

合同编号：12N4995089022025205

政府采购合同书

合同名称：靖西市人民医院新院一批设备采购项目分标17
(电子支气管镜、4K超高清内窥镜摄像系统)

合同编号：12N4995089022025205

甲方：靖西市人民医院

乙方：国药器械百色有限公司

签订合同地点：靖西市人民医院

签订合同时间：2025年3月11日

目 录

- 1、合同书
- 2、采购需求
- 3、投标函
- 4、投标报价表
- 5、售后服务方案
- 6、中标通知书



1、合同书

(甲方) 采购单位：靖西市人民医院

(乙方) 中标单位：国药器械百色有限公司

项目名称：靖西市人民医院新院一批设备采购项目

项目编号：BSZC2025-G1-250003-GXBS

采购计划编号：JXZC2024-G1-01564-017

签订地点：靖西市人民医院

签订时间：2025年3月11日

根据《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照招标文件及响应文件规定条款和中标供应商承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1. 供货一览表

序号	产品名称	商标品牌	型号规格	生产厂家	数量	单位	单价(元)	金额(元)
1	电子支气管内窥镜	宏济	BR-Q52A	湖南宏济医疗科技有限公司	1	台	95000.00	95000.00
2	三晶片内窥镜摄像系统	沈大	SD-4K-3P	沈阳沈大内窥镜有限公司	1	台	520000.00	520000.00
人民币合计金额：陆拾壹万伍仟元整 (¥ 615000.00 元)								

2. 合同合计金额报价包括设备、设备包装、装卸运输、保险、税费、设备安装以及调试、验收、技术服务(包括技术资料的提供)、质保期保障、设备检测、培训及与医院信息系统对接的接口费等所发生的一切费用。如招标文件及投标文件对其另有约定的，从其约定。

第二条 质量保证

- 乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招标文件相一致。乙方提供的节能和环保产品必须是列入政府采购清单的产品。
- 合同提供设备的生产日期不得超过半年，乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

第三条 权利保证

1. 乙方对合同标的享有合法、完整的所有权，合同标的不存在租赁、担保或保留所有权等权利瑕疵的情形，乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

2. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应该注意保密并限于履行合同的必需范围。

第四条 包装和运输

1. 乙方提供的货物均应按招标文件及响应文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2. 货物的运输：由乙方负责。

3. 乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：无。

第五条 交付和验收

1. 交货期：合同生效后 20 日历日天内交货完毕。地点：采购单位指定地点。

2. 乙方提供不符合招标文件及响应文件和合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。

3. 乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。

4. 甲方应当在到货后七个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格（但属于隐蔽性瑕疵的除外）。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖采购单位盖章，甲乙双方各执一份。

5. 采购人委托采购代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

6. 甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后 10 日内及时予以解决。

第六条 培训

乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间由甲方指定培训时间、地点：由甲方指定培训地点。

第七条 售后服务、质保期

1. 乙方应按国家有关法律法规和“三包”规定以及招标文件及响应文件和本合

同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。

2. 货物保修期：按成交人响应文件承诺（自项目验收合格之日起壹年）。

3. 乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其他约定事项应与招标文件规定一致，（见合同附件）。

4. 若甲方因工作需要调整工作地点，成交供应商免费将设备搬迁至新的工作地点并安装调试完毕。

第八条 付款方式和保证金

1. 当采购数量与实际使用数量不一致时，乙方应根据实际使用数量供货，合同的最终结算金额按实际使用量乘以成交单价进行计算。

2. 资金性质：单位自筹资金。

3. **付款方式：交货安装验收合格，乙方必须开具合法全额发票，甲方正常使用满3个月后付合同价款的95%，剩余总货款的5%在质保期结束后30个工作日内一次性付清（不计利息）。**

第九条 质保金：无

第十条 履约保证金：无

第十一条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负责。

第十二条 质量保证

1. 乙方应按招标文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。未满足要求者，根据实际情况，可按以下办法处理：

(1) 更换：由乙方承担所发生的全部费用。

(2) 贬值处理：由双方协议定价。

(3) 退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

2. 如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后24小时内到甲方现场处理。

3. 在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

4. 上述的货物免费保修期为按乙方响应文件承诺，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。

第十三条 货物包装、发运及运输

1. 乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。
2. 使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。
3. 乙方在货物发运手续办理完毕后二十四小时内或货到甲方四十八小时前通知甲方，以准备接货。
4. 货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。
5. 货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

第十四条 违约责任

1. 乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交货处罚（或按第十二条第一款处理）；因质量问题甲方不同意接收或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额5%违约金并赔偿甲方经济损失。
2. 乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。
3. 因包装、运输引起的货物损坏、按质量不合格处理。
4. 甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额3%违约金，但违约金累计不得超过违约货款额的5%，超过10天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成的经济损失，甲方延期付款的，每天向乙方偿付延期货款额3%滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期货款额5%。
5. 乙方未按本合同和招标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额5%向甲方支付违约金。
6. 乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量因造成的问题，由乙方负责更换或甲方退货，由此造成的损失从合同剩余总货款的5%中扣除，不足另补。
7. 其它违约行为按违约货款额5%收取违约金并赔偿经济损失。

第十五条 不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行

期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具证明。
3. 不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十六条 合同争议解决

1. 因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。
2. 因履行本合同引起的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如协商不能解决，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。
3. 诉讼期间，本合同继续履行。

第十七条 合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。
2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签字书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。
3. 本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

第十八条 合同的变更、终止与转让

1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同已经签订。甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。
2. 乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。
3. 本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

第十九条 签订本合同依据

1. 政府采购招标文件；
2. 乙方提供的招标文件及投标（响应）文件；
3. 谈判应答承诺书（如有）；
4. 中标通知书。

第二十条 本合同一式陆份，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）、采购代理机构各一份，甲方持三份，乙方持一份（可根据需要另增加）。

本合同甲乙双方签字盖章后生效，自签订之日起2个工作日内，采购代理机

构应当将合同在广西壮族自治区政府采购(<http://www.ccgp-guangxi.gov.cn/>)发布合同公告。



甲方(章)靖西市人民医院	乙方(章)国药器械百色有限公司
2025年3月11日	2025年3月11日
单位地址:靖西市新靖镇南门街45号	单位地址:广西壮族自治区百色市右江区城乡路136号501、601室
法定代表人:	法定代表人:陈斌
委托代理人:	委托代理人:
电 话:0776-6212291	电 话:0776-2860318
电子邮箱:jxsrmycgb@163.com	电子邮箱:1405947751@qq.com
纳税人识别号:12451081499508902N	纳税人识别号:91451000MA5P4CJX43
开户银行:农行靖西市支行营业室	开户银行:中国建设银行股份有限公司百色东风支行
账 号:20-630101040007472	账 号:45050167610509999999
邮政编码:533899	邮政编码:533000

4. 商务要求偏离表

商务要求偏离表

(注：按项目需求表具体项目修改)

项目	招标文件商务要求	投标人的承诺	偏离说明
▲交付的时间和地点	合同履行期限：详见招标公告。	合同履行期限：自合同签订之日起 20 日历天内供货并安装调试完毕。	正偏离
	地点：采购人指定地点。	地点：采购人指定地点。	无偏离
	货物交接要求：安装验收合格后视为交货，在交货前的运输、仓储、装卸、搬运、保管等由中标人负责，并承担相关责任。	货物交接要求：安装验收合格后视为交货，在交货前的运输、仓储、装卸、搬运、保管等由我公司负责，并承担相关责任。	无偏离
付款条件	按合同条款执行。 	付款方式：按合同条款执行。 交货安装验收合格，乙方必须开具合法全额发票，甲方正常使用满 3 个月付合同价款的 95%，剩余总货款的 5% 在质保期结束后 30 个工作日内一次性付清（不计利息）。	无偏离
▲售后服务	1. 质保期：不少于一年。按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，除质保期特别注明外。质保期内负责上门服务、维修、更换配件，不得收取任何费用。保修期内，出现维修超过三次，未修好，需要第四次维修的，可要求换新机。	1. 质保期：一年。按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，除质保期特别注明外。质保期内负责上门服务、维修、更换配件，不得收取任何费用。保修期内，出现维修超过三次，未修好，需要第四次维修的，可要求换新机。	无偏离
	2. 售后服务费用包含在报价中，售后服务内容如下：	2. 售后服务费用包含在报价中，售后服务内容如下：	无偏离
	(1) 负责免费送货上门，安装调试，培训操作人员。	(1) 负责免费送货上门，安装调试，培训操作人员。	无偏离
	(2) 不能正常使用的必须提供备用货物。	(2) 不能正常使用的承诺提供备用货物。	无偏离
	(3) 定期回访以及对货物维修。	(3) 定期回访以及对货物维修。	无偏离
	(4) 其余按厂家承诺。	(4) 其余按厂家承诺。	无偏离

	3. 中标人应配置专业安装、维修人员进行服务。	3. 我公司配置专业安装、维修人员进行服务。人员数4名。	正偏离
	4. 要求中标人对采购人的服务通知, 紧急故障处理: 接到客户反馈后必须 半小时响应, 24 小时之内赴现场处理; 不需要更换备件的情况下应在 12 小时内解除故障, 需要更换备件时应在 24 小时内解除故障。	4. 我公司对采购人的服务通知, 紧急故障处理: 接到客户反馈后必须 半小时响应, 24 小时之内赴现场处理; 不需要更换备件的情况下应在 12 小时内解除故障, 需要更换备件时应在 24 小时内解除故障。	无偏离
▲质量标准	所供货物必须是全新的且按国家或国际有关质量标准制造, 且能满足本 项目技术指标的货物; 零部件、配件及安装材料必须是全新的并符合制造国有关质量安全标准的产品。	我公司所供货物保证是全新的且按国家或国际有关质量标准制造, 且能满足本 项目技术指标的货物; 零部件、配件及安装材料保证是全新的并符合制造国有关质量安全标准的产品。	无偏离
▲规范标准	执行的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。	执行的国家标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范。	无偏离
▲需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等	见本表“技术参数及性能配置要求”。投标人所投标产品不会发生任何的知识产权或经营权的纠纷。投标人需在投标文件中书面承诺采购方免受第三方提出侵犯其著作权、专利权、商标权或设计权的纠纷, 当出现知识产权或者经营权侵权行为时由投标人承担所有责任。	见本表“技术参数及性能配置要求”。投标人所投标产品不会发生任何的知识产权或经营权的纠纷。投标人需在投标文件中书面承诺采购方免受第三方提出侵犯其著作权、专利权、商标权或设计权的纠纷, 当出现 知识产权或者经营权侵权行为时由投标人承担所有责任。	无偏离
三、验收标准	验收过程中所产生的一切费用均由中标人承担。报价时应考虑相关费用。	验收过程中所产生的一切费用均由我公司承担, 报价时已包含相关费用。	无偏离
	1. 中标人代表必须参与现场拆封、安装、调试, 验收时严格按照本次招标参数进行验货。如供货时出现有货物停产的情况, 中标人必须提供具备与原货物技术参数要求相同或高于原货物技术参数要求的替代产品。	1. 我公司安排人员参与现场拆封、安装、调试, 验收时严格按照本次招标参数进行验货。如供货时出现有货物停产的情况, 我公司承诺提供具备与原货物技术参数要求相同或高于原货物技术参数要求的替代产品。	无偏离

	<p>2. 中标人应当保证其所提供的产品为符合国家知识产权法律法规要求的正规正版产品，为确保投标人所提供产品参数的真实性，中标产品验收时进行现场测试，满足要求后方可进行验收。若中标人所提供的产品为不符合国家知识产权法律法规要求的非正规正版产品或属于假冒伪劣商品的，其合同无效，还将按照国家相关法律法规的规定提请有关监管部门对其进行处理。</p>	<p>2. 我公司保证所提供的产品为符合国家知识产权法律法规要求的正规正版产品，为确保投标人所提供产品参数的真实性，中标产品验收时进行现场测试，满足要求后方可进行验收。若我公司所提供的产品为不符合国家知识产权法律法规要求的非正规正版产品或属于假冒伪劣商品的，其合同无效，还将按照国家相关法律法规的规定提请有关监管部门对其进行处理。</p>	无偏离
四、进口产品说明	<p>本项目货物不接受进口产品（即通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）参与投标。</p>	<p>我公司保证所投货物并非进口产品。</p>	无偏离
五、其他要求	<p>1. 投标人可于投标文件中自行考虑是否提供项目实施方案（可包含但不限于：对本项目系统总体要求的理解，包括：功能说明、性能指标及设备选型说明（质量、性能、价格、外观、体积等方面进行比较和选择的理由及过程）、设备对接方案、对项目需求分析、针对本项目配备的实施团队、组织管理措施、详细的交货保证措施、安全措施、项目组织安排、建议的安装、调试、验收方法或方案等）；</p>	<p>1. 我公司提供项目实施方案（可包含但不限于：对本项目系统总体要求的理解，包括：功能说明、性能指标及设备选型说明（质量、性能、价格、外观、体积等方面进行比较和选择的理由及过程）、设备对接方案、对项目需求分析、针对本项目配备的实施团队、组织管理措施、详细的交货保证措施、安全措施、项目组织安排、建议的安装、调试、验收方法或方案等）；详见项目实施方案</p>	无偏离
	<p>2. 投标人可于投标文件中自行考虑是否提供项目应急处理预案（可包含但不限于：突发情况的人员安排、保障解决问题、解决方案、应急组织机构、提供替代品或配件方案、有具体的解决办法和措施保障，规范及方案、进度及目标、预期达到的效果、管理、组织协调、实施细则等）；</p>	<p>2. 我公司提供项目应急处理预案（可包含但不限于：突发情况的人员安排、保障解决问题、解决方案、应急组织机构、提供替代品或配件方案、有具体的解决办法和措施保障，规范及方案、进度及目标、预期达到的效果、管理、组织办调、实施细则等）；详见项目应急处理预案。</p>	无偏离

	<p>3. 投标人投标时投标文件中必须列出其所投产品的品牌、型号、生产厂家、产地及投标产品的详细技术参数、技术性能。</p>	<p>3. 投标时投标文件中已列出所投产品的品牌、型号、生产厂家、产地及投标产品的详细技术参数、技术性能。详见设备性能配置清单</p>	<p>无偏离</p>
--	--	---	------------

注:

1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的商务要求逐条作明确的投标响应，并作出偏离说明。
2. 投标人应根据自身的承诺，对照招标文件要求在“偏离说明”中注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负偏离”即为“无偏离”。

法定代表人或者委托代理人（签字/签章）：罗洪波

投标人盖电子公章：国药器械百色有限公司

日期：2025年02月07日



1. 设备性能配置清单

设备性能配置清单

序号	货物名称	数量及单位	品牌	规格型号	制造商	原产地	参数性能、指标及配置
1	电子支气管镜(电子支气管内窥镜)	1套	宏济	BR-Q52A	湖南宏济医疗科技有限公司	中国湖南	<p>与本公司生产的医用内窥镜图像处理器(型号 VLM-02)配合使用,通过图像处理器显示屏为气管、支气管部位的观察、诊断、摄影和治疗提供所需影像。</p> <p>视场角$\geq 120^\circ \pm 10\%$ 视向角0° 景深: 3-100mm ★软镜插入管外径$5.2 \pm 10\%$mm 工作通道≥ 2.8mm 插入部有效长度$\geq 600\text{mm} \pm 3\%$, 自带刻度标识, 有利于操作者辨别诊治时的插入长度。 插入管弯曲部弯曲角度: 向上弯曲$\geq 180^\circ$, 向下弯曲$\geq 130^\circ$, 双向弯曲$\geq 310^\circ$, 配合前端更小弯曲半径, 精准诊疗中心分辨率不低于14.3lp/mm(线对/毫米)。边缘分辨率不低于中心分辨率的 90%。 色彩还原能力4级; 图像中心区域无明显几何失真 采用LED灯白光照明, 亮度可调节; LED光源显色指数Ra: 81 照明光源色温: 5142K 光照度: 545lx 采用电子成像技术, 工作软管不含光纤; 配合图像处理器搭配外接监视器、电脑均可使用; 配合图像处理器搭配外接监视器、电脑均可使用; 内窥镜与图像处理器采用航空插头功能, 直接插拔, 稳定耐用; 主机与各种手柄均可带电一键热插拔连接、分离, 无需旋转, 方便临床使用及携带 应有拍照录像按钮, 通过操作拍照录像按钮 能够实时对图像进行拍照和录像。 具有图像冻结、缩放功能 操作手柄有1个独立电子功能的按键, 搭配15.6寸屏幕主机可以定义功能。</p>

					<p> 内置两颗LED冷光源，内镜镜头具备防雾功能，无需预热即可观察 操作部防水等级：IPX7。配备防水盖，可进行全浸泡消毒 2-3.5%的戊二醛溶液适用于本公司生产的电子支气管内窥镜。如果重复使用消毒液，应使用生产厂家建议的试纸定期检测其效力。切勿使用超过有效期的溶液。内窥镜可耐受低温等离子、环氧乙烷等灭菌。 操作手柄有1个独立电子功能的按键，搭配15.6寸屏幕主机可以定义功能。 采用全视角防眩光高清高亮显示屏 便携显示器工作时间：便携显示器蓄电工作时间≥200分钟 具有自动增益调节功能； 图像中心区域无明显几何失真 色彩还原能力不低于四级； 可扩展15.6寸，显示分辨率1920×1080，60Hz(刷新率) 64G 储存格式为图片JPG，视频MP4或其他 图像处理器输出信号为HDMI格式或其他，支持连接多个监视器，图像同步显示； 提供电子内窥镜图像处理器软件系统免费升级 可兼容同公司所有系列内窥镜 内窥镜与图像处理器采用航空插头连接，稳定耐用； 具有电池低电量提醒功能，当电池低时，显示器会进行电量提醒； 具有拍照录像及回放功能； 具有图像冻结、缩放功能； 配置清单： </p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>产品名称</th> <th>单位</th> <th>数量</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>SD卡</td> <td>个</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>HDMI 视频线</td> <td>条</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>视频连接线</td> <td>条</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>电源适配器</td> <td>条</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>内窥镜</td> <td>条</td> <td>1</td> </tr> <tr> <td>测漏器</td> <td>个</td> <td>1</td> </tr> </tbody> </table>	产品名称	单位	数量	SD卡	个	1	HDMI 视频线	条	1	视频连接线	条	1	电源适配器	条	1	内窥镜	条	1	测漏器	个	1
产品名称	单位	数量																								
SD卡	个	1																								
HDMI 视频线	条	1																								
视频连接线	条	1																								
电源适配器	条	1																								
内窥镜	条	1																								
测漏器	个	1																								

								恒压阀	个	1	
								管道清洗刷	条	1	
								吸引清洗接头	条	1	
								活检阀帽	个	2	
								负压吸引导管	个	2	
								消毒密封盖	个	1	
2	4K 超高清内窥镜摄像系统(三晶片内窥镜摄像系统)	1套	沈大	SD-4K-3P	沈阳沈大内窥镜有限公司	中国沈阳	<p>一.医用内窥镜摄像系统(4K) 技术亮点:</p> <p>分辨率:3840(H)×2160(V): 顶级的高画质及高灵敏度;边缘增强,对比度调节,图像放大,色彩还原准确自然;细节层次更精准,显示更清晰、更干净细腻的超高清图像,适合不同的复杂手术场景;有效提升内窥镜微创手术的准确性及安全性。</p> <p>主要技术参数:</p> <p>支持4K视频输出分辨率: 3840×2160P, 全高清视频支持输出分辨率: 1920×1080P。</p> <p>画面具有水平、垂直翻转、180°翻转功能,水平分辨率和垂直分辨率: 摄像系统摄像头的水平分辨率为3733线,垂直分辨率为2100线。</p> <p>具备3D降噪技术,支持8级降噪等级设置,摄像系统的信噪比均应为56dB 内置至少9种手术模式和3种用户自定义模式,方便切换不同手术场景。</p> <p>9种模式: 关节镜、腹腔镜、耳鼻喉镜、膀胱镜、喉镜、宫腔镜、输尿管镜、椎间孔镜、纤维镜</p> <p>图像设置: 摄像系统具有图像色彩、亮度、对比度、锐度、饱和度等设置功能还具有图像翻转、轮廓增强、去除摩尔纹等功能 具备对比度调节功能,支持8级对比度调节。</p> <p>手柄按键自定义: 可自定义手柄按键设置为白平衡、拍照、亮度、录像四种功能。具有3个按键,3个按键均可自定义功能。14个功能可选,并且支持按键长按和短按功能</p> <p>主机内置手术图像、视频录制功能。可录制手术视频和存储图片,可分为: 低、中、高三个设置模式</p> <p>主机具有2个USB端口,实现手术影</p>				

					<p>像的快速存储通过USB接口数据存储和数据导出，图像存储格式为BMP、视频储存格式为AVI。可提示USB连接状态，显示外接存储设备的剩余可录制时长（精确至min），了解录制时长。</p> <p>二、医用内窥镜冷光源 摄像系统荧光最大可探测深度10mm。</p> <p>LED型光源灯珠 色温：3000K~7000K 显色指数：≥90 输出总光通量：>800 lm 冷光源的光输出，光谱范围： 400~700nm 噪声：≤60dB 输入功率：200VA光源具备待机功能，直接开启照明，无需每次开关机</p> <p>4K荧光摄像头 LED灯泡寿命：≥30000小时； 自带触摸显示屏，具有视频输出功能便捷进行功能及参数设定。尺寸：7英寸</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>产品名称</th> <th>数量</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>医用内窥镜摄像系统</td> <td>1台</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>医用内窥镜冷光源</td> <td>1台</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>监视器</td> <td>1台</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>层式金属推车</td> <td>1台</td> </tr> </tbody> </table> <p>三、监视器(4K) 32寸LED显示屏 屏幕比例：16:9 可用遥控器控制开关机，菜单参数等减少手术室的污染 最大分辨率：3840×2160 色度：16.7M 对比度：1300:1 3亮度:1000cd/m2 可视角度:178°(H)×178°(V) 输入信号 :DVI-D/3G-SDI/HDMI/DP/12G-SDI</p> <p>四、层式金属推车</p>	序号	产品名称	数量	1	医用内窥镜摄像系统	1台	2	医用内窥镜冷光源	1台	3	监视器	1台	4	层式金属推车	1台
序号	产品名称	数量																		
1	医用内窥镜摄像系统	1台																		
2	医用内窥镜冷光源	1台																		
3	监视器	1台																		
4	层式金属推车	1台																		



						医用金属四层推车，带多功能插排及抽屉，饰角颜色可选。单层承重≥25kg,整体承重≥100kg。万向轮可360°旋转，方便耐用。仪器具体尺寸可根据用户需求定制。 多层组合：层板可调，空间多重组合； 安全性高：隐藏式线缆管理，安全美观； 轻巧灵便：医用静音轮，移动灵活自如； 空间性广：立柱两侧排孔式设计，扩展性增强； 定制改装：根据主体结构，针对特殊需求，快速化定制。 医用金属四层推车，带多功能插排及抽屉，饰角颜色可选。单层承重≥25kg,整体承重≥100kg。万向轮可360°旋转，方便耐用。仪器具体尺寸可根据用户需求定制。
--	--	--	--	--	--	---

备注：

以上设备性能配置清单中“货物名称、数量及单位、品牌、规格型号、制造商、原产地、参数性能、指标及配置”必须如实填写完整，品牌、规格型号没有则填无，填写有缺漏的，作无效投标处理。货物名称、数量及单位、品牌必须与“开标一览表”一致，否则按无效投标处理。

法定代表人或者委托代理人 罗淇洵 签字/盖章

投标人（盖电子公章）：国药器械百色有限公司

日期：2025年02月07日

2. 技术偏离表

技术偏离表

项号	标的的名称	技术要求	投标响应	偏离说明
17	电子支气管镜(电子支气管内窥镜)	1.供气管和支气管观察、诊断摄影、治疗用;	与本公司生产的医用内窥镜图像处理器(型号 VLM-02)配合使用,通过图像处理器显示屏为气管、支气管部位的观察、诊断、摄影和治疗提供所需影像。	无偏离(详见彩页)
17	电子支气管镜(电子支气管内窥镜)	2.视场角100°;	视场角≥120°±10%	正偏离(详见检验报告第3页, 2.2.4条)
17	电子支气管镜(电子支气管内窥镜)	3.视向角0°;	视向角0°	无偏离(详见检验报告第3页, 2.2.4条)
17	电子支气管镜(电子支气管内窥镜)	4.景深3-150mm;	景深: 3-100mm	无偏离(详见检验报告第3页, 2.2.6条)
17	电子支气管镜(电子支气管内窥镜)	5.★最大插入部外径≤4.9mm;	★软镜插入管外径5.2±10%mm	正偏离(详见检验报告第5-6页, 2.8条)
17	电子支气管镜(电子支气管内窥镜)	6.工作通道≥2.4mm;	工作通道≥2.8mm	正偏离(详见检验报告第5-6页, 2.8条)
17	电子支气管镜(电子支气管内窥镜)	7.工作长度≥600mm;	插入部有效长度≥600mm±3%,自带有刻度标识,有利于操作者辨别诊治时的插入长度。	无偏离(详见检验报告第5页, 2.8条)
17	电子支气管镜(电子支气管内窥镜)	8.弯曲角度向上≥180°/向下≥130°;	插入管弯曲部弯曲角度:向上弯曲≥180°,向下弯曲≥130°,双向弯曲≥310°,配合前端更小弯曲半径,精准诊疗	无偏离(详见检验报告第4页, 2.4.3条)
17	电子支气管镜(电子支气管内窥镜)	9.★中心分辨率≥20线对/毫米,边缘分辨率≥14线对/毫米;	中心分辨率不低于14.3lp/mm(线对/毫米),边缘分辨率不低于中心分辨率的90%。	无偏离(详见检验报告第3页, 2.2.3条)
17	电子支气管镜(电子支气管内窥镜)	10.色彩还原能力不低于4级;	色彩还原能力4级;	无偏离(检验报告第3页, 2.2.8条)
17	电子支气管镜(电子支气管内窥镜)	11.图像无明显几何失真;	图像中心区域无明显几何失真	无偏离(检验报告第3页, 2.2.9条)
17	电子支气管镜(电子支气管内窥镜)	12.采用LED灯白光照明,亮度可调节;	采用LED灯白光照明,亮度可调节;	无偏离(详见彩页)
17	电子支气管镜(电子支气管内窥镜)	13.LED光源显色指数Ra≥80;	LED光源显色指数Ra: 81	无偏离(详见检验报告第3页, 2.2.5.1条)

	管内窥镜)			
17	电子支气管镜(电子支气管管内窥镜)	14.照明光源色温 $\geq 3000\text{K}$;	照明光源色温: 5142K	正偏离(详见检验报告第3页, 2.2.5.2条)
17	电子支气管镜(电子支气管管内窥镜)	15.光照度 $\geq 500\text{lx}$;	光照度: 545lx	无偏离(详见检验报告第3页, 2.2.4条)
17	电子支气管镜(电子支气管管内窥镜)	16.采用电子成像技术,工作软管不含光纤;	采用电子成像技术,工作软管不含光纤;	无偏离(详见技术参数页第1.2条)
17	电子支气管镜(电子支气管管内窥镜)	17.配合图像处理器搭配外接监视器、电脑均可使用;	配合图像处理器搭配外接监视器、电脑均可使用;	无偏离(详见技术参数页第1.14条)
17	电子支气管镜(电子支气管管内窥镜)	18.通过视频连接线可连接手机、iPad、笔记本电脑等直接成像显示;	配合图像处理器搭配外接监视器、电脑均可使用;	无偏离(详见技术参数页第1.14条)
17	电子支气管镜(电子支气管管内窥镜)	19.内窥镜与图像处理器采用航空插头功能,直接插拔,稳定耐用;	内窥镜与图像处理器采用航空插头功能,直接插拔,稳定耐用;	无偏离(详见技术参数页主机参数第8条)
17	电子支气管镜(电子支气管管内窥镜)	20.内窥镜支持热拔插,5秒内出图,保证图像显示稳定;	主机与各种手柄均可带电一键热插拔连接、分离,无需旋转,方便临床使用及携带	无偏离(详见技术参数页主机参数第8条)
17	电子支气管镜(电子支气管管内窥镜)	21.具有拍照录像以及回放功能;	应有拍照录像按钮,通过操作拍照录像按钮能够实时对图像进行拍照和录像。	无偏离(详见检验报告第6页, 2.9条)
17	电子支气管镜(电子支气管管内窥镜)	22.具有图像冻结、缩放功能;	具有图像冻结、缩放功能	无偏离(详见彩页)
17	电子支气管镜(电子支气管管内窥镜)	23.支持自定义按键设置;	操作手柄有1个独立电子功能的按键,搭配15.6寸屏幕主机可以定义功能。	无偏离(详见技术参数页第1.15条)
17	电子支气管镜(电子支气管管内窥镜)	24.自带光源,自动防雾,无需预热;	内置两颗LED冷光源,内镜头头具备防雾功能,无需预热即可观察	无偏离(详见技术参数页第1.17条)
17	电子支气管镜(电子支气管管内窥镜)	25.内窥镜密封达到IPX7级,配备防水帽可进行全浸泡消毒;	操作部防水等级:IPX7。配备防水盖可进行全浸泡消毒	无偏离(详见技术参数页第1.18条)
17	电子支气管镜(电子支气管管内窥镜)	26.★内窥镜可耐受 ≥ 1000 次邻苯二甲醛消毒;	2-3.5%的戊二醛溶液适用于本公司生产的电子支气管内窥镜。如果重复使用消毒液,应使用生产厂家建议的试纸定期检测其效力。切勿使用超过有效期的溶液。	无偏离(详见说明书第30页)
17	电子支气管镜(电子支气管管内窥镜)	27.内窥镜可耐受低温等离子、环氧乙烷等灭菌。	内窥镜可耐受低温等离子、环氧乙烷等灭菌。	无偏离(详见低温等离子灭菌确认报告)

17	电子支气管镜(电子支气管内窥镜)	图像处理器	操作手柄有1个独立电子功能的按键，搭配15.6寸屏幕主机可以定义功能。	无偏离（详见技术参数页第1.15条）
17	电子支气管镜(电子支气管内窥镜)	1.图像处理器的显示屏为高清屏；	采用全视角防眩光高清高亮显示屏	无偏离（详见技术参数页主机参数第1条）
17	电子支气管镜(电子支气管内窥镜)	2.图像处理器工作时间≥180分钟；	便携显示器工作时间：便携显示器蓄电工作时间≥200分钟	正偏离（详见电池规格书）
17	电子支气管镜(电子支气管内窥镜)	3.具有自动增益调节功能；	具有自动增益调节功能；	无偏离（详见）
17	电子支气管镜(电子支气管内窥镜)	4.图像显示无明显几何失真；	图像中心区域无明显几何失真	无偏离（详见检验报告第3页，2.2.9条）
17	电子支气管镜(电子支气管内窥镜)	5.色彩还原能力不低于四级；	色彩还原能力不低于四级；	无偏离（详见检验报告第3页，2.2.8条）
17	电子支气管镜(电子支气管内窥镜)	6.输出分辨率至少有1280*800	可扩展15.6寸，显示分辨率1920×1080，60Hz(刷新率)	正偏离（详见技术参数页主机参数第2条）
17	电子支气管镜(电子支气管内窥镜)	7.数据储存为外接SD卡储存，≥32G；	64G	正偏离（详见彩页）
17	电子支气管镜(电子支气管内窥镜)	8.储存格式为图片JPG，视频MP4或其他；	储存格式为图片JPG，视频MP4或其他	正偏离（详见彩页）
17	电子支气管镜(电子支气管内窥镜)	9.图像处理器输出信号为HDMI格式或其他，支持连接多个监视器，图像同步显示；	图像处理器输出信号为HDMI格式或其他，支持连接多个监视器，图像同步显示；	正偏离（详见彩页）
17	电子支气管镜(电子支气管内窥镜)	10.提供电子内窥镜图像处理器软件系统免费升级；	提供电子内窥镜图像处理器软件系统免费升级	正偏离（详见技术参数页第2条）
17	电子支气管镜(电子支气管内窥镜)	11.可兼容同公司所有系列内窥镜；	可兼容同公司所有系列内窥镜	正偏离（详见技术参数页主机参数第8条）
17	电子支气管镜(电子支气管内窥镜)	12.内窥镜与图像处理器采用航空插头连接，稳定耐用；	内窥镜与图像处理器采用航空插头连接，稳定耐用；	无偏离
17	电子支气管镜(电子支气管内窥镜)	13.具有电池低电量提醒功能，当电池低时，显示器会进行电量提醒；	具有电池低电量提醒功能，当电池低时，显示器会进行电量提醒；	无偏离
17	电子支气管镜(电子支气管内窥镜)	14.具有拍照录像及回放功能；	具有拍照录像及回放功能；	无偏离

17	电子支气管镜(电子支气管内窥镜)	15.具有图像冻结、缩放功能;	具有图像冻结、缩放功能;	无偏离																																																																														
17	电子支气管镜(电子支气管内窥镜)	配置清单	配置清单	无偏离																																																																														
17	电子支气管镜(电子支气管内窥镜)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>产品名称</th> <th>单位</th> <th>数量</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>SD卡</td><td>个</td><td>1</td></tr> <tr><td>HDMI视频线</td><td>条</td><td>1</td></tr> <tr><td>视频连接线</td><td>条</td><td>1</td></tr> <tr><td>电源适配器</td><td>条</td><td>1</td></tr> <tr><td>内窥镜</td><td>条</td><td>1</td></tr> <tr><td>测漏器</td><td>个</td><td>1</td></tr> <tr><td>恒压阀</td><td>个</td><td>1</td></tr> <tr><td>管道清洗刷</td><td>条</td><td>1</td></tr> <tr><td>吸引清洗接头</td><td>条</td><td>1</td></tr> <tr><td>活检阀帽</td><td>个</td><td>2</td></tr> <tr><td>负压吸引导管</td><td>个</td><td>2</td></tr> <tr><td>消毒密封盖</td><td>个</td><td>1</td></tr> </tbody> </table>	产品名称	单位	数量	SD卡	个	1	HDMI视频线	条	1	视频连接线	条	1	电源适配器	条	1	内窥镜	条	1	测漏器	个	1	恒压阀	个	1	管道清洗刷	条	1	吸引清洗接头	条	1	活检阀帽	个	2	负压吸引导管	个	2	消毒密封盖	个	1	<table border="1"> <thead> <tr> <th>产品名称</th> <th>单位</th> <th>数量</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>SD卡</td><td>个</td><td>1</td></tr> <tr><td>HDMI视频线</td><td>条</td><td>1</td></tr> <tr><td>视频连接线</td><td>条</td><td>1</td></tr> <tr><td>电源适配器</td><td>条</td><td>1</td></tr> <tr><td>内窥镜</td><td>条</td><td>1</td></tr> <tr><td>测漏器</td><td>个</td><td>1</td></tr> <tr><td>恒压阀</td><td>个</td><td>1</td></tr> <tr><td>管道清洗刷</td><td>条</td><td>1</td></tr> <tr><td>吸引清洗接头</td><td>条</td><td>1</td></tr> <tr><td>活检阀帽</td><td>个</td><td>2</td></tr> <tr><td>负压吸引导管</td><td>个</td><td>2</td></tr> <tr><td>消毒密封盖</td><td>个</td><td>1</td></tr> </tbody> </table>	产品名称	单位	数量	SD卡	个	1	HDMI视频线	条	1	视频连接线	条	1	电源适配器	条	1	内窥镜	条	1	测漏器	个	1	恒压阀	个	1	管道清洗刷	条	1	吸引清洗接头	条	1	活检阀帽	个	2	负压吸引导管	个	2	消毒密封盖	个	1	无偏离
产品名称	单位	数量																																																																																
SD卡	个	1																																																																																
HDMI视频线	条	1																																																																																
视频连接线	条	1																																																																																
电源适配器	条	1																																																																																
内窥镜	条	1																																																																																
测漏器	个	1																																																																																
恒压阀	个	1																																																																																
管道清洗刷	条	1																																																																																
吸引清洗接头	条	1																																																																																
活检阀帽	个	2																																																																																
负压吸引导管	个	2																																																																																
消毒密封盖	个	1																																																																																
产品名称	单位	数量																																																																																
SD卡	个	1																																																																																
HDMI视频线	条	1																																																																																
视频连接线	条	1																																																																																
电源适配器	条	1																																																																																
内窥镜	条	1																																																																																
测漏器	个	1																																																																																
恒压阀	个	1																																																																																
管道清洗刷	条	1																																																																																
吸引清洗接头	条	1																																																																																
活检阀帽	个	2																																																																																
负压吸引导管	个	2																																																																																
消毒密封盖	个	1																																																																																

项号	标的的名称	技术要求	投标响应	偏离说明
17	4K 超高清内窥镜摄像系统(三晶片内窥镜摄像系统)	一.医用内窥镜摄像系统(4K)技术亮点:	医用内窥镜摄像系统(4K)技术亮点:	无偏离
17	4K 超高清内窥镜摄像系统(三晶片内窥镜摄像系统)	分辨率:3840(H)×2160(V); 顶级的高画质及高灵敏度; 边缘增强, 对比度调节, 图像放大, 色彩还原准确自然; 细节层次更精准, 显示更清晰、更干净细腻的超高清图像, 适合不同的复杂手术场景; 有效提升内窥镜微创手术的准确性及安全性。	分辨率:3840(H)×2160(V); 顶级的高画质及高灵敏度; 边缘增强, 对比度调节, 图像放大, 色彩还原准确自然; 细节层次更精准, 显示更清晰、更干净细腻的超高清图像, 适合不同的复杂手术场景; 有效提升内窥镜微创手术的准确性及安全性。	无偏离

17	4K 超高清内窥镜摄像系统（三晶片内窥镜摄像系统）	主要技术参数：	主要技术参数：	无偏离
17	4K 超高清内窥镜摄像系统（三晶片内窥镜摄像系统）	1、摄像头有效像素：摄像头垂直有效像素为 2160pixel，摄像头水平有效像素为 3840pixel	支持4K视频输出分辨率：3840×2160P，全高清视频支持输出分辨率：1920×1080P。	无偏离
17	4K 超高清内窥镜摄像系统（三晶片内窥镜摄像系统）	2、水平分辨率和垂直分辨率：摄像系统摄像头的水平分辨率为 3733 线，垂直分辨率为 2100 线	画面具有水平、垂直翻转、180° 翻转功能，水平分辨率和垂直分辨率：摄像系统摄像头的水平分辨率为 3733线，垂直分辨率为2100线。	无偏离
17	4K 超高清内窥镜摄像系统（三晶片内窥镜摄像系统）	3、信噪比：摄像系统的信噪比均应为 56dB	具备3D降噪技术，支持8级降噪等级设置，摄像系统的信噪比均应为 56dB	无偏离
17	4K 超高清内窥镜摄像系统（三晶片内窥镜摄像系统）	★4、内窥镜检查模式：至少具有 9 种内窥镜检查模式，通过触摸屏第三界面直观明了：关节耳鼻喉镜，腹腔镜，胸腔镜，关节镜，泌尿镜，纤维支气管镜，椎间孔镜，输尿管肾镜和用户自定义九种模式，无需进入二级菜单，方便临床使用	内置至少9种手术模式和3种用户自定义模式，方便切换不同手术场景。9种模式：关节镜、腹腔镜、耳鼻喉镜、膀胱镜、喉镜、宫腔镜、输尿管镜、椎间孔镜、纤维镜	无偏离
17	4K 超高清内窥镜摄像系统（三晶片内窥镜摄像系统）	★5、图像设置：摄像系统具有图像色彩、亮度、对比度、锐度、饱和度等设置功能还具有图像翻转、轮廓增强、去除摩尔纹等功能	图像设置：摄像系统具有图像色彩、亮度、对比度、锐度、饱和度等设置功能还具有图像翻转、轮廓增强、去除摩尔纹等功能 具备对比度调节功能，支持8级对比度调节。	无偏离
17	4K 超高清内窥镜摄像系统（三晶片内窥镜摄像系统）	6、手柄按键自定义：可自定义手柄按键设置为白平衡、拍照、亮度、录像四种功能	手柄按键自定义：可自定义手柄按键设置为白平衡、拍照、亮度、录像四种功能。具有3个按键，3个按键均可自定义功能。14个功能可选，并且支持按键长按和短按功能	无偏离
17	4K 超高清内窥镜摄像系统（三晶片内窥镜摄像系统）	7、录像、拍照图像设置可设置录像、拍照质量，可分为：低、中、高三个设置模式	主机内置手术录像、视频录制功能。可录制手术视频和存储图片，可分为：低、中、高三个设置模式	无偏离
17	4K 超高清内窥镜摄像系统（三晶片内窥镜摄像系统）	8、数据存储接口：通过 USB 接口 USB3.0 协议进行数据存储和数据导出，图像存储格式为BMP、视频存储格式为 AVI。	主机具有2个USB端口，实现手术影像的快速存储通过USB接口数据存储和数据导出，图像存储格式为BMP、视频存储格式为AVI。可提示USB连接状态，显示外接存储设备的剩余可录制时长（精确至min），了解录制时长。	无偏离

17	4K 超高清内窥镜摄像系统（三晶片内窥镜摄像系统）	二、医用内窥镜冷光源	二、医用内窥镜冷光源	无偏离
17	4K 超高清内窥镜摄像系统（三晶片内窥镜摄像系统）	1.LED 冷光源具有触摸按键，使操作更人性化，简易方便；	摄像系统荧光最大可探测深度10mm。	无偏离
17	4K 超高清内窥镜摄像系统（三晶片内窥镜摄像系统）	2.灯泡：LED 灯珠；	LED型光源灯珠	无偏离
17	4K 超高清内窥镜摄像系统（三晶片内窥镜摄像系统）	3.色温：3000K~7000K；	色温：3000K~7000K	无偏离
17	4K 超高清内窥镜摄像系统（三晶片内窥镜摄像系统）	4.显色指数：≥90；	显色指数：≥90	无偏离
17	4K 超高清内窥镜摄像系统（三晶片内窥镜摄像系统）	5.光通量：800lm~	输出总光通量：>800 lm	无偏离
17	4K 超高清内窥镜摄像系统（三晶片内窥镜摄像系统）	6.光谱范围：400 700nm；	冷光源的光输出，光谱范围：400~700nm	无偏离
17	4K 超高清内窥镜摄像系统（三晶片内窥镜摄像系统）	7.噪声：≤60dB；	噪声：≤60dB	无偏离
17	4K 超高清内窥镜摄像系统（三晶片内窥镜摄像系统）	8.输入功率：200VA	输入功率：200VA光源具备待机功能，直接开启照明，无需每次开关机	无偏离
17	4K 超高清内窥镜摄像系统（三晶片内窥镜摄像系统）	9.亮度调节：可调，液晶面板触摸按键；	4K荧光摄像头	无偏离

	系统)																																											
	4K 超高清内窥镜摄像系统(三晶片内窥镜摄像系统)	10.灯泡寿命: ≥ 30000 小时;	LED灯泡寿命: ≥ 30000 小时;	无偏离																																								
17	4K 超高清内窥镜摄像系统(三晶片内窥镜摄像系统)	11.具有视频输出功能	自带触摸显示屏,具有视频输出功能便捷进行功能及参数设定。尺寸: 7英寸	无偏离																																								
17	4K 超高清内窥镜摄像系统(三晶片内窥镜摄像系统)	<table border="1"> <thead> <tr> <th>序号</th> <th>产品名称</th> <th>数量</th> <th></th> <th>序号</th> <th>产品名称</th> <th>数量</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>医用内窥镜摄像系统</td> <td>1台</td> <td></td> <td>1</td> <td>医用内窥镜摄像系统</td> <td>1台</td> <td></td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>医用内窥镜冷光源</td> <td>1台</td> <td></td> <td>2</td> <td>医用内窥镜冷光源</td> <td>1台</td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>监视器</td> <td>1台</td> <td></td> <td>3</td> <td>监视器</td> <td>1台</td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>层式金属推车</td> <td>1台</td> <td></td> <td>4</td> <td>层式金属推车</td> <td>1台</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	序号	产品名称	数量		序号	产品名称	数量		1	医用内窥镜摄像系统	1台		1	医用内窥镜摄像系统	1台		2	医用内窥镜冷光源	1台		2	医用内窥镜冷光源	1台		3	监视器	1台		3	监视器	1台		4	层式金属推车	1台		4	层式金属推车	1台			无偏离
序号	产品名称	数量		序号	产品名称	数量																																						
1	医用内窥镜摄像系统	1台		1	医用内窥镜摄像系统	1台																																						
2	医用内窥镜冷光源	1台		2	医用内窥镜冷光源	1台																																						
3	监视器	1台		3	监视器	1台																																						
4	层式金属推车	1台		4	层式金属推车	1台																																						
17	4K 超高清内窥镜摄像系统(三晶片内窥镜摄像系统)	三、监视器(4K)	三、监视器(4K)	无偏离																																								
17	4K 超高清内窥镜摄像系统(三晶片内窥镜摄像系统)	3.1 显示屏: ≥ 32 寸 LED 显示屏	32寸LED显示屏	无偏离																																								
17	4K 超高清内窥镜摄像系统(三晶片内窥镜摄像系统)	3.2 屏幕比例: 16:9	屏幕比例: 16:9	无偏离																																								
17	4K 超高清内窥镜摄像系统(三晶片内窥镜摄像系统)	3.3 可用遥控器控制开关机,菜单参数等减少手术室的污染	可用遥控器控制开关机,菜单参数等减少手术室的污染	无偏离																																								
17	4K 超高清内窥镜摄像系统	3.4 最大分辨率: 3840×2160	最大分辨率: 3840×2160	无偏离																																								

	系统（三晶片内窥镜摄像系统）			
17	4K 超高清内窥镜摄像系统（三晶片内窥镜摄像系统）	3.5 色度：16.7M	色度：16.7M	无偏离
17	4K 超高清内窥镜摄像系统（三晶片内窥镜摄像系统）	3.6 对比度：1300:1	对比度：1300:1	无偏离
17	4K 超高清内窥镜摄像系统（三晶片内窥镜摄像系统）	3.7 亮度:1000cd/m2	3亮度:1000cd/m2	无偏离
17	4K 超高清内窥镜摄像系统（三晶片内窥镜摄像系统）	3.8 可视角度:178°（H）×178°（V）	可视角度:178°（H）×178°（V）	无偏离
17	4K 超高清内窥镜摄像系统（三晶片内窥镜摄像系统）	3.9 输入信号: :DVI-D/3G-SDI/HDMI/DP/12G-SDI	输入信号 :DVI-D/3G-SDI/HDMI/DP/12G-SDI	无偏离
17	4K 超高清内窥镜摄像系统（三晶片内窥镜摄像系统）	四、层式金属推车	四、层式金属推车	无偏离
17	4K 超高清内窥镜摄像系统（三晶片内窥镜摄像系统）	医用金属四层推车，带多功能插排及抽屉，饰角颜色可选。单层承重≥25kg,整体承重≥100kg。万向轮可 360° 旋转，方便耐用。仪器具体尺寸可根据用户需求 定制	医用金属四层推车，带多功能插排及抽屉，饰角颜色可选。单层承重≥25kg,整体承重≥100kg。万向轮可 360° 旋转，方便耐用。仪器具体尺寸可根据用户需求 定制。	无偏离
17	4K 超高清内窥镜摄像系统（三晶片内窥镜摄像系统）	1.金属立柱：整体组合，装卸自如；	多层组合：层板可调，空间多重组合；	无偏离
17	4K 超高清内窥镜摄像系统（三晶片内窥镜摄像系统）	2.多层组合：层板可调，空间多重组合；	安全性高：隐藏式线缆管理，安全美观；	无偏离

17	4K 超高清内窥镜摄像系统（三晶片内窥镜摄像系统）	3.安全性高：隐藏式线缆管理，安全美观；	轻巧灵活：医用静音轮，移动灵活自如；	无偏离
17	4K 超高清内窥镜摄像系统（三晶片内窥镜摄像系统）	4.轻巧灵活：医用静音轮，移动灵活自如；	空间性广：立柱两侧排孔式设计，扩展性增强；	无偏离
17	4K 超高清内窥镜摄像系统（三晶片内窥镜摄像系统）	5.空间性广：立柱两侧排孔式设计，扩展性增强；	定制改装：根据主体结构，针对特殊需求，快速化定制。	无偏离
17	4K 超高清内窥镜摄像系统（三晶片内窥镜摄像系统）	6.定制改装：根据主体结构，针对特殊需求，快速化定制。	医用金属四层推车，带多功能插排及抽屉，饰角颜色可选。单层承重≥25kg,整体承重≥100kg。万向轮可360°旋转，方便耐用。仪器具体尺寸可根据用户需求定制。	无偏离

注：

1. 说明：应对照招标文件“第二章 采购需求”中的“技术要求”逐条作明确的 投标响应，并作出偏离说明。
2. 投标人根据投标货物的性能指标，对照招标文件技术要求，在“偏离说明”中 注明“正偏离”、“负偏离”或者“无偏离”。既不属于“正偏离”也不属于“负 偏离”即为“无偏离”。
3. 投标人认为其投标响应有正偏离的，请在技术偏离表中列明，且在投标文件中 提供投标产品的彩页或国家认可的有资质的第三方检测机构出具的检测报告复 印件或产品生产 厂家出具的技术参数说明证明作为佐证，以上佐证材料均需加盖 生产厂家或代理商（附生 产厂家授权资料）公章。
4. 如技术偏离表中的投标响应与佐证材料不一致的，以佐证材料为准。

法定代表人或者委托代理人（签字/盖章）：罗洪波

投标人（盖电子公章）：国药器械百色有限公司

日 期：2025年02月07日



1. 投标函

投 标 函

致：靖西市人民医院

根据贵方 项目名称：靖西市人民医院新院一批设备采购项目（项目编号：BSZC2025-G1-250003-GXBS）的招标公告，签字代表罗淇滨（姓名）经正式授权并代表投标人国药器械百色有限公司（投标人名称）提交投标文件。

据此函，我方宣布同意如下：

1. 我方已详细审查全部“招标文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2. 我方在投标之前已经完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3. 如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕均保持有效，我方将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行责任和义务。

4. 我方同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或者资料。 5. 我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

6. 以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

7. 根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次投标文件进行注明如下：（两项内容中必须选择一项）

我方本次投标文件内容中未涉及商业秘密；

我方本次投标文件涉及商业秘密的内容有：_____； 8. 与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：广西壮族自治区百色市右江区城乡路136号501、601室

邮编：533000 电话：0776-2860318 传真：/

投标人名称：国药器械百色有限公司



开户银行：中国建设银行股份有限公司百色东风支行

银行帐号：45050167610509999999

法定代表人或者委托代理人（签字/签章）：李洪波

投标人（盖电子公章）：国药器械百色有限公司

2025 年 02 月 07 日





2. 开标一览表

开标一览表

项目名称：靖西市人民医院新院一批设备采购项目 项目编号：BSZC2025-G1-250003-GXBS
标项：标项17

投标人名称：国药器械百色有限公司 单位：元

序号	标的的名称	品牌	数量及单位①	单价 ②	投标报价③=①×②
1	电子支气管镜(电子支气管内窥镜)	宏济	1套	95000.00	95000.00
2	4K 超高清内窥镜摄像系统(三晶片内窥镜摄像系统)	沈大	1套	520000.00	520000.00
合计金额大写：人民币 <u>陆拾壹万伍仟元整</u> (¥ <u>615000.00</u>)					

注：

1. 投标人的开标一览表必须加盖投标人电子公章并由法定代表人或者委托代理人签字，否则其投标作无效标处理。

2. 报价一经涂改，应在涂改处加盖投标人电子公章或者由法定代表人或者委托代理人签字或者盖章，否则其投标作无效标处理。

3. 招标文件中列明采购专用耗材的，应按招标文件规定的耗材量或者按耗材的常规试用量提供报价。

法定代表人或者委托代理人 廖洪波 (签字/签章)

投标人(盖电子公章)：国药器械百色有限公司

日期：2025年02月07日

3. 投标人针对报价需要说明的其他文件和说明

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加 靖西市人民医院的 靖西市人民医院新院一批设备项目 采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 电子支气管镜，属于 工业 行业，制造商为（湖南宏济医疗科技有限公司），从业人员23人，营业收入为228万元，资产总额为442 万元，属于微型企业；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（章）：湖南宏济医疗科技有限公司

日期：2025-2-6

注：享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的中小企业扶持政策的，采购人、采购代理机构应当随中标结果公开中标供应商的《中小企业声明函》。从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加 靖西市人民医院 的 靖西市人民医院新院一批设备项目 采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 4K超高清内窥镜摄像系统，属于 （医疗） 行业；制造商为 （沈阳沈大内窥镜有限公司），从业人员 369 人，营业收入为 1228.8 万元，资产总额为 37810 万元，属于 （中型企业）；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（章）：沈阳沈大内窥镜有限公司

日期：2025-2-6

注：享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）规定的中小企业扶持政策的，采购人、采购代理机构应当随中标结果公开中标供应商的《中小企业声明函》。从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

售后服务承诺

一、质量承诺

1、本次提供的设备符合各科室设备采购（项目编号：BSZC2025-G1-250003-GXBS）的招标要求。

2、所供产品满足国家有关质量技术标准及相关法律、法规要求的合格产品。

二、交货时间及地点

1、合同履行期限：自合同签订之日起 20 日历天内供货并安装调试完毕。

2、交货地点：靖西市人民医院指定地点。

三、售后服务承诺

1、免费送货上门，设备到达使用现场后，我司负责安排工程师上门免费进行安装、调试，并对用户免费进行操作、日常维护培训，保证操作人员能独立使用设备和日常简单保养设备。

①安装调试：中标供应商货物运输到指定地点后，中标供应商在 7 天内派出有相应资质的工程技术人员到达现场，在买方技术人员在场的情况下开箱清点货物，负责对设备进行安装、调试合格。货物交货时提供该批产品合格证、使用说明书，中标供应商提供符合国家及采购方提出的有关质量标准的产品，验收时通过质检部门和采购方的共同验收。如此期间发生的货物损毁或影响使用的情况，产生的一切费用由中标供应商承担。

②培训：设备安装完成后。中标供应商需免费培训医师及维修人员熟练掌握使用及基本维护技术设备为止。时间、地点由采购人安排。

③伴随服务：中标供应商应提供设备的随机附件、技术资料，包括相应的安装配件、图纸、操作手册、质量保证文件、服务指南等，这些文件应随设备一起发运至采购人指定地点。

2、质保期：3 年，按国家有关产品“三包”规定执行“三包”。质保期内负责上门服务、



更换货物，不收取任何费用（自提交成果并验收合格之日起计）。所有非故意性损坏以及在要求质量标准范围内的正常使用造成的损坏均要免费维修。因对采购人的不正当使用所造成的设备损坏不归中标供应商负责保修，但中标供应商也要积极帮助采购人修理设备。

①保修期内，用户应按照说明书、操作卡使用所购买的设备。质保期内所有设备提供上门维修服务、更换零部件，提供应用软件升级；保修期外仅收取配件费，不收维修费。质保期所更换的零配件必须是原厂全新的零配件，满足设备运行要求。如故障属于下列情形之一引起的，则不在免费保修之列，用户应承担需更换零配件成本费和人工费用（另行约定），我公司会协助尽快排除故障，使设备在最短的时间内恢复正常运行。

- 由于用户不按操作规程操作或者用户人为造成设备损坏而发生的故障。
- 由于电网电压在本设备规定的适用范围外引起的故障及严重损坏等。
- 由于不可抗力引起的机器损坏或丢失，如地震、洪水、火灾、失窃等。
- 由于未经我司认可的维修人员之拆修而发生的故障。
- 其它非因设备本身质量问题而发生的故障。

②保修期满后，派出技术工程师到达现场处理故障，提供备件和维修服务，维修零配件优惠，只收取材料成本费。

③质保期外每年安排至少 2 次定期回访并对设备维护

维修反应时间：具有良好的售后维修保养体系，广西区内有固定的维修工程师。接故障通知后 30 分钟内响应，接故障通知 24 小时内派合格的技术人员并携带工器具到达现场提供技术服务，以保证系统或者设备正常运行，并承担一切相关费用。

提供每周 7×24 小时技术响应服务，服务热线：0776-2860318/18978606551。有专职维修工程师负责维护及维修，提供相关设备的维修工程师姓名及电话号码。质保期内设备发生故障，维修或更换配件所需的全部费用由我公司承担；维修完毕后工程师及时填写维修报告，维修报



告包括故障原因、处理情况及用户意见，维修报告由双方各持一份备案。

本公司将为客户建立售后服务用户档案，定期回访，及时了解用户的使用情况。

四、培训计划：

我司协助厂家为客户免费提供专业化技术培训，售后服务技术人员要求：专职人员。具体培训内容如下：

- 1、装机使用培训：≥5 天
- 2、跟进强化培训：2 天
- 3、维修保养培训：2 天
- 4、培训人数不少于 2 人

我公司负责免费培训使用人员和维护人员，内容包括设备及软件系统操作、日常维护，培训次数不限，确保熟练掌握全部功能为止。

(1) 培训组织保障

我公司为确保该项目的顺利建设，将建立专门的技术培训组，配备专业技术人员，为该项目提供技术培训。为本项目培训的培训老师为厂家专业培训老师，均为本科以上学历，拥有丰富的现场经验。

技术培训组组长对该项目实施组长负责，实施组组长对项目经理负责。管理方式采取垂直管理和统一管理方式，以确保项目的顺利实施。

技术培训组负责系统实施完成后，对管理部门的相关人员进行系统管理、应用管理维护和使用等方面的培训工作。

我公司及生产厂家均拥有一支受到过良好教育，具体丰富经验的技术培训队伍，我们将与贵方密切合作，针对本项目建设提供全面的技术培训，以最终达到相关管理人员和使用人员对系统的使用、定制、维护、修改等目的。

(2) 培训目标

为用户单位培训出合格的设备操作和日常维护人员。使用户能全面掌握设备的管理、操作、维护及扩展等技能。

设备操作员经过技术培训以后，应具有独立操作设备的能力。设备操作的能力应该具体体现在对医疗设备的操作和基本运行参数的设定和修改。设备操作员应能够处理每日值班所必须完成的常规操作规程和要求。

设备管理员经过技术培训以后，应掌握的操作包括：设备操作级别权限，重要数据的资料的查询和获得，以及设备重要参数的设定和修改等。

(3) 培训理念

培训特点是目的性、针对性、实效性和创新性：

目的性：着眼于可以使用户逐步熟练使用设备，掌握设备管理的基础知识和管理方法。

针对性：我公司及生产厂家拥有多年的设备制造和管理经验，结合建设项目及实际状况，提供适合客户的、有针对性的培训方案。

实效性：项目自始至终，我们都通过与客户组成共同的工作小组来完成培训方案的设计，从而保证方案为客户各层面管理层所接受，并得到有效实施。

创新性：通过引进最前沿的信息化管理方法论与工具集，融合我公司项目经验和最新的网络技术，以增强客户对培训课程的适应性。

(4) 培训人员

授课人员： 生产厂家专业临床应用专家

参训人员： 相关业务人员，具体由采购方指定。

参训人数： 用户现场由采购方指定。

(5) 培训地点及时间

培训时间： 用户现场培训由采购方确定具体时间。

具体地点： 由采购方自行确定。

培训次数：向采购人提供设备操作免费培训，首次培训为设备安装调试验收合格后，技术工程师现场免费培训，再次为设备验收后临床专业技术工程师回访进行巩固强化培训。

(6) 培训内容

设备的基本原理、操作使用

- 1) 设备系统讲解
- 2) 设备保存及操作注意事项；
- 3) 软件使用方法；
- 4) 设备使用介绍；
- 5) 操作过程中注意事项以及使用技巧。

设备的保养及维修

- 1) 设备开机、关机、停电处理；
- 2) 设备日常维护、安全维护；
- 3) 简单的故障排查方式方法；
- 4) 售后报修方法、响应时间以及联系电话。

(7) 培训计划

开机培训：在设备安装完成后，生产厂家工程师对您的操作使用者进行操作系统培训，保证安装完成后能顺利开展相关工作。

临床培训：在您使用的一段熟悉时间之后，资深临床应用人员将来到您的身边，为您再次进行系统强化培训，完善设备的充分使用，提高设备使用效率。

咨询培训： 在您使用过程中，您无论遇到任何问题，服务热线电话将给您提供技术支持、帮助，为您的使用提供无限的保障。

巡回培训：在您的使用期间，我们的工程师和临床培训人员，将通过电话沟通的方式和再

次来到现场的方式与您沟通设备使用过程中的值得改造的地方,为您的使用排解一切可能的疑问与担忧。

培训类别	培训内容	培训时间	培训方式	培训人员
临床操作培训	设备系统的介绍	1-2 天 (根据实际情况适当调整)	现场	管理者 使用者 维护者
	设备软件介绍	1-2 天 (根据实际情况适当调整)	现场	管理者 使用者 维护者
	临床应用操作			
	辅助装置的操作			
	实际操作培训			
故障排除	简单的故障排查方式方法介绍	1-2 天 (根据实际情况适当调整)	现场	管理者 使用者 维护者
保养维护培训	设备基本原理与构造	1-2 天 (根据实际情况适当调整)	现场	管理者 使用者 维护者

(8) 培训的验收

培训结束,现场测试受训人员,确保受训人员能独立操作设备。

培训结束后,每月至少与用户沟通一次,了解设备的使用情况,使用过程中碰到的各种问题,给出口头或书面解决方案,并做好记录。

定期回访,并对用户做进一步的培训,包括维修菜单的简单培训,力争用户能独立进行基本维护操作,解决常见问题。

培训效果:培训效果通过培训,使每一位被培训者基本了解产品的工作原理,能独立正常使用机器,熟练掌握常用项目的监测过程及日常设备的维护保养。

五、售后服务体系

● 服务监督管理机制

我公司对所提供的技术支持与售后服务，执行严格的监督管理机制，如果客户对我公司的技术服务人员存在不满意或不按合同服务标准提供相应服务的情况，可以直接反馈到公司相关项目负责人。此时，公司将另行安排更高级技术服务人员，直至公司负责领导，亲赴现场，以圆满解决问题。

● 设备故障报告和故障预防措施

技术工程师对设备中发生的故障及处理方法给出技术支持与售后服务总结报告和技术分析报告，以利于用户分析设备运行状态，总结问题产生的原因及预防方法。此外，我们还将同各个软硬件厂商进行协作，将各厂商新近发现的重要问题与缺陷及时通知用户，使用户防患于未然。

● 售后服务控制程序

为确保使售后服务工作科学合理，能够满足顾客的要求。公司通过严格执行相关售后服务控制程序。

- (1) 售后服务控制程序
- (2) 满意度调查控制程序

为了清楚了解售后服务的服务质量，改进和完善售后服务工作。售后服务后，服务质量的调查工作。通过邮政信件、传真或电话调查的方式进行。

售后服务完成后，部门助理进行满意度调查，满意度调查包括两种方式，问卷调查和电话调查，若超过认为可以受到信件或传真的回复时间，部门助理应主动联络顾了解情况；若为电话调查方式，部门助理打电话给顾客负责人，询问售后服务情况，填写电话调查方式的《公司顾客满意度调查表》，售后服务完成后是否进行满意调查如下规定。

- ①技术支持工程师到现场进行故障处理，或技术支持则一定要进行满意度调查。



②如果顾客项目发生异常，我公司工程师多次通过电话或传真的方式为其服务，售后服务完成一定要进行顾客满意度的调查。

③如果顾客只是进行技术咨询，或所发生的系统异常非常容易解决，通过电话售后服务完成后不需进行满意度调查。

④客户投诉管理

我公司对所提供的售后服务，执行严格的监督管理机制，如果客户对我公司的技术服务人员存在不满意或不按合同服务标准提供相应服务的情况，可以直接反馈到我公司项目相关负责人。此时，公司将另行安排更高级技术服务人员，直至公司负责领导，亲赴现场，以圆满解决问题。

六、售后服务内容

➤ 故障处理内容

故障处理主要包括故障定位和故障解决。故障处理是针对独立案件而提出的服务请示设置。每一个作为服务请求提出的故障解决要求，都要经过招标人技术支持服务体系管理，最终获得故障的解决。如因我公司技术人员技术处理不当造成招标人的损失，我公司承诺负责相应的赔偿责任。

➤ 保修期内容

对于本项目的管理工作：我们将在项目合同签订之后，建立维护中心对项目进行支持。当接收到报修电话时，按以下维修服务工作要求进行维护。

- 1) 维护人员在现场维修时，有明显的标志佩戴工作证，以便识别；
- 2) 建立维修质量档案，每次发生故障及维修事项均作简明记录，便于汇总。设备的运行情况易出现故障的所在，并针对易出现的故障，采取必要的措施防止。

- 3) 定期回访(定期上门设备检修计划)

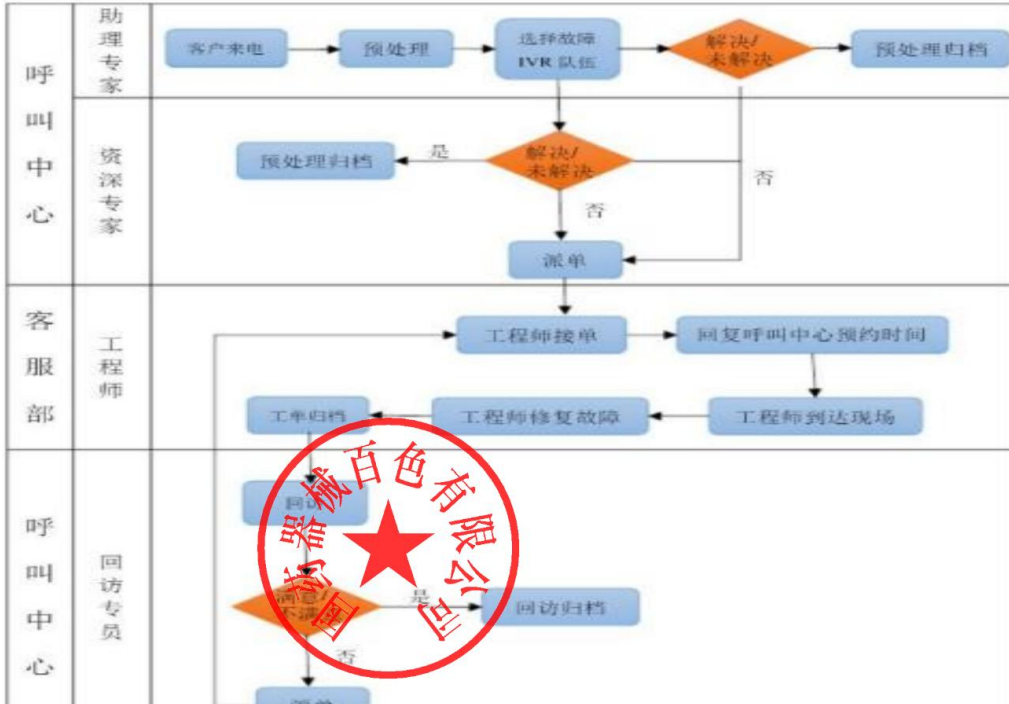
巡检内容		回访内容
1、了解设备使用情况 2、出具检查报告和维护建议书		1、了解设备使用情况 2、解答客户技术问题 3、工程师服务情况市场调查
巡检与回访频度		
设备安装和验收后前 12 个月	每 1 个月巡检 1 次	每 3 个月回访 1 次
设备安装和验收后前 24 个月	每 2 个月巡检 1 次	每 3 个月回访 1 次
设备安装和验收后前 36 个月	每 3 个月巡检 1 次	每 3 个月回访 1 次
设备安装和验收后前 48 个月	每 3 个月巡检 1 次	每 3 个月回访 1 次
设备安装和验收后前 60 个月及之后	每 3 个月巡检 1 次	每 3 个月回访 1 次

接到工作人员或用户报告故障电话后做好记录。一般故障立即派出维修人员自备交通工具到达现场进行处理；紧急情况立即派人赶往现场及时处理。

- 5) 维修人员根据维修情况，主动反馈给管理人员，并签字确认。



6) 报修流程



➤ 售后服务方式

(1) 电话服务支持：电话支持服务为用户提供最优质的技术服务，只要您对整个系统提出问题，我们立即有资深的技术工程师随时帮您迅速有效地解决技术问题，直到得到令您满意的结果。支持电话如有更改，我公司将提前三天以书面形式(含传真)通知使用单位。

(2) 远程支持服务：随时为用户提供紧急支持，随时免费解答用户的问题，我公司提供网上技术支持，在线服务时间为24小时。同时可通过电子邮件、即时通讯软件(QQ\MSN\微信等)提问，可以立即得到回复，得到实时的互联网在线支持。建立了拨号网络或互联网连接后，技术支持工程师可以通过远程控制软件，对客户的计算机系统进行远程控制，从而可以发现和解决大部分常见问题和故障，并提出解决方案。



(3) 现场服务支持：我公司在服务中心或特约维修服务点组织技术专家小组，提供每周 7 天、每天 24 小时的现场服务。当出现故障通过技术电话支持和远程支持不能被解决时，公司将派出一名经验丰富的工程师，进行现场技术服务。

(4) 保修期外服务：我们仍将提供长期免费的远程技术咨询支持服务。如果用户保修期外发生硬件故障，如需要更换硬件，我公司将以成本价提供硬件，只收取一定的技术服务费用。

➤ **备件的维修和更换服务**

设备出现任何硬件故障，均可以得到快捷的维修或更换服务。我公司根据产品层次的不同，根据市场容量、物流速度、厂家生产周期等多方面因素综合考虑，制定有效的备件策略，保证备件有效及时送到客户单位。我公司拥有多年的医疗销售及售后服务经验，针对这个项目我们会积极协调备品备件，尽全力满足招标人的备件应用需求。

➤ **故障的分级及故障响应时间**

不同的设备故障带来的影响千差万别，需要对不同类型的故障采取不同的处理方式，保证最紧急的故障能够得到最快的处理。因此，对故障的分级是提高故障解决效率的重要手段。同时，根据对故障的分级，也有利于对故障解决时间的监控，保证故障能在规定的时间内得到处理。以下为我公司对故障的分级参考标准和规定的响应时间列表：

故障级别定义

我公司响应时间

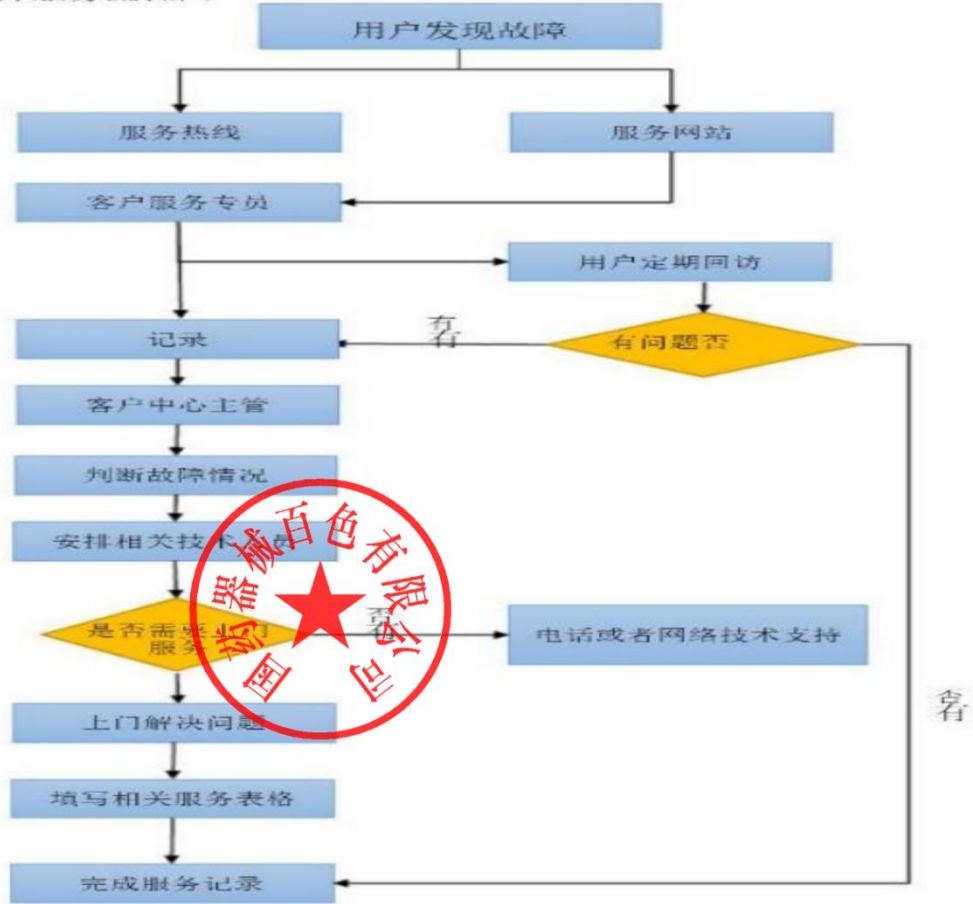
一级故障	主要指设备在运行中出现系统瘫痪或服务中断，导致设备的基本功能不能实现或全面退化的故障。	30分钟内响应，接故障通知 24 小时内派合格的技术人员并携带工器具到达现场提供技术服务
二级故障	主要指设备在运行中出现的故障具有潜在的系统瘫痪或服务中断的危险，并可能导致设备的基本功能不能实现或全面退化。	30分钟内响应，接故障通知 24 小时内派合格的技术人员并携带工器具到达现场提供技术服务

三级故障	主要指设备在运行中出现的直接影响服务，导致系统性能或服务部分退化的故障	30分钟内响应，接故障通知 24 小时内派合格的技术人员并携带工器具到达现场提供技术服务
四级故障	主要指设备在运行中出现的，断续或间接地影响系统功能和服务的故障	30分钟内响应，接故障通知 24 小时内派合格的技术人员并携带工器具到达现场提供技术服务

➤ 远程维护服务

我公司针对本项目，提供7×24小时的热线电话服务。设备在运行中出现疑难问题时，可以通过支持电话寻求支援。电话通过呼叫中心接入到公司技术支持部门，技术支持部门对问题进行记录和分类，将问题记录到问题处理数据库，然后根据不同的问题分配给不同的技术人员进行处理，技术人员根据问题的情况，采用电话远程支持、远程登录支持、现场处理等不同的支持方式对代理商或客户进行支持，并对问题的处理形成闭环。同时，我公司客服部门能对用户问题进行自动的跟踪、升级，数据库管理紧急情况也可直接拨打工程师手机，电话解决或现场解决。

故障服务流程图



七、售后故障保证措施

我公司将根据设备故障级别制定了相关的服务流程。

故障级别定义如下：

- ❖ P1 级故障：重大故障，系统瘫痪，无法运行。
- ❖ P2 级故障：系统部分设备故障，影响和限制了设备运行。
- ❖ P3 级故障：一般性技术故障，发现系统和设备的技术问题，但系统仍可正常运行。

❖ P4 级故障：在系统功能配置、运维管理方面需要信息或支援，对设备的运行几乎无影响。

本项目由原厂提供最专业的原厂技术服务。并提供电话或现场技术咨询和技术支持服务。

❖ **故障诊断及检修流程**

针对系统、设备发生的一级、二级故障进行响应，分别在规定时间内进行维修、恢复服务。

其中紧急重大故障 2 小时内到达现场处理。

❖ **服务流程图**

序号	步骤名称	责任人	说明
1	服务台响应	服务台	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 服务台人员接受来自用户上报的故障以及各类服务请求。在验证用户基本信息后，服务台人员在服务管理平台上登记一条故障信息并进行跟踪和处理，并创建故障事件单。 ➢ 服务台人员判断故障是否重大事件，如重大事件将立刻通知现场支持人员到现场。如不是重大故障，将根据故障级别及故障类型，安排工程师进行故障处理。 ➢ 如果是一条重复事件，则新建该事件记录后，更新原有事件为“主事件”，并建立重复事件与原有事件的关联关系。 ➢ 如果是一条复发事件，则创建一个新的事件单，复制原始事件单的内容，并说明这是复发的故障。
2	故障现场相应	现场支持人员	<ul style="list-style-type: none"> ➢ 根据服务台所描述的基本故障情况，现场支持人员到达故障现场，为用户处理故障

3	远程调查与诊断	服务台支持人员	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 服务台人员根据事件分类表确认事件的分类, 根据事件的影响度和紧急度, 为事件分配优先级。 ➤ 分析故障原因, 在知识库中查询是否有解决方案, 制定初步的故障处理方案。 ➤ 如故障是由于设备硬件引起或远程无法处理时, 将通知现场维护人员, 到现场处理故障。 ➤ 进行调查诊断, 尝试解决, 必要时联系第三方供应商协助处理。
4	现场调查诊断	现场支持人员	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 现场支持人员在现场判断故障情况, 根据故障的具体情况, 制定解决方案。 ➤ 判断故障是否需要更换部件, 如需更换备件, 我公司将联系仓管调出设备配件, 并负责设备的安装和卸载。
5	更换设备或部件	现场支持人员	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 更换完设备后再对故障进行检测, 如故障未被处理, 将继续对故障进行分析, 彻底解决故障问题。
6	解决与恢复	服务台、现场支持人员	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 按照制定好的解决方案对故障进行处理。 ➤ 判断实施解决方案是否可行, 并制定变更方法。 ➤ 实施成功后, 详细记录解决方案或变通方法。
7	事件关闭	服务台支持人员	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 将故障处理情况提交至知识管理。 ➤ 关闭事件。并对故障记录进行归档, 再制定用户回访计划。
8	用户回访	服务台支持人员	<ul style="list-style-type: none"> ➤ 向用户确认故障是否已得到解决。 ➤ 确认用户是否报告其他问题。 ➤ 用户反馈故障处理情况, 并对本次服务进行评价。

❖ **服务流程说明**

❖ **备件保修和更换流程**

- (1) 当设备出现故障时, 我公司应及时进行检查、维修或更换故障部件。
- (2) 如果硬件设备故障, 提供不低于故障设备规格型号档次的备用设备替代使用, 直至故障设备修复为止, 以最大限度保证业务系统不间断地正常运行。

(3) 若需要更换部件，其更换的部件必须是原厂的部件，与原有部件具备同等的质量和性能。

❖ **服务流程图**

❖ **服务流程说明**

序号	步骤名称	责任人	说明
1	故障设备检查	现场支持人员	<ul style="list-style-type: none"> 现场检查，判断故障引起的原因和故障位置 判断故障是否能现场处理，例如通过配置等方法解决故障，即现场处理。
2	现场维修	现场支持人员	<ul style="list-style-type: none"> 对故障进行处理，通过技术手段等解决故障问题。
3	提供备件	现场支持人员	<ul style="list-style-type: none"> 故障由于设备的硬件引起，难以现场立刻处理，我公司提供同等设备型号和功能的配件给用户使用。
4	现场安装与卸载	设备维修人员	<ul style="list-style-type: none"> 现场卸载故障的设备。 安装我公司提供的备件设备。
5	故障设备维修	设备维修人员	<ul style="list-style-type: none"> 判断设备是否已经过保。并制定维修计划。 设备未过保，通知设备的提供商对故障设备进行修复。 设备已过保，我公司提供或采购相应的备件和部件，对设备进行维修。
6	设备提供厂商修	设备提供厂商	<ul style="list-style-type: none"> 设备提供厂商对故障设备进行修复
7	提供所需的备件或部件进行维修	设备维修人员	<ul style="list-style-type: none"> 我公司安排专业对技术人员更换或维修故障设备。 将拆卸的故障部件进行封存，交还给设备提供商。
8	故障设备复查	现场支持人员	<ul style="list-style-type: none"> 设备维修成功后，我公司现场支持人员到现场对修复好的设备进行复位。 检查设备的运行情况，如设备还存在故障问题，我公司将继续对故障进行处理与解决。

❖ **季度巡检流程**

1) 每季度提供一次健康巡检，对设备硬件、系统运行状况进行检查，排除隐含错误或安全隐患，并提交健康巡检报告。

2) 巡检的具体时间由双方协商确定。

❖ **服务流程**

❖ **服务流程说明**

序号	步骤名称	责任人	说明
1	制定季度健康巡检计划	现场支持人员	➤ 根据要求制定监控巡检计划与方案，内容包括巡检方式、操作步骤等。
2	业务部门审批	现场支持人员	➤ 业务部审批巡检计划 ➤ 如服务巡检计划未能满足用户的需求，将退回重新设定巡检计划。
3	提供健康巡检报告	现场支持人员	➤ 实施设备的健康巡检。 ➤ 记录巡检中发现的设备问题 ➤ 提交健康巡检报告，汇报设备存在的安全隐患。
4	排除隐含错误与安全 隐患	设备维修人员	➤ 对报告中存在安全隐患进行处理。 ➤ 问题处理后将对系统进行再次检测，检查问题处理情况。

❖ **培训服务流程**

1) 我公司定期进行运行维护技术培训，并定期与业主方技术人员进行技术交流。

❖ **服务流程**

❖ **服务流程说明**

序号	步骤名称	责任人	说明
1	咨询业务部门需求	咨询受理人员	➤ 询问用户的培训需要。了解用户对培训的要求。 ➤ 判断用户是否对新或难度高的技术开展技术交流。 ➤ 收集业务部门提出的培训要求。按培训要求的内容、等级进行分类，组织相关人员开展培训准备工作。
2	制定培训计划 与培训内容	咨询受理人员	➤ 根据培训内容、培训的深度制定培训计划，并提交业务部门进行审批工作。

3	业务部门审批	设备负责人	<ul style="list-style-type: none"> 业务部门对培训内容进行审核工作，对培训内容存在异议或不满意的地方，将返回修改培训计划或培训方案。
4	安排培训议程与材料	各技术支持工程师	<ul style="list-style-type: none"> 相关技术人员对培训方案的内容准备培训资料，并安排培训所需场地与准备相关的设备或软件。

❖ 系统安装流程

根据硬件、应用软件环境完成安装配置工作。

1) 服务流程

❖ 服务流程说明

序号	步骤名称	责任人	说明
1	硬件、应用环境分析	现场支持人员	<ul style="list-style-type: none"> 对运行环境进行硬件、软件的运行分析，检查运行环境是否符运行要求。 记录硬件、应用环境的基础参数。
2	制定实施方案	技术支持工程师	<ul style="list-style-type: none"> 根据运行环境评估与硬件、应用环境的基础参数，制定实施方案和初步规划。 提交业务部门对方案进行审批
3	业务部门审批	设备负责人	<ul style="list-style-type: none"> 业务部门审批实施方案。 如实施方案和规划未能满足用户的需求，将退回修改实施方案。
4	实施安装配置	技术支持工程师	<ul style="list-style-type: none"> 根据实施方案到现场进行安装、配置工作。

❖ 技术支持服务流程

1) 提供电话技术服务、现场技术服务、定期巡查服务、技术升级服务。

❖ 服务流程

❖ 服务流程说明

序号	步骤名称	责任人	说明
----	------	-----	----

1	服务台响应咨询	技术支持工程师	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 服务台响应用户的咨询请求，对用户做出快速的请求响应。 ▶ 了解用户的需要，提供有效的技术支持与咨询服务。
2	现场技术支持	现场支持人员	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 我公司派出工程师到现场对用户的疑问进行解答。 ▶ 为用户现场处理用户的故障问题。
3	用户回访	技术支持工程师	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 现场技术支持完成后，我公司电话回访用户对服务的满意度，并咨询是否需要更还现场支持服务或变更服务
4	电话技术支持	设备维修人员	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 如用户需要电话直接支持，我公司将采用电话的方式 2 分钟内响应用户的请求，并尽可能完成用户的需求和远程处理用户的故障。
5	定期巡查服务	技术支持工程师	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 按季、按月、日常性主动进行电话访问，对巡访中发现问题， 即时处理，并进行跟踪。 ▶ 专业临床应用工程师定期对设备进行回访，主动询问了解设备使用情况，对回访中发现的各种问题及时进行 解决，认真做好设备的维护和保养工作，并填写回访记录表。
6	技术升级服务	技术支持工程师	<ul style="list-style-type: none"> ▶ 我公司技术工程师到现场为用户软件升级。

● 建立和维护用户档案

客户服务中心将有所有项目的相关文档、技术文件、合同以及服务过程中产生的各种文档统一归档处理，建立完整的用户档案，供售后服务时查阅，以确保系统维护工作不因原工作人员变动受影响。

● 定期回访制度

客户服务中心按照公司规定，根据客户购买产品和可能要求的服务的不同，按季、按月主动进行电话访问，每年四次回访，对巡访中发现问题，即时处理，并进行跟踪。



● **客户投诉体系**

公司内部建立全面责任制和相关规范，实行首问负责制，确保服务质量。受理客户投诉后，限在一个工作日之内予以回复。客服部进行跟踪监督。

● **客户满意度调查**

每次电话服务、巡访或上门服务后都由客户填写服务质量表，以使用户和公司内部管理监督；客户服务中心接受客户投诉，负责对系统使用情况及服务质量的抽样调查，不断提高用户满意度。

● **维护保障项目**

序号	服务类别	服务项目
1	服务保障部分	电话巡检服务、投诉受理服务、服务质量测评服务、电话咨询服务、区域代表服务、现场巡检服务
2	技术支持部分	电话支持服务、远程支持服务、现场支持服务、紧急故障、排除服务、系统补丁服务
3	维护培训部分	现场培训服务
4	其它支持部分	设备维修服务、设备更换服务、设备销售服务、现场培训服务

八、定期维护方案

我公司愿意为最终用户提供优惠的维护服务，并与最终用户签订长期的维护协议，其维护内容主要包括：

(1) 日常维护

A、我公司将专业培训最终用户的管理人员和技术人员进行设备的日常维护技术、方法、制度及相应专用维护设备仪器的使用。

B、我公司派专业维护人员到现场指导最终用户进行日常维护。



(2) 月度维护

我公司每月度定期对设备全面的软硬件维护、检测，一直到必要的设备清洗，防患于未然。

(3) 季度维护

我公司每季度定期对设备全面的软硬件维护、检测，一直到必要的设备清洗，防患于未然。

(4) 半年维护

我公司每半年定期对设备全面软硬件维护、检测、清洗，防患于未然。

(5) 年终维护

我公司每年会对设备进行一次大检测、大维护、大清洗，确保设备长期稳定运行。

九、其他按生产厂家售后技术培训等条款执行。

附表A: 售后服务机构情况表

序号	机构名称	机构性质	注册地址	货物技术人员数量	联系电话
1	国药器械百色有限公司	有限责任公司（自然人投资或控股）	广西壮族自治区百色市右江区城乡路136号501、601室	3	0776-2860318/18978606551

附表B: 售后服务人员情况表

序号	类别	姓名	性别	年龄	学历	专业	职称	本项目中的职责	响应时间	到达现场时间
1	总协调人	韦松华	男	39岁	本科	市场营销	总经理	销售负责人	即时响应	24小时内
2	采购人员	罗淇滨	女	36岁	本科	汉语言文学	采购员	采购负责人	即时响应	24小时内



3	售后人员	陆长煌	男	35岁	本科	电气自动化	售后工程师	售后负责人	即时响应	24小时内
---	------	-----	---	-----	----	-------	-------	-------	------	-------

授权代表（签字或电子签名）：_____

投标人名称（电子公章）：国药器械百色有限公司

日期：2025年02月07日



中标通知书

国药器械百色有限公司：

广西百色公共资源交易有限公司受靖西市人民医院委托，就靖西市人民医院新院一批设备采购项目（项目编号：BSZC2025-G1-250003-GXBS）采用公开招标方式进行采购，按规定程序进行了开标、评标，经评标委员会评审，经招标人确认，贵公司为本项目靖西市人民医院新院一批设备采购项目标项 17的中标人，中标金额为：人民币陆拾壹万伍仟元整（¥615000.00 元）。

请贵公司自中标通知书发出之日起 30 日内与招标人签订合同，并按招标文件要求和响应文件的承诺履行合同。

特此通知！

招标人名称：靖西市人民医院

地址：广西百色市靖西县新靖镇南门街 45 号

联系方式：0776-3050366

采购代理机构：广西百色公共资源交易有限公司

地址：广西百色市右江区迎龙路 50 号汇丰商业广场 15 楼

项目联系人：黄海洋

联系方式：0776-2981360

靖西市人民医院

2025 年 2 月 13 日

广西百色公共资源交易有限公司

2025 年 2 月 13 日