

梧州市政府采购

梧州医保经办业务运营及医保区划调整数据 融合服务合同

采购项目编号：WZZC2025-C3-990314-GXSL

采购计划编号：WZZC2025-C3-03127

甲方：梧州市医疗保障局

乙方：四川久远银海软件股份有限公司

项目编号：WZZC2025-C3-990314-GXSL

项目名称：梧州医保经办业务运营及医保区划调整数据融合服务

甲方：梧州市医疗保障局（采购人）

乙方：四川久远银海软件股份有限公司（成交供应商）

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照竞争性磋商文件（以下简称磋商文件）、竞争性磋商响应文件（以下简称响应文件）规定条款和成交供应商的承诺，甲乙双方签订本采购合同。

第一条 合同标的及合同金额

1. 合同标的：

序号	标的名称	服务内容
1	梧州医保经办业务运营及医保区划调整数据融合服务	<p>一、梧州市医保经办业务运营维护服务</p> <p>（一）服务内容</p> <p>为梧州市医疗保障局提供广西壮族自治区医疗保障信息平台（医保业务基础子系统、异地就医子系统、基础信息管理子系统、医疗服务价格子系统）梧州统筹区的现场技术支撑服务，具体如下：</p> <p>1. 业务经办数据服务</p> <p>对业务人员在业务经办过程中产生的异常及错误数据，根据区平台运维规范进行适应性、纠错性、完善性等相关维护，支撑业务正常办理，建立数据维护记录台账。</p> <p>2. 业务经办指导分析服务</p> <p>提供广西壮族自治区医疗保障信息平台梧州统筹区相关应用运行中各类问题咨询、故障分析、操作指导及协调沟通工作。结合运行实际，每月提供服务报告。</p> <p>3. 地方业务个性化需求服务</p> <p>提供针对梧州市地方业务个性化需求服务（除需求与自治区或国家相关有冲突外）的技术支持，业务需求经双方评估工作量大于2周的需另行协商。</p> <p>4. 临时性数据统计</p> <p>在取得医保部门授权后，提供临时性数据统计服务，根据提供的字段及数据类型要求统计相关指标数据。</p> <p>5. 专项数据统计</p> <p>在取得医保部门授权后，为梧州市医保提供审计、民政救助、乡村振兴相关工作数据提取支撑工作。</p> <p>6. 业务经办运行监测服务</p>

		<p>针对影响梧州业务经办重大事项进行告知，做好业务运行监测服务。</p> <p>7. 培训服务</p> <p>提供人力资源，配合医保局开展一次相关软件的培训工作。</p> <p>梧州市医保局应为培训服务开展提供如下条件：提供培训场地、培训设施和调研条件；组织被培训的人员。</p> <p>二、梧州市医保区划调整数据融合服务</p> <p>为梧州市本级城乡居民医保、定点医疗机构业务经办和管理权限移交三个城区工作，提供数据融合治理和技术支撑服务，保障经办和管理权限移交工作的正常开展。包含：</p> <p>（一）参保缴费业务数据融合</p> <p>根据城乡居民医保参保业务经办和管理权限移交要求，提供参保缴费的业务数据融合和运维技术支撑服务，包含：城乡居民组织机构调整、税务户籍数据处理、参保在途数据清理、在途退费数据处理、业务数据财务对账类业务。</p> <p>（二）医保待遇业务数据融合</p> <p>为保障城乡居民医保业务、定点医疗机构业务经办和管理权限移交后，医保待遇业务经办和管理权限不受影响，提供医保待遇数据融合和技术支撑服务，包含：定点医疗机构数据治理、待遇经办类在途业务数据处理、定点医疗机构清算适配、异地就医业务（含居民异地备案、居民异地慢病备案、异地机构区划变更、机构对账）。</p> <p>（三）服务期内，针对融合治理数据提供业务运行中的问题咨询、故障分析、操作指导工作，建立数据维护记录台账和维护报告记录。</p>
--	--	--

2. 服务期限：自合同签订日起一年。

3. 合同金额为总价包干，包括但不限于完成服务的软件运维费、策划、开发、调研、调试、技术支持、售后服务、更新升级、培训、劳务费、管理费、保险费、各项税金以及竞标等一切费用。乙方的报价是其履行合同的最终价格，甲方将不再支付乙方成交价外的任何费用。

4. 根据《成交通知书》的成交内容，合同的总金额为（大写）：人民币捌拾万元整（即¥800000.00元）。

第二条 双方责任

1. 甲方责任：

（1）甲方有权要求乙方按时、按质、按量、按计划与合同协议约定完成本项目，并有权对乙方工作情况进行监督。

(2) 根据项目进度，甲方有权及时对乙方提交的方案提出修改意见，并要求乙方按修改意见完成服务工作。

(3) 乙方配备的项目投入人员应得到甲方的认可；对派遣到甲方的服务人员进行管理、考核、检查与奖惩。

(4) 甲方有权要求乙方更换不合格的工作人员。

(5) 按合同要求及时向乙方支付服务费用。

(6) 如采购项目涉及采购标的的知识产权归属的，产权归属为：甲方。

处理方式：采购人在中华人民共和国境内使用供应商提供的产品及服务时免受第三方提出的侵犯其专利权或其他知识产权的起诉。如果第三方提出侵权指控，乙方应承担由此而引起的一切法律责任和费用。

2. 乙方责任：

(1) 严格履行合同文件（含采购文件、响应文件等）约定和承诺的服务内容和质量标准，保证甲方项目的相关工作质量和进度。

(2) 必须严格实施乙方响应文件中承诺的人力资源配置。在必须补充或更换人员时，必须补充或更换优于或等同于响应文件所承诺资质的服务人员，并需取得甲方书面同意。

(3) 乙方项目负责人及服务团队成员须与响应文件保持一致。合同存续期内，未经甲方书面要求或同意，项目负责人不予调整。项目负责人及服务团队成员必须保证在岗工作时间和重要活动在岗，如有变化，须取得甲方同意。

(4) 乙方依本合同约定向甲方提供的报告、资料、文件等内容及服务成果后，甲方即对上述内容享有充分、完整和排他的著作权和知识产权。未经甲方书面许可，乙方不得向任何第三方提供上述报告、资料、文件等内容及服务成果。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

(5) 乙方服务人员应履行保密义务。如乙方因违反本条约定给甲方造成损失的，乙方应当承担相应的法律责任，并赔偿由此给甲方造成的一切损失。

(6) 按照合同约定收取服务费，当甲方出现无故拖欠费用时，乙方有权采取适当方式进行催缴，若甲方仍未支付费用，乙方有权停止工作。

(7) 保密要求：乙方相关人员未经甲方同意，不得将相关资料、文档、数据等向外泄露，因信息泄露造成的一切影响和后果的，由乙方承担全部责任。

第三条 履约保证金

1. 履约保证金：履约保证金金额按政府采购合同金额的2%（人民币，四舍五

入到元)提交。乙方在与甲方签订合同后5个工作日内将履约保证金以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交至甲方指定账户。

注：根据《广西壮族自治区财政厅关于持续优化政府采购营商环境推动高质量发展的通知》(桂财采〔2024〕55号)文件精神，甲方可根据乙方的资信等情况减免履约保证金。

2. 如果乙方没能按上述规定执行，甲方将上报梧州市政府采购监督管理机构，取消该成交资格，并有权授予第二成交候选供应商为成交供应商资格或重新组织采购。

3. 乙方履行完合同约定的权利义务事项且平台维护期满后，若无违约情况，凭《梧州市政府采购项目合同验收书》和履约保证金交纳凭证向采购人申请办理退还手续，甲方不得额外要求乙方提交其他证明材料，并应当自收到退还资料之日起5个工作日内退还其履约保证金(无息)。如乙方不按双方签订的合同规定履约，则没收其全部履约保证金，履约保证金不足以赔偿损失的，按实际损失赔偿。

第四条 付款方式

1. 付款方式：合同生效之日起15个工作日内向乙方拨付项目合同款的50%；自合同生效之日起满180天，且完成以下付款条件后，甲方在收到乙方付款申请材料10个工作日内支付合同款的40%；任务全部完成服务期满并通过甲方组织验收通过后10个工作日内支付剩余10%；每次支付之前乙方应向甲方开具相应金额的增值税普通发票。因财政部门原因延迟的，时间顺延计算。

2. 付款条件：第二期、第三期每次款项支付前，乙方需按要求提交完整的付款申请材料(含付款申请书、运维记录及服务报告、合法有效发票等)，经甲方审核通过后启动支付流程。

第五条 质量标准及验收要求

1. 乙方完成相应服务内容后，向甲方提交《验收申请》，并附完整支撑材料(含：数据维护台账、月度服务报告、培训记录、数据处理报告、授权文件等)。

2. 乙方应以书面形式向甲方提交验收申请书，甲方在收到验收申请书10个工作日内，由甲乙双方按照合同的规定组织验收，验收合格后，双方签署验收书。验收不合格的，甲方应向乙方提出书面异议，乙方应在收到异议后15日内进行整改；若上述期间内甲方无正当理由不予验收，或验收后不出具验收书，又不提出书面异议的，视为验收合格。

3. 本项目如有国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范的，应

执行相应的标准、规范。如具体采购需求与标准、规范不一致的，高于标准、规范的按具体采购需求执行，低于标准、规范的按标准、规范执行。

第六条 权力保证

1. 乙方应保证甲方在接受本采购合同项下的标的服务时免受第三方侵犯其知识产权、商标权的起诉。

2. 甲方不对乙方提供的服务内容是否侵犯他人的权利负责，如因乙方提供的服务内容引发争议或违法导致甲方受损的，乙方应赔偿。

第七条 服务条件

甲方应提供符合标的需求的必要服务条件（如场地、电源、水源等）。

第八条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第九条 违约责任

1. 甲、乙双方应严格履行合同，除不可抗力情况外，致使本合同不能履行时，甲乙双方均无权提前终止本合同。

2. 乙方拒绝按合同约定履行的，经甲方书面通知后又不改正的情况下，甲方有权提前终止本合同。

第十条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，乙方因不可抗力事件（例如政策调整等）导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知相关对方，并寄送有关权威机构出具的证明和政策情况说明。

3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十一条 合同争议解决

1. 因服务质量问题发生争议的，应邀请国家认可的相关机构进行鉴定。经鉴定符合要求的，鉴定费由甲方承担；经鉴定不符合要求的，鉴定费由乙方承担。

2. 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，任何一方均有权向梧州仲裁委员会申请仲裁，或向甲方所在地人民法院提起诉讼。

3. 诉讼期间，本合同继续履行。

第十二条 合同生效及其它

1. 合同经甲乙双方法定代表人（负责人/自然人）或相应的授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，需经梧州市财政部门审批，并签订书面补充协议报梧州市财政局备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

第十三条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更，中止或终止。

2. 乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

第十四条 签订本合同依据及构成合同的组成部分

1. 采购需求；

2. 乙方的服务需求偏离表、服务内容及要求响应表、售后服务承诺书；

3. 乙方的项目技术方案（如有）；

4. 乙方的售后服务方案及承诺（如有）；

5. 成交通知书。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，一式陆份，具有同等法律效力，甲、乙双方各贰份。政府采购合同双方自签订之日起1个工作日内将合同原件贰份交采购代理机构，采购代理机构收到政府采购合同后在省级以上人民政府财政部门指定媒体上公告。

甲方名称（公章）：梧州市医疗保障局

乙方（公章）：四川久远银海软件股份有限公司

法定代表人：_____

法定代表人：_____

（负责人/自然人）签字（属自然人的应在签名处加盖大拇指指印）

委托代理人：_____

委托代理人：_____

电 话：_____

电 话：_____

开户名称：_____

开户名称：四川久远银海软件股份有限公司

开户银行：_____

开户银行：中国农业银行成都商鼎国际支行

银行账号：_____

银行账号：22900201040009347

日 期：_____

日 期：_____

附件 1 成交通知书

成 交 通 知 书

四川久远银海软件股份有限公司：

广西盛兰达项目管理咨询有限公司受梧州市医疗保障局委托，就梧州医保经办业务运营及医保区划调整数据融合服务（项目编号：WZZC2025-C3-990314-GXSL）项目采用竞争性磋商方式进行采购，2025年12月8日按规定程序进行了开标、评标，经磋商小组评审，采购人确认，贵公司为本项目的成交供应商，成交金额为：捌拾万元整（¥800000.00）。服务期限：自合同签订日起一年。

请贵公司自成交通知书发出之日起15日内与采购人签订政府采购合同，并按竞争性磋商文件要求和响应文件的承诺履行合同。签订合同携带的资格证件：本成交通知书原件、营业执照副本复印件、单位授权委托书及被授权人身份证原件等其它资格证件。并在正式签订政府采购合同之日起二个工作日内将合同原件一份送交广西盛兰达项目管理咨询有限公司存档并网上公示。

特此通知！

采购单位联系人：冯亦立

联系电话：0774-6026148

采购代理机构联系人：李言熙、白国华

联系电话：0774-2728299



附件 2 采购需求

服务需求一览表			
序号	标的名称	数量单位	服务内容及要求
1	梧州医保经办业务运营及医保区划调整数据融合服务	1 项	<p>一、梧州市医保经办业务运营维护服务</p> <p>(一) 服务内容</p> <p>为梧州市医疗保障局提供广西壮族自治区医疗保障信息平台（医保业务基础子系统、异地就医子系统、基础信息管理子系统、医疗服务价格子系统）梧州统筹区的现场技术支撑服务，具体如下：</p> <p>1. 业务经办数据服务</p> <p>对业务人员在业务经办过程中产生的异常及错误数据，根据区平台运维规范进行适应性、纠错性、完善性等相关维护，支撑业务正常办理，建立数据维护记录台账。</p> <p>2. 业务经办指导分析服务</p> <p>提供广西壮族自治区医疗保障信息平台梧州统筹区相关应用运行中各类问题咨询、故障分析、操作指导及协调沟通工作。结合运行实际，每月提供服务报告。</p> <p>3. 地方业务个性化需求服务</p> <p>提供针对梧州市地方业务个性化需求服务（除需求与自治区或国家相关有冲突外）的技术支持，业务需求经双方评估工作量大于 2 周的需另行协商。</p> <p>4. 临时性数据统计</p> <p>在取得医保部门授权后，提供临时性数据统计服务，根据提供的字段及数据类型要求统计相关指标数据。</p> <p>5. 专项数据统计</p> <p>在取得医保部门授权后，为梧州市医保提供审计、民政救助、乡村振兴相关工作数据提取支撑工作。</p> <p>6. 业务经办运行监测服务</p> <p>针对影响梧州业务经办重大事项进行告知，做好业务运行监测服务。</p> <p>7. 培训服务</p> <p>提供人力资源，配合医保局开展一次相关软件的培训工作。</p> <p>梧州市医保局应为培训服务开展提供如下条件：提供培训场地、培训设施和调研条件；组织被培训的人员。</p> <p>二、梧州市医保区划调整数据融合服务</p>

		<p>为梧州市本级城乡居民医保、定点医疗机构业务经办和管理权限移交三个城区工作，提供数据融合治理和技术支撑服务，保障经办和管理权限移交工作的正常开展。包含：</p> <p>（一）参保缴费业务数据融合</p> <p>根据城乡居民医保参保业务经办和管理权限移交要求，提供参保缴费的业务数据融合和运维技术支撑服务，包含：城乡居民组织机构调整、税务户籍数据处理、参保在途数据清理、在途退费数据处理、业务数据财务对账类业务。</p> <p>（二）医保待遇业务数据融合</p> <p>为保障城乡居民医保业务、定点医疗机构业务经办和管理权限移交后，医保待遇业务经办和管理权限不受影响，提供医保待遇数据融合和技术支撑服务，包含：定点医疗机构数据治理、待遇经办类在途业务数据处理、定点医疗机构清算适配、异地就医业务（含居民异地备案、居民异地慢病备案、异地机构区划变更、机构对账）。</p> <p>（三）服务期内，针对融合治理数据提供业务运行中的问题咨询、故障分析、操作指导工作，建立数据维护记录台账和维护报告记录。</p>
▲商务条款		<p>一、合同签订期：自成交通知书发出之日起 15 日内。</p> <p>二、服务期限：自合同签订日起一年。</p> <p>三、服务地点：采购人指定地点。</p> <p>四、报价要求：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 应以人民币报价；供应商应针对项目的内容作唯一完整报价； 2. 磋商报价为总价包干，包括但不限于完成服务的软件运维费、策划、开发、调研、调试、技术支持、售后服务、更新升级、培训、劳务费、管理费、保险费、各项税金以及竞标等一切费用。 <p>五、付款方式：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 付款方式：合同生效之日起 15 个工作日内向成交供应商拨付项目合同款的 50%；自合同生效之日起满 180 天，且完成以下付款条件后，采购人在收到成交供应商付款申请材料 10 个工作日内支付合同款的 40%；任务全部完成服务期满并通过采购人组织验收通过后 10 个工作日内支付剩余 10%；每次支付之前成交供应商应向采购人开具相应金额的增值税普通发票。因财政部门原因延迟的，时间顺延计算。 2. 付款条件：第二期、第三期每次款项支付前，成交供应商需按要求提交完整的付款申请材料（含付款申请书、运维记录及服务报告、合法有效发票等），经采购人审核通过后启动支付流程。

六、售后服务要求：

1. 成交供应商必须提供完整的运维服务内容，在服务期内按采购人要求提供技术支持，技术支持的方式包括：现场技术服务、电话技术服务、定期巡查服务、技术升级服务等。

2. 提供电话、网站、email 等咨询服务，用于用户报告故障和提供免费技术咨询，解答用户在系统使用中遇到的问题，及时提出解决问题的建议和操作方法。

3. 成交供应商安排 1 名人员提供驻场服务，并组建远程支持服务团队。

4. 服务响应要求：提供 7*24 小时响应服务，5*8 小时驻场服务。一般故障 2 小时内解决，重大故障 4 小时内解决。超过 4 小时无法解决的问题，应作出说明并出具故障诊断报告。

5. 保密要求：成交供应商相关人员未经采购人同意，不得将相关资料、文档、数据等向外泄露，因信息泄露造成的一切影响和后果的，由成交供应商承担全部责任。

七、验收标准、规范：

1. 成交供应商完成相应服务内容后，向采购人提交《验收申请》，并附完整支撑材料（含：数据维护台账、月度服务报告、培训记录、数据处理报告、授权文件等）。

2. 本项目如有国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范的，应执行相应的标准、规范。如具体采购需求与标准、规范不一致的，高于标准、规范的按具体采购需求执行，低于标准、规范的按标准、规范执行。

3. 其他验收要求按本项目采购合同执行，未尽事宜按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采（2015）22 号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库（2016）205 号]的规定执行。

八、知识产权要求：

1. 版权说明及要求：成交供应商应保证针对本项目的服务所涉及到的知识产权和所提供的相关技术资料是合法取得，并享有完整的知识产权，不会因为采购人的使用而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失，并保证本项目使用的任何产品不会产生因第三方提出侵犯其所有权而引起的法律和经济纠纷，如因此而引起的法律和经济纠纷，由成交供应商自行承担所有相关责任。

2. 供应商必须自行为其竞标内容侵犯其他供应商或专利人的专利成果承担相应法律责任；同时，具有专利的供应商应在其响应文件中提供与其自有专利相关的有效证明材料，否则，不能就其竞标内容的专利在本项目竞标过程中被侵权的问题提出异议。

	<p>九、对接要求：</p> <p>成交供应商需与采购人在用的医保核心业务经办管理子系统实现无缝对接，如有涉及与医保核心业务经办管理子系统开发商对接事项，由此产生的费用由供应商承担（提供承诺函）。</p>
其他说明	<p>一、进口产品说明</p> <p>本项目服务所涉及的货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与投标，如有进口产品参与投标的作无效标处理。</p> <p>二、核心产品</p> <p>服务类项目无要求。</p> <p>三、本项目中小企业划分标准所属行业名称(行业名称及划分见本章附件 2)：</p> <p>软件和信息技术服务业。</p>

附件 3 最后报价

投标报价明细表

投标人全称（公章）：四川久远银海软件股份有限公司

项目编号及分标：眉山市医保经办业务运营人医保规划调整数据融合服务（WZJC2025-C3-990314-GXSL）

供应商名称	报价(总价, 元)	服务期限
四川久远银海软件股份有限公司	800000	自合同签订日起一年。

附件 4 服务需求偏离表



六、 服务需求偏离表

采购项目编号： WZZC2025-C3-990314-GXSL

采购项目名称： 梧州医保经办业务运营及医保区划调整数据融合服务

分标号（此处有分标时填写具体分标号，无分标时填写“无”）： 无

项号	竞争性磋商文件需求	响应文件承诺	偏离说明
1.	<p>一、梧州市医保经办业务运营维护服务</p> <p>（一）服务内容</p> <p>为梧州市医疗保障局提供广西壮族自治区医疗保障信息平台（医保业务基础子系统、异地就医子系统、基础信息管理子系统、医疗服务价格子系统）梧州统筹区的现场技术支持服务，具体如下：</p> <p>1. 业务经办数据服务</p> <p>对业务人员在业务经办过程中产生的异常及错误数据，根据区平台运维规范进行适应性、纠错性、完善性等相关维护，支撑业务正常办理，建立数据维护记录台账。</p> <p>2. 业务经办指导分析服务</p> <p>提供广西壮族自治区医疗保障信息平台梧州统筹区相关应用运行中各类问题咨询、故障分析、操作指导及协调沟通工作。结合运行实际，每月提供服务报告。</p> <p>3. 地方业务个性化需求服务</p> <p>提供针对梧州市地方业务个性化需求服务（除需求与自治区或国家相关有冲突外）的技术支持，业务需求经双方评估工作量大于2周的需另</p>	<p>根据招标要求为梧州市医保经办业务提供运营维护服务，为梧州市医疗保障局提供广西壮族自治区医疗保障信息平台（医保业务基础子系统、异地就医子系统、基础信息管理子系统、医疗服务价格子系统）梧州统筹区的现场技术支持服务，服务内容具体包括：</p> <p>1. 业务经办数据服务</p> <p>对业务人员在业务经办过程中产生的异常及错误数据，根据区平台运维规范进行适应性、纠错性、完善性等相关维护，支撑业务正常办理，建立数据维护记录台账。</p> <p>2. 业务经办指导分析服务</p> <p>提供广西壮族自治区医疗保障信息平台梧州统筹区相关应用运行中各类问题咨询、故障分析、操作指导及协调沟通工作。结合运行实际，每月提供服务报告。</p> <p>3. 地方业务个性化需求服务</p> <p>提供针对梧州市地方业务</p>	无偏离

项号	竞争性磋商文件需求	响应文件承诺	偏离说明
	<p>行协商。</p> <p>4. 临时性数据统计</p> <p>在取得医保部门授权后，提供临时性数据统计服务，根据提供的字段及数据类型要求统计相关指标数据。</p> <p>5. 专项数据统计</p> <p>在取得医保部门授权后，为梧州市医保提供审计、民政救助、乡村振兴相关工作数据提取支撑工作。</p> <p>6. 业务经办运行监测服务</p> <p>针对影响梧州业务经办重大事项进行告知，做好业务运行监测服务。</p> <p>7. 培训服务</p> <p>提供人力资源，配合医保局开展一次相关软件的培训工作。</p> <p>梧州市医保局应为培训服务开展提供如下条件：提供培训场地、培训设施和调研条件；组织被培训的人员。</p>	<p>个性化需求服务（除需求与自治区或国家相关有冲突外）的技术支持，业务需求经双方评估工作量大于2周的需另行协商。</p> <p>4. 临时性数据统计</p> <p>在取得医保部门授权后，提供临时性数据统计服务，根据提供的字段及数据类型要求统计相关指标数据。</p> <p>5. 专项数据统计</p> <p>在取得医保部门授权后，为梧州市医保提供审计、民政救助、乡村振兴相关工作数据提取支撑工作。</p> <p>6. 业务经办运行监测服务</p> <p>针对影响梧州业务经办重大事项进行告知，做好业务运行监测服务。</p> <p>7. 培训服务</p> <p>提供人力资源，配合医保局开展一次相关软件的培训工作。</p> <p>梧州市医保局应为培训服务开展提供如下条件：提供培训场地、培训设施和调研条件；组织被培训的人员。</p> <p>详见：7.3.1.1 梧州市医保经办业务运营维护服务</p>	
2.	<p>二、梧州市医保区划调整数据融合服务</p> <p>为梧州市本级城乡居民医保、定</p>	<p>根据招标要求提供梧州市医保区划调整数据融合服务，为梧州市本级城乡居民医保、</p>	无偏离

项号	竞争性磋商文件需求	响应文件承诺	偏离说明
	<p>点医疗机构业务经办和管理权限移交三个城区工作，提供数据融合治理和技术支撑服务，保障经办和管理权限移交工作的正常开展。包含：</p> <p>（一） 参保缴费业务数据融合</p> <p>根据城乡居民医保参保业务经办和管理权限移交要求，提供参保缴费的业务数据融合和运维技术支持服务，包含：城乡居民组织机构调整、税务户籍数据处理、参保在途数据清理、在途退费数据处理、业务数据财务对账类业务。</p> <p>（二） 医保待遇业务数据融合</p> <p>为保障城乡居民医保业务、定点医疗机构业务经办和管理权限移交后，医保待遇业务经办和管理权限不受影响，提供医保待遇数据融合和技术支撑服务，包含：定点医疗机构数据治理、待遇经办类在途业务数据处理、定点医疗机构清算适配、异地就医业务（含居民异地备案、居民异地慢病备案、异地机构区划变更、机构对账）。</p> <p>（三）服务期内，针对融合治理数据提供业务运行中的问题咨询、故障分析、操作指导工作，建立数据维护记录台账和维护报告记录。</p>	<p>定点医疗机构业务经办和管理权限移交三个城区工作，提供数据融合治理和技术支撑服务，保障经办和管理权限移交工作的正常开展。服务内容包括：</p> <p>1. 参保缴费业务数据融合</p> <p>根据城乡居民医保参保业务经办和管理权限移交要求，提供参保缴费的业务数据融合和运维技术支持服务，包含：城乡居民组织机构调整、税务户籍数据处理、参保在途数据清理、在途退费数据处理、业务数据财务对账类业务。</p> <p>2. 医保待遇业务数据融合</p> <p>为保障城乡居民医保业务、定点医疗机构业务经办和管理权限移交后，医保待遇业务经办和管理权限不受影响，提供医保待遇数据融合和技术支撑服务，包含：定点医疗机构数据治理、待遇经办类在途业务数据处理、定点医疗机构清算适配、异地就医业务（含居民异地备案、居民异地慢病备案、异地机构区划变更、机构对账）。</p> <p>3. 服务期内，针对融合治理数据提供业务运行中的问题咨询、故障分析、操作指导工作，建立数据维护记录台账和</p>	

项号	竞争性磋商文件需求	响应文件承诺	偏离说明
		维护报告记录 详见：7.3.1.2 梧州市 医保区划调整数据融合服务	

注：

1. 说明：应对照磋商文件“第二章”中“服务需求一览表”的服务内容及要求逐条作出明确响应，并作出偏离说明。
2. 供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。当响应文件的技术内容低于竞争性磋商文件要求时，供应商应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标。
3. 表格内容均需按要求填写并盖章，不得留空，否则按竞标无效处理。
4. 如果采购需求为小于、小于等于、大于或大于等于某个数值标准时，响应文件承诺不得直接复制采购需求，响应文件承诺内容应当写明竞标服务具体参数或商务响应承诺的具体数值，否则按竞标无效处理。如该采购需求属于不能明确具体数值的，采购人应在此采购需求的数值后标注◆号，对标注◆号的采购需求不适用上述“竞标无效”条款。
5. 如服务需求偏离表中的竞标响应与佐证材料不一致的，以佐证材料为准。



供应商名称（电子签章）：四川久远银海软件股份有限公司

日期：2025 年 12 月 8 日



附件 5 商务条款偏离表

四、 商务条款偏离表

商务条款偏离表

采购项目编号: WZZC2025-C3-990314-GXSL

采购项目名称: 梧州医保经办业务运营及医保区划调整数据融合服务

分标号 (此处有分标时填写具体分标号, 无分标时填写“无”): 无

项号	竞争性磋商文件的商务需求	响应文件承诺的商务条款	偏离说明
一	▲合同签订期: 自成交通知书发出之日起 15 日内。	▲我公司响应并承诺合同签订期: 自成交通知书发出之日起 15 日内。	无偏离
二	▲服务期限: 自合同签订日起一年。	▲我公司响应并承诺服务期限: 自合同签订日起一年。	无偏离
三	▲服务地点: 采购人指定地点。	▲我公司响应并承诺服务地点: 采购人指定地点。	无偏离
四	▲报价要求: 1. 应以人民币报价; 供应商应对项目的内容作唯一完整报价;	▲我公司响应并承诺报价要求: 1. 应以人民币报价; 我公司针对项目的内容作唯一完整报价; 2. 磋商报价为总价包干, 包括但不限于完成服务的软件运维费、	无偏离

<http://www.yinhai.com>
Tel: 028-65511666
Fax: 028-65516111

Copyright 2025 12
Sichuan Jiu yuan Yin Hai Software Co., Ltd.
All rights reserved

	2. 磋商报价为总价包干, 包括但不限于完成服务的软件运维费、策划、开发、调研、调试、技术支持、售后服务、更新升级、培训、劳务费、管理费、保险费、各项税金以及竞标等一切费用。	策划、开发、调研、调试、技术支持、售后服务、更新升级、培训、劳务费、管理费、保险费、各项税金以及竞标等一切费用。	
五	▲付款方式: 1. 付款方式: 合同生效之日起 15 个工作日内向成交供应商拨付项目合同款的 50%; 自合同生效之日起满 180 天, 且完成以下付款条件后, 采购人在收到成交供应商付款申请材料 10 个工作日内支付合同款的 40%; 任务全部完成服务期满并通过采购人组织验收通过后 10 个工作日内支付剩余 10%; 每次支付之前成交供应商应向采购人开具相应金额的增值税普通发票。因财政部门原因延迟的, 时间顺延计算。 2. 付款条件: 第二期、第三期每次款项支付前, 成交供应商需按要求提交完整的付款申请材料 (含付款申请书、运维记录及服务报告、合法有效发票等), 经采购人审核通过后启动支付流程。	▲我公司响应并承诺付款方式: 1. 付款方式: 合同生效之日起 15 个工作日内向我公司拨付项目合同款的 50%; 自合同生效之日起满 180 天, 且完成以下付款条件后, 采购人在收到我公司付款申请材料 10 个工作日内支付合同款的 40%; 任务全部完成服务期满并通过采购人组织验收通过后 10 个工作日内支付剩余 10%; 每次支付之前我公司应向采购人开具相应金额的增值税普通发票。因财政部门原因延迟的, 时间顺延计算。 2. 付款条件: 第二期、第三期每次款项支付前, 我公司需按要求提交完整的付款申请材料 (含付款申请书、运维记录及服务报告、合法有效发票等), 经采购人审核通过后启动支付流程。	无偏离

<http://www.yinhai.com>
Tel: 028-65511666
Fax: 028-65516111

Copyright 2025 13
Sichuan Jiu yuan Yin Hai Software Co., Ltd.
All rights reserved

六	<p>▲售后服务要求：</p> <p>1. 成交供应商必须提供完整的运维服务内容，在服务期内按采购人要求提供技术支持，技术支持的方式包括：现场技术服务、电话技术服务、定期巡查服务、技术升级服务等。</p> <p>2. 提供电话、网站、email 等咨询服务，用于用户报告故障和提供免费技术咨询，解答用户在系统使用中遇到的问题，及时提出解决问题的建议 and 操作方法。</p> <p>3. 成交供应商安排 1 名人员提供驻场服务，并组建远程支持服务团队。</p> <p>4. 服务响应要求：提供 7*24 小时响应服务，5*8 小时驻场服务。一般故障 2 小时内解决，重大故障 4 小时内解决。超过 4 小时无法解决的问题，应作出说明并出具故障诊断报告。</p> <p>5. 保密要求：成交供应商相关人员未经采购人同意，不得将相关资料、文档、数据等向外泄露，因信息泄露造成的一切影响和后果的，由成交供应商承担全部责任。</p>	<p>▲我公司响应并承诺售后服务要求：</p> <p>1. 我公司必须提供完整的运维服务内容，在服务期内按采购人要求提供技术支持，技术支持的方式包括：现场技术服务、电话技术服务、定期巡查服务、技术升级服务等。</p> <p>2. 提供电话、网站、email 等咨询服务，用于用户报告故障和提供免费技术咨询，解答用户在系统使用中遇到的问题，及时提出解决问题的建议 and 操作方法。</p> <p>3. 我公司安排 1 名人员提供驻场服务，并组建远程支持服务团队。</p> <p>4. 服务响应要求：提供 7*24 小时响应服务，5*8 小时驻场服务。一般故障 2 小时内解决，重大故障 4 小时内解决。超过 4 小时无法解决的问题，应作出说明并出具故障诊断报告。</p> <p>5. 保密要求：我公司相关人员未经采购人同意，不得将相关资料、文档、数据等向外泄露，因信息泄露造成的一切影响和后果的，由我公司承担全部责任。</p>	无偏离
---	---	---	-----

<http://www.vinhai.com>
Tel:028-65511666
Fax:028-65516111



Copyright 2025
Sichuan Jiu yuan Yin Hai Software Co., Ltd.
All rights reserved

七	<p>▲验收标准、规范：</p> <p>1. 成交供应商完成相应服务内容后，向采购人提交《验收申请》，并附完整支撑材料（含：数据维护台账、月度服务报告、培训记录、数据处理报告、授权文件等）。</p> <p>2. 本项目如有国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范的，应执行相应的标准、规范。如具体采购需求与标准、规范不一致的，高于标准、规范的按具体采购需求执行，低于标准、规范的按标准、规范执行。</p> <p>3. 其他验收要求按本项目采购合同执行，未尽事宜按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采（2015）22 号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库（2016）205 号]的规定执行。</p>	<p>▲我公司响应并承诺验收标准、规范：</p> <p>1. 我公司完成相应服务内容后，向采购人提交《验收申请》，并附完整支撑材料（含：数据维护台账、月度服务报告、培训记录、数据处理报告、授权文件等）。</p> <p>2. 本项目如有国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范的，应执行相应的标准、规范。如具体采购需求与标准、规范不一致的，高于标准、规范的按具体采购需求执行，低于标准、规范的按标准、规范执行。</p> <p>3. 其他验收要求按本项目采购合同执行，未尽事宜按照《关于印发广西壮族自治区政府采购项目履约验收管理办法的通知》[桂财采（2015）22 号]以及《财政部关于进一步加强政府采购需求和履约验收管理的指导意见》[财库（2016）205 号]的规定执行。</p>	无偏离
八	<p>▲知识产权要求：</p> <p>1. 版权说明及要求：成交供应商应保证针对本项目的服务所涉及到的知识产权和所提供的相关技术资料是合法取得，并享有完整的知识产权，不会因为采购人的使用</p>	<p>▲我公司响应并承诺知识产权要求：</p> <p>1. 版权说明及要求：我公司应保证针对本项目的服务所涉及到的知识产权和所提供的相关技术资料是合法取得，并享有完整的知识产权，不会因为采购人的使用而被责令停止使用、追偿</p>	无偏离

<http://www.vinhai.com>
Tel:028-65511666
Fax:028-65516111



Copyright 2025
Sichuan Jiu yuan Yin Hai Software Co., Ltd.
All rights reserved

	而被责令停止使用、追偿或要求赔偿损失，并保证本项目使用的任何产品不会产生因第三方提出侵犯其所有权而引起的法律和经济纠纷，如因此而引起的法律和经济纠纷，由成交供应商自行承担所有相关责任。 2. 供应商必须自行为其竞标内容侵犯其他供应商或专利人的专利成果承担相应法律责任；同时，具有专利的供应商应在其响应文件中提供与其自有专利相关的有效证明材料，否则，不能就其竞标内容的专利在本项目竞标过程中被侵权的问题提出异议。	或要求赔偿损失，并保证本项目使用的任何产品不会产生因第三方提出侵犯其所有权而引起的法律和经济纠纷，如因此而引起的法律和经济纠纷，由我公司自行承担所有相关责任。 2. 我公司必须自行为其竞标内容侵犯其他供应商或专利人的专利成果承担相应法律责任；同时，具有专利的供应商应在其响应文件中提供与其自有专利相关的有效证明材料，否则，不能就其竞标内容的专利在本项目竞标过程中被侵权的问题提出异议。	
九	▲对接要求： 成交供应商需与采购人在用的医保核心业务经办管理子系统实现无缝对接，如有涉及与医保核心业务经办管理子系统开发商对接事项，由此产生的费用由供应商承担（提供承诺函）。	▲我公司响应并承诺对接要求： 我公司需与采购人在用的医保核心业务经办管理子系统实现无缝对接，如有涉及与医保核心业务经办管理子系统开发商对接事项，由此产生的费用由我公司承担（提供承诺函）。	无偏离

注：

1. 说明：应对照磋商文件“第三部分采购需求”中的商务条款逐条作出明确响应，并作出偏离说明。
2. 供应商应根据自身的承诺，对照磋商文件要求，在“偏离说明”中注明“正偏离”“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。当响应文件的商务内容低于竞争性磋商文件要求时，竞标人应当如实写明“负偏离”，否则视为虚假应标。

<http://www.yinhai.com>

Tel:028-65511666

Fax:028-65516111

Copyright 2025

16

Sichuan Jiu yuan Yin Hai Software Co., Ltd.

All rights reserved

3. 表格内容均需按要求填写，不得留空，否则按竞标无效处理。
4. 如果采购需求为小于、小于等于、大于或大于等于某个数值标准时，响应文件承诺不得直接复制采购需求，响应文件承诺内容应当写明竞标货物具体参数或商务响应承诺的具体数值，否则按竞标无效处理。如该采购需求属于不能明确具体数值的，采购人应在此采购需求的数值后标注◆号，对标注◆号的采购需求不适用上述“竞标无效”条款。

供应商名称（电子签章）：四川久谦海软件股份有限公司

日期：2025年12月8日

<http://www.yinhai.com>

Tel:028-65511666

Fax:028-65516111

Copyright 2025

17

Sichuan Jiu yuan Yin Hai Software Co., Ltd.

All rights reserved