## 北流市妇幼保健院

## 妇幼全生命周期健康管理系统信息化建设服务

## 合同书

项目名称: 北流市妇幼保健院妇幼全生命周期健康管理系统信息 化建设服务

项目编号: YLZC2025-C3-810252-DCGS

采购人(甲方): 北流市妇幼保健院

供应商 (乙方): 幸福弘业母婴健康

日期: 2025 年 11 月 28 日

有限公司

#### 政府采购合同

合同编号:

采购人 (甲方): 北流市妇幼保健院

供应商(乙方): 幸福弘业母婴健康管理(武汉)有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法 规规定,按照采购文件规定条款和乙方投标承诺,甲乙双方签订本合同。

#### 第一条 合同标的

序号	服务项目 名称	数量	服务项目内容及要求	单价 (元)	合计 (元)
1				¥900000.00	
   合计金额 (人民币); (大写) 玖拾万圆整 (¥ 900000, 00)					

#### 第二条 标的质量

- 1. 乙方所提供服务名称、内容及要求必须与乙方响应文件及有关承诺相一致,且满足项目 实施要求。
  - 2. 乙方所提供的服务必须符合国家规定的标准和现行技术规范、规程要求。

#### 第三条 履行时间 (期限)、地点和方式

- 1. 交付时间:(1)系统自竣工验收交付起算,免费运营维保服务期1年。
- (2) 系统自竣工验收交付起算,免费运营维保服务期满1年之后系统运营维保服务为有 偿服务, 收费标准=项目中标成交金额×6%/年, 在项目施工合同中予以明确。
  - 2. 交付的地点: 北流市城东一路 0105 号。

#### 第四条 服务质量保证

- 1. 乙方应按竞争性谈判文件规定的服务项目名称、项目内容、技术要求、质量标准、数量、 服务完成时间向甲方提供相关服务。
- 2. 乙方提供服务内容的质量保证期从签订合同之日起计(期限按竞争性谈判响应文件的承 诺)。在保证期内因服务本身的质量出现问题,乙方应负责免费更换符合本项目要求且质量合

#### 格的服务。

- 3. 如在提供服务过程中发生质量问题,乙方在接到甲方通知后按响应文件承诺的时间内到达甲方现场处理或规定时限内线上远程处理。
  - 4. 在质保期内, 乙方应对服务期间出现的质量及安全问题负责处理解决。

#### 第五条 交付时间

- 1. 交付时间: 60 个工作日; 交付地点: 北流市城东一路 0105 号。
- 2. 质量要求: 符合国家规定的标准和现行技术规范、规程要求。
- 3. 服务方式: 按采购人要求

#### 第六条 合同价款及支付

- 1. 本合同以人民币付款。
- 3. 合同价款包含提供本次项目服务的软件系统设计、开发、部署、测试、应用培训、服务期内的项目维保、软件系统更新升级、售后服务、项目运营实施技术咨询服务、乙方服务团队的人工费、保险费、差旅费、税金及其它所有成本费用等。
  - 4.付款方式: <u>本项目按服务工作进度分期付款,乙方项目服务团队进场后10个工作日内支付30%;系统开发完成并安装部署上线后10个工作日内支付30%,项目验收合格后一个月内支付</u>35%,尾款5%作为质保金待项目签约之日起算满一年一次性无息付清。
  - 5. 资金支付方式:银行转账。

#### 第七条 验收、交付标准和方法

- 1. 验收标准和方法
- (1)验收标准:项目验收标准依据"妇幼全生命周期健康管理信息系统建设技术参数" (详见本合同附件1)进行验收,服务验收标准(符合现行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范)
  - (2) 验收程序及方法:
  - 1) 乙方提供完每阶段服务后,书面向甲方提交验收申请。
- 2) 甲方收到乙方验收申请之日起 7 个工作日进行验收,逾期不验收的,视同验收合格。 甲方委托第三方机构组织项目验收的,其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准。
- 3)本项目验收由验收小组按照采购合同约定对每一项技术和商务要求的履约情况进行确认。

- 4)验收结束后,验收小组出具验验收报告,验收报告应当包括每一项技术和商务要求的履约情况,并列明项目总体评价,由验收小组、甲方和乙方共同签署。甲方委托第三方机构组织项目验收的,其验收结果以第三方机构出具验收报告结论为准,甲方和乙方共同签署确认。
  - 5) 验收过程中所产生的一切费用均由乙方承担。
  - 6) 验收报告一式2份, 甲乙双方各执1份。
  - 7) 验收不合格的不予签收,由乙方负责整改至合格为止。

#### 第八条 售后服务

乙方应按照国家有关法律法规规定以及响应文件承诺,为甲方提供售后服务。

#### 第九条 履约保证金: 无

#### 第十条 违约责任

- 1.合同一方不履行合同义务、履行合同义务不符合约定或者违反合同项下所作保证的, 应 向对方承担继续履行、采取修理、更换、退货等补救措施或者赔偿损失等违约责任。
- 2.乙方未能按时交付服务的,应向甲方支付迟延交付违约金。迟延交付违约金的计算方法如下:每逾期一天,按照合同成交总价的万分之一计算每天违约金,直至交付为止。
- 3.甲方未能按合同约定支付合同价款的,应向乙方支付延迟付款违约金。迟延付款违约金的计算方法如下:每逾期一天,按照合同成交总价的万分之一计算每天违约金,直至付清为止。
- 4.乙方未按本合同和投标文件承诺提供售后服务的,乙方应按本合同价款(报酬)的<u>1</u>% 向甲方支付违约金。
- 5.因某一方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同执行的,该方应当对另一方受到 的损失予以赔偿或者补偿。
  - 6.其它违约责任按《中华人民共和国民法典》处理。

#### 第十一条 不可抗力事件处理

- 1. 在合同有效期内,任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同,则合同履行期可延长, 其延长期与不可抗力影响期相同。
  - 2. 不可抗力事件发生后,应立即通知对方,并寄送有关权威机构出具的证明。
  - 3. 不可抗力事件延续一百二十天以上,双方应通过友好协商,确定是否继续履行合同。

#### 第十二条 合同争议解决

- 1. 因货物质量问题发生争议的,应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的,鉴定费由甲方承担;货物不符合标准的,鉴定费由乙方承担。
  - 2. 因履行本合同引起的或者与本合同有关的争议,甲乙双方应首先通过友好协商解决,如果协商不能解决,按下列两种方式解决:
    - (1) 向 玉林市 仲裁委员会申请仲裁;
    - (2) 向有管辖权人民法院提起诉讼。

#### 第十三条 合同的变更、中止或者终止

- 1. 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外,本合同一经签订,甲乙双方不得擅自变更、中止或者终止合同。
- 2. 采购合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的,双方当事人应当变更、中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任,双方都有过错的,各自承担相应的责任。

#### 第十四条 合同文件构成

- 1. 政府采购合同
- 2. 中标通知书
- 3. 妇幼全生命周期健康管理信息系统建设技术参数
- 4. 售后服务承诺书
- 5. 双方约定的其他合同文件。
- 6. 医疗卫生机构廉洁购销协议。

上述合同文件互相补充和解释。如果合同文件之间存在矛盾或者不一致之处,以上述文件的排列顺序在先者为准。

#### 第十五条 权利和义务

- 1. 甲方在履行合同过程中提供给乙方的全部图纸、文件和其他含有数据和信息的资料,其知识产权属于甲方。
- 2. 除采购文件采购需求另有约定外,甲方不因签署和履行合同而享有乙方在履行合同过程中提供给甲方的图纸、文件、配套软件、电子辅助程序和其他含有数据和信息的资料的知识产权。
- 3. 乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的知识产权或者其他权利。如合同货物涉及知识产权,则乙方保证甲方在使用合同货物过程中免于受到第三方提出的有关知识产权侵权的主张、索赔或诉讼的伤害。

- 4. 如果甲方收到任何第三方有关知识产权的主张、索赔或诉讼,乙方在收到甲方通知后, 应以甲方名义并在甲方的协助下,自负费用处理与第三方的索赔或诉讼,并赔偿甲方因此发 生的费用和遭受的损失。如果乙方拒绝处理前述索赔或诉讼或在收到甲方通知后 28 日内未作 表示,甲方可以自己的名义进行这些索赔或诉讼,所发生的费用和遭受的损失均应由乙方承担。
- 5. 未经甲方书面同意,乙方不得将由甲方提供的有关合同或者任何合同条款、规格、计划、 图纸、样品或者资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的其他人 员提供,也应注意保密并限于履行合同的必需范围。
  - 6. 乙方保证将要交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。
- 7. 本合同内所有价格及相关信息均为甲乙双方商业秘密,未经乙方的书面授权,甲方不得向任何第三方个人或单位透露、公开此类信息。若因甲方违约或乙方违约给对方造成经济或商业名誉损失,违约方需以赔偿对方所有损失。

违约责任:按《民法典》规定办理。

8. 乙方在提交货物、安装调试、售后等过程中的安全责任由乙方自行负责。

#### 第十六条 合同生效及其它

- 1. 合同经双方法定代表人或者委托代理人签字并加盖单位公章后生效(委托代理人签字的 需后附授权委托书,格式自拟)。
- 2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或者补充的,并签书面补充协议,方可作为主合同不可分割的一部分。
- 3. 合同生效后,甲乙双方不得因姓名、名称的变更或者法定代表人、负责人、承办人的变动而不履行合同义务。
  - 4. 本合同未尽事官, 遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。
- 5. 本合同一式陆份,具有同等法律效力,甲方执叁份,乙方执壹份(可根据需要另增加), 代理机构贰份。

本合同文件构成的必备附件清单如下:

附件 1: 妇幼全生命周期健康管理系统技术参数

附件 2: 中标通知书

附件 3: 售后服务承诺书

附件 4: 医疗卫生机构廉洁购销协议

以下无正文

### 甲方 (盖章): 北流市妇幼保健院

法定代表人或委托代理人(签字):

签订日期: 2025年11月28日

开户名称: 北流市妇幼保健院

银行账号: 945002010026050000

开户行: 中国邮政储蓄银行股份有限公司北流市支行

统一社会信用代码: 12450981499409015L



签订日期: 2025年11月28日

开户名称:幸福弘业母婴健康管理(武汉)有限公司

银行账号: 3202 1082 0906 0106 139

开户行: 中国工商银行武汉新阳支行

统一社会信用代码: 91420117MACQT3B92Q

附件1: 妇幼全生命周期健康管理系统技术参数

软件系统开发建设要求					
<u>序号</u>	<u>模块名称</u>	子模块名称	技术参数		
		婚前数据总看	选定日期中婚检孕优登记数据看板呈现		
		板	婚检查体网格化信息呈现		
			双方婚姻登记信息登记(包含军官)		
		 	女方婚检(一般、体格、生殖、检验、影像)		
			女方婚检报告(5日内/10日内/其他)		
		相前亚为木干	男方婚检(一般、体格、生殖、检验、影像)		
	婚前数据		男方婚检报告(5日内/10日内/其他)		
1	中心开发		检验申请		
_	部署		选定日期中婚姻登记明细		
	HP EI	│ │婚前数据查询	选定日期中婚姻查体明细		
			选定日期中婚检阳性汇总及明细		
			选定日期中网格化乡镇婚检率数据统计		
			婚检已孕追访(完成围产期建档)		
		婚前客户追访 运维管理	婚检未孕追访		
			婚检异常诊断追访(匹配适应症科室流转)		
			婚检追访管理明细(检核追访管理过程)		
		孕前数据看板	选定日期中孕优查体登记数据看板呈现		
			孕优查体登记网格化信息呈现  		
			双方孕优登记信息登记		
			女方孕优检查(一般、体格、生殖、检验、影		
		男方孕优检查(一般、体格、生殖 男方孕优检查报告(5日内/10日) 选定日期中检验申请	女方孕优检查报告(5日内/10日内/其他)		
			男方孕优检查(一般、体格、生殖、检验、影像)		
			男方孕优检查报告(5日内/10日内/其他)		
	孕前数据				
2	中心开发		评估建议(勾选及编辑一键式生成评估结果)		
	部署		早孕随访		
			妊娠结局随访		
			叶酸发放管理		
			选定日期中孕优登记明细		
			选定日期中孕优检查明细		
		孕前数据查询	选定日期中孕优阳性汇总及明细		
			选定日期中早孕随访明细		
			选定日期中妊娠结局随访明细		

			孕检已孕追访(完成围产期建档)
		字前客户追访 运维管理	孕检未孕追访(自动触发半年周期未怀孕客户系
			统院内追访管理)
		<b> </b>	孕检异常诊断追访 (匹配适应症科室流转)
			孕检追访管理明细(检核追访管理过程)
			选定建档日期中在孕妇女孕周占比
			选定建档日期中在孕妇女妊娠结局占比
		围产数据看板	选定建档日期中在孕妇女年龄占比(35岁以下、
			35 岁以上)
			选定建档日期中网格化辖区孕情情况统计
		高危数据看板	选定建档日期中高危风险评估等级概述
			选定建档日期中妊娠风险评估等级分布情况统
			计
			选定日期中孕期复诊未到追访
			选定日期中高危妊娠追访
		追访功能看板	选定日期中符合分娩孕周追访
			追访结果分析
			满意度调查统计
		围产业务菜单	首诊记录
	围产数据		产检记录
3	中心开发		建档孕妇明细(多渠道筛选:建档日期、孕周、
	部署		高危因素、个人信息、孕育状态等)
			高危孕妇明细(多渠道筛选:建档日期、孕周、
		国产粉捉杰沟	高危因素、个人信息、孕育状态等)
		围产数据查询 	选定检查日期中就诊归属医生孕妇就诊数据统
			计
			选定检查日期中预产期追访数据及明细
			选定检查日期中孕妇复查复诊率及明细
			选定检查日期中预产期复诊率及明细
			选定检查日期中孕期复诊未到追访(客户标签、
			· 结果、描述、满意度)
			高危风险(细化高危因素)等级孕妇追访
		围产期客户运	符合分娩孕周追访(客户标签、结果、描述、满
		维管理	意度)
			追访明细查询
			   未追访人员明细
	分娩数据 中心开发 部署		选定日期中分娩方式占比、新生儿性别占比、新
		│ │分娩数据看板 │	生儿出生结局占比
4			选定日期中网格化辖区内分娩人数分布
		分娩业务菜单	分娩记录(母亲信息、父亲信息、本次分娩情况、
			产时记录、产程记录、新生儿信息)
			,

			<b>ルウロ#4 かわざま</b>	
		分娩数据查询	│选定日期中产妇列表 │选定日期中新生儿出生报告卡	
		   分娩后客户运	远定日期中新生儿出生报告下	
		が然れるアム   维管理	外院分娩产妇追访明细	
		# 旨 <del>廷</del>	アニア・カラン アラン アニア アニア アニア アニア アニア アニア アニア アニア アニア アニ	
			/	
	产后数据	   产后复查	远远检查口别中发查奶细(同厄凶系、升吊闸机、   分娩天数等)	
			刀然入奴守/   选定日期中孕妇就诊明细	
5	中心开发			
	部署		近たり焼口物中が焼り焼奶畑   产后未复查追访	
		产后客户运维	/	
		管理	/ カガ焼各ケ塩の   产后追访明细	
		川伊州友	// / / / / / / / / / / / / / / / / /	
	儿保数据	儿保业务   菜单		
6	中心开发	<del>本手</del>   儿保数据	儿童健康查体	
	部署	八体致佑   查询	选定建档日期内儿童建档明细   选定查体日期内儿童健康查体明细	
		브	选定量降口期的几量健康量降奶细   选定建档日期内各查体组建档人数统计*院内、	
		   两癌数据	远定建行口期内行宣体组建行人数统订^阮内、   院外)	
			<sup>           </sup>	
		<b>自奴</b>	选定建档日期网格化乡镇两癌查体情况	
		两癌业务 菜单	透足建価ロットの名の名の名の名の名の名の名の名の名の名の名の名の名の名の名の名の名の名の名	
			宣稱登记(师起院內語、院內語)   宮颈癌检查(妇科检查、HPV、宮颈细胞学检查、	
	两癌数据 中心开发 部署		百项岛位置(刘祁位置、111 V、百项和心子位置、   醋酸染色、阴道镜、组织病理学、最后诊断、随	
7			访治疗)	
'			乳腺癌检查(临床检查、彩色超声、乳腺×线、	
			组织病理、最后诊断、随访治疗)	
		两癌数据 查询	选定查体日期查体登记明细	
			选定查体日期宫颈癌查体明细	
			选定查体日期宫颈癌异常查体明细	
			选定查体日期乳腺癌查体明细	
	6+>1 /\ !	科室项目		
	统计分析	考核	选定考核日期责任科室考核指标及评估率 	
8	模块开发	微信客户管理		
	部署	(数据中台)	选定关联时间范围,进行客户智能化追访 	
		AI 智能应用平	通过 RAG+LLM 的形式搭建妇幼保健机构人工	
	AI智能应用 场景框架开 发部署	台主要架构	智能场景应用平台	
			围绕医院提供的区域妇幼保健特色及各岗位与	
9			患者的对话集和医院各科室的文档等资料, 结合	
9		AI 模型主要数	海量医疗数据、专业文献、妇幼本体知识库的采	
		据集	集与分析,建立起以医院的孕前、中、后为时间	
			轴,以医疗、保健、康复、指导为一体的 AI 客	
			服咨询、AI 预问诊、AI 随访等角色和妇幼人工	

_			
		AI 模型训练数 据管理	智能管理工具,为妇幼提供涵盖妇女保健、备孕健康、孕期保健、产后康复与育儿成长的全生命周期的人工智能服务体系。 对提供的数据集及文档资料进行清洗和脱敏等数据治理后训练。 通过喂养训练数据,结合患者全生命周期健康管理的业务运营场景训练医院的 AI 客服、AI 咨询、AI 随访员、AI 满意度调查员等角色,并将其应
		AI 模型多角色 训练	用于三级网络管理中, 使医院在服务对象上从孕产妇扩展到妇女一生及婴幼期孩童, 在服务时间上从工作日8小时延伸到7*24小时的全天候, 在服务空间上从院内扩展到院外的全区域, 在服务范围上从医疗拓展到医疗、康复、保健、育儿与健康产业一体化, 在服务机构上从独立医院到患者-社区-医院的三级联动。
10	AI智能应用 平台实现医 院智能 IM 服务开发部 署	AI 角色接入公 众号/视频号 客服	训练后的 AI 角色接入公众号/视频号,提供智能在线客服,可以解答患者关于病情、用药、就诊等方面的问题,让患者体验更加便捷、智能、高效的咨询沟通和就诊服务,提高医疗服务质量。
		AI 预问诊应用	根据妇幼本体库与海量专业医疗知识及专家智库提交的问诊模型训练成的 AI 妇幼预问诊模型,可以帮助一些轻症患者来院前进行自我初步对照,减少非必要的门诊,同时通过智能表单或者问卷等工具,结合对话收集起患者的症状信息,初步评估病情,指导患者就医。并联合流程自动化的设计制订针对性的回访计划,提高就诊效率和患者管理到位率,节约医院资源。
11	AI 智能多角 色妇幼保健 医疗场景应 用开发部署	AI 患者随访员 应用	通过自然语言处理技术与流程自动化的系统应用,结合医院全生命周期管理中台与经营目标,实现对各阶段应检必检、各类脱落人群、产后护理、慢性病患者、手术后康复跟进、出院人群、高危人群的自动随访,了解该人群的恢复状况、健康状况、脱落原因等,及时发现并处理潜在健康问题和健康管理的缺失。
		AI 健康教育员 应用	训练后的该 AI 角色结合各个病种健康教育的内容标准化与流程自动化设计,可根据患者特定的时期、健康状况或个性需求,提供定制化的孕期护理、儿童保健、产后保健、疾病预防教育等全生命周期的健康知识、预防措施、护理和康复指南,促进患者教育,提升患者的自我健康管理能力。
		AI 满意度调查 员应用	训练后的该 AI 角色会根据医院满意度管理制度精准地按管理要求的时间向规则内的患者发送满意度调查,收集患者反馈,提升患者体验,大幅节约人力,

	1	I	T
			优化医疗服务。
		AI 咨询客服应 用	训练后的该 AI 角色可以基于患者提供的症状和历史记录, 为患者提供专业、个性化的健康咨询与生活方式建议或精准的后续行动指导等健康管理, 解决患者的健康问题。
		平台集成与技 术编排	该流程自动化依赖于 AI、机器学习、RPA、低代码等多种技术和全生命周期的数据中台的集成与编排。
		机器人流程自 动化(RPA) 的技术应用	该 RPA 系统经过编程以模拟和复制医院客服、 随访人员、满意度调查员等操作以完成重复的随 访等患者管理业务任务,同时系统结合全生命周 期管理数据中台,可以导航系统、读取和输入数 据,执行各种基于妇幼保健管理的业务规则任 务,将其集成到妇幼患者的健康教育、随访、 脱落追访等业务系统中,该系统可自动化和简化 各种任务和交互。
12	流程自动化 技术框架开 发部署	业务流程 自动化	妇幼保健工作在很多场景下具有正式步骤、序列和规则的重复性保健管理任务,通过减少冗余任务和活动的计划和建模的业务流程自动设计,再与 RPA 交互配合使用,结合大量预构建内容的应用,可确保保健管理人员每次都正确完成业务流程,让医院正确的业务人员参与到正确的妇幼保健工作中,考虑正确的健康管理信息,并在指定的时间范围内完成,这技术确保了患者管理高到位率的同时,也为医院大幅降低运营成本和人力成本。
		患者分群体系自动化触发	该功能可通过全生命周期的数据中台、患者互动沟通、患者的阅读行为等自动抓取各类信息数据后,将患者按照年龄、分娩史、分娩方式、地理位置等基础属性、行为偏好、健康状况、患者就诊历史情况、在院支出情况、依从性状况等方式多维度实施分层管理,这功能不但为患者的精准管理、个性服务提供运营基础,更是各个流程自动化的触发器。
13	核心自动化 功能开发部 署	AI 预约自动化	该功能不但可对接门诊住院预约管理系统,在结合 AI 客服、AI 导诊角色可实现患者沟通中自助挂号预约,同时,可以通过沟通和患者动态行为的判断预测患者来院需求,自动引导患者进行预约并协助其完成预约。
13		AI 全生命周期 智能流转	该功能可实现在设定的规则下,患者由一个科室通过 AI 标签或者患者生理成长周期等多种方式的判断,自动流转到满足患者业务服务需求的业务科室,实现围产超过分娩日期患者信息自动转入儿保、产后康复科室管理,产后6月患者信息

_	Т	T	
			自动转入育龄女性健康管理科室等自动持续追踪,做到全生命周期管理自动流转,自动健康管理。
		预构建内容精 准推送系统	基于对对接医院 HIS 等系统后的数据中台的数据治理, 从患者的不同周期、患者就诊消费数据、基本属性中获取患者的基础情况, 以及患者的动态行为、事实属性, 对患者做出消费概率和预测, 从而进行精准的自动化患者管理流程设计, 以推送相关信息, 提醒用户到院治疗等贴合具体的业务推广和医院的业务运营, 实现高效的患者全生命周期健康管理和低成本的业务运营, 释放医院新质生产力, 促进医院高质量发展。
		标签自动化 体系	该功能结合数据中台与 AI 多角色的沟通能力,可实现根据患者的沟通、动态、行为等不同周期/病种患者自动打标签,同时可以根据新标注的标签结合 RPA 和预构建的内容对患者调用符合其健康管理需求的 AI 角色,形成高效地数据交互与互证,为医院的数据丰富和数据精准提供了很好的实现路径。
	微信生态 客户交互 系统	微信公众号 交互	微信公众用户咨询:对接微信公众号平台,实现实时与用户交互 公众号模板消息:系统对接公众号后台,通过模板消息自动推送消息到用户手机上
14		企业微信交互	企微客服:对接企业微信客服 API,实现与企微用户实时交互 企微聚合聊天:多客服在同一个界面实现信息互通,实现快速切换 企微消息群发:系统根据 SOP 规则,实现消息一键群发
	系统测试、 精调和维 保服务	系统测试	对妇幼大数据中台系统和 AI 智能客服系统按照 各相关临床科室业务需求进行全系列应用测试。
15		系统精调	对融合妇幼保健机构业务场景的 AI 大模型持续进行精调和训练, 使之功能性稳定性满足业务需求。
		系统维保	保障系统安全稳定运行的售后服务及软件升级 服务,发生运行故障第一时间响应排查修复。

8
•
-
_
-

16	系统应用 培训、考核 和辅导	应用培训	给各相关职能管理科室和临床科室进行系统应 用全维度的体系化培训,并制定精准考评办法。
----	----------------------	------	---

附件2: 中标通知书

## 成交通知书

#### 幸福弘业母婴健康管理(武汉)有限公司:

我公司受北流市妇幼保健院委托,对北流市妇幼保健院妇幼全生命周期健康管理系统信息化建设项目(项目编号:YLZC2025-C3-810252-DCGS)进行竞争性磋商采购,于2025年11月20日开标评标,经磋商小组评定,采购人确认,确定贵公司为成交人。

成交金额(元): 人民币玖拾万元整(¥900000.00)

服务期限:系统自竣工验收交付起算,免费运营维保服务期1年

贵公司收到成交通知书后,请二十五日内与采购单位签订合同,依据竞争性磋商文件、合同条件、规范、响应文件等 签订电子合同。

特此通知。

采购联系人:姚贤军

联系电话: 0775-6223352



法定代表人(签字或盖章):

清黄印小

日 期: 2025年11月20日

# . . \ Date-Malbu-

#### 附件 4 医疗卫生机构廉洁购销协议

甲方: 北流市妇幼保健院

乙方:幸福弘业母婴健康管理武汉有限公司

为进一步加强医疗卫生行风建设,规范医疗卫生机构药械及服务购销行为,有效防范商业贿赂行为,营造公平交易、诚实守信的购销环境,经甲、乙双方协商,同意签订本合同,并共同遵守:

- 一、甲乙双方按照《民法典》及医药产品购销合同约定购销药品、医用设备、医用耗材等医药产品。
- 二、甲方应当严格执行医药产品及服务购销合同验收、入库制度,对采购药械产品及发票进行查验,不得违反有关规定合同外采购、违价采购或从非规定渠道采购。
- 三、甲方严禁接受乙方以任何名义、形式给予的回扣,不得将接受捐赠资助与采购挂钩。 甲方工作人员不得参加乙方安排并支付费用的营业性娱乐场所的娱乐活动,不得以任何形式向 乙方索要现金、有价证券、支付凭证和贵重礼品等。被迫接受乙方给予的钱物,应予退还,无 法退还的,有责任如实向有关纪检监察部门反映情况。

四、严禁甲方工作人员利用任何途径和方式,为乙方统计医师个人及临床科室有关药械产品用量信息,或为乙方统计提供便利。

五、乙方不得以回扣、宴请等方式影响甲方主作人员采购或使用药械产品的选择权,不得 在学术活动中提供旅游、超标准皮付食宿费用。

六、乙方业务代表必须在工作时间到甲方指定地点联系商谈,不得到住院部、门诊部。医 技科室等推销药械产品,不得借故到甲方相关领导、部门负责人及相关工作人员家中访谈并提 供任何好处费。

七、乙方如违反本合同,一经发现,甲方有权终止购销合同,并向有关卫生计生行政部门报告。如乙方被列入商业贿赂不良记录,则严格按照《国家卫生计生委关于建立医药购销领域商贿赂不良记录的规定》(国卫法制发【2013】50号)相关规定处理。

八、本合同作为医药产品购销合同的重要组成部分,与购销合同一并执行,具有同等的法 律效力。

九、本合同一式叁份,甲方执一份、乙方执一份,甲方纪检监察部门(基层医疗卫生机构上报上级卫生计生行政部门)执一份,并从签订之日起生效。

甲方(盖章): 北流市妇幼保健院



法定代表人(或委托人); 法定代表人(或委托人):

2025年11月28日 2025年11月28日