

合同编号：12N00761403X20251601

合 同 书

项目名称：柳州市柳南区人民法院法庭设备升级采购

项目编号：LZZC2025-G1-990730-GZJL

甲方（采购单位）：柳州市柳南区人民法院

乙方（供应商）：江西睿创科技有限公司

签订日期：2025 年 11 月 14 日

柳州市政府采购合同

合同编号：12N00761403X20251601

采购单位（甲方） 柳州市柳南区人民法院

采购计划号 LZZC2025-G1-02488

供 应 商（乙方） 江西睿创科技有限公司

招 标 编 号 LZZC2025-G1-990730-GZJL

签 订 地 点 柳州市

签 订 时 间 2025 年 11 月 14 日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招投标文件（采购文件）规定条款和中标（成交）供应商承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、供货一览表

序号	标的名称	生产厂家	品牌	规格型号	数量及 单位①	单价②	投标报价 ③=①× ②	中小微企 业
1	▲庭审主机 (核心产 品)	苏州科达 数字技术 有限公司	科达 数字	规格：一体化、嵌入式 Linux 架构，集音视频矩 阵、编解码、画面合成、 音视频处理、音视频存 储、跨网庭审、远程提讯 等功能于一体的高度集 成化主机 型号：KDT-C30-TS084KD	14 台	45000	630000	小型企业
2	电子签名板	深圳市益 光科达有 限公司	益光	规格：8 核 CPU，8GB 运 行内存，64GB 存储内存， 1 个 USB3.0 接口，1 个 RJ45/100M 以上接口（或 外接 RJ45 网卡） 型号：E10 Pro	5 块	18000	90000	小型企业

3	证据实物展台	深圳市新良田科技股份有限公司	良田	规格：支持 JPG、TIF、PNG、BMP、PDF 图片格式 型号：BS2000P	5 台	8000	40000	小型企业
4	庭审信息发布终端	苏州博雄信息科技有限公司	BROAD MAX	规格：软件硬件一体化，嵌入信息发布系统，设备外观 无锋利、尖锐边缘 型号：TC100-21	14 台	5000	70000	小型企业
5	时序电控制器	上海北望信息科技有限公司	北望	规格：8 路电源时序控制，可控制 8 路电源输出，实现一键控制电源时序开关动作等功能 型号：Bwant-IPM-08	9 套	3000	27000	小型企业
6	千兆 16 口网络交换机	深圳市宇泰科技有限公司	UTek	规格：16 个千兆电口 型号：UT-1608G	9 套	1778	16002	小型企业
7	辅材、法庭布线施工	江西睿创科技有限公司	睿创牌	规格：法庭升级改造所需全部线材，包括但不限于采用高质量线材，包括超六类千兆网线、RJ45 屏蔽网络水晶接头、音视频线缆、HDMI 线工程级 4K 数字高清线、高清视频 HD-SDI 线、电源线、控制线、摄像机支架、音响支架、HDMI 转 SDI 线、网口转串口、分屏器、声音反馈抑制器等 型号：国产	1 批	120000	120000	小型企业
本项目合计金额大写：人民币玖拾玖万叁仟零贰元整 ￥ 993002.00 元								
交付使用期：签订合同之日起 30 日内交货，安装调试完毕，通过验收并交付使用								

2、合同合计金额包括货物价款，备件、专用工具、安装、调试、检验、技术培训及技术资料和包装、运输等全部费用。如招投标文件对其另有规定的，从其规定。

第二条 质量保证

1、乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招投标文件和承

诺相一致。乙方提供的自主创新产品、节能和环保产品必须是列入政府采购清单的产品。

2、乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

第三条 权力保证

1、乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

2、乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

3、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

4、乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第四条 包装和运输

1、乙方提供的货物均应按招投标文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2、货物的运输方式：不限。

3、乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：本合同货物不接受损耗。

第五条 交付和验收

1、交货时间：签订合同之日起 30 日内交货，安装调试完毕，通过验收并交付使用、地点：柳州市内甲方指定地点。

2、乙方提供不符合招投标文件和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。

3、乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。

4、甲方应当在到货（安装、调试完）后 7 个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖采购单位公章，甲乙双方各执一份。

5、采购人委托采购代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有

违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

6、甲方对验收有异议的，在验收后 5 个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后 5 个工作日内及时予以解决。

第六条 安装和培训

1、甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。

2、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：甲方指定。

第七条 售后服务、保修期

1、乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及招标文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2、货物保修期：产品交货、安装调试完毕，验收合格之日起，除有特殊规定外，其他产品免费维护期一年，在规定的维护期内，凡产品质量事故和质量缺陷由乙方无偿保修。

3、乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其它具体约定事项。（见合同附件）

第八条 付款方式和保证金

1、资金性质：财政资金。

2、付款方式：

（1）合同签订生效后 5 个工作日内，采购人支付合同金额的 40%作为预付款；

（2）全部货物到货，安装人员进场安装后，5 个工作日内采购人支付合同金额的 50%；

（3）项目实施完成，调试完毕、验收合格并交付使用后，5 个工作日内采购人支付合同金额的 10%；

说明：在每次付款前，中标供应商须开具请款报告和等额发票给采购人，否则采购人不予付款。

第九条 履约保证金：无

第十条 税费本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第十条 质量保证及售后服务

1、乙方应按招标文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

（1）更换：由乙方承担所发生的全部费用。

(2)退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

2、如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在△小时内到达甲方现场。

3、在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

4、上述的货物免费保修期为一年，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过保修期的机器设备，终生维修，维修时只收部件成本费。

第十一条 调试和验收

1、甲方对乙方提交的货物依据招标文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合招标文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，甲方应当在到货（安装、调试完）后7个工作日内进行验收。

2、乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

3、甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

4、对技术复杂的货物，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。

5、验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由乙方负责。

第十二条 货物包装、发运及运输

1、乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

2、使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

3、乙方在货物发运手续办理完毕后24小时内或货到甲方48小时前通知甲方，以准备接货。

4、货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

5、货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

第十三条 违约责任

1、乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2、乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处罚。

4、甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额 3%违约金，但违约金累计不得超过违约货款额 5%，超过 30 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失；甲方延期付货款的，每天向乙方偿付延期货款额 3%滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期货款额 5%。

5、乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额 5%向甲方支付违约金。

6、乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从质量保证金中扣除，不足另补。

7、其它违约行为按违约货款额 5%收取违约金并赔偿经济损失。

第十四条、不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十五条 合同争议解决

1、因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向仲裁委员会申请仲裁或向人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十六条、诉讼

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如果协商不能解决，可向仲裁委员会申请仲裁或向人民法院提起诉讼。

第十七条、合同生效及其它

1、合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《合同法》有关条文执行。

第十八条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第 50 条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2、乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

1、合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典（合同编）》有关条文执行。

第十九条 签订本合同依据

1、政府采购招标文件；2、乙方提供的投标文件；3、投标承诺书；4、中标或成交通知书。

第二十条 本合同一式六份，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）、采购代理机构各一份，甲乙双方各二份（可根据需要另增加）。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起七个工作日内，采购人或采购代理机构应当将合同副本报同级财政部门备案。

甲方（章） 柳州市柳南区人民法院	乙方（章）江西睿创科技有限公司
2025 年 11 月 14 日	2025 年 11 月 14 日
单位地址：柳州市柳南区航生路 20 号	单位地址：江西省樟树市观上工业园十号楼
法定代表人：	法定代表人：
委托代理人：	委托代理人：
电话：	电话：0795-7887399
电子邮箱：	电子邮箱：
开户银行：	开户银行：中国工商银行股份有限公司樟树金都支行
账号：	账号：1508210909024814027
邮政编码：	邮政编码：331200
经办人：	
2025 年 11 月 14 日	

附件一：中标通知书

广州金良工程咨询有限公司
柳州市柳南区人民法院法庭设备升级采购
(采购编号：LZZC2025-G1-990730-GZJL)

中 标 通 知 书

江西睿创科技有限公司：

贵方参加了本采购代理机构组织的柳州市柳南区人民法院法庭设备升级采购的开标，
采购编号：LZZC2025-G1-990730-GZJL，经评标委员会小组评定，确定你单位为柳州市柳南区
区人民法院法庭设备升级采购的中标人，中标情况如下：

中标人	中标金额（元）	交付使用期
江西睿创科技有限公 司	人民币大写：玖拾玖万叁仟零贰 元整 (¥993002.00)	签订合同之日起 30 日内交货，安 装调试完毕，通过验收并交付使 用

自此通知书发出之日起 25 天内，与采购单位柳州市柳南区人民法院签订合同。超过规
定时间不签订合同的，采购单位有权取消中标人资格。

根据《柳州市财政局 人民银行柳州市中心支行 关于进一步做好线上“政采贷”融资
工作的通知》（柳财采〔2022〕19 号），供应商可凭中标（成交）通知书、政府采购合同，
通过中征应收账款融资服务平台向银行在线申请“政采贷”融资。

特此通知！



附件二：投标报价表

二、投标报价明细表

项目名称：柳州市柳南区人民法院法庭设备升级采购

项目编号：LZZC2025-G1-990730-GZJL

金额单位：人民币（元）

序号	标的名称	生产厂家	品牌	规格型号	数量及单位	单价	单项合价	中小微企业
1	▲庭审主机(核心产品)	苏州科达数字技术有限公司	科达数字	规格：一体化、嵌入式 Linux 架构，集音视频矩阵、编解码、画面合成、音视频处理、音视频存储、跨网庭审、远程提讯等功能于一体的高度集成化主机 型号：KDT-C30-TS084KD	14 台	45000	630000	小型企业
2	电子签名板	深圳市益光科达有限公司	益光	规格：8 核 CPU，8GB 运行内存，64GB 存储内存，1 个 USB3.0 接口，1 个 RJ45/100M 以上接口（或外接 RJ45 网卡） 型号：E10 Pro	5 块	18000	90000	小型企业
3	证据实物展台	深圳市新良田科技股份有限公司	良田	规格：支持 JPG、TIF、PNG、BMP、PDF 图片格式 型号：BS2000P	5 台	8000	40000	小型企业
4	庭审信息发布终端	苏州博雄信息科技有限公司	BROAD MAX	规格：软件硬件一体化，嵌入信息发布系统，设备外观无锋利、尖锐边缘 型号：TC100-21	14 台	5000	70000	小型企业
5	时序电源控制器	上海北望信息科技有限公司	北望	规格：8 路电源时序控制，可控制 8 路电源输出，实现一键控制电源时序开关动作等功能 型号：Bwant-IPM-08	9 套	3000	27000	小型企业

6	千兆 16口 网络 交换机	深圳市宇 泰科技有 限公司	UTek	规格：16个千兆电口 型号：UT-1608G	9套	1778	16002	小型 企业
7	辅材、 法庭 布线 施工	江西睿创 科技有限 公司	睿创 牌	规格：法庭升级改造所需全部线材，包 括但不限于采用高质量线材，包括超 六类千兆网线、RJ45屏蔽网络水晶接头、 音视频线缆、HDMI线工程级4K数字高清 线、高清视频HD-SDI线、电源线、控制 线、摄像机支架、音响支架、HDMI转SDI 线、网口转串口、分屏器、声音反馈抑 制器等 型号：国产	1批	12000 0	120000	小型 企业
专用耗材			已含在投标报价中					
投标总价大写：人民币玖拾玖万叁仟零贰元整					¥ 993002.00 元			

- 注：1. 此项材料必须以 PDF 格式上传；
2. 报价一经涂改，应在涂改处加盖投标人 CA 电子签章或者由法定代表人或授权委托代理人签字，否则其投标作无效标处理。
3. 凡需用专用耗材的专用设备类采购项目，应按招标文件规定的耗材量或按耗材的常规试用量提供报价；
4. 投标报价包括货物及货物运抵指定交付地点的所有成本、各种费用的总和；
5. 中小微企业是指货物制造厂商为“中型企业”“小型企业”或者“微型企业”，请在投标报价明细表中分别做出标注；
6. 投标报价明细表单价汇总须与投标总价一致，投标总价须与开标一览表投标总报价一致。

法定代表人或委托代理人（签字）：柏友强
投标人（CA 电子签章）：江西睿创科技有限公司
日期：2025 年 10 月 21 日

注：此项材料必须以 PDF 格式上传。

附件 3：采购需求

一、项目技术规格参数及要求					
序号	标的名称	技术参数	数量	单位	备注
1	▲庭审主机 (核心产品)	1、●一体化、嵌入式 Linux 架构，集音视频矩阵、编解码、画面合成、音视频处理、音视频存储、跨网庭审、远程提讯等功能于一体的高度集成化主机； 2、支持≥6 路 SDI 输入，≥3 路 HDMI 输入，≥2 路 VGA 输入； 3、支持≥1 路 VGA 输出；≥2 路 HDMI 输出； 4、支持≥12 路 MIC 音频输入，≥6 路 LINE 音频输入； 5、支持≥1 路平衡立体声音频输出，≥2 路立体声音频输出 6、支持≥2 路 RS485 控制接口，≥3 路 RS232 控制接口，≥2 路 I/O 接口，≥2 路 USB 接口，≥1 路 10M/100M/1000M 自适应 RJ45 接口，≥1 路红外发射接口，≥1 红外接收接口； 7、支持≥8 种合成画面模式，支持 4K/1080P 合成编码，具有视频矩阵功能，提供 2/4/6/8/等多种合成画面格式，画面合成显示分辨率≥4K； 8、支持支持 H.265、H.264 协议编解码； 9、支持 RTMP、RTSP、PPPoE、SMTP、UPnP、DDNS、HTTPS、ONVIF、SIP、RTSP、H.323 通信协议，符合 FYB/T 51016 的规定； 10、支持 RTSP、RTMP 协议，推送庭审视频流实现庭审直播； 11、★支持 RTSP 协议，实现庭审主机之间、庭审主机与第三方视频会议终端对接，实现远程提讯功能； 12、★支持 RTSP 协议，实现当事人互联网端设备与内网端庭审主机相互传输，实现互联网庭审功能； 13、庭审主机内置≥4T 硬盘存储，支持庭审视频录制、存储，支持≥8 路码流实时录制能力，录制码率可调，支持 MP4、FLV、AVI 等多种视频封装格式； 14、●支持所录制的庭审视频可存于本地硬盘、服务器或者第三方 FTP 服务器中； 15、★支持本地开庭（单机开庭），如遇广西高院网络、服务器故障，可实现本地单机开庭； 16、具备音频处理功能，支持回声抵消、噪声消除、反馈抑制、啸叫抑制等自动音频处理功能； 17、●支持音频编码支持 G.711、AAC 协议，实现多路输入音频混音，支持多路音频音量调整、增益控制等参数调节功能； 18、具有语音激励开关，支持语音激励功能，可实现自动将发言人画面在合成画面模式下切换至主画面； 19、●具有庭审隐私保护功能，单个画面中支持≥2 个人脸马赛克处理，可自定义马赛克等级（自定义厚薄透明度、自定义区域范围），支持语音变声保护功能； 20、具有通过红外输入接口学习红外指令功能，支持红外设备控制，实现高清摄像头焦段调节、焦距调节、预置位控制等功能；	14	台	

		21、具有设备日志功能，支持检索、导出日志； 22、★必须支持无缝对接广西法院统一庭审平台系统； 23、★必须支持向庭审直播平台推送视频流； 《广西法院科技法庭建设指导意见》中要求庭审主机所支持、具有的其他参数或功能。			
2	电子签名板	1、≥8 核 CPU，≥8GB 运行内存，≥64GB 存储内存，≥1 个 USB3.0 接口，≥1 个 RJ45/100M 以上接口（或外接 RJ45 网卡）； 2、内置摄像头分辨率≥200 万像素； 3、●触屏响应速度<15ms； 4、★具有电子签字确认和指纹捺印功能； 5、★必须支持无缝对接广西法院统一庭审平台系统； 6、★必须支持接入电子签名平台； ★必须支持适配国产信创操作系统。	5	块	
3	证据实物展台	1、清晰度≥1200TV 线； 2、分辨率≥800 万像素； 3、支持自动对焦； 4、≥1 个 USB 接口； 5、支持 JPG、TIF、PNG、BMP、PDF 图片格式； 6、★必须无缝对接广西法院统一庭审平台系统； ★必须支持适配国产信创操作系统。	5	台	
4	庭审信息发布终端	1、软件硬件一体化，嵌入信息发布系统，设备外观无锋利、尖锐边缘； 2、≥1 个 RJ45/100M 自适应网口，≥1 个 USB 接口； 3、支持播放常用的视频、音频、图片格式文件，如：MP4、MP3、JPEG、PNG 等格式文件； 4、显示分辨率≥4K； 5、支持 RTSP、RTMP 通信协议； 6、★支持与广西法院统一智能庭审系统对接，获取排期数据显示当前开庭信息，或显示法庭纪律、权利义务告知信息、法律法规条文等信息； 7、支持后台集中管理，如：支持自动开机、关机、统一设置播放内容等； 为保证设备兼容性和稳定性，需与庭审主机相适配。	14	台	
5	时序电源控制器	1、8 路电源时序控制，可控制 8 路电源输出，实现一键控制电源时序开关动作等功能； 2、8 路电源输出插座为标准通用三芯插座，适配各种类型的国标插头； 3、工作电压输入 AC220V，单路最大输出电流 10A，单路最大功率≥2000W，所有通路最大输出功率≥6000W 4、支持电平控制接口、RS232/RS485 串口 5、●具有电路保护功能，内置高灵敏传感器，感知电路中电流、电压、温度等数据，如遇电路异常或故障，及时断电，保护电路上的设备。	9	套	
6	千兆 16 口网络交换机	千兆 16 口网络交换机参数： 1、16 个千兆电口，交换容量≥32Gbps，整机包转发率≥24Mpps；MAC 容量≥8K； 2、●支持端口状态显示，端口流量统计、端口双工/协商速率配置、流控配置、支持广播风暴抑制、端口限速、VLAN 端口隔离；	9	套	

		支持 Web 或 PC 端管理			
7	辅材、法庭布线施工	①法庭升级改造所需全部线材，包括但不限于采用高质量线材，包括超六类千兆网线、RJ45 屏蔽网络水晶接头、音视频线缆、HDMI 线工程级 4K 数字高清线、高清视频 HD-SDI 线、电源线、控制线、摄像机支架、音响支架、HDMI 转 SDI 线、网口转串口、分屏器、声音反馈抑制器等； ②规范进行线缆的铺设，要求每一条线缆都将进行清晰的标注，标明其用途和编号，以便于后期的维修和排查工作； ③设备安装、调试，并提供专业的培训。	1	批	
★二、商务要求					
质保期		产品交货、安装调试完毕，验收合格之日起，除有特殊规定外，其他产品免费维护期不少于一年，在规定的维护期内，凡产品质量事故和质量缺陷由中标人无偿保修。			
售后服务保障或维修响应时间要求		在使用过程中发生故障，1 小时内响应，4 小时内到达现场处理，一般故障处理时限不超过 24 小时修复，重大故障处理时限不超过 48 小时修复。			
交付使用期及交付地点		交付使用期：签订合同之日起 30 日内交货，安装调试完毕，通过验收并交付使用。 交付地点：采购人指定地点。			
付款条件		1. 合同签订生效后 5 个工作日内，采购人支付合同金额的 40%作为预付款； 2. 全部货物到货，安装人员进场安装后，5 个工作日内采购人支付合同金额的 50%； 3. 项目实施完成，调试完毕、验收合格并交付使用后，5 个工作日内采购人支付合同金额的 10%； 说明：在每次付款前，中标供应商须开具请款报告和等额发票给采购人，否则采购人不予付款。			
备品备件及耗材等要求		投标产品如包括必备的易损易耗备品备件和专用工具，投标人应提供其清单。 常年备有设备配件，能及时处理、更换损坏的零部件。			
其他要求		1、供应商提供全部设备必须是具备厂家合法销售渠道的全新合格正品，所有设备必须完全满足招标文件所述性能配置要求，若产品在运输过程中损坏或擦伤须无偿调换相同产品。 2、投标人应保证所提供的货物或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权，如在使用过程中出现的一切经济 and 法律责任均由中标供应商负责。			

	3、供应商对其提供产品或服务的使用和操作应尽培训义务。供应商应提供对采购人的基本免费培训，使采购人使用人员熟练掌握所培训内容，熟练掌握全部功能。
验收要求	1、国家强制性技术标准及有关规定； 2、交货验收时，采购人根据《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》的规定，由采购人及中标人双方共同进行验收。必要时可委托国家认可的质量检测机构开展采购项目验收工作； 3、在货物验收时由采购人对照招标文件的功能目标及技术指标全面核对检验，所提供设备的性能应与投标时提供的证明文件及响应的功能、参数完全一致，如不符合招标文件的技术需求及要求以及提供虚假承诺的，按相关规定做退货处理及违约处理，中标供应商承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。 4、本项目因中标人提供的货物不能满足采购需求的技术参数或其投标文件承诺等原因无法通过验收，造成不能按时、按质、按量完成项目要求的，将按照《中华人民共和国政府采购法》等法律法规由中标人承担相应的法律责任； 5、验收费用：验收所产生的检验费及相关的全部费用均由中标人承担。