

广西桂水工程咨询有限公司关于河池市食品药品检验所关于食品药品检验检测实验耗材、专用材料货物采购合同

采购项目编号： HCZC2025-C1-990073-GSZX

采 购 人： 河池市食品药品检验所

分 标 号： 1分标

中标供应商： 南宁汇鑫仪器设备有限公司

签订时间： 2025 年 7 月 9 日

合同文本

采购计划号： HCZC2025-01-01066 合同编号： 12N4995790572025201
采购人（甲方）： 河池市食品药品检验所 供应商（乙方）： 南宁汇鑫石化仪器有限公司
项目名称： 河池市食品药品检验所关于食品药品检验检测实验耗材、专用材料货物采购
项目编号： HCZC2025-01-990073-GSZX
签订地点： 河池市食品药品检验所 签订时间： 2025.7.9

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律、法规规定，按照磋商文件规定条款和乙方响应文件及其承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、供货一览表

序号	产品名称	商标品牌	规格型号	生产厂家	数量	单位	单价 (元)	金额 (元)
详细见附件供货一览表及其他合同附件								
合计金额大写：人民币壹拾玖万元整（¥190000.00）								

2、合同合计金额包括货物、货物标准附件、备品备件、专用工具、设备安装辅材、施工辅材、包装、运输、装卸、保险、货到就位的各种费用以及安装、调试、本采购文件所列设备材料需进行补充完善才能完成本项目的或实际采购中产品材料有任何遗漏的费用（含本项目需要但本文件中未列出的设备材料）、税金、售后服务、技术培训及其他所有成本费用。如采购文件对其另有规定的，从其规定。

第二条 权利保证

1、乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

2、乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

3、没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人，即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

4、乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、质押、查封等产权瑕疵。

第三条 包装和运输

1、乙方提供的货物均应按采购文件要求及响应文件承诺的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。

2、乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保证货物安全运达甲方指定地点。

3、使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

4、乙方负责货物发运、接货。

5、货物的运输方式：由乙方自行确定。

6、货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

7、乙方负责货物运输，货物运输合理损耗：由乙方自行负责。

8、货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

第四条 交付和交付验收

1、交货时间（或合同履行期限）：1年；交付地点：甲方指定地点。

2、甲方对乙方提交的货物依据采购文件和乙方响应文件中承诺的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合采购文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。

3、乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单（如装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等），作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。货物属于进口产品的，供货时应同时附上中文使用说明书，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。

4、甲方应当在到货后七个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖采购单位公章，甲乙双方各执一份。

5、甲方委托采购代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收合格的时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂停验收活动，待违约问题解决后，方可继续验收。验收全部合格后，方可办理资金结算事宜。

6、甲方对验收有异议的，可现场向乙方提出，乙方应在3日内及时予以解决。

7、乙方必须承诺一次性或大部分产品完成供货（根据甲方需求），供货时间3日内，因供货期或材料质量不能满足甲方的需求直接或间接影响甲方工作进度，视后果严重性，甲方有权利终止乙方合同更换同分标排名第二的竞标供应商。

第五条 安装和培训

1、甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。

2、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点：由甲方指定。

3、其他按乙方响应文件承诺执行。

第六条 付款方式、保证金

1、供应商开具发票后，经验收合格，按月付清已供货验收完毕的款项，特殊情况以实际约定为准，结算价=单价×实际购买数量。

2、资金性质：银行转账。

3、付款方式：开具发票后，经验收合格，按月付清已供货验收完毕的款项，特殊情况以实际约定为准，结算价=单价×实际购买数量。

4、履约保证金：无。

第七条 税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

第八条 质量保证及售后服务

1、乙方应按采购文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。不符合要求的，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

(1) 更换：由乙方承担所发生的全部费用。

2、如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在按乙方响应文件中承诺的不超过招标要求的响应时间小时内到达甲方现场处理。

3、乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及采购文件、响应文件和本合同所附的《售后服务方案》，为甲方提供售后服务。

4、在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

5、上述的货物免费保修期免费送货上门，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过保修期的机器设备，终生维修，维修时只收部件成本费。

6、乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其它具体约定事项：(见合同附件)。

第九条 调试和验收

1、甲方对乙方提交的货物依据竞争性磋商文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步验收，外观、说明书符合竞争性磋商文件技术要求的，给予签收，初步验收不合格的不予签收。货到后，甲方应当在到货（安装、调试完）后10个工作日内进行验收。

2、乙方交货前应对产品作出全面检查和对验收文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货验收和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

3、甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

4、对技术复杂的货物，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步验收及最终验收，并由其出具质量检测报告。

5、验收时乙方必须到现场，验收完毕后作出验收结果报告；验收费用按竞争性磋商文件约定承担方负责。

第十条 违约责任

1、乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时的按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方不同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额5%违约金并赔偿甲方经济损失。

2、乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。

3、因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处罚，由此造成的损失由乙方承担。

4、甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额3%违约金，每天向非违约方偿付违约货款额3%违约金，但违约金累计不得超过违约货款额5%，超过15天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失。

5、乙方未按本合同和响应文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额 5%向甲方支付违约金。

6、乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从质量保证金中扣除，不足另补。

7、其它违约行为按违约货款额 5%收取违约金并赔偿经济损失。

第十一条 不可抗力事件处理

1、在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2、不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3、不可抗力事件延续一百二十天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

第十二条 合同争议解决

1、因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。

2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向仲裁委员会申请仲裁或向人民法院提起诉讼。

3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十三条 合同生效及其它

1、合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经甲乙双方签书面补充协议并报财政部门备案，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条款执行。

第十四条 合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第五十条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2、未经甲方书面同意，乙方不得擅自转让（无进口资格的供应商委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

第十五条 签订本合同依据

- 1、采购文件；
- 2、乙方提供的响应文件；
- 3、响应承诺书；
- 4、成交通知书。

第十六条 本合同一式六份，具有同等法律效力，采购代理机构、政府采购监督管理处各一份，甲方二份，乙方二份（可根据需要另增加）。

本合同甲乙双方签字盖章后生效。

甲方：（章）	乙方：（章）南宁汇鑫化玻仪器有限公司
2025 年 7 月 9 日	2025 年 7 月 9 日
单位地址：	单位地址：南宁市西乡塘区北大北路11号机电综合楼一层10号
法定代表人：黄江	法定代表人：王洪乙
委托代理人：王江	委托代理人：王洪乙
电话：	电话：18677054966
开户银行：	开户银行：中国农业银行股份有限公司南宁科技支行
账号：	账号：20015101040007774
邮政编码：	邮政编码：530000



附件一：响应承诺书

响应承诺书

一般货物类

1. 供应商承诺具体事项：详见售后服务方案	
2. 售后服务具体事项：详见售后服务方案	
3. 保修期责任：详见售后服务方案	
4. 其他具体事项：详见售后服务方案	
甲方（章）  2025 年 7 月 7 日	乙方（章）南宁汇鑫化成仪器有限公司  2025 年 07 月 04 日

注：售后服务事项填不下时可另加附页

附件二：供货一览表

序号	产品名称	商标品牌	规格型号	生产厂家	数量	单位	单价(元)	金额(元)
1	乙醚	科隆	500mL/瓶, AR	成都市科隆化学制品有限公司	90	瓶	34.86	3137.4
2	三氯甲烷	科隆	500mL/瓶, AR	成都市科隆化学制品有限公司	40	瓶	24.25	970
3	硝酸	科隆	500mL/瓶, GR	成都市科隆化学制品有限公司	6	瓶	19.4	116.4
4	硫酸	科隆	500mL	成都市科隆化学制品有限公司	10	瓶	17.46	174.6
5	硼氢化钾(优级纯)	科密欧	GR100g	天津市科密欧化学试剂有限公司	1	瓶	43.65	43.65
6	醋酸双氧铀	海雅吉生	放射性物质	海雅吉生物科技有限公司	1	瓶	1400.88	1400.88
7	二氯甲烷	科隆	4L, HPLC/瓶	成都市科隆化学制品有限公司	1	瓶	232.8	232.8
8	硼氢化钾	科密欧	500g, GR/瓶	天津市科密欧化学试剂有限公司	1	瓶	218.25	218.25
9	高氯酸滴定液 0.1mol/L	伟业计量	50ml/瓶	北方伟业计量集团有限公司	8	瓶	69.84	558.72
10	硫酸	科隆	AR, 500ml/瓶	成都市科隆化学制品有限公司	10	瓶	19.4	194
11	丙酮	科隆	AR, 500ml/瓶	成都市科隆化学制品有限公司	2	瓶	17.46	34.92
12	甲苯	科隆	AR, 500ml/瓶	成都市科隆化学制品有限公司	5	瓶	24.25	121.25
13	三氯甲烷	科隆	AR, 500ml/瓶	成都市科隆化学制品有限公司	1	瓶	24.25	24.25
14	乙醚	科隆	AR, 500ml/瓶	成都市科隆化学制品有限公司	8	瓶	36.86	294.88
15	高氯酸	科隆	GR, 500mL/瓶	成都市科隆化学制品有限公司	1	瓶	145.5	145.5
16	过氧化氢	科隆	AR, 500mL/瓶	成都市科隆化学制品有限公司	2	瓶	21.83	43.66
17	甲苯	科隆	AR, 500mL/瓶	成都市科隆化学制品有限公司	8	瓶	24.25	194
18	硝酸	科隆	GR, 500mL/瓶	成都市科隆化学制品有限公司	1	瓶	19.4	19.4
19	三氯甲烷	科隆	AR 500mL/瓶	成都市科隆化学制品有限公司	15	瓶	24.25	363.75
20	重铬酸钾	金山	AR, 500g/瓶	成都金山化学试剂有限公司	2	瓶	36.38	72.76
21	硼氢化钠	金山	AR100g	成都金山化学试剂有限公司	1	瓶	58.2	58.2
22	氯化汞	贵州红晶	AR250g	贵州红晶环保科技有限公司	1	瓶	596.55	596.55
23	硝酸钼	大茂	GR25g	天津市大茂化学试剂合伙企业(有限合伙)	1	瓶	36.38	36.38
24	高纯锌粉	大茂	25g/瓶	天津市大茂化学试剂合伙企业(有	1	瓶	109.13	109.13

				限合伙)				
25	硝酸铈	大茂	25g/瓶	天津市大茂化学试剂合伙企业(有限合伙)	1	瓶	26.68	26.68
26	高锰酸钾	科隆	500g, AR/瓶	成都市科隆化学制品有限公司	1	瓶	30.56	30.56
27	六次甲基四胺(乌酸托品)	金山	500g, AR/瓶	成都金山化学试剂有限公司	1	瓶	21.34	21.34
28	硝酸镁(六水合)	金山	500g, AR/瓶	成都金山化学试剂有限公司	1	瓶	116.4	116.4
29	硝酸铝, 九水	金山	500g, AR/瓶	成都金山化学试剂有限公司	1	瓶	48.5	48.5
30	重铬酸钾	金山	500g, AR/瓶	成都金山化学试剂有限公司	1	瓶	102.82	102.82
31	铝粉 99%(100-200目)	金山	500g/瓶	成都金山化学试剂有限公司	1	瓶	365.69	365.69
32	氯化高汞	贵州红晶	500g	贵州红晶环保科技有限公司	1	支	596.55	596.55
33	硝酸银	坛墨质检	AR, 500ml/瓶	坛墨质检科技股份有限公司	1	支	208.55	208.55
34	盐酸	科隆	AR, 500ml/瓶	成都市科隆化学制品有限公司	2	瓶	24.25	48.5
35	乙酸酐	科隆	AR, 500ml/瓶	成都市科隆化学制品有限公司	1	瓶	27.65	27.65
36	2-丁酮	科隆	AR, 500ml/瓶	成都市科隆化学制品有限公司	1	瓶	33.95	33.95
37	地西洋	坛墨质检	100 mg/支	坛墨质检科技股份有限公司	1	支	2800.49	2800.49
38	甲醇	坛墨质检	2mL/支	坛墨质检科技股份有限公司	2	支	69.84	139.68
39	甲醛	坛墨质检	1000 μg/ml x 1ml	坛墨质检科技股份有限公司	1	支	61.11	61.11
40	乙酸	坛墨质检	1g	坛墨质检科技股份有限公司	1	支	116.4	116.4
41	重铬酸钾	金山	PT100g	成都金山化学试剂有限公司	1	瓶	58.2	58.2
42	丙酮	科隆	HPLC 4L	成都市科隆化学制品有限公司	1	瓶	259.96	259.96
43	硝酸	科隆	HPLC 2500ml	成都市科隆化学制品有限公司	1	瓶	800	800
44	氟化钠	麦克林	25g/瓶	上海麦克林生化科技股份有限公司	1	瓶	67.22	67.22
45	氯化铵	永大	500g, AR/瓶	天津市永大化学试剂有限公司	1	瓶	16.73	16.73
46	硫脲	大茂	500g, GR/瓶	天津市大茂化学试剂合伙企业(有限合伙)	1	瓶	29.1	29.1
47	硝酸钾	金山	500g, AR/瓶	成都金山化学试剂有限公司	1	瓶	47.53	47.53
48	重铬酸钾	伟业计量	100mg	北方伟业计量集团有限公司	1	支	110	110
49	地西洋	坛墨质检	100ug/mLx	坛墨质检科技股	2	支	523.8	1047.6

		检	1mL/支	份有限公司				
50	MRS 琼脂培养基 (莫匹罗星锂盐和半胱氨酸盐改良 MRS 琼脂培养基基础)	环凯	250g/瓶	广东环凯微生物 科技有限公司	1	瓶	237.46	237.46
51	改良 MRS 琼脂培养基配套试剂 (含莫匹罗星锂盐和半胱氨酸盐)	环凯	2 种 X5 支/盒	广东环凯微生物 科技有限公司	1	盒	122.22	122.22
52	乳杆菌生化鉴定盒	环凯	8 种 X10 套	广东环凯微生物 科技有限公司	1	盒	230.47	230.47
53	(湿式) 餐具大肠菌群检验纸片	环凯	20 袋/盒, 10 片/袋	广东环凯微生物 科技有限公司	1	盒	168.49	168.49
54	一次性无菌涂布棒	环凯	100 根/袋	广东环凯微生物 科技有限公司	1	包	69.84	69.84
55	除热原反应试管	湛江安度斯	64 支/盒	湛江安度斯生物 有限公司	1	盒	93.12	93.12
56	曙红亚甲蓝培养基	环凯	250g/瓶	广东环凯微生物 科技有限公司	1	瓶	150.16	150.16
57	沙氏葡萄糖液体培养基 (SDB)	环凯	250g/瓶	广东环凯微生物 科技有限公司	1	瓶	98.65	98.65
58	KF 链球菌琼脂培养基	环凯	100g/瓶	广东环凯微生物 科技有限公司	1	瓶	261.9	261.9
59	卵黄琼脂培养基	环凯	250g/瓶	广东环凯微生物 科技有限公司	1	瓶	130.95	130.95
60	胆汁七叶苷琼脂培养基 (BEA)	环凯	250g/瓶	广东环凯微生物 科技有限公司	1	瓶	414.68	414.68
61	脑心浸萃琼脂 (BHIA) 培养基	海博	250g/瓶	青岛高科技工业园海博生物技术有限公司		瓶	209.52	209.52
62	亚硫酸盐-多粘菌素-磺胺嘧啶 (SPS) 琼脂培养基	环凯	250g/瓶	广东环凯微生物 科技有限公司		瓶	159.76	159.76
63	硝酸盐还原试剂	环凯	10mL/瓶, 2 瓶/盒	广东环凯微生物 科技有限公司	1	盒	32.98	32.98
64	胆汁液态培养基	环凯	100g/瓶	广东环凯微生物 科技有限公司	1	瓶	160.05	160.05
65	钠氏试剂	环凯	10mL/瓶	广东环凯微生物 科技有限公司	1	瓶	37.83	37.83
66	抗生素鉴定培养基 2 号	环凯	250g/瓶	广东环凯微生物 科技有限公司	1	瓶	110	110
67	抗生素鉴定培养基 1 号	环凯	250g/瓶	广东环凯微生物 科技有限公司	1	瓶	188.57	188.57
68	沙氏琼脂培养基	环凯	250g/瓶	广东环凯微生物 科技有限公司	1	瓶	110	110
69	Fraser 肉汤增菌液 FB2 配套试剂	环凯	10 支/盒	广东环凯微生物 科技有限公司	1	盒	56.75	56.75
70	沙氏葡萄糖琼脂	环凯	100g/瓶	广东环凯微生物	1	瓶	74.21	74.21

	参比培养基			科技有限公司				
71	胰蛋白胨大豆琼脂参比培养基	环凯	100g/瓶	广东环凯微生物科技有限公司	1	瓶	113.49	113.49
72	红霉素	坛墨质检	200mg/支	坛墨质检科技股份有限公司	1	支	261.9	261.9
73	甘露醇发酵培养基	环凯	250g/瓶	广东环凯微生物科技有限公司	1	瓶	137.93	137.93
74	厌氧菌及棒状杆菌鉴定卡	环凯	20 片/盒	广东环凯微生物科技有限公司	1	盒	1746	1746
75	革兰氏阴性菌鉴定卡	环凯	20 片/盒	广东环凯微生物科技有限公司	1	盒	1200.55	1200.55
76	革兰氏阳性菌鉴定卡	环凯	20 片/盒	广东环凯微生物科技有限公司	1	盒	1200.55	1200.55
77	超声波芽孢洗脱仪	艺药	1 台/盒 (MD-UWM)	艺药科技 (上海) 有限公司 (	1	台	3500.16	3500.16
78	单增李斯特氏菌显色培养基	环凯	1000ml (配套试剂不需另购)	广东环凯微生物科技有限公司	1	瓶	1396.8	1396.8
79	鲎试剂	湛江安度斯	10 支/盒 ((0.125EU/ml, 0.65ml/支)	湛江安度斯生物有限公司	1	盒	945.75	945.75
80	鲎试剂	湛江安度斯	10 支/盒 ((0.25EU/ml, 0.65ml/支)	湛江安度斯生物有限公司	1	盒	945.75	945.75
81	干热灭菌生物指示剂 (萎缩芽孢杆菌)	杭州富捷	25 支/盒	杭州富捷消毒用品有限公司	1	盒	235.71	235.71
82	湿热灭菌生物指示剂 (湿热脂肪地芽孢杆菌)	上海鸿雍	48 支/盒	上海鸿雍生物科技股份有限公司		盒	1018.5	1018.5
83	湿热灭菌生物指示剂 (枯草芽孢杆菌)	上海鸿雍	48 支/盒	上海鸿雍生物科技股份有限公司		盒	1018.5	1018.5
84	OA 李斯特氏菌显色培养基	环凯	1000ml/瓶	广东环凯微生物科技有限公司		瓶	747.29	747.29
85	冻干粉质控样品	坛墨质检	7ml/瓶	坛墨质检科技股份有限公司	1	瓶	829.35	829.35
86	肠球菌肉汤	环凯	250g/瓶	广东环凯微生物科技有限公司	1	瓶	373.64	373.64
87	金黄色葡萄球菌显色培养基	环凯	1000ml/瓶	广东环凯微生物科技有限公司	1	瓶	815.43	815.43
88	金黄色葡萄球菌显色培养基	环凯	1000ml/瓶	广东环凯微生物科技有限公司	1	瓶	815.43	815.43
89	弧菌显色培养基	环凯	1000ml/瓶	广东环凯微生物科技有限公司	1	瓶	815.43	815.43
90	念珠菌显色培养基	环凯	250g/瓶	广东环凯微生物科技有限公司	1	瓶	785.7	785.7
91	集菌培养器	维科	12 套/箱	温州维科生物实验设备有限公司	1	箱	523.8	523.8
92	李斯特氏菌显色培养基	环凯	1000ml (配套试剂不	广东环凯微生物科技有限公司	1	瓶	747.29	747.29

			需另购)					
93	黄体酮	中检院	50mg	中国食品药品检定研究院	1	支	92.05	92.05
94	木香	中检院	0.5g/支	中国食品药品检定研究院	4	支	73.14	292.56
95	盐酸巴马汀	中检院	20mg/支	中国食品药品检定研究院	3	支	491.79	1475.37
96	五氯硝基苯	坛墨质检	1.2ml	坛墨质检科技股份有限公司	2	支	34.92	69.84
97	黄曲霉毒素混合对照品	中检院	1.2ml	中国食品药品检定研究院	3	支	670.85	2012.55
98	玉米赤霉烯酮对照溶液	中检院	1.2ml	中国食品药品检定研究院	2	支	402.26	804.52
99	药材中的铅镉砷汞铜质控样	伟业计量	20g	北方伟业计量集团有限公司	1	支	1047.6	1047.6
100	药材中的黄曲霉B1质控样	质检院	20g	中国质量检验检测科学研究院测试评价中心	1	支	1067	1067
101	氢氧化钠滴定液0.1mol/L	伟业计量	50ml/瓶	北方伟业计量集团有限公司	10	支	59.66	596.6
102	乙二胺四乙酸二钠滴定液0.05mol/L	伟业计量	50ml/瓶	北方伟业计量集团有限公司	30	支	59.66	1789.8
103	硫代硫酸钠滴定液0.1mol/L	伟业计量	50ml/瓶	北方伟业计量集团有限公司	10	支	50.73	507.3
104	三七总皂苷对照提取物	中检院	50mg/支	中国食品药品检定研究院	1	支	109.71	109.71
105	奥美沙坦酯	中检院	100mg/支	中国食品药品检定研究院	1	支	327.86	327.86
106	奥美沙坦酯杂质RNH-6270	中检院	50mg/支	中国食品药品检定研究院		支	327.86	327.86
107	奥美沙坦酯杂质混合物(C/E)	中检院	50mg/支	中国食品药品检定研究院		支	327.86	327.86
108	金樱根	中检院	2.5g/支	中国食品药品检定研究院		支	108.45	216.9
109	积雪草苷	中检院	20mg/支	中国食品药品检定研究院		支	721.29	1442.58
110	菝葜	中检院	2g/支	中国食品药品检定研究院		支	49.18	98.36
111	羊开口	中检院	5g/支	中国食品药品检定研究院	2	支	98.36	196.72
112	羟基积雪草苷	中检院	20mg/支	中国食品药品检定研究院	2	支	721.29	1442.58
113	汉黄芩素	中检院	20mg/支	中国食品药品检定研究院	2	支	344.25	688.5
114	大黄酸	中检院	20mg/支	中国食品药品检定研究院	4	支	171.5	686
115	白术	中检院	0.5g	中国食品药品检定研究院	4	支	73.14	292.56
116	山药	中检院	2g/支	中国食品药品检定研究院	4	支	49.18	196.72
117	熟地	中检院	1g/支	中国食品药品检定研究院	4	支	56.75	227

118	枸杞子	中检院	0.5g	中国食品药品检定研究院	4	支	81.97	327.88
119	人参皂苷 Rg1	中检院	20mg/支	中国食品药品检定研究院	2	支	368.21	736.42
120	人参皂苷Rb1	中检院	20mg/支	中国食品药品检定研究院	2	支	368.21	736.42
121	人参皂苷Re	中检院	20mg/支	中国食品药品检定研究院	2	支	368.21	736.42
122	人参皂苷Rb3	中检院	20mg/支	中国食品药品检定研究院	2	支	1474.11	2948.22
123	拟人参皂苷 F11	中检院	20mg/支	中国食品药品检定研究院	2	支	528.36	1056.72
124	人参茎叶皂苷	中检院	20mg/支	中国食品药品检定研究院	1	支	81.97	81.97
125	苦参碱	中检院	20mg/支	中国食品药品检定研究院	4	支	171.5	686
126	槐定碱	中检院	20mg/支	中国食品药品检定研究院	4	支	282.46	1129.84
127	野黄芩苷	中检院	20mg/支	中国食品药品检定研究院	4	支	380.82	1523.28
128	半枝莲	中检院	1g	中国食品药品检定研究院	4	支	81.97	327.88
129	木犀草素	中检院	20mg/支	中国食品药品检定研究院	4	支	654.46	2617.84
130	芹菜素	中检院	20mg/支	中国食品药品检定研究院	4	支	925.57	3702.28
131	木犀草苷	中检院	20mg/支	中国食品药品检定研究院	4	支	1801.97	7207.88
132	黄芪	中检院	1g/支	中国食品药品检定研究院	4	支	61.79	247.16
133	黄芪甲苷	中检院	20mg/支	中国食品药品检定研究院	4	支	359.39	1437.56
134	五味子	中检院	1g/支	中国食品药品检定研究院	4	支	65.57	262.28
135	紫菀	中检院	1g/支	中国食品药品检定研究院	4	支	654.46	2617.84
136	延胡索乙素	中检院	20mg/支	中国食品药品检定研究院	4	支	245.9	983.6
137	茜草	中检院	0.5g/支	中国食品药品检定研究院	4	支	81.97	327.88
138	西洋参	中检院	1g/支	中国食品药品检定研究院	4	支	156.36	625.44
139	蛇胆汁	中检院	10mg/支	中国食品药品检定研究院	4	支	131.14	524.56
140	牛黄胆酸钠	中检院	20mg/支	中国食品药品检定研究院	4	支	361.91	1447.64
141	平贝母	中检院	5 g/支	中国食品药品检定研究院	4	支	92.05	368.2
142	硝酸银滴定液 0.1mol/L	伟业计量	50ml/瓶	北方伟业计量集团有限公司	10	支	54.13	541.3
143	羌活	中检院	0.5g	中国食品药品检定研究院	4	支	104.66	418.64
144	安乃近	中检院	200mg/支	中国食品药品检定研究院	1	支	163.93	163.93

				定研究院				
145	甲泼尼龙	中检院	100mg/支	中国食品药品检定研究院	1	支	327.86	327.86
146	甲泼尼龙杂质 I	中检院	10mg/支	中国食品药品检定研究院	1	支	491.79	491.79
147	盐酸曲美他嗪	中检院	100mg/支	中国食品药品检定研究院	1	支	327.86	327.86
148	盐酸曲美他嗪杂质 D	中检院	10mg/支	中国食品药品检定研究院	1	支	327.86	327.86
149	盐酸曲美他嗪杂质 C	中检院	10mg/支	中国食品药品检定研究院	1	支	327.86	327.86
150	盐酸曲美他嗪杂质 I	中检院	10mg/支	中国食品药品检定研究院	1	支	336.69	336.69
151	盐酸曲美他嗪杂质 K	中检院	10mg/支	中国食品药品检定研究院	1	支	614.11	614.11
152	盐酸曲美他嗪杂质 J	中检院	10mg/支	中国食品药品检定研究院	1	支	614.11	614.11
153	去氢木香内酯	中检院	20mg/支	中国食品药品检定研究院	4	支	430	1720
154	双氯芬酸钠	中检院	100mg/支	中国食品药品检定研究院	1	支	131.14	131.14
155	芡实	中检院	3g	中国食品药品检定研究院	4	支	49.18	196.72
156	银杏叶对照提取物	中检院	约 0.2g/支	中国食品药品检定研究院	1	支	32.79	32.79
157	槲皮素	中检院	20mg/支	中国食品药品检定研究院	4	支	319.03	1276.12
158	银杏叶内酯对照提取物	中检院	约 80 mg/支	中国食品药品检定研究院	1	支	1277.39	1277.39
159	盐酸金刚烷胺	中检院	100mg/支	中国食品药品检定研究院		支	327.86	327.86
160	维生素B6	中检院	100mg/支	中国食品药品检定研究院		支	131.14	131.14
161	陈皮	中检院	1g/支	中国食品药品检定研究院		支	73.14	292.56
162	淫羊藿苷	中检院	20mg/支	中国食品药品检定研究院	4	支	184.11	736.44
163	巴戟天	中检院	1g	中国食品药品检定研究院	4	支	65.57	262.28
164	耐斯糖	中检院	20mg/支	中国食品药品检定研究院	4	支	718.77	2875.08
165	薏苡仁油对照提取物	中检院	0.2ml	中国食品药品检定研究院	4	支	622.93	2491.72
166	甘油三油酸酯	中检院	0.15ml	中国食品药品检定研究院	4	支	1880.15	7520.6
167	南五味子	中检院	1g	中国食品药品检定研究院	4	支	73.14	292.56
168	五味子酯甲	中检院	20mg/支	中国食品药品检定研究院	4	支	2727.54	10910.16
169	苦杏仁苷	中检院	20mg/支	中国食品药品检定研究院	4	支	374.52	1498.08
170	连翘苷	中检院	20mg/支	中国食品药品检定研究院	4	支	430	1720

171	鱼腥草	中检院	1g	中国食品药品检定研究院	4	支	65.57	262.28
172	甲硝唑	中检院	100mg/支	中国食品药品检定研究院	1	支	131.14	131.14
173	微孔滤膜（有机系）	津腾	50 片/盒， 直径 50mm 孔径 0.22/0.45 μm	天津市津腾实验设备有限公司	3	盒	145.5	436.5
174	微孔滤膜（水系）	津腾	50 片/盒， 直径 50mm 孔径 0.22/0.45 μm	天津市津腾实验设备有限公司	1	盒	106.7	106.7
175	尼龙滤头（0.22 μm ）	津腾	13mm/100 个/盒	天津市津腾实验设备有限公司	1	盒	106.7	106.7
176	尼龙滤头（0.45 μm ）	津腾	13mm/100 个/盒	天津市津腾实验设备有限公司	10	盒	106.7	1067
177	聚砜醚滤头（0.22 μm ）	津腾	13mm/100 个/盒	天津市津腾实验设备有限公司	1	盒	106.7	106.7
178	聚砜醚滤头（0.45 μm ）	津腾	13mm/100 个/盒	天津市津腾实验设备有限公司	10	盒	106.7	1067
179	一次性胶头滴管	比克曼	3mL/包	湖南比克曼生物科技有限公司	10	包	14.55	145.5
180	一次性胶头滴管	比克曼	5mL/包	湖南比克曼生物科技有限公司	10	包	17.46	174.6
181	塑料容量瓶	比克曼	50mL/100mL/个	湖南比克曼生物科技有限公司	1	个	7.03	7.03
182	一次性塑料吸管	比克曼	3mL, 100 支/包	湖南比克曼生物科技有限公司	90	包	14.55	1309.5
183	一次性塑料吸管	比克曼	5mL, 100 支/包	湖南比克曼生物科技有限公司	50	包	17.46	873
184	一次性塑料吸管	比克曼	10mL, 100 支/包	湖南比克曼生物科技有限公司	10	包	24.25	242.5
185	屈臣氏蒸馏水	壹玖玖捌严选	500mL*24 瓶/件	佛山市南海区壹玖玖捌严选贸易行	20	件	87.3	1746
186	陶瓷剪刀	锐锋	10cm 绝缘剪	锐锋利刀片制造有限公司	5	把	65.48	327.4
187	陶瓷刀	亿诺	11 号	阳江市亿诺商贸有限公司	5	把	72.94	364.7
188	旋蒸瓶	华宇玻璃	250mL	如皋市华宇玻璃制品厂	2	个	14.55	29.1
189	乙酸乙酯	科隆	色谱纯， 4L/瓶	成都市科隆化学制品有限公司	8	瓶	237.17	1897.36
190	吡啶盐酸盐（盐酸吡啶）	麦克林	100g	上海麦克林生化科技股份有限公司	2	瓶	47.14	94.28
191	无水硫酸钠	科隆	500g/瓶， AR	成都市科隆化学制品有限公司	2	瓶	19.4	38.8
192	二甲亚砆	麦克林	色谱纯， 4L/瓶	上海麦克林生化科技股份有限公司	2	瓶	430.21	860.42

193	2mL 螺纹棕色带 书写处样品瓶	新星	100 个/盒	杭州特种纸业有 限公司	1	盒	174.6	174.6
194	呕吐毒素免疫亲 和柱	曼哈格	25 支/盒, 3mL	曼哈格(上海)生 物科技有限公司 -BePure	2	盒	1309.5	2619
195	正庚烷	科隆	色谱纯, 4L/瓶	成都市科隆化学 品有限公司	8	瓶	389.94	3119.52
196	硫酸镁	科隆	500g/瓶, AR	成都市科隆化学 品有限公司	3	瓶	22.31	66.93
197	玉米赤霉烯酮亲 和柱	曼哈格	25 支/盒, 3mL	曼哈格(上海)生 物科技有限公司 -BePure	2	盒	1309.5	2619
198	1.5mL 进样瓶 (高脚碗 V 底) 含 盖	哈迈	100 个/盒	浙江哈迈科技有 限公司	4	盒	436.5	1746
199	无水硫酸镁	大茂	500g/瓶, AR	天津市大茂化学 试剂合伙企业(有 限合伙)	3	瓶	11.64	34.92
200	三乙胺	大茂	分析纯, 500mL/瓶	天津市大茂化学 试剂合伙企业(有 限合伙)	2	瓶	17.46	34.92
201	9mm 红色 PTFE/ 白色硅胶垫片	新星	100pk	杭州特种纸业有 限公司	1	包	43.65	43.65
202	氯化钠	金山	500g/瓶, AR	成都金山化学试 剂有限公司	8	瓶	10.67	85.36
203	Agilent 塑料隔 垫, 螺口盖隔垫 , PTFE/红色硅橡 胶	艾佳	100 个/包	杭州特种纸业有 限公司	1	包	232.22	232.22
204	二甲基亚砷	麦克林	4L $\geq$ 99.8%	上海麦克林生化 科技股份有限公司	1	瓶	800.21	800.21
205	次氯酸钠	科隆	500mL/瓶, AR	成都市科隆化学 品有限公司	1	瓶	15.04	30.08
206	有机进口尼龙 66 滤头	津腾	100 个/盒	天津市津腾实验 设备有限公司	5	盒	145.5	727.5
207	HLB 固相萃取柱	曼哈格	200mg/6mL 30 支/盒	曼哈格(上海)生 物科技有限公司 -BePure	10	盒	560.47	5604.7
208	PLS-A 粉末	曼哈格	50g	曼哈格(上海)生 物科技有限公司 -BePure	1	瓶	2536.89	2536.89
209	石油醚 30-60	金山	500mL/瓶, AR	成都金山化学试 剂有限公司	80	瓶	14.55	1164
210	柱层层析硅胶	青岛海 洋	1Kg	青岛海洋化工厂 分厂	4	瓶	82.45	329.8
211	中性氧化铝柱	曼哈格	500mg/6mL 30 支/盒	曼哈格(上海)生 物科技有限公司 -BePure	5	盒	126.59	632.95
212	异丙醇	永大	500mL/瓶, AR	天津市永大化学 试剂有限公司	45	瓶	16.49	742.05
213	酚酞	科隆	100g	成都市科隆化学 品有限公司	1	瓶	29.1	29.1

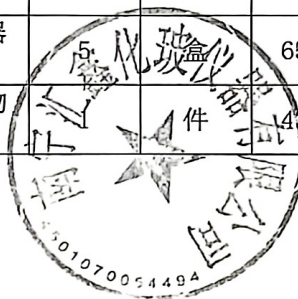
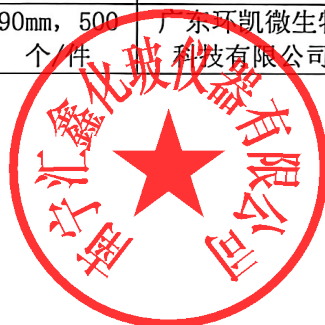
214	尼龙滤头	津腾	0.45 μ m (100 个/包)	天津市津腾实验设备有限公司	5	包	106.7	533.5
215	WAX 固相萃取柱	曼哈格	150mg/6mL 30 支/盒	曼哈格(上海)生物科技有限公司 -BePure	5	盒	494.12	2470.6
216	无水乙醇	科隆	500mL/瓶, AR	成都市科隆化学制品有限公司	20	瓶	11.64	232.8
217	微孔滤膜(水系)	津腾	Φ 50 0.22/0.45 /0.8 μ (国产水系) MCE	天津市津腾实验设备有限公司	20	盒	106.7	2134
218	XAD-2 大孔吸附树脂	索莱宝	500g	北京索莱宝科技有限公司	1	瓶	192.06	192.06
219	SelectCore BAP-2 苯并芘专用柱	纳谱	500mg/6mL 30 支/盒	纳谱分析技术(苏州)有限公司	3	盒	480.15	1440.45
220	无水硫酸钠, 95%	大茂	250g	天津市大茂化学试剂合伙企业(有限合伙)	1	瓶	12.61	12.61
221	乙酸铵	大茂	AR500g	天津市大茂化学试剂合伙企业(有限合伙)	1	瓶	28.13	28.13
222	盐酸吡啶	麦克林	500g/瓶	上海麦克林生化科技股份有限公司	1	瓶	188.57	188.57
223	中性氧化铝(100-200 目)	麦克林	500g/瓶	上海麦克林生化科技股份有限公司	1	瓶	43.65	43.65
224	6-氨基间甲酚	坛墨质检	500mg/瓶	坛墨质检科技股份有限公司	1	瓶	194	194
225	95%乙醇	科隆	500mL, AR/瓶	成都市科隆化学制品有限公司	1	瓶	11.35	11.35
226	氨水	科隆	500mL, AR/瓶	成都市科隆化学制品有限公司	1	瓶	13.24	13.24
227	苯肼	科隆	500mL, AR/瓶	成都市科隆化学制品有限公司	1	瓶	267.72	267.72
228	吡啶	科隆	500mL, AR/瓶	成都市科隆化学制品有限公司	1	瓶	83.42	83.42
229	丙醇	金山	500mL, AR/瓶	成都金山化学试剂有限公司	1	瓶	15.52	15.52
230	丙三醇	金山	500mL, AR/瓶	成都金山化学试剂有限公司	1	瓶	32.98	32.98
231	丙酮	科隆	500mL, AR/瓶	成都市科隆化学制品有限公司	1	瓶	25.22	25.22
232	二甘醇(一缩二乙二醇)	大茂	500mL, AR/瓶	天津市大茂化学试剂合伙企业(有限合伙)	1	瓶	23.77	23.77
233	二甲基硅油	大茂	500mL, AR/瓶	天津市大茂化学试剂合伙企业(有限合伙)	1	瓶	29.1	29.1
234	二甲基甲酰胺	永大	500mL, AR/	天津市永大化学	1	瓶	47.53	47.53

			瓶	试剂有限公司				
235	二甲基乙酰胺	永大	500mL, AR/ 瓶	天津市永大化学 试剂有限公司	1	瓶	53.35	53.35
236	二氯甲烷	永大	500mL, AR/ 瓶	天津市永大化学 试剂有限公司	1	瓶	26.19	26.19
237	二乙胺	永大	500mL, AR/ 瓶	天津市永大化学 试剂有限公司	1	瓶	59.17	59.17
238	福林酚	麦克林	500mL, AR/ 瓶	上海麦克林生化 科技股份有限公司	1	瓶	460.94	460.94
239	硅油	大茂	500mL, AR/ 瓶	天津市大茂化学 试剂合伙企业(有 限合伙)	1	瓶	36.38	36.38
240	过氧化氢	科隆	500mL, AR/ 瓶	成都市科隆化学 品有限公司	1	瓶	21.83	21.83
241	环乙烷	永大	500mL, AR/ 瓶	天津市永大化学 试剂有限公司	1	瓶	15.04	15.04
242	甲苯	科隆	500mL, AR/ 瓶	成都市科隆化学 品有限公司	1	瓶	24.25	24.25
243	甲基叔丁基醚	大茂	500mL, AR/ 瓶	天津市大茂化学 试剂合伙企业(有 限合伙)	1	瓶	160.05	160.05
244	甲基异丁基甲酮	大茂	500mL, AR/ 瓶	天津市大茂化学 试剂合伙企业(有 限合伙)	1	瓶	31.53	31.53
245	甲醛	科隆	500mL, AR/ 瓶	成都市科隆化学 品有限公司	1	瓶	13.1	13.1
246	2-甲基戊烷 -2.3-1 二醇	金山	500mL, AR/ 瓶	成都金山化学试 剂有限公司	1	瓶	36.38	36.38
247	4-甲基-2-戊醇	麦克林	500mL, AR/ 瓶	上海麦克林生化 科技股份有限公司	1	瓶	80.32	80.32
248	4-甲基-2-戊酮	麦克林	500mL, AR/ 瓶	上海麦克林生化 科技股份有限公司	1	瓶	51.51	51.51
249	4-甲氧基苯甲醛	麦克林	500mL, AR/ 瓶	上海麦克林生化 科技股份有限公司	1	瓶	130.95	130.95
250	4-甲氧基苯甲醛 95%	麦克林	500mL, AR/ 瓶	上海麦克林生化 科技股份有限公司	1	瓶	130.95	130.95
251	邻胺苯甲醛	麦克林	500mL, AR/ 瓶	上海麦克林生化 科技股份有限公司	1	瓶	530.78	530.78
252	硫代乙醇	科密欧	500mL, AR/ 瓶	天津市科密欧化 学试剂有限公司	1	瓶	72.75	72.75
253	硫酸二甲酯	麦克林	500mL, AR/ 瓶	上海麦克林生化 科技股份有限公司	1	瓶	165	165
254	棉籽油	麦克林	500mL, AR/ 瓶	上海麦克林生化 科技股份有限公司	1	瓶	79.73	79.73
255	曲拉通 X-100	麦克林	500mL, AR/ 瓶	上海麦克林生化	1	瓶	172.85	172.85

			瓶	科技股份有限公司				
256	三氟乙酸	麦克林	500mL, AR/ 瓶	上海麦克林生化科技股份有限公司	1	瓶	172.85	172.85
257	三水合三氟化硼	麦克林	500mL, AR/ 瓶	上海麦克林生化科技股份有限公司	1	瓶	1361.01	1361.01
258	三正辛胺	麦克林	500mL, AR/ 瓶	上海麦克林生化科技股份有限公司	1	瓶	322.14	322.14
259	十六烷	麦克林	500mL, AR/ 瓶	上海麦克林生化科技股份有限公司	1	瓶	530.78	530.78
260	司班 80	麦克林	500mL, AR/ 瓶	上海麦克林生化科技股份有限公司	1	瓶	50.44	50.44
261	四丁基氢氧化铵水溶液	麦克林	500mL, AR/ 瓶	上海麦克林生化科技股份有限公司	1	瓶	871.25	871.25
262	2, 6, 10, 14-四甲基十五烷	麦克林	500mL, AR/ 瓶	上海麦克林生化科技股份有限公司	1	瓶	6013.22	6013.22
263	1-戊醇	麦克林	500mL, AR/ 瓶	上海麦克林生化科技股份有限公司	1	瓶	63.73	63.73
264	1-辛醇	麦克林	500mL, AR/ 瓶	上海麦克林生化科技股份有限公司	1	瓶	56.75	56.75
265	液体蜡	麦克林	500mL, AR/ 瓶	上海麦克林生化科技股份有限公司	1	瓶	4.37	4.37
266	乙醇	科隆	500mL, AR/ 瓶	成都市科隆化学制品有限公司	1	瓶	11.64	11.64
267	吐温 20	麦克林	500mL, AR/ 瓶	上海麦克林生化科技股份有限公司	1	瓶	48.89	48.89
268	吐温 80	麦克林	500mL, AR/ 瓶	上海麦克林生化科技股份有限公司	1	瓶	61.11	61.11
269	硝基苯甲醛	麦克林	500mL, AR/ 瓶	上海麦克林生化科技股份有限公司	1	瓶	314.28	314.28
270	乙酸丁酯	科隆	500mL, AR/ 瓶	成都市科隆化学制品有限公司	1	瓶	21.83	21.83
271	乙酸戊酯	麦克林	500mL, AR/ 瓶	上海麦克林生化科技股份有限公司	1	瓶	130.95	130.95
272	异丁醇	科隆	500mL, AR/ 瓶	成都市科隆化学制品有限公司	1	瓶	36.38	36.38
273	异戊醇	科隆	500mL, AR/ 瓶	成都市科隆化学制品有限公司	1	瓶	36.38	36.38
274	异辛烷	金山	500mL, AR/ 瓶	成都金山化学试	1	瓶	29.1	29.1

			瓶	剂有限公司				
275	正丙醇	永大	500mL, AR/ 瓶	天津市永大化学 试剂有限公司	1	瓶	18.92	18.92
276	正戊醇	麦克林	500mL, AR/ 瓶	上海麦克林生化 科技股份有限公 司	1	瓶	106.22	106.22
277	正辛胺	麦克林	500mL, AR/ 瓶	上海麦克林生化 科技股份有限公 司	1	瓶	129.98	129.98
278	正辛烷	麦克林	500mL, AR/ 瓶	上海麦克林生化 科技股份有限公 司	1	瓶	72.46	72.46
279	无水乙醚	科隆	500mL, AR/ 瓶	成都市科隆化学 品有限公司	1	瓶	39.77	39.77
280	甲醇	科隆	HPLC, 4L/ 瓶, 4 瓶/ 件	成都市科隆化学 品有限公司	12	瓶	101.85	1222.2
281	甲醇	科隆	AR, 500mL/ 瓶	成都市科隆化学 品有限公司	72	瓶	10.19	733.68
282	甲酸乙酯	科隆	AR, 500mL/ 瓶	成都市科隆化学 品有限公司	1	瓶	29.1	29.1
283	甲醛溶液	科隆	AR, 500mL/ 瓶	成都市科隆化学 品有限公司	1	瓶	10.19	10.19
284	甲酸	科隆	AR, 500mL/ 瓶	成都市科隆化学 品有限公司	1	瓶	14.55	14.55
285	磷酸	科隆	HPLC, 500mL/瓶	成都市科隆化学 品有限公司	1	瓶	58.2	58.2
286	氢氟酸	金山	AR, 500mL/ 瓶	成都金山化学试 剂有限公司	1	瓶	12.13	12.13
287	三乙胺	永大	AR, 500mL/ 瓶	天津市永大化学 试剂有限公司	1	瓶	17.46	34.92
288	石油醚 (30-60 ℃)	金山	AR, 500mL/ 瓶	成都金山化学试 剂有限公司	1	瓶	14.55	145.5
289	石油醚 (60-90 ℃)	金山	AR, 500mL/ 瓶	成都金山化学试 剂有限公司	1	瓶	14.55	43.65
290	四氯化碳	大茂	AR, 500mL/ 瓶	天津市大茂化学 试剂合伙企业(有 限合伙)	1	瓶	223.1	223.1
291	无水乙醇	科隆	AR, 500mL/ 瓶	成都市科隆化学 品有限公司	8	瓶	11.64	93.12
292	无水甲醇	大茂	AR, 500mL/ 瓶	天津市大茂化学 试剂合伙企业(有 限合伙)	5	瓶	17.46	87.3
293	异丙醇	金山	AR, 500mL/ 瓶	成都金山化学试 剂有限公司	1	瓶	14.55	14.55
294	茶饮料中安赛蜜 、阿斯巴甜质控 样	质检院	30mL	中国质量检验检 测科学研究院测 试评价中心	1	瓶	1100	1100
295	敌敌畏、 甲胺磷 、 甲霜灵质控样	坛墨质 检	30mL	坛墨质检科技股 份有限公司	1	瓶	1047.6	1047.6
296	化妆品中4-羟基 苯甲酸甲酯、苯 氧基乙醇、4-羟	质检院	20g	国质量检验检测 科学研究院测试 评价中心	1	瓶	1178.55	1178.55

	基苯甲酸丙酯							
297	生理盐水	环凯	225ml/袋, 10 袋/盒	广东环凯微生物 科技有限公司	5	盒	66.93	334.65
298	生理盐水	环凯	10ml/支, 20 支/盒	广东环凯微生物 科技有限公司	2	盒	96.03	192.06
299	缓冲蛋白胨水	环凯	225ml/袋, 10 袋/盒	广东环凯微生物 科技有限公司	2	盒	100.88	201.76
300	一次性注射器	灵洋	2ml, 100 支/盒	浙江灵洋医疗器 械有限公司	5	盒	65.96	329.8
301	一次性培养皿	环凯	90mm, 500 个/件	广东环凯微生物 科技有限公司	4	件	1430.7	430.7



第一节 售后服务方案

我公司就 河池市食品药品检验所关于食品药品检验检测实验耗材、专用材料货物采购项目 编号：HCZC2025-C1-990073-GSZX 1分标 参加竞标；并根据招标文件的要求，我方承诺，若我公司中标，我公司将保证按照该承诺提供服务。具体承诺如下：

1) 产品质量承诺

◆产品按国家及行业有关标准执行，采购项目需求一览表有特殊要求的按其要求，其余按厂家承诺实行“三包”，能有效的保证符合用户的要求。如在质保期内，货物发生质量问题我公司接到通知后30分钟内响应，3小时内到达现场处理，并无条件免费更换。

◆我公司保证向采购人提供的货物是全新、完整、未使用过的。

◆我公司保证向采购人提供的货物的一定是代理的合格检验试剂及耗材，并按照检验试剂及耗材投标时填报的品牌、产地、质量、价格及时供货。

◆我公司所投标的货物及其所有零部件、配件是符合国家有关质量和安全强制要求和标准的产品。

(2) 交货验收承诺

◆我公司负责免费送货上门（或邮寄），定期回访。

◆我公司保证按照采购人的规定的时间内送到指定的地点，现货产品12小时内供货，急需用品24小时内送达到，节假日照常配送。

◆报价为采购人指定地点的现场交货价，包括：

- (1) 货物及标准附件、备品备件、专用工具的价格；
- (2) 运输、装卸、调试、培训、技术支持、售后服务等费用；
- (3) 必要的保险费用和各项税费；
- (4) 包括安装费用。

1. 验收过程中所产生的一切费用均由我公司承担。报价时已考虑相关费用。

2. 在货物验收时，由采购单位对照招标文件的功能目标及技术需求，全面核对检验。如不符合招标文件的技术需求及提供虚假承诺的，按相关规定做退货处理及违约处理，我公司承担所有责任和费用，采购人保留进一步追究责任的权利。

3. 验收方式：以我公司竞价文件承诺的验收标准和双方签订的合同的验收条款中验收标准高的为准，逐项进行最终验收，验收所产生的相关费用由我公司负责。竞价文件承诺的验收标准

与双方签订的合同中验收条款不一致的，采购人以其中较高的标准组织验收。如验收过程中，采购单位发现存在不符相关标准的，我公司无条件置换。

4. 货物送到甲方指定地点后，验收时采购人现场根据询价文件要求及竞价文件承诺逐条对应进行核验，核验不合格的，采购人有权终止合同执行并全部退货，同时报相关监督管理部门处理，由此造成采购人经济损失的由我公司负责承担全部赔偿责任。如有异议，将交由国家认可并具检验检测资格的第三方机构邀请相关专家进行实际检验，所有产生的费用由我公司承担。

5. 货物为全新的(原装)产品(含配件等)，表面无破损、无碰撞，无变质，采购方收货时货物的储存条件满足其证书要求。

6. 所提供货品须符合国家有关标准和采购人要求，如有质量、规格、数量等不符合，我公司会及时调整且在1个工作日内提供符合要求的货物，否则视为违约。

◆货物质保期：本项目货物的质保期最少为验收合格后12个月。鉴于化学试剂、标准物质的产品质保期较短，保证所供产品必须是全新的、未使用过的且是供货前二个月内生产的，并完全符合规定的质量、规格要求。其余产品按国家有关产品“三包”规定执行“三包”。

(3) 服务响应承诺：

◆质保期内成交供应商负责上门服务。非采购人的原因而出现产品质量问题，由我公司负责包换或包退。并承担上述情况产生的一切费用。

◆供货同时提供采购产品的全套、完整的技术资料、使用说明等，产品发生质量问题时接到采购人通知后30分钟内响应，3小时内到达现场处理，无法处理的免费更换；

◆采购人的检验人员遇到标准物质技术问题，在30分钟内进行回复答疑或者来实验室现场进行技术指导。

◆在质量保证期内，化学试剂及配套材料类耗材出现质量问题，我公司免费维修或更换，维修期间提供代用品，确保正常使用。

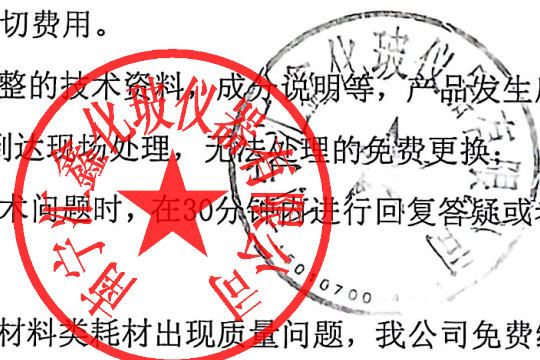
◆服务期限：自签订合同之日起1年。

◆定期回访：每个季度回访一次，跟踪采购人使用我公司产品的情况，对于出现的问题，提供最佳解决方案，在保修期满后继续提供日常维护、技术咨询等优惠服务。

(4) 交货期及地点承诺

交货期：接到采购人供货通知后3天内，按采购人要求的物品及数量完成供货，我公司保证按照采购人的规定的时间内送到指定的地点，现货产品12小时内供货，急需用品24小时内送达到，节假日照常配送。

交货地点：采购人指定地点。



(5)、交货方式：我公司安排专车运输到需方指定地点，由此产生的运输费、安装费、税费等相关费用由我公司承担。在货品发运前对货品进行满足运输距离、防潮、防震和防破装卸等要求包装，以保证货品安全运达指定地点，并将清单同货物一并送达货品在交付前发生的风险均由我公司自行负责。

(5)付款方式承诺

我公司开具发票后，经验收合格，按月付清已供货验收完毕的款项，特殊情况以实际约定 为准， $\text{结算价} = \text{单价} \times \text{实际购买数量}$ 。

(6)售后服务明确响应时间：

我公司设置7*24小时服务电话：0771-2422107，接到采购人电话，我公司30分钟响应，接到故障通知后我公司维修人员3小时内到现场，到达现场后在一般故障处理时限4小时内，不能修复的，提供替代品。

如果在接到通知后2小时内未作出响应，则由于故障所造成的全部损失由我公司承担。当产品在工作日出现故障时，客户请拨打本项目经理手机联系：廖琳18677054966我公司也将尽快解决，直到采购人满意为止。

(7)售后服务收费承诺：质保期内的所有服务均为免费服务。

(8)质保期内响应服务的联系人和联系电话

序号	类别	姓名	性别	年龄	学历	专业	职称	本项目中的职责	联系电话
1	售前、售后	廖琳	女	38	中专	药剂学		项目经理	18677054966
2	售后、售前	张小辉	男	43	硕士研究生	分析化学	高级工程师	售后主管物流	18100770596
3	售后	程素敏	女	41	本科	应用化学	高级工程师	售后技术	15994332117
4	售前、售后	张岩	女	40	大专	营养与食品卫生学	高级工程师	采购主管	18978988934
5	财务主管	黄桂莲	女	42	大专	会计	初级会计	财务主管	13878697415
6	售后	王曦婕	女	38	本科	应用化学	高级工程师	售后技术	13768272559

服务地址：南宁市西乡塘区北大北路11号机电综合楼一层11号

本公司设有7*24小时售后服务电话热线：0771-2422107

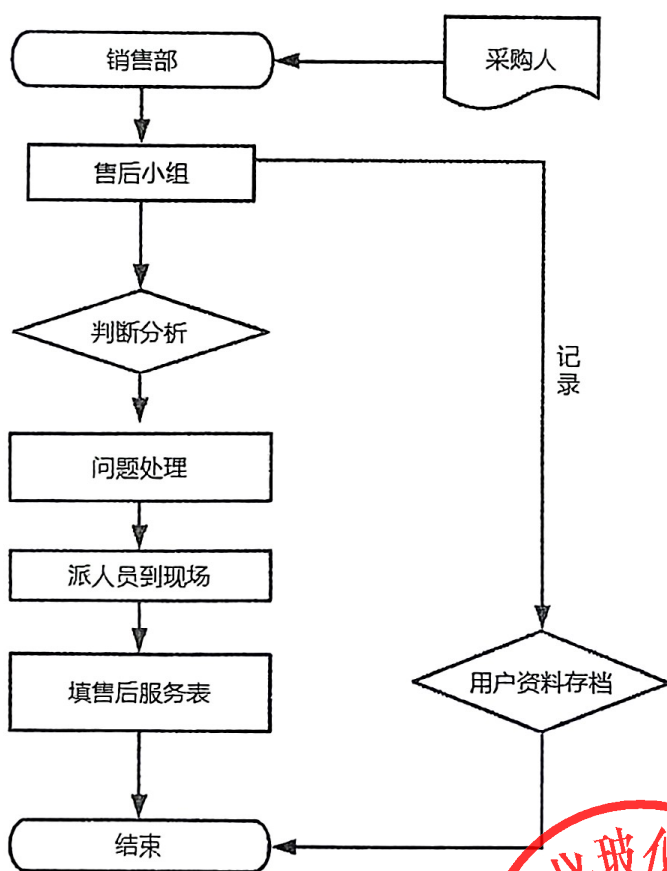
(9)明确出现质量问题解决时间

1. 货物如如在使用过程中发生质量问题或故障，30分钟响应，接通知后3小时内到达现场处理，一般故障处理时限不超过4小时修复，重大故障处理时限不超过6小时修复。投入使用后提供保养及相关服务。

2. 以上物品质量和所引用标准必须符合采购人实验需求，如不满足需求，供应商必须无条件更换；以上物品当出现2次不满足采购人实验需求或检定不合格时，供应商必须更换品质更好的品牌，价格不变。无论是何种原因，成交供应商均不能提高价格或不供货，否则视为成交供应商违约，每违约一次成交供应商应向采购人支付采购预算金额的3%作为违约金。3. 及时跟踪用户使用我司产品的情况，对于出现的问题，提供最佳解决方案，在保修期满后继续提供日常维护、技术咨询等优惠服务。

对本次招标文件中的所有条款全部予以响应。

售后服务流程图



供应商名称（电子签章）：南宁汇鑫化玻仪器有限公司
日期：2025年 06 月 23 日

第二节 售后服务管理制度

1) 售后服务总体设计

1、售后服务组织机构

(1) 服务组织构建

①我公司总部设专门的售后服务中心统筹管理售后服务工作，并在各主要市场设售后服务站，为客户提供全面周到的售后服务。

③公司各地售后服务站负责本地区的售后服务工作。例如，收集客户反馈信息、受理客户投诉、退货、换货、产品维修等工作。

④建设目的：规范公司售后服务的各项工作，提高公司售后服务的质量，提高客户满意度，维护公司品牌形象和信誉，保证公司业务持续健康的发展。

2、售后服务团队

1) 技术力量

①技术到位、固定的技术团队，对办公设备的安装、维修、拆移机各项工作都可以熟练掌握。

②各区域维修点、网的建立，便于对各区域范围的辐射，保持服务及时性。

2) 售后服务信息汇总、调度中心的成立

①建立统一的服务电话目的将各个维修点的服务标准、维修质量控制起来，必须将所有客户的信息汇总起来，以便公司对结果控制。所有客户需要安装、维修、投诉都电话联系到信息中心，再由信息中心将信息传递到相应的网点，信息中需要将客户的需要体现清楚，由信息中心人员与客户约定好处理问题的时间段，在网点接到信息后，按照约定时间与客户联系。②由信息中心接收信息、传递网点、网点按照约定时间提供服务，维修人员将服务结果报维修网点，网点调度人员将处理结果反馈信息中心，信息中心人员对该信息进行回访，满意即算该信息服务完毕。

③提高信息中心的监控能力，对接收到的信息结果必须跟踪到位。信息可分为：满意类、回访不满意类、来电投诉类、一次维修不到位类、多次维修不到位类、服务态度不满意类等。将信息中心的信息分类，并以此为各网点分级、结算费用相挂钩。

④当然，信息中心的人员需必须熟练掌握相应的专业知识，以便于处理常规的操作指导，电话中就可以帮助客户解决操作难题或者排除一些非故障原因，避免由于误操作而引起不必要的上门服务信息产生。

4、岗位职责

1) 配送员

①负责将客户要求返修的办公设备带回并交给售后服务部客服组；

②负责将已经返修好的办公设备带回给相应的客户。

2) 退货组

负责将无法确定是否可以退回的办公设备交由售后服务客服组处理。

3) 客服组

负责将关于办公用品的产品咨询、维修、换货等信息整理好，交给售后服务部客服组。

1) 客服组组长

①负责检查退货组退回办公设备的质量，审核退货原因，判断处理方式；

②负责根据《销售退回管理办法》协调处理销售退回相关事宜；

③负责参与采购谈判，洽谈售后服务事宜；

④负责定期上门拜访重点客户、主动了解服务问题，进行沟通交流，

提供支持服务。

2) 客服管理岗

①负责接受客户对产品知识及使用的咨询，及时解决客户的产品问题；

②负责为采购员、配送员、开票员、业务员提供产品售前、售中的知识、注意事项等咨询；

③积极争取厂家售后政策，及时反馈业务人员与配送员；

④负责协助完成对客户返回的产品的常规问题进行维修以及联系厂家售后服务相关事宜；

⑤负责根据公司安排，定期接受公司培训及到办公用品供应商或生产商学习新产品的相关知识，并负责对部门各岗位进行转训；

⑥负责收集终端客户的各类信息反馈、处理各类客户投诉并及时将处理结果反馈给客户；

⑦负责根据公司产品规定将客户准确分类，并定期整理各类客服信息，进行汇总和分析；

⑧负责根据《销售退回管理办法》协调处理销售退回相关事宜；

⑨负责协助定期维护产品知识库，收集产品维护相关信息并定期更新客户服务指南。

3) 客户服务岗

①负责处理客户投诉：受理客户投诉，安抚客户的情绪，对客户进行合理的解释，并及时记录客户投诉内容、备档；跟踪客户投诉问题的解决情况，并给客户反馈解决进度；

②负责处理客户退货和返修工作：

A、为客户提供退货咨询服务，并进行退回货物验收登记；

B、及时清理返修办公设备和退回货物清单，联系相应厂家，解决处理问题；

C、将货品处理结果及时反馈给客户。

③负责产品维修管理：

A、制定产品维修的费用标准，并根据市场实际情况的变化，进行符合标准的调整和维护；

B 负责管理产品维修用备件、配件及相关工具。

④负责统计分析产品退货和客户投诉的数据，并将结果进行通报。

4) 售后服务管理组

负责核实客户投诉中收到货物短少、发错、破损的情况，并予以处理，将处理结果反馈至售后服务部客服组。

③实施与监督 在确定处理方案后，对应责任人员为投诉处理实施人。

5) 工作程序

(1) 客户投诉受理

1) 电话投诉

客户投诉管理实行首问负责制：任何员工接到客户电话（服务请求或问题投诉），无论是否属于自己工作职责范围，均应礼貌地向客户做出回应，告知并引导客户使用公司客服热线；当客户不愿拨打客服热线时，接电话的员工需将问题详细记录下来，并于第一时间将投诉内容反馈给售后服务部客服组。

2) 现场接待客户投诉

①如客户到售后服务办公室投诉，任何员工接待都需把客户引导到比较安静的位置坐下来沟通，不要在大厅和客户争执；

②能现场解决的果断解决，不能现场解决的需通过有效的引导，洞察客户的真正意图和目的，对客户不符合公司规定的要求要适当合理的降低客户期望值，并承诺解决的大致时间，把客户送走之后将重点内容记录下来反馈给相关责任人。

3) 投诉跟进与处理

①投诉跟进

客服管理员在接收到客户投诉信息 10 分钟必须和用户联系，了解客户诉求。对于一些简单和在职权内的问题要求在 2 小时内落实清楚给客户回复处理方案；如超出职权的问题要求在接收到客户投诉 6 小时内反馈到部门负责人处，部门负责人在 6 小时内给出处理意见，由客服管理员 6 小时内将处理意见回复客户和实施人员。

②责任划分及回复客户

所有处理情况必须全部登记到《投诉（问题）反馈表》，落实属于那个环节的责任：如查实确属工作疏忽，对责任人给予扣罚 3 分/次，情节严重者另行处理，并由责任人负责处理方案的实施；如查询不到责任人的（系统问题、数据丢失等等），根据部门负责人意见为客户进行处理，由客服管理员负责方案的实施，确定处理方案后如实施人员不实施或者不按时实施的扣罚 3 分/次，情节严重者另行处理。

③电话回访工作标准

A、开场用语：您好，我是*****公司客服代表，请问您是***吗？占用您几分钟时间，做一个回访调查，可以吗？

B、结束用语：感谢您支持！再见！

C、每个电话正常回访时间在 3 分钟以内，如客户主动延长除外。因为过长的电话回访会耽误受访人的时间，且一般来说，真正客户的不满和投诉不是单靠一个电话来解决的，电话回访目的是体现公司对客户的关怀。

2) 售后服务原则和体系

1、售后服务原则

(1) 速度第一原则：30分钟内响应，3小时内到达现场处理，并无条件退换。

(2) 承担责任原则：尊重感（个性、隐私、真实需求、信用）；被关注感（随时回报处理进度）；兑现承诺（说到做到，如有异常提前沟通）；恪守信用；不推诿。

(3) 真诚沟通原则：认同（先假设客户是对的再去沟通）、微笑、倾听、真诚的表达歉意（站在客户的角度，感受客户此时此刻的情绪）、给出满意处理的态度和行动。

(4) 情绪最佳原则：情绪不佳时不要急于处理，或者暂停处理，给自己 10 分钟的时间冷静下，调节好呼吸和语调，待情绪最佳时再进行沟通。

(5) 及时回报原则：从介入处理先给买家致电，已经介入处理，并及时（2 小时内，下班前）将处理进度告知客户（电话、短信为佳、邮件方式），让他（她）放心。

(6) 系统运行原则：逃避一种危险时，不要忽视另一种危险（从整体高度处理售后问题，这不是单纯的一个售后问题，而是对公司整体是有重要影响的）。

(7) 吃亏是福原则：当不好界定是谁的责任时，我们主动承担责任。

(8) 事不过三原则：“吃亏是福原则”的底线，为了客户满意，我们可以舍得，但是如果是同一客户出现三次售后问题（不好界定的责任，我们承担的责任），我们坚决舍弃。

(9) 布施原则：对于给出不满意或者满意评价的买家，做好信息采集，并给予一定反馈，感谢其对我们成长的帮助。

3) 售后服务内容

1、总体服务内容

1) 我方保证货物及时运到指定地点，保证产品的质量稳定，包装完好，解答用户在实际应用中遇到的实际问题。

2) 按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，质保期除特别注明外，最短不得少于1年。质保期内负责上门服务、维修、更换配件，不得收取任何费用，在质量保证期内因产品制造质量问题，我方在接到需方通知，及时派员到现场负责处理问题，直至达到规定技术指标，运行正常为止，并承担质量问题的费用。因需方保管不善或使用不当造成损坏问题，我方积极配合解决问题。

3) 每次服务完毕后，都会向客户提交正规的售后服务报告。

4) 安装调试: 免费提供货物的安装调试, 根据预定方案及用户的 实际需求, 制定安装方案并安装调试。

5) 资料: 安装完毕、免费提供必需的文档及全部有关本次项目的资料, 成分说明等。

6) 在保修期内, 以下情况将实行有偿维修服务:

1. 由于人为或不可抗拒的自然现象而发生的损坏;

2. 由于操作不当而造成的故障或损坏;

3. 由于对产品的改造、分解、组装而发生的故障或损坏。

4. 保修期内或保修期外如出现故障, 我方在接到通知后, 维修人员在2小时内反应, 6小时 内可达到现场并开始维修, 承诺一般故障4小时内解决问题, 重大故障 6小时内解决问题, 6小时无法解决问题, 提供备用设备, 直到问题解决为止。

2、交货验收

◆我公司负责免费送货上门(或邮寄), 定期回访。

◆交货时间:

交货期: 接到采购人供货通知后3天内, 按采购人要求的物品及数量完成供货, 我公司保证按照采购人的规定的时间内送到指定的地点, 现货产品12小时内供货, 急需用品24小时内送达到, 节假日照常配送。

◆报价为采购人指定地点的现场交货价, 包括:

(1) 货物及标准附件、备品备件、专用工具的价格;

(2) 运输、装卸、调试、培训、技术支持、售后服务等费用;

(3) 必要的保险费用和各项税费;

(4) 包括安装费用。

1. 验收过程中所产生的一切费用均由我公司承担。报价时已考虑相关费用。

2. 在货物验收时, 由采购单位对照招标文件的功能目标及技术要求, 全面核对检验。如不符合招标文件的技术需求及提供虚假承诺的, 按相关规定做退货处理及违约处理, 我公司承担所有责任和费用, 采购人保留进一步追究责任的权利。

3. 验收方式: 以我公司竞价文件承诺的验收标准和双方签订的合同的验收条款中验收标准高的为准, 逐项进行最终验收, 验收所产生的相关费用由我公司负责。竞价文件承诺的验收标准与双方签订的合同中验收条款不一致的, 采购人以其中较高的标准组织验收。如验收过程中, 采购单位发现存在不符相关标准的, 我公司无条件退换。

4. 货物送到甲方指定地点后, 验收时采购人现场根据询价文件要求及竞价文件承诺逐条对应进行核验, 核验不合格的, 采购人有权终止合同执行并全部退货, 同时报相关监督管理部门处

理，由此造成采购人经济损失的由我公司负责承担全部赔偿责任。如有异议，将交由国家认可并具检验检测资格的第三方机构邀请相关专家进行实际检验，所有产生的费用由我公司承担。

5. 货物为全新的(原装)产品(含配件等)，表面无破损、无碰撞，无变质，采购方收货时货物的储存条件满足其证书要求。

6. 所提供货品须符合国家有关标准和采购人要求，如有质量、规格、数量等不符合，我公司会及时调整且在1个工作日内提供符合要求的货物，否则视为违约。

3、服务形式

1) 电话咨询服务：我公司设置7*24小时服务电话：0771-2422107，接到采购人电话，我公司30分钟内响应，接到故障通知后我公司维修人员3小时内到现场，到达现场后在一般故障处理时限6小时内，不能修复的，提供替代品或免费更换。

如果在接到通知后2小时内未作出响应，则由于故障所造成的全部损失由我公司承担。当产品在非工作日出现故障时，客户请拨打本项目经理手机联系：廖琳 18677054966我公司也将尽快解决，直到采购人满意为止。

2) 现场咨询服务：我公司在本地有办事处，而且服务期间工程师常驻现场服务，可为采购单位提供现场服务。

3) 技术支持服务：技术人员会结合实际情况及时为用户提供相应的答复，必需的情形下可能辅助 E-MAIL 方式提供相应的内容答复。

(3) 免费维修时间

我公司提供终身免费维修服务，质保期1年，全天 7*24 小时响应用户的需求服务。

(4) 解决质量或操作问题的响应时间

- 1) 服务响应及时；
- 2) 解决问题有效；
- 3) 服务过程规范；
- 4) 服务内容全面。



◆供货同时提供采购产品的全套、完整的技术资料，成分说明等，对本公司提供的产品均不少于规定保修期，如在此期间出现质量问题，我公司30分钟内响应，接到故障通知后我公司维修人员3小时内到现场，到达现场后在一般故障处理时限6小时内，不能修复的，提供替代品或免费更换。

不能修复的，提供替代品或免费更换。

◆采购人的检验人员遇到标准物质技术问题，在30分钟内进行回复答疑或者来实验室现场进行技术指导。

◆在质量保证期内，化学试剂及配套材料类耗材出现质量问题，我公司免费维修或更换，维修期间提供代用品，确保正常使用。

◆服务期限：自合同签订生效之日起2年(或至实际采购金额支付满113.5万止)。

◆定期回访：每个季度回访一次，跟踪采购人使用我公司产品的情况，对于出现的问题，提供最佳解决方案，在保修期满后继续提供日常维护、技术咨询等优惠服务。

(5) 客户咨询或投诉处理

1) 接受客户的咨询或投诉

①了解客户的需求。

②根据客户需求，积极向客户介绍公司所经营的各项业务及相关服务。（注意接听并积极、礼貌、清楚的回答客户的问题）。

③以熟练的业务知识，增强客户对公司的业务及服务的信心。

④遇到无法解决的问题时，应在征得客户同意的前提下，留下客户的联系方式以便在得到问题正确的解决方法时及时告知客户。

⑤从客户的咨询和投诉中找寻客户真正需要的帮助及问题的关键，详细和迅速为客户解答及解决问题，如问题暂时无法解决，需尽量平抑客户的怒气与不满，充分表示出对客户立场的理解，并请求客户谅解。

⑥对于客户的咨询和投诉应给予明确的答复，直到客户满意为止。

⑦回复形式：电话回复、传真回复、电子邮件回复、信函回复、上门回复。

4、售后服务收费承诺：质保期内的所有服务均为免费服务。

5、质保期内响应服务的联系人和联系电话

序号	类别	姓名	性别	年龄	学历	专业	职称	本项目中的职责	联系电话
1	售前、售后	廖琳	女	38	中专	药剂学	高级工程师	项目经理	18677054966
2	售后、售前	张小辉	男	43	硕士研究生	分析化学	高级工程师	售后主管 物流	18100770596
3	售后	程素敏	女	41	本科	应用化学	高级工程师	售后技术	15994332117
4	售前、售后	张岩	女	40	大专	营养与食品卫生学	高级工程师	采购主管	18978988934
5	财务主管	黄桂莲	女	42	大专	会计	初级会计	财务主管	13878697415
6	售后	王曦婕	女	38	本科	应用化学	高级工程师	售后技术	13768272559

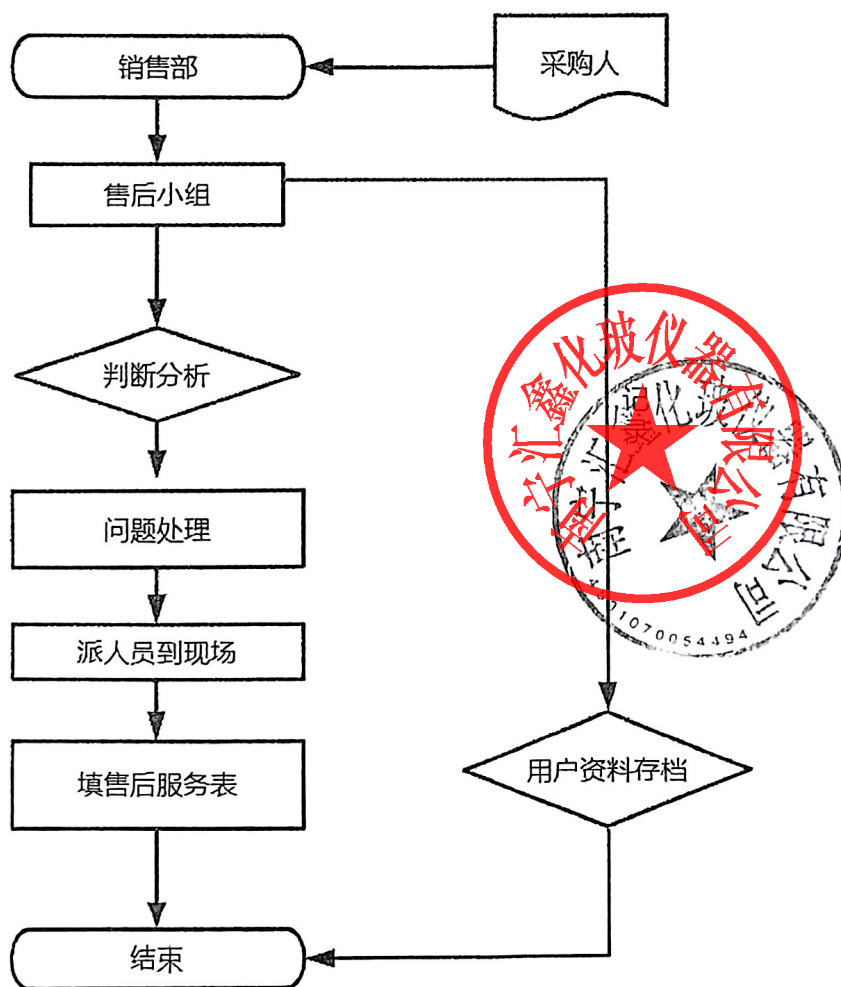
6、明确出现质量问题解决时间

1. 我公司承诺30分钟内响应，接到故障通知后我公司维修人员3小时内到现场，到达现场后在一般故障处理时限6小时内，不能修复的，提供替代品或免费更换。

2. 以上物品质量和所引用标准必须符合项目采购需求，如不满足需求，立即无条件退换；以上物品当出现2次不满足采购实验需求或检验不合格时，立即更换等同或优于的产品，价格不变。

3. 及时跟踪用户使用我司产品的情况，对于出现的问题，提供最佳解决方案，在保修期满后继续提供日常维护、技术咨询等优惠服务。

7、售后服务流程图



8、建立投诉处理小组

1、投诉处理小组由营销部、品质部、生产部抽出人员组成

2、营销部负责接受投诉，获取被投诉产品及投诉人的尽可能详细的资料；及时通知品质部相关人员或公关经理；向顾客回复一般投诉的处理结果；向顾客解释严重投诉的处理结果。

3、品质部负责组织被投诉问题的调查并向投诉处理小组提供调查及问题的危害分析结果；向顾客解释严重投诉的处理结果。提高对被投诉问题的技术分析；协助对被投诉问题的调查。

4、生产部负责提供对被投诉产品的原始生产记录；协助对被投诉问题的调查。

投诉处理的原则

- 1、保护顾客的合法权益。
- 2、积极同政府有关机构和新闻媒体配合。
- 3、努力提高完善产品质量管理。
- 4、采取统一的处理程序和解决方式。

9、退换、补货方案及承诺



退换、补货的响应时间

货物质量问题解决承诺时间从接到客户质量反馈的通知开始计算，30分钟内响应，2小时内给予解决。

退换、补货的处理方法

1. 物品质量和所引用标准必须符合采购人实验需求，如不满足需求，无条件退换；所涉及需要检定的量器量具和设备，必须能通过检定校准，如检定校准不合格，无条件退换；以上物品当出现2次不满足采购人实验需求或检定不合格时，投标人必须更换品质更好的品牌，价格不变或进行限期整改，在整改期间或整改后仍出现同样问题，视为验收不通过，采购人有权不支付供货款并报告同级政府采购监督管理部门。无论是何种原因，均不提高价格或不供货，否则视为我公司违约，每违约一次投标人应向采购人支付采购预算金额的3%作为违约金。

2. 服务期限内产品停产，我公司选用品质更好的产品进行供货，价格不变。无论是何种原因，均能提高价格或不供货，否则视为我公司违约，每违约一次投标人应向采购人支付采购预算金额的3%作为违约金。

3. 在采购期限内不可更改其所报的货物单价，不可拒绝供货，不可超期供货，否则视为我公司违约，每违约一次向采购人支付采购预算金额的3%作为违约金，且采购人有权追究我公司违约责任。

4、所有退换货品均由我公司服务人员上门回收，并无条件退换，由此产生的一切运输费、装卸费、损耗费等由我公司承担。

5、立即补送新货以减少客户抱怨。

6、分析退货原因，作为日后的改进参考。在退货或换货的处理过程中，切记不要立即与客户争吵或者追究责任。

供应商名称（电子签章）：南宁汇鑫化玻仪器有限公司
日期：2025年06月23日

第三节 售后服务保障措施

1) 项目执行组织措施

①针对本项目的执行，我公司抽调经验丰富、责任心强的业务骨干组建产品供应项目部，项目经理直接担任产品供应部第一负责人负责本项目的产品供应，产品材料员直接对项目经理负责，项目经理全程参与产品的采购，检验，调试和售后等环节，确保产品全程无问题。保证及时的将货物送到采购人指定的地点。

②项目小组人员配置表：

岗位	人员名单	主要工作内容
项目经理	廖琳	1、项目组成立后成为项目的第一责任人，对项目全程负责；2、对外负责与客户沟通，准确理解客户需求，总体把握客户咨询方向；3、对内协调项目工作内容，确保项目质量、成本、进度、回款；4、代表项目组完成公司要求的各项工作；5、配合公司业务需要，开展业务推广、内部培训等活动。
售前、售后	张岩	1、负责对整个项目的运营与维护，无论是项目完成前、项目完成后；2、如若中标，及时与用户联系，制定供货计划，确保不影响用户使用；3、供货后，安排不定期回访，如若接到用户电话对产品使用情况有异议的，及时解决。
售后、售前	张小辉	1、项目全程跟进，配合销售人员对项目全程跟踪，交流汇报、方案设计、招投标等工作；2、公司新产品的宣传推广、内部培训、基础资料准备等；3、客户需求反馈、产品问题、改进建议等；4、市场调研分析、项目分析、业务统计分析、竞品分析等；5、对公司业务领域进行售前方案整理和包装，领导新业务解决方案的设计。
售后	程素敏	售后产品若发现不良事件，询问原因并按有关要求进行处理。 1、用户的质量查询、来信访问、来电应及时给予回复，不能及时回复的要向用户说明原因，并做好记录。 2、收集用户意见或者处理投诉电话，以便于质量的提高和改进。 3、接待用户来访。
售后	王曦婕	1、对产品质量提出的查询、咨询、意见和问题必须跟踪了解、分析研究，认真处理，落实整改措施，并负责将意见及时转告用户，切实做到件件有交待、事事有答复； 2、售后产品若发现不良事件，询问原因并按有关要求进行处理。
财务主管	黄桂莲	1. 负责公司的全面财务会计工作； 2. 负责制定并完成公司的财务会计制度、规定和办法； 3. 解释、解答与公司的财务会计有关的法规和制度； 4. 分析检查公司财务收支和预算的执行情况； 5. 审核公司的原始单据和办理日常的会计业务； 6. 编制销售公司的记账凭证，登记会计账簿； 7. 编制公司的会计报表……

2) 项目执行保障措施

① 供货保障措施

◆提供项目状态表：从项目生效日开始，跟进项目采购需求，将各项货物货期情况统计出来，包括现货库存情况，订货产品所需货期，配送所需时间等及时提交给采购方，以便采购方了解当前项目状态。

◆储存地点：我公司在南宁市西乡塘区北大北路11号机电综合楼一层11号有固定的仓储，用以储备常用试剂、耗材、标准品等备货。

◆货物准备情况：根据项目要求备货所有货物，现货产品预留足够数量放入项目专门货架，期货产品订出后一个工作日核实期货产品订货状态，一旦到货立即放入项目专门货架，每7个工作日更新货期状态表，提交给采购方。

◆多年来我公司一直与国内外品牌厂家保持良好的合作关系，产线丰富，含有精细化学试剂、生化及微生物制剂、气相、液相色谱耗材、样品前处理、标准品、移液器具、计量产品、劳保产品、小型仪器及医用耗材。公司始终坚持以“用户第一，质量第一，价格最优”为原则，在客户中赢得了良好的声誉和支持。

② 质量保障措施

◆所供产品是全新的、未使用过的且是供货前一个月内生产的，并完全符合规定的质量、规格要求。

◆提供所有产品按国家有关产品“三包”规定执行“三包”，质保期1年。

◆所购产品来自正规渠道，杜绝“三无”产品入库，绝不以次充好，为采购单位提供充足货源高品质产品。

◆负责货物的运输工作，保证按照合同要求进行包装、运输和控制，使得按时保质地完成货到现场。

◆货物到达制定地点后，组织双方相关人员进行到货验收，保证符合合同要求。

◆全过程的质量问题处理，并承担相应的责任，确保项目的质量。

◆我公司提供的投标产品严格按《中华人民共和国产品质量法》，从技术、工艺、检测、服务、管理等方面保证质量，信守合同为用户提供优质产品和满意服务。

◆公司建立了完善的服务管理机制，配备了一支反应快、效率高、服务佳、人员适度的服务管理运行机制，拥有一套完整的售前、售中、售后服务体系，保证服务质量的制度化、程序化、标准化。

③ 配送安全保障措施

所有配送产生的费用均由我公司承担，由于本次招标的产品品种多，范围广，且很多产品属于危化品以及易破损的产品，因此具体方案如下：

①普通产品将使用签约的快递物流运输（顺丰）或根据采购人产品的数量或采购人要求的时效安排专车快速准时到达采购人处；

②玻璃产品本公司会进行专业包装，必要时会安排专业物流公司（德邦物流）或者专人送货上门；

③对于需要冷藏的标准品和试剂，本公司发货时仓库会专业专门的泡沫箱和冰袋（必要时会提供干冰），确认产品运输过程中降低环境的影响；

④危险品大包装试剂使用具有危险品运输资质的物流送货上门，

⑤产品运输过程中如发现外包装污染和损坏导致产品破损，本公司负责退货或重发。

④售后服务保障措施

我司的售后服务宗旨为“用户至上、保障及时、服务热情、工作有效”。

公司的售后服务包括五个方面内容：服务响应；维修服务；维护服务；备品备件供应；技术培训。

为了保证产品在计划工期内完成，需要在货物采购与管理上采取相应的措施，能确保交货期按时供货。

（1）指挥体系，坚强有力

建立强有力的项目小组，选择一批业务素质好、技术水平高的管理人员充实到中间管理层，整个指挥体系从上到下、精明强干、职责分明。既保证经理的领导权威性，又发挥职能部门的主观能动性，齐心协力作好本项目每一阶段的工作。

（2）管理制度，严格规范

为了打好每一仗，必须让每个管理工作制度化、规范化，做到有章可循，有法可依，保证整个集体强大的战斗力。现场制定严格的岗位责任制度、质量和安全保证制度以及作息时间制度、分配制度等。

（3）采购准备，严密充分

充分做好采购准备工作。严格按照采购人规定的时间内，提前做好各种货物的采购工作。

（4）入库安排，合理紧凑

认真合理的组织入库，安排好每个环节的工作交接。各作业班组之间要统筹兼顾，均衡作业，按照要求，在质量方面要严格控制。

(5) 发货协调, 统筹得当

发货过程中的协调工作, 包括货物分类协调、打包协调、劳动力协调、配送车辆协调、卸货的协调、以及到货后与采购人协调等等, 做好协调工作才能保证进度。此项工作项目经理应作为头等大事来抓, 进行全面协调, 安排任务, 明确目标, 落实措施, 协调好下一步工作。

(6) 售后--应急预案措施

本公司设有7*24小时售后服务电话热线0771-2422107, 用户可以直接电话联络技术服务人员得到及时响应, 进行咨询诊断并解决问题。

货物发生质量问题时接到通知后30分钟内响应, 3小时内到达现场处理, 无法处理的免费更换。

当产品在非工作日出现故障时, 客户请拨打本项目经理手机联系: 18677054966 我公司也将尽快解决, 直到采购人满意为止。

供应商名称 (电子签章): 南宁汇鑫化玻仪器有限公司

日期: 2025年06月23日

附件四：中标通知书

竞争性磋商成交通知书

南宁汇鑫化玻仪器有限公司：

广西桂水工程咨询有限公司受河池市食品药品检验所的委托，就河池市食品药品检验所关于食品药品检验检测实验耗材、专用材料货物采购（项目编号：HCZC2025-CJ-990073-GSZX）采用竞争性磋商方式进行采购，按规定程序进行了竞争性磋商采购，经磋商小组评审，采购人确定，贵公司为本项目分标1的成交供应商。

其成交项目内容为：河池市食品药品检验所关于食品药品检验检测实验耗材、专用材料货物采购，具体内容详见采购文件“第二章采购需求”。

成交金额为：人民币壹拾玖万元整（¥190000.00元）

合同履行期限：自签订合同之日起1年，所列物品为采购期限内可能购买的品种，只有在采购人需要时才购买。

一、请贵公司接此通知书后在15日内与采购人签订合同，并按采购文件要求和响应文件的承诺履行完合同。

二、签订合同详细地点：河池市食品药品检验所。

特此通知。

采购代理机构联系人：莫蕾、联系电话：0778-2308778

采购单位联系人：王松、联系电话：0778-2282443

