



采购合同

合同编号: _____

采购单位 (甲方): 河池市第三人民医院

供应商 (乙方): 河池市翰兴科技有限公司

采购计划号: JCZC2025-J1-00437 号

项目名称和编号: 高清电子胃肠镜系统 (重) HCZC2025-J1-020032-CYXP



根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定, 按照招投标文件 (采购文件) 规定条款和中标 (成交) 供应商承诺, 甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、供货一览表

序号	产品名称	商标品牌	规格型号	生产厂家	数量	单位	单价 (元)	金额 (元)
1	高清电子胃肠镜系统	深圳开立	HD-580	深圳开立生物医疗科技股份有限公司	1	套	2728000.00	2728000.00

人民币合计金额 (大写) 贰佰柒拾贰万捌仟元整 (小写) 2728000.00 元

2、合同合计金额包括货物价款, 备件、专用工具、安装、调试、检验、技术培训及技术资料 and 包装、运输等全部费用。如招投标文件对其另有规定的, 从其规定。

第二条 质量保证

1、乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招投标文件和承诺相一致。乙方提供的自主创新产品、节能和环保产品必须是列入政府采购清单的产品。

2、乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品, 且在正常安装、使用和保养条件下, 其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

第三条 权利保证

乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

没有甲方事先书面同意, 乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供, 也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第四条 包装和运输

1、乙方提供的货物均应按招投标文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装, 每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2、货物的运输方式: 不限。

3、乙方负责货物运输, 货物运输合理损耗及计算方法: 无。



第五条 交付和验收

1、交货时间：合同生效后 30 日内完成安装调试，验收合格，交付使用、地点：河池市第三人民医院指定地点。

2、乙方提供不符合招标文件和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。

3、乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。

4、甲方应当在到货（安装、调试完）后七个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖采购单位公章，甲乙双方各执一份。

5、采购人委托采购代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

6、甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后 3 日内及时予以解决。

7、货物验收时，由采购人对照采购文件的功能目标及技术指标全面核对检验，成交供应商须配合并提供包括但不限于产品注册检测报告、产品注册技术要求、产品彩页等材料进行核查，如存在不符合采购文件的技术参数需求的，采购人将按相关规定做退货及违约处理，成交供应商承担所有责任和费用，并赔偿对采购人造成的损失。发现有提供虚假应标的，将提交财政监管部门依法处置。

8、货物验收时，采购人可视项目实际需要邀请参加该项目竞标其他供应商共同对成交供应商所提供产品的技术参数逐项验收，也可以邀请具有相关资质的第三方检测机构进行逐项验收，第三方检测机构验收费用由成交供应商承担。

第六条 安装和培训

1、甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。

2、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：河池市第三人民医院指定地点。

第七条 售后服务、保修期

1、乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及招标文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2、货物保修期：主机与内窥镜保修叁年，终身维修。

3、乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其它具体约定事项。（见合同附件）

第八条 付款方式和保证金

1、当采购数量与实际使用数量不一致时，乙方应根据实际使用量供货，合同的最终结算金额按实际使用量乘以成交单价进行计算。

2、付款方式：合同签订生效，正常使用后 6 个月后支付合同货款的 80%，正常使用 9 个月后再付 15% 货款，正常使用满 12 个月后再支付余完下 5%。乙方凭有效发票申请付款。

第九条 质量保证金



乙方应在货物验收合格无异议后五个工作日内按本合同合计金额 比例向甲方提交履约保证金（提交到甲方指定的专项账户），按合同履约完成，三包期过后五个工作日内无息返还。

第十条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方承担。

第十一条、质量保证及售后服务

1. 乙方应按招标文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。

对达不到要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理。

- (1) 更换：由乙方承担所发生的全部费用。
- (2) 贬值处理：由甲乙双方协议定价。
- (3) 退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。
- 2、如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在 24 小时内到达甲方现场处理。
- 3、在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。
- 4、上述的货物免费保修期为 叁 年，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过保修期的机器设备，终生维修，维修时只收部件成本费。

第十二条、调试和验收

1、甲方对乙方提交的货物依据招标文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合招标文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，甲方应当在到货（安装、调试完）后七个工作日内进行验收。

2、乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

3、甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

4、对技术复杂的货物，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。

5、验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用由乙方负责。

第十三条、货物包装、发运及运输

1、乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

2、使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。



3、乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或货到甲方四十八小时前通知甲方，以准备接货。

4、货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

5、货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

第十四条 违约责任

1、乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2、乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处理。

4、甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的，每天向对方偿付合同总金额的 3%违约金，但违约金累计不得超过合同总金额的 5%，超过 10 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失；甲方延期付款的，每天向乙方偿付合同总金额的 3%滞纳金，但滞纳金累计不得超过合同总金额的 5%。

5、乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额 5% 向甲方支付违约金。

6、乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从质量保证金中扣除，不足另补。

7、其它违约行为按违约货款额 5%收取违约金并赔偿经济损失。

第十五条、不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十六条 合同争议解决和诉讼

1、因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向仲裁委员会申请仲裁或向采购人所在地人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十七条、合同生效及其它

1、合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。



第十八条、合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2、乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）并应履行本合同义务。

3、合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

4、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。



第十九条、签订本合同依据

1、政府采购招标文件；

2、乙方提供的投标（或应答）文件；

3、投标承诺书；

4、中标或成交通知书。

第二十条 本合同一式伍份，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）、采购代理机构各一份，甲方贰份，甲乙双方各壹份（可根据需要另增加）。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起七个工作日内，采购人或采购代理机构应当将合同副本报同级财政部门备案。



甲方（章） 河池市第三人民医院 2025年7月7日	乙方（章） 河池市翰兴科技有限公司 2025年7月7日
单位地址：	单位地址：河池市金城江区东江工业园东江一路西南侧医疗器械集中配送仓储项目2栋1楼2-1号办公室
法定代表人：覃振	法定代表人：李俊婷
委托代理人：蓝青峰	委托代理人
电话：	电话：13647788288
电子邮箱：	电子邮箱：a2334097598@163.com
开户银行：	开户银行：中国建设银行股份有限公司河池城东支行
账号：	账号：45050169090400000680
经办人：	2025年7月7日



合同附件

1、配置清单	
2、供应商营业执照及资质证书复印件	
3、报价明细表（最终）	
4、技术响应表	
5、商务响应表	
6、成交通知书	
7、售后服务承诺书	
甲方（章） 河池市第三人民医院 2025年7月7日	乙方（章） 河池市翰兴科技有限公司 2025年7月7日



注：售后服务事项填不下时可另加附页



高清电子胃肠镜系统（重）配置清单

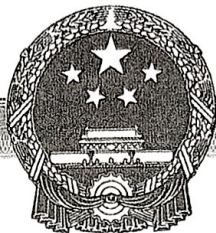
序号	产品名称	型号规格	生产厂家	单位	数量
1	内窥镜图像处理器	HD-580	深圳开立生物医疗科技股份有限公司	台	1
2	内窥镜 LED 冷光源	VLS-55Q	深圳开立生物医疗科技股份有限公司	台	1
3	电子上消化道内窥镜（光学放大）	EG-550Z	深圳开立生物医疗科技股份有限公司	根	1
4	电子上消化道内窥镜（治疗镜）	EG-550L	深圳开立生物医疗科技股份有限公司	根	1
5	电子下消化道内窥镜（可变硬度）	EC-556D	深圳开立生物医疗科技股份有限公司	根	1
6	电子下消化道内窥镜（检查镜）	EC-550	深圳开立生物医疗科技股份有限公司	根	1
7	内镜专用台车	/		个	1
8	4K 医用液晶显示器	32 寸		套	1
9	超声微探头主机	EU-10	深圳开立生物医疗科技股份有限公司	台	1
10	驱动器	PCU-10	深圳开立生物医疗科技股份有限公司	个	1
11	显示器	24 寸	/	台	1



12	超声小探头 (20M)	UM-2420	上海爱声生物医疗 科技有限公司	根	1
13	超声小探头 (12M)	UM-2412	上海爱声生物医疗 科技有限公司	根	1
14	内镜送水装置	SFP-1	深圳开立生物医疗 科技股份有限公司	台	1
16	高清图文工作站	/	/	套	1
17	氩气高频电刀	CV-2000Y (C)	北京康威电子技术 有限公司	套	1







营业执照

(副本)



扫描二维码登录
'国家企业信用
信息公示系统'
了解更多登记、
备案、许可、监
管信息。

统一社会信用代码
91451202MADJXNAL68 (1-1)

名称 河池市翰兴科技有限公司

类型 有限责任公司（自然人独资）

法定代表人 李俊婷

经营范围 一般项目：技术服务、技术开发、技术咨询、技术交流、技术转让、技术推广；第一类医疗器械销售；第二类医疗器械销售；化工产品销售（不含许可类化工产品）；专用化学产品销售（不含危险化学品）；消毒剂销售（不含危险化学品）；特种设备销售；木材销售；竹制品销售；家具销售；日用百货销售；体育用品及器材批发；体育用品及器材零售；五金产品零售；五金产品批发；办公设备销售；家用电器销售；电线、电缆经营；橡胶制品销售；玻璃纤维增强塑料制品销售；塑料制品销售；电气设备销售；建筑材料销售；计算机软硬件及辅助设备批发；信息系统运行维护服务（除依法须经批准的项目外，凭营业执照依法自主开展经营活动）许可项目：第三类医疗器械经营；医疗器械互联网信息服务；计算机信息系统安全专用产品销售（依法须经批准的项目，经相关部门批准后方可开展经营活动，具体经营项目以相关部门批准文件或许可证件为准）

注册资本 贰佰万圆整

成立日期 2024年05月10日

住所 河池市金城江区东江工业园东江一路西南
451202004柳医疗器械集中配送仓储项目2栋1楼2-1号
办公室

登记机关



国家企业信用信息公示系统网址：

<http://www.gsxt.gov.cn>

市场主体应当于每年1月1日至6月30日通过
国家企业信用信息公示系统报送公示年度报告

国家市场监督管理总局监制



医疗器械经营许可证

许可证编号：桂河药监械经营许20240004号

统一社会信用代码：91451202MADJXNAL68

企业名称：河池市翰兴科技有限公司

法定代表人：李俊婷

住所：广西壮族自治区河池市金城江区东江镇河池市工业园区东江工业园东江一路西南侧医疗器械集中配送仓储项目2栋1楼2-1号房

企业负责人：李俊婷

经营场所：广西壮族自治区河池市金城江区东江镇河池市工业园区东江工业园东江一路西南侧医疗器械集中配送仓储项目2栋1楼2-1号房

经营方式：

批零兼营

库房地址：广西壮族自治区河池市金城江区东江镇河池市工业园区东江工业园东江一路西南侧医疗器械集中配送仓储项目2栋1楼2号仓库

经营范围：

6815, 6821, 6822, 6823, 6824, 6825, 6826, 6828, 6830, 6840 (诊断试剂除外),
6845, 6846, 6854, 6858, 6863, 6864, 6865, 6866, 6870, 6877, 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22

许可期限：自 年 月 日
至 2024 年 5 月 24 日
2029 年 5 月 23 日

发证部门：

发证日期：河池市市场监督管理局





第二类医疗器械经营备案凭证

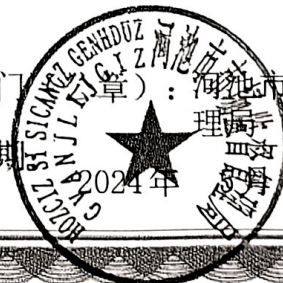
备案编号: 桂河药监械经营备20240082号



企业名称	河池市翰兴科技有限公司
统一社会信用代码	91451202MADJXNAL68
法定代表人	李俊婷
企业负责人	李俊婷
住 所	广西壮族自治区河池市金城江区东江镇河池市工业园区东江工业园东江一路西南侧医疗器械集中配送仓储项目2栋1楼2-1号房
经营方式	批零兼营
经营场所	广西壮族自治区河池市金城江区东江镇河池市工业园区东江工业园东江一路西南侧医疗器械集中配送仓储项目2栋1楼2-1号房
库房地址	河池市工业园区东江工业园东江一路西南侧医疗器械集中配送仓储项目2栋1楼2号仓库
经营范围	6801, 6802, 6803, 6804, 6805, 6806, 6807, 6808, 6809, 6810, 6812, 6815, 6820, 6821, 6822, 6823, 6824, 6825, 6826, 6827, 6828, 6830, 6831, 6832, 6833, 6840 (诊断试剂除外), 6841, 6845, 6846, 6854, 6855, 6856, 6857, 6858, 6863, 6864, 6865, 6866, 6870, 01, 02, 03, 04, 05, 06, 07, 08, 09, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19, 20, 21, 22



备案部门: 河池市市场监督管理局
备案日期: 2024年 09月 23日



3、报价明细表

投标报价明细表

投标人全称（公章）：河池市翰兴科技有限公司

项目编号及分标：荔浦电子围场系统（标一）（JCZC2025-J1-020032-GXXP）

供应商名称	报价(总价, 元)	交货期
河池市翰兴科技有限公司	2728000	合同生效后30日内完成安装调试, 验收合格, 交付使用。



7、技术响应、偏离表

采购项目名称：高清电子胃肠镜系统（重）

采购编号：HCZC2025-J1-020032-GXXP



项号	招标采购要求	技术响应	偏离情况	说明
高清电子胃肠镜系统（重）	一、设备适用范围：设备适用于消化道疾病的检查和治疗。	一、设备适用范围：设备适用于消化道疾病的检查和治疗。	无偏离	
	二、设备总体配置性能参数：	二、设备总体配置性能参数：	无偏离	
	1. 全高清电子内镜设备：	1. 全高清电子内镜设备：	无偏离	
	2. 分体式设计，设备面板按钮为触控按键，且前面板能防止液体泼溅；	2. 分体式设计，设备面板按钮为触控按键，且前面板能防止液体泼溅；	无偏离	
	★3. 图像处理器主机具有内置工作站功能，能直接在床旁编辑和打印检查报告；	★3. 图像处理器主机具有内置工作站功能，能直接在床旁编辑和打印检查报告；	无偏离	
	★4. 可兼容同品牌胃肠镜、支气管镜、超声内镜、超声电子上消化道内窥镜、十二指肠镜等，方便采购方整合设备资源，拓展诊疗平台。	★4. 可兼容同品牌胃肠镜、支气管镜、超声内镜、超声电子上消化道内窥镜、十二指肠镜等，方便采购方整合设备资源，拓展诊疗平台。	无偏离	
	三、图像处理器参数：	三、图像处理器参数：	无偏离	
	1. 主机视频信号为光纤传输，速度更快，抗干扰更强；	1. 主机视频信号为光纤传输，速度更快，抗干扰更强；	无偏离	
	2. 测光模式调节功能：平均测光、峰值测光、全自动测光、测光级别范围 9~9 级；	2. 测光模式调节功能：平均测光、峰值测光、全自动测光、测光级别范围 9~9 级；	无偏离	
	3. 具有电子放大功能，三档可调，最高可放大 4 倍；	3. 具有电子放大功能，三档可调，最高可放大 4 倍；	无偏离	
	★4. 图像处理器主机具有 500G 的内置存储容量，具备离线诊断功能，能够保存录制患者病变影像资料，能在病人离开后进一步对录像视频进行回放和诊断，为完善后续的诊断方案提供视频依据。	★4. 图像处理器主机具有 500G 的内置存储容量，具备离线诊断功能，能够保存录制患者病变影像资料，能在病人离开后进一步对录像视频进行回放和诊断，为完善后续的诊断方案提供视频依据。	无偏离	
	四、冷光源技术参数：	四、冷光源技术参数：	无偏离	
	1. 主机为高亮度多路长 LED 光源，使设备达到最好的亮度和清晰度，能更好的满足临床诊断和治疗；	1. 主机为高亮度多路长 LED 光源，使设备达到最好的亮度和清晰度，能更好的满足临床诊断和治疗；	无偏离	
	2. 冷光源的连续使用寿命：≥20000 小时，节约科室使用成本；	2. 冷光源的连续使用寿命：≥20000 小时，节约科室使用成本；	无偏离	
	3. 支持白光和两种特殊光照明模式，共有三种照明模式，凸显血管和粘膜病变，提高早期癌筛查检出率；	3. 支持白光和两种特殊光照明模式，共有三种照明模式，凸显血管和粘膜病变，提高早期癌筛查检出率；	无偏离	

序号	招标采购要求	投标响应	偏离情况	说明
高清电子胃肠镜系统（重）	4. 长寿命静音气泵，送气量等级：四级（OFF、L、M、H）；	4. 长寿命静音气泵，送气量等级：四级（OFF、L、M、H）；	无偏离	
	5. 具有透光模式，方便双镜联合手术的开展。	5. 具有透光模式，方便双镜联合手术的开展。	无偏离	
	五、专用台车技术参数：	五、专用台车技术参数：	无偏离	
	1. 专业设计的内镜专用台车；	1. 专业设计的内镜专用台车；	无偏离	
	2. 一键电源开关，带隔离电源，整体台车具有更好的绝缘性、防水性和耐腐蚀性。	2. 一键电源开关，带隔离电源，整体台车具有更好的绝缘性、防水性和耐腐蚀性。	无偏离	
	六、专业医用显示器技术参数：	六、专业医用显示器技术参数：	无偏离	
	1. 监视器为彩色医疗图像监视器，符合标准医疗监视器性能指标，具有 16:9 比例高亮度、高清液晶显示；	1. 监视器为彩色医疗图像监视器，符合标准医疗监视器性能指标，具有 16:9 比例高亮度、高清液晶显示；	无偏离	
	2. 32 英寸 4K 显示；	2. 32 英寸 4K 显示；	无偏离	
	3. 信号输入：DVI/DP/HDMI/SDI 等。	3. 信号输入：DVI/DP/HDMI/SDI 等。	无偏离	
	七、电子上消化道内窥镜（光学放大）技术参数：	七、电子上消化道内窥镜（光学放大）技术参数：	无偏离	
	1. 视野角：广角≥140°、长焦≥90°；	1. 视野角：广角 140°、长焦 90°；	无偏离	
	★2. 具备光学图像放大功能≥80 倍；	★2. 具备光学图像放大功能 85 倍；	无偏离	
	3. 景深：广角 3-100mm，长焦：1.5-3mm；	3. 景深：广角 3-100mm，长焦：1.5-3mm；	无偏离	
	4. 钳道孔内径≥2.8mm；头端部外径≤10.8mm；插入部主软管外径≤10.5mm；	4. 钳道孔内径 2.8mm；头端部外径 10.8mm；插入部主软管外径 10.5mm；	无偏离	
	5. 具备副送水功能；	5. 具备副送水功能；	无偏离	
	6. 有效工作长度≥1050mm；镜体全长≥1380mm；	6. 有效工作长度 1050mm；镜体全长 1380mm；	无偏离	
	7. 弯曲角度：上≥210° 下≥90°，左右≥100°。	7. 弯曲角度：上 210° 下 90°，左右 100°。	无偏离	
	八、电子上消化道内窥镜（治疗镜）技术参数：	八、电子上消化道内窥镜（治疗镜）技术参数：	无偏离	
	1. 导光部一键式拔插设计，全密封设计；	1. 导光部一键式拔插设计，全密封设计；	无偏离	
	2. 视场角≥145°；	2. 视场角 145°；	无偏离	
	★3. 钳道孔内径≥3.2mm；插入部外径≤9.6mm；头端部外径≤9.7mm；	★3. 钳道孔内径 3.2mm；插入部外径 9.6mm；头端部外径 9.7mm；	无偏离	
	4. 景深：2—100mm；有效工作长度≥1050mm；	4. 景深：2—100mm；有效工作长度 1050mm；	无偏离	
	5. 弯曲角度：上≥210°，下≥120°，左≥100°，右≥100°；	5. 弯曲角度：上 210°，下 120°，左 100°，右 100°；	无偏离	
	6. 具备副送水功能。	6. 具备副送水功能。	无偏离	

序号	招标采购要求	投标响应	偏离情况	说明
高清电子胃肠镜系统（重）	九、电子下消化道内窥镜技术参数：	九、电子下消化道内窥镜技术参数：	无偏离	
	1. 具有刚度可调功能，可根据病例的不同情况对内镜的硬度进行调节；	1. 具有刚度可调功能，可根据病例的不同情况对内镜的硬度进行调节；	无偏离	
	2. 视场角 $\geq 170^{\circ}$ ；观察景深：2-100mm；弯曲角度：上下均 $\geq 180^{\circ}$ ，左右均 $\geq 160^{\circ}$ ；	2. 视场角 170° ；观察景深：2-100mm；弯曲角度：上下均 180° ，左右均 160° ；	无偏离	
	3. 最小器械孔道内径 $\geq 3.2\text{mm}$ ；头端部外径 $\leq 10.8\text{mm}$ ；插入部主软管外径 $\leq 11.5\text{mm}$ ；	3. 最小器械孔道内径 3.2mm ；头端部外径 10.8mm ；插入部主软管外径 11.5mm ；	无偏离	
	4. 工作长度 $\geq 1350\text{mm}$ ；镜体全长 $\geq 1700\text{mm}$ ；	4. 工作长度 1350mm ；镜体全长 1700mm ；	无偏离	
	5. 具备副送水功能，在检查和治疗时保持高清视野，便于早癌筛查和手术治疗的开展；	5. 具备副送水功能，在检查和治疗时保持高清视野，便于早癌筛查和手术治疗的开展；	无偏离	
	6. 镜体操作部具有4个遥控按钮，可按医生操作习惯进行自我设定快捷键。	6. 镜体操作部具有4个遥控按钮，可按医生操作习惯进行自我设定快捷键。	无偏离	
	十、电子下消化道内窥镜（检查镜）技术参数：	十、电子下消化道内窥镜（检查镜）技术参数：	无偏离	
	1. 视野角 $\geq 145^{\circ}$ ；	1. 视野角 145° ；	无偏离	
	2. 弯曲角度：上 $\geq 180^{\circ}$ ，左 $\geq 180^{\circ}$ ，右 $\geq 160^{\circ}$ ；	2. 弯曲角度：上 180° ，下 180° ，左 160° ，右 160° ；	无偏离	
	3. 钳道孔内径 $\geq 3.8\text{mm}$ ；	3. 钳道孔内径 3.8mm ；	无偏离	
	4. 头端部外径 $\leq 12\text{mm}$ ；插入部外径 $\leq 12\text{mm}$ ；	4. 头端部外径 12mm ；插入部外径 12mm ；	无偏离	
	5. 有效工作长度 $\geq 1350\text{mm}$ ；景深：3—100mm；	5. 有效工作长度 1350mm ；景深：3—100mm；	无偏离	
	6. 具备副送水功能。	6. 具备副送水功能。	无偏离	
	十一、超声微探头诊断系统基本需求：	十一、超声微探头诊断系统基本需求：	无偏离	
	1. 便携独立式主机；	1. 便携独立式主机；	无偏离	
	2. 成像模式：B模式；扫描方式：360°机械环扫；	2. 成像模式：B模式；扫描方式：360°机械环扫；	无偏离	
	3. 探头转速 ≥ 900 转/分钟，能实时显示；	3. 探头转速 900 转/分钟，能实时显示；	无偏离	
	4. 图像存储与回放：主机内置硬盘 $\geq 1\text{TB}$ 存储容量，支持图像和视频存储，能连续存储1小时的手术视频录像；	4. 图像存储与回放：主机内置硬盘 1TB 存储容量，支持图像和视频存储，能连续存储1小时的手术视频录像；	无偏离	
5. 图像旋转：支持实时动态画面和冻结画面的360°角度旋转；	5. 图像旋转：支持实时动态画面和冻结画面的360°角度旋转；	无偏离		
6. 图像镜像调节：支持图像基于垂直中线的镜像显示，并支持伪彩成像功能，伪彩 ≥ 4 种；	6. 图像镜像调节：支持图像基于垂直中线的镜像显示，并支持伪彩成像功能，伪彩 4 种；	无偏离		

项目编号	招标采购要求	投标响应	偏离情况	说明
高清电子胃肠镜系统(重)	7. 图像回放: 冻结后可实现最大 750 帧图像回放, 支持自动回放和手动回放;	7. 图像回放: 冻结后可实现最大 750 帧图像回放, 支持自动回放和手动回放;	无偏离	
	8. 图像测量及标注: 可以进行长度、面积和周长测量; 具有图像标注、画中画功能; 增益、显示范围及对比度可调; 支持同一画面距离测量, 同一画面面积及周长测量, 并支持测量完成后快速修改和再编辑, 支持图像的注释信息保存与导出;	8. 图像测量及标注: 可以进行长度、面积和周长测量; 具有图像标注、画中画功能; 增益、显示范围及对比度可调; 支持同一画面距离测量, 同一画面面积及周长测量, 并支持测量完成后快速修改和再编辑, 支持图像的注释信息保存与导出;	无偏离	
	9. 支持中/英多语言;	9. 支持中/英多语言;	无偏离	
	10. 显示深度可调: 2/3/4/6/9/12cm 分段调节;	10. 显示深度可调: 2/3/4/6/9/12cm 分段调节;	无偏离	
	11. 图像增益区间可调: 图像增益提供 0-255 级连续可调, 支持手势滑动;	11. 图像增益区间可调: 图像增益提供 0-255 级连续可调, 支持手势滑动;	无偏离	
	12. 具有动态范围调节功能;	12. 具有动态范围调节功能;	无偏离	
	13. 主机具有 13.3 英寸电容式全触摸控制屏, 支持轨迹球操作;	13. 主机具有 13.3 英寸电容式全触摸控制屏, 支持轨迹球操作;	无偏离	
	14. 应用领域: 主机能同时兼容消化道和呼吸道探头, 满足消化科、呼吸科的应用;	14. 应用领域: 主机能同时兼容消化道和呼吸道探头, 满足消化科、呼吸科的应用;	无偏离	
	15. 设备接口: 支持视频输出 DVI、VGA、VIDEO、S-VIDEO, USB3.0 接口 ≥ 3 个, USB2.0 接口 ≥ 2 个, 支持脚踏开关、视频打印机连接、网络接口和 DICOM 标准协议;	15. 设备接口: 支持视频输出 DVI、VGA、VIDEO、S-VIDEO, USB3.0 接口 ≥ 3 个, USB2.0 接口 ≥ 2 个, 支持脚踏开关、视频打印机连接、网络接口和 DICOM 标准协议;	无偏离	
	16. 导出格式: 支持系统格式导出、PC 格式、图像 (JPG、BMP、TIF), Run (AVI、WMV)、DICOMDIR;	16. 导出格式: 支持系统格式导出、PC 格式、图像 (JPG、BMP、TIF), Run (AVI、WMV)、DICOMDIR;	无偏离	
	17. 具备离线诊断功能: 可对患者病例检索查询, 支持新建病例、结束病例, 支持对历史病例再测量, 进行检索、查看、编辑、保存、预览。能够保存、录制患者检查的超声影像资料, 能对录像视频进行回放和诊断, 为后续的诊断方案提供视频依据;	17. 具备离线诊断功能: 可对患者病例检索查询, 支持新建病例、结束病例, 支持对历史病例再测量, 进行检索、查看、编辑、保存、预览。能够保存、录制患者检查的超声影像资料, 能对录像视频进行回放和诊断, 为后续的诊断方案提供视频依据;	无偏离	
	18. 患者数据导出: 支持新建病例、历史病例导出, 支持图像、电影文件选择性导出, 支持测量、注释信息选择性导出, 支持数据 USB 存储、DICOM 服务器及匿名导出;	18. 患者数据导出: 支持新建病例、历史病例导出, 支持图像、电影文件选择性导出, 支持测量、注释信息选择性导出, 支持数据 USB 存储、DICOM 服务器及匿名导出;	无偏离	
	19. 数据比对: 可对患者同一检查视频进行双幅或四幅不同切面显示对比。	19. 数据比对: 可对患者同一检查视频进行双幅或四幅不同切面显示对比。	无偏离	

项目编号	招标采购要求	投标响应	偏离情况	说明
高清电子胃肠镜系统(重)	十二、消化小探头参数(12MHZ):	十二、消化小探头参数(12MHZ):	无偏离	
	1. 频率: 12MHZ;	1. 频率: 12MHZ;	无偏离	
	2. 探头直径≤2.4mm;	2. 探头直径 2.4mm;	无偏离	
	3. 工作长度≥2050mm;	3. 工作长度 2050mm;	无偏离	
	4. 探测深度≥20mm;	4. 探测深度 20mm;	无偏离	
	5. 频率偏差≤±15%;	5. 频率偏差±15%;	无偏离	
	6. 纵向几何位置精度≤5%;	6. 纵向几何位置精度 5%;	无偏离	
	7. 横向几何位置精度≤5%;	7. 横向几何位置精度 5%;	无偏离	
	8. 扫描角度 360°;	8. 扫描角度 360°;	无偏离	
	9. 侧向分辨率≤2mm。	9. 侧向分辨率 2mm。	无偏离	
	十三、消化小探头参数(20MHZ):	十三、消化小探头参数(20MHZ):	无偏离	
	1. 频率: 20MHZ;	1. 频率: 20MHZ;	无偏离	
	2. 探头直径≤2.4mm;	2. 探头直径 2.4mm;	无偏离	
	3. 工作长度≥2050mm;	3. 工作长度 2050mm;	无偏离	
	4. 探测深度≥10mm;	4. 探测深度 10mm;	无偏离	
	5. 频率偏差≤±15%;	5. 频率偏差±15%;	无偏离	
	6. 纵向几何位置精度≤5%;	6. 纵向几何位置精度 5%;	无偏离	
	7. 横向几何位置精度≤5%;	7. 横向几何位置精度 5%;	无偏离	
	8. 扫描角度 360°;	8. 扫描角度 360°;	无偏离	
	9. 侧向分辨率≤2mm。	9. 侧向分辨率 2mm。	无偏离	
	十四、氩气高频电刀参数:	十四、氩气高频电刀参数:	无偏离	
	1 用途	1 用途	无偏离	
	1.1 适用于消化科及呼吸内科的各类手术。支持内镜下支气管狭窄切开, 异物圈套摘除, 良恶性肿瘤切除, ESD. EMR. EST. POEM、消融、APC 等治疗手术。	1.1 适用于消化科及呼吸内科的各类手术。支持内镜下支气管狭窄切开, 异物圈套摘除, 良恶性肿瘤切除, ESD. EMR. EST. POEM、消融、APC 等治疗手术。	无偏离	
	2 性能特点	2 性能特点	无偏离	
	2.1 集切割、凝血、AIC 氩气技术为一体, 适合不同手术的要求。	2.1 集切割、凝血、AIC 氩气技术为一体, 适合不同手术的要求。	无偏离	
	2.2 独具的内镜操作模式, 氩气输出量可低至 0.1 升/分钟, 可以配合各类软式和硬式内镜进行氩气操作。	2.2 独具的内镜操作模式, 氩气输出量可低至 0.1 升/分钟, 可以配合各类软式和硬式内镜进行氩气操作。	无偏离	
	★2.3 模块化设计: ESD、消融、圈套器、氩气模块;具有内窥切、混切、喷凝、强凝、柔凝、消融、连续喷凝、脉冲喷凝模式。	★2.3 模块化设计: ESD、消融、圈套器、氩气模块;具有内窥切、混切、喷凝、强凝、柔凝、消融、连续喷凝、脉冲喷凝模式。	无偏离	

项号	招标采购要求	投标响应	偏离情况	说明
高清电子胃肠镜系统（重）	2.4 最大输出功率≥150W	2.4 最大输出功率 150W	无偏离	
	2.5 主机采用高清液晶触摸屏显示。	2.5 主机采用高清液晶触摸屏显示。	无偏离	
	2.6 具备中性电极面积检测功能，实时监测中性电极与病人皮肤的接触，一旦接触面积减少，机器自动报警并停止输出。	2.6 具备中性电极面积检测功能，实时监测中性电极与病人皮肤的接触，一旦接触面积减少，机器自动报警并停止输出。	无偏离	
	2.7 具备功率反馈识别功能，即组织密度及时反馈，可及时检测组织阻抗大小的变化，输出功率大小自动调节以维持功率的恒定。	2.7 具备功率反馈识别功能，即组织密度及时反馈，可及时检测组织阻抗大小的变化，输出功率大小自动调节以维持功率的恒定。	无偏离	
	2.8 具备 PPS（功率峰值补偿系统）智能地提供毫秒级的功率补偿以满足初始切割时对功率的额外要求。	2.8 具备 PPS（功率峰值补偿系统）智能地提供毫秒级的功率补偿以满足初始切割时对功率的额外要求。	无偏离	
	2.9 采用 Argon Ion Coagulation 技术，双路氩离子气流调控，调节精度 0.1L/min，三种 APC 模式，满足最精细的腔内凝血到最快速度的大面积止血。	2.9 采用 Argon Ion Coagulation 技术，双路氩离子气流调控，调节精度 0.1L/min，三种 APC 模式，满足最精细的腔内凝血到最快速度的大面积止血。	无偏离	
	★2.10 具有氩气堵塞保护功能，可实时监测喷嘴压力，避免喷嘴堵塞。	★2.10 具有氩气堵塞保护功能，可实时监测喷嘴压力，避免喷嘴堵塞。	无偏离	
	★2.11 氩气流量模块可智能分配气体流量。	★2.11 氩气流量模块可智能分配气体流量。	无偏离	
	★2.12 具有气源检测功能，AUTO=ADJ.自适应压力调整，允许 0.20-0.65MPa 大范围氩气不定压输入，不受现场气源限制。	★2.12 具有气源检测功能，AUTO=ADJ 自适应压力调整，允许 0.20-0.65MPa 大范围氩气不定压输入，不受现场气源限制。	无偏离	
	2.13 兼顾内镜下的各种手术，特别设计有 ENDO CUT 模式，由微处理器自动控制切割与凝血的交替进行，保证对切割精度的良好控制，以满足手术要求。	2.13 兼顾内镜下的各种手术，特别设计有 ENDO CUT 模式，由微处理器自动控制切割与凝血的交替进行，保证对切割精度的良好控制，以满足手术要求。	无偏离	
	★2.14 含有消融功能，能迅速将组织蛋白化，特别适用于扁平息肉的根除。消融电极根据组织阻抗的变化反馈到 CPU 自动切断输出，不会造成组织粘连及穿孔。	★2.14 含有消融功能，能迅速将组织蛋白化，特别适用于扁平息肉的根除。消融电极根据组织阻抗的变化反馈到 CPU 自动切断输出，不会造成组织粘连及穿孔。	无偏离	
	2.15 无外置风扇自然散热，适用于层流净化手术室。	2.15 无外置风扇自然散热，适用于层流净化手术室。	无偏离	
	2.16 具备功能预设功能，不接入回路电极时可预置手术功能及功率。	2.16 具备功能预设功能，不接入回路电极时可预置手术功能及功率。	无偏离	
	2.17 具有开机自检功能，可有效判定外围配件是否良好并有代码报警提示。	2.17 具有开机自检功能，可有效判定外围配件是否良好并有代码报警提示。	无偏离	

项号	招标采购要求				投标响应				偏离情况	说明
2.18 2.19 2.20 2.21 2.22 2.23 3. 高清电子内镜系统配置清单 序号 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 16 17 高清电子胃肠镜系统(重)	2.18 具备额定功率过压保护功能,即实际输出功率高于设定值时停止输出。				2.18 具备额定功率过压保护功能,即实际输出功率高于设定值时停止输出。				无偏离	
	2.19 具备高频漏电流保护功能。				2.19 具备高频漏电流保护功能。				无偏离	
	2.20 具备闭环回路功率校准电路。				2.20 具备闭环回路功率校准电路。				无偏离	
	2.21 具备高频手术能量平台技术。				2.21 具备高频手术能量平台技术。				无偏离	
	2.22 防电击保护类型 IEC I 类,防电击保护程度 CF 型,除颤型。				2.22 防电击保护类型 IEC I 类,防电击保护程度 CF 型,除颤型。				无偏离	
	2.23 工作频率: 400-480KHZ				2.23 工作频率: 400-480KHZ				无偏离	
	3. 高清电子内镜系统配置清单				3. 高清电子内镜系统配置清单				无偏离	
	序号	产品名称	单位	数量	序号	产品名称	单位	数量	无偏离	
	1	内窥镜图像处理器	台	1	1	内窥镜图像处理器	台	1		
	2	内窥镜 LED 冷光源	台	1	2	内窥镜 LED 冷光源	台	1		
	3	电子上消化道内窥镜(光学放大)	根	1	3	电子上消化道内窥镜(光学放大)	根	1		
	4	电子上消化道内窥镜(治疗镜)	根	1	4	电子上消化道内窥镜(治疗镜)	根	1		
	5	电子下消化道内窥镜(可变硬度)	根	1	5	电子下消化道内窥镜(可变硬度)	根	1		
	6	电子下消化道内窥镜(检查镜)	根	1	6	电子下消化道内窥镜(检查镜)	根	1		
	7	内镜专用台车	个	1	7	内镜专用台车	个	1		
	8	4K 医用液晶显示器	台	1	8	4K 医用液晶显示器	台	1		
	9	超声微探头主机	台	1	9	超声微探头主机	台	1		
	10	驱动器	个	1	10	驱动器	个	1		
	11	显示器	台	1	11	显示器	台	1		
	12	超声小探头(20M)	根	1	12	超声小探头(20M)	根	1		
	13	超声小探头(12M)	根	1	13	超声小探头(12M)	根	1		
	14	内镜送水装置	台	1	14	内镜送水装置	台	1		
	16	高清图文工作站	套	1	16	高清图文工作站	套	1		
	17	氩气高频电刀	套	1	17	氩气高频电刀	套	1		

法定代表人或被授权人签字: 侯婷

供应商名称(公章): 河池市翰兴科技有限公司

日期: 二〇二五年六月二十六日

5、商务响应表



6、商务响应表

采购项目名称：高清电子胃肠镜系统（重）

采购编号：HCZC2025-J1-020032-GXXP

项号	采购文件要求	是否响应 /偏离	供应商的承诺或说明
产品要求	1、产品设备质量符合国家标准和制造厂家质量标准，产品必须为全新的原装正品产品，质量合格。	无偏离	1、产品设备质量符合国家标准和制造厂家质量标准，产品必须为全新的原装正品产品，质量合格。详见P88《11、投标产品的质量保证金说明》。
	2、医疗器械产品，投标时必须提供国家强制规定的医疗器械资质证件（如产品注册证、生产许可证、备案证或者产品登记证等）。	无偏离	2、医疗器械产品，提供国家强制规定的医疗器械资质证件（如产品注册证、生产许可证、备案证或者产品登记证等），详见P112-242《15.3 货物需求、商务及其他要求提供的其他材料-15.3.1 15.3.2》。
	3、本参数表中带“★”的技术参数及要求必须满足，否则投标无效；其它技术参数及要求有3项以上（含3项）不满足的，投标无效。	无偏离	3、本参数表中带“★”的技术参数及要求必须满足，否则投标无效；其它技术参数及要求有3项以上（含3项）不满足的，投标无效，详见P63-69《7、技术响应、偏离表》。
售后服务要求	1、按国家有关产品“三包”规定执行“三包”。主机与内窥镜保修叁年，终身维修。在保修期内，凡因正常使用出现的质量问题，需提供免费维修；保修期满后，维修只收取配件成本费。投标时须附有详细的售后（含维修响应、备品配件供应及价格、质保期满后的维护费等内容）服务承诺条款。	无偏离	1、按国家有关产品“三包”规定执行“三包”。主机与内窥镜保修叁年，终身维修。在保修期内，凡因正常使用出现的质量问题，提供免费维修；保修期满后，维修只收取配件成本费。投标时附有详细的售后（含维修响应、备品配件供应及价格、质保期满后的维护费等内容）服务承诺条款。详见P70-78《8、售后服务方案》
	2、质量保证期内的费用：质量保证期内供应商为采购人所提供的所有技术支持和服务费用以及上门维修、更换零部件费用均包含在响应报价中，采购人不再另行支付。	无偏离	2、质量保证期内的费用：质量保证期内供应商为采购人所提供的所有技术支持和服务费用以及上门维修、更换零部件费用均包含在响应报价中，采购人不再另行支付。详见P89-90《12、质保期内/后优惠承诺书》
	3、供应商对其提供产品或服务的使用和操作应尽培训义务。供应商应提供对采购人的基本培训，使采购人使用人员熟练掌握所培训内容，熟练掌握全部功能，培训的相关费用包括在响应报价中，采购人不再另行支付。	无偏离	3、供应商对其提供产品或服务的使用和操作应尽培训义务。供应商应提供对采购人的基本培训，使采购人使用人员熟练掌握所培训内容，熟练掌握全部功能，培训的相关费用包括在响应报价中，采购人不再另行支付。详见P81-87《10、技术服务、技术培训的内容和措施》

李俊婷

项号	采购文件要求	是否响应 /偏离	供应商的承诺或说明
售后服务要求	4、交货期：合同生效后 30 日内完成安装调试，验收合格，交付使用。	无偏离	4、交货期：合同生效后 30 日内完成安装调试，验收合格，交付使用。
	5、交货地点：采购人指定地点。	无偏离	5、交货地点：采购人指定地点。
	6、其他要求：免费送货上门，免费安装调试，保证设备验收合格并能正常运行。厂家免费提供操作培训和维修培训。	无偏离	6、其他要求：免费送货上门，免费安装调试，保证设备验收合格并能正常运行。厂家免费提供操作培训和维修培训。详见 P70-78《8、售后服务方案》
产品验收	1、成交供应商应保证货物到达采购人所在地完好无损，如有缺漏、损坏，由成交供应商负责调换、补齐或赔偿。	无偏离	1、成交供应商应保证货物到达采购人所在地完好无损，如有缺漏、损坏，由成交供应商负责调换、补齐或赔偿。
	2、成交供应商应提供完备的技术或服务资料、装箱单和合格证等。	无偏离	2、成交供应商应提供完备的技术或服务资料、装箱单和合格证等。
	3、产品或服务在安装调试并试运行符合要求后，才作为最终验收。	无偏离	3、产品或服务在安装调试并试运行符合要求后，才作为最终验收。详见 P79-80 《9、供应商建议的安装、调试、验收方法或方案》
	4、货物验收时，由采购人对照采购文件的功能目标及技术指标全面核对检验，成交供应商须配合并提供包括但不限于产品注册检测报告、产品注册技术要求、产品彩页等材料进行核查，如存在不符合采购文件的技术参数需求的，采购人将按相关规定做退货及违约处理，成交供应商承担所有责任和费用，并赔偿对采购人造成的损失。发现有提供虚假应标的，将提交财政监管部门依法处置。	无偏离	4、货物验收时，由采购人对照采购文件的功能目标及技术指标全面核对检验，成交供应商须配合并提供包括但不限于产品注册检测报告、产品注册技术要求、产品彩页等材料进行核查，如存在不符合采购文件的技术参数需求的，采购人将按相关规定做退货及违约处理，成交供应商承担所有责任和费用，并赔偿对采购人造成的损失。发现有提供虚假应标的，将提交财政监管部门依法处置。
	5、货物验收时，采购人可视项目实际需要邀请参加该项目竞标其他供应商共同对成交供应商所提供产品的技术参数逐项验收，也可以邀请具有相关资质的第三方检测机构进行逐项验收，第三方检测机构验收费用由成交供应商承担。	无偏离	5、货物验收时，采购人可视项目实际需要邀请参加该项目竞标其他供应商共同对成交供应商所提供产品的技术参数逐项验收，也可以邀请具有相关资质的第三方检测机构进行逐项验收，第三方检测机构验收费用由成交供应商承担。
	6、其他验收要求未尽事宜按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采（2015）22 号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库（2016）205 号]规定执行。	无偏离	6、其他验收要求未尽事宜按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采（2015）22 号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库（2016）205 号]规定执行。



项目	采购文件要求	是否响应 /偏离	供应商的承诺或说明
其他要求	1、付款条件：合同签订生效，正常使用后 6 个月后支付合同货款的 80%，正常使用 9 个月后再付 15%货款，正常使用满 12 个月后再支付余完下 5%。乙方凭有效发票申请付款。	无偏离	1、付款条件：合同签订生效，正常使用后 6 个月后支付合同货款的 80%，正常使用 9 个月后再付 15%货款，正常使用满 12 个月后再支付余完下 5%。乙方凭有效发票申请付款。



法定代表人或被授权人 李婷婷

供应商名称（公章） 河池市锦兴科技有限公司

日 期： 二〇二五年六月二十六日





广西鑫磐工程项目管理有限责任公司

高清电子胃肠镜系统（重）

(HCZC2025-J1-020032-GXXP)

成 交 通 知 书

河池市翰兴科技有限公司：

广西鑫磐工程项目管理有限责任公司受河池市第三人民医院的委托，就高清电子胃肠镜系统（重）(HCZC2025-J1-020032-GXXP)采用竞争性谈判方式进行采购，按规定程序进行了谈判，经谈判小组评审，采购人确认，贵公司为本项目的成交供应商，其成交项目内容为：高清电子胃肠镜系统1套。成交金额为：人民币贰佰柒拾贰万捌仟元整(¥2728000.00元)。请贵公司在本通知书发出之日起15日内与采购人签订合同，按采购文件要求和竞争性谈判响应文件的承诺履行合同。

特此通知

采购单位联系人：吴文荣

联系电话：0778-2301087

采购代理机构联系人：梁才武

联系电话：0778-2111666



广西鑫磐工程项目管理有限责任公司

2025年6月27日



8、售后服务方案

我公司凭借着良好的信誉和广大客户的支持与厚爱，在各界用户中赢得了良好的信誉，同时得到了用户对我公司产品的肯定与信用。我公司始终遵循“专业、创新、卓越、服务”之经营理念，满足顾客每一个细节上的需求，我们不仅仅向您提供优质的产品和优惠的价格，更重要的是提供基于高效服务基础上的设备故障解决方案。

一、售后服务承诺

1、提供设备质量符合国家标准和制造厂家质量标准，为全新的原装正品产品，质量合格。

2、设备运抵现场，我方技术人员同时到达，一同开箱检验，并提供有关设备的搬运、仓储、注意事项的技术咨询服务。

3、设备进行安装调试阶段，我方技术人员到现场协助安装调试，及时处理安装过程中所遇到的问题，确保送点一次成功。

4、按采购文件要求设备到货开箱验货时提供的资料：装箱清单、用户手册、原厂保修卡、合格证、随机资料、工具和备品、备件等。

5、设备安装完毕后协助通电试验，模拟联动的带负荷度运行。在质保期内，如供应的产品或服务升级，及时通知采购方，如采购方有相应要求，我公司对采购方购买的产品或服务进行升级。

6、负责免费培训医院使用人员和维护人员，内容包括设备及软件系统操作、日常维护，确保熟练掌握全部功能为止。

7、质保期内设备发生故障（非故意损坏以及非要求质量标准范围内的正常使用造成的损坏），维修或更换配件所需的全部费用由采购人承担；因使用人员的不正当操作所造成的损坏不属保修范围，但会帮助采购方维修，并提供优惠价格的配件和服务。保质期满后提供终身维护，只收取配件成本费用。

8、对需方提出的有关设备问题，做到即刻响应，15分钟内答复，如需派人到现场，我公司售后服务人员在6小时内到达现场，使问题得到及时的处理，让设备尽快的恢复运行，若设备故障12小时内无法修复，则免费更换产品。

9、产品实行终身服务制和每天24小时服务。

10、建立热线电话13647788288/18776820977，及时了解设备运行情况、接受用户的报修、投诉、以便及时安排技术人员解答或赶赴现场；维修完毕后工程师及时填写维修报告，维修报告包括故障原因、处理情况及用户意见，维修报告由双方各持一份备案。

11、加强与用户的联系，重视用户的意见，指定各用户的质量跟踪信息卡制度，健全用户



档案，并且对产品进行回访，了解设备的运行情况，以确保用户长期安全可靠地使用我公司的设备。

12. 本设备质保期为从验收通过、买方接受并使用之日起质保期为 36 个月【主机与内窥镜保修叁年，终身维修】。

13、交货时间及地点：

交货时间：合同生效后 30 日内完成安装调试，验收合格，交付使用。

交货地点：河池市第三人民医院指定地点。

14. 其余按厂家承诺进行。

二、服务标准及流程

售后服务是售后最重要的环节。售后服务已经成为了企业保持或扩大市场份额的要件，售后服务的优劣能影响消费者的满意程度。优质的售后服务可以算是品牌经济的产物，在市场激烈竞争的社会，随着消费者维权意识的提高和消费观念的变化，消费者们不再只关注产品本身，在同类产品的质量与性能都相似的情况下，更愿意选择这些拥有优质售后服务的公司。

1、服务总则

1.1 服务作为公司生存和发展的生命线，坚持为每一位客户提供高品质，高效率的售后服务。客户是企业经营发展的重要对，提高对客户的服务质量成为企业生存壮大的关键。

1.2 质量第一，客户至上，将优质的产品提供给客户，本身就是最佳服务，把客户放在第一位，充分关注我们的客户是公司经营的出发点。

1.3 做售后服务工作，是为了最大限度地保护客户的权益，及时收集产品在出厂后的质量问题，把客户权益和企业利益统一起来，努力提升售后服务质量，公司对产品质量负责。

2、服务承诺

2.1 对售出产品，向客户公开承诺：质量第一，顾客至上。

2.2 对售出产品，均要建立售后服务档案，长期跟踪服务。

2.3 听取客户意见和建议，不断改进工作方法，努力让客户满意。

2.4 对售出产品，保质保量，对售出确有质量问题的产品，尽最大努力满足客户诉求。

3、售后服务准则

3.1 公司员工要用诚恳、热情的服务态度，一流的服务质量，宣传企业文化，树立公司形象。

3.2 服务及时，快捷，准确。

3.3 对售前，售中，售后中的客户，要热情，礼貌，态度和蔼。

3.4 公司市场营销部负责如下服务工作：

71

李俊婷





3.4.1 负责售前、售中、售后宣传和售后服务工作；

3.4.2 负责兑现公司对客户服务承诺；

3.4.3 负责及时把产品的各种信息反馈给用户；

3.4.4 负责建立售后服务网络，及其收集客户反馈的信息；

3.4.5 负责利用机算计和互联网，建立并保管好服务档案；

3.4.6 负责产品服务定期回访，至少每季度回访一次，包括电话、信件、电子邮箱等等；

3.4.7 负责投诉受理、退货、换货，接到来函时，详细记录客户名称具体地址、联系方式、商品等级、购买日期等有关信息，查清存在的问题，报项目负责人批准后落实实施；

3.4.8 负责开展重点客户关怀计划，了解客户需求，实施客户关怀计划。

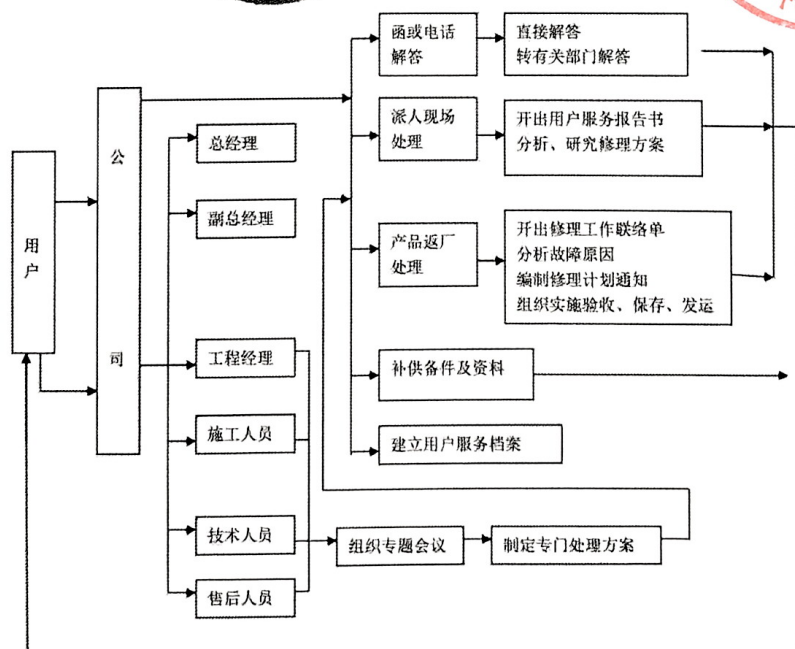
4、客户意见和投诉处理办法

4.1 公司通过热线服务电话、信件或其它方式，接受客户的服务咨询、意见反馈和投诉等。接待过程要热情礼貌，不许怠慢，公司对每次来电、来信、来访须给予迅速、满意回复，对有价值的意见和建议综合整理，参考采用。

4.2 按照“顾客第一”的观念，经常开展各种形式的客户意见调查活动，与客户交流联络，调查结果作为售后服务和生产改进工作的重要依据，不断改进服务措施，提高服务质量。

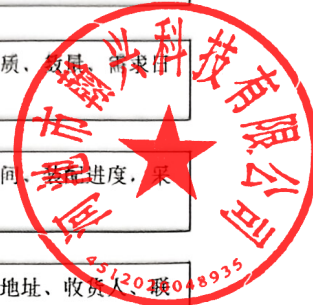
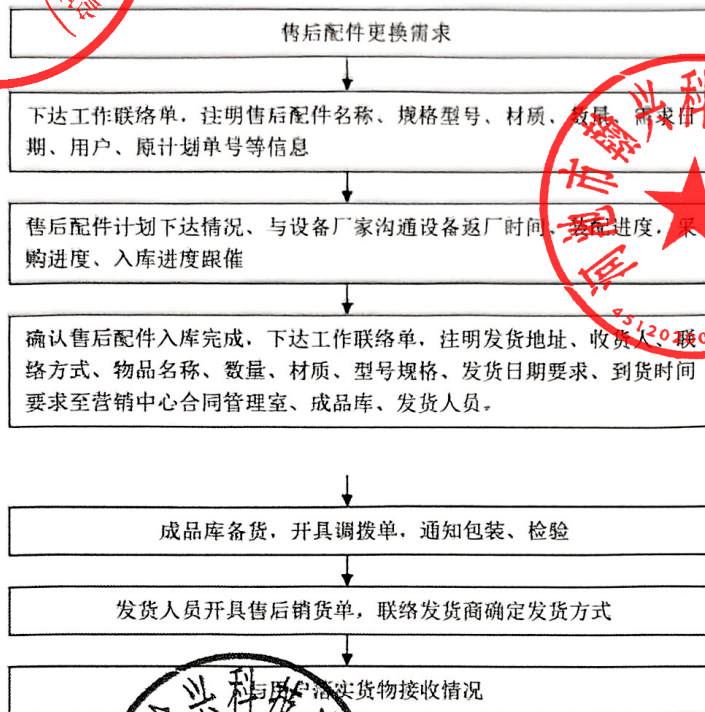
4.3 对产品涉及到有关质量问题引起用户投诉的由公司技术质量部及生产厂家参与解决，对质量有争议的产品由合同约定的检验机构检定并最终认定。

5、售后服务流程





6、用户服务售后配件更换、发货流程



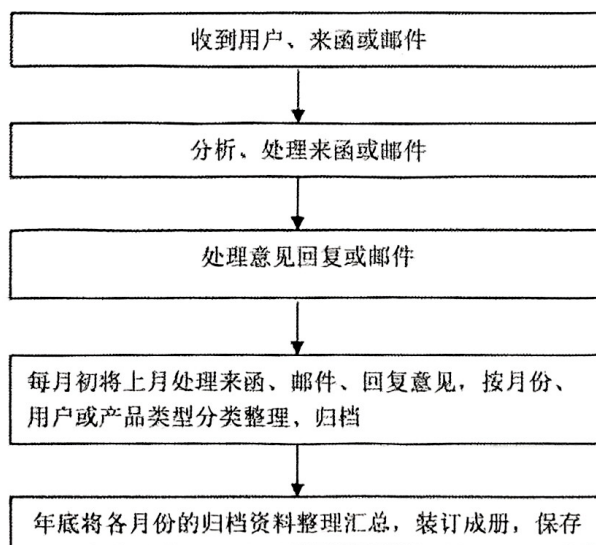
7、备品配件供应：

7.1 备品配件库存：我们提供广泛的备品配件库存，确保常用配件的及时供应。

7.2 配件价格：备品配件价格将公开透明，且与市场行情保持一致。

7.3 采购渠道：所有备品配件均通过正规渠道采购，保证配件的正品质量和性能。

8、用户服务资料归档流程





三、故障、服务级别和响应时间

1、故障总体划分

根据故障的严重程度和影响程序的不同，故障级别由低至高分五级故障、二级故障、一级故障。当故障没有在规定时间内恢复或解决时，故障级别将自动升级。

一级故障（重大故障）：指设备或软件在运行中出现系统瘫痪或服务中断，导致设备的基本功能不能实现；其他业务中断 10 分钟以上或导致关键业务数据丢失的故障。

二级故障（主要故障）：指设备或软件在运行中出现的直接影响服务，导致系统性能或服务能力部分丧失的故障；设备或软件在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，并可能导致设备或操作系统故障。

三级故障（次要故障）：指设备或软件在运行中出现的，影响系统功能和性能，但关键业务不受影响的故障。

2、服务总体划分

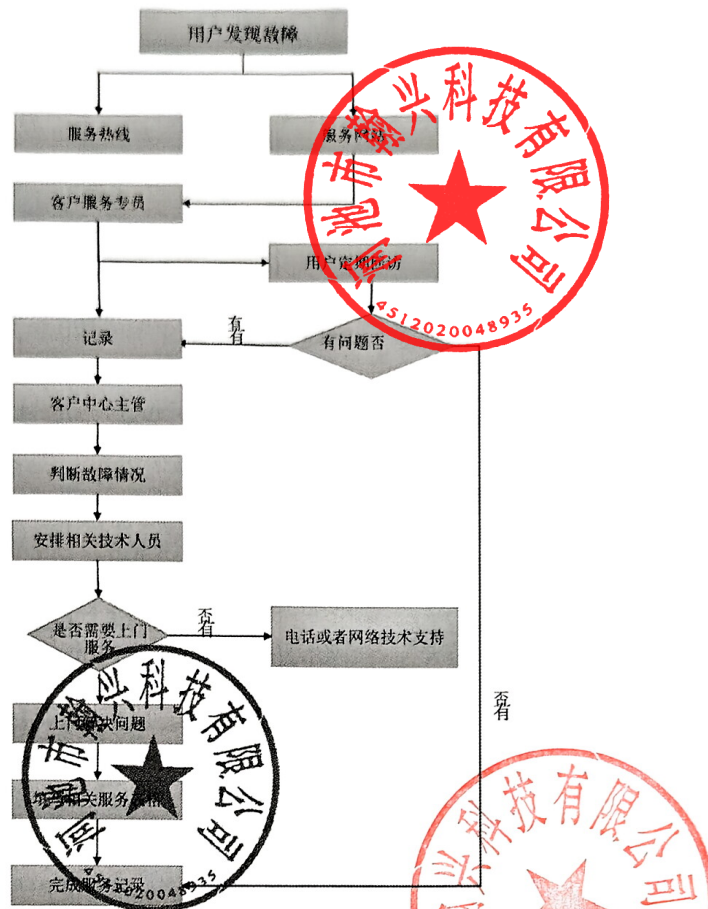
服务等级	服务描述
A 级	7×24 小时接受报障，2 小时内到达现场
B 级	7×24 小时接受报障，4 小时内到达现场
C 级	7×24 小时接受报障，6 小时内到达现场

3、故障响应时间总体安排

故障级别	服务级别 A	服务级别 B	服务级别 C
一级故障解决	小于 2 小时	小于 4 小时	小于 6 小时
二级故障解决	小于 2 小时	小于 6 小时	小于 8 小时
三级故障解决	小于 4 小时	小于 6 小时	小于 12 小时



4、故障服务流程图：



四、服务保障措施

1、现场技术支持服务保障

公司提供每周 7 天，每天 24 小时全天候的不间断现场服务支持。按照用户方要求，我方在根据用户方要求及时指派工程师提供现场支持服务。工程师在服务完成得到用户方确认后方可离开现场，并在 5 日内提供现场服务文档。

2、电话支持、远程支持服务保障

河池市翰兴科技有限公司针对本项目，提供 7*24 小时的热线电话服务。设备在运行中出现疑难问题时，可以通过 13647788288 电话寻求支援。18776820977 电话通过呼叫中心接入到公司技术支持部门，技术支持部门对问题进行记录和分类，将问题记录到问题处理数据库，然后根据不同的问题分配给不同的技术人员进行处理，技术人员根据问题的情况，采用电话远程支持、远程登录支持、现场处理等不同的支持方式对代理商或客户进行支持。并对问题的处理形成闭环。同时能对用户问题进行自动的跟踪、升级、数据库管理。紧急情况也可直接拨打



工程师手机，电话解决或现场解决。

3、巡检与预防工作服务保障

3.1 巡检

为了更好地了解系统运行的可靠性，发现可能存在的问题，切实做到主动防护，定期针对采购方网络安全建设工程提供主动支持服务。每季度巡检及用户方规定的重要保障期前巡检，巡检服务后应记录服务内容以及相关问题。并为用户方提供必要的日常监控手段并提供巡检维护服务要求。



通过预防性检查对系统硬件进行检测和诊断，对系统中潜在的硬件故障采取预防措施。如果某些部件出现无法恢复的故障，系统工程师将尽快予以修理更换。维护期内提供定期巡检服务。系统工程师定期巡检的目的在于通过巡检及时发现和纠正可能出现的硬件和系统问题，从而在最大程度上为设备的连续稳定运行提供保证。

3.2 应急预防

在服务开始阶段，我方的服务团队将对用户的设备型号、功能模块、运行情况、网络环境、应用环境、业务流程等具体情况调研，并根据这些情况制订出符合用户实际环境的应急预案。



应急预案将与用户的实际环境和业务需求高度契合，涉及服务人员、备用设备、预置环境、服务流程等诸多方面，在上述服务响应体系的基础上，最大程度保障用户系统的运行。即使在恶性的紧急突发情况下，用户系统的业务停顿也将近乎于零。

4、备件支持服务保障

公司保证备品备件对本项目必须达到 100%比例的覆盖率，具备可靠、合法的备件来源渠道，保证备件的可用性。公司备品备件方面有稳定的备件供应渠道。并从设备厂商的中国公司及其分销商购置整机和备件补充，可以满足客户的设备在升级、扩充和保修服务配件及消耗品等多方面的需求，运行逾十年，无一失误。



针对该项目，公司拥有 100%的备件资源，且所有备件为原厂全新备件。

公司为所有客户全面共享全国备件库资源，特别为贵方提供专享备件库。并特别承诺，所有设备的更换只要是在维保范围内的全部免费。备件可到达现场的时间：2-6 小时。更换下的设备原则上由我司工程师带走，如客户有保密等特殊要求，公司尊重客户意愿。

五、应急解决方案

76 李俊婷



在项目执行过程中，可能会遇到各种紧急情况和突发事件，例如自然灾害、技术故障、供应链中断等。针对这些突发情况，我们需要制定一套完善的应急解决方案，以最小化影响并及时采取措施。



1、应急响应计划

1.1 人员安排

根据项目规模和风险评估，我们将建立一支专门的应急响应团队，团队成员包括：

- ◆应急指挥官：负责整个应急响应工作的指挥和决策。
- ◆技术专家：提供技术支持和解决方案。
- ◆通讯专家：负责与外界的沟通 and 信息交流。
- ◆资源协调员：负责调配和管理应急响应所需的各种资源。

1.2 应急流程

1.2.1 事件触发

- ◆监测：建立完善的监测系统，及时掌握项目进展和相关风险指标。
- ◆预警：对于可能引发应急的事件或指标，及时发出预警信号，如报警、邮件通知等。

1.2.2 应急响应

- 1) 事件确认：接到预警信号后，及时确认事件的性质、严重程度和影响范围。
- 2) 应急指挥官决策：由应急指挥官根据情况制定应急响应计划，并进行决策和指挥工作。
- 3) 召集应急团队：通知和召集应急团队成员，准备应急工作。
- 4) 应急会议：召开应急会议，传达指令、分工和任务。
- 5) 信息收集：收集与事件相关的详细信息，包括事发地点、人员伤亡情况、供应链中断等。

6) 现场处置：针对事件的具体情况，采取相应的处置措施，如调整进度安排、采购应急物资等。

- 7) 组织资源：调动和组织所需的资源，包括人力、物资、设备等。
- 8) 沟通协调：与相关部门、合作伙伴、客户等进行沟通和协调，保持信息畅通。
- 9) 信息发布：及时向项目组成员、相关方和社会公众发布应急信息和处理进展情况。

1.2.3 事后总结

- 1) 事件解决：通过应急响应的努力，及时解决事件，恢复项目正常运行。
- 2) 事后评估：对整个应急响应过程进行评估，总结经验教训，改进应急流程。

77 李俊婷



3) 修复和复原：对受损的设备、环境等进行修复和复原工作，确保项目后续运行的稳定性。

1.3 应急资源准备

为了在紧急情况下能够迅速响应和处理，我们将准备以下应急资源：

应急备份系统：建立完善的数据备份和恢复系统，确保数据安全和连续性。

应急物资储备：储备一定数量的应急物资，如急救箱、备用设备等。

应急联系清单：建立联系清单，包括供应商、合作伙伴、相关部门、专家等。

该应急解决方案的制定旨在应对项目执行过程中可能出现的紧急情况和突发事件。通过建立应急响应团队，制定应急流程，并准备相应的应急资源，能够最大程度上减少突发事件对项目的影响，并及时采取措施恢复正常运行。通过实际案例的支持，我们对应急响应工作的重要性有了更深刻的认识，并总结了应对自然灾害和技术故障的有效策略。

2、总结

该应急解决方案的制定旨在应对项目执行过程中可能出现的紧急情况和突发事件。通过建立应急响应团队，制定应急流程，并准备相应的应急资源，能够最大程度上减少突发事件对项目的影响，并及时采取措施恢复正常运行。通过实际案例的支持，我们对应急响应工作的重要性有了更深刻的认识，并总结了应对自然灾害和技术故障的有效策略。



法定代表人或授权人签字：_____

供应商名称（公章）：河池市瀚兴科技有限公司_____

日期：二〇二五年六月二十六日_____

