

政府采购合同

合同名称：来宾市 2024-2026 年中考答题卡扫描、无纸化阅卷服务

合同编号：LBZC2024-C3-00020-GXWP

采购人（甲方）来宾市招生考试院

供 应 商（乙方）南宁车泰科技有限责任公司



签订合同地点：广西来宾市

签订合同时间：2024年6月12日

政府采购合同

合同编号：LBZC2024-C3-00020-GXWP

采购人（甲方） 来宾市招生考试院 采购计划号

供 应 商（乙方） 南宁车泰科技有限责任公司

项目名称和项目编号： 来宾市2024-2026年中考答题卡扫描、无纸化阅卷服务、
LBZC2024-C3-00020-GXWP

签订地点： 广西来宾市 签订时间： 2024 年6月12日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照竞争性磋商采购文件（以下简称“采购文件”）规定条款和成交供应商竞争性磋商响应文件（以下简称“响应文件”）及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 服务一览表

序号	服务名称	服务内容	数量	单位	金额（元）
1	来宾市 2024-2026 年中考答题卡 扫描、无纸化阅 卷服务	<p>一、服务项目的内容及技术：</p> <p>对2024年6月的来宾市中考进行无纸化阅卷提供技术服务：包括对考生条形码制作、答题卡进行信息采集、客观题系统识别评分、主观题网上阅卷评分、分数合成学生成绩报表、试卷分析报告以及中考成绩查询分。技术达到：</p> <p>（一）我公司拥有以下软硬件设备，且该软硬件设备符合以下技术：</p> <p>1. 配有6台高速扫描仪以及6台扫描服务器。</p> <p>（1）双面彩色高速文档扫描仪，ADF容量200张（64g/m²）。</p> <p>（2）CMOS图像传感器。</p> <p>（3）光学分辨率400dpi。</p> <p>（4）输出分辨率：150×150dpi，200×200dpi，240×240dpi，</p>	1项	710,000.00	710,000.00

序号	服务名称	服务内容	数量	单位	金额（元）
		<p>300×300dpi, 400×400dpi, 600×600dpi。</p> <p>(5) 纸张规格: 最小:A8; 最大: A3; 无限长度扫描。</p> <p>(6) 扫描速度: 100ppm (单面) 和 200ipm (双面)</p> <p>(7) 扫描仪具备: 作业功能、超声波双张送入检测、订书钉检测、文本增强、除色和颜色增强、自动纸张尺寸检测、3 维色彩校正、图像旋转、跳过空白页、边缘增强、减少摩尔纹、防止渗透/移除背景、 对比度调整、阴影校正、亮度调整、歪斜校正、移除边框、扫描面选择、扫描区域设置、Addon 设置、文本方向识别、移除装订孔、对开扫描、噪点移除、缺口移除、背景平滑、字符增强、仅计数模式、验证扫描、快速恢复系统、多流输出等功能。</p> <p>(8) 钢芯结构的走纸U型通道。</p> <p>扫描服务配置要求</p> <p>i5 处理器\4GB\1TB 7200rpm SATA硬盘\1GB 独立显存\Rambo\no Wifi\无读卡器口\串并口。</p> <p>(二)用于服务的阅卷软件满足以下技术参数:</p> <p>1、网阅平台要求: 扫描识别功能</p> <p>(1) 答题卡能够使用 80 克新闻纸和环保纸双面单色印刷, 印刷和裁切误差允许±3cm, 允许印刷内容出现缩放歪斜现象。能够识别所有题卡合一、题卡分离的答题卡。选择题中选项数量无限制, 同一选择题选项填涂区域可以跨页面; 同一主观题作答区域可以跨版面和跨页面, 自动识别不同卷型不同布局的答题卡。</p> <p>▲ (2) 拥有一键式试卷扫描识别程序, 兼容所有扫描仪, 既可以使用 Twain 协议也可以使用 ISIS 协议, 在试卷扫描整个过程, 无需设置扫描分辨率、纸张大小、色彩模式以及扫描仪</p>			

序号	服务名称	服务内容	数量	单位	金额（元）
		<p>提供的任何其它高级扫描功能；试卷扫描时特别是多页时试卷放置不论倒置，正反和前后顺序，识别系统必须自动纠正试卷倒置和正反现象；在不采取任何识别的情况下，扫描软件在扫描的过程中可以实时自动检测试卷折角现象。</p> <p>▲（3）试卷扫描采用 256 级灰度扫描，扫描保存的图像是 256 级灰度图像；实时扫描控制程序，不依赖包括扫描仪自带软件在内的其他通用图像扫描软件，支持多台不同型号的扫描仪同时 进行试卷扫描, 不受系统软件的限制，在识别过程中无需为不同扫描仪扫描的试卷图像做独立的识别模版；在扫描过程中，系统后台自动将每个文件包中的试卷影像文件压缩成一个文件上传至远程服务器，远程服务器自动解压上传来的压缩文件包，自动校对服务器端试卷影像文件和扫描端试卷影像文件，故障自动恢复重传，实现试卷影像文件一致。采用不停机扫描模式，扫描时不提供任何考生信息，学生填涂错误由系统软件自动处理。</p> <p>▲（4）能识别任何布局的答题卡，智能匹配被缩放印刷的答题卡。识别系统必须采用 256 级灰度识别技术，可以自动检测填涂过轻，擦除不干净等现象；OMR 识别不能通过双阈值原理来控制，通过其它的数学模型，根据需要实时调整识别灵敏度，在 150DPI 下选择题差错率十万分之一，不允许在没有作答的选择题上出现非法识别结果；可以在扫描时同时生成原始整图、切分图、拼接图、客观题识别及判分等相关数据文件。</p> <p>▲（5）在重号、错号、选择性内容出现不确定性等情况，可以采用实时处理方式也可以采</p>			

序号	服务名称	服务内容	数量	单位	金额（元）
		<p>用事后检查、改正、追踪等手段；在选择性内容修正的过程中，系统自动复原答题卡（如滤色扫描后的答题卡图像，在原始位置上复原出相应的选择性内容），既可在答题卡图像建立的可编辑图层上只将问题选项以精确的图像区域自动突出显示给校对操作者通过鼠标同屏点击修改，也可显示所有选择题识别结果可编辑图层，根据业务需要将鼠标选中区域中的所有选择题识别结果设置成未填涂状态，修改后的选项图层区域用不同颜色标注以示区分。</p> <p>（6）识别系统同时支持精确定位、模糊定位和锚定位，物理裁切和虚拟裁切，精确定位失效时系统自动切换到模糊定位或锚定位；支持识别模版自动诊断，诊断模版问题和识别上那些参数需要调整以达到最佳识别效果，系统自动检测 OMR 识别阈值；识别裁切完成后，系统后台自动将每个文件包中的试卷影像文件、选择题识别信息、裁切信息、考生信息等压缩成一个文件上传至远程服务器，远程服务器自动解压上传来的压缩文件包，将相关信息自动写入服务器，自动校对服务器端试卷影像文件和扫描端试卷影像文件，故障自动恢复重传，实现试卷影像文件一致和数据记录完整唯一。</p> <p>（7）阅卷前和阅卷中，系统在不影响现有批阅结果的情况下自动采用 5 个进程对某些指定的试题块重新裁切、拼接或者由灰度图像转换成黑白图像；同一试题中可以实现虚拟裁切和物理裁切并存，根据业务需要在任何时刻进行相互转换。某些考生作答的异常试题（例如书写过界，作答位置交换等等）可以根据实际情况在不用修改系统模板或参数的条件下对实际作答区域位置大小进行调整、增加裁切区域等来</p>			

序号	服务名称	服务内容	数量	单位	金额（元）
		<p>例外实现这些考生作答内容裁切的完整性。</p> <p>（8）评卷数据库和识别数据库必须是同一个无缝连接的数据库，不需要通过任何方式进行导入导出操作。</p> <p>（9）系统识别：</p> <p>1)识别答卷填涂项：答题卡印刷使用 80 克普通纸或 A3 双面单色黑白胶印或速印或复印，有单选、多选客观题；测试能自动检测填涂过轻、多选题填涂擦拭非常不干净、未填涂等现象，对填涂笔无特殊要求。</p> <p>2) 识别歪斜答卷：答题卡印刷使用 80 克普通纸 A3 双面单色黑白胶印或速印或复印，由于印刷或扫描答卷出现倾斜，测试系统能自动纠偏答卷，答卷填涂识别率 100%。支持新课改选做题答卷方式，如三选一只留一个题的答题区域，节约答题区域并能够在 多选题区域中加选择题、分小题分块阅卷。</p> <p>3) 识别边距裁切大小不一答卷：答题卡印刷使 80 克普通纸 A3 双面单色黑白胶印或速印或复印，由于答卷印刷裁切不一，边距误差 1-2cm，答卷 填涂识别率 100%。</p> <p>4)答题卡印刷使用 80 克普通纸 A3 双面单色黑白胶印或速印或复印，对于扫描时的答题卡正扫测试系统能自动纠正倒置答卷填涂识别率 100%。</p> <p>5)答题卡印刷使用 80 克普通纸 A3 双面单色黑白胶印或速印或复印，倒扫答题卷，在不准人工干预旋转图像，测试系统能自动纠正倒置。答卷填涂识别率 100%。</p> <p>6)答题卡印刷使用 80 克普通纸 A3 双面单色黑白胶印或速印或复印，反面正扫答题卷，测试系统能自动纠正倒置，不准人工干预旋转图像，</p>			

序号	服务名称	服务内容	数量	单位	金额（元）
		<p>答卷填涂识别率 100%。</p> <p>7)答题卡印刷使用 80 克普通纸 A3 双面单色黑白胶印或速印或复印，反面倒扫答题卷，测试系统能自动纠正倒置，不准人工干预旋转图像，答卷填涂识别率 100%。</p> <p>8)答题卡印刷使用 80 克普通纸 A3 双面单色黑白胶印对于正反面印刷错位或正反面倒置的答题卡，测试系统能自动纠正识别，不准人工干预旋转图像，答卷填涂识别率 100%。</p> <p>2、主观题网上评卷功能要求：</p> <p>▲（1）支持阅卷过程中只显示批阅试题作答信息，屏蔽试卷上其它任何信息；支持跟随给分、浮动给分、数字键盘给分 3 种输入分数模式；支持对同一道题内的小题通过鼠标点击实现持续打分并自动累加分数，减轻阅卷老师负担；评卷组长在阅卷过程中能随时查阅教师的批注及得分。</p> <p>（2）批阅痕迹自动跟随标记功能：在多次给分题目中，阅卷教师每给一次分，在阅卷界面就会在对应的位置上显示相对应的批阅分数及痕迹，让阅卷教师能清楚了解自己已批阅多少，并知道正在批阅的位置。</p> <p>▲（3）教师批阅的试题即可以在批阅完毕后可以按照零分复查，比例复查等方式进行复查又可以指定其他教师实时复查。</p> <p>（4）能够批改重号、错号等试卷，实现边扫描边阅卷；分发的试题图像必须是裁切的 256 级灰度试题图像。服务器并发用户数量 1000。</p> <p>▲（5）在选择题内容修正的过程中，系统自动复原答题卡（如滤色扫描后的答题卡图像，在原始位置上复原出相应的选择性内容），在答题卡图像建立的图层上将问题选项以精确的</p>			

序号	服务名称	服务内容	数量	单位	金额（元）
		<p>图像区域并自动突出显示给校对操作者通过鼠标同屏点击修改。B/S 架构采用无感阅卷技术，可以在微信、QQ 、钉钉等系统中阅卷，自适应屏幕分辨率，支持横竖屏。阅卷终端在客户机内存中有试卷缓存功能, 缓存的试卷数量 30 份并且这个数量可以通过服务器配置自由更改，增强阅卷用户流畅性，支持的操作系统包括 Windows XP、Windows 7、Windows8、Andriod、苹果等系统。</p> <p>（6）阅卷系统所有软件支持的操作系统包括 Windows XP, Windows 7、Windows 8、Windows 2003、Windows 2008、Windows 2012。</p> <p>▲（7）阅卷系统自带由服务器统一配置并控制的压力测试软件，用于测试网络速度和服务器的并发性能。</p> <p>（8）能够随时根据阅卷进度，动态增加阅卷教师账号，无需人工介入，系统即可自动为新增的账号分配阅卷任务，阅卷教师使用新增的账号即可在普通电脑上阅卷，而无需增加额外的阅卷终端设备，提高阅卷效率。</p> <p>▲（9）设置试题多评规则时，用户可以设置当出现零分、满分、双评误差等条件，即可自动进入终评。</p> <p>（10）提供自主条码打印工具，用户无需制作条形码，仅需选择考试项目和科目，即使打印考试所需的 条形码；打印条形码时，可以设置按考场或者班级进行排序打印，可以自定义是否需要打印学校、班级、考场、座号等信息。</p> <p>（11）阅卷时，提供“标注加分”和“标注扣分”模式，用户通过鼠标点击试题图片，即可标注分数，系统自动计算试题得分，判断分数是否在允许范围，并提醒用户。</p>			

序号	服务名称	服务内容	数量	单位	金额（元）
		<p>（12）用户在电脑阅卷时，如果试题图片无法一屏显示完全，则在自动另外显示试题缩略图，方便用户更加直观阅卷。</p> <p>▲（13）分析阅卷质量时，提供所有阅卷用户阅卷量、均分、标准差的对比分析，同时可以选择单个 阅卷用户，按自然天分析该用户的阅卷量、均分、标 准差。</p> <p>▲（14）无需制作阅卷识别模板和评分规则，通过选择在线制作的答题卡，无需人工介入，即可自动生成阅卷识别所需的模板及评分规则，提升阅卷效率。</p> <p>▲（15）能够随时根据阅卷进度，动态增加或者减少阅卷教师账号同时无需重新分配任务。设置试题多评规则时，用户可以设置当出现零分、满分、双评 误差等条件，即可自动进入终评。</p> <p>3、考试成绩分析定制服务：</p> <p>满足成绩分析个性化定制，同时满足以下参数：</p> <p>（1）报表支持 PDF、EXCEL、DBF、TXT、CSV、ACCESS 格式导出。</p> <p>（2）支持原始分、标准分、平均分、排名、选择率、正确率、最高分、最低分、闪光点、薄弱点、标准差、区分度、贡献值、难度、信度、Z 分数、分数 百分等级、分数分布、名次分布等统计指标；可自动生成个人、班级、年级的成绩报表、对比报表、汇总报表、抽样统计表、边缘生统计表、正态分布、两端分布表等。</p> <p>（3）系统自动记载并评估每位教师每次评卷质量，实现教师阅卷质量档案管理。</p> <p>▲（4）分析阅卷质量时，提供所有阅卷用户阅卷量、均分、标准差的对比分析，同时可以选择单个阅卷用户，按自然天分析该用户的阅</p>			

序号	服务名称	服务内容	数量	单位	金额（元）
		<p>卷量、均分、标准差。分析报表支持动态定义，可图表结合，支持线状、柱状、饼图、雷达图等常见格式，报表修改与添加不需要重新部署系统环境。支持从个人、学校、县（区）、地市、省等无限层级数据统计。</p> <p>▲二、服务工作要求和进度</p> <p>1、我公司在 2024 年 5 月下旬向采购人提交 2024 年来宾市中考无纸化阅卷方案，协助采购人构建无纸化阅卷的软、硬件环境。</p> <p>2、为采购人提供中考无纸化阅卷前期的各类培训以及相应的技术咨询和技术指导。</p> <p>3、我公司于 2024 年 6 月初（具体时间按采购人要求）完成考生条形码（具体数量按采购人要求）的制作。</p> <p>4、我公司于 2024 年 6 月中旬（具体时间按采购人要求）到达采购人指定地点进行前期准备（对局域网进行检查并安装无纸化阅卷系统）和对相关人员进行培训。</p> <p>5、我公司派出 11 名工作人员于 2024 年 6 月 27 日到达答卷扫描地点，2024 年 6 月 27 日正式开始对答卷扫描；答卷扫描在 2024 年 6 月 30 日前完成（具体时间按采购人要求）；答卷扫描用的高速扫描仪由我公司提供。</p> <p>6、2024 年 7 月 2 日开始无纸化阅卷，我公司派出 11 名核心技术开发人员在阅卷现场，安排在各阅卷点的技术人员具有独立解决阅卷过程中的技术问题，按中考阅卷的有关规定，和阅卷老师一样，住宿于阅卷点，按阅卷点作息时间工作。全市阅卷工作在 2024 年 7 月 6 日完成（具体时间按采购人要求），2024 年 7 月 8 日完成分数合成以及学生成绩报表和试卷分析报表（具体时间按采购人要求）。</p> <p>7、项目具体实施安排由采购人根据实际情况</p>			

序号	服务名称	服务内容	数量	单位	金额（元）
		进行调整安排，我公司无条件配合采购人合理要求，无条件遵守采购人的保密纪律。			
人民币合计金额（大写）：柒拾壹万元整 小写金额：¥710,000.00					

2. 合同合计金额包括设备费、人工费、办公费、交通费、通讯费、设备使用费、管理费、利润、税金等一切费用。如采购文件、响应文件对其另有规定的，从其规定。

第二条 标的质量

乙方所提供的服务及服务内容必须与响应承诺相一致，且满足项目实施要求，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

第三条 服务期限、地点和方式

1. 服务期限：签订合同之日起3年，2025年及2026年的工作时间节点参照2024年。

2. 履行地点：广西来宾市

3. 履行方式

(1) 履行方式：现场服务。

(2) 伴随货物的，乙方负责货物运输，货物的运输方式： \ 交货方式： \

4. 送货方式

☐ 乙方将货物送到甲方指定地点。

☐ 甲方自行到乙方指定地点提货。

☐ 其他： \

第四条 包装方式(如有伴随货物的)

1. 乙方提供的货物均应按响应文件承诺的要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装。

2. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防水、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

3. 货物的使用说明书(货物属于进口产品的，供货时应同时附上中文使用说明书)、质量检验证明书、质量合格证、随配附件和工具以及清单一并附于货物包装内。

第五条 实施和培训

1. 实施时间：按竞争性磋商文件要求进行实施，2025年及2026年的工作时间节点参照2024年。

实施地点：广西来宾市

2. 实施要求：乙方应当按竞争性磋商文件要求或甲方要求进行实施。

3. 乙方应按响应文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料，乙方提供不符合响应文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受。

4. 乙方应当按照响应文件的承诺对甲方有关人员进行培训。培训时间：乙方应当按竞争性磋商文件要求。

培训地点：广西来宾市

第六条 合同价款及支付

1. 本合同以人民币付款。

2. 合同价款(或者报酬)：柒拾壹万元整(¥710,000.00)。

3. 合同价款包括实施和完成服务所需的设备费、人工费、办公费、交通费、通讯费、设备使用费、管理费、利润、税金等一切费用。

4. 付款进度安排：本项目无预付款，乙方交付完毕并验收合格后，分三年支付合同款。

5. 资金支付方式：银行转账。

第七条 验收、交付标准和方法

1. 验收标准和方法

(1) 验收标准：服务验收标准，伴随货物、工程验收标准(符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范)

(2) 验收程序及方法：

1) 乙方完成服务实施和培训后，向甲方提交验收书面申请。

2) 甲方收到乙方验收申请之日起7个工作日内组织开展履约验收。甲方委托第三方机构组织项目验收的，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准。

3) 负责本项目验收的单位按下列①方式确定：

①甲方自行组织；

②甲方委托的第三方机构组织；

4) 本项目验收由验收小组按照采购合同约定对每一项技术和商务要求的履约情况进行确认。

5) 验收结束后，验收小组出具采购验收书，验收书应当包括每一项技术和商务要求的履约情况，并列明项目总体评价，由验收小组、甲方和乙方共同签署。甲方委托第三方机构组织项目验收的，其验收结果以第三方机构出具验收书结论为准，甲方和乙方共同签署确认。

6) 验收过程中所产生的一切费用均由乙方承担。

7) 验收书一式2份，甲乙双方各执1份、受托第三方机构一份(如有)。

8)验收结论不合格的,乙方应自收到验收书后7日内及时予以解决。经乙方对验收结论 不合格的货物进行整改后,仍然达不到要求的,经双方协商,可按以下办法处理:

①更换:由乙方承担所发生的全部费用。

②贬值处理:由甲乙双方协议定价。

9)验收费用按下列**②方式确定**:

①甲方支付;

②乙方支付;

2. 交付标准和方法

(1)除售后服务验收外,验收结论合格的,乙方应自收到验收书/报告后7日内向甲方交付使用。

(2)甲方在初步验收或者最终验收过程中如发现乙方提供的服务成果不满足响应文件及本合同规定的,暂停向乙方付款,直到乙方及时完善并提交相应的服务成果且经甲方验收合格后,方可办理付款。

(3)伴随货物的,其所有权和风险自交付时起由乙方转移至甲方,货物交付给甲方之前所有风险均由乙方承担。

第八条售后服务

1. 乙方应按照国家有关法律法规规定以及响应文件承诺,为甲方提供售后服务。

2. 伴随货物的质量保修范围: 至提交服务成果经验收合格之日止。

第九条履约保证金: 本项目不收取履约保证金。

第十条违约责任

1. 合同一方不履行合同义务、履行合同义务不符合约定或者违反合同项下所作保证的,应向对方承担继续履行、采取修理、更换、退货等补救措施或者赔偿损失等违约责任。

2. 乙方未能按时交付服务的,应向甲方支付迟延交付违约金。迟延交付违约金的计算方法如下:

(1)从迟交的第一周到第四周,每周迟延交付违约金为合同价款(报酬)的0.5%;

(2)从迟交的第五周到第八周,每周迟延交付违约金为合同价款(报酬)的1%;

(3)从迟交第九周起,每周迟延交付违约金为合同价款(报酬)的1.5%。在计算迟延交付违约金时,迟交不足一周的按一周计算。迟延交付违约金的总额不得超过合同价款(报酬)的10%。迟延交付违约金的支付不能免除乙方继续交付相关合同服务的义务,但如迟延交付必然导致合同服务实施、调试、验收等工作推迟的,相关工作应相应顺延。

3. 甲方未能按合同约定支付合同价款的,应向乙方支付延迟付款违约金。延迟付款违约金的计算方法如下:

(1)从迟付的第一周到第四周,每周延迟付款违约金为延迟付款金额的0.5%;

(2)从迟付的第五周到第八周,每周迟延付款违约金为迟延付款金额的1%;

(3)从迟付第九周起,每周迟延付款违约金为迟延付款金额的1.5%。在计算迟延付款违约金时,迟付不足一周的按一周计算。迟延付款违约金的总额不得超过合同价格的10%。

4.乙方未按本合同和响应文件承诺提供售后服务的,乙方应按本合同价款(报酬)的__%向甲方支付违约金。

5.因某一方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的,该方应当对另一方受到的损失予以赔偿或者补偿。

6.其他违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

第十一条不可抗力事件处理

1.在合同有效期内,任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同,则合同履行期可延长,其延长期与不可抗力影响期相同。

2.不可抗力事件发生后,应立即通知对方,并寄送有关权威机构出具的证明。

3.不可抗力事件延续一百二十天以上,双方应通过友好协商,确定是否继续履行合同。

第十二条合同争议解决

1.因服务质量问题发生争议的,应邀请国家认可的质量检测机构或专家组进行鉴定。服务符合标准的,鉴定费由甲方承担;服务不符合标准的,鉴定费由乙方承担。

2.因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议,甲乙双方应首先通过友好协商解决,如果协商不能解决,按下列__ (2) __方式解决:

(1)向____仲裁委员会申请仲裁;

(2)向有管辖权的人民法院提起诉讼。

第十三条合同的变更、中止或者终止

1.除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外,本合同一经签订,甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止合同。

2.采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的,双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任,双方都有过错的,各自承担相应的责任。

第十四条合同文件构成

1. 政府采购合同;

2. 成交通知书;

3. 响应文件;

4. 采购文件及更正公告(澄清或补充通知);

5. 标准、规范及有关技术文件;

6. 双方约定的其他合同文件。

上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处,以上述文件的排列顺序在先者为准。

第十五条知识产权和保密要求

1. 甲方在履行合同过程中提供给乙方的全部图纸、文件和其他含有数据和信息的资料，其知识产权属于甲方。
2. 除采购文件采购需求另有约定外，甲方不因签署和履行合同而享有乙方在履行合同过程中提供给甲方的图纸、文件、配套软件、电子辅助程序和其他含有数据和信息的资料的知识产权。
3. 乙方应保证所提供服务及货物在使用时不会侵犯任何第三方的知识产权或者其他权利。如合同服务或货物涉及知识产权，则乙方保证甲方在使用合同服务或货物过程中免于受到第三方提出的有关知识产权侵权的主张、索赔或诉讼的伤害。
4. 如果甲方收到任何第三方有关知识产权的主张、索赔或诉讼，乙方在收到甲方通知后，应以甲方名义并在甲方的协助下，自负费用处理与第三方的索赔或诉讼，并赔偿甲方因此发生的费用和遭受的损失。如果乙方拒绝处理前述索赔或诉讼或在收到甲方通知后 28 日内未作表示，甲方可以自己的名义进行这些索赔或诉讼，因此发生的费用和遭受的损失均应由乙方承担。
5. 未经甲方书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条款、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的其他人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。
6. 伴随货物的，乙方保证将要交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第十六条合同生效及其他

1. 合同经双方法定代表人或者委托代理人签字并加盖单位公章后生效(委托代理人签字的需后附授权委托书，格式自拟)。
2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。
3. 合同生效后，甲乙双方不得因姓名、名称的变更或者法定代表人、负责人、承办人的变动而不履行合同义务。
4. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。
5. 本合同一式四份，具有同等法律效力，来宾市财政局政府采购监督管理科、招标代理公司各一份，甲乙双方各一份（可根据需要另增加）。

甲方（章）	乙方（章）
2024年6月12日	2024年6月12日
单位地址：	单位地址：南宁市青秀区桂雅路16号东盟中央城A区1号楼506号
法定代表人：	法定代表人（负责人）：
委托代理人：	委托代理人：
电话：	电话：0771-5305966
电子邮箱：	电子邮箱：
开户银行：	开户银行：广西北部湾银行南宁市教育支行
账号：	账号：040 101 209 009 5233
邮政编码：	邮政编码：530022
经办人：	2024年6月12日

合 同 附 件

<p>1、供应商承诺具体事项：</p> <p>详见附件</p>	
<p>2、服务期责任：</p> <p>详见附件</p>	
<p>3、其他具体事项：</p> <p>详见附件</p>	
<p>甲方（章）</p> <p>2024 年6月12日</p>	<p>乙方（章）</p> <p>2024 年6月12日</p>

注：填不下时可另加附页

成交通知书

广西伟鹏招标代理有限公司
关于来宾市 2024-2026 年中考答题卡扫描、无纸化阅卷服务
(LBZC2024-C3-00020-GXWP) 的成交通知书

南宁车泰科技有限责任公司：

广西伟鹏招标代理有限公司受来宾市招生考试的委托，就来宾市 2024-2026 年中考答题卡扫描、无纸化阅卷服务采用竞争性磋商方式进行采购，按规定程序进行了竞争性磋商采购。经磋商小组评审，采购人确认，贵公司为本项目的成交人，其采购项目内容为：
来宾市 2024-2026 年中考答题卡扫描、无纸化阅卷服务 1 项，具体要求详见竞争性磋商文件。成交金额为：人民币柒拾壹万元整（¥710000.00）；合同履行期限：签订合同之日起 3 年，2025 年及 2026 年的工作时间节点参照 2024 年。

请贵公司在接到本通知书后的 10 个工作日内与采购人签订合同，并按照竞争性磋商文件要求和响应文件的承诺履行合同。

特此通知。

项目采购代理联系人： 韦丽红
联系电话： 0772-6015228
采购单位联系人： 廖波
联系电话： 0772-4228279

采购人：来宾市招生考试院

法定代表人或委托人：

(签字或签章)

日期：2024 年 6 月 7 日

招标代理机构：广西伟鹏招标代理有限公司

法定代表人或委托人：

(签字或签章)

日期：2024 年 6 月 7 日

响应文件

4.商务条款偏离表

商务条款偏离表

项目	磋商文件商务条款要求	供应商的承诺	偏离说明
合同签订期	▲一、合同签订期：自中标通知书发出之日起 10 个工作日内。	▲一、合同签订期：自中标通知书发出之日起 10 个工作日内。	无偏离
提交服务成果时间	▲二、提交服务成果时间：2024 年 7 月 8 日前实施完毕，2024 年 7 月 15 日进行本项目的验收。	▲二、提交服务成果时间：2024 年 7 月 8 日前实施完毕，2024 年 7 月 15 日进行本项目的验收。	无偏离
提交服务成果地点	三、提交服务成果地点：广西来宾市采购人指定地点。	三、提交服务成果地点：广西来宾市采购人指定地点。	无偏离
质量保证期	四、质量保证期：至提交服务成果经验收合格之日止。	四、质量保证期：至提交服务成果经验收合格之日止。	无偏离
其他要求	<p>五、其他要求：</p> <p>▲1、报价必须含以下部分，包括：</p> <p>(1)服务价格：要求竞标人按 23 万张答卷计算的扫描服务费报出总价和单张服务价格，单张答卷扫描服务费的价格=投标总报价÷230000。（本项目采购预算为暂定价格，最终服务费以实际扫描的答卷数量乘以中标单价进行结算。）总价中须含：</p> <p>①答卷制作软件以及模板的开发费用；</p> <p>②考生条形码的制作费用（约 23 万张，最终数量按考生实际人数）；</p> <p>③对扫描和评卷场地的局域网进行构建和检查，安装调试无纸化阅卷系统软件，培训相关人员的有关费用；</p> <p>④解决阅卷过程中技术问题的费用；</p> <p>⑤合成考生分数、生成成绩和试卷分析</p>	<p>五、其他要求：</p> <p>▲1、报价含以下部分，包括：</p> <p>(1)服务价格：我公司按 23 万张答卷计算的扫描服务费报出总价和单张服务价格，单张答卷扫描服务费的价格=710000÷230000÷3。（本项目采购预算为暂定价格，最终服务费以实际扫描的答卷数量乘以中标单价进行结算。）总价中含：</p> <p>①答卷制作软件以及模板的开发费用；</p> <p>②考生条形码的制作费用（约 23 万张，最终数量按考生实际人数）；</p> <p>③对扫描和评卷场地的局域网进行构建和检查，安装调试无纸化阅卷系统软件，培训相关人员的有关费用；</p> <p>④解决阅卷过程中技术问题的费用；</p> <p>⑤合成考生分数、生成成绩和试卷分析</p>	无偏离

报表的费用； ⑥必要的保险费用和各项税金。 (2) 安装、调试、培训、技术支持、售后服务、更新升级等费用。 (说明：本项目采购预算为暂定价格，最终服务费以实际扫描的答卷数量乘以中标单价进行结算，但总价不能超过采购预算。)	报表的费用； ⑥必要的保险费用和各项税金。 (2) 安装、调试、培训、技术支持、售后服务、更新升级等费用。 (说明：本项目采购预算为暂定价格，最终服务费以实际扫描的答卷数量乘以中标单价进行结算，但总价不能超过采购预算。)													
▲2、付款方式：本项目无预付款，成交人交付完毕并验收合格后，分三年支付合同款。	▲2、付款方式：本项目无预付款，我公司交付完毕并验收合格后，分三年支付合同款。	无偏离												
3、验收要求： (1) 成交人设计或协助采购人设计的答卷经过阅卷系统处理后所生成的图象和数据信息符合采购人的有关规定和要求。 (2) 成交人经过系统处理形成的考生数据库应与采购人提供的考生数据库必须完全相符，确定考生信息和索引的准确性。 (3) 成交人须保证采购人的成绩数据库、电子影像索引和档案完整、准确。 ▲(4) 签订合同后，成交人须对成交软件进行初步验收。初步验收现场不提供网络连接服务，采购人提供100份测试答题卡。采购人组织专家对阅卷软件功能进行初步验收。初步验收内容：	3、验收要求： (1) 我公司设计或协助采购人设计的答卷经过阅卷系统处理后所生成的图象和数据信息符合采购人的有关规定和要求。 (2) 我公司经过系统处理形成的考生数据库应与采购人提供的考生数据库完全相符，确定考生信息和索引的准确性。 (3) 我公司保证采购人的成绩数据库、电子影像索引和档案完整、准确。 ▲(4) 签订合同后，我公司对成交软件进行初步验收。初步验收现场不提供网络连接服务，采购人提供100份测试答题卡。采购人组织专家对阅卷软件功能进行初步验收。初步验收内容：	无偏离												
<table><tr><th>序号</th><th>初步验收内容</th><th>初步验收要求</th></tr><tr><td>(1)</td><td>答题卡印刷使用双面单色黑白胶印或速印或复</td><td>对用户提供的往年答卷</td></tr></table>	序号	初步验收内容	初步验收要求	(1)	答题卡印刷使用双面单色黑白胶印或速印或复	对用户提供的往年答卷	<table><tr><th>序号</th><th>初步验收内容</th><th>初步验收要求</th></tr><tr><td>(1)</td><td>答题卡印刷使用双面单色黑白胶印或速印或复</td><td>对用户提供的往年答卷</td></tr></table>	序号	初步验收内容	初步验收要求	(1)	答题卡印刷使用双面单色黑白胶印或速印或复	对用户提供的往年答卷	
序号	初步验收内容	初步验收要求												
(1)	答题卡印刷使用双面单色黑白胶印或速印或复	对用户提供的往年答卷												
序号	初步验收内容	初步验收要求												
(1)	答题卡印刷使用双面单色黑白胶印或速印或复	对用户提供的往年答卷												

		印, 由于印刷或扫描答卷出现倾斜, 不准人工干预校正图像, 测试系统能自动纠偏答卷, 答卷填涂识别率 100%	100 张按正面正的、倒的、反面正的、倒的和歪斜、印刷边距偏离 1-2CM 并有折角的和正常的答题卡混合进行扫描识别, 必须把每份答题卡的所有填涂信息识别出来, 完成时间不能超过 10 分钟。			印, 由于印刷或扫描答卷出现倾斜, 不准人工干预校正图像, 测试系统能自动纠偏答卷, 答卷填涂识别率 100%	100 张按正面正的、倒的、反面正的、倒的和歪斜、印刷边距偏离 1-2CM 并有折角的和正常的答题卡混合进行扫描识别, 必须把每份答题卡的所有填涂信息识别出来, 完成时间不能超过 10 分钟。	
	(2)	答题卡印刷使用双面单色黑白胶印或速印或复印, 对于扫描时的答题卡正扫测试系统能自动纠正倒置答卷填涂识别率 100%			(2)	答题卡印刷使用双面单色黑白胶印或速印或复印, 对于扫描时的答题卡正扫测试系统能自动纠正倒置答卷填涂识别率 100%		
	(3)	答题卡印刷使用双面单色黑白胶印或速印或复印, 倒扫答题卷, 不准人工干预旋转图像, 测试系统能自动纠正倒置。答卷填涂识别率 100%			(3)	答题卡印刷使用双面单色黑白胶印或速印或复印, 倒扫答题卷, 不准人工干预旋转图像, 测试系统能自动纠正倒置。答卷填涂识别率 100%		
	(4)	答题卡印刷使用双面单色黑白胶印或速印或复印, 反面正扫答题卷, 不准人工干预旋转图像, 测试系统能自动纠正倒置。答卷填涂识别率 100%			(4)	答题卡印刷使用双面单色黑白胶印或速印或复印, 反面正扫答题卷, 不准人工干预旋转图像, 测试系统能自动纠正倒置。答卷填涂识别率 100%		
	(5)	答题卡印刷使用双面单色黑白胶印或速印或复印, 反面倒			(5)	答题卡印刷使用双面单色黑白胶印或速印或复印, 反面倒		

		扫答题卷, 不准人工干预旋转图像, 测试系统能自动纠正倒置。答卷填涂识别率 100%			扫答题卷, 不准人工干预旋转图像, 测试系统能自动纠正倒置。答卷填涂识别率 100%		
	(6)	阅卷系统有严格的信息安全管理体 系。在试卷扫描与评卷时不能导入或显示考生考号、姓名、考场、标准答案等相关信息, 只能在试卷全部阅完进行成绩统计时才能进行输入姓名、考场、标准答案等相关信息。	打开试卷扫描在不导入考生考号、姓名、考场等相关信息, 系统能准确识别考生信息和选择题。		(6)	阅卷系统有严格的信息安全管理体 系。在试卷扫描与评卷时不能导入或显示考生考号、姓名、考场、标准答案等相关信息, 只能在试卷全部阅完进行成绩统计时才能进行输入姓名、考场、标准答案等相关信息。	打开试卷扫描在不导入考生考号、姓名、考场等相关信息, 系统能准确识别考生信息和选择题。
	(7)	专用试卷扫描软件, 一键式扫描功能, 能自动检测折角答卷。重扫自动替换原有答题卡图像。测试扫描软件不需要设置纸张幅面大小(自动检测纸张大小)、扫描分辨率、色彩模式, 并扫描完毕, 上传准同步完成。	按一个键就实现答题卡扫描, 不需要设置纸张幅面大小扫描分辨率、色彩模式减少人为干预有时犯错影响识别结果。对折角答题卡会报警, 重扫自动替换原有答题卡图像。以免在		(7)	专用试卷扫描软件, 一键式扫描功能, 能自动检测折角答卷。重扫自动替换原有答题卡图像。测试扫描软件不需要设置纸张幅面大小(自动检测纸张大小)、扫描分辨率、色彩模式, 并扫描完毕, 上传准同步完成。	按一个键就实现答题卡扫描, 不需要设置纸张幅面大小扫描分辨率、色彩模式减少人为干预有时犯错影响识别结果。对折角答题卡会报警, 重扫自动替换原有答题卡图像。以免在

		阅卷老师在阅主观题发现折角无法阅卷时在众多的答题中去找折角答题卡重扫,影响阅卷进度、工作效率和减少人工干预犯错的概率。			阅卷老师在阅主观题发现折角无法阅卷时在众多的答题中去找折角答题卡重扫,影响阅卷进度、工作效率和减少人工干预犯错的概率。	
(8)	对于正反面印刷错位或正反面倒置的答题卡,测试系统能自动纠正识别,不准人工干预旋转图像,答卷填涂识别率100%。	双面印刷的答题卡,正面是正常的,反面是倒的,不准人工干预旋转图像,系统能自动纠正识别,答卷填涂识别率100%。	(8)	对于正反面印刷错位或正反面倒置的答题卡,测试系统能自动纠正识别,不准人工干预旋转图像,答卷填涂识别率100%。	双面印刷的答题卡,正面是正常的,反面是倒的,不准人工干预旋转图像,系统能自动纠正识别,答卷填涂识别率100%。	
(9)	测试阅卷客户端在客户机内存中有试卷缓存功能,缓存的试卷数量不少于60份并且这个数量可以通过服务器配置自由更改,用来减轻服务器压力。	客户端在与服务器断开网络及服务的情况下可以正常阅卷60份,当与服务器取得链接后可将阅卷数据提交给服务器入库。	(9)	测试阅卷客户端在客户机内存中有试卷缓存功能,缓存的试卷数量60份并且这个数量可以通过服务器配置自由更改,用来减轻服务器压力。	客户端在与服务器断开网络及服务的情况下可以正常阅卷60份,当与服务器取得链接后可将阅卷数据提交给服务器入库。	

其他	六、▲若因采购时不可预见的原因（包括但不限于政策变更）导致部分服务项目无法实施的，成交人应就仍可实施的服务项目按成交标准予以实施，采购人按实际实施的服务项目予以结算，就无法实施的服务项目双方互不承担违约责任。若因采购时不可预见的原因（包括但不限于政策变更）导致全部服务项目无法实施的，双方应解除已签订的合同，互不承担违约责任。	六、▲若因采购时不可预见的原因（包括但不限于政策变更）导致部分服务项目无法实施的，我公司就仍可实施的服务项目按成交标准予以实施，采购人按实际实施的服务项目予以结算，就无法实施的服务项目双方互不承担违约责任。若因采购时不可预见的原因（包括但不限于政策变更）导致全部服务项目无法实施的，双方应解除已签订的合同，互不承担违约责任。	无偏离
----	---	--	-----

注：

- 1. 说明：应对照磋商文件“第三章 采购需求”中的商务要求逐条实质性响应，并作出 偏离说明。
- 2. 供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负 偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

供应商名称（电子签章）：南宁车泰科技有限责任公司

日期：2024 年 6 月 4 日



7.技术需求偏离表

技术需求偏离表

采购项目编号: LBZC2024-C3-00020-GXWP

采购项目名称: 来宾市 2024-2026 年中考答题卡扫描、无纸化阅卷服务

序号	项目名称	磋商文件参数要求	竞标响应	偏离说明
1	来宾市 2024-2026 年中考答 题卡扫描、 无纸化阅 卷服务	一、服务项目的内容及技术要求: 对2024年6月的来宾市中考进行无纸化阅卷提供技术服务:包括对考生条形码制作、答题卡进行信息采集、客观题系统识别评分、主观题网上阅卷评分、分数合成学生成绩报表、试卷分析报表以及中考成绩查分。技术要求达到:	一、服务项目的内容及技术: 对2024年6月的来宾市中考进行无纸化阅卷提供技术服务:包括对考生条形码制作、答题卡进行信息采集、客观题系统识别评分、主观题网上阅卷评分、分数合成学生成绩报表、试卷分析报表以及中考成绩查分。技术达到:	无偏离
		(一) 供应商应拥有以下软硬件设备,且该软硬件设备须符合以下技术要求:	(一) 我公司拥有以下软硬件设备,且该软硬件设备符合以下技术:	无偏离
		1.应配有6台以上(含6台)高速扫描仪以及6台扫描服务器。	1.配有6台高速扫描仪以及6台扫描服务器。	无偏离
		(1) 双面彩色高速文档扫描仪, ADF容量≥200张(64g/m ²)。	(1) 双面彩色高速文档扫描仪, ADF容量200张(64g/m ²)。	无偏离
		(2) CMOS 图像传感器。	(2) CMOS 图像传感器。	无偏离
		(3) 光学分辨率≥400dpi。	(3) 光学分辨率400dpi。	无偏离
		(4) 输出分辨率:150×150dpi, 200×200dpi, 240×240dpi, 300×300dpi, 400×400dpi, 600×600dpi。	(4) 输出分辨率:150×150dpi, 200×200dpi, 240×240dpi, 300×300dpi, 400×400dpi, 600×600dpi。	无偏离
		(5) 纸张规格:最小:A8; 最大: A3; 无限长度扫描。	(5) 纸张规格:最小:A8; 最大: A3; 无限长度扫描。	无偏离
		(6) 扫描速度: 100ppm(单面)和200ipm(双面)	(6) 扫描速度: 100ppm(单面)和200ipm(双面)	无偏离

	<p>(7) 扫描仪具备：作业功能、超声波双张送入检测、订书钉检测、文本增强、除色和颜色增强、自动纸张尺寸检测、3 维色彩校正、图像旋转、跳过空白页、边缘增强、减少摩尔纹、防止渗透/ 移除背景、 对比度调整、阴影校正、亮度调整、歪斜校正、移除边框、扫描面选择、扫描区域设置、Addon 设置、文本方向识别、移除装订孔、对开扫描、噪点移除、缺口移除、背景平滑、字符增强、仅计数模式、验证扫描、快速恢复系统、多流输出等功能。</p>	<p>(7) 扫描仪具备：作业功能、超声波双张送入检测、订书钉检测、文本增强、除色和颜色增强、自动纸张尺寸检测、3 维色彩校正、图像旋转、跳过空白页、边缘增强、减少摩尔纹、防止渗透/ 移除背景、对比度调整、阴影校正、亮度调整、歪斜校正、移除边框、扫描面选择、扫描区域设置、Addon 设置、文本方向识别、移除装订孔、对开扫描、噪点移除、缺口移除、背景平滑、字符增强、仅计数模式、验证扫描、快速恢复系统、多流输出等功能。</p>	无偏离
	<p>(8) 钢芯结构的走纸U 型通道。扫描服务配置要求 i5 处理器或以上\≥4GB\≥1TB 7200rpm SATA 硬盘\≥1GB 独立显存\Rambo\no Wifi\无读卡器口\串并口。</p>	<p>(8) 钢芯结构的走纸U 型通道。扫描服务配置 i5 处理器\4GB\1TB 7200rpm SATA 硬盘\1GB 独立显存\Rambo\no Wifi\无读卡器口\串并口。</p>	无偏离
	<p>(二)用于服务的阅卷软件应满足以下技术参数要求：</p>	<p>(二)用于服务的阅卷软件满足以下技术参数：</p>	无偏离
	<p>1、网阅平台要求：扫描识别功能</p>	<p>1、网阅平台：扫描识别功能</p>	无偏离
	<p>(1) 答题卡必须能够使用 52 克以上新闻纸和环保纸双面单色印刷，印刷和裁切误差允许±3cm，允许印刷内容出现缩放歪斜现象。能够识别所有题卡合一、题卡分离的答题卡。选择题中选项数量无限制，同一选择题选项填涂区域可以跨页面；同一主观题作答区域可以跨版面和跨页面，自动识别不同卷型不同布局的答题卡。</p>	<p>(1) 答题卡能够使用 80 克新闻纸和环保纸双面单色印刷，印刷和裁切误差允许±3cm，允许印刷内容出现缩放歪斜现象。能够识别所有题卡合一、题卡分离的答题卡。选择题中选项数量无限制，同一选择题选项填涂区域可以跨页面；同一主观题作答区域可以跨版面和跨页面，自动识别不同卷型不同布局的答题卡。</p>	无偏离

	<p>▲（2）拥有一键式试卷扫描识别程序，兼容所有扫描仪，既可以使用 Twain 协议也可以使用 ISIS 协议，在试卷扫描整个过程，无需设置扫描分辨率、纸张大小、色彩模式以及扫描仪提供的任何其它高级扫描功能；试卷扫描时特别是多页时试卷放置不论倒置，正反和前后顺序，识别系统必须自动纠正试卷倒置和正反现象；在不采取任何识别的情况下，扫描软件在扫描的过程中可以实时自动检测试卷折角现象。</p>	<p>▲（2）拥有一键式试卷扫描识别程序，兼容所有扫描仪，既可以使用 Twain 协议也可以使用 ISIS 协议，在试卷扫描整个过程，无需设置扫描分辨率、纸张大小、色彩模式以及扫描仪提供的任何其它高级扫描功能；试卷扫描时特别是多页时试卷放置不论倒置，正反和前后顺序，识别系统自动纠正试卷倒置和正反现象；在不采取任何识别的情况下，扫描软件在扫描的过程中可以实时自动检测试卷折角现象。</p>	无偏离
	<p>▲（3）试卷扫描采用 256 级或以上灰度扫描，扫描保存的图像必须是 256 级或以上灰度图像；实时扫描控制程序，不依赖包括扫描仪自带软件在内的其他通用图像扫描软件，支持多台不同型号的扫描仪同时进行试卷扫描，不受系统软件的限制，在识别过程中无需为不同扫描仪扫描的试卷图像做独立的识别模版；在扫描过程中，系统后台自动将每个文件包中的试卷影像文件压缩成一个文件上传至远程服务器，远程服务器自动解压上传来的压缩文件包，自动校对服务器端试卷影像文件和扫描端试卷影像文件，故障自动恢复重传，实现试卷影像文件一致。采用不停机扫描模式，扫描时不提供任何考生信息，学生填涂错误由系统软件自动处理。</p>	<p>▲（3）试卷扫描采用 256 级灰度扫描，扫描保存的图像是 256 级灰度图像；实时扫描控制程序，不依赖包括扫描仪自带软件在内的其他通用图像扫描软件，支持多台不同型号的扫描仪同时进行试卷扫描，不受系统软件的限制，在识别过程中无需为不同扫描仪扫描的试卷图像做独立的识别模版；在扫描过程中，系统后台自动将每个文件包中的试卷影像文件压缩成一个文件上传至远程服务器，远程服务器自动解压上传来的压缩文件包，自动校对服务器端试卷影像文件和扫描端试卷影像文件，故障自动恢复重传，实现试卷影像文件一致。采用不停机扫描模式，扫描时不提供任何考生信息，学生填涂错误由系统软件自动处理。</p>	无偏离

	切,精确定位失效时系统自动切换到模糊定位或锚定位;支持识别模版自动诊断,诊断模版问题和识别上那些参数需要调整以达到最佳识别效果,系统自动检测 OMR 识别阈值;识别裁切完成后,系统后台自动将每个文件包中的试卷影像文件、选择题识别信息、裁切信息、考生信息等压缩成一个文件上传至远程服务器,远程服务器自动解压上传来的压缩文件包,将相关信息自动写入服务器,自动校对服务器端试卷影像文件和扫描端试卷影像文件,故障自动恢复重传,实现试卷影像文件一致和数据记录完整唯一。	切,精确定位失效时系统自动切换到模糊定位或锚定位;支持识别模版自动诊断,诊断模版问题和识别上那些参数需要调整以达到最佳识别效果,系统自动检测 OMR 识别阈值;识别裁切完成后,系统后台自动将每个文件包中的试卷影像文件、选择题识别信息、裁切信息、考生信息等压缩成一个文件上传至远程服务器,远程服务器自动解压上传来的压缩文件包,将相关信息自动写入服务器,自动校对服务器端试卷影像文件和扫描端试卷影像文件,故障自动恢复重传,实现试卷影像文件一致和数据记录完整唯一。	
	<p>(7) 阅卷前和阅卷中,系统在不影响现有批阅结果的情况下自动采用 5 个以上(包括)进程对某些指定的试题块重新裁切、拼接或者由灰度图像转换成黑白图像;同一试题中可以实现虚拟裁切和物理裁切并存,根据业务需要在任何时刻进行相互转换。某些考生作答的异常试题(例如书写过界,作答位置交换等等)可以根据实际情况在不用修改系统模板或参数的条件下对实际作答区域位置大小进行调整、增加裁切区域等来例外实现这些考生作答内容裁切的完整性。</p>	<p>(7) 阅卷前和阅卷中,系统在不影响现有批阅结果的情况下自动采用 5 个进程对某些指定的试题块重新裁切、拼接或者由灰度图像转换成黑白图像;同一试题中可以实现虚拟裁切和物理裁切并存,根据业务需要在任何时刻进行相互转换。某些考生作答的异常试题(例如书写过界,作答位置交换等等)可以根据实际情况在不用修改系统模板或参数的条件下对实际作答区域位置大小进行调整、增加裁切区域等来例外实现这些考生作答内容裁切的完整性。</p>	无偏离
	<p>(8) 评卷数据库和识别数据库必须是同一个无缝连接的数据库,不需要通过</p>	<p>(8) 评卷数据库和识别数据库是同一个无缝连接的数据库,不需要通过任何</p>	无偏离

	<p>▲（4）能识别任何布局的答题卡，智能匹配被缩放印刷的答题卡。识别系统必须采用 256 级灰度或以上识别技术，可以自动检测填涂过轻，擦除不干净等现象；OMR 识别不能通过双阈值原理来控制，必须通过其它的数学模型，根据需要实时调整识别灵敏度，在 150DPI 下选择题差错率必须小于万分之一，不允许在没有作答的选择题上出现非法识别结果；可以在扫描时同时生成原始整图、切分图、拼接图、客观题识别及判分等相关数据文件。</p>	<p>▲（4）能识别任何布局的答题卡，智能匹配被缩放印刷的答题卡。识别系统采用 256 级灰度识别技术，可以自动检测填涂过轻，擦除不干净等现象；OMR 识别不能通过双阈值原理来控制，通过其它的数学模型，根据需要实时调整识别灵敏度，在 150DPI 下选择题差错率十万分之一，不允许在没有作答的选择题上出现非法识别结果；可以在扫描时同时生成原始整图、切分图、拼接图、客观题识别及判分等相关数据文件。</p>	无偏离
	<p>▲（5）在重号、错号、选择性内容出现不确定性等情况，可以采用实时处理方式也可以采用事后检查、改正、追踪等手段；在选择性内容修正的过程中，系统自动复原答题卡（如滤色扫描后的答题卡图像，在原始位置上复原出相应的选择性内容），既可在答题卡图像建立的可编辑图层上只将问题选项以精确的图像区域自动突出显示给校对</p>	<p>▲（5）在重号、错号、选择性内容出现不确定性等情况，可以采用实时处理方式也可以采用事后检查、改正、追踪等手段；在选择性内容修正的过程中，系统自动复原答题卡（如滤色扫描后的答题卡图像，在原始位置上复原出相应的选择性内容），既可在答题卡图像建立的可编辑图层上只将问题选项以精确的图像区域自动突出显示给校对</p>	无偏离
	<p>（6）识别系统同时支持精确定位、模糊定位和锚定位，物理裁切和虚拟裁</p>	<p>（6）识别系统同时支持精确定位、模糊定位和锚定位，物理裁切和虚拟裁</p>	无偏离

	任何方式进行导入导出操作。	方式进行导入导出操作。	
	<p>(9) 系统识别要求:</p> <p>1) 识别答卷填涂项: 答题卡印刷使用 70 克以上普通纸或 A3 双面单色黑白胶印或速印或复印, 有单选、多选客观题; 测试能自动检测填涂过轻、多选题填涂擦拭非常不干净、未填涂等现象, 对填涂笔无特殊要求。</p>	<p>(9) 系统识别:</p> <p>1) 识别答卷填涂项: 答题卡印刷使用 80 克普通纸或 A3 双面单色黑白胶印或速印或复印, 有单选、多选客观题; 测试能自动检测填涂过轻、多选题填涂擦拭非常不干净、未填涂等现象, 对填涂笔无特殊要求。</p>	无偏离
	<p>2) 识别歪斜答卷: 答题卡印刷使用 70 克以上普通纸 A3 双面单色黑白胶印或速印或复印, 由于印刷或扫描答卷出现倾斜, 测试系统能自动纠偏答卷, 答卷填涂识别率 100%。支持新课改选做题答卷方式, 如三选一只留一个题的答题区域, 节约答题区域并能够在多选题区域中加选择题、分小题分块阅卷。</p>	<p>2) 识别歪斜答卷: 答题卡印刷使用 80 克普通纸 A3 双面单色黑白胶印或速印或复印, 由于印刷或扫描答卷出现倾斜, 测试系统能自动纠偏答卷, 答卷填涂识别率 100%。支持新课改选做题答卷方式, 如三选一只留一个题的答题区域, 节约答题区域并能够在多选题区域中加选择题、分小题分块阅卷。</p>	无偏离
	<p>3) 识别边距裁切大小不一答卷: 答题卡印刷使用 70 克以上普通纸 A3 双面单色黑白胶印或速印或复印, 由于答卷印刷裁切不一, 边距误差 1-2cm, 答卷填涂识别率 100%。</p>	<p>3) 识别边距裁切大小不一答卷: 答题卡印刷使用 80 克普通纸 A3 双面单色黑白胶印或速印或复印, 由于答卷印刷裁切不一, 边距误差 1-2cm, 答卷填涂识别率 100%。</p>	无偏离
	<p>4) 答题卡印刷使用 70 克以上普通纸 A3 双面单色黑白胶印或速印或复印, 对于扫描时的答题卡正扫描测试系统能自动纠正倒置答卷填涂识别率 100%。</p>	<p>4) 答题卡印刷使用 80 克普通纸 A3 双面单色黑白胶印或速印或复印, 对于扫描时的答题卡正扫描测试系统能自动纠正倒置答卷填涂识别率 100%。</p>	无偏离
	<p>5) 答题卡印刷使用 70 克以上普通纸 A3 双面单色黑白胶印或速印或复印, 倒扫答题卷, 在不准人工干预旋转图像, 测试系统能自动纠正倒置。答卷填涂识别率</p>	<p>5) 答题卡印刷使用 80 克普通纸 A3 双面单色黑白胶印或速印或复印, 倒扫答题卷, 在不准人工干预旋转图像, 测试系统能自动纠正倒置。答卷填涂识别率</p>	无偏离

	<p>师能清楚了解自己已批阅多少,并知道正在批阅的位置。</p> <p>▲(3) 教师批阅的试题即可以在批阅完毕后可以按照零分复查,比例复查等方式进行复查又可以指定其他教师实时复查。</p> <p>(4) 能够批改重号、错号等试卷,实现边扫描边阅卷;分发的试题图像必须是裁切的 256 级灰度或以上试题图像。服务器并发用户数量不低于 1000。</p> <p>▲(5) 在选择题内容修正的过程中,系统自动复原答题卡(如滤色扫描后的答题卡图像,在原始位置上复原出相应的选择性内容),在答题卡图像建立的图层上将问题选项以精确的图像区域并自动突出显示给校对操作者通过鼠标触屏点击修改。B/S 架构采用无感阅卷技术,可以在微信、QQ、钉钉等系统中阅卷,自适应屏幕分辨率,支持横竖屏。阅卷终端必须在客户机内存中有试卷缓存功能,缓存的试卷数量不少于 30 份并且这个数量可以通过服务器配置自由更改,增强阅卷用户流畅性,支持的操作系统至少必须包括 Windows XP、Windows 7、Windows8、Andriod、苹果等系统。</p> <p>(6) 阅卷系统所有软件支持的操作系统必须包括 WindowsXP、Windows7、Windows8、Windows2003、Windows</p>	<p>教师能清楚了解自己已批阅多少,并知道正在批阅的位置。</p> <p>▲(3) 教师批阅的试题即可以在批阅完毕后可以按照零分复查,比例复查等方式进行复查又可以指定其他教师实时复查。</p> <p>(4) 能够批改重号、错号等试卷,实现边扫描边阅卷;分发的试题图像是裁切的 256 级灰度试题图像。服务器并发用户数量 1000。</p> <p>▲(5) 在选择题内容修正的过程中,系统自动复原答题卡(如滤色扫描后的答题卡图像,在原始位置上复原出相应的选择性内容),在答题卡图像建立的图层上将问题选项以精确的图像区域并自动突出显示给校对操作者通过鼠标触屏点击修改。B/S 架构采用无感阅卷技术,可以在微信、QQ、钉钉等系统中阅卷,自适应屏幕分辨率,支持横竖屏。阅卷终端必须在客户机内存中有试卷缓存功能,缓存的试卷数量 30 份并且这个数量可以通过服务器配置自由更改,增强阅卷用户流畅性,支持的操作系统包括 Windows XP、Windows 7、Windows8、Andriod、苹果系统。</p> <p>(6) 阅卷系统所有软件支持的操作系统包括 WindowsXP、Windows7、Windows8、Windows2003、Windows</p>	<p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p>
--	--	---	---

	涂识别率 100%。	100%。	
	6) 答题卡印刷使用 70 克以上普通纸 A3 双面单色黑白胶印或速印或复印, 反面正扫答题卷, 测试系统能自动纠正倒置, 不准人工干预旋转图像, 答卷填涂识别率 100%。	6) 答题卡印刷使用 80 克普通纸 A3 双面单色黑白胶印或速印或复印, 反面正扫答题卷, 测试系统能自动纠正倒置, 不准人工干预旋转图像, 答卷填涂识别率 100%。	无偏离
	7) 答题卡印刷使用 70 克以上普通纸 A3 双面单色黑白胶印或速印或复印, 反面倒扫答题卷, 测试系统能自动纠正倒置, 不准人工干预旋转图像, 答卷填涂识别率 100%。	7) 答题卡印刷使用 80 克普通纸 A3 双面单色黑白胶印或速印或复印, 反面倒扫答题卷, 测试系统能自动纠正倒置, 不准人工干预旋转图像, 答卷填涂识别率 100%。	无偏离
	8) 答题卡印刷使用 70 克以上普通纸 A3 双面单色黑白胶印对于正反面印刷错位或正反面倒置的答题卡, 测试系统能自动纠正识别, 不准人工干预旋转图像, 答卷填涂识别率 100%。	8) 答题卡印刷使用 80 克普通纸 A3 双面单色黑白胶印对于正反面印刷错位或正反面倒置的答题卡, 测试系统能自动纠正识别, 不准人工干预旋转图像, 答卷填涂识别率 100%。	无偏离
	2、主观题网上评卷功能要求: ▲ (1) 支持阅卷过程中只显示批阅试题作答信息, 屏蔽试卷上其它任何信息; 支持跟随给分、浮动给分、数字键盘给分等不低于 3 种输入分数模式; 支持对同一道题内的小题通过鼠标点击实现持续打分并自动累加分数, 减轻阅卷老师负担; 评卷组长在阅卷过程中能随时查阅教师的批注及得分。	2、主观题网上评卷功能: ▲ (1) 支持阅卷过程中只显示批阅试题作答信息, 屏蔽试卷上其它任何信息; 支持跟随给分、浮动给分、数字键盘给分 3 种输入分数模式; 支持对同一道题内的小题通过鼠标点击实现持续打分并自动累加分数, 减轻阅卷老师负担; 评卷组长在阅卷过程中能随时查阅教师的批注及得分。	无偏离
	(2) 批阅痕迹自动跟随标记功能: 在多次给分题目中, 阅卷教师每给一次分, 在阅卷界面就会在对应的位置上显示相对应的批阅分数及痕迹, 让阅卷教	(2) 批阅痕迹自动跟随标记功能: 在多次给分题目中, 阅卷教师每给一次分, 在阅卷界面就会在对应的位置上显示相对应的批阅分数及痕迹, 让阅卷教	无偏离

	2008、Windows 2012 等。	2008、Windows 2012。	
	▲（7）阅卷系统自带由服务器统一配置并控制的压力测试软件，用于测试网络速度和服务器的并发性能。	▲（7）阅卷系统自带由服务器统一配置并控制的压力测试软件，用于测试网络速度和服务器的并发性能。	无偏离
	（8）能够随时根据阅卷进度，动态增加阅卷教师账号，无需人工介入，系统即可自动为新增的账号分配阅卷任务，阅卷教师使用新增的账号即可在普通电脑上阅卷，而无需增加额外的阅卷终端设备，提高阅卷效率。	（8）能够随时根据阅卷进度，动态增加阅卷教师账号，无需人工介入，系统即可自动为新增的账号分配阅卷任务，阅卷教师使用新增的账号即可在普通电脑上阅卷，而无需增加额外的阅卷终端设备，提高阅卷效率。	无偏离
	▲（9）设置试题多评规则时，用户可以设置当出现零分、满分、双评误差等条件，即可自动进入终评。	▲（9）设置试题多评规则时，用户可以设置当出现零分、满分、双评误差等条件，即可自动进入终评。	无偏离
	（10）提供自主条码打印工具，用户无需制作条形码，仅需选择考试项目和科目，即使打印考试所需的条形码；打印条形码时，可以设置按考场或者班级进行排序打印，可以自定义是否需要打印学校、班级、考场、座号等信息。	（10）提供自主条码打印工具，用户无需制作条形码，仅需选择考试项目和科目，即使打印考试所需的条形码；打印条形码时，可以设置按考场或者班级进行排序打印，可以自定义是否需要打印学校、班级、考场、座号等信息。	无偏离
	（11）阅卷时，提供“标注加分”和“标注扣分”模式，用户通过鼠标点击试题图片，即可标注分数，系统自动计算试题得分，判断分数是否在允许范围，并提醒用户。	（11）阅卷时，提供“标注加分”和“标注扣分”模式，用户通过鼠标点击试题图片，即可标注分数，系统自动计算试题得分，判断分数是否在允许范围，并提醒用户。	无偏离
	（12）用户在电脑阅卷时，如果试题图片无法一屏显示完全，则在自动另外显示试题缩略图，方便用户更加直观阅卷。	（12）用户在电脑阅卷时，如果试题图片无法一屏显示完全，则在自动另外显示试题缩略图，方便用户更加直观阅卷。	无偏离

	<p>▲（13）分析阅卷质量时，提供所有阅卷用户阅卷量、均分、标准差的对比分析，同时可以选择单个阅卷用户，按自然天分析该用户的阅卷量、均分、标准差。</p>	<p>▲（13）分析阅卷质量时，提供所有阅卷用户阅卷量、均分、标准差的对比分析，同时可以选择单个阅卷用户，按自然天分析该用户的阅卷量、均分、标准差。</p>	无偏离
	<p>▲（14）无需制作阅卷识别模板和评分规则，通过选择在线制作的答题卡，无需人工介入，即可自动生成阅卷识别所需的模板及评分规则，提升阅卷效率。</p>	<p>▲（14）无需制作阅卷识别模板和评分规则，通过选择在线制作的答题卡，无需人工介入，即可自动生成阅卷识别所需的模板及评分规则，提升阅卷效率。</p>	无偏离
	<p>▲（15）能够随时根据阅卷进度，动态增加或者减少阅卷教师账号同时无需重新分配任务。设置试题多评规则时，用户可以设置当出现零分、满分、双评误差等条件，即可自动进入终评。</p>	<p>▲（15）能够随时根据阅卷进度，动态增加或者减少阅卷教师账号同时无需重新分配任务。设置试题多评规则时，用户可以设置当出现零分、满分、双评误差等条件，即可自动进入终评。</p>	无偏离
	<p>3、考试成绩分析定制服务要求： 满足成绩分析个性化定制，同时必须满足以下参数要求：</p>	<p>3、考试成绩分析定制服务要求： 满足成绩分析个性化定制，同时满足以下参数要求：</p>	无偏离
	<p>（1）报表支持 PDF、EXCEL、DBF、TXT、CSV、ACCESS 格式导出。</p>	<p>（1）报表支持 PDF、EXCEL、DBF、TXT、CSV、ACCESS 格式导出。</p>	无偏离
	<p>（2）支持原始分、标准分、平均分、排名、选择率、正确率、最高分、最低分、闪光点、薄弱点、标准差、区分度、贡献值、难度、信度、Z 分数、分数百分等级、分数分布、名次分布等统计指标；可自动生成个人、班级、年级的成绩报表、对比报表、汇总报表、抽样统计表、边缘生统计表、正态分布、两端分布表等。</p>	<p>（2）支持原始分、标准分、平均分、排名、选择率、正确率、最高分、最低分、闪光点、薄弱点、标准差、区分度、贡献值、难度、信度、Z 分数、分数百分等级、分数分布、名次分布等统计指标；可自动生成个人、班级、年级的成绩报表、对比报表、汇总报表、抽样统计表、边缘生统计表、正态分布、两端分布表等。</p>	无偏离

	<p>(3)系统自动记载并评估每位教师每次评卷质量,实现教师阅卷质量档案管理。</p> <p>▲(4)分析阅卷质量时,提供所有阅卷用户阅卷量、均分、标准差的对比分析,同时可以选择单个阅卷用户,按自然天分析该用户的阅卷量、均分、标准差。分析报表支持动态定义,可图表结合,支持线状、柱状、饼图、雷达图等常见格式,报表修改与添加不需要重新部署系统环境。支持从个人、学校、县(区)、地市、省等无限层级数据统计。</p> <p>▲二、服务工作要求和进度要求</p> <p>1、成交人在2024年5月下旬须向采购人提交2024年来宾市中考无纸化阅卷方案,协助采购人构建无纸化阅卷的软、硬件环境。</p> <p>2、为采购人提供中考无纸化阅卷前期的各类培训以及相应的技术咨询和技术指导。</p> <p>3、成交人于2024年6月初(具体时间按采购人要求)完成考生条形码(具体数量按采购人要求)的制作。</p> <p>4、成交人于2024年6月中旬(具体时间按采购人要求)到达采购人指定地点进行前期准备(对局域网进行检查并安装无纸化阅卷系统)和对相关人员进行培训。</p> <p>5、成交人至少派出两名以上工作人员</p>	<p>(3)系统自动记载并评估每位教师每次评卷质量,实现教师阅卷质量档案管理。</p> <p>▲(4)分析阅卷质量时,提供所有阅卷用户阅卷量、均分、标准差的对比分析,同时可以选择单个阅卷用户,按自然天分析该用户的阅卷量、均分、标准差。分析报表支持动态定义,可图表结合,支持线状、柱状、饼图、雷达图等常见格式,报表修改与添加不需要重新部署系统环境。支持从个人、学校、县(区)、地市、省等无限层级数据统计。</p> <p>▲二、服务工作要求和进度</p> <p>1、我公司在2024年5月下旬向采购人提交2024年来宾市中考无纸化阅卷方案,协助采购人构建无纸化阅卷的软、硬件环境。</p> <p>2、为采购人提供中考无纸化阅卷前期的各类培训以及相应的技术咨询和技术指导。</p> <p>3、我公司于2024年6月初(具体时间按采购人要求)完成考生条形码(具体数量按采购人要求)的制作。</p> <p>4、我公司于2024年6月中旬(具体时间按采购人要求)到达采购人指定地点进行前期准备(对局域网进行检查并安装无纸化阅卷系统)和对相关人员进行培训。</p> <p>5、我公司派出十一名工作人员于2024</p>	<p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p> <p>无偏离</p>
--	--	---	---

	于2024年6月27日到达答卷扫描地点,2024年6月27日正式开始对答卷扫描;答卷扫描在2024年6月30日前完成(具体时间按采购人要求);答卷扫描用的高速扫描仪由中标人提供。	年6月27日到达答卷扫描地点,2024年6月27日正式开始对答卷扫描;答卷扫描在2024年6月30日前完成(具体时间按采购人要求);答卷扫描用的高速扫描仪由中标人提供。	
	6、2024年7月2日开始无纸化阅卷,成交人至少派出两名以上核心技术人员在阅卷现场,安排在各阅卷点的技术人员具有独立解决阅卷过程中的技术问题,按中考阅卷的有关规定,和阅卷老师一样,住宿于阅卷点,按阅卷点作息时间工作。全市阅卷工作在2024年7月6日完成(具体时间按采购人要求)2024年7月8日完成分数合成以及学生成绩报表和试卷分析报表(具体时间按采购人要求)。	6、2024年7月2日开始无纸化阅卷,我公司派出十一名核心技术人员在阅卷现场,安排在各阅卷点的技术人员具有独立解决阅卷过程中的技术问题,按中考阅卷的有关规定,和阅卷老师一样,住宿于阅卷点,按阅卷点作息时间工作。全市阅卷工作在2024年7月6日完成(具体时间按采购人要求)2024年7月8日完成分数合成以及学生成绩报表和试卷分析报表(具体时间按采购人要求)。	无偏离
	7、项目具体实施安排由采购人根据实际情况进行调整安排,成交方无条件配合采购人合理要求,无条件遵守采购人的保密纪律。	7、项目具体实施安排由采购人根据实际情况进行调整安排,我公司无条件配合采购人合理要求,无条件遵守采购人的保密纪律。	无偏离

注:

1. 说明:应对照磋商文件“第三章 采购需求”中的技术需求逐条实质性响应,并作出 偏离说明。
2. 供应商应根据自身的承诺,对照磋商文件要求,在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”的为“无偏离”。

供应商名称(电子签章):  南宁车泰科技有限责任公司

日期: 2024年6月4日

6.服务承诺

(1) 服务承诺

承诺函

致：来宾市招生考试院：

根据贵方招标编号为LBZC2024-C3-00020-GXWP的来宾市 2024-2026 年中考答题卡扫描、无纸化阅卷服务项目的投标，我公司做出如下服务承诺：

1. 承诺服务期间硬件设备出现故障，提供现场服务技术支持并 15 分钟内解决相关问题，并提供备用应急设备。
2. 承诺服务期间软件系统出现问题，提供现场服务技术支持并 15 分钟内解决相关问题。

投标人名称(电子签章)：南宁车泰科技有限责任公司

日期：2024 年 6 月 4 日



(2) 基本服务

我公司在无纸化阅卷服务方面有着丰富的实践经验,针对 2024-2026 年中考答题卡扫描、无纸化阅卷服务我公司做出以下承诺:

▲一、合同签订期:自中标通知书发出之日起 10 个工作日内

▲二、提交服务成果时间:2024 年 7 月 8 日前实施完毕,2024 年 7 月 15 日进行本项目的验收。

三、提交服务成果地点:广西来宾市采购人指定地点。

四、质量保证期:至提交服务成果经验收合格之日止。

五、其他要求:

▲1、报价含以下部分,包括:

(1)服务价格:要求竞标人按 23 万张答卷计算的扫描服务费报出总价和单张服务价格,单张答卷扫描服务费的价格=投标总报价÷230000。(本项目采购预算为暂定价格,最终服务费以实际扫描的答卷数量乘以中标单价进行结算。)

总价中含:

①答卷制作软件以及模板的开发费用;

②考生条形码的制作费用(约 23 万张,最终数量按考生实际人数);

③对扫描和评卷场地的局域网进行构建和检查,安装调试无纸化阅卷系统软件,培训相关人员的有关费用;

④解决阅卷过程中技术问题的费用;

⑤合成考生分数、生成成绩和试卷分析报表的费用;

⑥必要的保险费用和各项税金;

(2)安装、调试、培训、技术支持、售后服务、更新升级等费用。

(说明:本项目采购预算为暂定价格,最终服务费以实际扫描的答卷数量乘以中标单价进行结算,但总价不能超过采购预算。)

▲2、付款方式:本项目无预付款,成交人交付完毕并验收合格后,分三年支付合同款。

3、验收要求:

(1)我公司设计或协助采购人设计的答卷经过阅卷系统处理后所生成的图象和数据信息符合采购人的有关规定和要求。

(2)我公司经过系统处理形成的考生数据库应与采购人提供的考生数据库完全相符,确定考生信息和索引的准确性。

(3) 我公司保证采购人的成绩数据库、电子影像索引和档案完整、准确。

▲ (4) 签订合同后，我公司对中标软件进行初步验收。初步验收现场不提供网络连接服务，采购人提供 100 份测试答题卡。采购人组织专家对阅卷软件功能进行初步验收。

初步验收内容：

序号	初步验收内容	初步验收要求
(1)	答题卡印刷使用双面单色黑白胶印或速印或复印，由于印刷或扫描答卷出现倾斜，不准人工干预校正图像，测试系统能自动纠偏答卷，答卷填涂识别率 100%	对用户提供的往年答卷 100 张按正、倒、反面正、倒、歪斜、印刷边距偏离 1-2CM 并有折角和正常的答题卡混合进行扫描识别，必须把每份答题卡的所有填涂信息识别出来，完成时间不能超过 10 分钟。
(2)	答题卡印刷使用双面单色黑白胶印或速印或复印，对于扫描时的答题卡正扫测试系统能自动纠正倒置答卷填涂识别率 100%	
(3)	答题卡印刷使用双面单色黑白胶印或速印或复印，倒扫答题卡，不准人工干预旋转图像，测试系统能自动纠正倒置。答卷填涂识别率 100%	
(4)	答题卡印刷使用双面单色黑白胶印或速印或复印，反面正扫答题卡，不准人工干预旋转图像，测试系统能自动纠正倒置。答卷填涂识别率 100%	
(5)	答题卡印刷使用双面单色黑白胶印或速印或复印，反面倒扫答题卡，不准人工干预旋转图像，测试系统能自动纠正倒置。答卷填涂识别率 100%	
(6)	阅卷系统有严格的信息安全管理体系，在试卷扫描与评卷时不能导入或显示考生考号、姓名、考场、标准答案等相关信息，只能在试卷全部阅完进行成绩统计时才能进行输入姓名、考场、标准答案等相关信息。	打开试卷扫描在不导入考生考号、姓名、考场等相关信息，系统能准确识别考生信息和选择题。
(7)	专用试卷扫描软件，一键式扫描功能，能自动检测折角答卷。重扫自动替换原有答题卡图像。测试扫描软件不需要设置纸张幅面大小（自动检测纸张大小）、扫描分辨率、色彩模式，并扫描完毕，上传准同步完成。	按一个键就实现答题卡扫描，不需要设置纸张幅面大小扫描分辨率、色彩模式减少人为干预有时犯错影响识别结果。对折角答题卡会报警，重扫自动替换原有答题卡图像。以免在阅卷老师在阅主观题发现折角无法阅卷时在众多的答案中去找折角答题卡重扫，影响阅卷进度、工作效率和减少人工干预犯错的概率。

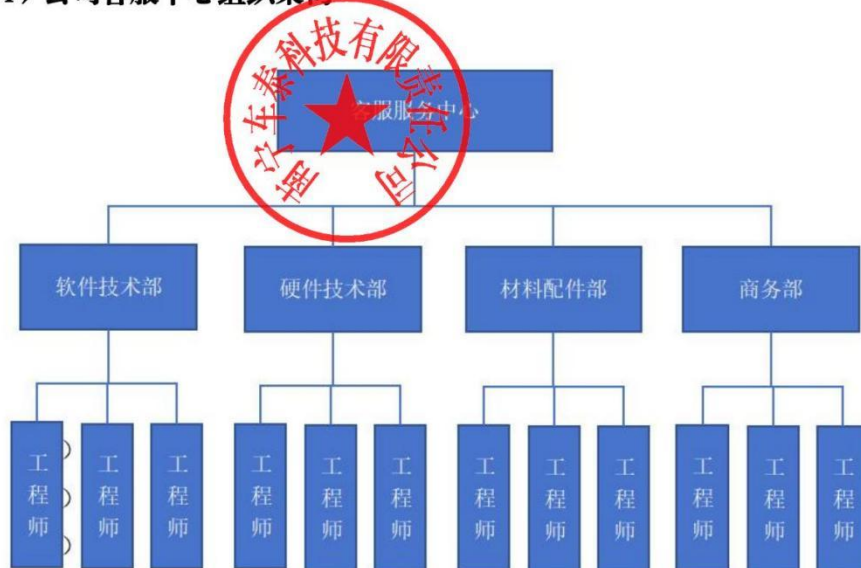
序号	初步验收内容	初步验收要求
(8)	对于正反面印刷错位或正反面倒置的答题卡,测试系统能自动纠正识别,不准人工干预旋转图像,答卷填涂识别率 100%。	双面印刷的答题卡,正面是正常的,反面是倒的,不准人工干预旋转图像,系统能自动纠正识别,答卷填涂识别率 100%
(9)	测试阅卷客户端在客户机内存中有试卷缓存功能,缓存的试卷数量不少于 60 份并且这个数量可以通过服务器配置自由更改,用来减轻服务器压力。	客户端在与服务器断开网络及服务的情况下可以正常阅卷 60 份,当与服务器取得链接后可将阅卷数据提交给服务器入库。

六、▲若因招标时不可预见的原因（包括但不限于政策变更、疫情防控等）导致部分服务项目无法实施的，我公司就仍可实施的服务项目按中标标准予以实施，采购人按实际实施的服务项目予以结算，就无法实施的服务项目双方互不承担违约责任。若因招标时不可预见的原因（包括但不限于政策变更、疫情防控等）导致全部服务项目无法实施的，双方应解除已签订的合同，互不承担违约责任。

(3) 售后服务机构情况表

序号	机构名称	机构性质	注册地址	服务技术人员数量	联系电话
1	南宁车泰科技有限责任公司	民营企业	南宁市青秀区桂雅路16号东盟中央城A区1号楼506号	30	0771-5305966

(4) 公司客服中心组织架构



（5）应急保障及服务系统流程



（6）项目维护的方法以及实现方式：应急保障方案

一、建立完善的售后服务体系

1.制定售后服务政策：明确售后服务范围、服务标准、响应时间等，确保客户在遇到问题时能够及时获得帮助。

（1）承诺服务期间硬件设备出现故障，提供现场服务技术支持并 15 分钟内解决相关问题，并提供备用设备。

（2）承诺服务期间软件系统出现问题，提供现场服务技术支持并 15 分钟内解决相关问题。

2.建立客户服务团队：组建专业的售后服务团队，包括技术人员、客服人员等，负责解决客户问题，提供技术支持。

设立服务热线或在线客服：为客户提供便捷的咨询和投诉渠道，随时解答客户疑问，收集客户反馈。

二、提供多样化的售后服务方式

1.电话支持：通过电话为客户提供远程技术支持，解决客户在使用过程中遇到的问题。

2.上门服务：对于需要现场解决的问题，提供上门服务，确保客户的问题得到及时解决，在情况紧急情况下启用备用设备应急。

3.在线教程和文档：提供详细的产品使用教程和在线文档。

定期巡检和保养：对于需要定期维护的产品，提供巡检和保养服务，确保产品的正常运行。

三、强化售后服务的沟通与反馈

1.主动沟通：定期与客户保持联系，了解产品使用情况和客户需求，及时解决潜在问题。

2.收集反馈：通过问卷调查、客户访谈等方式，收集客户对售后服务的意见和建议，不断优化服务流程。

3.解决问题：对于客户反馈的问题，及时跟进处理，确保客户满意。

四、建立客户关系管理机制

1.客户档案管理：建立完善的客户档案，记录客户的基本信息、售后服务记录等，便于后续服务跟进。

定期回访：定期对客户进行回访，了解客户对产品和服务的满意度，增进与客户的沟通与交流。

2.个性化服务：根据客户的实际需求，提供个性化的售后服务方案，满足客户的特殊需求。

五、培训与提升售后服务团队素质

1.定期培训：为售后服务团队提供定期培训，包括产品知识、技术技能、沟通技巧等方面的培训，提高团队的专业素质和服务水平。

2.激励与考核：设立激励机制，对表现优秀的售后服务人员给予奖励，激发团队的工作热情。同时，建立考核体系，对售后服务人员的绩效进行评估，确保服务质量的持续提升。

(7) 售后服务机构备件库

序号	备品备件名称	单位	数量	规格型号
1	高速扫描仪	台	10	佳能 DR-G1100
2	搓纸轮	套	20	佳能 DR-G1100 搓纸轮
3	专业服务器	台	10	戴尔 R740
4	专业交换机	台	10	华为 24 口专业交换机

(8) 售后服务联系方式

公司名称：南宁车泰科技有限责任公司

联系地址：南宁市青秀区桂雅路 16 号东盟中央城 A 区 1 号楼 506 号

7*24 小时服务热线：18778991822

技术服务咨询电话：0771-5305966

QQ 群：199526588

免费热线电话：4000991212

传真电话：0771-5305966

专职服务工程师：廖文远

联系电话：18648955572

(9) 售后服务人员情况表

序号	类别	姓名	性别	年龄	学历	专业	职称	本项目中的职责	响应时间	到达现场时间
1	总协调人	廖文远	男	38	本科	计算机科学与技术	无	项目经理	15分钟	15分钟
2	售后人员	潘新维	男	36	大专	计算机网络	工程师	技术审查监督	15分钟	15分钟
3	售后人员	傅小丹	女	34	大专	工商企业管理	无	扫描负责人	15分钟	15分钟
4	售后人员	黄超启	男	40	大专	计算机应用专业	工程师	扫描质检员	15分钟	15分钟
5	售后人员	黄明旭	男	28	大专	计算机网络	无	扫描管理员	15分钟	15分钟
6	售后人员	吴华强	男	38	本科	工商管理	无	交接负责人	15分钟	15分钟
7	售后人员	黄鑫	男	36	本科	计算机科学与运用	无	异常处理负责人	15分钟	15分钟

8	售后人员	韦琦	男	36	本科	计算机科学与技术	无	阅卷技术负责人	15分钟	15分钟
9	售后人员	黄继跃	男	40	本科	计算机科学与技术	无	阅卷技术监督	15分钟	15分钟
10	售后人员	杨承明	男	31	大专	软件技术	无	阅卷技术员	15分钟	15分钟
11	售后人员	钟洲	男	48	大专	计算机应用于维护	无	阅卷技术员	15分钟	15分钟

(10) 保密承诺 (签订保密协议)

南宁车泰科技有限责任公司是国家保密局认定的有档案印制保密的乙级涉密单位，公司定期会对从业人员进行保密培训，对于保密工作是常抓不懈，警钟长鸣。南宁车泰科技有限责任公司及其参与项目的所有成员、采购单位签订保密协议，对违反保密规定的项目人员进行严肃处理，包括警告、处罚甚至追究法律责任。

国家秘密载体印制 资质证书 (副本)		单位名称: 南宁车泰科技有限责任公司						
编 号: YZ30210007		法定代表人: 付丽容						
资质级别: 乙级		单位地址: 南宁市青秀区桂雅路16号东盟中央城A区1号楼506号						
资质类别: 涉密档案数字化加工		年审记录:						
适用地域: 全国		<table border="1"> <tr> <td>无需年审</td> <td>无需年审</td> <td>无需年审</td> </tr> <tr> <td>年 月 日</td> <td>年 月 日</td> <td>年 月 日</td> </tr> </table>	无需年审	无需年审	无需年审	年 月 日	年 月 日	年 月 日
无需年审	无需年审	无需年审						
年 月 日	年 月 日	年 月 日						
有效期至: 2026 年 4 月 22 日		说明: 1.《资质证书》正本和副本具有同等法律效力。						
发证机关: 广西壮族自治区国家保密局		2.《资质证书》不得伪造、涂改、出借、转让,						
2021 年 4 月 23 日		如发生丢失应及时向发证机关报告。						
		3.《资质证书》有效期满后, 须重新申办。						

供应商名称 (电子签章): 南宁车泰科技有限责任公司

日 期: 2024 年 6 月 4 日