

合同

项目名称：智能化轨道小车传输系统维保服务采购

项目编号：WZZC2024-C3-990587-ZJGJ

甲方：梧州市红十字会医院（采购人）

乙方：佛山市联合亿时医疗器械有限公司（中标供应商）

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招、投标文件规定条款和中标供应商承诺、甲乙双方签订本采购合同。

第一条 合同标的及合同金额

根据《中标通知书》的中标内容，合同的总金额为：人民币（大写）陆拾壹万捌仟捌佰元（¥：618,800.00（小写））

第二条 服务内容及服务保证

一、维保范围：

(1) 智能化轨道小车传输系统软件：网络系统 WT395ENC（包含：control program for telecar 软件）维护、保养、维修。

(2) 智能化轨道小车传输系统硬件：智能化轨道小车 56 辆、智能化轨道站点 37 个、轨道连接转轨器 47 个、空车库 2 个及智能化轨道保养、维护、维修。

(2) 服务保证：

中标人应按招标文件、投标文件和承诺规定的服务内容向采购人提供相应服务。

第三条 服务期限

服务期限：自合同生效之日起 1 年。

第四条 交付

1. 服务开始时间：合同生效之日起；服务地点：采购人指定地点。

2. 乙方提供不符合招投标文件和本合同规定的服务，甲方有权拒绝接受。

第五条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第六条 付款方式

自合同生效之日起，服务满 6 个月后，乙方开具符合税法规定对应金额的增值税专用发票，并提交请款函，甲方收到发票后支付合同金额 50%，完成服务期满 12 个月后，乙方开具符合税法规定对应金额的增值税专用发票并提交请款函，经甲方审核确认无误后，30 日内一次性支付余下合同款的 50%。

第七条 违约责任

1. 乙方所提供的服务质量不合格的，应及时更换，更换不及时按逾期处罚，乙方应向甲方支付合同金额 5% 违约金并赔偿甲方经济损失。

2. 乙方提供的服务如果侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3. 乙方无故延期服务交付的，每天向甲方偿付违约合同金额2%违约金，但违约金累计不得超过合同金额5%，超过20天甲方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失；甲方不能按期付款的，每天向乙方偿付延合同金额3%滞纳金，但滞纳金累计不得超过合同金额5%。

4. 乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供服务的，乙方应按本合同合同金额5%向甲方支付违约金且甲方有权根据招投标文件约定单方解除合同。

5. 其他违约行为按照合同金额5%收取违约金并赔偿经济损失。

第八条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，乙方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第九条 合同争议解决

1、因服务问题发生争议的，应邀请国家认可的相关机构进行鉴定。服务符合要求的，鉴定费由采购人承担；服务不符合要求的，鉴定费由中标人承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十条 合同生效及其它

1. 合同经甲乙双方相应的授权代表签字并加盖公章之日起生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，需经本级财政部门审批，并签订书面补充协议报本级财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十一条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更，中止或终止。

2. 乙方不得擅自转让(无进口资格的供应商委托进口货物除外)其应履行的合同义务。

第十二条 签订本合同依据

1. 招标文件；

2. 乙方提供的投标（或应答）文件

3. 服务承诺书；

4. 中标通知书。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，一式肆份，具有同等法律效力。政府采购合同双方自签订之日起壹个工作日内，采购人将合同原件壹份交采购代理机构，并于合同签订之日起柒个工作日内将一份合同原件送本级财政部门备案。

甲方（公章）：梧州市红十字会医院

乙方（公章）：佛山市联合亿时医疗器械有限公司

法定代表人/负责人/授权代表：

法定代表人/负责人/授权代表：

地 址：梧州市新兴一路3-1号

电 话： 0774-3827268

开户名称：梧州市红十字会医院

开户银行：中国银行梧州文澜支行

银行账号：617157489617

纳税识别号：1245040049873633X1

电 话： 0757-83781637

开户名称：佛山市联合亿时医疗器械有限公司

开户银行：中国建设银行佛山祖庙支行

银行账号：44001669002053000363

签 订 日 期： 2024年12月26日

售后服务承诺书

佛山市联合亿时医疗器械有限公司维保服务承诺严格按照 ISO9001 质量管理体系标准文件执行。

美国特力 Teledynamics 公司为全球客户支持架构能保证提供用户全面、快速、优质的服务。而佛山市联合亿时医疗器械有限公司作为美国特力 Teledynamics 公司中国总部直属售后维保公司，拥有一支经验丰富的售后团队，并致力于坚持以“信誉立业、顾客至上、质量第一、精诚服务”为经营目标，宗旨：建立最高的客户满意度。

关于梧州市红十字会医院智能化轨道小车传输系统我司所承接的维保服务承诺如下：

一、承诺维保范围工作内容：

(1) 智能化轨道小车传输系统软件：网络系统 WT395ENC (包含：control program for telecar 软件) 维护、保养、维修。

(2) 智能化轨道小车传输系统硬件：智能化轨道小车 56 辆、智能化轨道站点 37 个、轨道连接转轨器 47 个、智能化轨道保养、维护、维修。

二、承诺提供技术服务并满足如下要求：

(1) 提供免费维修、零配件更换和维修劳务等各种服务，应保证设备达到合格标准。

(2) 提供 7*24 小时维修服务热线；18144750933

(3) 承诺接到报障后，响应时间不超过 10 分钟，一般事故 1 小时内修复，重大事故 12 小时内修复。

(4) 维保方负责对院方需要培训的人员进行安全、使用、操作等培训。

(5) 标准工作时间：周一至周五每天固定时间；周末及法定节假日除外，在需要时，维保人员应及时到场全力处理故障。

(6) 定期检查系统的运行情况并完成例行维护保养；该项工作一年至少进行四次。

(7) 为系统配备 2 名受过专业培训的维护工程师常驻医院现场，常驻医院进行系统维护保养，如定期维护保养，以及修理系统部件等，实现实时的响应；

(8) 在出现系统重大检修或重大故障时，应与采购人及时汇报沟通，并对有问题的部件进行修理或更换，维保方应提交相应系统检修报告。

(9) 维保方提供的服务应由经过专业培训的本地服务人员完成。

(10) 维保方保证在正常使用情况或正确操作情况下院方的运行率达到 95%，即每年停机不超过 13 个工作日(一年 253 个工作日),如有不足时通过延长保修期补足。

(11) 维保方应为员工购买相关保险，由于维保人员本身原因造成的设备或人员的伤害或损坏由维保方自己承担(火灾、地震、水灾等不可抗拒因素所引起的故障除外)。

三、承诺维保服务期限：

(1) 自合同生效之日起 1 年。

四、承诺采购方商务条款：

(1) 合同签订期：自中标通知书发出之日起 7 个工作日内

(2) 服务期限：自合同生效之日起 1 年。

(3) 服务地点：采购人指定地点

(4) 付款方式：自合同生效之日起,服务满 6 个月后，乙方开具符合税法规定对应金额的增值税专用发票，并提交请款函，甲方收到发票后支付合同金额 50%，完成服务期满 12 个月后，乙方开具符合税法规定对应金额的增值税专用发票并提交请款函，经甲方审核确认无误后，30 日内一次性支付余下合同款的 50%。

(5) 签订合同时间：自成交通知书发出之日起 15 日内凭成交通知书于采购人签订政府采购合同，延期自误。

(6) 在项目需求中约定的其他要求

维保项目实施方案

美国特力 Teledynamics 公司为全球客户支持架构能保证提供用户全面、快速、优质的服务。自 2000 年就进入中国市场，目前在建或完工的医院轨道物流项目超过 108 个，其中已完工并交付使用的项目就有近 88 个，而佛山市联合亿时医疗器械有限公司作为 Teledynamics 美国特力公司中国总部直属售后维保公司目前已在中国华南区域范围内拥有一支经验丰富、专业的施工售前售后团队，为医院客户提供全面及专业的技术支持和服务。可以说，这是其他任何公司都不具备的优势。（有些公司甚至连国内完工的项目业绩都没有）与客户建立可信赖的合作伙伴关系是公司的目标，并致力于坚持以“信誉立业、顾客至上、质量第一、精诚服务”为经营宗旨。

佛山市联合亿时医疗器械有限公司维保服务承诺严格按照 ISO9001 质量管理体系标准文件执行。关于梧州市红十字会医院智能化轨道小车传输系统我司所承接的维保服务项目实施方案如下：

（一）工作内容：

梧州市红十字会医院智能化轨道小车传输系统进行系统软件、系统硬件的维护、保养服务。

（二）工作范围：

1、智能化轨道小车传输系统软件：网络系统 WT395ENC（包含：control program for telecar 软件）维护、保养、维修。

2、智能化轨道小车传输系统硬件：智能化轨道小车 56 辆、智能化轨道站点 37 个、轨道连接转轨器 47 个、智能化轨道保养、维护、维修。

（三）维保项目管理、响应、人员配置

1、技术服务目标：

设备名称型号：智能化轨道小车传输系统。

2、技术服务内容：

维保性质：1) 软件设备：control program for telecar 系统软件（包含：control program for telecar 轨道传输系统专用控制软件）维护、保养。

2) 硬件设备：智能化轨道小车 56 辆、智能化轨道站点 37 个、轨道连接转轨器 47 个、智能化连接轨道，维护、保养、维修。

3. 技术服务的响应

3.1 提供免费维修、零配件更换和维修劳务等各种服务,应保证设备达到合格标准。

3.2 提供 7*24 小时维修服务热线: 18144750933。

3.3 承诺接到报障后,响应时间不超过 10 分钟,一般事故 1 小时内修复,重大事故 12 小时内修复。

3.4 维保方负责对院方需要培训的人员进行安全、使用、操作等培训。

3.5 标准工作时间:周一至周五每天固定时间;周末及法定节假日除外,在需要时,维保人员应及时到场全力处理故障。

3.6 定期检查系统的运行情况并完成例行维护保养;该项工作一年四次;点检:一年十二次。

3.7 为系统配备 2 名受过专业培训的维护工程师常驻医院现场,常驻医院进行系统维护保养,如定期维护保养,以及修理系统部件等,实现实时的响应,每次维护保养完毕,驻场维护工程师须提交相应维保报告给采购人确认,以备存档。

3.8 在出现系统重大检修或重大故障时,应与采购人及时汇报沟通,并对有问题的部件进行修理或更换,维保方应提交相应系统检修报告。

3.9 维保方提供的服务应由经过专业培训的本地服务人员完成。

3.10 维保方保证在正常使用情况或正确操作情况下院方的运行率达到 95%,即每年停机不超过 13 个工作日(一年 253 个工作日),如有不足时通过延长保修期补足。

3.11 维保方应为员工购买相关保险,由于维保人员本身原因造成的设备或人员的伤害或损坏由维保方自己承担(火灾、地震、水灾等不可抗拒因素所引起的故障除外)。

3.12. 保证提供充足的备件供货。

(四) 维保工作启动前保障

整个轨道物流系统的调试过程主要有以下步骤:

1、检查轨道:对轨道的实际安装情况进行检查;要求轨道及其相关部件安装稳固。

2、电路检查:包括供电线路的检查,通信线路的检查,铜轨与铜轨及铜轨与轨道之间绝缘值的检查(绝缘值至少为 0.5M)。

3、电源箱调试:主要包括检查电源箱是否完好,调整电源箱输出电压(根据系统实际情况,将输出电压调整在 DC24V 至 DC28V 之间);

4、小车测试:主要包括检查小车是否完好,小车能否在直轨、曲轨、弯头等区域正常行驶,读码器能否正常工作;

5、转轨器测试：主要包括检查转轨器是否完好，调整转轨器各位置以确保小车能正常进出转轨器，

6、防火门测试：主要包括检查防火门是否完好，检查防火门的各主要部件（包括烟感、微动开关和电磁铁等）是否能正常工作，防火门在得到烟感信号后能否正常动作，

7、软件测试：主要包括各站点之间能否正常发车和抵达；

8、可视化测试：主要包括对监控计算机进行专业软件的配置，观察可视化图形界面与系统实际运行情况是否一致；

9、使用培训：对各站点的护士（未接触过物流系统操作）进行操作培训，提供各站点操作说明手册；

（五）质量管理控制

1、质量管理的依据及事项

1.1、组织维保工作中应严格执行有关国家规范和行业标准。

1.2、现场建立质量保证体系。

1.3、重视并做好各层次的服务交底工作。

1.4、加强维护过程记录的管理，记录应及时，内容应真实，做到维护保养记录资料的同步性。

2、服务质量控制措施与质量保证体系

2.1、服务质量目标确定：确保达到使用方（采购单位）预期运行率，配合使用方（采购单位）评审评优工作。

2.2、确保服务质量的组织措施，由现场驻地工程师负责进行作业，项目负责人对服务过程进行监督，后勤负责人确保服务过程中的配件管理。组成的服务保证体系，明确各岗位的职能，责任权限。

2.3、质量管理小组把本工程的《施工现场管理规定》印发给施工人员，并制定质量奖惩标准，明确施工责任，根据工程质量情况进行奖罚；

3、控制人员素质

3.1、售后服务部向公司人事部提供用人计划，并由人事部统一调配上岗。

3.2、售后服务部定期对驻场服务工程师进行规范规程，工序优化、维护标准、计量、安全意识等工作优化。

3.3、特殊工种操作人员须持证上岗。

（六）安全管理措施

1、建立安全员制（现场两名驻地工程师其中一名为安全员不定期交替），加强现场安全力度，提高驻地服务人员安全意识。

2、在实际服务中认真执行国家有关安全生产的各项政策和规定。

3、针对服务现场中的洞孔，服务前都应加设安全绳、安全头盔等，以防人员坠落和物件打击。

4、服务其间注意对各种电气设备和机械设备的保护。

5、服务现场如狭窄位置处，应使用安全照明。

（七）项目培训计划

1、对医务人员和维护人员的正确的培训是系统已运行的实施操作关键，我司派驻工程师在服务现场培训医院物流系统使用人员，提供详细的系统操作资料。

2、公司目标是与客户建立可信赖的合作伙伴关系。强大的客户支持是贯彻我们对客户服务政策的关键，通过一个广泛的由各领域的服务工程师和技术支持平台组成的网络，对客户的需求从最初系统方案的设计到之后系统的维护都能提供全面、快速、优质的服务。

3、培训内容包括：操作培训

操作培训是针对操作人员安排的，使他们能熟悉“物流传输系统”设备的布置、性能，能正确使用各类控制和操作设备。

4、培训课题及时长

课程名称	提供的资料	持续时间	授课教师	培训对象	培训地点	课程费用
系统概况及功能讲解	使用说明书	1 小时	驻场工程师	所有使用者和操作维护者	医院现场	免费
站点操作培训，使用讲解与答疑	使用说明书	2 小时	驻场工程师	所有使用者和操作维护者	医院现场	免费
紧急情况处理与故障处理	使用说明书	2 小时	驻场工程师	所有使用者和操作维护者	医院现场	免费
培训讨论，问题解答	使用说明书	2 小时	驻场工程师	所有使用者和操作维护者	医院现场	免费

响应承诺书附件 3：拟投入的服务团队人员情况

拟投入的服务团队人员情况

姓名	职务	持有证件	参加本单位 工作时间	劳动合 同编号
谭焕宏	售后服务中级工程师	低压电工	2014	
唐智	售后服务中级工程师	维修电工	2012	
唐均	售后服务初级工程师	低压电工	2018	

广西壮族自治区医疗卫生机构 项目采购廉洁协议

甲方：梧州市红十字会医院

乙方：佛山市联合亿时医疗器械有限公司

为进一步加强医疗卫生行风建设，规范医疗卫生机构医药购销行为，有效防范商业贿赂行为，营造公平交易、诚实守信的购销环境，经甲、乙双方协商，同意签订本协议，并共同遵守：

一、甲乙双方按照《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》及采购合同约定履行合同内容。

二、甲方应当严格执行货物、服务、工程类采购合同验收、入库制度，对采购内容及发票进行查验，不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

三、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣，不得将接受捐赠、资助与采购挂钩。甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动，不得以任何形式向乙方索要和收受现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物，应予退还，无法退还的，有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。

四、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方工作人员的采购工作，不得在学术活动中提供旅游、超标准支付食宿费用。

五、乙方不得以围标、相互串通投标，或者排挤其他投标人的公平竞争，损害招标人或者其他投标人的合法权益，严禁以他人名义投标或允许他人以自己的名义投标，不得提供虚假资料参与投标或以其他方式弄虚作假、骗取中标。甲方发现乙方违反规定者，按甲方有关管理规定，列入医院招投标不良行为黑名单。

六、乙方指定 区志彬 作为授权代表对接业务。授权代表必须在工作时间到甲方指定地

点联系对接。不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提供任何好处费，甲方发现乙方违反规定者，列入医院招投标不良行为黑名单。

七、乙方如违反本协议，一经发现，甲方有权终止购销合同，并向有关卫生健康行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录，则严格按照《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商业贿赂不良记录的规定》（国卫法制发〔2013〕50号）、《广西壮族自治区医药购销领域商业贿赂不良记录实施办法》（桂卫药政发〔2014〕2号）及《中华人民共和国政府采购法》等相关规定处理。

八、本协议作为项目采购合同的重要组成部分，与项目采购合同一并执行，具有同等的法律效力，从签订之日起生效。

甲方（盖章）：梧州市红十字会医院

乙方（盖章）：佛山市联合亿时医疗器械有限公司

法定代表人/负责人/授权

法定代表人/负责人/授权

代表签字：

代表签字：

2024年12月26日

2024年12月26日