

# 合 同 书

项目名称：2025年柳州市公务用车管理服务平台运营服务采购

采 购 人：柳州市市直机关保障中心

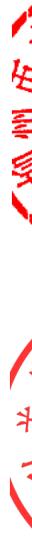
采购编号：LZZC2025-D3-990326-LZSZ

合同编号：12N93244632W2025411

日期：2025年6月

# 目 录

一、政府采购合同 .....	1
二、采购需求 .....	7
三、成交通知书 .....	14



# 一、政府采购合同

合同使用说明：1. 下列合同为参考格式，成交后，成交供应商应根据单一来源采购文件、响应文件及《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定与采购人商定并签订具体的项目合同。

2. 本合同为中小企业预留合同。

## 政府采购合同

合同编号：12N93244632W2025411

采购单位（甲方）：柳州市市直机关保障中心 采购计划表编号：LZZC2025-D3-00677

供应商（乙方）：中科美络科技股份有限公司 项目名称及编号：2025年柳州市公务用车管理服务平台运营服务采购 LZZC2025-D3-990326-LZSZ

签订地点：广西柳州市

签订时间：2025年7月1日

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照响应文件（采购文件）规定条款和成交供应商承诺，甲乙双方签订本合同。

### 第一条 合同标的

序号	服务名称	服务内容	数量	单位	单价（元）	金额（元）
1	2025年柳州市公务用车管理服务平台运营服务采购	按采购文件要求执行	1	项	713,520.00	713,520.00
人民币合计金额（大写） <u>柒拾壹万叁仟伍佰贰拾元整</u> （小写） <u>¥713,520.00</u>						
服务交接时间：自合同约定提供服务之日起 <u>5</u> 个工作日内办理完服务交接手续。						

合同合计金额包括为了实施和完成服务所需的各种费用及合同包含的所有风险、责任等各项应有的费用。如单一来源采购文件对其另有规定的，从其规定。

### 第二条 服务基本情况：

（一）具体服务范围及构成详见本项目采购文件中第二章《采购需求》的相关内容。

（二）乙方提供的服务包括以下内容：

1. 具体服务内容包含乙方响应文件承诺服务内容。
2. /
3. /

### 第三条 服务期限、服务人数

（一）服务期限：自2025年7月1日起至2026年6月30日止，共1年。

（二）服务人数：乙方向甲方派服务人员1名。

### 第四条 质量保证



律师费、公告费等），由违约方承担。

(六) 违约金的约定支付比例按相关法律法规规定自行约定。

#### **第十条 不可抗力事件处理**

(一) 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

(二) 不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

(三) 不可抗力事件延续 30 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

#### **第十一条 争议解决**

(一) 因服务质量问题发生争议的，应由双方共同委托国家认可的检测部门对质量进行鉴定。服务符合标准或要求的，鉴定费由甲方承担；不符合标准或要求的，鉴定费由乙方承担。

(二) 因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方住所地的人民法院提起诉讼。

(三) 诉讼期间，本合同继续履行。

#### **第十二条 合同生效及其它**

(一) 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

(二) 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政监督管理部门审批，并签书面补充协议报财政监督管理部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

(三) 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。

#### **第十三条 合同的变更、终止与转让**

(一) 除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

(二) 乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

#### **第十四条 签订本合同依据**

(一) 政府采购招标文件；

(二) 乙方提供的采购响应（或应答）文件；

(三) 响应承诺书；

(四) 中标或成交通知书。

#### **第十五条 合同组成部分及解释顺序**

下列文件作为合同的组成部分，互为补充和解释，如有不清楚或相互矛盾之处，以下面所列顺序在前的为准。

(一) 双方签订的补充协议、双方协商同意的变更、纪要、协议；

(二) 本合同书；

(三) 中标或成交通知书；

(四) 响应文件及承诺。

**第十六条** 本合同一式 陆 份，具有同等法律效力，采购代理机构 两 份，甲方 两 份，乙方 两 份（可根据需要另增加）。

甲方（章）  2025年7月1日	乙方（章）  2025年7月1日
单位地址:	单位地址:
法定代表人:	法定代表人:
委托代理人:	委托代理人:
电 话:	电 话:
电子邮箱:	电子邮箱:
开户银行:	开户银行: 招商银行股份有限公司合肥创新大道支行
账 号:	账 号: 551906705110102
邮政编码:	邮政编码:
经办人:	2025年7月1日





## 二、采购需求

★一、项目要求及服务需求			
项 号	标 的 名 称	服 务 内 容 要 求	数 量 及 单 位
1	2025年柳州市公务用车管理服务平台运营服务采购	<p><b>一、项目概述</b></p> <p>柳州市公务用车管理服务平台部署在信创云，为 B/S 架构，运行的操作系统平台为统信 UOS V20。2025 年运营服务主要提供该平台的软件运营服务和车载终端运维服务，其中，软件运营主要包括公务用车管理服务平台的公务用车监督管理平台、公务用车用户服务平台、公务用车跨部门调度管理平台、执法执勤用车服务平台和手机客户端软件的运营，车载终端运维主要包括北斗车载终端物联网流量卡、北斗车载终端数据加密软件的运维、升级、北斗车载终端运维服务。</p> <p>供应商需做到申请用车、调度派车、费用结算、监督管理等一站式便捷服务，为保留车辆提供从购置到处置全生命周期管理，接入广西公务用车管理服务平台，实现自治区、市、县（区）三级数据互联互通，实现与广西公务用车管理平台数据的无缝对接，形成全区“一张网”。</p> <p><b>二、服务内容</b></p> <p><b>（一）平台软件运营服务（991 辆）</b></p> <p>1. 供应商提供平台维护需符合信息系统安全等级保护三级要求，具备安全运维能力，保证市直机关单位的车辆信息安全和订单信息安全，包括公务用车监督管理平台、公务用车用户服务平台、公务用车跨部门调度管理平台、执法执勤用车服务平台。</p> <p>（1）公务用车监督管理平台：保障保留车辆、服务单位、统计分析、经费管理、监督管理、考核评价等功能的正常使用，保证与各平台的数据互联互通，能够自动采集公务用车用户服务平台、公务用车跨部门调度管理平台、执法执勤用车服务平台、手机客户端软件的数据，为公务用车管理提供决策依据。</p> <p>（2）公务用车用户服务平台：维护平台正常运行和平台功能升级优化，保障用车申请、用车审核、调度派车、车辆管理、交车审核、结算统计、管理分析、基础信息管理等功能的正常使用，跨</p>	1 项

部门调度管理平台、手机客户端软件的数据互联互通。

(3) 公务用车跨部门调度管理平台：维护跨部门调度管理平台正常运行，保障车辆管理、维保管理、加油管理、调度派车、交车审核等功能的正常使用，保证与公务用车监督管理平台、公务用车用户服务平台、手机客户端软件的数据互联互通。

(4) 执法执勤用车服务平台：保障调度派车、一键派车、一键执法、一键巡逻、车辆管理、维保管理、加油管理、统计分析等功能的正常使用。

**2. 工作要求：**每日监控公车云平台服务器运行情况，收集记录用户在使用系统过程中发现的 BUG，每周查看整理平台运行日志。每月定期对系统产生的业务数据做一次增量、全量导出，方便备份。对系统运行情况的检查与审核，通过现场核查、调取相关的运维工作记录、审查运维报告等方式，对各系统的日常工作情况进行全面的检查与审核。对于发现的问题，及时解决，无法解决的，经双方协商调用必要的服务支持资源及时予以解决，并将问题及解决办法形成文档。

**(1) 服务器运维服务：**工作日上班前，必须检查服务器、数据库、应用系统是否运行正常，特别是停电可能造成的系统故障。

下班之前，必须检查服务器、数据库、应用系统的根区、日志、空间、配置、运行状态等，及时排除隐患。

对服务器的 CPU、内存、磁盘等使用率指标进行监控，当 CPU、内存、磁盘使用率超过预警阈值时进行记录并警告。在发现问题 2 小时内进行问题消除，以日表、周表、月表的形式输出巡检日志。对应用服务器、基础服务器、数据库服务器等进行分类统计，对不同类型的服务器进行管理。对服务端口进行监控，当端口失联达到预警阈值时进行记录并告警，同时进行问题消缺工作。根据需求，定时对服务软件进行优化升级，保障软件服务运行稳定。

**(2) 数据库系统运维服务：**每天进行数据库实例状态检查、数据库表空间使用情况、监控查看数据库的连接情况和性能检查、数据库告警日志检查分析和数据库备份检查等。

**(3) 中间件运维服务：**根据需要对应用软件进行适应性更新与调测服务、中间件维护操作手册及应急流程更新等。

**(4) 平台日常维护：**提出系统优化扩容解决方案。包括：业务数据维护、业务系统日常维护、软件更新服务和对业务管理系统

健康状态检查与分析报告等。

**(5) 数据备份:** 每天对数据库的定时及异地备份进行检查, 包括: 备份机制、备份保留周期是否正常, 备份结果大小是否正常。在发现问题后及时对备份机制(包括数据库、备份脚本、定时任务等)进行排查, 直至备份机制恢复正常。所有巡检记录以日表、周表、月表的形式输出巡检日志。

**(6) 安全运维:** 根据月度的漏洞扫描报告, 完成漏洞修复工作实施, 检测和解决所有安全问题, 建立闭环安全机制管理系统。

### **3. 手机客户端软件运营服务**

保障用车申请、用车审核、调度派车、车辆管理、交车审核、业绩统计、维保管理、订单管理、司机管理等功能的正常使用, 保证与公务用车监督管理平台、公务用车用户服务平台、公务用车跨部门调度管理平台、执法执勤用车服务平台的数据互联互通。实现手机客户端软件与平台数据的一致性; 提供移动端信息安全应急响应服务等内容。

### **4. 短信服务**

提供预约用车、调度派车、驾驶员执行任务、交车等重要环节短信服务, 支持向移动、电信、联通三大运营商手机卡即时发送, 支持与平台软件及手机客户端软件对接。

### **5. 数据接口开发服务**

建立标准数据格式, 实现市直本级各部门协调统一, 同级互联; 无缝接入全区公车管理和公务出行“一张网”, 实现全区公务用车统一监督管理, 接受自治区纪委监委及自治区公车主管部门监管; 预留平台接口, 提供给柳州市直及区县事业单位及国企接入平台, 接受监管。

## **(二) 车载终端运营服务(991辆)**

### **1. 北斗车载终端物联网流量卡**

每辆车载终端提供物联网流量卡服务( $\geq 50M/月$ ), 实现车载数据的传输。

### **2. 北斗车载终端数据加密软件的运维、升级**

提供北斗车载终端软件运维服务、终端轨迹维护服务和数据运维服务, 保障车载终端数据加密传输。

#### **(1) 车载终端软件运营服务**

提供车载终端软件的运营、维护、升级, 保证平台软件、车载

终端软件、手机 APP 三者版本的无缝对接和兼容，定期更新终端软件版本，车载终端数据加密传输。

**(2) 终端轨迹维护服务**

提供终端数据静默补偿、北斗轨迹纠正等功能维护。

**(3) 终端数据运维服务**

提供终端数据运维服务，如车辆终端和服务监控、轨迹数据定点加密安全传输和终身存储、数据库和日志服务维护等。终端数据存储在广西政务云平台上，根据采购人实际需求和授权随时调取相关数据，为溯源和考核提供数据依据。

**3. 北斗车载终端运维服务**

提供车载终端安装、拆除以及检修服务，并通过巡检对终端数据情况和车载终端进行检测、诊断、登记设备清单资产表，保障终端数据安全、可靠。主要内容为终端数据日常运维监控与车载终端硬件检修。

**(1) 终端检修服务**

提供本地化的终端检修，全年不限次数检修服务，完成从终端检查、检修服务内容，必要时赴现场实施技术服务。每月进行所有异常终端排查工作，降低设备故障率，及时发现问题，解决问题；安排本地化定点维修厂提供上门集中检修服务，一年至少 1 次。

**(2) 终端故障排除**

终端故障排除，配备专业技术服务工程师，提供工作日 8:00-20:00 技术响应服务，在接到车载终端故障报修的通知后，第一时间进行处理。遇到紧急或重大事故，根据实际情况安排相应人员进行处理(不限于驻场运营人员)；当遇到其他设备或系统故障时，也能够积极配合处理。

**(3) 终端巡检服务**

提供终端线上巡检服务，进行故障排查和使用答疑，并出具相关巡检报告。

**(三) 系统技术服务**

**1. 人员配备**

(1) 供应商需成立专业运维团队，能够快速定位和处理疑难故障的能力，进行紧急故障处理等应急支援和例行巡检。运维团队需包含以下专业技术人员：项目经理1人；技术服务工程师1人；信息安全负责人1人；其他人员2人。另外配备一名熟悉平台系统软件

	<p>功能的专业技术人员，作为驻点工作人员，工作时间参照工作日行政时间。驻点工作人员需做好平台数据维护、平台功能需求梳理、平台功能培训、协助组织技术交流、学习培训、研讨会、资料整理，以及重大活动保障等工作。</p> <p>(2) 供应商工作人员如有变动，需提前书面报采购人备案，并在老员工离职前配备新员工到岗。</p> <p><b>2. 服务内容</b></p> <p>(1) 在遇到平台系统或车辆终端故障时，及时进行故障排查，开展故障修复作业。</p> <p>(2) 提供上门服务，每月走访保留用车单位进行现场实地培训，提供平台操作手册并收集平台功能优化需求，做好现场记录，每月定期报送，提高平台使用率。</p> <p>(3) 提供平台每周、月度及年度等运营数据报告，为公车管理及公务出行提供数据支持。</p> <p>(4) 如遇平台功能更新，驻点工作人员在约定时间到指定地点提供现场指导培训。</p> <p>(5) 提供工作日8:00-20:00平台问题咨询解答服务，驻点人员在工作期间，根据实际情况对所发生的问题应灵活处理、耐心解释、及时汇报、妥善解决，杜绝一切纠纷的发生。</p> <p>(6) 根据公车平台建设和使用评价工作的要求，协助采购人及各单位完成各项数据录入。</p> <p>(7) 公务用车统计报告填报服务</p> <p>根据上级数据上报要求，提供数据上报技术及问题咨询，解决各单位在填报过程中出现的问题。</p> <p>(8) 针对全市公务用车管理平台应用情况、运维费用情况、公务用车全生命周期管理标准化建设情况等方面工作提出意见和建议。</p> <p><b>3、业务交流制度</b></p> <p>(1) 供应商分管本项目的公司负责人须每月与采购人进行业务交流、沟通；</p> <p>(2) 供应商公司管理负责人/总经理须每季度与采购人进行业务交流、沟通。</p>	
<p><b>★二、商务要求</b></p>		
<p>报价要求</p>	<p>报价必须包含以下部分，包括：</p>	

	<p>1. 本项目响应报价、利润及风险由供应商自行考虑（包括广西壮族自治区人民政府调整最低工资标准后，按实际情况增加人工费及相应保险费用）；</p> <p>2. 供应商必须按照《中华人民共和国劳动合同法》的规定与员工签订劳动合同并为投入本项目人员统一缴纳社会保险和工伤保险及国家及省市相关规定的各种保险；</p> <p>3. 供应商报价必须包含本项目人员工资、保险费、福利费、加班费、管理费、税费等相关费用；</p> <p>4. 其他相关费用由供应商自行承担。</p>
服务期限	服务期限为 1 年，具体服务起止时间以合同约定日期为准。
处理问题响应时间	接到通知后 2 小时内 到达采购人指定现场，一般性事务在 24 小时内处理完成。
服务交接时间及地点	<p>1. 服务交接时间：自合同约定提供服务之日起 5 个工作日内办理完服务交接手续；</p> <p>2. 服务地点：柳州市城中区文昌路 66 号。</p>
付款方式	<p>财政性资金按财政国库集中支付规定程序办理。</p> <p>合同签订后采购人按季度向成交供应商启动支付流程，成交供应商应当于下季度首月前 15 个工作日内，将上季度合法、有效发票开具给采购人，采购人在收到发票后 10 个工作日内，向成交供应商支付上季度服务费（不计利息）。</p> <p>注：资金支付等事项按照《保障中小企业款项支付条例》（国务院令 728 号）、《运用政府采购政策支持柳州市中小微企业发展暂行办法》要求执行。</p>
<b>★三、验收要求</b>	
验收标准及要求	<p>1. 国家强制性标准及有关规定。</p> <p>2. 单一来源采购文件的采购需求及成交供应商响应文件响应的事项。</p>
<b>四、其他要求</b>	
<b>★政策性资格要求</b>	<p>1. 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号），本项目属于专门面向中小企业采购的项目，符合《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）规定条件的监狱企业以及符合《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）规定条件的残疾人福利单位视同小型、微型企业；</p>

2. 中小企业须符合本项目采购标的所属行业对应的中小企业划分标准：

(1) 采购标的对应的中小企业划分标准所属行业：软件和信息技术服务业

(2) 中小企业划分有关标准根据工信部等部委发布的《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）确定；

(3) 为方便供应商识别企业规模类型，供应商可使用工业和信息化部组织开发的中小企业规模类型自测小程序生成企业规模类型测试结果。

自测小程序链接：<https://baosong.miit.gov.cn/ScaleTest>

### 三、成交通知书

#### 柳州市政府集中采购中心

2025年柳州市公务用车管理服务平台运营服务采购（LZZC2025-D3-990326-LZSZ）

#### 成交通知书

中科美络科技股份有限公司：

柳州市政府集中采购中心受柳州市市直机关保障中心委托，就2025年柳州市公务用车管理服务平台运营服务采购项目采用单一来源方式进行采购，按规定程序进行了协商。经评审小组协商、采购人确认，贵公司为本项目的成交供应商，成交金额（大写）：人民币柒拾壹万叁仟伍佰贰拾元整（¥713,520.00）。

请贵公司在收到本通知书的二十五日内，与采购人柳州市市直机关保障中心签订合同。

根据《柳州市财政局 人民银行柳州市中心支行 关于进一步做好线上“政采贷”融资工作的通知》（柳财采〔2022〕19号），供应商可凭成交通知书、政府采购合同，通过中征应收账款融资服务平台向银行在线申请“政采贷”融资。

特此通知！

采购项目联系人：荣蕾

联系电话：0772-2626017

采购代理机构地址：广西柳州市三中路64-2号

采购人：柳州市市直机关保障中心

联系人及联系电话：李建华，0772-2610217

采购人地址：柳州市城中区文昌路66号

