

# 政府采购合同

合同编号: 12N49877461920253

项目编号: WZZC2024-G1-210377-GXHC

项目名称: 苍梧县人民医院2024年下半年第一批医疗设备采购

合同签订地点: 广西梧州市

合同签订日期: 2025年2月5日

甲方(采购人): 苍梧县人民医院

乙方(中标供应商): 丰城鸿源医疗设备有限公司

根据2025年1月21日广西海川工程咨询有限公司签发的(项目名称:苍梧县人民医院2024年下半年第一批医疗设备采购、项目编号:WZZC2024-G1-210377-GXHC、标项四)中标通知书,甲方接受乙方对本项目的投标,甲、乙双方同意签署本合同(以下简称合同),中标通知书、招标文件及补充、投标文件及澄清为本合同不可分割的部分并与本合同具有同等效力。

## 1. 采购内容

货物名称	数量(单位)	品牌、厂家、型号、规格	技术参数	金额(元)
超声经颅多普勒血流分析仪	1台	悦琦、北京悦琦创通科技有限公司、TCD-2000T	详见附上的参数配置文件	282000.00
超声骨密度仪	1台	OsteoSys、上海艾康菲医疗器械技术有限公司、SONOST-2000C	详见附上的参数配置文件	200000.00

## 2. 合同金额

2.1 本合同金额为人民币(大写): 肆拾捌万贰仟元(¥ 482000.00)。包含货物采购、制造、改造、包装、运输、劳务、管理、利润、税金、保险、协调、装卸、调试、培训、医院现有信息平台接口费用(如有)、第三方检测验收费用(如有)、承诺售后服务期限内售后服务费用以及相关文件规定及合同包含的所有风险、责任等各项应有费用。

## 3. 交货要求

3.1 交货时间: 签订合同即日起 30 日内完成安装、调试、培训工作

3.2 交货地点: 采购人指定地点

3.3 交货方式: 现场安装调试

3.4 乙方必须按投标文件承诺的技术参数、性能要求、质量标准等向甲方提供全新、完整、未经使用的货物。

## 4. 履约保证金(不设定)

## 5. 质量保证及售后服务

5.1 质保期: 自设备验收合格之日起 36 月。

5.2 如乙方提供的货物在使用过程中发生质量问题，乙方接到甲方故障通知后应在24小时内到达甲方指定现场，按国家及行业标准对故障进行及时处理。

5.3 乙方提供的货物在质量保证期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费更换。对达不到技术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1) 更换：由乙方承担所发生的全部费用；

(2) 贬值处理：由甲乙双方协议定价；

(3) 退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担与该货物相关的直接费用（运输、保险、检验、合同款利息及银行手续费等）。

5.4 在质量保证期内，乙方负责处理解决货物出现的质量及安全问题并承担一切费用，所有非故意性损坏以及正常使用范围内造成的损坏均要免费维修，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内，但乙方也要积极帮助采购人修理，并提供优惠价格的配件和服务。

5.5 超过质量保证期的货物，乙方提供终生维修、保养服务，维修时只收部件成本费。

5.6 乙方随时优惠提供备品备件，优惠提供产品更新、改造服务。

## 6. 合同款支付

6.1 付款方式：按第 2 项执行。

1. 若是中央财政补助市县医疗服务与保障能力提升（公立医院综合改革）补助资金，分两期付款方式结算。第一期：收到项目货物并经采购人验收合格入库后，提供符合税法规定的全额增值税发票。采购人收到发票及预付款申请单后，15个工作日内支付合同总额的95%作为货款。第二期：余下5%合同款项在验收合格3个月内，采购人收到请款函后30日内支付完毕。

2. 若是医院自筹性资金，分三期付款方式结算。第一期：收到项目货物并经采购人验收合格入库后，并经医院审核确认后，15个工作日内支付至合同总额的60%。第二期：项目货物验收合格6个月后，中标人向采购人请款，采购人收到请款函后30日内支付至合同总额的80%。第三期：余下20%合同款项在验收合格12个月后，采购人收到请款函后30日内支付完毕。（不计利息）。合同签署的中标人名称及发票开具单位与收款单位必须一致，在合同执行过程中，中标人不得以其他不正当理由要求调整发票开具单位或收款单位，否则视为中标人违约。

## 7. 产权

7.1 乙方保证所提供的货物或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或著作权。

7.2 乙方保证所交付货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。如乙方所交付货物有产权瑕疵的，视为乙方违约，按照本合同第 11.3 项的约定处理。但在已经全部支付完合同款后才发现有产权瑕疵的，乙方除了支付违约金还应负担甲方由此产生的一切损失。

## 8. 技术资料

8.1 甲方向乙方提供货物的有关技术资料。

8.2 乙方应在采购文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

8.3 没有甲方事先书面同意，乙方不得将甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的第三方。即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

## 9. 货物包装、发运及运输

9.1 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

9.2 使用说明书、质量检验证明书、保修单据、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

9.3 乙方在货物发运手续办理完毕后24小时内或货到甲方48小时前通知甲方，以准备接货。

9.4 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

9.5 货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

## 10. 调试和验收

10.1 乙方将货物运达约定的交货地点后，甲乙双方应在五个工作日内对乙方提交的货物依据招标文件、投标文件要求和国家标准或行业标准进行现场初步验收。对外观、说明书符合要求的，给予签收；对不符合要求或有质量问题的货物不予签收，可立即要求退换，乙方不得拒绝和延误。

10.2 乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

10.3 甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

10.4 验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告。

10.5 对技术复杂的货物，甲方可请国家认可的专业检测机构参与验收，并由其出具质量检测报告，相关费用由乙方承担。

## 11. 违约责任

11.1 甲方无正当理由拒收货物的，甲方向乙方偿付合同款总值的百分之五违约金。

11.2 甲方无故逾期验收或办理合同款支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

11.3 乙方逾期交付货物的，乙方应按逾期交货总额每日万分之五向甲方支付违约金，由甲方从待付合同款中扣除。乙方逾期超过本合同约定交货日期十个工作日不能交货的，甲方可单方面解除本合同。乙方因逾期交货或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值百分之五的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

11.4 乙方所交的货物品种、型号、规格、技术参数、质量不符合合同规定及采购文件规定标准的，甲方有权拒收该货物，乙方愿意更换货物但逾期交货的，按乙方逾期交货处理。乙方拒绝更换货物的，甲方可单方面解除合同。

## 12. 不可抗力事件处理

12.1 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

12.2 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

12.3 不可抗力事件延续60天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

### 13. 诉讼

13.1 双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向合同签订地法院起诉，合同签订地在此约定为广西梧州市。

### 14. 合同生效及其它

14.1 合同经双方法定代表人或授权委托代理人签字并加盖单位公章后生效。

14.2 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经市财政部门审批，并签 书面补充协议报梧州市政府采购监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

14.3 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

14.4 本合同正本一式伍份，具有同等法律效力，甲方执三份，乙方执一份，采购代理机构执一份，采购人自合同签订之日起七个工作日内报梧州市政府采购监督管理部门备案。

甲方：苍梧县人民医院

地址：梧州市龙圩区龙圩镇凤岭街22号

法定代表人：

委托代理人：

电话：0774-2682529

传真：/

乙方：丰城鸿源医疗设备有限公司

地址：江西省宜春市丰城市同田乡长塘村长塘组长塘街065号

法定代表人：

委托代理人：

电话：13100558898

传真：/

开户银行：中国农业银行丰城市支行剑中支行

开户名称：丰城鸿源医疗设备有限公司

开户账号：14081201040002871

合 同 附 件

1. 供应商承诺具体事项：详见售后服务承诺和项目实施方案	
2. 其他具体事项：详见商务偏离表	
甲方（章）	乙方（章）
2025年 2 月 5 日	2025年 2 月 5 日

注：售后服务事项填不下时可另加附页

### 3. 技术要求偏离表

#### 技术要求偏离表

项号	标的名称	招标文件技术要求	投标响应	偏离说明
1	超声经颅多普勒血流分析仪	临床功能：支持颅内血管常规检测、栓子监测及长程监护等功能。	临床功能：支持颅内血管常规检测、栓子监测及长程监护等功能。	无偏离
		1. 主要技术规格及系统参数	1. 主要技术规格及系统参数	无偏离
		1.1 频谱分辨率：128 点、256 点、512 点、1024 点；	1.1 频谱分辨率：128 点、256 点、512 点、1024 点；	无偏离
		1.2 流速测量范围：	1.2 流速测量范围：	无偏离
		a) 脉冲波（PW）模式： 当超声工作频率为 1.0MHz 时，50mm 深处时，6mm 取样容积，流速测量范围不窄于 20cm/s—1000cm/s； 当超声工作频率为 1.6MHz 时，50mm 深处时，6mm 取样容积，流速测量范围不窄于 20cm/s—625cm/s； 当超声工作频率为 2.0MHz 时，50mm 深处时，6mm 取样容积，流速测量范围不窄于 20cm/s—500cm/s；	a) 脉冲波（PW）模式： 当超声工作频率为 1.0MHz 时，50mm 深处时，6mm 取样容积，流速测量范围不窄于 20cm/s—1000cm/s； 当超声工作频率为 1.6MHz 时，50mm 深处时，6mm 取样容积，流速测量范围不窄于 20cm/s—625cm/s； 当超声工作频率为 2.0MHz 时，50mm 深处时，6mm 取样容积，流速测量范围不窄于 20cm/s—500cm/s；	无偏离
		b) 连续波（CW）模式： 当超声工作频率为 4.0MHz 时，流速测量范围不窄于 10cm/s~400cm/s； 当超声工作频率为 8.0MHz 时，流速测量范围不窄于 10cm/s~400cm/s；	b) 连续波（CW）模式： 当超声工作频率为 4.0MHz 时，流速测量范围不窄于 10cm/s~400cm/s； 当超声工作频率为 8.0MHz 时，流速测量范围不窄于 10cm/s~400cm/s；	无偏离
		1.3 取样容积：1-20 mm 连续可调；	1.3 取样容积：1-20 mm 连续可调；	无偏离
		1.4 探测深度范围：最小工作距离≤15mm，最大工作距离≥140mm；	1.4 探测深度范围：最小工作距离≤15mm，最大工作距离≥140mm；	无偏离
		1.5 增益范围：1~60dB 可调，并可自动调整；	1.5 增益范围：1~60dB 可调，并可自动调整；	无偏离
		▲1.6 动态范围：1-40 dB；	▲1.6 动态范围：1-40 dB；	无偏离
1.7 功率范围：0-100 %，在保持高灵	1.7 功率范围：0-100 %，在保持高	无偏离		

	敏度和高穿透力的基础上，功率范围在 0-182mw 之间；	灵敏度和高穿透力的基础上，功率范围在 0-182mw 之间；	
	1.8 多普勒角度补偿功能：0~89°，补偿超声波与血管夹角造成的血流速度降低，真实反映血流流速；	1.8 多普勒角度补偿功能：0~89°，补偿超声波与血管夹角造成的血流速度降低，真实反映血流流速；	无偏离
	1.9 滤波调节范围:0-800Hz (13 档)	1.9 滤波调节范围:0-800Hz (13 档)	无偏离
	1.10 扫描时间: 2.6s、3.1s、3.9s、5.2s、7.8s (5 档)	1.10 扫描时间: 2.6s、3.1s、3.9s、5.2s、7.8s (5 档)	无偏离
	1.11 谱图色条: ≥6 种，操作界面可调节	1.11 谱图色条: ≥6 种，操作界面可调节	无偏离
	1.12 M 波色条: ≥6 种，操作界面可调节	1.12 M 波色条: ≥6 种，操作界面可调节	无偏离
	▲1.13 支持探头类型: 1MHz、1.6MHz、2MHz、4MHz、8MHz。	▲1.13 支持探头类型: 1MHz、1.6MHz、2MHz、4MHz、8MHz。	无偏离
	2. 软件功能	2. 软件功能	无偏离
	2.1 检查参数: Vs、Vd、Vm、PI、RI、S/D、HR、a、DFI (脑死亡指数)、SBI (频宽指数)、STI (狭窄指数)、HITS (短暂高强度信号)、TI (热指数)、lindegaard (血管痉挛指数)；	2.1 检查参数: Vs、Vd、Vm、PI、RI、S/D、HR、a、DFI (脑死亡指数)、SBI (频宽指数)、STI (狭窄指数)、HITS (短暂高强度信号)、TI (热指数)、lindegaard (血管痉挛指数)；	无偏离
	2.2 同时工作通道数: 2 个；	2.2 同时工作通道数: 2 个；	无偏离
	2.3 常规检测模式下，单个探头能够支持同步显示的多普勒频谱图 ≥9 个，同时多深度间隔可设置；	2.3 常规检测模式下，单个探头能够支持同步显示的多普勒频谱图 ≥9 个，同时多深度间隔可设置；	无偏离
	2.4 多深度动态 M 波功能: 可视取样容积宽度、深度，全深度内血流的流向、强度、深度信息同时显示；	2.4 多深度动态 M 波功能: 可视取样容积宽度、深度，全深度内血流的流向、强度、深度信息同时显示；	无偏离
	2.5 双线 M 波功能: 双通双深模式下，M 波上可显示双深度界面频谱取样线，可联动调节，也可单独调节；	2.5 双线 M 波功能: 双通双深模式下，M 波上可显示双深度界面频谱取样线，可联动调节，也可单独调节；	无偏离
	2.6 异常血流提醒功能: 常规检查中参数 Vs、Vm、Vd、PI、RI、S/D 通过与内置 (专家) 各年龄组、两性的正常参考值比较，超出和低于正常值范围时，软件有颜色提醒功能，方便	2.6 异常血流提醒功能: 常规检查中参数 Vs、Vm、Vd、PI、RI、S/D 通过与内置 (专家) 各年龄组、两性的正常参考值比较，超出和低于正常值范围时，软件有颜色提醒	无偏离

	操作者结合临床能更准确的分析诊断；	功能，方便操作者结合临床能更准确的分析诊断；	
	2.7 检测技术：具备辅助规范化检测动脉功能，图像化显示至少 41 支血管的多维度参考依据（解剖位置、深度范围、探头角度、血管阻力、血流方向、谱图实例等）；	2.7 检测技术：具备辅助规范化检测动脉功能，图像化显示至少 41 支血管的多维度参考依据（解剖位置、深度范围、探头角度、血管阻力、血流方向、谱图实例等）；	无偏离
	▲2.8 分析诊断：具备辅助诊断模式、图像化，文字化实时提供诊断建议，并辅助引导进一步血管检查路径，辅助诊断建议需符合《经颅多普勒超声操作标准》及《中国脑血管超声临床应用指南》；	▲2.8 分析诊断：具备辅助诊断模式、图像化，文字化实时提供诊断建议，并辅助引导进一步血管检查路径，辅助诊断建议需符合《经颅多普勒超声操作标准》及《中国脑血管超声临床应用指南》；	无偏离
	▲2.9 一键优化：深度、标尺、增益、基线、降噪一键控制，快速获得理想频谱；	▲2.9 一键优化：深度、标尺、增益、基线、降噪一键控制，快速获得理想频谱；	无偏离
	2.10 微栓子监测： （1）栓子/伪迹自动识别、栓子自动统计； （2）具备栓子图、声谱图、统计直方图等； （3）可缩放/测量纺锤波，可手动添加栓子事件； （4）TCD 报告能够显示栓子图、声谱图、直方图；	2.10 微栓子监测： （1）栓子/伪迹自动识别、栓子自动统计； （2）具备栓子图、声谱图、统计直方图等； （3）可缩放/测量纺锤波，可手动添加栓子事件； （4）TCD 报告能够显示栓子图、声谱图、直方图；	无偏离
	2.11 长程监护： （1）全程至少六种参数进行趋势监护； （2）测量方式：H 测量、两点测量、单线测量； （3）可进行事件持续时间描记； （4）趋势线快速拖拽、缩放（时间缩放、幅度缩放）； （5）TCD 报告显示监护曲线和监护图谱；	2.11 长程监护： （1）全程至少六种参数进行趋势监护； （2）测量方式：H 测量、两点测量、单线测量； （3）可进行事件持续时间描记； （4）趋势线快速拖拽、缩放（时间缩放、幅度缩放）； （5）TCD 报告显示监护曲线和监护图谱；	无偏离
	▲2.12 参数自动报警功能：可设定预警的阈值，术中避免高灌注、低灌注的发生；	▲2.12 参数自动报警功能：可设定预警的阈值，术中避免高灌注、低灌注的发生；	无偏离
	2.13 支持自定义检测血管参数，自定义检测流程；	2.13 支持自定义检测血管参数，自定义检测流程；	无偏离
	▲2.14 配备无线遥控器：可远距离无线操控，同时遥控器具有自定义按键功能；	▲2.14 配备无线遥控器：可远距离无线操控，同时遥控器具有自定义按键功能；	无偏离

		2.15 离线数据分析功能：可在检查结束后再对数据进行计算、测量、出报告	2.15 离线数据分析功能：可在检查结束后再对数据进行计算、测量、出报告	无偏离
		2.16 报告单功能：多种模板选择、模板自定义、报告单另存为图片/PDF 文件、血管批量导入报告单、词条可编辑导入或导出、快速出报告单（从检查页面直接出报告单）、从病案界面直接出报告单；	2.16 报告单功能：多种模板选择、模板自定义、报告单另存为图片/PDF 文件、血管批量导入报告单、词条可编辑导入或导出、快速出报告单（从检查页面直接出报告单）、从病案界面直接出报告单；	无偏离
		2.17 参数双向自动计算，并支持手动测量保存数据。	2.17 参数双向自动计算，并支持手动测量保存数据。	无偏离
		3. 数据管理	3. 数据管理	无偏离
		3.1 数据导入及导出：检查条件、功能设置、病案可导入及导出；	3.1 数据导入及导出：检查条件、功能设置、病案可导入及导出；	无偏离
		3.2 数据检索：可以根据 TCD 号、病案号、姓名等任意参数快速检索出病例；	3.2 数据检索：可以根据 TCD 号、病案号、姓名等任意参数快速检索出病例；	无偏离
		3.3 联网及统计：数据分类统计、网络数据库读写。	3.3 联网及统计：数据分类统计、网络数据库读写。	无偏离
		4. 探头配置	4. 探头配置	无偏离
		▲4.1 探头要求： PW 1.6M 探头 1 个，PW 2M 探头一个，CW 4M 探头 1 个，监护探头 PW 2M 探头 2 个；	▲4.1 探头要求： PW 1.6M 探头 1 个，PW 2M 探头一个，CW 4M 探头 1 个，监护探头 PW 2M 探头 2 个；	无偏离
		4.2 监护头架：准确固定探头位置，解放双手；	4.2 监护头架：准确固定探头位置，解放双手；	无偏离
		4.3 探头保护功能：探头自动休眠功能，延长探头使用寿命。	4.3 探头保护功能：探头自动休眠功能，延长探头使用寿命。	无偏离
2	超声骨密度仪	▲1 、测量部位；脚部跟骨。	▲1 、测量部位；脚部跟骨。	无偏离
		2 、测量方法方便的全干式测量，医用耦合剂耦合测量时操作者不需手动调节探头，和受检者皮肤接触。	2 、测量方法方便的全干式测量，医用耦合剂耦合测量时操作者不需手动调节探头，和受检者皮肤接触。	无偏离
		3 、探头耦合介质超声探头采用水囊式包裹。	3 、探头耦合介质超声探头采用水囊式包裹。	无偏离
		4 、扫描时间：≤15 秒。	4 、扫描时间：≤15 秒。	无偏离
		5 、数据库中国人数据库参考。	5、中国人数据库及亚洲人、欧洲人、韩国人、西班牙人等数据库	正偏离（见附件测量界面）
		6、精确度测量复现性：≤1%，SOS 精确度≤0.2%	6、精确度测量重复性误差：BUA≤0.0%，SOS ≤0.0%	正偏离（检验报告

			34页-50项)
7、超声探头尺寸：≤35*40mm	7、超声探头尺寸：≤35*40mm		无偏离
8、探头频率：≥0.53MHz	8、探头频率：≥0.53MHz		无偏离
9、质量控制有校准模块提供日常质量控制和校准并数据库中国人数据库参考。	9、质量控制有校准模块提供日常质量控制和校准并数据库中国人数据库参考。		无偏离
10、测量结果参数 T 值、Z 值、骨密度的超声速度 (SOS)、骨结构的款待超声衰减 (BUA)、骨质指数 (BQI)。	10、测量结果参数 T 值、Z 值、骨密度的超声速度 (SOS)、骨结构的款待超声衰减 (BUA)、骨质指数 (BQI)、FRAX值 (骨折风险预测)、儿童成长发育预测值		正偏离 (DATASHEET-2页-C项-测量参数)
▲11、数据统计功能操作软件支持数据导出 EXCEL 功能,方便用户统计和分析,提供软件操作说明。	▲11、数据统计功能操作软件支持数据导出 EXCEL 功能,方便用户统计和分析,提供软件操作说明。		无偏离
▲12、售后服务在本省内有服务机构负责产品的售后服务。	▲12、售后服务在本省内有服务机构负责产品的售后服务。		无偏离
13、病人数据:可储存 100000 以上个病例。	13、病人数据:了可配置外置工作站,增配大容量硬盘 (500G以上),具备数据备份功能,无储存上限。		正偏离 (DATASHEET-2页-C项-测量参数)
14、操作环境要求	14、操作环境要求		无偏离
a) 环境温度: 18~27℃;	a) 环境温度: 18~27℃;		无偏离
b) 相对湿度: 35~75%	b) 相对湿度: 35~75%		无偏离
c) 大气压力: 86.0~106.0kpa;	c) 大气压力: 86.0~106.0kpa;		无偏离
d) 电源: AC 100-240V、50-60Hz。	d) 电源: AC 100-240V、50-60Hz。		无偏离
15、主机重量: ≤8kg。	15、主机重量: ≤8kg。		无偏离
▲16、版本为 2018 年之后的最新版本	▲16、版本为 2018 年之后的最新版本		无偏离
17、配备有儿童生长发育预测软件	17、配备有儿童生长发育预测软件		无偏离
18、配备有骨折风险评估软件 (FRAX)	18、配备有骨折风险评估软件 (FRAX)		无偏离
19、配置清单 序类别配置名称数量规格号 1. 超声骨密度仪主机 1 台 2. 电源线 1 根 3. 校准模块 (骨膜) 1 个 4. USB 线 1 根 5. 使用说明书本 1 本	19、配置清单 序类别配置名称数量规格号 1. 超声骨密度仪主机 1 台 2. 电源线 1 根 3. 校准模块 (骨膜) 1 个 4. USB 线 1 根 5. 使用说明书本 1 本		无偏离

	6. 附件： 中文系统应用软件(光盘)1 套 耦合剂 2 瓶 配注射器 60ML1 个置 酒精棉签 1 盒 脚垫〔标准,1 号,2 号〕1 套 水囊 2 个 水囊固定圈 1 个 锁水帽 1 个 合格证 1 份	6. 附件： 中文系统应用软件(光盘)1 套 耦合剂 2 瓶 配注射器 60ML1 个置 酒精棉签 1 盒 脚垫〔标准,1 号,2 号〕1 套 水囊 2 个 水囊固定圈 1 个 锁水帽 1 个 合格证 1 份	
--	---	---	--

**注:**

1. 说明：应对照招标文件“第二章采购需求”中的技术要求逐条作明确的投标响应， 并作出偏离说明。
2. 投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字或者电子签名）：官锡喜

投标人名称（电子签章）：丰城鸿源医疗设备有限公司

日 期：2025年01月10日

## 5. 商务要求偏离表

项目	招标文件商务要求	投标人的承诺	偏离说明
交付的时间和地点	1. 交付时间：自签订合同之日起30天内完成安装、调试、培训等全部工作，并交付使用。 2. 交付地点：苍梧县人民医院内。	1. 交付时间：自签订合同之日起30天内完成安装、调试、培训等全部工作，并交付使用。 2. 交付地点：苍梧县人民医院内。	无偏离
合同签订时间	自中标通知书发出之日起15日内	自中标通知书发出之日起 15 日内	无偏离
付款方式	分三期付款方式结算： 第一期：收到项目货物并经采购人验收合格入库后，并经医院审核确认后，30个工作日内支付至合同总额的60%。 第二期：项目货物验收合格6个月后，中标人向采购人请款，采购人收到请款函后30个工作日内支付至合同总额的80%。 第三期：余下20%合同款项在验收合格12个月后，采购人收到请款函后30个工作日内支付完毕。（不计利息）。 合同签署的中标人名称及发票开具单位与收款单位必须一致，在合同执行过程中，中标人不得以其他不正当理由要求调整发票开具单位或收款单位，否则视为中标人违约。	分三期付款方式结算： 第一期：收到项目货物并经采购人验收合格入库后，并经医院审核确认后，30个工作日内支付至合同总额的60%。 第二期：项目货物验收合格6个月后，中标人向采购人请款，采购人收到请款函后30个工作日内支付至合同总额的80%。 第三期：余下20%合同款项在验收合格12个月后，采购人收到请款函后30个工作日内支付完毕。（不计利息）。 合同签署的中标人名称及发票开具单位与收款单位必须一致，在合同执行过程中，中标人不得以其他不正当理由要求调整发票开具单位或收款单位，否则视为中标人违约。	无偏离
质保期	按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，质保期不得少于3年，技术参数表内有专项要求的按专项要求执行。	按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，质保期3年，技术参数表内有专项要求的按专项要求执行。	无偏离

<p>售后服务及培训要求</p>	<p>售后服务费用包含在报价中，售后服务内容如下：</p> <p>(1) 负责送货上门，中标人安装调试至合格，负责培训。配置至少 1 名工程技术人员，随时提供安装、调试或维修等服务。配置专业技术人员提供技术培训，包括设备日常操作、工作原理、注意事项、简单故障排除、维护保养等方面的系统培训，保证使用人员正常操作设备的各种功能。时间、地点、人员由采购人确定，提前通知中标人安排工程师到场。</p> <p>(2) 定期回访以及对设备维修、更换配件。</p> <p>(3) 中标人应保证所供产品是全新的、未使用过的且是近 6 个月内生产的，并完全符合规定的质量、规格的要求。</p> <p>(4) 便于售后问题的处理，响应时间 &lt; 4 小时，接故障通知 24 小时内派合格的技术人员并携带工具到达现场提供技术服务。</p> <p>(5) 提供设备纸质版或电子版的操作规程和维护保养流程。</p> <p>(6) 设备如属于政府部门有强制检定要求的，中标人应负责设备使用前的相关检定。</p> <p>(7) 其余按厂家承诺。</p>	<p>售后服务费用包含在报价中，售后服务内容如下：</p> <p>(1) 负责送货上门，中标人安装调试至合格，负责培训。配置至少 1 名工程技术人员，随时提供安装、调试或维修等服务。配置专业技术人员提供技术培训，包括设备日常操作、工作原理、注意事项、简单故障排除、维护保养等方面的系统培训，保证使用人员正常操作设备的各种功能。时间、地点、人员由采购人确定，提前通知中标人安排工程师到场。</p> <p>(2) 定期回访以及对设备维修、更换配件。</p> <p>(3) 中标人应保证所供产品是全新的、未使用过的且是近 6 个月内生产的，并完全符合规定的质量、规格的要求。</p> <p>(4) 便于售后问题的处理，响应时间 1 小时，接故障通知 24 小时内派合格的技术人员并携带工具到达现场提供技术服务。</p> <p>(5) 提供设备纸质版或电子版的操作规程和维护保养流程。</p> <p>(6) 设备如属于政府部门有强制检定要求的，中标人应负责设备使用前的相关检定。</p> <p>(7) 其余按厂家承诺。</p>	<p>无偏离</p>
<p>投标报价要求</p>	<p>投标报价为采购人指定地点的现场交货价，包括：</p> <p>(1) 货物的价格：包括货款、杂配件、安装调试费、验收费，信息系统接入费；</p> <p>(2) 货物的标准附件、备品备件、专用工具的价格。</p> <p>(3) 运输、装卸、调试、培训、技术支持、售后服务费。</p> <p>(4) 采购代理服务费、保险费和各项税金。</p> <p>注：投标人自行考虑完成项目所需的辅材、杂配件等数量，投标报价中应包含全部内容，中标后采购人不再另行支付额外费用。</p>	<p>投标报价为采购人指定地点的现场交货价，包括：</p> <p>(1) 货物的价格：包括货款、杂配件、安装调试费、验收费，信息系统接入费；</p> <p>(2) 货物的标准附件、备品备件、专用工具的价格。</p> <p>(3) 运输、装卸、调试、培训、技术支持、售后服务费。</p> <p>(4) 采购代理服务费、保险费和各项税金。</p> <p>注：投标人自行考虑完成项目所需的辅材、杂配件等数量，投标报价中应包含全部内容，中标后采购人不再另行支付额外费用。</p>	<p>无偏离</p>



## 6. 售后服务方案

### 一、质保期:

按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，质保期叁年。

### 二、售后服务内容:

(1) 负责送货上门，中标人安装调试至合格，负责培训。配置至少 1 名工程技术人员，随时提供安装、调试或维修等服务。配置专业技术人员提供技术培训，包括设备日常操作、工作原理、注意事项、简单故障排除、维护保养等方面的系统培训，保证使用人员正常操作设备的各种功能。时间、地点、人员由采购人确定，提前通知中标人安排工程师到场。

(2) 定期回访以及对设备维修、更换配件。

(3) 中标人保证所供产品是全新的、未使用过的且是近6个月内生产的，并完全符合规定的质量、规格的要求。

(4) 提供 7×24 小时咨询服务电话，设备出现故障后，1 小时内响应，接故障通知 24 小时内派合格的技术人员并携带工器具到达现场提供技术服务。

(5) 提供设备纸质版或电子版的操作规程和维护保养流程。

(6) 设备如属于政府部门有强制检定要求的，中标人应负责设备使用前的相关检定。

(7) 其余按厂家承诺。

### 三、验收:

1、验收标准：符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。

2、中标人在货物交付验收时，由采购人自行组织验收小组对照招标文件的项目要求及技术需求，全面核对检验。如不符合招标文件的技术需求及要求以及提供虚假承诺的，按相关规定做违约处理，中标人承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。

3、验收时间：采购人收到中标人验收申请之日起 5 个工作日进行验收（如有特殊情况，按采购人指定的时间，另行验收）。

4、验收地点：苍梧县人民医院内。

#### 5、验收方式:

1) 中标人完成货物安装调试和培训后, 书面向采购人提交验收申请。

2) 采购人收到中标人验收申请之日起 5 个工作日进行验收 (如有特殊情况, 采购人指定的时间, 另行验收)。

3) 本项目验收由验收小组按照采购合同约定对每一项技术和商务要求的履约情况进行确认, 作为验收依据;

4) 验收结束后, 验收小组出具采购验收书, 验收书应当包括每一项技术和商务要求的履约情况, 并列明项目总体评价, 由验收小组、采购人和中标人共同签署。

5) 验收过程中所产生的一切费用均由中标人承担。

6) 验收书一式肆份, 双方各执两份。

7) 验收结论不合格的, 中标人应自收到验收书后 5 日内及时予以解决。经中标人对验收结论不合格的货物进行整改后, 仍然达不到要求的, 经双方协商, 可按以下办法处理:

①更换: 由中标人承担所发生的全部费用。

②退货处理: 中标人应退还采购人支付的合同款, 同时应承担该货物的直接费用 (运输保险、检验、货款利息及银行手续费等)。

四、合同签订时间: 自中标通知书发出之日起 15 日内。

#### 五、交付时间和地点:

1. 交付时间: 自签订合同之日起 30 天内完成安装、调试、培训等全部工作, 并交付使用。

2. 交付地点: 苍梧县人民医院内。

法定代表人或者委托代理人 (签字或者电子签名): 官钢喜

投标人名称 (电子签章): 丰城鸿源医疗设备有限公司

日期: 2025年01月10日

# 售后服务运行体系

尊敬的用户：

感谢您选购我公司之产品，为维护您的合法权益，自购机之日起，我公司将启动并运行以下售后服务体系：

## 一. 售后服务培训计划

1. 我公司提供的设备是全新、未曾使用过的，其质量及技术特征均符合国家标准，如存在病例数据，则为出厂检验测试数据。
2. 培训计划：我公司将派遣专业的工程师前往用户所在地进行设备的安装及培训。培训对象：对使用科室操作人员提供不少于两人两天的操作培训；培训内容：设备日常操作说明、设备的保养与管理、常见故障的排除、紧急情况的处理等。对医学工程技术人员提供不少于两人两天的维修技术培训。派遣有经验的工程师到采购单位进行优质的培训服务。对设备的使用、操作、安全事项、校对检定等进行免费培训，并提供安装使用说明书，以确保采购人能够对设备有足够的了解和熟悉，使相关操作人员会使用及日常保养。培训所需一切费用由成交供应商承担。

二. 免费保修期限：设备自验收合格之日起，我公司将对设备主机实行免费保修叁年的服务。保修期内开机率不低于95%（按365日/年计算，含节假日），未达到要求的开机率天数，按五倍天数顺延保修期；

## 三. 应急维修时间及安排：

故障或技术支持应急维修响应时间安排：接到故障通知后，技术人员在0.1小时内响应，一般故障在2小时内通过远程方式解决，遇到大的故障12小时内派技术人员达到现场维修，24小时维修完毕；如故障72小时不能解决，公司通过备用机器替换顶用直至故障设备修复。热线技术支持服务：保持24小时电话及电子邮件技术支持。

## 四. 维护保养安排：

公司设有客服部，客服人员将不定期与用户进行设备使用及保养方面的回访，用以指导客户更好的使用设备，最大限度的保障设备的长期使用寿命。并在进行设备安装时培训操作人员如何对设备进行保养等。

质保期内定期对设备进行免费保养和维护（免费维修或更换配件），保修期内出现故障，需派出技术工程师到达现场处理故障，并承担一切费用；保修期外发生维修只收材料成本费，免人工费，提供终身维护和保养服务，终身免费提供软件升级服务。

定期派技术人员对设备进行常规检查维护及跟踪服务，每年不少于2次以上不定期巡回检测服务，并质保期和保修期终生维修服务、保养，使设备始终处于最佳的运行状态。

## 五. 培训计划及人员安排：

我公司维修及安装工程师均为经过我公司技术培训的专业人员，可随时为用户解决设备在使用过程中的各种问题。

## 六. 维修地点、地址、联系方式及联系人：

公司总部地址：北京经济技术开发区经海二路25号三层C002室。客服专线：400-706-1815

我公司驻广西办事处：广西南宁西乡塘区城市碧园C栋1403室

联系方式：18510016189 联系人：黄如健

## 七. 维修服务及收费标准：

1. 保修期内：如产品存在质量问题，我公司将免费对用户进行保修服务

2.保修期外：我公司负责对产品的终身维修，根据用户情况，合理收取零配件费用及差旅费，最大让利于用户。

八. 主要零配件及易耗品价格说明：详见各产品配置清单

九. 制造商技术支持：

我公司为国内专业医疗设备生产厂家，技术力量雄厚，多年来公司与国内著名院校清华大学医学工程系合作一直致力于产品的更新换代，且与中国人民解放军第二炮军总医院合作成立了临床培训基地，以求更好的为用户服务。本公司产品结构合理、技术成熟。自上市以来，得到广大用户的普遍欢迎，现业务范围已扩展至全国各地。公司设有免费 400-706-1815 客服专线，热线期待您的垂询，对我们的产品及工作提出意见。

十. 不在保修范围内的情况：

- 1.一切人为损坏（例如：用户自行拆装、连接不适当配件、未依说明书使用、非本公司认可之维修和改装）所引起的仪器故障，均不在保修范围内。
- 2.意外、忽视、故意性破坏操作所引起的仪器故障。
- 3.消耗品不在保修范围内。
- 4.使用非协议打印机及非正规厂家生产的墨盒所引起的仪器故障。
- 5.其它不可抗拒因素（如：地震、火灾、电网事故等）引起的及其损害。



# 7. 项目实施方案

## 项目实施方案

### 1、交货方案

悦琦医疗拥有自己的生产场地及生产线，有专业的技术操作人员和良好的生产设备，所有出厂产品均通过了严格的出厂检验，确保产品稳定性。

#### (1) 交货时间、地点

我公司按照用户要求，在合同约定时间内，将货物送至用户指定地点。

一般订制 1~3 台的供货周期约为 24 小时，4~7 台的供货周期约为 7 个工作日，8 台以上的供货周期约为 10 个工作日。

#### (2) 交付标准

我公司在供货时使用标准纸箱包装，采用优质包材，保证货物能够经受多次搬运、装卸和陆地的长途运输。

每件产品包装中附有：保修卡、合格证、相关货物资料（营业执照、生产许可证、注册证、使用说明书）等。

#### (3) 交货方式

现场交货，悦琦医疗负责办理运输和保险，将货物运抵现场。

#### (4) 货物配送

根据本项目所在地特殊地理环境及道路情况，悦琦医疗特别委托一流的、富有运送经验的物流配送公司，通过航空、公路等多种运输方式，负责投标货物的大宗运输及二级送货运输，我司将按照招标文件的要求，安全、准时、快速地将中标产品运送到采购人指定地点，并在规定的时间内解决在配送方案设计、产品供货、安装调试、技术支持、运行维护等方面问题。

### 2、设备安装调试方案

设备发出后，我公司将有专业工程师全程跟进到货情况，并主动与用户联系，了解安装环境，预约安装时间。

安装调试开始之前，由我公司和采购人共同清点货物，如有缺损，由我公司负责补充、更换；安装过程中，由我公司原因造成的缺损我公司负责补充、更换。

#### (1) 安装时间

用户通知后 5 个工作日内到现场开始安装工作（具体时间与采购人协商）。

#### (2) 安装地点

采购人或用户指定安装地点（具体地点与采购人协商）。

#### (3) 安装人员

安装调试期间委派技术全面、责任心强、有组织能力的现场管理人员，负责

组织、督促、检查安装的质量和有关事宜；由我公司工程师负责安装。

#### (4) 安装流程

a) 电压及环境确认：确认机器在用户的使用环境，测量电源电压和零地电压，确定其电气环境符合装机要求；

b) 应用培训：用户技术培训（包括机器调节、系统设置、软件操作以及常见故障处理等）；

c) 我公司技术人员将根据用户的不同需求，为用户设置相应的预设模式，确保用户操作更简便；

d) 培训回执单的填写：机器安装培训完毕，工程师填写《培训回执单》，由客户签字确认。之后如有任何技术需求，请拨打我公司 010-85866762 热线，我公司将提供技术咨询或指派当地工程师上门服务。

#### (5) 我司责任

a) 依据合同提供各种咨询服务；

b) 到货后与采购人一起参加货物的开箱清点工作，并负责管理合同设备和配件；

c) 安装人员遵守现场的有关规章制度；

d) 安装调试的进度与工作接受采购人的统一协调。

### 3、设备验收方案

设备验收由采购人组织，我公司配合进行。本项目具体分为开箱检验和设备验收，具体方案如下述：

(1) 开箱检验：货物运抵现场后，采购人对货物数量、质量、规格等进行检验。如发现所交付的货物有短装、次品、损坏或其他不符合标准及本合同规定之情形者，采购人有权向我司提出异议，我司将尽快更换有缺陷的产品或部件。

(2) 验收标准：按国家有关规定和我公司承诺或合同约定标准进行验收。

(3) 验收：设备安装完成后，我司对设备所标注的各项技术指标进行调试测试，测试完成后采购人对装机设备进行验收，如质量验收合格，双方签署产品《交付验收单》。

(4) 验收费用：验收过程中，如果供需双方对合同标的的质量发生争议，可聘请当地质检（商检）部门或有关部门对有争议的货物质量进行鉴定，检验费用由责任方承担，其他在验收时所发生的费用由我公司承担。

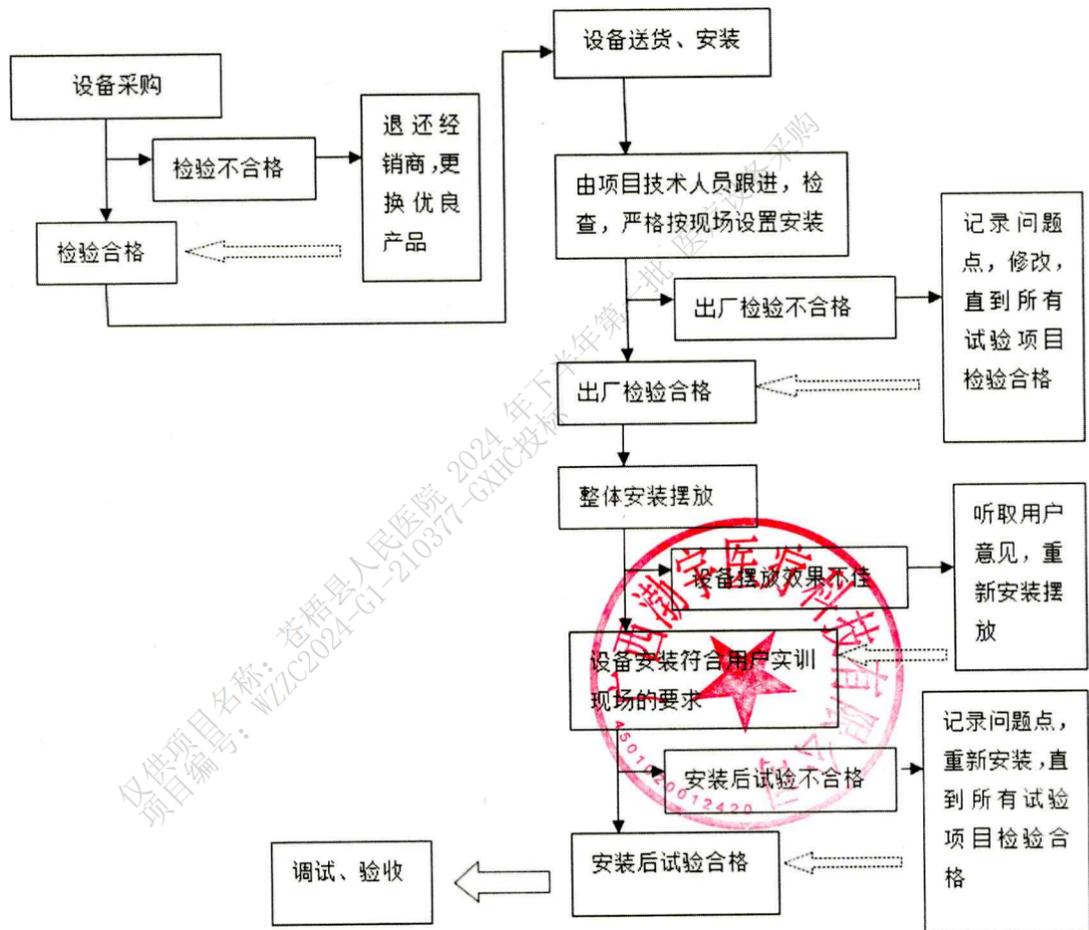
### 4、培训方案

安装调试之后，我公司将根据招标的要求，派出经验丰富的工程师对机器的操作人员进行免费培训，直至用户熟练掌握，具体方案详见《培训计划》。

## 项目实施方案及售后服务承诺

### 一、进度计划方案

#### (1) 供货保障措施流程



#### (2) 供货进度安排

具体供货、安装、调试实施步骤

为了使项目能够按照计划、有条不紊地进行, 我司将整个实施过程分为实施前期、实施中期、实施后期三个阶段, 每个阶段根据具体任务分为多个环节。各项关键工作安排如下:

项目环节	任务内容简述
<b>实施前期</b>	
设备供货	进行商务洽谈，确保所有设备如期、安全地到达用户现场。
制定详细实施方案	根据用户单位需求，协助用户单位制订设备安装实施的技术标准和进度计划。
内部技术培训	相关技术人员进行内部培训。
实施环境调查	检查、核实实施现场的环境。
<b>实施中期</b>	
设备到货及验收	设备到货，并在指定的地点交货、到货验收
现场安装调试	双方进行现场设备安装调试工作、现场培训工作
设备初验	完成安装调试工作后，进行网络联调，并依据测试计划对设备进行自测。
设备试运行	设备初验通过后后试运行。
竣工验收	根据验收方案对设备进行验收。
<b>实施后期</b>	
技术支持与售后服务	提供给用户及时准确的帮助，包括使用方面的热线咨询、故障的修复。

具体针对项目的实施计划，以中标后，与用户沟通结果为准。

## 二、安装方案

(1) 设备是全新的，符合国家各项有关质量标准制造的产品；按照合同约定与随同设备的装箱单进行清点核对，包括设备产地、规格型号、数量等。

(2) 设备外观检查。肉眼观看设备外观是否有划痕、固定螺丝是否被开启过按键是否灵活、机器背面通风口有无灰尘、铭牌制作是否精致、是否按照国家食品药品监督管理局《医疗器械说明书、标签和包装标示管理规定》要求标示清楚。

(3) 开机检查。接通电源开机后检查机器运行状况，有无异常声响，同时按照合同、招标文件、投标文件约定的技术参数逐条验证，确保设备各项性能指标到达使用要求。

(4) 免费安装调试：由仪器设备现场安装调试工程师进行仪器设备的安装、调试。安装、调试过程需通过采购单位质控考核。

(5) 由采购单位代表对安装、调试结果进行确认，对质控考核结果进行评价。

(6) 质控考核结果满意的，视为安装、调试成功，由采购单位代表及仪器设备现场安装调试工程师共同对安装、调试情况进行记录。质控考核结果不满意的，由仪器设备现场安装调试工程师继续进行仪器调试，直至考核结果满意为止。

### 三、技术培训方案

#### 培训计划

安装调试之后，我公司将根据招标的要求，派出经验丰富的专业医生对机器的操作人员进行免费培训，直至用户熟练掌握，具体方案如下：

#### (一) 培训方式(两种培训方式，根据用户需求进行选择)

1. 集中培训。
2. 现场一对一培训。

#### (二) 培训地点

根据采购单位选择的培训方式安排不同的场地进行培训，如选择现场培训，将安排在装机现场培训；如集中培训，将根据采购单位要求，在采购所在地选择合适的场地培训。

#### (三) 接受培训人员类型

1. 相关临床科室使用人员。
2. 相关职能科室服务人员。
3. 采购方和用户方指派的其他相关人员。

#### (四) 接受培训人员人数

1-3 人/台或按用户需求。

#### (五) 培训目标

经培训，使每个用户能够达到对所购设备熟练地进行规范操作、对一般故障进行处和对机器的日常维护及保养。

## (六) 培训时间

在收到采购单位通知后 1 天内安排，3 天内落实培训。

## (七) 培训日程及培训内容

- (1) 课程概要：设备安装、调试、操作使用、设备维护、故障排除、保养等。
- (2) 课程目的：受训人员能熟练掌握培训内容。
- (3) 教学方式：面授。
- (4) 先决条件：设备正常运行。
- (5) 教材目录：
  - ①设备的性能特点、基本原理。
  - ②设备的安装调试方法、操作使用。
  - ③设备的保养维修、排除故障等。

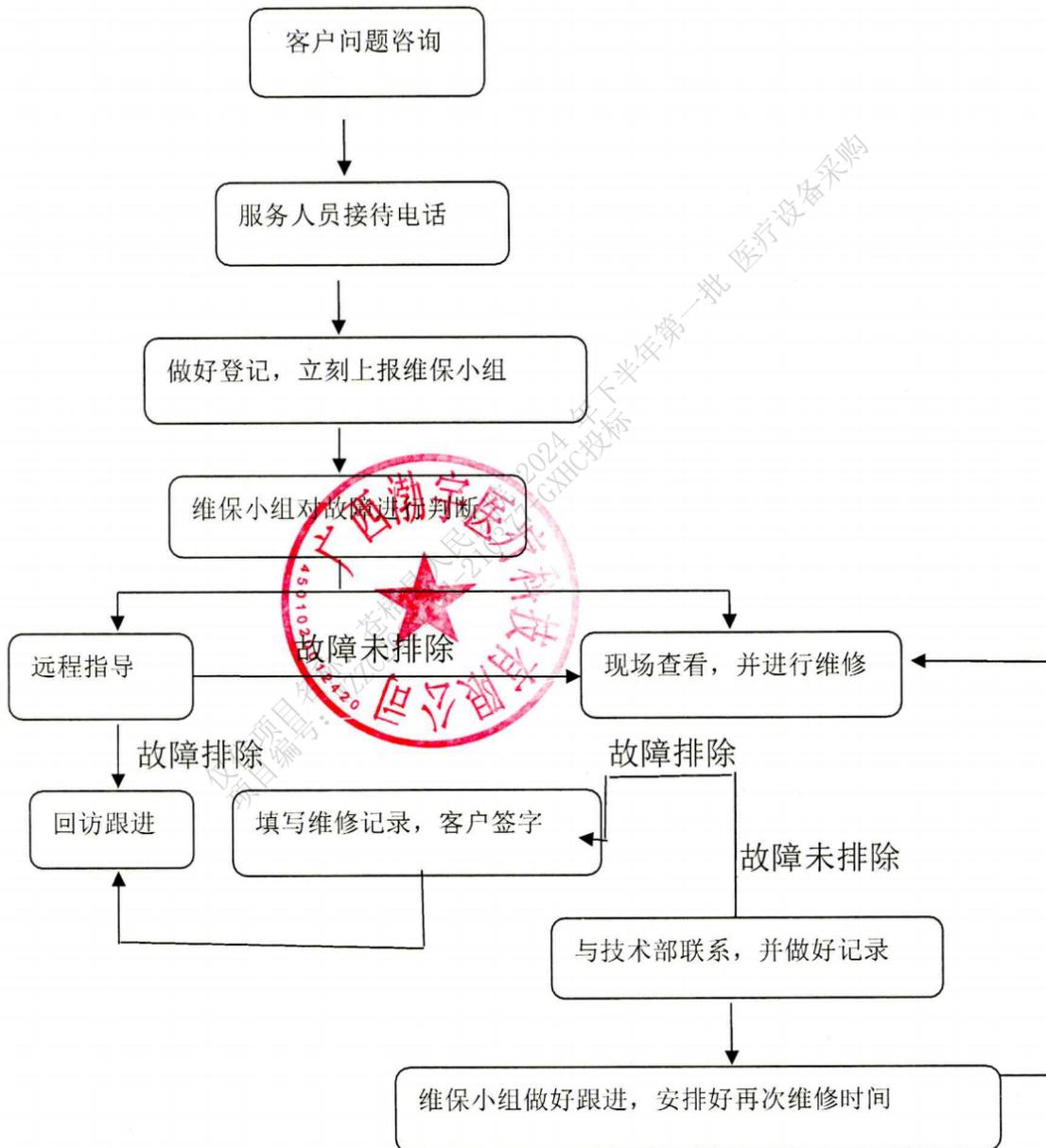
## (八) 培训费用

受训人员的场租费、资料费、教师费等费用一律免费。

仅供项目名称：苍梧县人民医院 2024 年下半年第一批医疗设备采购  
项目编号：WZC2024-G1-210377-GXH

#### 四、维修保养服务方案

##### 维修流程方案：



①提供 24 小时专业技术咨询及服务，为用户进行技术培训。

②接到故障电话通知后，在 24 小时内做出反应。

③随时为用户解决使用过程中可能出现的问题。

#### (4) 技术支持承诺

国内设有维修服务中心，拥有强大的技术实力、专业的技术人员，专门从事技术服务和技术支持工作，为用户提供及时、专业的服务。熟悉产品性能及制造、安装、调试、维修技能、责任心强、敬业精神好的技术服务人员；

如果采购单位需要，本项目系统与设备的保质期后的维护工作完全可以由我司继续负责，我司承诺提供优质的服务和优惠的费用。

#### (5) 故障保障计划和服务响应时间

(1)7\*24 小时工作制

服务机构全天候正常营业时间，节假日照常。

(2)备件更换服务

本项目售后维修站为本项目配备了备品备件库存，可以向用户提供有效的备件更换服务，一旦用户设备出现部件故障，售后维修站将用备件库存帮助用户完成备件更换。

(3)用户回访计划

为防止服务承诺流于形式，我方提供电话回访和上门回访相结合的方式，定期对操作或维护人员进行每年 2 次回访，并协调解决用户反馈的问题。

(4)保修期外服务承诺

保修期过后，授权维修站依然负责投标设备的售后服务工作，7 天\*24 小时工作制，1 小时内做出响应，如设备硬件故障，需收取材料费用。并且承诺材料费按当时市场实际成本收取。

(5)我方承诺为用户提供终生技术支持服务。

## 五、故障出现解决方案

①当科室发现设备使用中出现异常情况，及时贵院设备维修组，并根据情况关机或切断电源，保证人员的安全，控制设备的损坏程度。

②设备维修组在接到设备故障报告后 24 小时内携带工具到达故障科室并通知我司工作人员。

③维修组人员到达现场后，立即协助临床医务人员做好相关补救措施，并尽快将情况告知我司工作人员，方便我司人员了解故障发生的原因、性质、范围、严重程度，我司工作人员根据反馈的情况决定是否再调用备件，若要再调用更多备件应尽快通知仓库准备，再由专人专车送往医院。

④对立即可修复的，维修组工程师现场先进行修复，我司工作人员赶到后尽快修复设备使其投入使用。

⑤故障修复后，维修人员应及时做好记录，报设备科长，并做好故障原因分析，总结经验，防止重复出现类似事故。

## 六、售后服务机构

姓名	性别	职称	联系电话	职责
黄工	男	技术人员	15994338170	负责省内的技术支持、安装、调试、培训、维护、维修等售后服务工作。
秦工	男	技术人员	15676117663	
阮工	女	技术人员	18878765017	

公司总部免费热线联系电话：400-800-1190

联系人：黄工

公司名称：广西瀚宇医疗科技有限公司

服务地址：广西南宁市双拥路 30 号南湖名都广场 A 座 802 室

电话：0771-5601801

厂家在南宁设有专门的售后服务维修点，机构总负责人-黄工 15994338170 或 24 小时免费服务热线：400-800-1190，若有故障需要处理的，我司将根据贵院紧急情况给出建议，远程提供技术帮助。若故障还是不能解除，我司将派专人到公司仓库提取配件，以最快速到达现场处理。我司抢修人员达到前，贵院工作人员可根据应急流程做一些应急处理：

## 七、服务工具、配品配件情况：

①权利保证：我方保证因维修更换的零配件的任何部分非他人所有或与他人共有，未设有抵押权、租赁权，未侵犯他人的专利权、版权、商标权等知识产权。一旦出现侵权，我司承担全部责任

②产品质量：产品质量符合中华人民共和国国家安全质量标准、行业标准，符合生产厂商公开的宣传资料和生产厂商官方网站宣传内容的标准要求。我司保证提供的产品是全新的原厂合格的零部件，表面无划损无任何缺陷隐患，在中国境内可依常规安全合法使用。



仅供项目名称：苍梧县人民医院 2024 年 12 月 30 日  
项目编号：WZC2024-G1-210377-GXHC