

政府采购货物买卖合同

项目名称：容县中西医结合骨科医院移动式 C 形臂
X 射线机采购项目

合同编号：YLZC2024-J1-210388-GXGB-001

甲 方：容县中西医结合骨科医院

乙 方：湖北晨泰医疗器械有限公司

签订时间：2024 年 12 月 20 日



(7) 合同是否分包：是 否

分包主要内容：_____

分包供应商/制造商名称（如供应商和制造商不同，请分别填写）：

分包供应商/制造商类型（如果供应商和制造商不同，只填写制造商类型）：

大型企业 中型企业 小微企业

残疾人福利性单位 监狱企业 其他

(8) 中标（成交）供应商是否为外商投资企业：是 否

外商投资企业类型：全部由外国投资者投资 部分由外国投资者投资

(9) 是否涉及进口产品：

是，《政府采购品目分类目录》底级品目名称：_____ 金额：_____

国别：_____ 品牌：_____ 规格型号：_____

否

(10) 是否涉及节能产品：

是，《节能产品政府采购品目清单》的底级品目名称：_____

强制采购 优先采购

否

是否涉及环境标志产品：

是，《环境标志产品政府采购品目清单》的底级品目名称：_____

强制采购 优先采购

否

是否涉及绿色产品：

是，绿色产品政府采购相关政策确定的底级品目名称：_____

强制采购 优先采购

否

(11) 涉及商品包装和快递包装的，是否参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》明确产品及相关快递服务的具体包装要求：

是 否 不涉及

2. 合同金额

(1) 合同金额小写：_____¥1980000.00_____

大写：_____壹佰玖拾捌万元整_____

(注：固定单价合同应填写单价和最高限价)

(2) 合同定价方式（采用组合定价方式的，可以勾选多项）：

固定总价 固定单价 固定费率 成本补偿 绩效激励 其他_____

(3) 付款方式（按项目实际勾选填写）：



- (1) 政府采购合同协议书及其变更、补充协议
- (2) 政府采购合同专用条款
- (3) 政府采购合同通用条款
- (4) 中标（成交）通知书
- (5) 投标（响应）文件
- (6) 采购文件
- (7) 有关技术文件，图纸
- (8) 国家法律、行政法规和规章制度规定或合同约定的作为合同组成部分的其他文件

6. 合同生效

本合同自____双方法人签字并盖章起____生效。



7. 合同份数

本合同一式 5 份，甲方执 3 份，乙方执 2 份，均具有同等法律效力。

合同订立时间：2024 年 12 月 20 日

合同订立地点：容县中西医结合骨科医院

附件：具体标的及其技术要求和商务要求、联合协议、分包意向协议等。

甲方（章） <u>容县中西医结合骨科医院</u> 2024 年 12 月 20 日	乙方（章） <u>湖北晨泰医疗器械有限公司</u>  2024 年 12 月 20 日
单位地址：	单位地址：大冶市大箕铺镇柯大兴社区马易先路 7 号（鄂东南医疗器械产业孵化园 1 栋 312）（申报承诺）
法定代表人或委托代理人：	法定代表人或委托代理人：
联系人：	联系人：郑志芹
电话：	电话：19897952429
电子邮箱：	电子邮箱：3823211324@qq.com
开户银行：	开户银行：中国农业银行股份有限公司大冶外滩支行
账号：	账号：17165401040013188
邮政编码：	邮政编码：435102
2024 年 12 月 20 日	

售后服务承诺

售后服务方案：

一、交货期及地点

- 1、交付使用时间：自合同签订之日起 **30 天** 内安装调试完毕并交付使用。
- 2、交付的地点：容县中西医结合骨科医院。
- 3、交货方式：现场交货。

二、合同签订时间：自成交通知书发出之日起 25 日内。

三、售后服务内容

1、售后服务与技术支持

公司配备有专门的售后服务部门，提供多种形式的技术支持服务。

①电话技术支持

在用户管理人员经过设备培训后，在设备日常运行过程中遇到任何疑难问题，可拨打售后服务热线，公司配备了资深技术人员给予热情的电话技术支持。

②技术支持

技术服务支持：提供 7*24 小时免费咨询电话、技术支持服务，解答用户的设备在使用过程中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法。将派人员专门负责用户的日常维护和应急处理技术支持，工程师将与公司的技术服务部门一起工作，协调、计划、并派出人员实施现场服务。

③远程协助

远程故障诊断：售后支持团队通过远程技术支持工具，与用户建立联系，并进行故障诊断，技术工程师将根据用户提供的问题描述和设备状态，判断故障可能原因，并进行初步排查，根据故障排查结果，制定解决方案，通过远程技术支持工具，指导用户进行故障处理。

2、免费技术服务及培训要求

- ①采购范围内的货物负责送货上门，安装、调试，提供完整的操作维修手册 1 套。
- ②提供的货物必须是全新、原装的，未使用过的产品。
- ③我公司负责提供现场应用和维护培训服务。按照要求安装、调试验收合格；提供免费现场技术培训，确保使用人员正确操作设备的各项功能。

3、其他

- ①技术资料：验收时提供完整的操作说明书、维修手册和详细技术参数手册及其他相关资料。
- ②伴随服务：我公司所竞产品，在质量保修期如有质量监督部门要求对产品进行检测、检验时，必须派出厂方代表协助检查，无论产品有无质量问题，我公司均应承担全部费用及相应的责任。

四、包装和运输

包装和运输要求：产品包装及标识执行国家标准，具有良好的密封性和防潮性，破损率低于国家规定标准。

五、售后服务保障措施

- 1、我公司售后服务宗旨为用户至上、保障及时、服务热情、工作有效；公司售后服务包括服务响应、维修服务、维护服务、备品备件供应、技术培训。
- 2、建立一套完善的售后服务体系和严格的管理制度，以使用户的售后工作得到有力保障。
- 3、担任售后服务人员的员工都是技术知识过硬，有工作经验的，售后服务人员定期回访、收集、整理用户意见，建立完善售后服务信息系统，发现故障隐患及时排除，出现问题及时解决。
- 4、售后服务部根据用户档案继续在保修维修过程中管理和维护系统的正常运行，并建立用

户维修档案，以便在发生故障能及时查找资料，迅速排除故障。

5、备品备件供应：为保证对设备系统实施有效的保修维修服务，尽可能缩短设备系统停机时间，广西设有办事处与维修站储备现有专职 X 线机维修工程师。

六、质量保证

①所提供的设备必须为原装正品、全新的、符合国家有关质量标准的产品。

②我公司保证货物的正确安装，在寿命期内正常使用和保养条件下，具有满足的性能。

③我公司提供的设备是经过国家权威机构认定的，有合格出厂证明、可以在市场经销流通的优质产品。我公司严格按投标时所承诺的内容进行服务，供货时，我公司将提供产品合格证、使用说明书、保修卡等相关证明材料。

④设备在“三包”服务期内，确属产品质量问题的，我公司承诺严格履行合同中规定的义务，凡超过“三包”期限的产品，若用户需要维修，我公司保证提供维修服务，并随时满足用户对备品备件的要求，维修只收取零备件费。

⑤在货物验收后的质量保证期内，我公司承诺对产品的所有质量问题负责，因质量问题所产生的故障责任均由我公司承担。

七、保修期维修方案

1、按国家有关产品“三包”规定执行“三包”；质保期 4 年。质保期内的维修费用全免；质保期后的维修只收取零备件费。接到客户反馈后**即时**响应，24 小时内赶到现场维修。

2、定期回访服务

①质保期内，我公司将对设备进行定期的电话回访，定期安排相关人员回访进行质量跟踪；定期回访每年至少进行 1~2 次定期回访；保修期结束后也会对设备进行定期维护。

②了解用户使用的情况；主要是以电话回访和现场回访为主。

八、出现故障解决方案

1、出现故障解决方案：

①故障响应时间：我公司在接到用户的故障通知后**即时**响应，2 小时内解决，如需要到现场处理的需在 24 小时内到达现场。

②免费保修期内关键配件的提供优惠价格，保修期外维修应同样提供免费咨询服务，质保期后的维修只收取零备件费。

③设备的质量保证期内因设备本身的质量问题发生故障，**负责**免费修理和更换零部件，如果需要更换配件的，维修使用的备品备件及易损件应为原厂配件，未经用户同意不得使用非原厂配件。

④在质保期内，如果所提供的产品或服务升级，我公司应及时通知用户，如用户有相应要求，我公司应对用户的产品或服务进行升级。

2、故障解决流程：

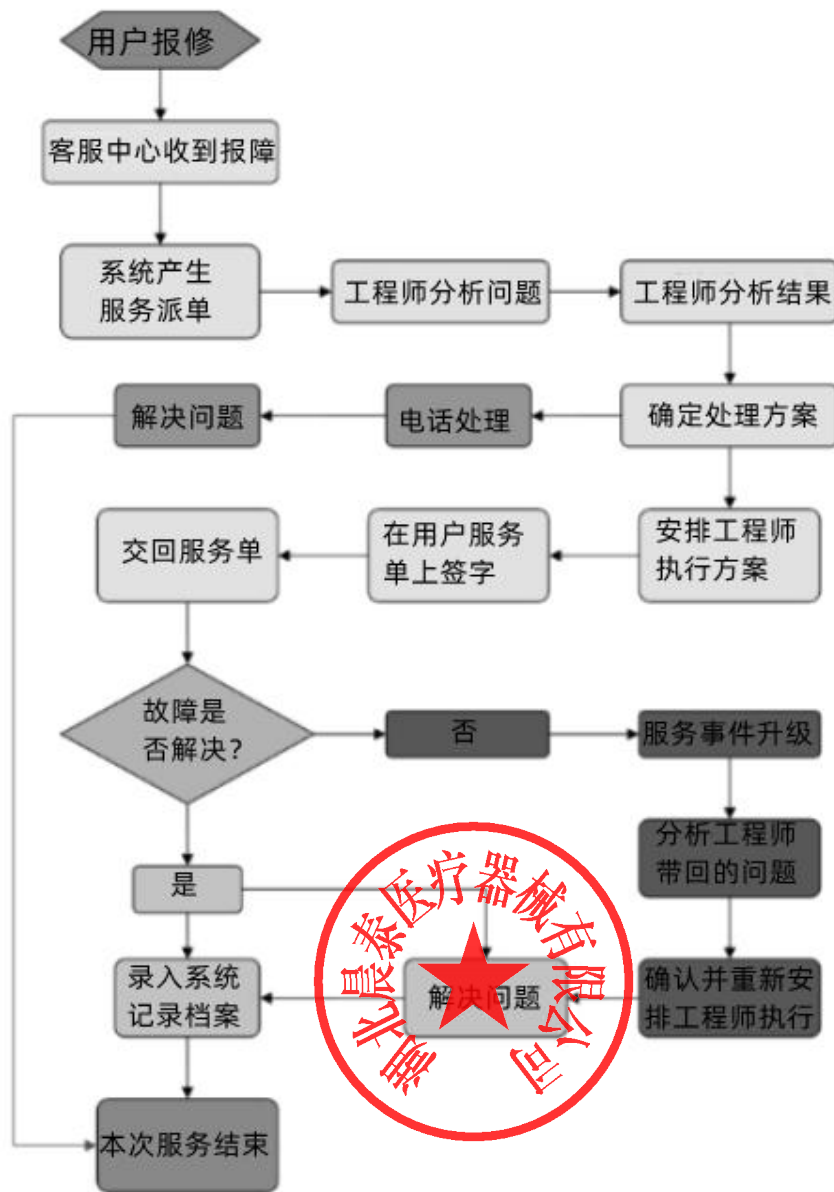
①初步诊断：工程师在初步诊断时，需要通过电话、远程连接等方式与用户进一步沟通，更全面了解故障情况。根据用户的描述和现场情况，初步诊断故障可能的原因，并执行一些简单的故障解决步骤。

②进一步诊断：如果初步诊断无法找到故障原因，工程师需要现场服务，并与用户预约服务时间，以提高效率。到现场后应仔细观察、检查可能得故障点，并利用测试工具进行进一步诊断和测量。

③故障解决：一旦确定了故障原因，工程师应制定相应的解决方案，并征得用户的同意；工程师应根据解决方案进行操作，并确保故障完全解决。

3、售后服务流程：

售后服务流程图



九、免费技术培训方案

我公司为采购人提供设备操作人员、应用人员、维修人员的操作及维护培训，使用人员至少 3 人，保证使用人员正常操作设备的各种功能。主要内容应为设备的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，日常使用操作、保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等，能达到熟练使用设备及进行日常维护的水平。具体培训方案如下：

1、培训目的：

①通过此次培训，我公司将和用户的技术人员交流技术问题，提高医护人员的技术水平和对设备的熟悉程度，使医护人员能够顺利地承担起项目实施过程中的配合工作，保证项目的顺利进行。

②通过对用户技术人员的培训，使他们精通智能化系统设备的概念和知识，熟悉相关管理技术，日常使用操作、保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等，能达到熟练使用设备及进行日

常维护的水平。

2、操作培训计划

我公司免费为用户提供培训服务，免费负责设备的安装及调试，根据用户的实际情况，制定培训计划，培训内容主要为设备的使用及维护等。

3、培训地点：用户指定培训地点。

4、培训时间：根据用户指定时间进行免费培训。

5、培训对象：操作使用人员及维护保养设备的人员。

6、培训方式

派遣专业技术人员到现场进行培训：

①初始使用培训：在新设备安装调试时，技术人员在现场对操作使用人员进行设备操作讲解培训。

②使用期间培训：技术人员上门服务时，如有用户操作人员更换，或对设备还不够了解等情况，可以随时对设备使用人员进行讲解培训。

③集中统一培训：根据用户要求和安排，在用户的统一组织下，技术人员针对某一种设备或系统操作人员集中讲解培训。

7、培训内容

我公司将为用户提供免费现场技术培训，保证使用人员正常操作设备的各种功能。通过培训，使用单位的管理人员和操作人员对设备原理、结构设备的基本结构、性能、主要部件的构造及原理，日常使用操作、保养与管理，常见故障的排除，紧急情况的处理等，能达到熟练使用设备及进行日常维护的水平。具体培训内容如下：

设备培训内容
①设备介绍：向使用设备管理人员介绍设备实现的功能，了解设备的工作原理，操作方法及操作程序。
②设备安装：讲解设备安装的方式，对环境的要求，安装注意事项，使管理人员能够熟悉设备的安装拆卸流程，了解安全知识，防止违规操作，确保人身安全。
③基本结构、性能培训：向设备管理人员讲解设备的结构原理、性能及各个功能在系统中所处的位置及其发挥的作用。
④系统设备调试：对系统的各个设备调试前的准备工作做详细介绍，对设备的调试流程进行讲解，详细讲解每一个调试环节，让管理人员直接参与系统的调试工作。
⑤向使用人员及管理管理人员讲解设备的使用方法、常规消毒、日常维护、保养与管理、定期自检方式方法等。
⑥维护保养培训：派遣技术人员到现场进行维护保养指导，让用户专职人员在实际操作中发现问题并且现场解答。
⑦故障排除及紧急情况处理：常见故障的诊断、排除处理方法；紧急情况的处理等。
⑧通过培训，使用户达到全面理解设备的功能和相关技术、掌握设备的工作流程、日常使用维护、一般故障诊断和恢复等工作，对设备长期稳定运行起到决定性的作用。
⑨操作过程的讲解：工程师对指定医护人员进行操作过程及注意事项讲解，包括操作的每个细节都做详细的解说。
⑩现场实践操作指导及答疑：工程师对现场指定医护人员进行操作指导，让医护人员在实际操作中发现问题并且现场解答。
⑪产品知识的学习：对设备进行理论知识宣讲，让医护人员了解该设备的临床意义。
⑫措施：在后期设备使用过程中，会派遣专业人员组织定期的回访、交流和指导。

十、质量标准及验收要求

1、质量标注：符合国家及行业有关标准，并符合招标文件有关质量要求。

2、基本要求：

(1) 成交供应商交付前须作出全面检查和对验收文件进行整理列出清单，作为采购人收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交采购人。

(2) 采购人对成交供应商所交货物依照竞争性谈判文件上的技术规格要求和国家有关标准进行现场抽样验收，性能达到技术要求的，给予签收。不合格的不予签收，后果由成交供应商负责。

3、技术性能验收标准：

(1) 以采购、响应参数为依据，满足使用需求为原则，由采购人组织相关部门组成验收小组对设备技术性能验收，响应参数是否符合采购参数要求以实际验收结果为准。

(2) 技术性能资料涵盖采购及响应的技术参数、响应表及配置清单等。

(3) 设备技术参数及配置清单必须与采购、响应文件相符合，如出现不一致，以技术参数响应表响应内容为准。

(4) 成交供应商需负责安装、调试，并培训采购人的使用操作人员，直到设备运行符合技术要求，操作人员掌握使用操作方法，采购人方可验收。

(5) 采购人组织验收，成交供应商必须到场配合，验收合格后双方在验收记录上签字确认。

(6) 成交供应商交付前须作出全面检查并对验收文件进行整理列出清单，作为采购人收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交采购人。

(7) 采购人对成交供应商所交货物依照采购文件的技术规格要求和国家（设备制造国）有关标准进行现场抽样验收，性能达到技术要求的，给予签收。不合格的不予签收，后果由成交供应商负责。

4、其他未尽事宜应参照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采〔2015〕22号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库〔2016〕205号]规定执行。

供应商（电子签章）：湖北晨泰医疗器械有限公司

日期：2024年12月20日