

广西壮族自治区政府采购合同

合同名称： 综合信息化通信业务项目

合同编号： LBZC2025-C3-020037-YZLZ

采购人（甲方） 来宾市兴宾区人民医院

供应商（乙方） 中国电信股份有限公司来宾分公司



签订合同时间： 2025 年 7 月 3 日

合同文本

采购计划号：XBZC2025-C3-00300

合同编号：LBZC2025-C3-020037-YZLZ

采购人（甲方）：来宾市兴宾区人民医院

供应商（乙方）：中国电信股份有限公司来宾分公司

项目名称：综合信息化通信业务项目 项目编号：LBZC2025-C3-020037-YZLZ

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照磋商文件规定条款和乙方响应文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、项目一览表

序号	名称	服务内容	数量	单位	金额（元）
1	综合信息化通信业务	详见《采购需求》	1	项	1483000.00
合计金额：人民币（大写） <u>壹佰肆拾捌万叁仟元整(¥1483000.00)</u>					

2、合同合计金额包括但不限于满足全部采购需求所应提供的服务的费用、提供该服务所需的设备、安装费、运输费、软件开发费、人工费、工具、调试费、实施费、迁移费、培训费、施工辅材费、技术支持、更新升级、检验费、验收费、售后服务、系统集成及耗材费、税金、利息、保险、合同实施过程中不可预见的费用及其它所有成本费用的总和，如磋商文件对其另有规定，从其规定。

第二条 质量保证

乙方所提供的服务及服务内容必须与响应文件承诺相一致，有国家强制性标准的，还必须符合国家强制性标准的规定，没有国家强制性标准但有其他

强制性标准的，必须符合其他强制性标准的规定。

第三条 权利保证

1、乙方应保证所提供服务在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权等知识产权及其他合法权益，且所有权、处分权等没有受到任何限制。

2、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。乙方的保密义务持续有效，不因本合同履行终止、解除或者无效而解除。

第四条 交付和验收

1、服务期限：3 年，自 2025 年 8 月 1 日至 2028 年 7 月 31 日，服务地点：来宾市兴宾区人民医院内。

2、交付时间：项目实施需在签订合同之日起 15 个工作日内完成并交付使用，项目在实施过程中须保持现有固定电话业务、医保专线（线路）、医院小程序系统及医院小程序的缴费查询上报数据均能一直正常使用，如因乙方原因在项目实施过程中导致网络或线路中断的，中断所造成的一切损失均由乙方承担。

3、乙方应按响应文件的承诺向甲方提供相应的服务，并提供所服务内容的相关技术资料。

4、乙方提供不符合响应文件和本合同规定的服务成果，甲方有权拒绝接受并拒绝支付任何款项。

5、乙方按合同约定时间完成项目实施并交付使用，正常使用 10 个工作日后，乙方向甲方提交验收申请函，甲方自收到验收申请函之日起 5 个工作日内组织验收，验收合格后由甲乙双方签署验收单并加盖采购人公章，甲乙双方各执一份。逾期不验收的，乙方可视同验收合格。

6、甲乙双方应按照《广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法》、双方合同、响应文件验收。

7、甲方验收时以书面形式提出异议的，乙方应自收到甲方书面异议后五个

工作日内及时予以解决，否则甲方有权不出具服务验收合格单。

第五条 售后服务

1、乙方应按照国家有关法律法规和本合同所附的《售后服务承诺书》要求为甲方提供相应的售后服务。

2、甲方应提供必要测试条件（如场地、电源、水源等）。

第六条 付款方式

本项目无预付款，按月支付合同价款，共分 36 个月支付，第一个月支付人民币（大写）肆万壹仟贰佰壹拾元整（¥41210.00），往后每月支付人民币（大写）肆万壹仟壹佰玖拾肆元整（¥41194.00），甲方须在每月 25 日之前，根据乙方或乙方指定下属机构的收费通知单缴纳上月使用费，甲方缴纳费用后，乙方或乙方指定下属机构向甲方开具相应金额的符合国家规定的发票。

第七条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担，合同另有约定的除外。

第八条 保密条款

1、未经甲方书面许可，乙方不得向第三方提供或披露与甲方业务有关的或与本合同有关的资料和信息，因此造成的损失由乙方赔偿，甲方有权终止其合同。

2、在本合同有效期和终止后两年内，甲乙双方负有对合作中了解到的有关对方各种商业秘密及技术信息的保密责任，未经双方书面同意，不得外泄、使用或提供给任何第三方使用，否则泄密方应该赔偿对方因此所受到的一切损失。

第九条 违约责任

1、除不可抗力原因外，乙方没有按照合同规定的时间完成项目交付并提供服务的，甲方可要求乙方支付违约金。每推迟一天按合同金额的 3% 支付违约金，该违约金累计不超过合同金额的 10%。逾期 7 天，甲方有权单方解除合同，造成甲方经济损失的，乙方须全额赔偿。

2、乙方所提供的服务质量不合格的，应及时调整，调整不及时造成甲方经济损失的，乙方应向甲方支付合同金额的 5% 违约金并赔偿甲方经济损失。

3、乙方提供的服务如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或者诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

4、甲方延期付款的，每天向乙方偿付延期款 0.5%滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期款的 5%。

5、其他违约行为按违约款额 5 %收取违约金并赔偿经济损失。

第十条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期 与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 合同争议解决

1、因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构进行鉴定。服务符合标准的，鉴定费由甲方承担；服务不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十二条 合同生效及其它

1、合同经双方法定代表人或者授权代表签字并加盖单位公章后生效（委托代理人签字的需后附法定代表人授权委托书，格式自拟）。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十四条 签订本合同依据

- 1、采购需求；
- 2、竞标声明；
- 3、竞标报价明细表；
- 4、商务要求偏离表和技术服务需求偏离表；
- 5、售后服务承诺书；
- 6、成交通知书；
- 7、响应文件中的其他相关文件。

上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处，以上述文件的排列 顺序在先者为准。

第十五条 本合同一式四份，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）、采购代理机构各一份，甲乙双方各一份（可根据需要另增加）。

本合同自签订之日起 2 个工作日内，甲方应当将采购合同在广西壮族自治区财政厅指定的媒体上公告。

甲方（章）：来宾市兴宾区人民医院  2025 年 7 月 3 日	乙方（章）：中国电信股份有限公司来宾分公司  2025 年 7 月 3 日
单位地址：来宾市兴宾区宾城路 66 号	单位地址：来宾市盘古大道中 116 号
法定代表人： 	法定代表人：
委托代理人： 	委托代理人： 
电话：0772-4223065	电话：
开户银行：中国建设银行来宾市祥和路支行	开户银行：中国工商银行股份有限公司来宾市兴宾区支行
账号：4500 1627 9540 50700 441	账号：2105415009300026608

采购需求

采购项目技术规格、参数及要求

说明：

1. 为落实政府采购政策需满足的要求

(1) 本竞争性磋商采购文件所称中小企业必须符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定。

2. “实质性要求”是指采购需求中带“▲”的条款或者不能负偏离的条款或者已经指明不满足按响应文件按无效处理的条款。

3. 供应商应根据自身实际情况编写响应磋商文件，不得仅将磋商文件内容简单复制粘贴作为竞标响应，还应当提供相关证明材料，否则将按无效响应处理（定制采购不适用本条款）。对于重要技术条款或技术参数应当在响应文件中提供技术支持资料，技术支持资料以磋商文件中规定的形式为准，否则将视为无效技术支持资料。

4. 供应商必须自行为其竞标产品侵犯他人的知识产权或者专利成果的行为承担相应法律责任。

5. 本项目核心产品为：无，本项目为服务类项目。

6. 所属行业为：信息传输业。

一、服务需求一览表			
序号	标的名称	数量/单位	技术服务要求
1	综合信息化通信业务	1 项	一、固定电话业务：320 部 ▲1. 满足≥320 部固定电话包打≥45000 元/月（包含月租+本地通话+国内长途），不包括信息业务费、短信费、信息台费、信息服务等其他增值费用； ▲2. 保障≥150 个医院现用对外问诊业务、公事对接的固定电话号码不变且能继续正常使用。 二、网络电视信息点服务：257 部 1. 网络电视共 257 个信息点，覆盖住院部和门诊楼等采购人指定区域，供应商的报价包含网络机顶盒的租用费用（设备产权归属供应商），不得额外向采购人收取 IPTV 机顶盒租用费用。 2. 网络电视主要功能： （1）电视直播：提供不低于 102 路高清正版电视直播服务；

		(2) 视频点播：提供不低于 4 万小时影视剧、综艺等视频点播服务； (3) 电视可以回看≥4 天前直播的电视节目； (4) 每个信息点提供稳定的无线 WIFI 信号； (5) 提供≥50M 带宽的有线互联网宽带。 三、办公网络，互联网光纤专线宽带:1 条 1. 端口速率：≥200Mbps； 2. 线路连接方式：以太网； 3. 线路接入端点：广西壮族自治区来宾市骨干网； 4. 可用带宽：稳定独享≥200Mbps； 5. 从需方网络设备端口到供方 DNS 设备网络平均时延：≤10ms； 6. 从需方网络设备端口到供方 DNS 设备平均丢包率：1/1000(线路 50%负载的情况下)； 7. 到达各大门户网站的实测 PING 值：平均时延≤40ms，丢包率≤1/1000，各大门户包括新浪、网易、腾讯网等，但不限于以上站点； 8. 电路可用率：≥99.9%； 9. 带宽对称性：上下行对称，上下行带宽均为≥200M 带宽。 四、办公网络，楼层公共区域 AP wifi 网络，互联网光纤专线宽带:1 条 1. 端口速率：≥100Mbps； 2. 线路连接方式：以太网； 3. 线路接入端点：广西壮族自治区来宾市骨干网； 4. 可用带宽：稳定独享≥100Mbps； 5. 从需方网络设备端口到供方 DNS 设备网络平均时延：≤10ms； 6. 从需方网络设备端口到供方 DNS 设备平均丢包率：1/1000(线路 50%负载的情况下)； 7. 到达各大门户网站的实测 PING 值：平均时延≤40ms，丢包率≤1/1000，各大门户包括新浪、网易、腾讯网等，但不限于以上站点； 8. 电路可用率：≥99.9%； 9. 带宽对称性：上下行对称，上下行带宽均≥100M 带宽。 五、公共区域智能 WIFI 点位：45 个，包含康复楼、门诊楼、住院楼等 (一) 提供稳定的无线 WIFI 信号； (二) 提供下行≥300M 宽带速率，上行≥65M 宽带速率； (三) 移动终端设备可现实不同 AP 之间的网络切换互联互通。 六、办公区域智能 WIFI 点位：40 个，新增改造智能 wifi，用于门诊楼、住院楼 (一) 提供稳定的无线 WIFI 信号； (二) 提供下行≥500M 宽带速率，上行≥100M 宽带速率； (三) 移动终端设备可现实不同 AP 之间的网络切换互联互通。 七、医保专线：2 条 1. 端口速率：≥2Mbps； 2. 线路连接方式：专线； 3. 可用带宽：稳定独享≥2Mbps； 4. 两点间供方最末端设备接出后对 PING，网络平均时延：≤20ms； 5. 两点间供方最末端设备接出后对 PING，平均丢包率小于 1/1000(线路 50%负载的情况下)；
--	--	--

		6. 电路可用率：≥99.9%； 7. 带宽对称性：上下行对称，上下行带宽均为 2M 带宽； ▲8. 要求采购人能通过该光纤专线访问广西壮族自治区人力资源和社会保障信息中心医保业务。 八、AI 云监控服务点位：3 套（平安家园） 1. 提供 400 万像素摄像头的≥30 天视频存储及 180 天图像存储服务； 2. 提供摄像头管理视频云管理平台，提供摄像头管理、视图数据管理、视频浏览存储管理等服务； 3. 提供满足总体架构按照“三网三平台”设计，通过各级万兆专线安全边界及视图库平台，实现各类感知资源的整合、数据汇聚、视图解析、智能预警等服务； 4. 提供以 GPU 服务器和存储服务器为基座的视频专网算力云平台，为视频云平台、视图库平台、结构化解析平台和运维管理平台提供算力和存储服务； 5. 提供 1 条动态 IP 接入公网线路包月服务（下行 100M/上行 30M）； 6. 为保证安全，以上平台、数据存储及服务器必须部署于本地； 7. 图片抓拍智能应用服务功能要求： （1）支持一个画面中两眼瞳距 15 像素点以上的 102 张人脸同时进行检测；单个人脸识别平均响应时间不超过 0.5 秒；光线正常，人脸图片的检出率不低于 99%；人脸检测后台响应时间不超过 1 秒；支持检测两眼瞳距不小于 10 像素点的人脸图片；支持检出水平转动不超过 60 度，俯仰角度不超过 45 度的人脸。 （2）支持不同表情条件下人脸检出（微笑、大笑、瞪眼、闭眼、张嘴、歪嘴、吐舌头等）；支持检出长刘海、披肩长发、齐刘海遮挡眉毛、头发遮挡眼睛、戴普通眼镜、戴墨镜、戴彩色眼镜、戴棒球帽、戴雷锋帽、戴普通帽子、戴头戴式耳机等遮挡方式的人脸。 （3）支持对人脸图片识别人脸是否戴眼镜；人脸图片戴眼镜检出率不低于 99%；人脸图片戴眼镜识别准确率不低于 99%。 （4）单个人脸检测结果，系统存储的人像特征数据大小不大于 1K 字节；支持不同光照条件下人脸检出（过曝、欠曝、阴阳脸、逆光下等）。 （5）支持导入两张人脸照片进行一对一对比，输出对比相似度；单台服务器，比对速度不低于 320 次/s；单台服务器，1V1 平均响应时间不超过 1 秒。 （6）白天光照正常、夜间补光正常、车辆特征可辨识的情况下 1. 车头方向：支持不少于 6000 种车辆子品牌及年款的识别；2. 车尾方向：支持不少于 4400 种车辆子品牌及年款的识别。 （7）支持识别视频中活动目标的速度（快速、正常、慢速）、颜色（黑、红、黄、绿、白）、方向（上、下、左、右）。 （8）支持 200 路 1080P 实时视频流全帧率活动目标智能分析；支持对录像文件全帧率 200 倍加速进行活动目标智能分析。 （9）支持通过卷积神经网络模型检测和识别摄像机抓拍画面中的车辆图片，实现对车辆的品牌、车型、颜色、车牌、挂件等属性信息的识别。 （10）支持通过深度学习算法模型将检测到的人脸进行多种类型的属性识别，包括性别、年龄段（老年、中年、少年）、表情、是否戴眼镜、是否戴口罩、发型、是否戴帽子、是否戴围巾、齐刘海遮眉毛、头发遮眼睛。 （11）支持对车辆型号进行识别，识别结果包括品牌、型号、年款信息；支持实时对车辆号牌进行识别。
--	--	--

		(12) 支持最小 50×13 个像素车牌识别，最高支持识别 8192×8192 像素人脸图片。 (13) 对人脸可见、人体有遮挡且遮挡范围不大于 1/2 的人体图片进行人员(人脸+人体) 检出，检出率不低于 95% 检出率=正检/目标数。 ▲8. 云监控平台图像监控数据必须支持推送到来宾市公安局的人脸对比库，供应商自行配套图像推送过程中所需的相关安全配套设施服务。采购人不另外支付费用。 九、云监控服务点位：2 套（雪亮工程） 1. 提供 1 路视频监控功能； 2. 具备≥30 天视频云存储及在线视频回看功能，接入“雪亮工程”社会面视频监控系统； 3. 具备智能预警功能； 4. 具备智能播报功能； 5. 提供 1 条动态 IP 接入公网线路包月服务（下行≥50M/上行≥30M）； 6. 提供摄像头及线路接入上门服务 1 次。 十、云电脑账号：10 个 1. 产品特点 (1) 无需设立专门的前端维护人员，桌面维护全部在管理台进行可视化操作。 (2) 可以实现网络隔离及访问控制，通过防火墙实施安全审计与监控。 (3) 确保低延时、高画质、低带宽占用，弱网环境下也可流畅使用。 2. 产品参数 (1) VCPU：参照或相当于 Intel Xeon Processor (Skylake, IBRS) 2. 60 GHz（8 处理器） (2) 内存：≥16G (3) 硬盘：≥180G (4) 系统提供 DeepSeek-7B、DeepSeek-32B、DeepSeek-70B、DeepSeek-671B 等模型版本接入 十一、网络安全防护服务：2 项 1. 提供精准的应用访问控制，全局感知应用层威胁，实现安全防护； 2. 提供全流量病毒检测，基于特征库匹配，快速响应处置； 3. 提供基于特征威胁检测有效防护漏洞攻击、恶意代码及 WEB 安全威胁； 4. 提供远程登录、查看日志、告警提示等功能。 十二、云电脑接入设备终端：5 台 1. 产品特点 (1) 支持 4K 解码、视频播放 (2) 对接 HDP 协议、Clink、思华协议 (3) 配套专业的 TC 终端管理系统 2. 设备参数 CPU：参照或相当于四核 ARM A53@2. 0GHz Mali450 内存：≥2G 存储：≥8G eMMC 网口：1 个千兆网口 USB：≥1 个 USB 3. 0，≥4 个 USB 2. 0 视频接口：1 个 HDMI (1080p@60Hz)
--	--	---

		音频接口：1 个复合音频口(四段式) Wifi：2.4G&5G 蓝牙：BT5.0 操作系统：参照或相当于 Android 7.0 电源：12V2A 其他：重约 270g，功耗 ≤5W，工作温度 0℃-40℃，可配键鼠 十三、综合办公 OA（包括手机号码及 OA 账号） 平台服务主要功能： 1. ≥160 个手机号码及 OA 账号不变，每个账号包含不低于 1000 分钟通话+60G 流量+1000M 网络+高清机顶盒； 2. 公文：公文拟稿、签批、套红、分发打印，实现公文全生命周期管理公文手写签批，word 正文嵌入编辑公文办理完毕自动归档，可以查询任何时期的历史公文记录随时查看公文流转到哪个环节，哪个环节花费了多少时间，设置签批密码，签批公文时需输入签批密码； 3. 审批：审批流程专业标准，手机办公简单轻松(请假、出差、用车、请款等日常需审批的事项)按单位要求个性化定制表单和审批流程支持审批督办、审批查询、汇总统计设置签批密码，签批公文时需输入签批密码； 4. 邮箱：附件预览及独立的邮件附件中心；标星邮件、邮件标签对邮件进行收藏和分类；外网邮箱统一管理，自由收发； 5. 文柜：个人分享、单位共享、阅读权限设置；单位文件知识共享园地； 6. 会议：会议列表按会议室和时间展现，会议室占用情况一目了然；鼠标拖拽，快速新建会议；参会确认，会议签到；系统多次以短信形式通知与会人员(立即通知、会前 30 分钟、会前 20 分钟、会前 10 分钟)； 7. 考勤：手机摇一摇即可考勤签到；随时查询个人考勤信息；管理员统计单位人员考勤信息； 8. 同事圈、问同事、同事私语，打造同事之间微社区可发布文字、图片，互动、交流点赞； 9. 定位置，呈现在电子地图，方便管理人员找到外勤人员所人员活动轨迹直观呈现在电子地图上，方便管理人员查看家人员的工作节点或行动路线。 10. 汇报：支持上级给下级安排汇报任务，支持员工主动给上级汇报工作，汇报任务可进行细分并上报； 11. 任务：灵活进行任务分级分解和安排；随时跟踪任务进展情况；查看任务直观灵活； 12. 投票：发起单个问题，参与投票，评选优秀奖项，发起人查看投票结果； 13. 调查：发起多个问题、问卷调查，参与调查，了解市场，分析市场，研究市场； 14. 公告：发布单位信息，控制公告阅读范围；企业文化记录，内部快速分享；系统自动统计未阅公告人员，已阅公告人员； 15. 电脑、手机皆可发起电话会议，支持全网、固话，语音清晰，会议发言控制可见； 16. 用户初次使用需要设置十分强的密码才能登陆(例如密码中必须有大小写、特殊符号、阿拉伯数字组合)；用户可以将账号和手机终端绑定只有该终端才能登陆手机版的综合办公；用户可以设置签批密码，签批公文意见时需验证签批密码，避免他人恶意代替签批；系统时时扫描正在上传的文件，定时扫描已
--	--	---

		上传的文件，保证用户文件的安全；系统平台的后台维护人员也无法获知用户的账号密码，也无法观看用户的文件内容，保护用户的隐私； 17. 采用云平台部署服务方式可以通过浏览器、手机 APP 访问。
▲二、商务要求		
合同履行期限和地点 (范围)	1. 合同履行期限：自项目交付之日起 3 年。 2. 服务（实施）的地点：来宾市兴宾区采购人单位内。	
报价要求	总价包干，竞标报价是履行合同的最终价格，即满足全部采购需求所应提供的服务的价格；本次采购所包括的全部服务的金额、提供该服务所需的设备、安装费、运输费、软件开发费、人工费、工具、调试费、实施费、迁移费、培训费、施工辅材费、技术支持、更新升级、检验费、验收费、售后服务、系统集成及耗材费、税金、利息、保险、合同实施过程中不可见的费用及其它所有成本费用的总和，在合同实施时，采购人将不予支付成交供应商没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在最终报价中。	
项目交付时间	项目实施需在签订合同之日起 15 个工作日内完成并交付使用，项目在实施过程中须保持现有固定电话业务、医保专线（线路）、医院小程序系统及医院小程序的缴费查询上报数据均能一直正常使用（不允许中断），如因供应商项目实施过程中导致网络或线路中断，中断所造成一切损失由供应商承担。	
合同签订时间	自成交通知书发出之日起 25 日内	
付款方式	本项目无预付款，自服务期开始之日起按月支付，共分 36 个月支付，采购人须在每月 25 日之前，根据供应商或供应商指定下属机构的收费通知单缴纳上月使用费，采购人缴纳费用后，供应商或供应商指定下属机构向采购人开具相应金额的符合国家规定的发票。	
售后服务及其他要求	1. 服务期内，成交供应商对项目出现的各类问题进行修复、完善和升级，保证固话、网络、通信畅通。 2. 按照国家有关规定实行“三包”，服务期内上门服务维修和备品备件更换服务。 3. 故障响应时间： （1）提供 7×24 小时售后服务；故障申告响应时限为 15 分钟；线路维护人员、设备备件到达现场时间小于 1 小时；故障恢复时限小于 4 小时；故障排除反馈时限 20 分钟内；网络中断时可根据采购人需要提供详细的故障处理及分析报告；线路故障处理产生的所有费用均由供应商承担。 （2）在服务期内由成交供应商派出技术专家对本项目的设备和系统进行定期的例行检查。 4. 其他要求：（1）供应商应根据自身情况提供项目技术方案、实施方案、应急保障方案、售后服务保障方案、业绩、项目团队人员能力情况等方案及证明材料。 （2）成交供应商未按规定的时间完成项目交付并提供服务的，采购人可要求成交供应商支付违约金。每推迟一天按合同金额的 3% 支付违约金，该违约金累计不超过合同金额的 10%。逾期 7 天，采购人有权单方解除合同，造成采购人经济损失的，成交供应商须全额赔偿。	
验收标准	1. 验收依据 1) 竞争性磋商文件的相关要求； 2) 国家相关法律、法规、标准和规范等。 2. 验收时若发现服务内容不符竞争性磋商文件和响应文件承诺要求的，采购人不予验收，并按政府采购相关规定报监督管理部门处理。	

	3. 成交供应商按约定时间完成项目实施并交付使用，正常使用 10 个工作日后，成交供应商向采购人提交验收申请函，采购人自收到验收申请函之日起 5 个工作日内组织验收，验收合格后由双方签署验收单并加盖采购人公章，双方各执一份。逾期不验收的，成交供应商可视同验收合格。
--	---



竞标声明

致：来宾市兴宾区人民医院：

中国电信股份有限公司来宾分公司系中华人民共和国合法供应商，
经营地址来宾市盘古大道中116号。

我方愿意参加贵方组织的综合信息化通信业务项目项目的竞标，为便于贵方公正、择优地确定成交供应商及其竞标产品和服务，我方就本次竞标有关事项郑重声明如下：

1. 我方向贵方提交的所有响应文件、资料都是准确的和真实的。
2. 我方不是为本次采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。

3. 在此，我方宣布同意如下：

- (1) 将按磋商文件的约定履行合同责任和义务；
- (2) 已详细审查全部磋商文件，包括澄清或者更正公告（如有）；
- (3) 同意提供按照贵方可能要求的与磋商有关的一切数据或者资料；
- (4) 响应磋商文件规定的竞标有效期。

4. 我方承诺符合以下规定：

- (1) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (2) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (3) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (4) 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (5) 法律、行政法规规定的其他条件。

5. 我方在此声明，我方在参加本项目的政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚），未被列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单，完全符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商资格条件，我方对此声明负全部法律责任。

6. 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次响应文件进行注明如下：（两项内容中必须选择一项）

☒ 我方本次响应文件内容中未涉及商业秘密；

☐我方本次响应文件涉及商业秘密的内容有：_____；

7. 与本磋商有关的一切正式往来信函请寄：来宾市盘古大道中 116 号
邮政编号：546100

电话/传真：0772-4220677/无 电子邮箱：huangcg4@chinatelecom.cn

开户银行：中国工商银行股份有限公司来宾市兴宾区支行 账号：
2105415009300026608

8. 以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

特此承诺。

注：如为联合体竞标，盖章处须加盖联合体牵头人电子签章并由联合体牵头人法定代表人（或负责人）分别签字或者盖章或者电子签名，否则响应文件按无效处理。

法定代表人（或负责人）：陈军翔
供应商（电子签章）：中国电信股份有限公司来宾分公司
2025 年 4 月 28 日

投标报价明细表

投标人全称（公章）： 中国电信股份有限公司来宾分公司

项目编号及分标： 综合信息化通信业务项目（LBZC2025-C3-020037-YZLZ）

供应商名称	报价(总价)(元)	合同履行期限	备注
中国电信股份有限公司来宾分公司	1483900	服务期限为自项目交付之日起3年。	服务期限为自项目交付之日起3年。

4 商务要求偏离表

商务要求偏离表

所竞分标： 无

项目	磋商文件商务要求	供应商的响应	偏离说明
合同履行期限和地点 (范围)	1. 合同履行期限：自项目交付之日起 3 年。 2. 服务（实施）的地点：来宾市兴宾区采购人单位内。	1. 合同履行期限：自项目交付之日起 3 年。 2. 服务（实施）的地点：来宾市兴宾区采购人单位内。	无偏离
报价要求	总价包干，竞标报价是履行合同的最终价格，即满足全部采购需求所应提供的服务的价格；本次采购所包括的全部服务的金额、提供该服务所需的设备、安装费、运输费、软件开发费、人工费、工具、调试费、实施费、迁移费、培训费、施工辅材费、技术支持、更新升级、检验费、验收费、售后服务、系统集成及耗材费、税金、利息、保险、合同实施过程中不可预见的费用及其它所有成本费用的总和，在合同实施时，采购人将不予支付成交供应商没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在最终报价中。	总价包干，竞标报价是履行合同的最终价格，即满足全部采购需求所应提供的服务的价格；本次采购所包括的全部服务的金额、提供该服务所需的设备、安装费、运输费、软件开发费、人工费、工具、调试费、实施费、迁移费、培训费、施工辅材费、技术支持、更新升级、检验费、验收费、售后服务、系统集成及耗材费、税金、利息、保险、合同实施过程中不可预见的费用及其它所有成本费用的总和，在合同实施时，采购人将不予支付成交供应商没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在最终报价中。	无偏离
项目交付时间	项目实施需在签订合同之日起 15 个工作日内完成并交付使用，项目在实施过程中须保持现有固定电话业务、医保专线（线路）、医院小程序系统及医院小程序的缴费查询上报数据均能一直正常使用（不允许中断），如因供应商项目实施过程中导致网络或线路中断，中断所造成一切损失由供应商承担。	项目实施在签订合同之日起 15 个工作日内完成并交付使用，项目在实施过程中保持现有固定电话业务、医保专线（线路）、医院小程序系统及医院小程序的缴费查询上报数据均能一直正常使用（不允许中断），如因我公司项目实施过程中导致网络或线路中断，中断所造成一切损失由我公司承担。	无偏离
合同签订时间	自成交通知书发出之日起 25 日内	自成交通知书发出之日起 25 日内	无偏离

付款方式	本项目无预付款，自服务期开始之日起按月支付，共分 36 个月支付，采购人须在每月 25 日之前，根据供应商或供应商指定下属机构的收费通知单缴纳上月使用费，采购人缴纳费用后，供应商或供应商指定下属机构向采购人开具相应金额的符合国家规定的发票。	我公司接受以下付款方式： 本项目无预付款，自服务期开始之日起按月支付，共分 36 个月支付，采购人在每月 25 日之前，根据我公司或我公司指定下属机构的收费通知单缴纳上月使用费，采购人缴纳费用后，我公司或我公司指定下属机构向采购人开具相应金额的符合国家规定的发票。	无偏离
售后服务及其他要求	1. 服务期内，成交供应商对项目出现的各类问题进行修复、完善和升级，保证固话、网络、通信畅通。 2. 按照国家有关规定实行“三包”，服务期内上门服务维修和备品备件更换服务。 3. 故障响应时间： （1）提供 7×24 小时售后服务；故障申告响应时限为 15 分钟；线路维护人员、设备备件到达现场时间小于 1 小时；故障恢复时限小于 4 小时；故障排除反馈时限 20 分钟内；网络中断时可根据采购人需要提供详细的故障处理及分析报告；线路故障处理产生的所有费用均由供应商承担。 （2）在服务期内由成交供应商派出技术专家对本项目的设备和系统进行定期的例行检查。 4. 其他要求：（1）供应商应根据自身情况提供项目技术方案、实施方案、应急保障方案、售后服务保障方案、业绩、项目团队人员能力情况等方案及证明材料。（2）成交供应商未按规定的时间完成项目交付并提供服务的，采购人可要求成交供应商支付违约金。每推迟一天按合同金额的 3% 支付违约金，该违约金累计不超过合同金额的 10%。逾期 7 天，采购人有权单方解除合	1. 服务期内，我公司对项目出现的各类问题进行修复、完善和升级，保证固话、网络、通信畅通。 2. 我公司按照国家有关规定实行“三包”，服务期内上门服务维修和备品备件更换服务。 3. 故障响应时间： （1）我公司提供 7×24 小时售后服务；故障申告响应时限为 15 分钟；线路维护人员、设备备件到达现场时间小于 1 小时；故障恢复时限小于 4 小时；故障排除反馈时限 20 分钟内；网络中断时可根据采购人需要提供详细的故障处理及分析报告；线路故障处理产生的所有费用均由我公司承担。 （2）在服务期内由我公司派出技术专家对本项目的设备和系统进行定期的例行检查。 4. 其他：（1）我公司根据自身情况提供项目技术方案、实施方案、应急保障方案、售后服务保障方案、业绩、项目团队人员能力情况等方案及证明材料。（2）我公司未按规定的时间完成项目交付并提供服务的，采购人可要求我公司支付违约金。每推迟一天按合同金额的 3% 支付违约金，该违约金累计不超过合同金额的 10%。逾期 7 天，采购人有权单方解除合同，造成采购人经济损失的，我公司全额赔偿。	无偏离

	同，造成采购人经济损失的，成交供应商须全额赔偿。	
验收标准	1. 验收依据 1) 竞争性磋商文件的相关要求； 2) 国家相关法律、法规、标准和规范等。 2. 验收时若发现服务内容不符竞争性磋商文件和响应文件承诺要求的，采购人不予验收，并按政府采购相关规定报监督管理部门处理。 3. 成交供应商按约定时间完成项目实施并交付使用，正常使用 10 个工作日后，成交供应商向采购人提交验收申请函，采购人自收到验收申请函之日起 5 个工作日内组织验收，验收合格后由双方签署验收单并加盖采购人公章，双方各执一份。逾期不验收的，成交供应商可视同验收合格。	1. 验收依据 1) 竞争性磋商文件的相关要求； 2) 国家相关法律、法规、标准和规范等。 2. 验收时若发现服务内容不符竞争性磋商文件和响应文件承诺要求的，采购人不予验收，并按政府采购相关规定报监督管理部门处理。 3. 我公司按约定时间完成项目实施并交付使用，正常使用 10 个工作日后，我公司向采购人提交验收申请函，采购人自收到验收申请函之日起 5 个工作日内组织验收，验收合格后由双方签署验收单并加盖采购人公章，双方各执一份。逾期不验收的，我公司可视同验收合格。 无偏离

注：

1. 说明：应对照磋商文件第三章 采购需求中的“2、商务要求”逐条作出明确响应，并作出偏离说明。
2. 供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人（或负责人）或者委托代理人：黄成国（签字或者电子签名）

供应商（电子签章）： 中国电信股份有限公司米东分公司

日期：2025 年 5 月 14 日

5 技术服务需求偏离表

技术服务需求偏离表

采购项目编号： LBZC2025-C3-020037-YZLZ

采购项目名称： 综合信息化通信业务项目

分标号： 无

序号	名称	磋商文件服务要求	竞标响应	偏离说明
1	综合信息化通信业务	一、固定电话业务：320部 ▲1. 满足 ≥ 320 部固定电话包打 ≥ 45000 元/月（包含月租+本地通话+国内长途），不包括信息业务费、短信费、信息台费、信息服务等其他增值费用； ▲2. 保障 ≥ 150 个医院现用对外问诊业务、公事对接的固定电话号码不变且能继续正常使用。	一、固定电话业务：320部 ▲1. 满足320部固定电话包打45000元/月（包含月租+本地通话+国内长途），不包括信息业务费、短信费、信息台费、信息服务等其他增值费用； ▲2. 保障150个医院现用对外问诊业务、公事对接的固定电话号码不变且能继续正常使用。	无偏离

	二、网络电视信息点服务：257 部 1. 网络电视共 257 个信息点，覆盖住院部和门诊楼等采购人指定区域，供应商的报价包含网络机顶盒的租用费用（设备产权归属供应商），不得额外向采购人收取 IPTV 机顶盒租用费用。 2. 网络电视主要功能： （1）电视直播：提供不低于 102 路高清正版电视直播服务； （2）视频点播：提供不低于 4 万小时影视剧、综艺等视频点播服务； （3）电视可以回看≥4 天前直播的电视节目； （4）每个信息点提供稳定的无线 WIFI 信号； （5）提供≥50M 带宽的有线互联网宽带。	二、网络电视信息点服务：257 部 1. 网络电视共 257 个信息点，覆盖住院部和门诊楼等采购人指定区域，我公司的报价包含网络机顶盒的租用费用（设备产权归属我公司），不额外向采购人收取 IPTV 机顶盒租用费用。 2. 网络电视主要功能： （1）电视直播：提供 102 路高清正版电视直播服务； （2）视频点播：提供 4 万小时影视剧、综艺等视频点播服务； （3）电视可以回看 4 天前直播的电视节目； （4）每个信息点提供稳定的无线 WIFI 信号； （5）提供 50M 带宽的有线互联网宽带。	无偏离
--	--	---	-----

	三、办公网络，互联网光纤专线宽带:1 条 1. 端口速率: $\geq 200\text{Mbps}$; 2. 线路连接方式: 以太网; 3. 线路接入端点: 广西壮族自治区来宾市骨干网; 4. 可用带宽: 稳定独享 $\geq 200\text{Mbps}$; 5. 从需方网络设备端口到供方 DNS 设备网络平均时延: $\leq 10\text{ms}$; 6. 从需方网络设备端口到供方 DNS 设备平均丢包率: 1/1000 (线路 50% 负载的情况下); 7. 到达各大门户网站的实测 PING 值: 平均时延 $\leq 40\text{ms}$, 丢包率 $\leq 1/1000$, 各大门户包括新浪、网易、腾讯网等, 但不限于以上站点; 8. 电路可用率: $\geq 99.9\%$; 9. 带宽对称性: 上下行对称, 上下行带宽均为 $\geq 200\text{M}$ 带宽。	三、办公网络，互联网光纤专线宽带:1 条 1. 端口速率: 200Mbps; 2. 线路连接方式: 以太网; 3. 线路接入端点: 广西壮族自治区来宾市骨干网; 4. 可用带宽: 稳定独享 200Mbps; 5. 从需方网络设备端口到供方 DNS 设备网络平均时延: $\leq 10\text{ms}$; 6. 从需方网络设备端口到供方 DNS 设备平均丢包率: 1/1000 (线路 50% 负载的情况下); 7. 到达各大门户网站的实测 PING 值: 平均时延 $\leq 40\text{ms}$, 丢包率 $\leq 1/1000$, 各大门户包括新浪、网易、腾讯网等, 但不限于以上站点; 8. 电路可用率: $\geq 99.9\%$; 9. 带宽对称性: 上下行对称, 上下行带宽均为 200M 带宽。	无偏离
--	---	--	-----

	四、办公网络，楼层公共区域 AP wifi 网络，互联网光纤专线宽带:1 条 1. 端口速率: $\geq 100\text{Mbps}$; 2. 线路连接方式: 以太网; 3. 线路接入端点: 广西壮族自治区来宾市骨干网; 4. 可用带宽: 稳定独享 $\geq 100\text{Mbps}$; 5. 从需方网络设备端口到供方 DNS 设备网络平均时延: $\leq 10\text{ms}$; 6. 从需方网络设备端口到供方 DNS 设备平均丢包率: 1/1000 (线路 50% 负载的情况下); 7. 到达各大门户网站的实测 PING 值: 平均时延 $\leq 40\text{ms}$, 丢包率 $\leq 1/1000$, 各大门户包括新浪、网易、腾讯网等, 但不限于以上站点; 8. 电路可用率: $\geq 99.9\%$; 9. 带宽对称性: 上下行对称, 上下行带宽均 $\geq 100\text{M}$ 带宽。	四、办公网络，楼层公共区域 AP wifi 网络，互联网光纤专线宽带:1 条 1. 端口速率: 100Mbps; 2. 线路连接方式: 以太网; 3. 线路接入端点: 广西壮族自治区来宾市骨干网; 4. 可用带宽: 稳定独享 100Mbps; 5. 从需方网络设备端口到供方 DNS 设备网络平均时延: $\leq 10\text{ms}$; 6. 从需方网络设备端口到供方 DNS 设备平均丢包率: 1/1000 (线路 50% 负载的情况下); 7. 到达各大门户网站的实测 PING 值: 平均时延 $\leq 40\text{ms}$, 丢包率 $\leq 1/1000$, 各大门户包括新浪、网易、腾讯网等, 但不限于以上站点; 8. 电路可用率: $\geq 99.9\%$; 9. 带宽对称性: 上下行对称, 上下行带宽均 100M 带宽。	无偏离
	五、公共区域智能 WIFI 点位: 45 个, 包含康复楼、门诊楼、住院楼等 (一) 提供稳定的无线 WIFI 信号; (二) 提供下行 $\geq 300\text{M}$ 宽带速率, 上行 $\geq 65\text{M}$ 宽带速率; (三) 移动终端设备可现实不同 AP 之间的网络切换互联互通。	五、公共区域智能 WIFI 点位: 45 个, 包含康复楼、门诊楼、住院楼等 (一) 提供稳定的无线 WIFI 信号; (二) 提供下行 300M 宽带速率, 上行 65M 宽带速率; (三) 移动终端设备可现实不同 AP 之间的网络切换互联互通。	无偏离

	六、办公区域智能 WIFI 点位：40 个，新增改造智能 wifi，用于门诊楼、住院楼 （一）提供稳定的无线 WIFI 信号； （二）提供下行 $\geq 500\text{M}$ 宽带速率，上行 $\geq 100\text{M}$ 宽带速率； （三）移动终端设备可现实不同 AP 之间的网络切换互联互通。	六、办公区域智能 WIFI 点位：40 个，新增改造智能 wifi，用于门诊楼、住院楼 （一）提供稳定的无线 WIFI 信号； （二）提供下行 500M 宽带速率，上行 100M 宽带速率； （三）移动终端设备可现实不同 AP 之间的网络切换互联互通。	无偏离
	七、医保专线：2 条 1. 端口速率：$\geq 2\text{Mbps}$； 2. 线路连接方式：专线； 3. 可用带宽：稳定独享 $\geq 2\text{Mbps}$； 4. 两点间供方最末端设备接出后对 PING，网络平均时延：$\leq 20\text{ms}$； 5. 两点间供方最末端设备接出后对 PING，平均丢包率小于 1/1000 (线路 50% 负载的情况下)； 6. 电路可用率：$\geq 99.9\%$； 7. 带宽对称性：上下行对称，上下行带宽均为 2M 带宽； ▲8. 要求采购人能通过该光纤专线访问广西壮族自治区人力资源和社会保障信息中心医保业务。	七、医保专线：2 条 1. 端口速率：2Mbps； 2. 线路连接方式：专线； 3. 可用带宽：稳定独享 $\geq 2\text{Mbps}$； 4. 两点间供方最末端设备接出后对 PING，网络平均时延：$\leq 20\text{ms}$； 5. 两点间供方最末端设备接出后对 PING，平均丢包率小于 1/1000 (线路 50% 负载的情况下)； 6. 电路可用率：$\geq 99.9\%$； 7. 带宽对称性：上下行对称，上下行带宽均为 2M 带宽； ▲8. 采购人能通过该光纤专线访问广西壮族自治区人力资源和社会保障信息中心医保业务。	无偏离

	八、AI 云监控服务点位： 3 套（平安家园） 1. 提供 400 万像素摄像头的 ≥ 30 天视频存储及 180 天图像存储服务； 2. 提供摄像头管理视频云管理平台，提供摄像头管理、视图数据管理、视频浏览存储管理等服务； 3. 提供满足总体架构按照“三网三平台”设计，通过各级万兆专线安全边界及视图库平台，实现各类感知资源的整合、数据汇聚、视图解析、智能预警等服务； 4. 提供以 GPU 服务器和存储服务器为基座的视频专网算力云平台，为视频云平台、视图库平台、结构化解析平台和运维管理平台提供算力和存储服务； 5. 提供 1 条动态 IP 接入公网线路包月服务（下行 100M/上行 30M）； 6. 为保证安全，以上平台、数据存储及服务器必须部署于本地； 7. 图片抓拍智能应用服务功能要求： （1）支持一个画面中两眼瞳距 15 像素点以上的 102 张人脸同时进行检测；单个人脸识别平均响应时间不超过 0.5 秒；光线正常，人脸图片的检出率不低于 99%；人脸检测后台响应时间不超过 1 秒；支持检测两眼瞳距不小于 10 像素点的人脸图片；支持检出水平转动不超过 60 度，俯仰角度不超过 45 度的人脸。 （2）支持不同表情条件下	八、AI 云监控服务点位： 3 套（平安家园） 1. 提供 400 万像素摄像头的 30 天视频存储及 180 天图像存储服务； 2. 提供摄像头管理视频云管理平台，提供摄像头管理、视图数据管理、视频浏览存储管理等服务； 3. 提供满足总体架构按照“三网三平台”设计，通过各级万兆专线安全边界及视图库平台，实现各类感知资源的整合、数据汇聚、视图解析、智能预警等服务； 4. 提供以 GPU 服务器和存储服务器为基座的视频专网算力云平台，为视频云平台、视图库平台、结构化解析平台和运维管理平台提供算力和存储服务； 5. 提供 1 条动态 IP 接入公网线路包月服务（下行 100M/上行 30M）； 6. 为保证安全，以上平台、数据存储及服务器部署于本地； 7. 图片抓拍智能应用服务功能： （1）支持一个画面中两眼瞳距 15 像素点以上的 102 张人脸同时进行检测；单个人脸识别平均响应时间不超过 0.5 秒；光线正常，人脸图片的检出率不低于 99%；人脸检测后台响应时间不超过 1 秒；支持检测两眼瞳距不小于 10 像素点的人脸图片；支持检出水平转动不超过 60 度，俯仰角度不超过 45 度的人脸。 （2）支持不同表情条件下	无偏离
--	---	---	-----

	人脸检出（微笑、大笑、瞪眼、闭眼、张嘴、歪嘴、吐舌头等）；支持检出长刘海、披肩长发、齐刘海遮挡眉毛、头发遮挡眼睛、戴普通眼镜、戴墨镜、戴彩色眼镜、戴棒球帽、戴雷锋帽、戴普通帽子、戴头戴式耳机等遮挡方式的人脸。 （3）支持对人脸图片识别人脸是否戴眼镜；人脸图片戴眼镜检出率不低于 99%；人脸图片戴眼镜识别准确率不低于 99%。 （4）单个人脸检测结果，系统存储的人像特征数据大小不大于 1K 字节；支持不同光照条件下人脸检出（过曝、欠曝、阴阳脸、逆光下等）。 （5）支持导入两张人脸照片进行一对一比对，输出比对相似度；单台服务器，比对速度不低于 320 次/s；单台服务器，1V1 平均响应时间不超过 1 秒。 （6）白天光照正常、夜间补光正常、车辆特征可辨识的情况下 1. 车头方向：支持不少于 6000 种车辆子品牌及年款的识别；2. 车尾方向；支持不少于 4400 种车辆子品牌及年款的识别。 （7）支持识别视频中活动目标的速度（快速、正常、慢速）、颜色（黑、红、黄、绿、白）、方向（上、下、左、右）。 （8）支持 200 路 1080P 实时视频流全帧率活动目标智能分析；支持对录像文	人脸检出（微笑、大笑、瞪眼、闭眼、张嘴、歪嘴、吐舌头等）；支持检出长刘海、披肩长发、齐刘海遮挡眉毛、头发遮挡眼睛、戴普通眼镜、戴墨镜、戴彩色眼镜、戴棒球帽、戴雷锋帽、戴普通帽子、戴头戴式耳机等遮挡方式的人脸。 （3）支持对人脸图片识别人脸是否戴眼镜；人脸图片戴眼镜检出率不低于 99%；人脸图片戴眼镜识别准确率不低于 99%。 （4）单个人脸检测结果，系统存储的人像特征数据大小不大于 1K 字节；支持不同光照条件下人脸检出（过曝、欠曝、阴阳脸、逆光下等）。 （5）支持导入两张人脸照片进行一对一比对，输出比对相似度；单台服务器，比对速度不低于 320 次/s；单台服务器，1V1 平均响应时间不超过 1 秒。 （6）白天光照正常、夜间补光正常、车辆特征可辨识的情况下 1. 车头方向：支持 6000 种车辆子品牌及年款的识别；2. 车尾方向；支持 4400 种车辆子品牌及年款的识别。 （7）支持识别视频中活动目标的速度（快速、正常、慢速）、颜色（黑、红、黄、绿、白）、方向（上、下、左、右）。 （8）支持 200 路 1080P 实时视频流全帧率活动目标智能分析；支持对录像文件全帧率 200 倍加速进行
--	---	---

	件全帧率 200 倍加速进行活动目标智能分析。 (9) 支持通过卷积神经网络模型检测和识别摄像机抓拍画面中的车辆图片，实现对车辆的品牌、车型、颜色、车牌、挂件等属性信息的识别。 (10) 支持通过深度学习算法模型将检测到的人脸进行进行多种类型的属性识别，包括性别、年龄段（老年、中年、少年）、表情、是否戴眼镜、是否戴口罩、发型、是否戴帽子、是否戴围巾、齐刘海遮眉毛、头发遮眼睛。 (11) 支持对车辆型号进行识别，识别结果包括品牌、型号、年款信息；支持实时对车辆号牌进行识别。 (12) 支持最小 50×13 个像素车牌识别，最高支持识别 8192×8192 像素人脸图片。 (13) 对人脸可见、人体有遮挡且遮挡范围不大于 1/2 的人体图片进行人员（人脸+人体）检出，检出率不低于 95% 检出率=正检/目标数。 ▲8. 云监控平台图像监控数据必须支持推送到来宾市公安局的人脸对比库，供应商自行配套图像推送过程中所需的相关安全配套设施服务。采购人不另外支付费用。	活动目标智能分析。 (9) 支持通过卷积神经网络模型检测和识别摄像机抓拍画面中的车辆图片，实现对车辆的品牌、车型、颜色、车牌、挂件等属性信息的识别。 (10) 支持通过深度学习算法模型将检测到的人脸进行进行多种类型的属性识别，包括性别、年龄段（老年、中年、少年）、表情、是否戴眼镜、是否戴口罩、发型、是否戴帽子、是否戴围巾、齐刘海遮眉毛、头发遮眼睛。 (11) 支持对车辆型号进行识别，识别结果包括品牌、型号、年款信息；支持实时对车辆号牌进行识别。 (12) 支持最小 50×13 个像素车牌识别，最高支持识别 8192×8192 像素人脸图片。 (13) 对人脸可见、人体有遮挡且遮挡范围不大于 1/2 的人体图片进行人员（人脸+人体）检出，检出率不低于 95% 检出率=正检/目标数。 ▲8. 云监控平台图像监控数据支持推送到来宾市公安局的人脸对比库，我公司自行配套图像推送过程中所需的相关安全配套设施服务。采购人不另外支付费用。
--	--	--

	九、云监控服务点位：2套（雪亮工程） 1. 提供 1 路视频监控功能； 2. 具备 ≥ 30 天视频云存储及在线视频回看功能，接入“雪亮工程”社会面视频监控系统； 3. 具备智能预警功能； 4. 具备智能播报功能； 5. 提供 1 条动态 IP 接入公网线路包月服务（下行 $\geq 50\text{M}$/上行 $\geq 30\text{M}$）； 6. 提供摄像头及线路接入上门服务 1 次。	九、云监控服务点位：2套（雪亮工程） 1. 提供 1 路视频监控功能； 2. 具备 30 天视频云存储及在线视频回看功能，接入“雪亮工程”社会面视频监控系统； 3. 具备智能预警功能； 4. 具备智能播报功能； 5. 提供 1 条动态 IP 接入公网线路包月服务（下行 $\geq 50\text{M}$/上行 $\geq 30\text{M}$）； 6. 提供摄像头及线路接入上门服务 1 次。	无偏离
	十、云电脑账号：10 个 1. 产品特点 （1）无需设立专门的前端维护人员，桌面维护全部在管理台进行可视化操作。 （2）可以实现网络隔离及访问控制，通过防火墙实施安全审计与监控。 （3）确保低延时、高画质、低带宽占用，弱网环境下也可流畅使用。 2. 产品参数 （1）VCPU：参照或相当于 Intel Xeon Processor (Skylake, IBRS) 2.60 GHz (8 处理器) （2）内存： $\geq 16\text{G}$ （3）硬盘： $\geq 180\text{G}$ （4）系统提供 DeepSeek-7B、DeepSeek-32B、DeepSeek-70B、DeepSeek-671B 等模型版本接入	十、云电脑账号：10 个 1. 产品特点 （1）无需设立专门的前端维护人员，桌面维护全部在管理台进行可视化操作。 （2）可以实现网络隔离及访问控制，通过防火墙实施安全审计与监控。 （3）确保低延时、高画质、低带宽占用，弱网环境下也可流畅使用。 2. 产品参数 （1）VCPU：参照或相当于 Intel Xeon Processor (Skylake, IBRS) 2.60 GHz (8 处理器) （2）内存： 16G （3）硬盘： 180G （4）系统提供 DeepSeek-7B、DeepSeek-32B、DeepSeek-70B、DeepSeek-671B 等模型版本接入	无偏离

	十一、网络安全防护服务：2 项 1. 提供精准的应用访问控制，全局感知应用层威胁，实现安全防护； 2. 提供全流量病毒检测，基于特征库匹配，快速响应处置； 3. 提供基于特征威胁检测有效防护漏洞攻击、恶意代码及 WEB 安全威胁； 4. 提供远程登录、查看日志、告警提示等功能。	十一、网络安全防护服务：2 项 1. 提供精准的应用访问控制，全局感知应用层威胁，实现安全防护； 2. 提供全流量病毒检测，基于特征库匹配，快速响应处置； 3. 提供基于特征威胁检测有效防护漏洞攻击、恶意代码及 WEB 安全威胁； 4. 提供远程登录、查看日志、告警提示等功能。	无偏离
	十二、云电脑接入设备终端：5 台 1. 产品特点 （1）支持 4K 解码、视频播放 （2）对接 HDP 协议、Clink、思华协议 （3）配套专业的 TC 终端管理系统 2. 设备参数 CPU：参照或相当于四核 ARM A53@2.0GHz Mali450 内存：≥2G 存储：≥8G eMMC 网口：1 个千兆网口 USB：≥1 个 USB 3.0，≥4 个 USB 2.0 视频接口：1 个 HDMI (1080p@60Hz) 音频接口：1 个复合音频口(四段式) Wifi：2.4G&5G 蓝牙：BT5.0 操作系统：参照或相当于 Android 7.0 电源：12V2A 其他：重约 270g，功耗 ≤5W，工作温度 0℃-40℃，可配键鼠	十二、云电脑接入设备终端：5 台 1. 产品特点 （1）支持 4K 解码、视频播放 （2）对接 HDP 协议、Clink、思华协议 （3）配套专业的 TC 终端管理系统 2. 设备参数 CPU：参照或相当于四核 ARM A53@2.0GHz Mali450 内存：2G 存储：8G eMMC 网口：1 个千兆网口 USB：1 个 USB 3.0，4 个 USB 2.0 视频接口：1 个 HDMI (1080p@60Hz) 音频接口：1 个复合音频口(四段式) Wifi：2.4G&5G 蓝牙：BT5.0 操作系统：参照或相当于 Android 7.0 电源：12V2A 其他：重约 270g，功耗 5W，工作温度 0℃-40℃，可配键鼠	无偏离

	十三、综合办公 OA（包括手机号码及 OA 账号） 平台服务主要功能： 1. ≥160 个手机号码及 OA 账号不变，每个账号包含不低于 1000 分钟通话+60G 流量+1000M 网络+高清机顶盒； 2. 公文：公文拟稿、签批、套红、分发打印，实现公文全生命周期管理公文手写签批，word 正文嵌入编辑公文办理完毕自动归档，可以查询任何时期的历史公文记录随时查看公文流转到哪个环节，哪个环节花费了多少时间，设置签批密码，签批公文时需输入签批密码； 3. 审批：审批流程专业标准，手机办公简单轻松(请假、出差、用车、请款等日常需审批的事项)按单位要求个性化定制表单和审批流程支持审批督办、审批查询、汇总统计设置签批密码，签批公文时需输入签批密码； 4. 邮箱：附件预览及独立的邮件附件中心；标星邮件、邮件标签对邮件进行收藏和分类；外网邮箱统一管理，自由收发； 5. 文柜：个人分享、单位共享、阅读权限设置；单位文件知识共享园地； 6. 会议：会议列表按会议室和时间展现，会议室占用情况一目了然；鼠标拖拽，快速新建会议；参会确认，会议签到；系统多次以短信形式通知与会人员(立即通知、会前 30 分钟、会前 20 分钟、会前	十三、综合办公 OA（包括手机号码及 OA 账号） 平台服务主要功能： 1. 160 个手机号码及 OA 账号不变，每个账号包含 1000 分钟通话+60G 流量+1000M 网络+高清机顶盒； 2. 公文：公文拟稿、签批、套红、分发打印，实现公文全生命周期管理公文手写签批，word 正文嵌入编辑公文办理完毕自动归档，可以查询任何时期的历史公文记录随时查看公文流转到哪个环节，哪个环节花费了多少时间，设置签批密码，签批公文时需输入签批密码； 3. 审批：审批流程专业标准，手机办公简单轻松(请假、出差、用车、请款等日常需审批的事项)按单位要求个性化定制表单和审批流程支持审批督办、审批查询、汇总统计设置签批密码，签批公文时需输入签批密码； 4. 邮箱：附件预览及独立的邮件附件中心；标星邮件、邮件标签对邮件进行收藏和分类；外网邮箱统一管理，自由收发； 5. 文柜：个人分享、单位共享、阅读权限设置；单位文件知识共享园地； 6. 会议：会议列表按会议室和时间展现，会议室占用情况一目了然；鼠标拖拽，快速新建会议；参会确认，会议签到；系统多次以短信形式通知与会人员(立即通知、会前 30 分钟、会前 20 分钟、会前	无偏离
--	--	--	------------

	10 分钟); 7. 考勤:手机摇一摇即可考勤签到:随时查询个人考勤信息; 管理员统计单位人员考勤信息; 8. 同事圈、问同事、同事私语, 打造同事之间微社区可发布文字、图片, 互动、交流点赞; 9. 定位置, 呈现在电子地图, 方便管理人员找到外勤人员所人员活动轨迹直观呈现在电子地图上, 方便管理人员查看家人员的工作节点或行动路线。 10. 汇报:支持上级给下级安排汇报任务, 支持员工主动给上级汇报工作, 汇报任务可进行细分并上报; 11. 任务:灵活进行任务分级分解和安排; 随时跟踪任务进展情况; 查看任务直观灵活; 12. 投票:发起单个问题, 参与投票, 评选优秀奖项, 发起人查看投票结果; 13. 调查:发起多个问题、问卷调查, 参与调查, 了解市场, 分析市场, 研究市场; 14. 公告:发布单位信息, 控制公告阅读范围; 企业文化记录, 内部快速分享; 系统自动统计未阅公告人员, 已阅公告人员; 15. 电脑、手机皆可发起电话会议, 支持全网、固话, 语音清晰, 会议发言控制可见; 16. 用户初次使用需要设置十分强的密码才能登陆(例如密码中必须有大小写、	10 分钟); 7. 考勤:手机摇一摇即可考勤签到:随时查询个人考勤信息; 管理员统计单位人员考勤信息; 8. 同事圈、问同事、同事私语, 打造同事之间微社区可发布文字、图片, 互动、交流点赞; 9. 定位置, 呈现在电子地图, 方便管理人员找到外勤人员所人员活动轨迹直观呈现在电子地图上, 方便管理人员查看家人员的工作节点或行动路线。 10. 汇报:支持上级给下级安排汇报任务, 支持员工主动给上级汇报工作, 汇报任务可进行细分并上报; 11. 任务:灵活进行任务分级分解和安排; 随时跟踪任务进展情况; 查看任务直观灵活; 12. 投票:发起单个问题, 参与投票, 评选优秀奖项, 发起人查看投票结果; 13. 调查:发起多个问题、问卷调查, 参与调查, 了解市场, 分析市场, 研究市场; 14. 公告:发布单位信息, 控制公告阅读范围; 企业文化记录, 内部快速分享; 系统自动统计未阅公告人员, 已阅公告人员; 15. 电脑、手机皆可发起电话会议, 支持全网、固话, 语音清晰, 会议发言控制可见; 16. 用户初次使用需要设置十分强的密码才能登陆(例如密码中必须有大小写、
--	---	---

	特殊符号、阿拉伯数字组合)；用户可以将账号和手机终端绑定只有该终端才能登陆手机版的综合办公；用户可以设置签批密码，签批公文意见时需验证签批密码，避免他人恶意代替签批；系统时时扫描正在上传的文件，定时扫描已上传的文件，保证用户文件的安全；系统平台的后台维护人员也无法获知用户的账号密码，也无法观看用户的文件内容，保护用户的隐私； 17. 采用云平台部署服务方式可以通过浏览器、手机APP 访问。	特殊符号、阿拉伯数字组合)；用户可以将账号和手机终端绑定只有该终端才能登陆手机版的综合办公；用户可以设置签批密码，签批公文意见时需验证签批密码，避免他人恶意代替签批；系统时时扫描正在上传的文件，定时扫描已上传的文件，保证用户文件的安全；系统平台的后台维护人员也无法获知用户的账号密码，也无法观看用户的文件内容，保护用户的隐私； 17. 采用云平台部署服务方式可以通过浏览器、手机APP 访问。	
--	--	--	--

注：

1. 说明：应对照磋商文件“第三章 采购需求”中的服务要求逐条作出明确响应，并作出偏离说明。
2. 供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人（或负责人）或者委托代理人：黄成国（签字或者电子签名）

供应商（电子签章）： 中国电信股份有限公司来宾分公司

日期：2025 年 5 月 14 日

10.12 售后服务承诺书

售后服务承诺书

一. 合同履行期限和地点（范围）：

1. 合同履行期限：自项目交付之日起 3 年。

2. 服务（实施）的地点：来宾市兴宾区采购人单位内。

二. 报价：总价包干，竞标报价是履行合同的最终价格，即满足全部采购需求所应提供的服务的价格；本次采购所包括的全部服务的金额、提供该服务所需的设备、安装费、运输费、软件开发费、人工费、工具、调试费、实施费、迁移费、培训费、施工辅材费、技术支持、更新升级、检验费、验收费、售后服务、系统集成及耗材费、税金、利息、保险、合同实施过程中不可预见的费用及其它所有成本费用的总和，在合同实施时，采购人将不予支付成交供应商没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在最终报价中。

三. 项目交付时间：项目实施在签订合同之日起 15 个工作日内完成并交付使用，项目在实施过程中保持现有固定电话业务、医保专线（线路）、医院小程序系统及医院小程序的缴费查询上报数据均能一直正常使用（不允许中断），如因我公司项目实施过程中导致网络或线路中断，中断所造成一切损失由我公司承担。

四. 合同签订时间：自成交通知书发出之日起 25 日内

五. 付款方式：我公司接受以下付款方式：

本项目无预付款，自服务期开始之日起按月支付，共分 36 个月支付，采购人在每月 25 日之前，根据我公司或我公司指定下属机构的

收费通知单缴纳上月使用费，采购人缴纳费用后，我公司或我公司指定下属机构向采购人开具相应金额的符合国家规定的发票。

六. 售后服务及其他要求：

1. 服务期内，我公司对项目出现的各类问题进行修复、完善和升级，保证固话、网络、通信畅通。

2. 我公司按照国家有关规定实行“三包”，服务期内上门服务维修和备品备件更换服务。

3. 故障响应时间：

(1) 我公司提供 7×24 小时售后服务；故障申告响应时限为 15 分钟；线路维护人员、设备备件到达现场时间小于 1 小时；故障恢复时限小于 4 小时；故障排除反馈时限 20 分钟内；网络中断时可根据采购人需要提供详细的故障处理及分析报告；线路故障处理产生的所有费用均由我公司承担。

(2) 在服务期内由我公司派出技术专家对本项目的设备和系统进行定期的例行检查。

4. 其他：

(1) 我公司根据自身情况提供项目技术方案、实施方案、应急保障方案、售后服务保障方案、业绩、项目团队人员能力情况等方案及证明材料。

(2) 我公司未按规定的时间完成项目交付并提供服务的，采购人可要求我公司支付违约金。每推迟一天按合同金额的 3% 支付违约金，该违约金累计不超过合同金额的 10%。逾期 7 天，采购人有权单

方解除合同，造成采购人经济损失的，我公司全额赔偿。”

5. 验收标准：

1. 验收依据

- 1) 竞争性磋商文件的相关要求；
- 2) 国家相关法律、法规、标准和规范等。

2. 验收时若发现服务内容不符竞争性磋商文件和响应文件承诺要求的，采购人不予验收，并按政府采购相关规定报监督管理部门处理。

3. 我公司按约定时间完成项目实施并交付使用，正常使用 10 个工作日后，我公司向采购人提交验收申请函，采购人自收到验收申请函之日起 5 个工作日内组织验收，验收合格后由双方签署验收单并加盖采购人公章， 双方各执一份。逾期不验收的，我公司可视同验收合格。

中国电信股份有限公司来宾分公司

2025 年 5 月 14 日

云之龙咨询集团有限公司

成 交 通 知 书

中国电信股份有限公司来宾分公司：

云之龙咨询集团有限公司受来宾市兴宾区人民医院的委托，就综合信息化通信业务项目（项目编号：LBZC2025-C3-020037-YZLZ）采用竞争性磋商方式进行采购，按规定程序进行竞争性磋商，经磋商小组评审，采购单位确认，贵公司为本项目的成交供应商，其成交项目内容为：采购3年综合信息化通信业务，含固定电话320部、病房宽带电视257部、办公网络宽带4条（互联网、公共区域WiFi、智慧医院专线） $\geq 200\text{Mbps}$ 、医保专线等，具体内容详见磋商文件。成交金额：壹佰肆拾捌万叁仟元整（¥1483000.00），合同履行期限：自项目交付之日起3年。项目交付时间：项目实施需在签订合同之日起15个工作日内完成并交付使用，项目在实施过程中须保持现有固定电话业务、医保专线（线路）、医院HIS系统及医院小程序的缴费查询上报数据均能一直正常使用（不允许中断），如因供应商项目实施过程中导致网络或线路中断，中断所造成一切损失由供应商承担。

请贵公司自此通知书发出之日起25日内与采购人签订合同，并按竞争性磋商文件要求和响应文件的承诺履行合同。

特此通知。

采购代理机构联系人：罗佳斌

联系电话：0772-4299199

采购单位联系人：玉凤娟

联系电话：0772-4223065

成交单位联系人：黄成国

联系电话：18978247008

云之龙咨询集团有限公司

2025年6月10日



廉洁购销协议

甲方:来宾市兴宾区人民医院

乙方:中国电信股份有限公司来宾分公司

为进一步加强我院卫生行风建设,规范我院购销行为,有效防范商业贿赂及其它违法违纪行为,营造公平交易、诚实守信的购销环境,经甲、乙双方协商,同意签订本协议,并共同遵守:

一、购销双方必须遵纪守法,严格执行上级关于纠正购销不正之风和治理商业贿赂等有关文件精神,严格执行医院各项采购制度、规定。

二、乙方所提供货品、物资等必须符合国家法定质量标准。乙方所提供的货品包装、价格或其他情况改变应及时通知甲方,并出具相应文件资料。

三、甲方应当严格执行产品采购合同验收、入库制度,对采购货品及发票进行查验,不得违反有关规定行合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。

四、乙方不得派代表到医院,借名项目科研、开发、宣传推销等形式推销产品,对医院领导、采购人员发放回扣等商业贿赂不正当行为的,一经发现,终止采购合同和其他一切业务。

五、乙方不得以提成和赠送有价证券、现金、购物卡、宴请、娱乐等手段影响甲方使用产品选择权。一经发现,终止采购合同和其他一切业务。

六、乙方洽谈业务,必须在工作时间到甲方指定科室或者办公室联系商洽,不得借故到甲方主管领导、部门负责人及相关工作人员在指定地方外或向介绍人提供任何好处费。

七、乙方如违反上述条款,一经发现,甲方除终止采购合

同外,还将其列入不良行为记录,计入黑名单,禁止在本院进行经营销售,造成经济损失的乙方需承担赔偿责任,涉嫌违法的,交由司法机关处理。

八、甲方医院各科室工作人员不得替经销商非法统计销售等信息,一经发现按商业贿赂行为严肃处理。

九、医院购进产品,不得以任何方式向乙方索取回扣,或者索要、收受乙方产品发票价外的赞助,不得要求乙方代支任何费用开支。

十、医院工作人员不得收受经销商的回扣、物品或索贿等违法行为。如医院工作人员暗示或索要,乙方应予拒绝,并有责任如实向医院监督部门反映情况。

十一、甲方工作人员如违反以上条款的,甲方将按国家有关法律、法规规定和有关廉政制度规定予以处理,涉嫌违法的,由司法部门予以处理。

十二、甲乙双方应共同遵守商业道德,友好合作,杜绝弄虚作假,商业欺诈,商业贿赂等不道德和非法行为,要规范合同行为,诚实守信,严格履行合同,决不利用非法手段谋取不正当利益,公平公正处理业务。

十三、本协议书作为采购合同的附件一式肆份,甲乙双方各贰份,与采购合同一并执行,具有同等的法律效力。

甲方(盖章):来宾市兴宾区人民医院	乙方(盖章):中国电信股份有限公司来宾分公司
2025年7月3日	2025年7月3日
法定代表人或委托代理人(签字或签章):  4513020032771	法定代表人或委托代理人(签字或签章): 