有限公司

采购计划号：YLZC2025-G1-10267

项目名称：玉林市妇女儿童医院经皮氧/二氧化碳分压监测仪和呼吸机（进口）采购

项目编号：YLZC2025-G1-990062-GXGN

合同类型：买卖合同

本合同为中小企业预留合同：否

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件规定条款和乙方竞标承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

序号	标的名称	商标品牌	规格型号	数量	单位	单价 (元)	金额 (元)
1	呼吸机	海伦	Leoni Plus	1	台	493000	493000
合计金额：人民币大写肆拾玖万叁仟元整（¥493000.00）							
投标报价为招标人指定地点的现场交货价，包括： 货物价款、标准附件、备品备件、专用工具、辅材、安装调试（包括但不限于各类硬件、系统等的安装、试运行等费用）、包装、运输、装卸、保险费、各类税费、产品检测、检验费、验收费、产品质保期内维护费、技术培训费、技术资料及其它与本项目有关的未列明的一切费用。如招标文件对其另有规定的，从其规定。							

第二条 标的质量

1. 乙方所提供标的的名称、商标品牌、生产厂家、规格型号、技术参数等内容必须与乙方投标文件及有关承诺相一致，且满足项目实施要求。

2. 乙方所提供的货物必须是近两年全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到投标文件的承诺。

第三条 履行时间（期限）、地点和方式

1. 履行时间（期限）：自签订合同之日起10个工作日内交货安装调试完毕并交付使用。

2. 履行地点：甲方指定地点；

3. 履行方式

(1) 乙方负责货物运输，货物的运输方式：陆运等方式。

(2) 交货方式：乙方将货物送到甲方指定地点。

第四条 包装方式

1. 乙方提供的货物均应按招标文件的规定和投标文件承诺的要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装。

2. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防水、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

3. 货物的使用说明书、质量检验证明书、质量合格证、随配附件和工具以及清单一并附于货物包装内。

第五条 安装和培训

1. 安装时间：自签订合同之日起 10 个工作日内。

安装地点：甲方指定地点。

2. 安装要求：甲方指定的要求。

3. 甲方应提供必要安装条件，野外安装条件由乙方负责解决。

4. 乙方应当按照招标文件的规定和响应文件的承诺对甲方有关人员进行培训。培训时间：由甲方确定具体时间；培训地点：由甲方确定。

第六条 合同价款及支付

合同金额	人民币大写肆拾玖万叁仟元整 (¥493000.00)			
付款方式	信息说明	支付比例 (%)	支付金额 (元)	预计支付日期
分期付款	第一期：签订合同后 10 个工作日内采购人预付合同金额的 30%；	30%	147900	
	第二期：经现场安装调试，甲方验收合格后，由乙方开具正式有效发票，甲方收到发票后 30 个工作日内第二次支付货款的 45%；	45%	221850	
	第三期：六个月内第三次支付货款的 20%；	20%	98600	
	一年内，第四次支付货款的 5% (以上的支付款项不计息)	5%	24650	
以上的支付款项不计息，银行转账				

第七条 验收、交付标准和方法

1. 验收标准和方法

项目验收由甲方组织，乙方配合进行；甲方有权邀请第三方机构或质检部门等共同验收。

验收标准：

按国家有关规定以及招标文件的质量要求和技术指标等每一项技术和商务要求、乙方的投标文件及承诺与本合同约定标准进行验收；甲方和乙方双方如对质量要求和技术指标的约定标准有相互抵触或异议的事项，由甲方在招标与投标文件中按质量要求和技术指标比较优胜的原则确定该项目的约定标准进行验收。

2. 验收程序：项目验收分中标人出厂自验、安装调试初验及最终验收三个阶段。

(1) 出厂自验：乙方在货物出厂前，应按产品技术标准规定的检验项目和试验方法进行检验，乙方应随同货物提供产品环保证明、质量合格证书，其结果符合必须本项目验收标准的要求。

(2) 安装调试初验：乙方按照合同约定时间内完成本项目的设备安装调试工作，设备安装、调试过程，乙方应作详细检验记录；安装调试检验结果应符合本项目验收标准，检验记录应真实并提供给甲方。所有设施设备安装、调试完成后进入试用期；试用期（试用期指安装后交付使用到初验这个阶段）结束后设备接收方对乙方的送货数量、种类、质量培训服务等进行初验。

(3) 最终验收：试用期结束且初验合格后乙方按甲方要求准备验收资料并提交验收申请。由甲方组织验收专家小组，乙方配合，按国家规定的标准要求、本项目验收标准、合同约定进行最终验收，验收合格后甲方向乙方出具合格验收报告。

(3) 其他未尽事宜应严格按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采（2015）22号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库（2016）205号]规定执行。

(4) 验收程序及方法：

1) 乙方履行完合同义务后，书面向甲方提交验收申请。

2) 甲方收到乙方验收申请之日起5个工作日内组织验收，并提出验收意见，逾期不验收的，视同验收合格。甲方委托第三方机构组织项目验收的，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准。

3) 本项目验收由验收小组按照采购合同约定对每一项技术和商务要求的履约情况进行确认。

4) 验收结束后，验收小组出具采购验收书，验收书应当包括每一项技术和商务要求的履约情况，并列明项目总体评价，由验收小组、甲方和乙方共同签署。甲方委托第

三方机构组织项目验收的，其验收结果以第三方机构出具验收书结论为准，甲方和乙方共同签署确认。

5) 验收过程中所产生的一切费用均由乙方承担。

6) 验收书一式三份，甲乙双方各执一份、受托第三方机构一份（如有）。

7) 验收结论不合格的，乙方应自收到验收书后 7 日内及时予以解决。经乙方对验收结论不合格的货物进行整改后，仍然达不到要求的，经双方协商，可按以下办法处理：

①更换：由乙方承担所发生的全部费用。

②贬值处理：由甲乙双方协议定价。

2. 交付标准和方法

除售后服务验收外，验收结论合格的，乙方应自收到验收书后 7 日内向甲方交付使用。

第八条 售后服务

1. 乙方应按照国家有关法律法规规定以及响应文件承诺，为甲方提供售后服务。

2. 本分标所有产品由中标人免费送货上门、免费安装调试至合格。

3. 按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，终身维护（质保期内因设备自身质量问题引发的故障由中标公司承担维修费用）。质保期内，免费定期上门检查，免费上门维修服务（在质保期内，中标人需对本次采购设备的易损件准备一定数量的备品备件，如发生设备故障，确保所有相关的备品备件在 72 小时内提供更换）。质保期满后承诺继续提供终身维修服务，期间只收取需更换的配件材料费，且服务内容原则上不低于免费服务期内项目。

4. 质保期

(1) 按国家有关规定或厂家承诺实行三包，三年（产品通过验收合格之日起计）

(2) 保修期满前 1 个月内中标人应负责一次全面检查，质保期满后，提供维修和备件更换，且免除一切手续费。质保期满后，终身维护。期间只收取需更换的配件材料费，且服务内容原则上不低于免费服务期内项目。

(3) 故障响应时间：保修期内货物设备出现故障，在接到电话通知后，2 小时内响应，24 小时提出解决方案，2 个工作日内到达现场维修。在 72 小时内不能解决的，供应商须提供与原设备技术参数要求相同或高于原设备技术参数要求的配件进行更换，以保证招标人的正常工作。

(4) 中标供应商应定期进行回访、维护。

第九条 履约保证金：无

第十条 违约责任

1. 乙方所提供的产品名称、商标品牌、生产厂家、规格型号、技术参数等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2. 乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼,均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3. 因包装、运输引起的货物损坏,按质量不合格处罚。

4. 甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的,每天向对方偿付违约货款额 3‰ 违约金,但违约金累计不得超过违约货款额 5%,超过 30 天对方有权解除合同,违约方承担因此给对方造成经济损失。

5. 乙方未按本合同和响应文件中规定的服务承诺提供售后服务的,乙方应按本合同合计金额 5% 向甲方支付违约金。

6. 乙方提供的货物在质量保证期内,因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题,由乙方负责。

7. 其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

8. 上述条款所称损失、违约责任除明确约定以外,还包括但不限于:因维权支出的诉讼仲裁费、保全费、差旅费、律师费,前述律师费可仅凭《委托代理合同》结合《广西壮族自治区律师服务收费管理实施办法》确定的收费标准向违约方主张。

第十一条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内,任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同,则合同履行期可延长,其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后,应立即通知对方,并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上,双方应通过友好协商,确定是否继续履行合同。

第十二条 合同争议解决

1. 因货物质量问题发生争议的,应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的,鉴定费由甲方承担;货物不符合标准的,鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议,甲乙双方应首先通过友好协商解决,如果协商不能解决,按下列 (2) 方式解决:

(1) 向项目所在地仲裁委员会申请仲裁;

(2) 向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第十三条 合同的变更、中止或者终止

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外,本合同一经签订,甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止合同。

2. 采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的,双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任,双方都有过错的,各自承担相应的责任。

第十四条 签订本合同依据

1. 政府采购合同
2. 中标通知书；
3. 投标文件中的技术、服务响应表；
4. 招标文件及更正公告（澄清或补充通知）（如有）；
5. 标准、规范及有关技术文件；
6. 双方约定的其他合同文件。

上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十五条 知识产权和保密要求

1. 甲方在履行合同过程中提供给乙方的全部图纸、文件和其他含有数据和信息的资料，其知识产权属于甲方。

2. 除招标文件采购需求另有约定外，甲方不因签署和履行合同而享有乙方在履行合同过程中提供给甲方的图纸、文件、配套软件、电子辅助程序和其他含有数据和信息的资料的知识产权。

3. 乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的知识产权或者其他权利。如合同货物涉及知识产权，则乙方保证甲方在使用合同货物过程中免于受到第三方提出的有关知识产权侵权的主张、索赔或诉讼的伤害。

4. 如果甲方收到任何第三方有关知识产权的主张、索赔或诉讼，乙方在收到甲方通知后，应以甲方名义并在甲方的协助下，自负费用处理与第三方的索赔或诉讼，并赔偿甲方因此发生的费用和遭受的损失。如果乙方拒绝处理前述索赔或诉讼或在收到甲方通知后 28 日内未作表示，甲方可以自己的名义进行这些索赔或诉讼，因此发生的费用和遭受的损失均应由乙方承担。

5. 未经甲方书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条款、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的其他人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

6. 乙方保证将要交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第十六条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或者委托代理人签字并加盖单位公章后生效（委托代理人签字的需后附授权委托书，格式自拟）。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 合同生效后,甲乙双方不得因姓名、名称的变更或者法定代表人、负责人、承办人的变动而不履行合同义务。

4. 本合同未尽事宜,遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

5. 本合同1式6份,具有同等法律效力。甲方4份,乙方1份,采购代理机构1份。
(可根据需要另增加)。

甲方(章) 玉林市妇女儿童医院



单位地址: 玉林市妇幼保健院清宁路290号

法定代表人或

委托代理人:

电话: 0775-2095116

电子邮箱:

开户银行: 中行玉林市清宁路支行

账号: 613257490990

邮政编码: 537000

签订日期: 2025年6月3日

乙方(章) 广西立医商贸有限公司



单位地址: 南宁市青秀区云景路78号南宁民族大饭店三层B-308号办公

法定代表人或

委托代理人:

电话: 19163986973

电子邮箱: 3962999874@qq.com

开户银行: 广西北部湾银行股份有限公司南宁市凤岭支行

账号: 805452913900002

邮政编码: 530000

合同附件:

广西冠宁工程咨询有限公司
玉林市妇女儿童医院经皮氧/二氧化碳分压监测仪和呼吸机
(进口) 采购

【项目编号: YLZC2025-G1-990062-GXGN】

分标二

中标通知书

广西立医商贸有限公司:

你方于 2025 年 5 月 19 日所递交的玉林市妇女儿童医院经皮氧/二氧化碳分压监测仪和呼吸机(进口)采购【项目编号: (YLZC2025-G1-990062-GXGN)】

项目分标二投标文件被采购单位接受, 确定为中标人。

中标金额: 人民币肆拾玖万叁仟元整 (¥493000.00 元)

合同履行期限: 自签订合同之日起 30 个工作日内交货并安装调试完毕

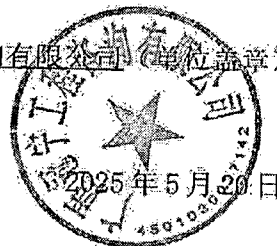
请你方在接到本通知书后的 25 天内到玉林市妇女儿童医院与采购单位签订合同。

特此通知。

采购单位: 玉林市妇女儿童医院 (单位盖章)



采购代理机构: 广西冠宁工程咨询有限公司 (单位盖章)



4. 商务要求偏离表

所投分标: B 分标

项目	招标文件商务要求	投标人的承诺	偏离说明
合同签订时间	自中标通知书发出之日起 25 日内。	自中标通知书发出之日起 25 日内。	无偏离
交货时间及地点	交货时间: 自签订合同之日起 30 个工作日内交货并安装调试完毕。 交货地点: 招标人指定地点。	交货时间: 自签订合同之日起 10 个工作日内交货并安装调试完毕。 交货地点: 招标人指定地点。	正偏离
投标报价要求	投标报价为招标人指定地点的现场交货价, 包括: 货物价款、标准附件、备品备件、专用工具、辅材、安装调试(包括但不限于各类硬件、系统等的安装、试运行等费用)、包装、运输、装卸、保险费、各类税费、产品检测、检验费、验收费、产品质保期内维护费、技术培训费、技术资料及其它与本项目有关的未列明的一切费用。如招标文件对其另有规定的, 从其规定。	投标报价为招标人指定地点的现场交货价, 包括: 货物价款、标准附件、备品备件、专用工具、辅材、安装调试(包括但不限于各类硬件、系统等的安装、试运行等费用)、包装、运输、装卸、保险费、各类税费、产品检测、检验费、验收费、产品质保期内维护费、技术培训费、技术资料及其它与本项目有关的未列明的一切费用。如招标文件对其另有规定的, 从其规定。	无偏离
质保期	1. 按国家有关规定或厂家承诺实行三包, 质保期 1 年或以上(产品通过验收合格之日起计)。 2. 保修期满前 1 个月内中标人应负责一次全面检查, 质保期满后, 提供维修和备件更换, 且免除一切手续费。质保期满后, 终身维护。	1. 按国家有关规定或厂家承诺实行三包, 质保期 3 年(产品通过验收合格之日起计)。 2. 保修期满前 1 个月内我公司负责一次全面检查, 质保期满后, 提供维修和备件更换, 且免除一切手续费。质保期满后, 终身维护。	正偏离
执行标准	须满足国家、行业及地方标准、规范。如具体采购需求与标准、规范不一致的, 高于标准、规范的, 按具体采购需求执行, 低于标准、规范的, 按标准、规范执行。	满足国家、行业及地方标准、规范。如具体采购需求与标准、规范不一致的, 高于标准、规范的, 按具体采购需求执行, 低于标准、规范的, 按标准、规范执行。	无偏离

售后服务要求	1. 本分标所有产品由中标人免费送货上门、免费安装调试至合格。 2. 按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，终身维护(质保期内因设备自身质量问题引发的故障由中标公司承担维修费用)。质保期内，免费定期上门检查，免费上门维修服务(在质保期内，中标人需对本次采购设备的易损件准备一定数量的备品备件，如发生设备故障，确保所有相关的备品备件在 72 小时内提供更换)。质保期满后承诺继续提供终身维修服务，期间只收取需更换的配件材料费，且服务内容原则上不低于免费服务期内项目。 3. 故障响应时间：保修期内货物设备出现故障，在接到电话通知后，2 小时内响应，24 小时提出解决方案，2 个工作日内到达现场维修。在 72 小时内不能解决的，供应商须提供与原设备技术参数要求相同或高于原设备技术参数要求的配件进行更换，以保证招标人的正常工作。 4. 中标供应商应定期进行回访、维护。	1. 本分标所有产品由我公司免费送货上门、免费安装调试至合格。 2. 按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，终身维护(质保期内因设备自身质量问题引发的故障由我公司承担维修费用)。质保期内，免费定期上门检查，免费上门维修服务(在质保期内，我公司对本次采购设备的易损件准备一定数量的备品备件，如发生设备故障，确保所有相关的备品备件在 48 小时内提供更换)。质保期满后承诺继续提供终身维修服务，期间只收取需更换的配件材料费，且服务内容原则上不低于免费服务期内项目。 3. 故障响应时间：保修期内货物设备出现故障，在接到电话通知后，1 小时内响应，12 小时提出解决方案，1 个工作日内到达现场维修。在 72 小时内不能解决的，我公司提供与原设备技术参数要求相同或高于原设备技术参数要求的配件进行更换，以保证招标人的正常工作。 4. 我公司定期进行回访、维护。	正偏离
付款方式	签订合同后 10 个工作日内采购人预付合同金额的 30%，经现场安装调试，甲方验收合格后，由乙方开具正式有效发票，甲方收到发票后 30 个工作日内第二次支付货款的 45%，六个月内第三次支付货款的 20%，一年内，第四次支付货款的 5%(以上的支付款项不计息)。	签订合同后 10 个工作日内采购人预付合同金额的 30%，经现场安装调试，甲方验收合格后，由乙方开具正式有效发票，甲方收到发票后 30 个工作日内第二次支付货款的 45%，六个月内第三次支付货款的 20%，一年内，第四次支付货款的 5%(以上的支付款项不计息)。	无偏离

注：

1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的商务要求逐条作明确的投标响应，并作出偏离说明。

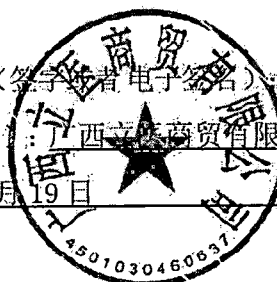
2. 投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者

“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无 偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：_____

投标人名称（电子签章）：_____西安德商贸有限公司_____

日期：_____2025年5月19日_____



5. 售后服务承诺

我公司在参与竞标活动期间，对本公司所提供的货物做出以下承诺：

第1条 有合法的、经生产厂家认可的销售渠道，所提供的货物保证是全新原厂正品，且得到生产厂家提供的在中国大陆标准的技术支持和售后服务。

第2条 对合同条款、付款方式响应。（按合同格式及合同条款签订采购合同，合同履行中，如需修改或补充合同内容，由双方协商签订补充协议并经采购单位确认后作为主合同不可分割的一部分。）

第3条 售后服务方案

广西立医商贸有限公司 成立于2025年，注册地址在 南宁市青秀区云景路78号南宁民族大饭店三层B-308号办公。针对 玉林市妇女儿童医院经皮氧/二氧化碳分压监测仪和呼吸机（进口）采购 项目，我单位按照国家有关法律法规和“三包”规定以及竞争性谈判文件中的需求和售后服务方案，为采购单位提供售后服务。

一、维护服务体系说明

我单位服务多年，充分认识到服务质量将是商务成败关键，在产品不断进步的同时，对服务质量也在不断提出更新更高的要求，使我单位用户在使用一流产品的同时，也享受到一流的技术支持和服务。

5.1 服务措施

为了使该项目能够顺利满足用户需求，我单位将通过提供综合和专门的服务与支持，及时应对产品在使用过程中所遇到的各种意外情况和挑战，不断提高用户对产品的使用和日常维护水平，尽量及时发现和消除事故隐患，保障产品能始终在良好的状态下正常使用。

5.2 电话支持服务

电话支持服务为用户提供最优质的售后服务，只要您对整个产品提出问题，我们立即有资深的售后工程师随时帮您迅速有效地解决问题，直到得到令您满意的结果。支持电话：19163986973，如有更改，我单位将提前三天以书面形式通知用户。

1. 免费送货上门、安装调试直至设备验收合格。
2. 免费提供完善的设备使用、操作培训、技术咨询、方案推荐、升级服务。定期回访以及对设备维护。
3. 按国家有关产品“三包”规定执行“三包”。

5.3 我单位对本次项目质量及后期服务作出的承诺

1. 我单位提供的设备是全新、完整、未使用过的产品。且提供有关证明，包括货物的产地、品牌及装运港、报关单及与投标文件相一致的证明材料。
2. 我单位负责设备的包装、运输、装卸、仓储、安装、调试、保险及通过相关部门的检测验收，并承担相关的一切费用。
3. 我单位提供完整的设备资质证件、中文操作手册、产品合格证及使用说明书。
4. 投标产品是原厂生产的全新合格产品，产品质量符合国家相关标准及安全规范。
5. 每台产品上均钉有铭牌（内容包括：制造商、产品名称、型号规格、出厂日期等）并附有产品质量检验合格标志。

5.4 产品的质保期限

1. 按国家标准有关规定实行“三包”，质保期三年。
2. 保修期自采购人和我单位双方代表在产品验收单上签字之日起计算。
3. 保修和技术支持费用计入总价，终身维修。在保修期设备运行中发生问题，设备出现故障后 12 小时内做出响应，24 小时内到达现场，提供免费服务。如果产品故障在检修 48 小时后仍无法排除，我单位在 72 小时内提供不低于故障产品规格型号档次的备用产品供采购人使用，直至故障产品修复此期间内若机件损坏，我单位免费更换损坏的零部件，维修费用由我单位负责。在保修期内，所有服务及配件全部免费。

5.5 交货时间及地点

交付使用期：自签订合同之日起10 日历天内。

交货地点：采购单位指定地点

5.6 维修售后服务及响应时限

1. 我公司承担设备运输、安装调试并提供设备中文操作手册和维修手册、设备的详细配置清单及配件等其他类似的义务。

2. 提供保修期内上门全免费保修维护服务；保修期内非人为因素发生的故障均由我单位免费维修或更换；提供终身有偿升级维护服务以及上门维修服务。

3. 设备安装我单位根据采购方需求进行最优配置，并负责设备的安装、调试，安装调试所需费用由我公司承担。

5.7 培训

1. 装调试完毕后，我单位负责用户相关人员的现场操作、维修、保养、应用等方面进行专业培训，直至能独立操作，培训所需费用由我单位承担。

5.8 验收方案和验收标准

1. 产品到达现场后，我单位在采购人单位人员在场情况下当面开箱，共同清点、检查外观，做出开箱记录，双方签字确认。我单位保证货物到达采购人所在地完好无损，如有缺漏、损坏，由我公司负责调换、补齐或赔偿。

2. 我单位提供完备的技术或服务资料、装箱单和合格证等，并派遣专业人员进行现场安装调试。验收合格条件如下：

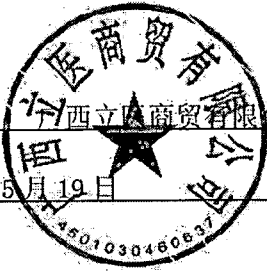
(1) 货物或服务技术参数与采购合同一致，性能或指标达到规定的标准。

(2) 技术或资料、装箱单、合格证等资料齐全。

(3) 在测试或试运行期间所出现的问题得到解决，并运行或工作正常。

(4) 在规定时间内完成交货及验收，并经采购人确认。

(5) 产品或服务在安装调试并试运行符合要求后，才作最终验收。

投标人名称（电子签章）：  宁夏立医商贸有限公司

日期 2025年5月19日

6. 设备性能配置清单

所投分标: B 分标

序号	标的名称	数量及单位	品牌	规格型号	制造商	原产地	参数性能、指标及配置
1	呼吸机	1台	海伦	Leoni Plus	海伦医疗股份有限公司	德国	1. 适用范围: 适用于体重 30kg 以内的早产儿、新生儿及儿童使用; 2. 通气控制: 具备无创通气、常频通气和高频通气; 常频通气模式下至少两种呼吸模式同时具备容量保证和容量限制功能; 高频模式下具备容量保证功 3. 无创通气模式: 无创持续正压通气; 无创间歇正压通气; 无创高频通气; 4. 无创间歇正压通气和无创持续正压通气模式下, 具备自动和手动两种调节吸气流量和呼气流量的方式; 5. 具备无创间歇正压通气模式, 峰压 20cmH₂O; 6. 无创高频; 7. 常频通气模式: 间歇正压通气/间歇指令通气、同步间歇正压、同步间歇指令、压力支持通气、持续正压通气; 8. 常频通气容量保证最小可设置到: 1ml; 9. 触发方式: 流量触发和容量触发; 10. 最小流量触发可设置到: 0.1 L/min; 11. 具备容量触发方式, 减少误触发; 12. 吸气流量: 可调下限 2L/min, 上限 25L/min; 13. 呼气流量: 可调下限 2L/min, 上限 15L/min; 14. SIPPV 和 SIMV 模式都具备容量限制 Limit 功能; 15. 高频通气平均压: 上限 35 cmH₂O, 下限 4cmH₂O; 16. 高频振荡频率: 下限 5Hz, 上限 18Hz, 频率的设置与振幅的设置范围互不干扰; 17. 高频振荡振幅: 下限 5cmH₂O, 上限 90 cmH₂O;

						18. 高频振荡负压: $-50\text{ cmH}_2\text{O}$; 19. 高频可实现手动肺复张和机控肺复张; 19. 高频振荡方式, 各种方式都可; 20. 高频模式容量保证最小可设置值下限 1 ml; 21. 高频模式具备四种吸呼比; 22. 呼吸机主要监测功能: 同屏显示压力、容量、流速呼吸参数波形; 23. 具备三个肺功能环; 24. 可以同屏显示三道呼吸波形和两个肺功能环, 方便对比研究肺功能情况; 25. 监测参数: 肺泡过度膨胀系数、CO_2 弥散系数、泄漏率、时间常数等参数; 26. 热丝式流量传感器, 非耗材, 可重复使用; 27. 显示屏 12 英寸彩色触摸屏, 屏幕与呼吸机主机可分离操作。 28. 湿化系统: 标配湿化系统主机一套; 双加热重复性呼吸管路两套。可根据客户需求选配不同型号, 可手动调节温度和湿度, 保证最佳的湿化, 减少管路里冷凝水的产生。可兼容第三方案路, 减少使用成本。 29. 具体配置 29.1. 主机系统包括: 两气源 O_2/Air、吸气端口, 测压端口、高频端口、彩色液晶触摸屏 1 套; 29.2. HF0 高频模块 1 块; 29.3. 呼气阀及膜片 2 个; 29.4. 婴幼儿专用加热管路 2 套; 29.5. 小儿模拟肺 1 个; 29.6. 湿化器 1 套; 29.7. 热丝式流量传感器 2 个; 29.8. 热丝式流量传感器连接线 1 个; 29.9. 氧气传感器 1 个; 29.10. O_2 连接管, 带 NIST 标准接头和插头, 5ml 根; 29.11. Air 连接管, 带 NIST 标准接头和插头, 5ml 根;
--	--	--	--	--	--	---

							29.12. 机座推车 1 套; 29.13. 路支架 1 个; 29.14. 婴幼儿专用鼻塞、婴幼儿专用鼻罩、婴幼儿 专用帽子 2 套; 29.15. 发生器及延长管 2 套;
--	--	--	--	--	--	--	---

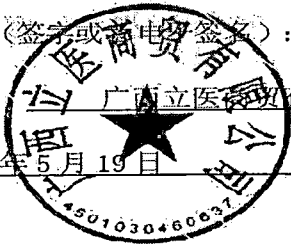
备注:

以上设备性能配置清单中“标的的名称、数量及单位、品牌、规格型号、制造商、原产地、参数性能、指标及配置”必须如实填写完整，品牌、规格型号没有则填无，填写有缺漏的，作无效投标处理。标的的名称、数量及单位、品牌必须与“开标一览表”一致，否则按无效投标处理。

法定代表人或者委托代理人（签字或电子签名）：_____

投标人名称（电子签章） 广西立医商贸有限公司

日期： 2025 年 5 月 19 日



7. 技术要求偏离表

所投分标: B 分标

项号	标的名称	技术要求	投标响应	偏离说明
1	呼吸机	1. 适用范围: 适用于体重 30kg 以内的早产儿、新生儿及儿童使用;	适用范围: 适用于体重 30kg 以内的早产儿、新生儿及儿童使用;	无偏离
2		2. 通气控制: 具备无创通气、常频通气和高频通气; 常频通气模式下至少两种呼吸模式同时具备容量保证和和容量限制功能; 高频模式下具备容量保证功能;	通气控制: 具备无创通气、常频通气和高频通气; 常频通气模式下四种呼吸模式 (SIPPV, SIMV, PSV+SIPPV, PSV+SIMV) 同时具备容量保证和和容量限制功能; 高频模式下具备容量保证功能;	正偏离
3		3. 无创通气模式: 无创持续正压通气; 无创间歇正压通气; 无创高频通气;	无创通气模式: 无创持续正压通气 nCPAP; 无创间歇正压通气 nIPPV; 无创高频通气 nHFO; 高流量氧疗 Hi-flow;	正偏离, 四种无创同步模式
4		4. 无创间歇正压通气和无创持续正压通气模式下, 具备自动和手动两种调节吸气流量和呼气流量的方式;	无创间歇正压通气和无创持续正压通气模式下, 具备自动和手动两种调节吸气流量和呼气流量的方式;	符合
5		5. 具备无创间歇正压通气模式, 峰压 $\geq 20\text{cmH}_2\text{O}$;	具备无创间歇正压通气模式, 最大峰压 $\geq 30\text{cmH}_2\text{O}$;	正偏离
6		6. 无创高频;	无创高频: 专门的无创模式, nHFO 无创高频振荡, 具备自动漏气补偿	正偏离
7		7. 常频通气模式: 间歇正压通气/间歇指令通气、同步间歇正压、同步间歇指令、压力支持通气、持续正压通气;	常频通气模式: 间歇正压通气 IPPV/间歇指令通气 IMV、同步间歇正压 SIPPV、同步间歇指令 SIMV+Psupport、压力支持通气 PSV+SIPPV, PSV+SIMV、持续正压通气 CPAP;	正偏离
8		8. 常频通气容量保证最小可设置到: $\leq 1\text{ml}$;	常频通气容量保证最小可设置到: 0.1ml ;	正偏离
9		9. 触发方式: 流量触发和容量触发;	触发方式: 流量触发和容量触发;	符合
10		10. 最小流量触发可设置到: $\leq 0.1\text{ L/min}$;	最小流量触发可设置到: 0.1 L/min ;	符合
11		11. 具备容量触发方式, 减少误触发;	具备容量触发方式, 减少误触发;	符合

12	12. 吸气流量:可调下限 $\leq 2L/min$, 上限 $\geq 25L/min$;	吸气流量:可调下限 $2L/min$, 上限 $32L/min$; 范围更广	正偏离
13	13. 呼气流量:可调下限 $\leq 2L/min$, 上限 $\geq 15L/min$;	呼气流量:可调下限 $2L/min$, 上限 $20L/min$; 范围更广	正偏离
14	14. SIPPV 和 SIMV 模式都具备容量限制 Limit 功能;	SIPPV 和 SIMV, PSV+SIPPV, PSV+SIMV 这四个模式都具备容量限制 Limit 功能和容量保证功能;	正偏离
15	15. 高频通气平均压: 上限 $\geq 35\text{ cmH}_2\text{O}$, 下限 $\leq 4\text{ cmH}_2\text{O}$;	高频通气平均压: 上限 $40\text{ cmH}_2\text{O}$, 下限 $4\text{ cmH}_2\text{O}$;	正偏离
16	16. 高频振荡频率: 下限 $\leq 5\text{ Hz}$, 上限 $\geq 18\text{ Hz}$, 频率的设置与振幅的设置范围互不干扰;	高频振荡频率: 下限 5 Hz , 上限 20 Hz , 频率的设置与振幅的设置范围互不干扰; 范围更广	正偏离
17	17. 高频振荡振幅: 下限 $\leq 5\text{ cmH}_2\text{O}$, 上限 $\geq 90\text{ cmH}_2\text{O}$;	高频振荡振幅: 下限 $5\text{ cmH}_2\text{O}$, 上限 $100\text{ cmH}_2\text{O}$; 调节范围更广	正偏离
18	18. 高频振荡负压: $\leq -50\text{ cmH}_2\text{O}$; 19. 高频可实现手动肺复张和机控肺复张;	高频振荡负压: $-50\text{ cmH}_2\text{O}$; 19. 高频可实现手动肺复张和机控肺复张;	符合
19	19. 高频振荡方式, 各种方式都可;	高频振荡方式, 各种方式都可;	符合
20	20. 高频模式容量保证最小可设置值下限 $\leq 1\text{ ml}$;	高频模式容量保证最小可设置值下限 0.1 ml ; 密度更高	正偏离
21	21. 高频模式具备四种吸呼比:	高频模式具备四种吸呼比: 25: 75, 30: 33, 66, 50: 50	符合
22	22. 呼吸机主要监测功能: 同屏显示压力、容量、流速呼吸参数波形;	呼吸机主要监测功能: 同屏显示压力、容量、流速呼吸参数波形;	符合
23	23. 具备三个肺功能环;	具备三个肺功能环; 压力容量环, 流速容量环, 压力流速环	符合
24	24. 至少可以同屏显示三道呼吸波形和两个肺功能环, 方便对比研究肺功能情况;	可以同屏显示三道呼吸波形和两个肺功能环, 方便对比研究肺功能情况;	符合
25	25. 监测参数: 肺泡过度膨胀系数、 CO_2 弥散系数、泄漏率、时间常数等参数;	监测参数: Vti 吸气潮气量, Vte 呼气潮气量, Freq 频率, freqspont 自主呼吸次数, Tispoint 自主呼吸吸气时间, 肺泡过度膨胀系数 C_{20}/C , CO_2 弥散系数 DCO_2 、泄漏率 $\text{Leak}\%$ 、时间常数 r , 顺应性 c , 气道阻力 R 等参数;	正偏离

26	26. 要求热丝式流量传感器, 非耗材, 可重复使用;	要求热丝式流量传感器, 非耗材, 可重复使用;	符合
27	27. 显示屏≥12英寸彩色触摸屏, 屏幕与呼吸机主机可分离操作。	显示屏 12.1英寸彩色触摸屏, 屏幕与呼吸机主机可分离操作。	符合
28	28. 湿化系统: 标配湿化系统主机一套; 双加热重复性呼吸管路两套, 可根据客户需求选配不同型号, 可手动调节温度和湿度, 保证最佳的湿化, 减少管路里冷凝水的产生。可兼容第三方案路, 减少使用成本。	湿化系统: 标配湿化系统主机一套; 双加热重复性呼吸管路两套, 可根据客户需求选配不同型号, 可手动调节温度和湿度, 保证最佳的湿化, 减少管路里冷凝水的产生。可兼容第三方案路, 减少使用成本。	符合
29	29. 具体配置	具体配置	
30	1. 主机系统包括: 两气源 O2/Air、吸气端口, 测压端口、高频端口、彩色液晶触摸屏 1套;	主机系统包括: 两气源 O2/Air、吸气端口, 测压端口、高频端口、彩色液晶触摸屏 1套;	符合
31	2. HF0 高频模块 1 块;	HF0 高频模块 1 块;	符合
32	3. 呼气阀及膜片 2 个;	呼气阀及膜片 2 个;	符合
33	4. 婴幼儿专用加热管路 2 套;	婴幼儿专用加热管路 2 套;	符合
34	5. 小儿模拟肺 1 个;	小儿模拟肺 1 个;	符合
35	6. 湿化器 1 套;	湿化器 1 套;	符合
36	7. 热丝式流量传感器 2 个;	热丝式流量传感器 2 个;	符合
37	8. 热丝式流量传感器连接线 1 个;	热丝式流量传感器连接线 1 个;	符合
38	9. 氧气传感器	氧气传感器	符合
39	10. O2 连接管, 带 NIST 标准接头和插头, 5ml 根;	O2 连接管, 带 NIST 标准接头和插头, 5ml 根;	符合
40	11. Air 连接管, 带 NIST 标准接头和插头, 5ml 根;	Air 连接管, 带 NIST 标准接头和插头, 5ml 根;	符合
41	12. 机座推车 1 套;	机座推车 1 套;	符合
42	13. 路支架 1 个;	路支架 1 个;	符合
43	14. 婴幼儿专用鼻塞、婴幼儿专用鼻罩、婴幼儿专用帽子 2 套;	婴幼儿专用鼻塞、婴幼儿专用鼻罩、婴幼儿专用帽子 2 套;	符合

44.	15 发生器及延长管 2 套；	发生器及延长管 2 套；	符合
-----	-----------------	--------------	----

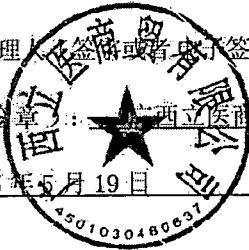
注：

1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的“技术要求”逐条作明确的投标响应，并作出偏离说明。
2. 投标人根据投标货物的性能指标，对照招标文件技术要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。
3. 如技术要求偏离表中的投标响应与佐证材料不一致的，以佐证材料为准。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：

投标人名称（电子签章）：广西立医商贸有限公司

日期：2025 年 5 月 19 日



8. 项目实施方案

为了使项目能够按照计划、有条不紊地进行，我公司将整个实施过程分为实施前期、实施中期、实施后期三个阶段，每个阶段根据具体任务分为多个环节。项目实施环节统计如下：

项目环节	任务内容简述	任务执行组
实施前期		
设备供货	进行商务洽谈，确保项目中所有设备如期、安全地到达用户现场。	商务组 技术支持小组
制定详细实施方案	根据设计方案，协助项目单位制订设备安装实施的技术标准； 根据项目单位现状提供详细的单位分布环境等分配方案； 制定详细的进度计划； 编制实施方案、技术参数手册和设备安装手册。	技术支持小组 质量监控组
内部技术培训	相关技术人员进行内部培训。	技术支持小组 安装实施小组
实施环境调查	检查、核实实施现场的环境。	技术支持小组 安装实施小组
实施中期		
设备到货及验收	设备到货，并在指定的地点交货、到货验收	项目领导组 商务小组 安装实施小组
现场安装调试	实施小组进行现场设备安装调试工作、现场培训工作	技术支持小组 安装实施小组
设备初验	实施小组完成安装调试工作后，进行网络联调，并依据测试计划对设备进行自测。	技术支持小组 安装实施小组
设备试运行	设备初验通过后试运行	技术支持小组 安装实施小组
竣工验收	根据验收方案对设备进行验收。	技术支持小组 安装实施小组

		验收小组
实施后期		
技术支持与售后服务	为用户提供及时准确的帮助，包括使用方面的热线咨询、及设备故障的修复。	售后支持小组

注：具体针对每个项目的实施计划，以中标后，与用户沟通结果为准。

安装验收调试服务

(1) 设备安装

医疗器械产品安装要求认真核对资料，随机配件确认后打开包装进行安装。

零部件安装前应对整机、零部件进行检查，确认完好后方可安装。

对安装后的整机和零部件结合部位要进行逐一检查，确保安装正确合格。

医疗器械产品安装人员应遵守供入用户各种制度、规定，做好安装服务，树立公司良好的形象。

特殊医疗器械产品应由安装人员同培训人员共同对产品进行安装。

医疗器械产品由使用单位培训合格人员进行现场安装，特殊产品由公司安装维护人员进行现场安装。

医疗器械产品安装应严格按照产品使用说明书安装要求进行安装，无菌医疗器械在无菌条件下进行安装，确保产品使用特殊性能。

(2) 设备调试

对安装完好的整机进行试机试验，试验合格方可用于临床。

产品安装调试时发现整机、零部件损坏要如时填写记录，将整机、零部件全部装入塑料袋封口，装入外包装，再按不合格品上报管理员，质量管理员协同产品验收员确认存在产品质量问题后，由安装人员退回库房，库房通知采供人员与供货方联系进行退货。

(3) 设备验收

货物送到现场时检查主机，附件等设备规格、型号、配置及数量，并逐件清查核对。认真检查随机资料是否齐全，如说明书，产品检验合格证书，保修单等，计算机的相关技术资料应包括驱

动程序等软件在内。

工程师安装完成后, 对设备通电测试, 检查设备是否正常启动, 运行期间无故障报错信息。

若设备经过测试, 其配置和性能达到合同规定的各项指标要求, 并完成安装报告, 作为设备验收文件的一部分。

投标人名称 (电子签章) : 广西东医商贸有限公司

日期: 2025 年 5 月 19 日



9. 用户培训计划

1、本项目工作安排计划：针对本次项目投标，该项目的技术服务由北京售后服务中心提供，并派专职工程师负责，确保及时售后服务，当地代理商技术服务部提供及时响应和服务安排。

2、投报项目的培训计划及安装调试服务，包括时间、地点、对象、内容、方法等：

货到医院后，指派经过技术考核通过的专业工程师，免费进行设备的安装、调试，并制定临床培训方案；

临床培训：3-5 工作日，医院可根据需要选择；

地点：新生儿重症监护室；

对象：医院自行安排；

内容：临床应用；

方法：跟台和统一讲解结合。

培训第一天：了解机器，熟悉各种按键及功能

培训第二天：临床培训呼吸模式的使用

培训第三天：认识和使用肺功能监测功能

培训第四、五天：巩固所培训内容，答疑解惑

若有疑义，欢迎咨询海伦医疗技术服务中心，具体联系方式：

电话：400-600-1667，186 1826 8331（路昭，技术负责人）

Löwenstein Medical SE & Co. KG

北京爱尔斯特贸易有限公司

投标人名称（电子签章）：山西立医商贸有限公司

日期：2025年5月19日



德国海伦婴幼儿呼吸机 LeoniPlus 配置清单

序号	LeoniPlus 具体配置说明	数量	备注
1.	LeoniPlus 婴幼儿呼吸机主机 主机系统包括：两气源 O ₂ /Air、吸气端口，测压端口、高频端口、12.1" 彩色 TFT 液晶触摸屏，通气模式包含 IMV/IPPV、SIPPV、SIMV、PSV-SIPPV、PSV-SIMV、nCPAP、nIPPV、HFO、nHFO、Hiflow；	1 套	
2.	HFO 高频模块	1 块	
3.	呼气阀及膜片	2 个	
4.	婴幼儿专用加热管路	2 套	
5.	小儿模拟肺	1 个	
6.	湿化器	1 套	
7.	热丝式流量传感器	1 套	
8.	热丝式流量传感器连接线	1 根	
9.	氧气传感器	1 根	
10.	O ₂ 连接管，带 NIST 标准接头和插头，5m（中心供气）	1 根	
11.	Air 连接管，带 NIST 标准接头和插头，5m（中心供气）	1 根	
12.	机座推车	1 套	
13.	管路支架	1 个	
14.	婴幼儿专用鼻塞、婴幼儿专用鼻罩、婴幼儿专用帽子	2 套	
15.	NeOJet 发生器及延长管	2 套	

总代理：北京爱尔斯特贸易有限公司

电话：010-67875996/5997

传真：010-67875269

制造商：Löwenstein Medical GmbH & Co. KG

德国海伦婴儿呼吸机Leoni plus技术参数

总体特点	适应范围	为早产儿、新生儿、儿童提供；适用于300克—30公斤体重的病人；鼓膜式高频振荡（HFO），能量大，支持到
	显示屏	12.1英寸彩色触摸屏，可屏机分离显示；同屏显示至少三道波形、两个肺功能环，具有中文界面，及报警事项中文
	备用电池	200分钟
	常用耗材	所有管路为开放式，管路厂家不受限制，便于自行采购，利于降低后期使用成本；
通气模式	常频通气	IPPV/IMV, SIMV(SIMV+Psupport), SIPPV, PSV+SIMV, PSV+SIPPV, CPAP
	无创通气	nCPAP, nIPPV, 无创高频振荡HFO, Hi-flow高流量氧疗
	高频通气	HFO, HFO + VTG, HFO + 肺复张
常频通气	呼吸频率	2 - 200 bpm
	吸气压	4 - 60 mbar
	吸气时间	0.1~2s
	PEEP	0 - 30 mbar
	容量限定(VL)	2 - 200 ml
	目标容量(VGT)	0.1 - 200 ml
	管端泄漏补偿	0~100 %
	流量触发范围	0.1~1L/min
	容量触发范围	5~80 %
	I : E	74:1~1 : 299 (nIPPV)
		9 : 1~1 : 99 (其他常频模式)
	吸气流量Flow	2~32L/min
高频通气	HFO原理	音圈式双膜式振荡
	频率范围	5 - 20 Hz
	振幅	5 - 100 mbar
	负压	- 50 mbar
	平均气道+压力	0 - 40 mbar
	基础流量	具备
	容量保证	off, 0.1-30ml
	I : E	50:50 40:60 33:66 25:75
无创持续气道正压 (nCPAP)	最小流量	4 ~16L/min
	压力CPAP	1-15cmH2O
	后备吸气压力	6-60cmH2O
	呼吸暂停时间	6-20s
无创间歇正压通气 (nIPPV)	吸气压力PIP	5~30cmH2O
	呼吸末正压PEEP	0 ~15cmH2O
	吸气流量Flow	4~ 32L/min
	呼气流量Flow	1~ 20L/min
	吸气时间T Insp	0.1~15s
	呼吸频率Freq	6~200
高流量氧疗 Hi-flow	设置压力限制	10 - 24 mbar
	流量设置范围	1-25L/min

其他 性能和参数	吸气末阻断	0 - 10 sec.
	呼气末阻断	具备
	氧气冲入时间	具备, 调节范围 30 - 120 sec.
	自动氧气校准	具备
	护士呼叫系统	具备
	加湿器	具备
	自动管路补偿	具备, 0-100%
主要监测参数和 波形	压力监测参数	PEEP(呼气末气道正压), PIP (气道峰压), Pmean (平均气道压), PHFO (震荡压)
	容量监测参数	MV (分钟通气量), VTe (呼出潮气量), VTi (吸入潮气量), Vleak% (漏气量百分比), VtHFO (震荡潮气量), DC02(CO2弥散系数)
	波形显示	显示压力 (P)、容量 (V)、流速 (flow) 呼吸参数波形
	肺功能的参数和环波形显示	顺应性C、肺泡过度膨胀系数C20/C、漏气比例Leack [%]、阻力R、时间常数r、P/V环、P/Flow环、V/Flow
	脱机参数指标	自主呼吸百分比% Spont、自主呼吸频率Fspont、自主吸气时间Tispont
配件	湿化器	可单独调节温度和湿度, 也可自动调节温度和湿度, 保证最佳的湿化
	传感器	热丝式流量传感器, 长效, 灵敏度高
	呼吸管路	配液加热管路, 减少积水, 保证湿化效果
报警	具备自动报警界限调整;	
	报警方式	光闪烁, 报警音和文字信息显示; 报警快速处理, 通过快捷键调节增大报警参数上、下限;

15.4 北京爱尔斯特贸易有限公司提供的售前服务承诺书复印件

售后服务承诺书

本着友好合作的原则，全力支持医院方面的工作，充分保证所购置设备能在医院临床工作中高效、安全的使用，我们对售后服务工作做如下具体承诺：

- 1、货至医院后，根据医院时间安排，免费进行设备安装，调试，至少保证壹周的手术跟踪临床培训，在医院使用一个月后再进行回访，查看使用情况和遇到的问题，直到完全熟练掌握。
- 2、随机提供完事的使用说明书和英文维修手册，进关时的商检报告。
- 3、故障响应时间：保修期内货物设备出现故障，在接到电话通知后，2 小时内响应，24 小时提出解决方案，2 个工作日内到达现场维修。在 72 小时内不能解决的，供应商须提供与原设备技术参数要求相同或高于原设备技术参数要求的配件进行更换，以保证招标人的正常工作。
- 4、保修期：壹年。
- 5、保修期内，每年进行 2 次免费日常维护保养，非人为损坏的零配件免费更换。
- 6、北京“售后服务中心”备件库提供充足的零配件、现货供应，对于复杂的故障配件，最长供应期不大于 10 个工作日，保修期自动顺延。
- 7、北京维修站地址：北京经济技术开发区荣昌东街隆盛大厦 B 座 5 层
- 8、设备的安装、调试期：3 个工作日；临床培训 3-5 个工作日；验收根据具体情况，积极配合医院快速完成验收。

诺有疑义，欢迎咨询 HEINEN 医疗技术服务中心，具体联系方式：400-600-1667

电话：15001196436

北京爱尔斯特贸易有限公司

供货证明

致：广西冠宁工程咨询有限公司

南宁山奇商贸有限公司在此以代理商的名义保证为广西立医商贸有限公司用我公司代理经销“德国海伦 婴幼儿呼吸机 Leoni Plus”货物就项目名称：玉林市妇女儿童医院经皮氧/二氧化碳分压监测仪和呼吸机（进口）采购项目编号：YLZC2025-G1-990062-GXGN销售及招标按质、按量、按时、提供全新的货物。

授权有效期：2025年04月28日至2025年07月27日。



公司名称：南宁山奇商贸有限公司

日期：2025年04月28日



15.8 南宁山奇商贸有限公司提供的售后服务承诺书复印件

售后服务承诺书

1. 供全新产品，符合规定的规格、质量、性能，并按照相关国际、国家及专业标准检验的合格产品，产品符合国家有关规定及厂家承诺实行“三包”，免费送货上门安装调试，安装完成后中标人负责清理产生的木箱等垃圾，；

2. 厂家保修期为一年。若须延长保修期的，须按厂家规定额外增加费用。若在使用的前3个月内，出现非人为操作失误的重大故障，应予以免费换货，质保期内每年提供1次设备检查保养服务(使用专业检测设备)，保养及维修均需提供双方签字确认的保养服务工单或维修工单。保修期内免费上门维护服务，并提供终身维护；

3. 培训：验收完成后在设备安装调试时要进行操作培训。工程师到采购人现场进行免费现场培训，培训人数不限，直到采购人可以熟练操作设备为止，所有培训费用由采购人承担；

4. 技术支持：包括即时回答提出的问题；排除用户的软、硬件故障等；

5. 维修响应：售后服务，提供每周7×24小时技术支持服务，设备出现故障2小时内响应，2小时内到达现场维修，一般问题应在48小时内解决，重大问题或其它无法迅速解决的问题应在一周内解决（特殊配件更换除外）。

6. 设备交付使用后，在质保期如设备发生故障时，如需更换配件，则小配件3个工作日内更换完毕，大配件5个工作日内更换完毕，当配件等待周期大于5个工作日时，可按照科室要求提供备用机。配件最后调换，提供的质保从纠正之日起重新计算质保期。

“顾客至上、服务至上、信誉至上、效率至上”是我们的服务宗旨，“为您想得远、做得全；我用心、你放心”是我们的服务目标，希望通过我们的服务能免除您及贵单位的后顾之忧，最大限度地发挥您所购买的设备的效能！

为了保证您的权益，我公司将提供优秀的售后服务，欢迎您对我们的工作进行监督，提供宝贵意见。

服务监督电话：0771-2082335

公司名称：南宁山奇商贸有限公司