

门诊病历质控系统采购合同

合同名称：门诊病历质控系统

合同编号：GLZC2025-G3-990245-GXRG

采购单位（甲方）：桂林市人民医院

供应商（乙方）：北京每迪科技有限公司

签订合同时间：2025年9月4日

合同签订地点：桂林市



合同主要条款

甲方：桂林市人民医院

注册地址：广西桂林市象山区文明路 12 号

法定代表人：秦科

联系人：颜征鸿

联系电话：18978320021

通讯地址：广西桂林市象山区文明路 12 号桂林市人民医院

乙方：北京每迪科技有限公司

注册地址：北京市通州区榆西一街 1 号院 4 号楼 6 层 602 室 64328

法定代表人：王居英

联系人：王居英

联系电话：13810620447

通讯地址：北京市通州区榆西一街 1 号院 4 号楼 6 层 602 室

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规，经甲、乙双方协商一致，就乙方向甲方提供以下软件产品一事签署本合同如下：

第一条 合同标的

项目名称为：门诊病历质控系统。

软件总价：580000 元 （大写人民币伍拾捌万元整）

结算资金来源：自有资金

全部软件功能模块及价格清单详见本协议附件一。

第二条 产品使用范围

1. 甲方采购乙方软件产品的用途为完善医院信息系统建设,辅助提升门诊病历质量管理水平。

2. 甲方仅可以在本院范围内使用乙方产品。如果甲方需要在超出本合同规定的使用范围以外使用乙方产品，应向乙方提出书面申请，并由双方另行签署合同或补充协议。

第三条 甲方权利义务

1. 甲方应按乙方要求提供合同所规定的软件产品所需的硬件设备及硬件、网络环境，并有责



任为乙方安装、调试及培训提供便利的工作条件。

2. 甲方有责任为乙方的安装工作进行内部各部门、各营业部的协调，调动相关资源。
3. 如该软件产品的安装需要第三方给予软、硬件配合的，甲方有责任按照乙方安装产品所需的条件与相关第三方沟通，确保产品能够顺利安装、调试。如由于甲方与第三方沟通问题，或第三方自身问题导致产品无法按照本合同“第五条 产品交付”的约定时间正常交付，则甲乙双方约定在原有交付约定时间基础上顺延。
4. 甲方应按照本协议规定的时间按时足额的向乙方支付相关费用。
5. 非因产品质量问题或交付产品与合同规定不符的，甲方不得退回产品。
6. 甲方应当按乙方所提供的相关软件的操作手册进行操作，以确保软件产品运行安全可靠。

第四条 乙方权利义务

1. 乙方承诺本合同软件由原厂商供应并完全符合厂商规定的质量、规格、性能及标准，乙方并保证本合同软件在正确安装、正常使用和维护的情况下运行良好。
2. 乙方承诺以上软件产品系经严格测试、成熟稳定、无病毒及重大缺陷的软件产品。
3. 乙方承诺以上软件产品符合网络安全等级保护三级相关技术规范和要求，若不满足，乙方免费升级优化，直至满足。
4. 乙方承诺以上软件产品无任何著作权归属的纠纷，并承诺以上产品皆为可执行的软件产品，未在其中设置任何妨碍软件正常运行的限制措施。
5. 乙方应为甲方提供相关软件产品及相应的技术文档，包含规格说明书、操作手册、项目实施文档、项目过程资产文档等，有责任对甲方相关人员进行管理、操作、使用及技术培训。
6. 乙方以优惠价格向甲方提供软件产品的版本升级服务，具体价款等内容由甲、乙双方协商后签署补充协议或服务协议。
7. 乙方为甲方提供免费培训服务，以确保甲方人员能熟练使用和操作该产品。
8. 以上软件产品在项目实施及维护期间，乙方免费向第三方提供接口。
9. 乙方需安排符合甲方要求的项目人员到场进行项目管理和实施，如项目人员发生变动或离场的需提前一周先甲方申请，甲方认可后方允许变更或离场。
10. 如乙方（厂商）存在配合相关部门调查商业贿赂等违法行为的情况，甲方（医院）可暂缓付款，一经查实乙方存在对甲方员工进行商业贿赂等违法行为的，乙方须向甲方支付合同总价款 40%的违约金作为处罚，甲方有权从应支付给乙方的款项中予以直接扣减。

第五条 产品交付

交付时间：乙方应于合同签订后90个工作日内向甲方交付产品，产品以电子信息存储为载体。

交付地点： 桂林市

接收人名称： 桂林市人民医院

地址： 广西桂林市象山区文明路 12 号

电话：

传真：

第六条 验收标准和方式

1. 验收标准：产品验收范围应严格依据本合同及附件所界定的内容进行，验收合格与否应以附件《产品功能明细表》为验收标准。
2. 项目上线：完成系统全部功能模块安装部署并完成试运行，乙方完成用户培训，用户开始正常使用系统后，乙方提交项目上线报告，甲乙双方共同签署确认。
3. 验收方式：在项目正式上线后，连续运行且无故障出现达到 30 日，甲乙双方共同进行软件验收满意度调查，发放合同附件二《软件验收满意度调查表》，抽查范围及人数根据软件应用范围由甲乙双方协商确认。验收满意率大于等于 80%，乙方向甲方提请验收并提供验收报告。甲方在接到验收报告之日起 10 个工作日内组织验收或提出修改意见。
4. 甲方接到验收报告后 10 个工作日内无正当理由不组织验收，且不能提出修改意见，则视作验收报告已被批准，甲方即应给乙方办理结算手续。
5. 如验收不合格，乙方应当在收到甲方书面通知之日起 10 日内对系统进行修改完善直至合格，因此导致逾期交付的，乙方应承担逾期交付的违约责任。如 10 日内整改仍不合格的，甲方有权解除合同，乙方须退还甲方已支付的所有费用，并支付合同总价款 30%的违约金。
6. 维保到期后，需提交《质保期到期验收单》方可提出质保申请。

第七条 货款支付

1. 付款方式：合同签订之后，乙方将尽快安排入场安装，自验收合格（培训指导完成、设备、软件正式使用）收到正规等额、有效发票之日起 30 日之内支付合同价款的 95%，合同价款的 5%作为履约保证金，质保期满 30 个工作日内付清（无息）。合同维保到期以后每年的维保费用不超过合同总额的8%，维保协议双方另行签订。

2. 乙方开户银行名称、地址和账号为：

名称：北京每迪科技有限公司

开户行： 中信银行股份有限公司北京中信大厦支行

账号： 8110701012702527179

3. 甲方开票信息：

名称：桂林市人民医院

信用代码：12450300498668197M

地址：广西桂林市文明路12号

开户行：桂林银行文明路支行

帐号：660012017474300020

第八条 售后服务

1. 乙方承诺对甲方提供电话技术支持及远程维护技术支持服务。
2. 如乙方提供电话技术支持及远程维护服务的，每年应提供 不少于4次 现场巡检服务，并出具巡检报告。当出现短时间不能解决的系统重大事故时，乙方相应技术支持人员应当在24小时内进行现场处理。
3. 乙方承诺在项目维护期间，故障问题响应时间不超过 60 分钟/小时，一般软件问题处理时长不超过 2 小时/工作日，重大故障问题处理时长不超过 8 小时。
4. 对于甲方在使用乙方相关软件产品过程中产生的个性化需求及由此产生的定制化开发要求，甲方应向乙方售后服务机构提出，乙方应及时给以评估和答复，必要时另行立项开发并签署相关协议。
5. 从合同涉及的软件产品投入使用之日起，因甲方自身原因造成系统不能正常运行，要求乙方提供服务，乙方所产生的费用由甲方承担。
6. 非乙方产品和服务本身引发的产品问题不在本合同的售后服务范围之内，包括但不限于：
(i) 甲方未按使用规范使用乙方产品（包括操作失误、恶意删改数据等）；(ii) 未经乙方同意，甲方或者第三方对乙方产品进行了任何方式的修改，或者与第三方软件产品合并使用；(iii) 由于甲方原因（包括操作失误）或第三方产品的瑕疵或故障、甲方使用的硬件或网络出错或遭遇计算机病毒侵犯而导致系统瘫痪等。

第九条 知识产权

1. 乙方承诺拥有本合同第一条所述的软件产品的完整的知识产权或合法的转售权。对于由乙方提供的计算机软件和程序，甲方被授予不可转让的、非独家的使用权。

2. 对乙方提供的技术资料，甲方应负责保密并保证以本合同约定的方式使用，甲方的此项责任并不因本合同的终止及无效而解除。
3. 乙方对合同涉及的软件产品及相关文档拥有独立版权。甲方不得许可第三方使用或作他用，并不得向第三方公开及转让。
4. 甲方不得自行复制、仿制相关软件产品，并不得使用于本合同未涉及的其它地点。
5. 甲方不得对软件自行修改，对修改后软件的使用效果乙方不作质量保证，并且甲方亦不得向任何第三方提供修改后的版本。

第十条 违约责任

1. 甲方逾期付款，每逾期一日应支付乙方逾期总额 2‰（千分之二）的违约金，违约金总额不超过合同总额的 30%（百分之三十）。
2. 乙方逾期交付产品，每逾期一日应支付甲方合同总额 2‰（千分之二）的违约金，违约金总额不超过合同总额的 30%（百分之三十）。逾期 20 天乙方仍未交货，解除合同，乙方须退还甲方已支付的所有费用，并支付合同总价款 30%的违约金。
3. 本合同软件产品实现的功能及性能以附件所载功能为准。对甲方不按技术规范操作、甲方软硬件问题、第三方软件问题等非本合同软件产品的原因而造成的甲方损失，乙方不承担任何违约责任和赔偿责任。
4. 因乙方产品质量问题造成的甲方损失，由乙方承担违约责任，每次应支付甲方合同应付金额的 2%（百分之二）的违约金，违约金总额不超过合同总额的 10%（百分之十）。同时乙方须如对甲方造成的损失承担赔偿责任。
5. 甲方违反本协议关于版权保护的条款，对乙方提供的软件产品进行的任何的侵害性的行为给乙方造成损失的，乙方有权就损失部分要求甲方赔偿。
6. 乙方没有按约定派驻人员，每人次支付合同总额 10‰（千分之十）的违约金。
7. 乙方不按售后服务条款的约定提供售后服务的，每次支付质保金 30%的违约金，甲方有权直接从质保金中予以扣减。
8. 乙方应该开具真实、有效的税务发票，一旦查出乙方提供的发票作假，自动解除协议并且甲方有权利不支付该笔发票款项。
9. 如甲方因依据本合同约定使用乙方产品而被第三方起诉或其他方式维权的，责任由乙方承担，如果因此给甲方造成损失的，乙方应予以赔偿，同时甲方有权解除合同，乙方须退还甲方已支付的所有费用并支付相当于合同总价款 30%的违约金。

第十一条 保密

甲乙双方保证对在讨论、签订、执行本协议过程中所获悉的属于对方的且无法自公开渠道获得的文件及资料（包括商业秘密、公司计划、运营活动、财务信息、技术信息、经营信息及其他商业秘密）予以保密。未经该资料和文件的原提供方同意，另一方不得向任何第三方泄露该商业秘密的全部或部分内容。但法律、法规另有规定或双方另有约定的除外。保密期限为永久。

第十二条 联系

1. 根据本合同需要一方向另一方发出的全部通知以及双方的文件往来及与本合同有关的通知和要求等，必须用书面形式（含电子邮件），书面方式无法送达的，方可采取公告送达的方式。
2. 一方变更本合同所载联系信息地址，应自变更之日起 7 日内，以书面形式通知对方；否则，由未通知方承担由此而引起的相关责任。

第十三条 争议的处理方式

对于因本合同的解释及执行而产生之争议，应首先由双方通过友好协商或经由中立之第三方调解来解决。如争议未能于前述方式在开始协商后 30 日内解决，则任何一方可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第十四条 其他

1. 本合同未尽事宜，依照有关法律、法规执行，法律、法规未作规定的，甲乙双方可以达成书面补充合同。本合同的附件和补充合同均为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等的法律效力。
2. 本合同履行期间，发生特殊情况时，甲、乙任何一方需变更本合同的，双方需签订书面变更协议，该协议将成为合同不可分割的部分。未经双方签署书面文件，任何一方无权变更本合同，否则，由此造成对方的经济损失，由责任方承担。
3. 本合同自双方签字、盖章之日起生效。
4. 本协议壹式陆份，甲方执叁份，乙方执贰份，具有同等法律效力。
5. 本合同的附件一软件产品功能列表清单、附件二软件验收满意度调查表，为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等的法律效力。
6. 本合同所约定的通讯地址及联系人作为双方送达文书及诉讼程序一审、二审、

再审、执行以及仲裁程序所涉法律文书（包括但不限于应诉通知书、开庭传票、判决书、裁定书、裁决书等）的指定送达地址及送达联系人，如因受送达方无法签收、拒收等原因导致被退回的，各方一致同意法律文书被退回之日即为送达之日。各方变更地址应及时书面通知对方，否则由此引起的责任由信息变更方承担。按本协议所载资料向乙方发送的所有通知及司法部门的文书，视同送达。



日期：2025年 9 月 4 日

乙方（盖章）：

法定代表人

授权代表（签字）：



日期：2025年 9 月 4 日

附件一：

产品功能明细表

序号	项目名称	标的名称		技术参数
1	门诊病历 质控系统	门诊医生端智能辅助	实时提醒	★当医生在门诊电子病历系统编辑病历点击保存，即刻以插件形式提供实时质控缺陷提醒。
			病历评分提醒	可以根据配置的评分表展示门诊病历分数与等级，支持点击分数查看详细的评分表。
			质控缺陷提醒	1. 支持实时展示质控缺陷问题，包括缺陷问题质控点名称、质控类型（机器/人工）、备注、扣分； 2. 可对系统质控情况及人工质控的批注进行申诉。 3. 可根据不同质控点等级展示不同提示图标
2		病历审核端功能	病历查询	1. 条件查询：支持按日期、科室、医生、病历等级、病历得分、患者类型、单项否决等条件查询病历列表； 2. 精准查询：支持按患者姓名、就诊号等对病历进行精准搜索； 3. 病历详情查看：支持查看病历详情，可按文书列表、评分表维度重点查看病历质控详情。
			病历及诊疗资料浏览	★1. 病历文书：提供病历文书浏览和内容基本项目缺陷检查功能。 ★2. 医嘱/处方内容：提供医嘱/处方内容浏览功能，应至少包括：西药、成药、中药等，并展示给药途径和给药剂量等信息。 ★3. 检查/检验：提供检查/检验结果浏览功能，重点标记检验异常项目。 ★4. 诊断信息：提供患者的诊断信息查询。
			人工审核	1. 质控缺陷总览：系统支持门诊管理端查看病历 AI 审核结果，包括：病历详情、病历质控问题数量分布、质控结果（问题缺陷、备注、质控类型、反馈、状态、操作）等维度进行结果展示，并支持二次人工审核。
				2. 病历及诊疗资料 360 浏览：支持在审核过程中随时浏览患者本次就诊的 360 维度信息，应包括：患者基本信息、门诊病历、医嘱/处方、检验报告、检查报告、诊断记录等相关信息。 3. 缺陷定位：系统可展示出选中病历文书的所有缺陷详

3				情，支持点击缺陷条目后，跳转至病历文书的原文位置，并且以不同背景颜色提示。
				4. 质控结果人工修改：系统支持对 AI 质控结果进行修改，如：通过、编辑、新增或删除质控条目等。
		统计分析	科室质量分析	支持对全院各门诊科室病历质量情况进行统计分析，包括门诊患者数、问题数、修正问题数、科室质量情况分布等。
医生质量分析			支持对全院各门诊医生病历质量情况进行统计分析，包括门诊患者数、问题数、修正问题数、门诊医生质量情况分布等。	
问题分析			支持查看门诊病历的缺陷问题明细列表，分析全院缺陷问题，包括各缺陷问题的质控患者数汇总、质控失败患者数汇总、质控修正患者数汇总、质控患者修正率汇总、质控点等级。	
4		质控点维护	质控点列表	支持在质控点查询页面查看每条质控点的质控逻辑、质控点状态。
			质控点管理	支持按质控点名称、质控逻辑、类型、状态、提醒级别进行质控点的查询。
				支持对质控点的生效状态进行开启/关闭。
				支持质控点级别的自定义配置，支持 3 级配置，3 级为最高级别。
5		系统管理	用户管理	提供用户使用系统的授权控制。
				支持用户功能权限的配置管理。
				支持用户数据权限范围的授权管理。
6		门诊病历形式质控点	形式质控点覆盖	系统应覆盖门诊病历、门诊复诊病历、门诊补充续打病历等内容的书写一致性、完整性、合规性。如： 1. 门诊病历主诉完整性质检； 2. 门诊病历门诊诊断完整性质检； 3. 门诊复诊病历-既往史填写规范性质检； 4. 门诊复诊病历-体格检查填写规范性质检。
7		门诊病历内涵质控点	内涵质控点覆盖	系统通过自然语言处理智能分析病历文书、医嘱/处方、检验检查结果等多维度病历信息，实现门诊病历内涵的全覆盖，包括内涵一致性、诊疗过程合理性、文书书写缺陷、客观逻辑一致性。

			内涵一致性 质控点	系统可检查文书中对同一情况的记录是否一致进行质控，以此来保证数据准确性，如： ★1. 门诊体格检查心率与脉搏数值不一致； ★2. 处置记录药品名称和医嘱不一致； ★3. 手术史和体格检查结果矛盾； ★4. 门诊复诊病历，主诉和门诊诊断中的方位不一致。
			诊疗过程合理 性质控点	系统可结合患者全病历文书以及医嘱/处方、检验检查结果等，判断医生的诊断、检查检查开立和药物的使用及病程记录是否符合患者病情特点，如： ★1. 门诊病历诊断内容合理性质检（门诊病历中，诊断里填写的内容不能出现“体检、配药、复诊”等不符合规范的名称）； ★2. 门诊病历-处置记录中的药品名称，和诊断无对应关系。
			文书书写缺陷 质控点	系统可检查各病历文书的记录内容是否存在缺陷；如： ★1. 病历中缺少相应诊断依据； ★2. 门诊手术外伤史具体名称未记录； ★3. 门诊初诊患者，主诉中缺失主要症状； ★4. 门诊病历药品用法书写不规范（是否有书写用法、剂量等描述）。
			客观逻辑一致 性质控点	系统可检查全病历中记录的内容是否符合客观逻辑一致性。如：患者生命体征数值不合理。

附件二

软件验收满意度调查表

软件厂家：

软件名称：

试用开始时间：

评价科室：

- 1、软件功能是否满足_____业务需求。_____
- 不满足（0-5） 一般（6-10） 基本满足（11-15） 非常好（16-20）
- 2、软件上线后对临床业务工作效率、质量安全是否有所提升。_____
- 差（0-5） 一般（6-10） 小幅提升（11-15） 明显提升（16-20）
- 3、软件稳定性评价。_____
- 经常报错（0-5） 偶尔莫名错误（6-10） 基本稳定（11-15） 很稳定（16-20）
- 4、日常业务开展时，软件的运行速度评价。_____
- 卡顿（0-5） 偶尔卡顿（6-10） 运行速度正常（11-15） 非常迅速（16-20）
- 5、现场实施人员技术支持（实施、培训、上线、问题处理）和服务态度评价。_____
- 差（0-5） 一般般（6-10） 好（11-15） 非常好（16-20）

得分：

注：总分≥60 为满意，总分<60 分的请注明不满意的具体原因和问题

签名：