

广西壮族自治区采购合同书

项目名称: 网络安全等级保护（三级）建设（重）

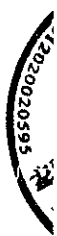
合同编号: HCZC2025-G1-990072-GXDC

采购人（甲方）: 河池市退役军人医院

中标人（乙方）: 广西新豪智云技术股份有限公司

签订合同地点: 河池市

签订合同时间: 2025年 7月 15日



广西壮族自治区采购合同书

采购计划号: HCZC2024-G1-02131

合同编号: HCZC2025-G1-990072-GXDC

采购人(甲方): 河池市退役军人医院 中标人(乙方): 广西新豪智云技术股份有限公司

项目名称: 网络安全等级保护(三级)建设(重) 项目编号: HCZC2025-G1-990072-GXDC

签订地点: 河池市 签订时间: 2025.7.15

本合同为中小企业预留合同: _____

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定,按照招标文件规定条款和乙方投标文件及其承诺,甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

项号	货物名称	规格型号	技术参数	数量 ①	单位	单价(元) ②	单项合计金额 (元) ③=①×②
详见附件开标一览表							
投标报价(合计金额)大写: 人民币贰佰伍拾肆万伍仟伍佰元整(¥2545500.00)							

1、供货一览表

2、合同合计金额包含本次采购货物、货物随配标准附件、包装、运输、运抵指定交货地点、装卸、现场安装调试检验(含安装所需线材、辅材)、技术培训及技术资料的各种费用和售后服务、税金及其他所有成本费用的总和。对于本文件中未列明,而乙方认为必须的费用也已列入本合同合计金额。在合同实施时,甲方将不予支付乙方没有列入的项目费用,并认为此项目的费用已包括在总报价中。如招标文件对其另有规定的,从其规定。

第二条 质量保证

1、乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与投标文件的承诺及本合同约定相一致。乙方提供的自主创新产品、节能和环保产品必须是列入政府采购清单的产品。

2、乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品,并在各个方面完全符合国家及行业有关标准及合同规定的质量、规格和性能要求,满足乙方在投标文件中作出的质量承诺和甲方在采购文件中对项目的总体功能要求,若上述标准之间出现差异,须遵循最严格的标准执行。同时,乙方应保证其提供的货物在正常安装、使用和保养条件下,其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

3、验收交付后,不论是否在合同规定的质保期内,乙方都应对标的货物由于设计、工艺

等缺陷而造成的任何缺陷或故障负责，除合同中另有规定外，出现上述情况，乙方应负责维修更换，费用由乙方负责；若经维修、更换累计达1次仍达不到技术要求的，根据实际情况，甲方可自主选择按以下办法处理：

(1)更换：由乙方承担所发生的全部费用。

(2)贬值处理：由甲乙双方协议定价。

(3)退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

4、乙方在投标时如提供任何虚假材料的，本合同无效，乙方除须退还已收取合同价款外，还应按照合同价款的100%向甲方支付违约金，甲方同时将相关情况报监管部门查处，追究乙方相应的行政与刑事责任。

第三条 权利保证

1、乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他合法权益。否则，甲方有权解除本合同，并按本合同第九条第1款约定追究乙方相应的违约责任。

2、乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料(包括系统的相关软件)。

3、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人或自用于与本履行本合同无关的其它用途。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

4、乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。否则，甲方有权解除本合同，并按本合同第九条第1款约定追究乙方相应的违约责任。

第四条 包装和运输

1、乙方提供的货物均应按投标文件承诺（如有）或满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等符合实际运输需要的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单、质量合格证、使用说明书（货物属于进口产品的，供货时应同时附上中文使用说明书）、质量检验证明书、随配附件和工具等有关技术资料。

2、货物的运输方式：不限。

3、乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：本合同交付货物不接受损耗，由乙方自行为其货物运输办理相关保险。

4、乙方须在交付前24小时前通知甲方，以便甲方做好接货准备。否则，因通知不及时造成初步验收延迟并由此导致逾期交付的，乙方须依约承担相应的违约责任。

第五条 交付和验收

1、交货时间：2025年11月30日前，乙方须完成货物交付、安装调试工作，且经甲方

验收合格；交货地点：甲方指定地点。

2、乙方提供不符合招标文件和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。

3、乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方，货物属于进口产品的，供货时应同时附上中文使用说明书，如有缺失应及时补齐，补齐前视为货物未完成交付，因此造成逾期交货的乙方须依约承担相应的违约责任。

4、调试运行期间，即申请甲方验收前，乙方须负责对甲方相关管理人员进行标的货物操作、系统运行维护的培训，保证甲方人员掌握标的货物的性能、设置，能独立实现对系统的操作和管理，能够对系统进行一般的维护，乙方完成本条款项下培训义务同时构成甲方的验收条件，具体培训地点：甲方指定。

5、甲方应当在标的货物到货、安装及调试完成且收到乙方验收申请后七个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖采购单位公章，甲乙双方各执一份，以此作为乙方完成交付的凭据。对技术复杂的货物，甲方应请国家认可的专业检测机构参与最终验收，由其出具质量检测报告并以此作为最终验收凭证。

6、甲方委托采购代理机构组织、国家认可的专业检测机构参与的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

7、甲方对验收有异议的，在验收后五个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后5日内及时予以解决。

8、验收条件及标准：

1) 投标产品须是按厂家出厂标准配置提供的整套全新，具备正规合法经销渠道，符合国家各项有关质量标准的合格产品。相关部件及服务须满足本表中各项要求。所有设备除满足招标文件要求及投标文件承诺的技术参数和配置外，其余均按国家标准及生产厂家出厂标准配置，若产品在运输过程中损坏须无偿调换同样产品。

2) 投标人所提供的产品必须为原装正品的、全新的、完好无破损、且为未开箱状态、符合有关质量标准的产品；设备到货安装前，采购人现场根据招标文件要求及投标文件承诺逐条对应进行核验（必要时，采购人有权要求投标人对各项指标进行现场演示），核验不合格或中标人未按采购人要求提供现场演示或技术功能无法达到相应技术要求的，按违约处理，采购有权全部退货，同时报相关监督管理部门处理，由此造成采购人经济损失的由中标人负责承担全部赔偿责任。

3) 验收方式和验收材料要求

(1) 采购人应当在项目完成且收到中标人验收申请后 5 个工作日内组织开展履约验收；

(2) 采购人将组织第三方进行验收，验收费用由中标人承担；

(3) 中标人必须提供合格的验收材料，验收材料包括①验收申请书（原件）、②中标通知书复印件、③合同（包括附件加盖采购代理机构章的格式合同中规定的附件）复印件；④项目实施过程文件、⑤货物的证明文件、⑥货物的技术资料、⑦培训记录。

(4) 对验收中提出的整改问题，中标人必须在 15 个工作日整改完毕。

4) 为了保证信息系统的兼容性与安全性、确保实现系统的统一管理，投标人所投产品：“专线防火墙”、“服务器区防火墙”、“上网行为管理”、“终端安全准入”、“终端安全管理系统”需与“安全感知管理平台”进行无缝对接，在投标文件文件中需提供对接承诺函（格式自拟），并加盖投标人 CA 签章。如中标后无法实现对接，视为作出虚假承诺，采购人有权不予验收，期间产生的所有损失由中标人承担。

9、各阶段验收费用已涵盖于合同价款中由乙方承担，甲方垫付部分可从应付货款中直接抵减相应金额。

第六条 售后服务、质保期

1、除了本合同已有约定外，乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及招标文件和本合同约定及所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务，如各约定 / 规定存在冲突，以质保要求较高者为准。

2、货物质保期：按乙方投标文件中承诺的且不少于招标要求的免费保修期限（免费维护期）执行，自标的货物验收合格，及甲乙双方签署货物验收单之日起算。保修期内因标的货物本身质量原因出现故障时，乙方应随时提供电话咨询并在接到甲方电话后 1.5 小时内做出反馈；电话咨询无法解决的，乙方应 7.5 小时内到现场并解决问题，并承担因履行质保义务所产生的人工、配件等一切费用。逾期未解决的，甲方有权另行委托第三方进行维修，由此产生的费用、全部损失由乙方承担。

3、保修期满后，乙方负责对标的货物进行终身维护，并承诺只收取维修所需配件物料的成本费用。

4、乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其它具体约定事项。（见合同附件）

第七条 付款方式

1、签订合同后，甲方自收到乙方提供的相应金额发票后 10 个工作日内向财政局申请给乙方支付合同金额的 20%；

2、货物交付且验收合格后，甲方自收到乙方提供的相应金额发票后 5 个工作日内向财政局申请给乙方支付合同金额的 50%。

3、项目整体验收合格后，甲方自收到乙方提供相应金额发票后 10 个工作日内向财政局申请给乙方支付合同金额的 30%。

第八条 履约保证金（收取履约保证金时填写）

1、履约保证金金额：按采购合同金额的 5%，即人民币（大写）壹拾贰万柒仟贰佰柒

拾伍元整（小写）127275.00。（注：履约保证金数额不得超过政府采购合同金额的 5%，对中小企业收取的履约保证金数额不得超过政府采购合同金额的 2%）

2、履约保证金递交方式：支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金方式向甲方提交。

3、履约保证金退付方式、时间及条件：由乙方向履约保证金收取单位提供《广西壮族自治区政府采购项目合同验收书》（详见附件 1）及《政府采购项目履约保证金退付意见书》（详见附件 2），保证金收取单位在收到合格材料后 5 个工作日内办理退还手续（不计利息）。

第九条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第十条 违约责任

1、乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交货处罚，乙方应向甲方支付合同金额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2、乙方提供的货物如果侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处理。

4、甲方无故延期接收货物，每天向对方偿付违约货款额 3%违约金，但违约金累计不得超过违约货款额 5%，超过 20 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失；甲方延期付货款的，每天向乙方偿付延期货款额 0.5%滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期货款额 5%。

5、乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额 5%向甲方支付违约金。

6、乙方提供的货物在质保期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其他质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从质量保证金中扣除，不足另补。

7、其他违约行为按违约货款额 5%收取违约金并赔偿经济损失。

第十一条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

4、因乙方违约造成交付延误后发生不可抗力的，视为乙方违约，不能免责。

第十二条 合同争议解决

1、因货物质量问题发生争议的，应共同委托国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，

如果协商不能解决，可向甲方所在地人民法院提起诉讼。

第十三条 合同生效及其它

1、合同经双方法定代表人或被授权人签字并加盖单位公章，且乙方足额交纳履约保证金后生效。

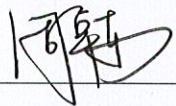
2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、甲乙双方均须确保于本合同项下预留通讯信息的真实、准确、有效性，如有变更须及时书面通知相对方，否则由此造成的负面后果由其自行承担。

第十四条 签订本合同依据

- 1、招标文件；
- 2、乙方提供的投标（或应答）文件；
- 3、售后服务承诺书（如有）；
- 4、中标通知书。

第十五条 本合同一式捌份，具有同等法律效力，财政部门（政府采购监管部门）、采购代理机构各壹份，甲方肆份，乙方贰份（可根据需要另增加）。合同生效后七个工作日内，采购人或采购代理机构应当将合同原件报同级财政部门备案。

甲方（章）河池市退役军人医院 2023年7月15日	乙方（章）广西新豪智云技术股份有限公司 2023年7月15日
单位地址：河池市金城江区光明路 238 号	单位地址：南宁市竹溪大道 36 号青湖中心 9 层 9 0 1 室
法定代表人： 	法定代表人： 
委托代理人：	委托代理人
电话：0778-2561199	电话：0771-5605600
电子邮箱：	电子邮箱：
开户银行：	开户银行：中国工商银行股份有限公司南宁市长湖支行
账号：	账号：2102175209100000380
邮政编码：547001	邮政编码：530022
经办人： 年 月 日	

一. 投标函

投标函

致：河池市退役军人医院：

根据贵方 网络安全等级保护(三级)建设(重) (项目编号：HCZC2025-G1-990072-GXDC) 的招标公告，签字代表 吕艳霞 (姓名) 经正式授权并代表投标人 广西新豪智云技术股份有限公司 (投标人名称) 提交投标文件。

据此函，我方宣布同意如下：

1.我方已详细审查全部“招标文件”，包括修改文件(如有的话)以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2.我方在投标之前已经完全理解并接受招标文件各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3.本投标有效期自投标截止之日起 90 日。

4.如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，我方将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

5.我方同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或者资料。

6.我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

7.以上事项如有虚假或者隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或者免除法律责任的辩解。

8.根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第五十条要求对政府采购合同进行公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。我方就对本次投标文件进行注明如下：(两项内容中必须选择一项)

☒ 我方本次投标文件内容中未涉及商业秘密；

☐ 我方本次投标文件涉及商业秘密的内容有：_____；

9.与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：南宁市竹溪大道36号青湖中心9层901室 邮编：530022

电话：0771-5605600 传真：0771-5605128

投标人名称：广西新豪智云技术股份有限公司

开户银行：中国工商银行股份有限公司南宁市长湖支行

银行帐号：2102 1752 0910 0000 380

法定代表人或者委托代理人[签字(或盖章)(CA签章、自然人除外)：吕艳霞]

投标人[公章(CA签章)、自然人除外)：广西新豪智云技术股份有限公司

2025 年 07 月 03 日

二、开标一览表

 开标一览表

项目名称：网络安全等级保护（三级）建设（重） 项目编号：HCZC2025-G1-990072-GXDC

投标人名称：广西新豪智云科技股份有限公司

单位：元

序号	标的的名称	品牌	型号	数量及 单位①	单价②	投标报价 ③=①×②	备注
一、安全通信网络							
1.1	专线路由器	华为	AR6710-L26T2 X4	1 台	15800.00	15800.00	
1.2	内网核心交换机	华为	S7706	2 台	75000.00	150000.00	
1.3	服务器接入交换机	华为	S5735-L24T4XE -A-V2	2 台	8000.00	16000.00	
1.4	外网核心交换机	华为	S7703	1 台	69200.00	69200.00	
1.5	零信任综合网关	深信服	aTrust-1000-LS 1050M	1 台	54000.00	54000.00	
二、安全区域边界							
2.1	专线防火墙	深信服	AF-1000-L1600 -5H	2 台	35000.00	70000.00	
2.2	服务器区防火墙	深信服	AF-1000-L2100 -5H	2 台	58000.00	116000.00	
2.3	互联网防火墙	深信服	AF-1000-L1600 -5H	1 台	35000.00	35000.00	
2.4	上网行为管理	深信服	AC-1000-L1300 -6C	1 台	45000.00	45000.00	
2.5	隔离网闸	利谱	TP209/V2.0-G3 000-DZ10D-FT	1 台	65000.00	65000.00	
三、安全计算环境							
3.1	终端安全管理 系统	深信服	深信服统一端 点安全管理系统 V6.0（aES）	1 套	5000.00	5000.00	
3.2	数据库审计系 统	深信服	DAS-1000-L140 0-5H	1 台	80000.00	80000.00	
3.3	备份一体机	宏杉科 技	MacroProtect DA7100	1 套	168129.93	168129.93	
3.4	服务器密码机	天融信	TSP-B60	1 台	90000.00	90000.00	
3.5	存储设备	华为	OceanStor 5210	1 套	235000.00	235000.00	



广西新豪智云科技股份有限公司

电话：0771-5605600

传真：0771-5605128

第 4 页

3.6	终端安全管理 系统	深信服	深信服统一端 点安全管理系统 V6.0 (aES)	1 套	69000.00	69000.00	
四、安全管理中心							
4.1	日志审计系统	奇安信 网神	网神 SecFox 日志收集与分 析系统 LAS V5.0/LAS-PKQ2 M	1 台	99000.00	99000.00	
4.2	运维堡垒机	奇安信 网神	奇安信网神运 维安全管理系统 BH V6.0/BH3300- G-1000Z	1 台	101598.62	101598.62	
4.3	安全感知管理 平台	深信服	SIP-1000-L300	1 项	210000.00	210000.00	
4.4	网络威胁探针	深信服	TA-100- 5H	1 项	66000.00	66000.00	
4.5	终端安全准入	深信服	AC-1000-L1100 5H	1 项	32000.00	32000.00	
五、安全服务							
5.1	安全托管服务	深信服	安全托管服务 MSS-30	1 项	68000.00	68000.00	
六、信息机房环境设施设备							
6.1	原门拆除	新豪智 定制	原门拆除	1.97 m²	9000.00	17730.00	
6.2	甲级钢质防火 门	富新	定制高 2050mm*宽 960mm, 甲级 钢质外开	1.97 m²	3500.00	6895.00	
6.3	玻璃窗贴膜	新豪智 定制	磨砂型	1 项	1500.00	1500.00	
6.4	封窗埃特板	新豪智 定制	6mm 封窗地板	4 m²	600.00	2400.00	
6.5	封窗石膏板	新豪智 定制	12mm 石膏板	4 m²	550.00	2200.00	
6.6	封窗板面刮白	新豪智 定制	1.刮腻子 2 遍 2.刷乳胶漆 2 遍	4 m²	280.00	1120.00	
6.7	机房墙面刮白	新豪智 定制	1.刮腻子 2 遍 2.刷乳胶漆 2 遍	54.17 m²	250.00	13542.50	



6.8	机房玻璃隔断	新豪智定制	12mm厚防火钢化玻璃，含框架	5.6 m²	1800.00	10080.00	
6.9	断热平开门	新豪智定制	12mm厚防火钢化玻璃	3.5 m²	2500.00	8750.00	
6.10	空调防水围堰	新豪智定制	定制制作宽10cm，高10cm空调防水围堰	0.05 m²	25000.00	1250.00	
6.11	建筑垃圾处理	新豪智定制	建筑垃圾拉至政府指定地点弃置	1 项	15000.00	15000.00	
6.12	一级电源防雷器	雷无声	LWS-M385/25 G 4P	1 个	5500.00	5500.00	
6.13	二级电源防雷器	雷无声	LWS-M265/40 4P	1 个	3800.00	3800.00	
6.14	接地铜排	金品铜科	3mm(厚)*30mm(宽)	12米	450.00	5400.00	
6.15	设备接地线	阳工	BVR-6mm²	46.42米	380.00	6239.60	
6.16	接地主干线	阳工	BVR-35mm²	11.22米	126.00	1413.72	
6.17	等电位端子箱	德力西	等电位端子箱	3 块	750.00	2250.00	
6.18	柜式七氟丙烷灭火装置	中洲	GQQ40/2.5/FJZ Z	2 套	4500.00	9000.00	
6.19	七氟丙烷药剂	中洲	HFC-227ea	53Kg	110.00	5830.00	
6.20	防护区标志牌	国产	定制不锈钢25*10CM	2 个	600.00	1200.00	
6.21	自动报警控制器	依爱	JB-QB-EI8002QT	1 台	4800.00	4800.00	
6.22	感温探测器	依爱	JTW-ZCD-EI9011 型	3 个	400.00	1200.00	
6.23	感烟探测器	依爱	JTY-GD-EI9010 型	3 个	400.00	1200.00	
6.24	声光报警器	依爱	J-EIN9085 型	4 个	310.00	1240.00	
6.25	紧急启停按钮	依爱	J-EI8066	2 个	555.00	1110.00	
6.26	喷洒指示灯	依爱	J-EI8067G	2 个	570.00	1140.00	
6.27	安全出口指示灯	拿斯特	N-BLZD-1LROEI 5WGAS	2 套	550.00	1100.00	
6.28	应急灯	拿斯特	N-ZFZD-E5W19 64	2 套	550.00	1100.00	
6.29	呼吸器	凯酷奇	TZL30	2 套	600.00	1200.00	
6.30	自动感应泄压	睿德	0.07-J	1 个	3500.00	3500.00	

	11						
6.31	灭火器放置箱	京开	定制一装二, 尺寸:高 530* 宽 330*深 180	1 个	1500.00	1500.00	
6.32	镀锌钢管	华岐一通	JDG-SC20	62.45 米	45.00	2810.25	
6.33	多芯软导线	阳工	RVS-2× 1.5mm2	37.1 米	36.00	1335.60	
6.34	单芯软导线	阳工	ZR-RVV-3*2.5	25.35 米	50.00	1267.50	
6.35	自动报警系统 调试	现场定 制	现场定制	1 项	19000.00	19000.00	
6.36	第三方消防检 测	国产	(消防设施工 程专业承包资 质三级)消防 检测(资质原 因)		20000.00	20000.00	
6.37	吸顶三鉴红外 探测器	艾礼安	EAP-15TC	1 套	2800.00	2800.00	
6.38	智能报警主机	艾礼安	AL-238P 基础 版	1 套	2800.00	2800.00	
6.39	声光报警器	艾礼安	AL-103	1 套	1000.00	1000.00	
6.40	PoE 半球型网 络摄像机	海康威 视	DS-2CD234XKD A3-IS/GM	5 台	1500.00	7500.00	
6.41	硬盘录像机	海康威 视	DS-8632NX-I9/ GM	1 台	19800.00	19800.00	
6.42	千兆 POE 交换 机	海康威 视	DS-3E0510SP-S (B)	1 台	1400.00	1400.00	
6.43	6T 监控硬盘	海康威 视	DS60HKVS-VH1	7 块	1200.00	8400.00	
6.44	指纹识别门禁 一体机	海康威 视	DS-K1T670MF(GM)	1 台	3800.00	3800.00	
6.45	电磁锁	海康威 视	DS-K4H250BDC	1 台	1300.00	1300.00	
6.46	锁支架	海康威 视	DS-K4H250BDC -LZ	1 台	1200.00	1200.00	
6.47	门禁专用电源	海康威 视	DS-K7M-AW50	1 台	1300.00	1300.00	
6.48	国密门禁控制 器	海康威 视	DS-K2611(GM)	1 台	2200.00	2200.00	
6.49	国密 CPU 卡	海康威	DS-K7M112-G	20 张	70.00	1400.00	



		视					
6.50	出门按钮	海康威 视	EB29	1 个	35.00	35.00	
6.51	安全门禁监控 管理客户端	海康威 视	DS-SVMC100/Z	1 台	65000.00	65000.00	
6.52	漏水监测控制 器	励控	LICON-LKC-1	2 个	2500.00	5000.00	
6.53	漏水感应绳	励控	LICON-LKC-15 M	2 个	3000.00	6000.00	
6.54	漏水监测子系 统接口软件	励控	LICON-SL-LKC	1 套	9000.00	9000.00	
6.55	温湿度传感器	励控	LICON-HT500	3 个	1800.00	5400.00	
6.56	温湿度监测子 系统接口软件	励控	LICON-SL-HT	1 套	9000.00	9000.00	
6.57	工业级监控服 务器	研祥	URC-820		22000.00	22000.00	
6.58	数据采集器主 机	励控	LICON-CP		21000.00	21000.00	
6.59	液晶显示器	Lecoo	B2431E	1 台	2500.00	2500.00	
6.60	4G 全网通短 信报警系统 (不含 SIM 卡)	励控	LICON-MODEM -4G	1 个	9000.00	9000.00	
6.61	声光报警系统	励控	LICON-WS-SG	1 套	9068.45	9068.45	
6.62	机房动力与环 境集中监控系 统平台软件	励控	LICON-DCMS V1.0	1 套	215000.00	215000.00	
6.63	六类非屏蔽双 绞线	FGT	FGT-C6-L	82.13 米	15.00	1231.95	
6.64	PVC25 管	联塑	PVC25	100 米	10.00	1000.00	
6.65	24 芯室外单模 光纤	FGT	FGT-S24SLOS2	196.89 米	12.00	2362.68	
6.66	六类非屏蔽跳 线	FGT	FGT-M6-3M	10 条	130.00	1300.00	
七、外网综合布线							
7.1	外网楼层接入 交换机	华为	S5735-L48T4XE -A-V2	3 台	8000.00	24000.00	
7.2	六类非屏蔽双 绞线	FGT	FGT-C6-L	1368.1 2 米	5.00	6840.60	
7.3	24 口配线架 (满配模块)	FGT	FGT-24P-6L-K	6 个	500.00	3000.00	
7.4	网络单口面板	FGT	FGT-86B-1P	50 个	30.00	1500.00	



7.5	面板六类非屏蔽模块	FGT	FGT-6M-L	50 个	155.00	7750.00	
7.6	明装底盒	联塑	86 型	50 个	22.00	1100.00	
7.7	六类非屏蔽跳线	FGT	FGT-M6-3M	100 条	85.00	8500.00	
7.8	12U 壁挂机柜	图腾	W2641201Z000	3 台	800.00	2400.00	
7.9	PVC 线槽	联塑	PVC 100×50mm	116.32 米	35.00	4071.20	
7.10	PVC 线槽	联塑	PVC 24×14mm	320.74 米	10.00	3207.40	
投标总报价：大写贰佰伍拾肆万伍仟伍佰元整（¥2545500.00 元）							
其中投标产品的制造商为大型企业的合计金额，大写壹佰柒拾捌万零贰佰陆拾贰元贰角贰分（¥1780262.22 元）							具体明细详见附表 3.1
其中投标产品的制造商为中型企业的合计金额，大写壹拾捌万捌仟壹佰壹拾肆元玖角叁分（¥188114.93 元）							具体明细详见附表 3.2
其中投标产品的制造商为小型、微型企业的合计金额，大写伍拾柒万柒仟壹佰贰拾贰元捌角伍分（¥577122.85 元）							具体明细详见附表 3.3

3.1 开标一览表明细（如制造商为大型企业）

项目名称：网络安全等级保护（三级）建设（重） 项目编号：HCZC2025-G1-990072-GXDC

投标人名称：广西新豪智云科技股份有限公司

单位：元

序号	标的的名称	品牌	型号	数量及单位①	单价②	投标报价③=①×②	备注
1	专线路由器	华为	AR6710-L26T2X4	1 台	15800.00	15800.00	
2	内网核心交换机	华为	S7706	2 台	75000.00	150000.00	
3	服务器接入交换机	华为	S5735-L24T4XE-A-V2	2 台	8000.00	16000.00	
4	外网核心交换机	华为	S7703	1 台	69200.00	69200.00	
5	零信任综合网关	深信服	aTrust-1000-LS105 OM	1 台	54000.00	54000.00	
6	专线防火墙	深信服	AF-1000-L1600-5H	2 台	35000.00	70000.00	
7	服务器区防火墙	深信服	AF-1000-L2100-5H	2 台	58000.00	116000.00	
8	互联网防火墙	深信服	AF-1000-L1600-5H	1 台	35000.00	35000.00	
9	上网行为管理	深信服	AC-1000-L1300-6C	1 台	45000.00	45000.00	
10	终端安全管理 系统	深信服	深信服统一端点 安全管理系统 V6.0 (aES)	1 套	5000.00	5000.00	
11	数据库审计系统	深信服	DAS-1000-L1400-5 H	1 台	80000.00	80000.00	
12	服务器密码机	天融信	TSP-B60	1 台	90000.00	90000.00	
13	存储设备	华为	OceanStor 5210	1 套	235000.00	235000.00	
14	终端安全管理 系统	深信服	深信服统一端点 安全管理系统 V6.0 (aES)	1 套	69000.00	69000.00	
15	日志审计系统	奇安信网神	网神 SecFox 日志 收集与分析系统 LAS V5.0/LAS-PKQ2M	1 台	99000.00	99000.00	
16	运维堡垒机	奇安信网神	奇安信网神运维 安全管理系统 BH V6.0/BH3300-G-10 00Z	1 台	101598.62	101598.62	
17	安全感知管理 平台	深信服	SIP-1000-L300K	1 台	210000.00	210000.00	
18	网络威胁探针	深信服	STA-100-L2100-5H	1 台	66000.00	66000.00	

19	终端安全准入	深信服	AC-1000-L1100-5H	1 台	32000.00	32000.00	
20	安全托管服务	深信服	安全托管服务 MSS-30	1 项	68000.00	68000.00	
21	等电位端子箱	德力西	等电位端子箱	3 块	750.00	2250.00	
22	安全出口指示 灯	拿斯特	N-BLZD-1LR0EISW GAS	2 套	550.00	1100.00	
23	应急灯	拿斯特	N-ZFZD-E5W1964	2 套	550.00	1100.00	
24	PoE 半球型网 络摄像机	海康威视	DS-2CD234XKDA3-I S/GM	5 台	1500.00	7500.00	
25	硬盘录像机	海康威视	DS-8632NX-I9/GM	1 台	19800.00	19800.00	
26	千兆 POE 交换 机	海康威视	DS-3E0510SP-S(B)	1 台	1400.00	1400.00	
27	6T 监控硬盘	海康威视	DS60HKVS-VH1	7 块	1200.00	8400.00	
28	指纹识别门禁 一体机	海康威视	DS-K1T670MF(GM)	1 台	3800.00	3800.00	
29	电磁锁	海康威视	DS-K4H2508DC	1 台	1300.00	1300.00	
30	锁支架	海康威视	DS-K4H2508DC-LZ	1 台	1200.00	1200.00	
31	门禁专用电源	海康威视	DS-K7M-AW50	1 台	1300.00	1300.00	
32	国密门禁控制 器	海康威视	DS-K2611(GM)	1 台	2200.00	2200.00	
33	国密 CPU 卡	海康威视	DS-K7M112-G	20 张	70.00	1400.00	
34	出门按钮	海康威视	E829	1 个	35.00	35.00	
35	安全门禁监控 管理客户端	海康威视	DS-SVMC100/Z	1 台	65000.00	65000.00	
36	液晶显示器	Lecoo	B2431E	1 台	2500.00	2500.00	
37	PVC25 管	联塑	PVC25	100 米	10.00	1000.00	
38	外网楼层接入 交换机	华为	S5735-L48T4XE-A- V2	3 台	8000.00	24000.00	
39	明装底盒	联塑	86 型	50 个	22.00	1100.00	
40	PVC 线槽	联塑	PVC 100×50mm	116.32 米	35.00	4071.20	
41	PVC 线槽	联塑	PVC 24×14mm	320.74 米	10.00	3207.40	
合计金额：大写壹佰柒拾捌万零贰佰陆拾贰元贰角贰分（¥1780262.22 元）							

2.2 开标一览表明细（如制造商为中型企业）

项目名称：网络安全等级保护（二级）建设（重） 项目编号：HCZC2025-G1-990072-GXDC

投标人名称：山西新智云科技股份有限公司

单位：元

序号	标的的名称	品牌	型号	数量及单位①	单价②	投标报价③=①×②	备注
1	备份一体机	宏杉科技	MacroProtect DA7100	1 套	168129.93	168129.93	
2	甲级钢质防火门	富新	定制高 2050mm* 宽 960mm, 甲级钢质外开	1.97 m²	3500.00	6895.00	
3	自动报警控制器	依爱	JB-QB-EI8002QT	1 台	4800.00	4800.00	
4	感温探测器	依爱	JTW-ZCD-EI9011 型	3 个	400.00	1200.00	
5	感烟探测器	依爱	JTY-GD-EI9010 型	3 个	400.00	1200.00	
6	声光报警器	依爱	J-EIN9085 型	4 个	310.00	1240.00	
7	紧急启停按钮	依爱	J-EI8066	2 个	555.00	1110.00	
8	喷洒指示灯	依爱	J-EI8067G	2 个	570.00	1140.00	
9	12U 壁挂机柜	图腾	W2641201Z000	3 台	800.00	2400.00	
合计金额：大写壹拾捌万捌仟壹佰壹拾肆元玖角叁分（¥188114.93 元）							

3.3 开标一览表明细（如制造商为小型、微型企业）

项目名称：网络安全等级保护（三级）建设（重） 项目编号：HCZC2025-G1-990072-GXDC

投标人名称：广西新豪智云技术股份有限公司

单位：元

序号	标的的名称	品牌	型号	数量及单位①	单价②	投标报价③=①×②	备注
1	隔离网闸	利谱	TP209/V2.0-G300 0-DZ10D-FT	1 台	65000.00	65000.00	
2	原门拆除	新豪智定制	原门拆除	1.97 m²	9000.00	17730.00	
3	玻璃窗贴膜	新豪智定制	磨砂型	1 项	1500.00	1500.00	
4	封窗埃特板	新豪智定制	6mm 封窗地板	4 m²	600.00	2400.00	
5	封窗石膏板	新豪智定制	12mm 石膏板	4 m²	550.00	2200.00	
6	封窗板面刮白	新豪智定制	1.刮腻子 2 遍 2.刷乳胶漆 2 遍	4 m²	280.00	1120.00	
7	机房墙面刮白	新豪智定制	1.刮腻子 2 遍 2.刷乳胶漆 2 遍	54.17 m²	250.00	13542.50	
8	机房玻璃隔断	新豪智定制	12mm 厚防火钢化玻璃，含框架	5.6 m²	1800.00	10080.00	
9	断热平开门	新豪智定制	12mm 厚防火钢化玻璃	3.5 m²	2500.00	8750.00	
10	空调防水围堰	新豪智定制	定制制作宽 10cm、高 10cm 空调防水围堰	0.05 m²	25000.00	1250.00	
11	建筑垃圾处理	新豪智定制	建筑垃圾拉至政府指定地点弃置	1 项	15000.00	15000.00	
12	一级电源防雷器	雷无声	LWS-M385/25G 4P	1 个	5500.00	5500.00	
13	二级电源防雷器	雷无声	LWS-M385/40 4P	1 个	3800.00	3800.00	
14	接地铜排	金品铜科	3mm(厚)*30mm(宽)，纯铜	12 米	450.00	5400.00	
15	设备接地线	阳工	BVR-6mm	16.42 米	380.00	6239.60	
16	接地主干线	阳工	BVR-35mm	11.22 米	126.00	1413.72	
17	柜式七氟丙烷灭火装置	中洲	GQQ40/2.5/FJZZ	2 套	4500.00	9000.00	
18	七氟丙烷药剂	中洲	HFC-227ea	53Kg	110.00	5830.00	
19	防护区标志牌	国产	定制不锈钢 25*10CM	2 个	600.00	1200.00	

39	声光报警系统	励控	LICON-WS-SG	1 套	9068.45	9068.45	
40	机房动力与环境集中监控系统平台软件	励控	LICON-DCMS V1.0	1 套	215000.00	215000.00	
41	六类非屏蔽双绞线	FGT	FGT-C6-L	82.13 米	15.00	1231.95	
42	24 芯室外单模光纤	FGT	FGT-S24SLOS2	196.89 米	12.00	2362.68	
43	六类非屏蔽跳线	FGT	FGT-M6-3M	10 条	130.00	1300.00	
44	六类非屏蔽双绞线	FGT	FGT-C6-L	1368.12 米	5.00	6840.60	
45	24 口配线架（满配模块）	FGT	FGT-24P-6L-K	6 个	500.00	3000.00	
46	网络单口面板	FGT	FGT-86B-1P	50 个	30.00	1500.00	
47	面板六类非屏蔽模块	FGT	FGT-6M-L	50 个	155.00	7750.00	
48	六类非屏蔽跳线	FGT	FGT-M6-3M	100 条	85.00	8500.00	
合计金额：大写伍拾柒万柒仟壹佰贰拾贰元捌角伍分（¥577122.85 元）							

说明：

1. 投标人的开标一览表必须加盖投标人公章并由法定代表人或者委托代理人签字（或个人 CA 签章），否则其投标作无效标处理。
2. 报价一经涂改，应在涂改处加盖投标人公章或者由法定代表人或者授权委托人签字（或个人 CA 签章），否则其投标作无效标处理。
3. 招标文件中列明采购专用耗材的，应按招标文件规定的耗材量或者按耗材的常规试用用量提供报价。
4. 如为联合体投标，“投标人名称”处必须列明联合体各方名称，并标注联合体牵头人名称，否则其投标作无效标处理。

5. 如为联合体投标，盖章处须加盖联合体各方公章，否则其投标作无效标处理。

6. 如有多分标，按分标分别提供开标一览表，否则投标无效。
法定代表人或者委托代理人[签字（或个人 CA 签章）]：_____

（属自然人的应在签名处加盖大拇指指印或个人 CA 签章）：_____

投标人[公章(CA 签章)、自然人除外]：广西新奥智云科技股份有限公司

日期：2025 年 07 月 03 日



广西新奥智云科技股份有限公司

电话：0771-5605600

传真：0771-5605128

第 15 页

五、售后服务方案

1 售后服务体系

广西新豪智云技术股份有限公司从 2005 年开始引入国际标准认证管理体系，陆续通过 GB/T 19001-2016 ISO/IEC 9001:2015 质量管理体系、GB/T 24001-2016 ISO/IEC 14001:2015 环境管理体系、GB/T 28001-2011 OHSAS 18001:2007 职业健康安全管理体系、GB/T 22080-2016 ISO/IEC 27001:2013 信息安全管理体系（简称 ISMS）和 ISO/IEC 20000-1:2011 信息技术服务管理体系（简称 ITSM），且通过 ISMS 和 ITSM 的管理提升我公司运营的效率和质量，确定了信息安全和信息技术服务方针和目标，保证了对 IT 运维服务及信息安全管理的有效管理，确保全体员工理解并遵照执行信息安全管理体系和信息技术服务管理体系的相关规范，同时进行持续改进以保证 ISMS、ITSM 的有效性。

我公司提供专业的售后服务团队，由经验丰富的技术人员和客服人员组成，确保能够快速响应并处理用户的问题。

1.1 提供专业的售后服务团队

团队成员均经过专业培训，具备丰富的售后服务经验和技术实力。

序号	姓名	项目角色	职能
1	胡甲强	售后服务技术经理	负责技术支持和跟进工作，对技术实施小组人员遇到的疑难杂症技术提供解答并跟进项目经理安排的工作
2	谢 易	技术服务工程师	负责项目实施及售后技术服务支持
3	梁洪江	技术服务工程师	负责项目实施及售后技术服务支持
4	陈炳光	技术服务工程师	负责项目实施及售后技术服务支持
5	杨发启	技术服务工程师	负责项目实施及售后技术服务支持
7	崔松彬	技术服务工程师	负责项目实施及售后技术服务支持
8	黄振威	技术服务工程师	负责项目实施及售后技术服务支持
9	胡存金	技术服务工程师	负责项目实施及售后技术服务支持
10	刘洋通	技术服务工程师	负责项目实施及售后技术服务支持
11	覃可政	技术服务工程师	负责项目实施及售后技术服务支持
12	林晓坚	技术服务工程师	负责项目实施及售后技术服务支持



广西新豪智云技术股份有限公司

电话：0771-5605600

传真：0771-5605128

第 29 页

13	兰保华	技术服务工程师	负责项目实施及售后技术服务支持
14	谢俊杰	客服经理	负责项目售后总体管理、协调工作
15	梁贵文	售后服务回访专员	负责售后服务的派工跟进及回访

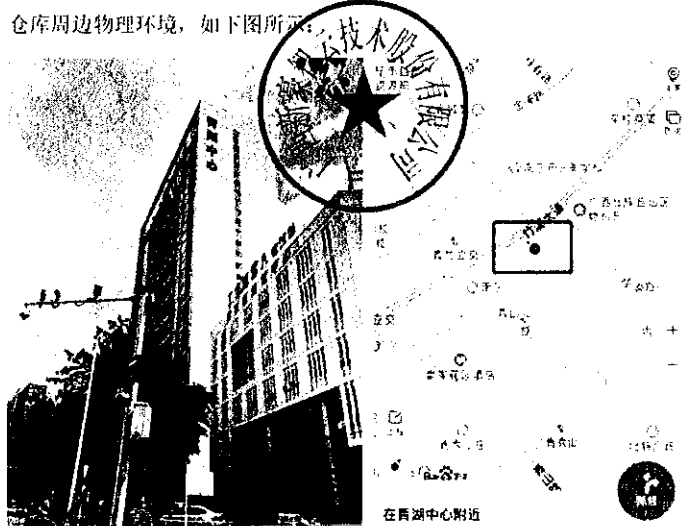
1.2 设立备品备件仓库

我公司基于 ITIL 运维服务的基础上自主开发的运维管理平台，其中包含“备件库管理”模块，可以针对本项目涉及的备品备件进行管理，保障常用备件和维修工具的充足供应，提高维修效率。

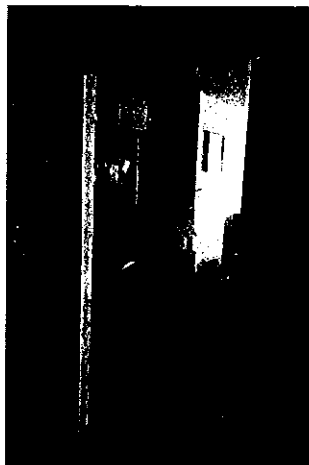
我公司为本项目设置独立备品备件仓库，仓库周边环境设置有监控系统 and 日常保安巡逻，我公司与厂商共同设立备件仓库，储备核心设备（如专线路由器、隔离网闸、核心交换机）的易损部件，按照备品备件到达现场的时间要求进行响应，确保快速完成替换。

备品备件仓库地址：广西南宁市竹溪大道 36 号青湖中心 7 楼 0708 室

仓库周边物理环境，如下图所示：



仓库的现场环境，如下图所示：



1.2.1 备品备件清单

序号	名称	品牌	适用的型号	数量及单位
1	路由器	华为	AR6710-L26T2X1	1台

2	核心交换机主控板	华为	S7706/S7703	1 台
3	接入交换机	华为	S5735-L24T4XE-A-V2	1 台
4	网关	深信服	aTrust-1000-L.S1050M	1 台
5	防火墙	深信服	AF-1000-L2100-5H	1 台
6	上网行为管理	深信服	AC-1000-L1300-6C	1 台
7	隔离网闸	利谱	1P209/V2.0-G3000-BZ100-FT	1 台
8	数据库审计系统	深信服	DAS-1000-L1400-5H	1 台
9	备份一体机	宏杉科技	MacroProtect DA7100	1 台
10	服务器密码机	天融信	TSP-B60	1 台
11	存储设备硬盘	华为	OceanStor 5210	1 台
12	日志审计系统	奇安信网神	LAS V5.0/LAS-1KQ2M	1 台
13	运维堡垒机	奇安信网神	BN V6.0/BN3300-G-1000Z	1 台
14	安全感知管理平台	深信服	SIP-1000-L300K	1 台
15	网络威胁探针	深信服	STA-100-L2100-5H	1 台
16	终端安全准入	深信服	AC-1000-L1100-5H	1 台
17	电源防雷器	雷士曼	MS-M385/25G 4P	1 个
18	接地铜排	金品铜排	50mm(厚)*30mm(宽), 纯铜	10 米
19	设备接地线	阳工	BVR-6mm	10 米
20	接地主干线	阳工	PVR-35mm	10 米
21	感温探测器	依爱	JTW-ZCD-E19011 型	1 个
22	感烟探测器	依爱	JTY-GD-E19010 型	1 个
23	声光报警器	依爱	J-F1X9085 型	1 个
24	紧急启停按钮	依爱	J-E18066	1 个
25	喷洒指示灯	依爱	J-E18067G	1 个
26	安全出口指示灯	拿斯特	N-BI ZD-1LR0E15RGAS	1 套
27	应急灯	拿斯特	N-ZFZD-E5W1961	1 套
28	呼吸器	凯酷奇	FZL30	1 套
29	吸顶三鉴红外探测器	艾礼安	EAP-151C	1 套
30	智能报警主机	艾礼安	AL-238P 基础版	1 套



广西新亚云科技股份有限公司

电话: 0771-5605600

传真: 0771-5605128

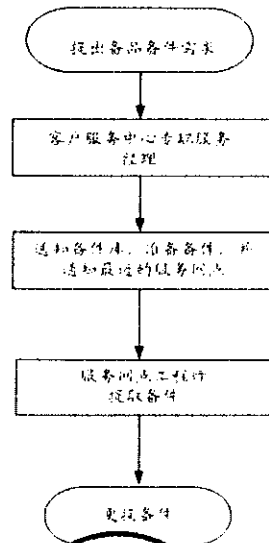
第 32 页

31	声光报警器	艾礼安	AL-103	1 套
32	PoE 半球型网络摄像机	海康威视	DS-2CD2343KDA3-IS/GM	5 台
33	硬盘录像机	海康威视	DS-8632NX-19/GM	1 台
34	千兆 POE 交换机	海康威视	DS-3E0510SP-S(B)	1 台
35	6T 监控硬盘	海康威视	DS60BKVS-VH1	7 块
36	电锁	海康威视	DS-K4H250BDC	1 台
37	锁支架	海康威视	DS-K4H250BDC-LZ	1 台
38	门禁专用电源	海康威视	DS-K7M-AW50	1 台
39	国密门禁控制器	海康威视	DS-K2611(GM)	1 台
40	出门按钮	海康威视	EB29	1 个
41	漏水监测控制器	励控	LICON-LKC-1	2 个
42	漏水感应绳	励控	LICON-LKC-15M	2 个
43	温湿度传感器	励控	LICON-HT500	3 个
44	声光报警系统	励控	LICON-WS-SG	1 套
45	PVC25 管	联塑	PVC25	50 米
46	24 芯室外单模光纤	FGT	FGT-S24SL0S2	100 米
47	六类非屏蔽跳线	FGT	FGT-M6-3M	10 条
48	六类非屏蔽双绞线	FGT	FGT-C6-L	305 米
49	24 口配线架（满配模块）	FGT	FGT-24P-6L-K	6 个
50	网络单口面板	FGT	FGT-86B-1P	20 个
51	面板六类非屏蔽模块	FGT	FGT-6M-L	20 个
52	PVC 线槽	联塑	PVC 100×50mm	50 米

1.2.2 备件供应流程

在备件更换需求产生时，我公司将根据情况按如下步骤响应用户的服务需求：

1. 我们首先核实相关备品备件的库存状态（或同步需求给厂家备货至最近网点）；
2. 派出技术人员以最快速度到达用户故障现场进行更换；
3. 备品备件供应流程如下：



1.2.3 备件到达现场时间

我公司接通知后 1.5 小时内响应，1.5 小时内专业人员到达现场修理，一般故障处理时限不超过 11 小时，重大故障处理时限不超过 17 小时修复，如果质量或故障在检修 31 小时后故障仍无法排除，我公司在 31 小时内提供不低于质量或故障设备规格型号档次的备用设备供采购人使用，直至质量或故障设备修复。

1.2.4 配套服务设施

我公司在南宁市内竹溪大道 36 号青湖中心有售后维护机构，且拥有专业的工程师队伍，能够很好的为本项目提供售后技术支持，并依托原厂支持准确快速的处理故障。

我公司安排专车送货，承诺在甲方提出备件要求时能够 31 个小时内送到用户机房的。

■ 服务车辆保障

为了快速到达用户故障现场，确保广西新豪智公司的售后体系正常运行，广西新豪智公司配备了多辆售后服务保障车。

1.3 建立退换货时效保障机制

我公司提供全部设备是具备厂家合法销售渠道的全新合格正品，所有设备完全满足招标文件所述性能配置要求，若产品在运输过程中损坏或擦伤，则进行无偿调换相同产品。

对于符合退换货政策的货物/产品，我们承诺在收到甲方申请后的规定时间内完成退换

货处理。

■ 退换货时效保障机制设计

1、申请审核阶段

（1）响应时间：收到甲方申请后 24 小时内完成初步审核（如材料完整性、是否符合退换条件），并通知甲方结果。

（2）材料要求：需提供设备序列号、设备现状照片或视频（证明完好性），质量问题需附检测报告。

2、退货处理阶段

（1）产品寄回时效：甲方需在审核通过后 5 日内寄回商品（特殊大件商品可协商延长），逾期视为放弃申请。

（2）产品验货时效：收到退货后 48 小时内完成验货，确认商品符合申报的故障。

3、换货执行阶段

换货时效：库存充足时 3 个工作日内发出新商品。

4、特殊情形处理

重大故障处理，如果质量或故障在检修 31 小时后故障仍无法排除，我公司在 31 小时内提供不低于质量或故障设备规格型号档次的备用设备供采购人使用，直至质量或故障设备修复。

2 售后服务内容

针对本项目招标文件的售后服务要求，我公司提供全方位的技术支持和咨询服务，全面解答用户关于产品使用和维护保养等方面。

2.1 售后服务响应时间

质保期内，我公司提供 7×24 小时技术支持服务，远程技术支持不能解决问题的情况下，安排工程师到现场服务。

我公司接通知后 1.5 小时内响应，7.5 小时内专业人员到达现场修理，一般故障处理时限不超过 11 小时，重大故障处理时限不超过 17 小时修复，如果质量或故障在检修 31 小时后故障仍无法排除，我公司在 31 小时内提供不低于质量或故障设备规格型号档次的备用设备供采购人使用，直至质量或故障设备修复。



2.2 质保期内的维护保养措施

质保期内，我们定期对货物/产品进行免费巡检，让货物/产品处于良好工作状态；提供必要的维护和保养指导，延长货物/产品使用寿命。

一、质保期内维护保养的核心目标

1、确保产品性能稳定：通过定期检查和预防性维护，减少故障率，保障产品处于良好工作状态。

2、延长使用寿命：通过规范化的保养措施（如清洁、易损件更换）降低损耗。

3、提升客户满意度：主动服务减少客户因故障导致的损失，增强信任感。

二、定期巡检措施

1、巡检频率与内容

（1）日常巡检：对核心设备或易损部件提供现场检查，包括功能测试、安全性能评估（巡检频率，按需，待中标后与采购人根据实际情况商议）。

（2）全面巡检：根据采购人实际情况提供项目整体检查，覆盖硬件、软件系统及环境适应性（如温湿度、防尘措施）。

（3）智能巡检技术：利用物联网环境集中监控系统，并部署传感器网络（如温湿度、重量传感器）实时监测数据，自动预警异常状态，减少人工巡检盲区。

2、巡检流程

（1）预约与准备：提前与客户确认巡检时间，准备专用工具和备件。

（2）现场操作：按标准化流程检查（如外观检查、功能测试、数据记录），填写《巡检报告》并签字确认。

（3）问题处理：发现隐患时立即修复或提供临时替代方案；需返厂维修的，提供备用设备。

三、维护保养指导内容

1、日常保养规范

（1）清洁要求：使用中性清洁剂和软布擦拭产品表面，避免腐蚀性物质；电器类需断电后清洁。

（2）润滑与调整：机械设备（如机柜）定期添加润滑剂，检查紧固件松动情况。

（3）环境控制：确保存储环境恒温恒湿，避免阳光直射或潮湿（如电子设备需防尘防潮）。



2、易损件更换与升级

（1）免费更换范围：质保期内因设计或材质缺陷导致的配件损坏免费更换，更换后质保期重新计算。

（2）软件升级：定期推送固件更新，优化性能或修复漏洞，提供远程指导或上门服务。

3、客户培训

（1）操作培训：针对复杂设备，提供现场或在线培训，涵盖基础操作、简单故障排除（如重启、参数重置）。

（2）手册提供：发放图文版《维护保养手册》，标注注意事项和紧急联系人

2.3 质保期外的维护保养措施

质保期外，我公司提供有偿的维护保养服务，包括但不限于货物/产品检查、故障排查和部件更换等，根据甲方需求，制定个性化的维护保养方案。

3 售后服务流程

我公司接收甲方报修信息后，首先进行问题初步诊断，判断是否需要现场服务；如需现场服务，则安排技术人员尽快前往；服务完成后，进行用户满意度调查等。

3.1 售后接收处理和反馈流程

我公司设立专门的售后服务热线，专门用于接收甲方咨询和报修；客服人员根据甲方需求进行初步处理，必要时转接给专业维修/维护/技术人员；维修/维护/技术人员完成维修后，客服人员会主动回访甲方，收集反馈意见。

3.1.1 故障接收渠道与标准化响应

1、设立专用服务热线

我公司提供免费7*24小时电话支持服务，配备了专用服务热线电话：0771-5605166，信息科不仅可以通过热线电话与技术服务中心取得联系得到支持和帮助，同时还可以通过手机与专职服务经理取得联系，获得支持与服务。

2、设立专职服务经理

专职服务经理：胡甲强 18877107316，专门负责对本项目的售后运维服务与技术支持服务的接口与协调工作。

在接到用户的技术支持请求或故障报告后，公司技术人员将会在第一时间以电话方式同用户取得联系，了解其所需的服务内容，提供相应解答或服务。

3、设立专用的客服电子信箱

公司设置了专门的客服信箱：CS@gxhz.com。

用户需要如需技术咨询和意见反馈等，可以通过电子邮件将技术支持请求发送到专用客服信箱，客服专员在接到邮件后，会第一时间与用户取得联系，为用户提供相应的技术支持服务。

4、同步开通多渠道反馈入口：工单系统、企业公众号、客服微信等，支持文字/图片/视频上传故障描述，便于远程诊断。

5、客服信息记录与分类

客服人员需在接报后 10 分钟内完成信息登记，包括：甲方名称、联系方式、产品型号、故障现象（如“设备无法启动”“异常噪音”）、发生时间等，并生成唯一工单编号。

根据紧急程度分级：

- 一级（紧急）：影响安全或生产的关键故障（如电气短路），需 30 分钟内响应；
- 二级（一般）：功能部分失效（如速度偏差），需 1 小时内响应；
- 三级（咨询）：操作疑问或非紧急维护，需 1.5 小时内回复。



3.1.2 反馈闭环与持续改进

1、主动回访机制

（1）维修完成后 24 小时内，客服通过电话或短信回访，确认故障是否解决、服务态度是否满意，并记录甲方意见。

（2）对不满意的反馈，升级至售后主管重新制定解决方案，并在 3 个工作日内二次跟进。

2、数据分析与优化

（1）每月汇总故障类型，生成《售后服务分析报告》，推动质量检查部门改进设计或加强质检。

（2）建立故障案例库，用于客服与技术人员培训，缩短未来同类问题的处理时间。



3.2 故障诊断及现场维修服务

我公司的维修人员具备丰富的故障排查经验，能够迅速定位问题所在；现场配备必要的维修工具和备件，确保及时修复货物/产品故障。维修/维护/技术人员到达现场后，首先进行故障诊断，找出问题所在；然后提出解决方案，经甲方同意后维修；维修完成后，进行功能测试和性能验证，确保货物/产品恢复正常运行。

3.2.1 故障诊断与维修团队配置

1、专业团队组建

（1）配备具备5年以上行业经验的技术人员，分工数据通信、网络安全、安全服务、容灾备份、机房弱电工程等核心领域，确保复杂故障的快速定位。

（2）定期组织技术培训（如新设备操作、常见故障案例解析），并通过资质认证考核（如CISP、软考高项、高级工程师职称等）保障团队专业性。

2、工具与备件保障

（1）现场工具包：携带多功能测试仪、示波器、专用拆装工具等，支持80%以上的常见故障现场修复。

（2）备件库存管理：建立区域备件库（如南宁备件库），储备易损件（如硬盘、内存、电源等），确保31小时内调拨到位。

3.2.2 问题诊断与处理流程

1、客服初步处理

（1）对常见问题（如操作误报），客服通过知识库提供标准化解决方案（如重启设备、参数重置）；若无法解决，转接技术团队并同步工单信息。

（2）需安抚甲方情绪，承诺处理时限，例如：“您的问题已升级，技术专员将在1小时内联系您”。

2、技术团队介入

（1）远程诊断：技术人员通过电话、视频连线或远程控制软件（如TeamViewer）初步排查，指导甲方现场操作，50%的简单故障可通过远程解决。（注：仅限于非涉密的环境下）

（2）现场服务：对复杂故障（如机械部件损坏），技术团队携带备件31小时内到达现场，完成维修后，进行功能测试，填写《维修验收单》或《服务报告》，甲方签字确认。

（3）备件支持：若需更换配件，优先使用原厂备件；缺货时提供临时替代方案或备用设备，减少甲方停机损失。

3.3 收集反馈意见及定期回访

我公司通过电话、邮件、问卷等方式收集甲方的反馈意见，了解甲方对货物/产品和服务的满意度；我们会定期向甲方发送满意度调查问卷，收集甲方对货物/产品和服务的反馈意见；同时，安排专门的回访人员，定期对甲方进行电话或实地回访，了解甲方需求和期望。

3.3.1 反馈意见收集机制

1、即时反馈渠道：设立24小时服务热线（如24小时应急调度：胡甲强 18877107316）、在线客服（官网/微信）、电子邮件等，支持文字、图片、视频等多种形式提交问题，便于快速响应紧急需求。

2、结构化问卷：每季度发送电子版《满意度调查问卷》，涵盖以下维度：

- 产品质量（如性能稳定性、故障率）
- 服务体验（如响应速度、维修效率）
- 改进建议（如功能优化、服务流程调整）

3.3.2 定期回访实施

1、回访频率与形式

（1）高频回访：

- 质保期内：每3个月1次电话回访+按需提供现场巡检（检查设备运行状态）。
- 质保期外：每6个月1次回访，提供有偿维护建议。

（2）专项回访：针对投诉客户或重大维修项目，在服务完成后3日内进行满意度确认。

2、回访流程标准化

（1）话术模板：

- 开场白：“XX先生/女士，感谢您选用我司产品。现就近期服务体验进行回访，占用您2分钟时间。”
- 问题示例：“您上次维修人员的专业度是否满意？故障是否彻底解决？”。

（2）记录与归档：填写《回访记录表》，包括客户意见、处理措施、满意度评分（1-5分），并录入公司内部售后服务管理系统。

3.3.3 数据分析与持续改进

1、数据整合与报告生成

每月汇总反馈数据，生成《客户满意度分析报告》，关键指标包括：

- 平均响应时间（目标≤1.5小时）；
- 问题解决率（目标≥90%）；
- 满意度评分（目标≥95%）。

2、闭环改进机制

- 针对重复投诉问题，成立专项小组，优化专项问题处理流程。
- 每季度召开跨部门复盘会议，将客户反馈纳入 KPI 考核

4 日常反馈机制

我们建立定期的甲方反馈会议制度，分析甲方反馈意见，持续改进货物/产品和服务质量等。

4.1 定期进行甲方满意度调查

通过问卷调查、电话回访等方式，收集甲方对货物/产品和服务的满意度评价。

1、多维度调查设计

- （1）调查频率：每季度开展 1 次全面满意度调查。
- （2）调查内容：

- 产品质量：性能稳定性、故障率、与合同规格的符合度；
- 服务体验：响应速度、维修效果、服务态度；
- 改进建议：开放式问题收集甲方个性化需求。

2、工具与渠道：采用电子问卷、电话回访，支持匿名反馈以提升真实性。

4.2 设立投诉热线和处理团队

对于甲方的投诉和建议，我们承诺在接收到后的最短时间内给予回应和处理。

1、多渠道投诉入口

设立 24 小时专属热线（热线：胡甲强 18877107316）、在线客服（官网/微信）、电子邮件等，支持文字/图片/视频上传，确保问题描述清晰。

2、投诉分级标准：

一级投诉（生产中断/安全隐患）：30 分钟内响应；

二级投诉（功能缺陷）：1 小时内响应。

3、专业化处理团队

组建跨部门“投诉处理小组”（由销售、技术、客服、供应链等派代表组成），协同配备备件库，确保 80%常见问题 31 小时内解决。

4.3 根据反馈改进服务质量

我们会针对甲方反馈的问题进行深入分析，制定改进措施并落实执行，不断提高售后服务质量。

1、问题根因分析与改进措施

每月召开“反馈分析会”，采用鱼骨图等工具定位问题根源，推动供应链替换关键部件。

2、闭环跟踪与效果验证

建立《改进措施跟踪表》，明确责任人与时间节点，并通过二次回访验证改进效果（满意度复测≥95%为达标）。

长期机制：将改进成果纳入员工 KPI。

4.4 反馈会议制度与甲方协同

1、定期反馈会议制度

会议频率：每季度 1 次线下/视频会议，紧急问题可临时召集。

2、议题模板：

- 回顾上期改进措施执行情况（数据对比）；
- 本期反馈分析（TOP3 问题展示）；
- 协同制定解决方案（甲方参与决策）；
- 与会人员确认签字相关决策。

5 人员培训方案

我公司安排经验丰富的培训人员，为项目使用人员提供系统配置、安装、使用和维护

等方面的培训，本次项目参训人员主要由客户指定，一般包含运行维护技术人员、管理人员等。

（1）管理人员和技术骨干

由于领导者的有效管理及正确决策是保证系统顺利实施和运行，因此对管理人员及技术骨干的培训提出更高的要求，建议安排管理人员及技术骨干到进行集中专项培训，使他们提高管理水平，学习成功经验，掌握相关行业的最新技术动态和方向。

（2）系统维护人员

系统维护人员是指对项目中的设备进行管理和维护的人员。这部分人员经过培训，主要能达到以下目标：

- 确保运维团队掌握设备基础操作、安全策略配置及故障应急处理能力。
- 提升信息科人员对网络安全体系的监管能力，满足等保三级合规要求。
- 增强全员网络安全意识，降低人为操作风险。

5.1 培训目的

为了使本项目所涉及的系统维护人员能全面地了解整套系统，增强维护和使用系统的技能，我们除了向用户提供整套系统的技术说明、操作说明和相关的文档之外，还将负责组织对管理和技术人员进行全面高质量的培训。

培训的目的主要是使管理和使用系统的人员不仅对整套系统有足够的认识，而且能完全胜任所承担的工作，确保整套系统安全可靠地运行，并达到最大效益。为此，我们针对人员各自的工作性质，对不同职责的工作人员分类进行专门培训，使他们掌握一定的专业技能，掌握系统基本结构、工作原理及操作程序。

我们将提供多种培训课程和按客户所需要的各种深度、广度的产品和技术知识讲座。由本公司富有经验的技术工程师对相关技术人员进行针对性的培训，通过讲授各种设备的性能、结构原理、维护管理技术及实际操作等培训。是各层次人员具备如下技能：

运行维护技术人员经过培训应能进行日常设备运行维护工作，掌握设备的操作，熟悉硬件基本功能。

客户人员能熟练地分析使用各设备至工作，并能有效的组织、开展业务应用能力。

管理人员经培训后，应能负责全面的技术管理工作，了解系统建设的过程，系统功能及未来建设的规划。



5.2 培训原则

根据招标文件要求，我公司承诺对采购人相关技术人员进行涉及本项目设备及相关技术的免费培训，培训分为集中培训和现场培训。集中培训和现场培训的时间，可以在中标后与客户根据实际情况与协商。

5.3 培训方式

为了使培训达到最佳效果，使用户获得尽可能多的知识和经验，我们将采用多种途径对用户进行培训，所有培训以中文进行，培训地点可由采购人指定。

（1）授课：

由我司专业资深的技术骨干，在现场对用户进行培训。通常由课堂讲授和现场操作讲授组成，通常由用户的使用手册支持，适当的操作为辅助。

（2）现场培训和指导：

在项目执行过程中，我们在实际操作中，会详细讲解操作步骤，指导客户操作，并解答客户的问题。

我公司在系统开通后试运行期间为采购人的技术人员进行现场培训，在培训工作开始前向采购人免费提供所有培训资料（包括操作手册、维修手册，使受训人员能够了解系统及设备的基本结构、工作原理及操作程序，能进行实际操作和日常维护、排除一般故障。

（3）研讨会：

我们将通过定期组织研讨会，和用户一起对项目管理、技术发展等问题进行研讨。

（4）交流会：

在项目执行过程中，我们会经常与客户相互交流工作的经验、存在的问题；另外，我们公司还将专门为本项目建立一个信息交流和知识培训的内部微信群，并将其办成我公司与采购人进行相互沟通和交流的服务平台。

5.4 培训内容

（一）网络与安全设备专项培训

1、防火墙（专线/互联网/服务器区）

- 功能原理：区域隔离、ACL 策略、VPN 隧道加密（AES-256/SHA-2）；
- 操作实践：
- ◆ 策略配置（最小化开放端口，如 HIS 系统仅开放 TCP 443）；

✧ 流量异常分析（识别 DDoS 攻击特征、SQL 注入流量）。

● 合规要求：日志留存≥6 个月，策略变更需双人审核。

2、零信任综合网关

● 动态认证机制：设备指纹采集、动态令牌（TOTP）生成、权限动态调整。

● 实战演练：模拟员工离职场景，即时吊销访问权限。

3、数据库审计系统

● 审计策略：敏感操作捕获（如 DELETE、GRANT 语句）、白名单配置（信任 IP 段）。

● 告警分析：结合 HIS 系统业务逻辑，识别异常批量数据导出行为。

4、终端安全管理系统（PC 端及服务器端）

● 策略部署：强制安装 EDR、禁用 USB 存储、进程白名单控制。

● 病毒处置：勒索软件应急隔离流程（自动断网+进程终止）。

5、运维堡垒机

● 权限管理：基于角色的细粒度授权（如 DBA 仅允许访问数据库服务器）。

● 审计追溯：操作录屏回放、高危指令（如 rm -rf）实时阻断。

（二）基础设施与数据安全建设

1、存储设备与备份一体机

● 备份策略：全量/增量备份周期设定（HIS 系统每日全备，PACS 系统实时增量）。

● 恢复演练：模拟勒索病毒加密数据，从异地备份恢复（RTO≤15 分钟验证）。

2、服务器密码机

● 密钥管理：SM4/SM9 国密算法应用、密钥轮换周期（≤90 天）。

● 合规要点：禁止明文存储密钥，硬件拆机自毁功能演示。

（三）安全运营与威胁应对培训

1、安全感知平台与网络威胁探针

● 威胁狩猎：基于流量镜像分析 APT 攻击链（如 Cobalt Strike 特征）。

● 联动处置：自动下发防火墙阻断规则（IP 信誉库同步）。

2、日志审计系统

● 日志聚合：多源日志归一化处理（正则表达式提取关键字段）。

- 合规报告：生成等保三级要求的月度安全事件汇总报表。

3、隔离网闸

- 代理配置：HTTP/HTTPS 单向传输策略（禁止外网主动向内网发起连接）。
- 渗透测试：模拟攻击者绕过网闸的横向渗透手段（如 DNS 隧道检测）。

（四）核心网络设备操作培训

1、内/外网核心交换机

- 高可用配置：IRF/VSS 虚拟化技术、生成树协议（STP）优化。
- 漏洞规避：关闭 Telnet 服务、启用 SSHv2+MAC 地址绑定。

2、上网行为管理

- 策略定制：设备规则库更新、敏感文件类型外传阻断。

（五）安全服务与意识培训

1、应急响应流程

- 剧本演练：
 - ◇ 一级事件：HIS 系统遭受勒索病毒攻击，启动备份恢复+终端隔离。
 - ◇ 二级事件：防火墙策略误配，快速回滚配置。

2、合规意识培训

- 等保三级条款：解读医疗行业数据保护要求（如患者隐私数据加密存储）。
- 社会工程防范：钓鱼邮件识别、弱密码字典库破解演示。

（六）机房建设培训：

- 机房设计原则：包括机房布局、环境装修、其他消防和综合布线等
- 机房安防：机房动力与环境集中监控系统平台软件、国密门禁和视频监控。
- 机房运维管理：涵盖日常监控、维护流程和应急响应。

2、培训计划

具体的培训时间和课时安排，待中标以后与采购人根据实际情况沟通确定。

序号	培训项目	涉及产品或内容	讲师	培训课程安排	总课时
1	项目介绍	项目介绍	项目经理	1、项目简介； 2、讲解总体系统拓扑结构； 3、简单介绍各个子系统； 4、项目组成员介绍。	1 课时
2	机房环境装	机房环境装修	厂商	1、系统构成	2 课时

	修			2、各隐蔽工程位置 3、各线路连接情况 4、日常维护注意事项	
3	机房动环监控	机房动力与环境集中监控系统平台软件	厂商	1、系统构成 2、系统原理 3、系统日常维护 4、系统常见故障讲解	1 课时
4	机房门禁与监控	1、国密门禁 2、国密视频监控	厂商	1、系统构成 2、系统原理 3、系统日常维护 4、系统常见故障讲解	1 课时
5	机房消防	气体消防	厂商	1、系统构成 2、系统原理 3、系统日常维护 4、系统常见故障讲解	1 课时
6	机房综合布线系统	机房综合布线系统	厂商	1、系统简介 2、网络实施和图纸交底	1 课时
7	防火墙	防火墙（专线/互联网/服务器区）	厂商	1、策略配置 2、流量异常分析	1 课时
8	零信任综合网关	零信任综合网关	厂商	1、动态认证机制； 2、实战演练	1 课时
9	数据库审计系统	数据库审计系统	厂商	1、审计策略 2、告警分析	1 课时
10	终端安全管理系统	终端安全管理系统（PC端及服务端）	厂商	1、策略部署 2、病毒处置	1 课时
11	运维审计	运维堡垒机	厂商	权限管理、审计追溯	1 课时
12	存储设备与备份一体机	存储设备、备份一体机	厂商	备份策略、恢复演练	1 课时
13	服务器密码机	服务器密码机	厂商	密钥管理、合规要点	1 课时
14	安全态势感知系统	安全感知平台与网络威胁探针	厂商	威胁狩猎、联动处置	1 课时
15	日志审计	日志审计系统	厂商	日志聚合、合规报告	1 课时
16	隔离网闸	隔离网闸	厂商	代理配置、渗透测试	1 课时
17	核心交换机	内/外网核心交换机	厂商	高可用配置、漏洞规避	1 课时
18	上网行为管理	上网行为管理	厂商	策略定制	1 课时
19	安全服务与意识培训	安全服务	厂商	应急响应流程、合规意识培训	1 课时
20	项目总结	项目总结	项目经理	对项目实施进行总结，为项目验收做准备。	1 课时



5.5 培训教材

培训教材是根据本项目的建设内容由厂商和我公司编写的实施、维护的内容，培训教材以中文格式编写，教材应保证每个学员有一整套。培训教材内容包括：

- （1）相关设备的安装、调试和维护工作；
- （2）培训用的教材应提供最新的，并与所供应设备一致的版本；
- （3）提供培训人员实习所需的设备、工具、测试仪表及器材等。

5.6 培训质量保障

我公司从培训组织保障、培训师资保障、培训教材保障、以及现场实践保障等多方面着手，组织开展面向业主的培训工作。培训开始前我公司将提供一份培训的详细计划，包括培训日期、授课方式、教材及教员职称与经历，并报业主批准。培训采取课堂讲解和操作训练相结合的方法，我公司将提供一个正在运行的相似的系统供采购人进行实地现场考察。

由我公司工程师和所投货物厂家工程师在项目边实施，边和采购人的技术人员进行现场的手把手的指导。同时在安装过程中，召开项目的定期讨论会，针对各个阶段的调试工作中存在的问题和解决办法进行整理和汇报。

5.7 培训资料和手册

我公司将编制和提供本技术文件中描述的培训工作所需的所有培训手册和材料。培训手册以活页夹的形式提供。

我公司将根据参加各项培训课程人员的数目，向每一个参加人员提供全部有关的培训手册，培训课程使用我公司提供的有关文件，并且在各培训班开始之前完成有关文件认可后的最终稿。

最终文件将于开始培训 10 个工作日之前提交采购人确认，我公司将提交培训所需计划和资料、培训教材格式包括视频教材、用户操作手册、培训 PPT 等包括所有培训的完整的电子文件，提供培训所需的所有消耗品、测试设备和任何其他材料。



6 关于保证信息系统的兼容性与安全性、确保实现系统的统一管理的对接承诺函

关于保证信息系统的兼容性与安全性、确保实现系统的统一管理的对接 承诺函

致：河池市退役军人医院

我方 广西新豪智云科技股份有限公司 作为深信服科技股份有限公司（以下简称“深信服”）的授权合作伙伴，郑重承诺在参与 网络安全等级保护（三级）建设（重）（项目编号：HCZC2025-G1-990072-GXDC） 的货物采购项目中，所投深信服品牌产品（包括专线防火墙、服务器区防火墙、上网行为管理、终端安全准入、终端安全管理系统）将与深信服安全感知管理平台（SIP）实现无缝对接，确保数据互通、威胁协同处置及统一运维管理。具体承诺如下：

一、对接技术保障

1、全流量分析与日志集成

专线防火墙、服务器区防火墙将实时将全流量日志至 SIP 平台，支持基于 NTA（网络流量分析）的威胁检测，包括外部攻击、横向渗透等高级威胁的举证分析。

上网行为管理（AC）同步用户身份信息及访问行为数据，辅助 SIP 实现“黄金眼”功能，评估威胁影响面并关联失陷主机。

2、终端联动与自动化响应

终端安全管理系统与 SIP 平台联动，支持失陷主机检测、恶意文件查杀及自动化隔离。

终端安全准入系统与 SIP 协同，实时阻断非法终端接入，并上报违规事件至平台统一展示。

3、标准化接口与协议

所有设备均采用 SIP 开放的 RESTful API 或 Syslog 协议对接，确保日志格式符合相关监测体系技术规范及要求。

数据传输采用 HTTPS/IPSec 加密，防止中间人攻击或数据泄露。

二、功能实现与运维支持

1、全局威胁可视

通过 SIP 大屏，集中展示全网防火墙告警、终端风险及用户行为异常，支持攻击链溯



源与影响面评估。

提供资产自动发现功能，基于流量识别僵尸资产并同步至 SIP 资产管理模块。

2、云地协同响应

采用深信服 MSS 托管服务，支持云端安全专家通过 SIP 远程联动防火墙、AES 等设备，实现威胁快速闭环（闭环率 100%）。

3、联调与培训

设备部署后 7 个工作日内完成与 SIP 的联调测试，并提供《深信服 SIP 对接技术说明书》及操作培训。

投标人名称：广西新豪智云科技股份有限公司

2025 年 07 月 08 日

后附设备厂商对接承诺函

详见下一页



对接承诺函

致：河池市退役军人医院

深信服科技股份有限公司（下称“深信服公司”）是依据中华人民共和国法律注册的一家网络（网络设备制造商和销售商，其注册地位于深圳市南山区，针对网络（安全等级保护（三级）建设（重），深信服公司所提供的“专线防火墙”、“业务分区防火墙”、“上网行为管理”、“终端安全准入”“终端安全管理系”与“安全感知管理平台”可以实现无缝对接，保证信息系统的兼容性与安全性，确保实现系统的统一管理。

深信服科技股份有限公司
2025年7月1日

7 售后服务承诺书

售后服务承诺

致：河池市退役军人医院

为保障“网络安全等级保护(三级)建设(重)(项目编号:HCZC2025-G1-990072-GXDC)”的高效交付与长期稳定运行,结合招标采购需求和医疗健康信息化等高安全性场景需求,我公司和产品生产厂家共同制定以下售后服务承诺,确保整个项目和产品全生命周期售后服务满足采购人实际需求。

7.1 质保期承诺

1. 按国家有关产品“三包”规定执行“三包”,自交货验收合格之日起所有软硬件设备、配件提供 1 年的质保期及软件升级服务(分项货物要求中有特别注明的,按特别注明的执行)。

2. 所有材料设备服务按国家“三包”有关规定执行“三包”。

3. 质保期自交付验收合格之日起计算,质保期内提供上门维修、更换和软件升级服务;

4. 质保期结束后,提供终身维护,并免费提供相关零配件。

7.2 交货时间、地点与方式承诺

4、 交货地点: 河池市采购人指定地点。

5、 交货时间: 自签订合同之日起 90 个日历日内交货并安装调试完毕。

6、 交货方式: 上门安装。

7、 免费送货上门、直至验收合格(期间所需器材及费用均由我公司承担)

7.3 服务响应时间承诺

在使用过程中发生质量问题或故障,接到通知后 1.5 小时内响应,7.5 小时内专业人员到达现场修理,一般故障处理时限不超过 11 小时,重大故障处理时限不超过 17 小时修复,如果质量或故障在检修 31 小时后故障仍无法排除,我公司在 31 小时内提供不低于质量或故障设备规格型号档次的备用设备供采购人使用,直至质量或故障设备修复。

7.4 产品质量承诺

1. 我公司提供全部设备是具备厂家合法销售渠道的全新合格正品,所有设备完全满足招标文件所述性能配置要求,若产品在运输过程中损坏或擦伤,则进行无偿调换相同产品。



2. 保修期内非用户原因引起的质量事故，我公司负全部责任。
3. 设备维修或更换后其保修期相应顺延；
4. 所有非人为损坏以及在要求质量标准范围内的正常使用造成的损坏均提供免费修；
5. 对因采购人人员的不正当使用所造成的损坏不归我公司负责保修，但我公司也会积极帮助采购人修理，并保证提供优惠价格的配件和服务。
6. 提供采购人管理人员的现场操作使用及基本维护的培训。
7. 项目供货及安装过程中产生的残留物或垃圾，由我公司自行清理至医院外。
8. 项目供货及安装过程中产生的水费及电费，由我公司结清费用后，采购人再支付合同款。

7.5 产品安装调试服务

我公司明确项目过程中需要采购方配合供应商的工作和提供的条件，我公司负责本项目所需的设计、调试等，将组织专业队伍进行调试作业，并自备所需全部工具，直至验收通过。调试完毕后，我公司向需求方提交调试报告以及各项参数，并由双方共同按合同约定进行验收。

1. 我公司提供项目整体规划、设计、实施、测试、验收等服务的相关费用。
2. 对本次项目采购的设备进行整体规划设计、安装调试、策略配置等实施工作，以符合等级保护的相关技术要求；
3. 对用户的网络安全设备、服务器操作系统、数据库、中间件等信息资产做一次漏洞扫描服务，并将漏洞扫描结果呈现给采购人，以便采购人督促相关人员进行修复和加固；
4. 协助采购人对已有的网络安全设备的策略和配置进行优化完善，以符合安全等级保护相关要求。

7.6 服务方式承诺

我公司提供专业的售后服务团队提供 7×24 小时实时技术响应服务，具体服务内容如下：

1. 服务内容。在接到故障报修要求时，按规定时限要求，做出明确响应和安排，为采购人提供现场维修服务，排除系统故障，并做出故障诊断报告。
2. 提供全区统一客服电话，7×24 小时故障申告受理。技术服务中心的热线电话为 0771-5605166，传真为 0771-5605128，电子邮件为 cs@gxxhz.com。
3. 安排专职服务经理：胡甲强 18877107316，专门负责对本项目的售后运维服务与技

术支持服务的接口与协调工作。

7.7 保密及法律承诺

1. 我公司对采购单位提供的人员、地址、采购情况等信息要保守秘密，不向外界透露。中标通知书发出后，采购单位与我公司签订保密协议。
2. 我公司保证售后服务过程中在使用该产品及服务内容及其任何一部分时，不受第三方侵权指控。同时，我公司不向第三方泄露采购单位提供的建设要求、技术文件等资料；
3. 采购单位、我公司双方在采购和履行合同过程中所获悉的对方属于保密的内容，双方均有保密义务，双方严格遵守相关保密规定。

7.8 项目验收承诺

1. 投标产品是按厂家出厂标准配置提供的整套全新，具备正规合法经销渠道，符合国家各项有关质量标准的合格产品。相关部件及服务满足本表中各项要求。所有设备除满足招标文件要求及投标文件承诺的技术参数和配置外，其余均按国家标准及生产厂家出厂标准配置，若产品在运输过程中损坏，则进行无偿调换同样产品。
2. 我公司所提供的产品为原装正品，全新的，完好无破损，且为未开箱状态，符合有关质量标准的产品；设备到货安装前，采购人现场根据招标文件要求及投标文件承诺逐条对应进行核验（必要时，采购人有权要求我公司对各项指标进行现场演示），核验不合格或我公司未按采购人要求提供现场演示或技术功能无法达到相应技术要求的，按违约处理，采购人有权全部退货，同时报相关监督管理部门处理，由此造成采购人经济损失的由我公司负责承担全部赔偿责任。
3. 验收方式和验收材料响应
 - （1）采购人在项目完成且收到我公司验收申请后 5 个工作日内组织开展履约验收；
 - （2）采购人将组织第三方进行验收，验收费用由我公司承担；
 - （3）我公司提供合格的验收材料，验收材料包括①验收申请书（原件）、②中标通知书复印件、③合同（包括附件加盖采购代理机构章的格式合同中规定的附件）复印件；④项目实施过程文件、⑤货物的证明文件、⑥货物的技术资料、⑦培训记录。
 - （4）对验收中提出的整改问题，我公司在 15 个工作日内整改完毕。

7.9 培训内容承诺

- 1.采购单位组织本项目的培训工作，我公司安排经验丰富的培训人员，为项目使用人员提供系统配置、安装、使用和维护等方面的培训；
- 2.我公司提供详细的培训方案和培训承诺；
- 3.我公司负责提供培训所需计划和资料、培训教材格式包括视频教材、用户操作手册、培训 PPT，培训所使用的语言和教材为中文；
- 4.培训的时间、内容、人员、期次等具体内容在执行过程中可根据采购单位意见进行调整。

投标人名称：广西新豪智云技术股份有限公司

2025年07月03日



广西达成咨询有限公司
网络安全等级保护（三级）建设（重）
（项目编号：HCZC2025-G1-990072-GXDC）

中标通知书

广西新豪智云技术股份有限公司：

你方2025年7月3日递交的网络安全等级保护（三级）建设（重）（项目编号：HCZC2025-G1-990072-GXDC）项目的投标文件按规定程序进行评审，经评标委员会评审、采购人确认，确定贵公司为本项目的中标人。

采购内容：通过为满足安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心五个方面基本技术要求进行技术体系建设，使得医院网络系统的等级保护建设方案最终既可以满足等级保护的相关要求，又能够全方面为医院的业务系统提供立体、纵深的安全保障防御体系，保证信息系统整体的安全保护能力，具体详见采购需求。

中标人名称：广西新豪智云技术股份有限公司

中标人地址：南宁市竹溪大道36号青湖中心9层901室

中标金额：人民币贰佰伍拾肆万伍仟伍佰元整（¥2545500.00）

合同履行期限：自签订合同之日起90个日历日内交货并安装调试完毕。

请你方在接到本通知书后的25日内到河池市退役军人医院与采购人签订采购合同，并按招标文件要求及投标文件承诺履行合同。

特此通知。

